

## Основные условия финансирования физических лиц в рассрочку ЗАО «Америабанк»

Утверждено решением Директората N 01/157/20 от 29.12.2020.

Текущая редакция была утверждена решением Директората № 03/62/23 от 19.05.2023 и в силе с даты, указанной ниже.

### 1. Термины и определения

1.1. Слова и выражения, используемые в настоящих *Основных условиях финансирования физических лиц в рассрочку* с заглавной буквы, имеют следующее значение.

<b>Банк</b>	ЗАО «Америабанк»
<b>Условия</b>	Настоящие <i>Основные условия финансирования физических лиц в рассрочку ЗАО «Америабанк»</i> в действующей на соответственный момент редакции
<b>Тарифы</b>	«Условия финансирования в рассрочку» <sup>1</sup> в действующей на соответственный момент редакции, а также прочие условия услуги финансирования в рассрочку, действующие в рамках кампаний, время от время объявляемых Банком, которые могут отличаться от «Условий финансирования в рассрочку» или действовать в дополнение к ним.
<b>Компания</b>	Индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, сотрудничающее с Банком, которое предоставляет физическим лицам услуги, выполняет работы и/или осуществляет продажу товаров.
<b>Товар</b>	Те товары, продаваемые Компанией, в том числе Солнечные системы, покупку которых Банк может профинансировать в порядке, предусмотренном Тарифами и Условиями.
<b>Солнечные системы</b>	Солнечные электростанции, водонагревательные системы и прочее аналогичное имущество.
<b>Услуга</b>	Те услуги, предоставляемые Компанией и/или выполняемые работы, приобретение которых Банк может профинансировать в порядке, предусмотренном Тарифами и Условиями.
<b>Клиент</b>	Физическое лицо, покупающее у Компании Товар в рассрочку или пользующееся Услугами, предоставляемыми Компанией, в порядке, предусмотренном Условиями.
<b>Сторона или Стороны</b>	Банк или Клиент в случае использования в единственном числе, Банк и Клиент вместе в случае использования во множественном числе.
<b>Услуга финансирования в рассрочку</b>	Услуга, предоставляемая Банком и включающая следующие действия в порядке и на условиях, предусмотренных Условиями и Тарифами: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Заключение Договора о продаже товара в рассрочку / Договора о платном оказании услуг/ Смешанного договора</li> <li>➤ Уступка денежного требования Компании к Клиенту, вытекающего из Договора о продаже товара в рассрочку / Договора о платном оказании услуг/ Смешанного договора, в пользу Банка, и приобретение уступленного денежного требования Банком</li> <li>➤ Акцепт оферты (заключение Договора о погашении задолженности в рассрочку)</li> </ul>
<b>Договор о продаже товара в рассрочку</b>	Договор, заключаемый между Компанией и Клиентом по форме, утвержденной Банком, согласно которому Компания продает Клиенту Товар в рассрочку, который с момента его передачи Клиенту до уплаты за Товар считается заложенным у Компании в обеспечение выполнения обязательства Клиента по оплате Товара.
<b>Договор о платном оказании услуг</b>	Договор, заключаемый между Компанией и Клиентом по форме, утвержденной Банком, согласно которому Компания предоставляет Услугу, а Клиент обязуется ее оплатить.
<b>Смешанный договор</b>	Договор, заключаемый между Компанией и Клиентом по форме, утвержденной Банком, согласно которому Компания продает Клиенту Товар или предоставляет Услугу в рассрочку, при этом, с момента передачи Товара Клиенту до выполнения платежных обязательств по Смешанному договору приобретаемый Товар считается заложенным у Компании в обеспечение выполнения платежного обязательства Клиента по данному договору.
<b>Договор поставки солнечных систем и выполнения работ</b>	Договор, заключаемый между Компанией и Клиентом по форме, утвержденной Банком, согласно которому Компания поставляет Клиенту Солнечные системы в рассрочку и выполняет работы, связанные с их установкой, настройкой, тестированием и сдачей в эксплуатацию. При этом, с момента передачи Товара Клиенту до выполнения платежных обязательств по Смешанному договору Солнечные системы считаются заложенными у Компании в обеспечение выполнения платежного обязательства Клиента по данному договору.
<b>Договор о покупке в рассрочку</b>	Договор о продаже товара в рассрочку, договор о платном оказании услуг, смешанный договор и/или договор поставки солнечных систем и выполнения работ

<sup>1</sup> Условия финансирования в рассрочку ЗАО «Америабанк» (11RBD PL 72-34, утверждены решением Директората Банка # 01/35/17 от 22.11.2017). Ссылка: <https://ameriabank.am/useful-links>

<b>Договор</b>	Договор о погашении задолженности в рассрочку, заключаемый между Банком и Клиентом посредством акцепта Клиентом Оферты, представленной по форме Банка в порядке, предусмотренном Условиями. Согласно Договору, Условиям и Тарифам регулируются условия возврата суммы задолженности Клиентом Банку в случае уступки Банку денежного требования Компании, вытекающего из Договора о покупке в рассрочку.
<b>Оферта</b>	Письменное предложение о заключении Договора погашения задолженности в рассрочку, направленное Клиентом Банку по форме, утвержденной Банком, с указанием существенных условий Кредита в случае финансирования Банком, в том числе условия, указанные в пункте 3.1.
<b>Акцепт</b>	Принятие Оферты Банком. Банк осуществляет Акцепт Оферты согласно положениям, изложенным в Условиях и Оферте. Следствием Акцепта Оферты Банком является заключение Договора о погашении задолженности в рассрочку между Банком и Клиентом.
<b>Кредит</b>	Сумма задолженности Клиента к Банку по состоянию на день вступления Договора в силу.
<b>Процентная ставка</b>	Годовая процентная ставка, предусмотренная Договором
<b>Проценты</b>	Проценты, начисляемые на сумму Кредита по процентной ставке, предусмотренной Договором.
<b>Комиссия за обслуживание</b>	Плата за обслуживание, предусмотренная Договором
<b>График</b>	График погашения Кредита, Процентов и Комиссии за обслуживание, предусмотренный приложением 1, являющемся неотъемлемой частью Договора.
<b>Неустойка</b>	Неустойка, предусмотренная Договором за неисполнение или ненадлежащее исполнение платежных обязательств по Договору.

## **2. Порядок и условия заключения Договора. Предмет регулирования. Правила толкования.**

- 2.1. Условиями определяются основные условия взаимоотношений при предоставлении Банком Услуги финансирования в рассрочку физическим лицам.
- 2.2. Условия являются предложением представить Оферту. Взаимоотношения между Сторонами в рамках Условий возникают/вступают в силу с момента представления Клиентом Оферты в соответствии с Условиями и Тарифами, на условиях, приемлемых для Банка, и ее принятия Банком. С момента принятия Оферта наряду с Условиями и Тарифами считается одним договором, заключенным между Сторонами, и действует до полного и надлежащего исполнения обязательств по Договору Сторонами.
- 2.3. Оферта, представленная в бумажной форме, составляется в 2 (Два) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых предоставляется Клиенту, а другой – Банку. Оферта, представленная онлайн, составляется в электронной форме и становится доступной Клиенту путем отправки Банком на адрес электронной почты Клиента. Датой заключения Договора считается день отправки Акцепта Банком, а местом заключения – местонахождение Банка. Акцептирование осуществляется посредством отправки Банком сообщения об акцептировании Оферты на какой-либо из мобильных номеров Клиента, указанный в Оферте, в течение 5 (Пять) календарных дней с момента подписания Оферты Клиентом (срок акцептирования), если Офертой не предусмотрены иные сроки и метод акцептирования.
- 2.4. В случае отправки Банком Акцепта Оферты на какой-либо из мобильных номеров Клиента, указанных в Оферте, Клиент считается получившим Акцепт, если до этого Клиент не представил Банку письменное уведомление об изменении соответствующего номера мобильного телефона.
- 2.5. В случае отправки Акцепта, уведомлений и информации на реквизиты Клиента, указанные в Оферте, риск того, что информация станет доступной третьим лицам, несет Клиент.
- 2.6. Принятие Банком мер, направленных на выполнение условий Акцепта Оферты, представленной в бумажной форме, в срок, предусмотренный для Акцепта, считается Акцептом.
- 2.7. Оферта не может быть отозвана в период, предусмотренный для ее принятия.
- 2.8. Заключение Договора свидетельствует об уступке указанного в Договоре денежного требования Компании к Клиенту на основании Договора о покупке в рассрочку, заключенного между Клиентом и Компанией, согласно условиям которого Банк предоставляет Клиенту возможность уплатить сумму соответствующей задолженности в рассрочку, а Клиент обязуется уплатить ее вместе с начисленными процентами и комиссиями за обслуживание счета. Акцепт одновременно является уведомлением об уступке денежного требования, указанного в Оферте. Следовательно, с момента его получения Клиент считается уведомленным об уступке Банку денежного требования, вытекающего из соответствующего договора, заключенного между Клиентом и Компанией и указанного в Оферте.
- 2.9. Все ссылки на Договор включают Оферту, Условия и Тарифы, являющиеся неотъемлемой частью Договора, если иное не указано прямым текстом.
- 2.10. В случае если правомочный орган по какой-либо причине признает какое-либо условие или положение Договора или его часть недействительным или невыполнимым, данное положение должно иметь ограниченное толкование и не должно влиять на действие остальных условий и положений Договора, которые сохраняют юридическую силу и будут применяться в той мере, в какой это допускается законом.
- 2.11. Правовые отношения между Сторонами в рамках Условий в отношении положений, отличающихся от настоящих Условий, могут регулироваться посредством ссылки на соответствующее условие в Оферте или заключения отдельных соглашений в дополнение к Договору, которые с согласия Сторон могут быть заключены на любом этапе предоставления услуги и обслуживания.

## **3. Основные условия кредита. Расчеты и порядок выплат.**

- 3.1. Конкретные условия Кредита, включая, но не только, сумму Кредита, размер номинальной и эффективной годовой ставки, Комиссии за обслуживание, общих расходов, Неустойки, средства обеспечения обязательств по Договору, а также способы коммуникации между Сторонами в рамках Договора, предпочтительные для Клиента, указываются в Оферте.
- 3.2. Способ предоставления кредита – единовременный платеж в безналичной форме. Порядок погашения Кредита – **АННУИТЕТ**, т.е. равномерными платежами, состоящими из суммы Кредита, Процентов и Комиссий за обслуживание.

- 3.3. Проценты начисляются на снижаемый остаток по Кредиту ежедневно в течение года, из расчета 365 дней в году. Комиссии за обслуживание начисляются на сумму Кредита ежемесячно, в начале каждого месяца.
- 3.4. Размеры эффективной процентной ставки и общих расходов, указанные в Оферте, рассчитываются по состоянию на дату представления Оферты и могут быть изменены Банком в течение срока действия Договора в случаях и в порядке, предусмотренном Условиями, в результате изменения размера Комиссии за обслуживание, погашения суммы Кредита Клиентом до срока, предусмотренного Договором, или изменения компонентов, входящих в их расчет.
- 3.5. Клиент уплачивает Банку сумму Кредита, Проценты и Комиссии за обслуживание в размере и в сроки, предусмотренные Графиком.
- 3.6. Сумма кредита, Проценты и Комиссии за обслуживание считаются уплаченными с момента их внесения в кассу или зачисления на корреспондентский счет Банка.
- 3.7. Любой платеж Клиента в связи с Договором будет направлен на погашение задолженности Клиента по Договору в последовательности, установленной Банком.
- 3.8. Клиент дает согласие и поручает Банку давать возможность третьим лицам, обратившимся в Банк и имеющим данные о кредитных обязательствах Клиента в размере, приемлемом для Банка, осуществлять погашение кредитных обязательств Клиента.
- 3.9. Банк вправе взимать суммы, подлежащие уплате Банку Клиентом согласно Договору (в том числе сумму Кредита и/или Проценты и/или Комиссии за обслуживание и/или Неустойки, при наличии, и/или прочие суммы, подлежащие уплате Банку согласно Договору) с любого банковского счета Клиента в Банке (при наличии), в том числе расчетного, карточного и депозитного счетов, в безоговорочном порядке, без дополнительного распоряжения или согласия Клиента. Банк вправе произвести безакцептное списание, предусмотренное данным пунктом, в день, когда соответствующие суммы подлежат уплате, или в течение следующих дней, до фактической уплаты этих сумм (в том числе посредством безакцептного дебетования счета). При отсутствии достаточных средств на драмовых счетах Клиента для безакцептного списания требуемых сумм, Банк списывает соответствующие суммы со счетов Клиента в другой валюте, осуществляя конвертацию валюты по обменному курсу, действующему в Банке на данный момент. Банк применяет право, предусмотренное данным пунктом, по собственному усмотрению, и Клиент не может в дальнейшем ссылаться на это для оспаривания факта начисления и взимания Неустойки Банком согласно Договору за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом платежных обязательств по Договору.
- 3.10. Взаимозачет предусмотренных Договором обязательств может быть осуществлен только с согласия Банка.
- 3.11. Банк имеет право уступить свое денежное требование к Клиенту, вытекающее из Договора, и свои права на средства обеспечения данного требования третьим лицам. С момента уступки денежного требования третьим лицам расчет Процентов и Комиссий за обслуживание прекращается, если иное не предусмотрено уведомлением об уступке требования, адресованным Клиенту. С момента уступки денежного требования остальные положения Договора (в том числе права и обязанности Клиента) продолжают действовать без изменения по отношению к лицу, получившему право на денежное требование, за исключением условий, действие которых обусловлено специальным статусом кредитора по Договору, в том числе наличием специального разрешения (лицензии) на осуществление банковской деятельности.

#### **4. Особенности приобретения Товаров в рассрочку**

- 4.1. В случае приобретения Товара в рамках услуги финансирования в рассрочку с момента вступления Договора в силу Клиент закладывает Товар, указанный в Оферте, в пользу Банка, в обеспечение надлежащего выполнения обязательств по Договору, действуя в качестве залогодателя.
- 4.2. Товар, оформленный в качестве предмета залога, не переходит в распоряжение Банка и остается у Клиента.
- 4.3. Клиент имеет право владеть Товаром, оформленным в качестве залога, и пользоваться им в соответствии с его назначением, а после выполнения платежных обязательств перед Банком в полном объеме, свободно распоряжаться Товаром.
- 4.4. Соотношение суммы Кредита и стоимости предмета залога указывается в Оферте. Банк не планирует повторную оценку предмета залога, прекращение залога, предъявление требования дополнительного залога иного имущества в течение срока действия Договора, следовательно соотношение суммы Кредита и стоимости предмета залога в течение срока действия Договора останется без изменений. Тем не менее, если в момент заключения Договора по неопределенным обстоятельствам произойдет изменение отношения суммы Кредита к стоимости залога, что приведет к изменению условий Договора, Клиент будет уведомлен об изменении соответствующей величины путем заключения дополнительного соглашения с Банком об изменении соответствующих условий Договора. Об изменении соотношения суммы Кредита и стоимости залога, которое не приводит к изменению условий Договора, Банк уведомляет Клиента в устной или письменной форме по требованию последнего в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента представления требования.
- 4.5. Банк имеет право:
  - 4.5.1. проверять наличие Товара, являющегося предметом залога, его состояние, условия хранения, для чего Клиент обязан обеспечить необходимые условия, не препятствуя данному процессу,
  - 4.5.2. требовать от Клиента принятия мер, необходимых для хранения Товара, являющегося предметом залога, прекращения любых действий, направленных на его уничтожение, повреждение или порчу,
  - 4.5.3. осуществлять страхование Солнечных систем, являющихся предметом залога, от рисков, определенных Банком, на приемлемых для себя условиях, в приемлемые сроки, через приемлемые для Банка страховые компании, в качестве бенефициара указав Клиента, о чем Клиент получает уведомление от Банка или соответствующей страховой компании. Перечень страховых компаний, приемлемых для Банка и предлагаемые ими существенные условия страхования доступны на веб-странице Банка<sup>2</sup>, а также в порядке, предусмотренном законодательством РА, должны быть предоставлены соответствующей страховой компанией в момент заключения договора страхования (в бумажной или в электронной форме или указав в страховом полисе/договоре страхования публичный источник размещения данных условий). Банк или соответствующая страховая компания также уведомляют Клиента о факте страхования, предоставляя последнему существенные условия страхования или указывая публичный источник размещения данных условий. При этом, в случае неполучения данного уведомления в течение 10 (Десять) дней, Клиент обязуется обратиться в Банк или в страховую компанию (предварительно запросив данные компании у Банка) для их получения. Клиент обязуется ознакомиться с существенными условиями страхования, в противном случае Клиент несет риск возможных отрицательных последствий. Недоступность

<sup>2</sup> Перечень страховых компаний: <https://ameriabank.am/useful-links>

ссылки, указанных в данном пункте договора или незнакомление с существенными условиями страхования по какой-либо причине ни коим образом не может повлиять на условия, предусмотренные Договором и/или на толкование данных условий. Право Клиента требовать страховое возмещение по Солнечным системам, являющимся предметом залога, с момента возникновения данного права у Клиента, а также с момента перевода суммы страхового возмещения на имя бенефициара по Солнечным системам, являющимся предметом залога, т.е. на имя Клиента, в силу заключения Договора являются заключенными в пользу Банка в обеспечение надлежащего выполнения обязательств Клиента по Договору, в том числе уплаты суммы Кредита, Процентов, Комиссий за обслуживание и прочих обязательств, вытекающих из Договора. Заключив Договор, Клиент дает свое безоговорочное и безотзывное согласие на то, что суммы страхового возмещения, полученного в связи с Солнечными системами, являющимися предметом залога, и его право требования, в силу залога в пользу Банка, могут использоваться с согласия (по усмотрению) Банка исключительно для исполнения обязательств Клиента по Договору (в том числе преждевременного) или ремонта/восстановления Солнечных систем, являющихся предметом залога.

Банк самостоятельно определяет случаи и условия заключения договоров страхования и их расторжения, в рамках которых, среди прочего, Банк имеет право расторгнуть договор страхования Солнечных систем, являющихся предметом залога, заключенный согласно настоящему пункту, в случае уступки третьим лицам денежного требования к Клиенту согласно настоящим Условиям. Право страхования Солнечных систем, предусмотренное настоящим пунктом, Банк осуществляет по своему усмотрению. Неосуществление или неполное осуществление страхования не могут рассматриваться как нарушение обязательств Банком и/или проявление халатности. Данные обстоятельства также никак не могут быть использованы для представления требований о возмещении ущерба в случае утери, уничтожения, повреждения или порчи Солнечных систем, являющихся предметом залога, или в иных случаях, за которые Банк не несет никакой ответственности, так как Банк предпринимает страхование Солнечных систем, являющихся предметом залога, по своей инициативе с целью снижения собственных рисков в качестве залогодержателя. Расходы по страхованию Солнечных систем, являющихся предметом залога, несет Клиент путем возмещения Банку расходов по страхованию, совершенных последним, которые, при наличии, включаются в сумму Комиссии за обслуживание.

Банк имеет право получать от страховой компании и предоставлять последней любые сведения, содержащие страховую тайну и касающиеся страхования Солнечных систем, являющихся предметом залога.

#### 4.6. Клиент обязан:

- 4.6.1. хранить Товар, являющийся предметом залога, в надлежащем состоянии, а также воздерживаться от любых действий, которые могут привести к ухудшению качественных показателей или к уничтожению Товара, являющегося предметом залога,
  - 4.6.2. принимать необходимые меры для хранения Товара, оформленного в качестве залога, в том числе для защиты Товара от несанкционированных действий и требований третьих лиц и незамедлительно уведомлять Банк о нежелательных событиях и случаях, которые могут привести к ухудшению состояния Товара, или о несанкционированных действиях по отношению к Товару,
  - 4.6.3. по первому требованию Банка передать Банку Товар, оформленный в качестве залога, на основании акта приема-сдачи, для изменения места хранения Товара, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору,
  - 4.6.4. по первому требованию Банка сообщить о месте хранения Товара, являющегося предметом залога, и предоставить Банку возможность проверить наличие и состояние Товара.
- 4.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Клиентом с момента просрочки обязательства Банк имеет право удовлетворить свое право требования за счет Товара, являющегося предметом залога, в порядке, предусмотренном законодательством РА.
- 4.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Клиентом Банк имеет право обратиться с иском на Товар, являющийся предметом залога, и реализовать его в судебном порядке или любым внесудебным способом, не запрещенным законодательством РА, в том числе от имени Клиента реализовать Товар, являющийся предметом залога, посредством публичных торгов (далее «Аукцион») в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом РА.
- 4.9. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Клиентом Банк надлежащим образом направляет Клиенту, а в случае, предусмотренном законодательством РА – также органу, осуществившему регистрацию, письменное уведомление об обращении с иском на Товар, являющийся предметом залога, без обращения в суд (далее «Уведомление о взыскании»), после чего Банк имеет право принять разумные меры по содержанию, обслуживанию и обеспечению безопасности Товара, являющегося предметом залога, а Клиент обязуется не препятствовать Банку при выполнении вышеуказанных действий, в том числе обеспечить возможности демонтажа и перевозки Товара, являющегося предметом залога, и передать его Банку по акту приема-передачи вместе со всеми его аксессуарами, а также сопровождающими документами (технические данные (data sheet) Товара, технические паспорта, сертификаты качества, руководство по использованию и пр.) и прочими документами по требованию Банка. При этом передача, предусмотренная настоящим пунктом, а также составление акта приема-передачи, не являются взысканием Товара, являющегося предметом залога, и никоим образом не могут расцениваться и/или толковаться как обращение с иском на Товар, являющийся предметом залога, путем передачи или составления акта.
- 4.10. Через 2 (два) месяца после представления Уведомления о взыскании Клиенту, а в случае, предусмотренном Договором, – также регистрирующему органу, Банк в соответствии с требованиями законодательства РА реализует Товар, являющийся предметом залога, любым способом, не запрещенным законодательством РА.
- 4.11. В случае реализации Товара, являющегося предметом залога, Клиент может понести дополнительные расходы. После удержания всех расходов на обращение с иском и реализацию Товара, являющегося предметом залога, включая осуществленные налоговые платежи, из суммы, полученной от реализации Товара, являющегося предметом залога, Банк удовлетворяет все свои требования, вытекающие из Договора, в полном объеме, а оставшуюся сумму возвращает Клиенту.
- 4.12. Если после реализации Товара, являющегося предметом залога требования Банка не удовлетворяются в полном объеме, Банк имеет право обратиться с иском на иное имущество Клиента в порядке, установленном законодательством РА.
- 4.13. С момента обращения с иском на Товар, оформленный в качестве Залога, и его реализации, и возникновения прав нового владельца на Товар, являющийся залогом, права Клиента на предмет залога прекращаются.
- 4.14. В случае неисполнения обязательств, указанных в Уведомлении о взыскании, в полном объеме и в срок, указанный в уведомлении, данные обязательства (остаток задолженности по Кредиту, начисленные до данного момента Проценты, Комиссии за обслуживание, Неустойка и прочие платежи) по истечении указанного срока считаются ПРОСРОЧЕННЫМИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМИ согласно пункту 1 статьи 252 Гражданского кодекса РА. Соответственно, Клиент имеет право прекратить



обращение взыскания на Товар, являющийся предметом залога, и его реализацию во внесудебном порядке при условии погашения ПРОСРОЧЕННЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ в полном объеме.

**4.15. КЛИЕНТ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ОЗНАКОМИЛСЯ КАК С СОДЕРЖАНИЕМ НАСТОЯЩЕЙ ГЛАВЫ УСЛОВИЙ, ТАК И С СОДЕРЖАНИЕМ ГЛАВЫ 15 (ВКЛЮЧАЯ СТАТЬИ 249, 250 И 251) ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РА, ОСОЗНАЕТ ПОСЛЕДСТВИЯ ИХ ПРИМЕНЕНИЯ БАНКОМ И СОГЛАСЕН С НИМИ.**

**5. Коммуникация между Сторонами. Обмен информацией.**

- 5.1. Банк общается с клиентом, в том числе отправляет сообщения, документы, материалы и средства, связанные с банковскими услугами, предоставляемыми Банком, способом, согласованным с Клиентом, на реквизиты, указанные последним.
- 5.2. Любые сообщения/уведомления в связи с Договором должны быть в письменной форме и отправляться способом коммуникации, указанным Клиентом в Договоре. Сообщения/уведомления, отправленные в соответствии с настоящим пунктом, считаются полученными Клиентом надлежащим образом, если они были отправлены по реквизитам, указанным в Оферте для соответствующего вида связи или в дальнейшем сообщенным Клиентом Банку согласно Условиям:
- 5.2.1. В случае отправки уведомления по электронной почте: с момента, указанного в электронном подтверждении отправки сообщения (даже если не имеется подтверждения о прочтении сообщения), а
- 5.2.2. В случае уведомления по почте, телефону или иным способом: с момента, когда уведомление становится доступным Клиенту по соответствующему виду связи.
- 5.3. Клиент будет считаться должным образом уведомленным также в случае отправки любых сообщений/уведомления, вытекающих из Договора, на официальный адрес электронной почты Клиента с уведомлением о получении сообщения, даже при отсутствии уведомления о прочтении. В данном случае Клиент считается уведомленным надлежащим образом соответствующим способом на 5-й день после получения сообщения/уведомления.
- 5.4. Контактным номером телефона, почтовым или электронным адресом или другими данными для установления дистанционной связи может служить также любой адрес/номер телефона/контактные данные, которые Клиент указал в Оферте, сообщил Банку письменно или предоставил Банку другим способом.
- 5.5. Клиент выражает свое согласие на то, что Банк может применять способ уведомления, предусмотренный Договором, во всех случаях коммуникации с Клиентом, в том числе в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Клиентом, включая предъявление уведомлений о взыскании во внесудебном порядке, судебных уведомлений/претензий, требований, материалов и документов.
- 5.6. Клиент соглашается, что во время разрешения возникающих из Договора споров или осуществления прав и обязательств Сторон в рамках Договора суд, арбитражный трибунал, примиритель финансовой системы, а также государственные органы могут применять порядок уведомления Клиента, указанный в настоящем пункте, по требованию Банка.
- 5.7. Клиент несет ответственность за неблагоприятные последствия непрочтения уведомлений, требований, информации и прочих документов, отправленных на официальный электронный адрес Клиента или по другим реквизитам, предоставленным Клиентом Банку, и/или получения доступа к подобной информации третьими лицами.
- 5.8. Клиент осведомлен, что любое электронное сообщение может подвергнуться неавторизованному вмешательству третьих лиц, а также осознает, что информация, отправленная по указанному им почтовому адресу, может стать доступной третьим лицам по причинам, не зависящим от Банка. В связи с этим Клиент подтверждает, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом вследствие задержек в получении информации по вышеуказанным причинам или доступа третьих лиц к информации по не зависящим от Банка причинам и не по вине Банка.
- 5.9. Банк обязан:
- 5.9.1. В письменной форме предоставлять Клиенту информацию о его обязательствах по Договору, основании их возникновения, погашениях, в том числе Неустойке за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств или перечень любых других мер, ухудшающих состояние Клиента, порядок и случаи их применения. Банк обязан предоставлять подобную информацию каждые тридцать дней способом, указанным в Оферте.
- 5.9.2. Как минимум за 1 (Один) день уведомить Клиента способом, указанным в Оферте, о наличии обязательств, подлежащих уплате, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения платежных обязательств по Договору – также о предоставлении информации о просроченных обязательствах в кредитное бюро и/или кредитный регистр ЦБ РА в установленном порядке.
- 5.10. Банк имеет право изучать финансовое положение Клиента и требовать соответствующие документы и сведения, а Клиент обязуется оказывать содействие проведению изучения, при необходимости, и предоставить все требуемые документы и сведения в сроки, указанные Банком.
- 5.11. Банк имеет право предоставлять информацию о Клиенте, его счетах, а также о денежных обязательствах другим банкам, кредитным организациям и кредитным бюро по их запросу или по собственной инициативе.
- 5.12. Клиент дает согласие Банку на предоставление сведений о Клиенте, содержащих банковскую тайну, лицам, предусмотренным законодательством РА, в соответствующих случаях и порядке, а также:
- 5.12.1. Органам уголовного преследования в случаях мошенничества, подлога или преступлений, наличия у Банка подозрения на них или подобной угрозы для Банка,
- 5.12.2. Страховым компаниям, перестраховщикам, профессиональным лицам, проводящим экспертизу в процессе выплаты страхового возмещения, в случае необходимости защиты прав и законных интересов Банка, в соответствующем размере.
- 5.12.3. Налоговым органам, в случае списания Банком какого-либо денежного требования (актива), сформированного по отношению к Заемщику (включая информацию о списанном активе)
- Согласие, данное в настоящем пункте, действует на неопределенный срок, вне зависимости от прекращения срока действия Договора.
- 5.13. Клиент обязан письменно уведомить Банк об изменении данных удостоверения личности, адреса, адреса электронной почты, номера телефона и прочих реквизитов, указанных в Договоре, в течение 5 (Пять) рабочих дней и при возможности предоставить Банку измененные документы.
- 5.14. При наличии правовой основы, предусмотренной законодательством РА, Банк рассматривает и обрабатывает адресованное Банку письменное заявление Клиента об изменении, уничтожении и/или прекращении обработки личных данных Клиента, в порядке и в сроки, предусмотренные Законодательством РА и/или внутренними правовыми актами Банка.

- 5.15. Настоящим Стороны соглашаются, что в случае досрочного погашения части Кредита Клиентом, Банк обязуется предоставить Клиенту новый График погашения по системе «Интернет Банк» (при наличии таковой у Клиента) или по требованию, желанию и выбору Клиента, или вручить его лично в руки на территории Банка, или же по требованию Клиента отправить новый График на адрес электронной почты Клиента. Независимо от способа предоставления новый график погашения предоставляется Клиенту, будучи подписанным в одностороннем порядке и скрепленным печатью соответствующим сотрудником Банка, без подписи Клиента.
- 5.16. Клиент дает свое согласие на использование Банком контактных данных Клиента (имени, фамилии, адрес и любые контактные данные, предоставленные Банку), а также предоставление данной информации компаниям, имеющих договорные отношения с Банком, по усмотрению Банка без предварительного уведомления Клиента для повышения качества обслуживания Клиента или предложения новых услуг, а также для проведения опросов, связанных с услугами, предоставляемыми Банком.
- 5.17. Настоящим Клиент уполномочивает Банк в качестве уполномоченного представителя в течение срока действия Договора запрашивать от имени Клиента и получать любую информацию от любого банка, обслуживающего Клиента, а также от третьих лиц, в том числе отправлять запросы и получать ответы, даже если они содержат банковскую и/или коммерческую тайну.
- 5.18. Настоящим Клиент уполномочивает Банк на протяжении всего срока действия Договора предоставлять Компании любую информацию в рамках предоставления Клиенту услуги финансирования в рассрочку и любую информацию, вытекающую из этого, и получать подобную информацию, включая договорный пакет, даже если подобная информация является банковской и/или коммерческой тайной.
- 5.19. Клиент согласен, что по соображениям безопасности разговоры между Банком и Клиентом и/или представителем Клиента на территории Банка или посредством любого средства коммуникации в режиме реального времени могут быть полностью записаны, а записи в дальнейшем могут быть использованы Банком в качестве доказательства с целью защиты законных прав и интересов Банка.
- 5.20. Банк обязан соблюдать конфиденциальность сведений о Клиенте, содержащих банковскую тайну, в порядке, предусмотренном законодательством РА.

## **6. Порядок внесения изменений в Договор.**

- 6.1. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить Условия и Тарифы, уведомив об этом Клиента в порядке, предусмотренном Условиями, по меньшей мере за 7 (Семь) рабочих дней до изменения, одновременно разместив измененные условия в новой редакции на главной странице Банка в интернете [www.ameribank.am](http://www.ameribank.am).
- 6.2. Сумма Кредита в рамках Договора может быть рефинансирована за счет кредитных средств, привлеченных Банком, что дает возможность применить к Клиентам, соответствующим требованиям рефинансирования, более низкую Процентную ставку и/или ставку Комиссии за обслуживание по сравнению со ставкой, которая была бы применена при прочих равных условиях, без рефинансирования (конкретный размер Процентной ставки и/или Комиссии за обслуживание указывается в Оферте). В подобных случаях если банк тем не менее отказывает в рефинансировании суммы Кредита или аннулирует (прекращает) его, или меняет условия рефинансирования по причине несоответствия кредита условиям рефинансирования и/или отсутствия свободных средств у компании, предоставляющей рефинансирование и/или изменения процентной ставки по кредитным средствам, предоставленным Банку рефинансирующей компанией и/или расторжения договора, заключенного между Банком и рефинансирующей компанией и/или по другим причинам, предусмотренным данным договором, то Банк имеет право в течение срока действия Договора в одностороннем порядке изменить Процентную ставку и/или ставку Комиссии за обслуживание в соответствии с размером, который устанавливается при отсутствии рефинансирования. При этом, в случае изменения Процентной ставки и/или ставки Комиссии по вышеуказанным причинам, их максимальная сумма устанавливается Офертой. В любом случае, размер измененной Процентной ставки и/или Комиссии за обслуживание не может превышать максимальный размер Процентной ставки и/или Комиссии за обслуживание, предусмотренный Тарифами, а размер эффективной годовой процентной ставки, обусловленный изменением Процентной ставки и/или Комиссии за обслуживание, не может превышать максимальный размер эффективной годовой процентной ставки, предусмотренный Тарифами. Банк обязан уведомить Клиента об изменении, предусмотренном настоящим пунктом, в порядке, предусмотренном Условиями, по меньшей мере за 7 (Семь) рабочих дней до изменения, что является основанием для применения измененной Процентной ставки и/или Комиссии за обслуживание с даты, указанной в уведомлении.
- 6.3. В случае представления Клиентом письменного заявления об одностороннем изменении методов коммуникации по инициативе Клиента согласно законодательству РА, Банк вправе применить измененный метод коммуникации также в процессе коммуникации с Клиентом до истечения 30-дневного срока с момента получения письменного заявления Клиента. При этом, для изменения метода коммуникации более одного раза в год, требуется согласие Банка, предоставленное в соответствии с условиями, предусмотренными внутренними правовыми актами Банка и тарифами.
- 6.4. За исключением случая, указанного в пункте 6.1, 6.2 и 6.3 Условий, прочие изменения и/или дополнения к Договору могут быть сделаны путем заключения соответствующего письменного документа с подписью Сторон.
- 6.5. Следующие изменения (помимо прочих) в обстоятельствах, не могут считаться существенными и соответственно не могут быть основанием для расторжения или изменения Договора на основании статьи 467 Гражданского кодекса РА: ухудшение финансового положения Заемщика или наличие предпосылок для этого, в том числе в связи с изменением рыночных условий или ситуации на рынке, возникновения финансового или иного кризиса, угрозы возникновения или усиления кризиса, утери имущества или источников дохода Клиента, колебаний в их составе и/или периодичности и/или объемах, и/или изменения любых обстоятельств, влияющих на платежеспособность Заемщика; изменения объемов или прекращение льгот любого вида, предоставляемых каким-либо государственным органом или иным лицом (включая, но не только, условия субсидирования, рефинансирования, софинансирования какой-либо части обязательства или возмещения/финансирования любых расходов, направленных на выполнение какой-либо части обязательств, а также налоговых или таможенных льгот); колебания валютных курсов и/или ограничения пограничного режима.

## **7. Случаи досрочного прекращения Договора и досрочного погашения Кредита.**

- 7.1. Банк имеет право досрочно расторгнув или не расторгая Договор, потребовать от Клиента уплаты суммы Кредита, Процентов, Комиссий за обслуживание, Неустойки и прочих сумм (при наличии таковых), подлежащих уплате Банку по Договору и начисленных по состоянию на дату платежа, уведомив об этом Клиента как минимум за 7 (Семь) рабочих дней, способом, предусмотренным Договором, в следующих случаях:

- 7.1.1. если выяснится, что данные/документы и прочие сведения, представленные или в дальнейшем предоставляемые Клиентом, являются недостоверными или фальшивыми,
- 7.1.2. если Клиент не выполняет какие-либо обязательства по Договору (в том числе платежные) или выполняет их ненадлежащим образом,
- 7.1.3. если выяснится, что у Клиента есть или были прочие просроченные и/или классифицированные финансовые обязательства перед Банком и/или перед третьими лицами,
- 7.1.4. при наличии обстоятельств, явно свидетельствующих о вероятности невыплаты Кредита, Процентов и Комиссий за обслуживание в сроки, предусмотренные Договором (в том числе в случае банкротства или при наличии предпосылок банкротства),
- 7.1.5. при наложении ареста или запрета или прочего обременения на активы (имущество) Клиента в порядке, предусмотренном законом, если арест, запрет или обременение не были сняты незамедлительно,
- 7.1.6. при привлечении Клиента к судебной, уголовной, административной или иной ответственности, возбуждении против него дела о банкротстве или прочего производства государственными органами, которое может существенно повлиять на финансовую стабильность и/или состояние дел Клиента,
- 7.1.7. при наличии иных оснований, предусмотренных законодательством РА.

## 7.2. Клиент имеет право:

- 7.2.1. **ДОСРОЧНО ВЫПОЛНИТЬ ПЛАТЕЖНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРУ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ИЛИ ЧАСТИЧНО, БЕЗ УПЛАТЫ ПЕНЕЙ И ШТРАФОВ. ПРИ ЭТОМ, В СЛУЧАЕ ДОСРОЧНОГО ВЫПОЛНЕНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ, ИЗ ОБЩЕЙ СТОИМОСТИ КРЕДИТА ПРОПОРЦИОНАЛЬНО ВЫЧИТАЮТСЯ ПРОЦЕНТЫ, НАЧИСЛЕННЫЕ НА ЕЖЕДНЕВНОЙ ОСНОВЕ, И КОМИССИИ ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ, НАЧИСЛЕННЫЕ НА ЕЖЕМЕСЯЧНОЙ ОСНОВЕ.**
  - 7.2.2. в одностороннем порядке, без каких-либо объяснений, досрочно расторгнуть Договор в течение «Периода обдумывания» в порядке, предусмотренном законом.
- 7.3. В случае досрочного расторжения Договора ввиду расторжения Договора по покупке в рассрочку, Клиент обязан в течение двух рабочих дней произвести сверку взаиморасчетов с Банком и Компанией и подписать акт о взаиморасчетах. Актом подтверждается факт наличия или отсутствия между Сторонами взаимных требований и обязательств, а при наличии таковых, устанавливаются стороны и размер обязательств. Клиент обязуется уплатить Банку и/или Компании суммы, подлежащие уплате Банку и/или Компании согласно акту (при наличии таковых), в течение одного рабочего дня после подписания акта.

## 8. Условия ответственности Сторон

- 8.1. Клиент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в полном объеме (включая, при наличии, средства обеспечения).
- 8.2. Клиент несет ответственность за точность и достоверность представленных им документов в порядке, предусмотренном законодательством Республики Армения.
- 8.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом платежных обязательств по Договору, Банк вправе потребовать от Клиента уплаты пени в размере, предусмотренном Договором.
- 8.4. В случае фактического применения Неустойки ее годовая ставка и/или совокупная сумма не должна превышать максимальный допустимый лимит, определенный законодательством РА.
- 8.5. Применение/уплата Неустойки в порядке, предусмотренном Договором, не освобождает Клиента от выполнения обязательств по Договору, от обязательства по возмещению причиненного Банку ущерба, а также никоим образом не может ограничить права Банка, в том числе юридическую возможность расторжения Договора в одностороннем порядке и/или требования досрочного погашения обязательств.
- 8.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Клиент обязуется компенсировать все дополнительные расходы Банка.
- 8.7. **В СЛУЧАЕ НЕИСПОЛНЕНИЯ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛНЕНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ КЛИЕНТОМ, БАНК В ТЕЧЕНИЕ 3 (ТРИ) РАБОЧИХ ДНЕЙ В УСТАНОВЛЕННОМ ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ИНФОРМАЦИЮ О ПРОСРОЧЕННЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ В КРЕДИТНОЕ БЮРО И/ИЛИ КРЕДИТНЫЙ РЕГИСТР ЦБ РА. КЛИЕНТ ОСОЗНАЕТ И ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ОСВЕДОМЛЕН О ТОМ, ЧТО ИНФОРМАЦИЯ О ПРОСРОЧЕННЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ В КРЕДИТНОЕ БЮРО, МОЖЕТ ОТРИЦАТЕЛЬНО ПОВЛИЯТЬ НА ЕГО КРЕДИТНУЮ ИСТОРИЮ, И ЧТО ЭТО В ДАЛЬНЕЙШЕМ МОЖЕТ ПОМЕШАТЬ ЕМУ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ.**
- 8.8. Банк не несет ответственности за убытки и ущерб, понесенный Клиентом, а также несвоевременное выполнение обязательств в результате действий государственных органов или обстоятельств непреодолимой силы, в том числе неполадок оборудования или сбоя систем электроснабжения.
- 8.9. В случае смерти, нетрудоспособности, неплатежеспособности или банкротства Клиента Банк не несет ответственности за предоставление операций или услуг, вытекающих из Договора, до тех пор, пока не получит надлежащее уведомление о данном факте, в том числе достаточные документальные доказательства. В случае получения уведомления Банк приостанавливает осуществление операций и предоставление услуг со следующего рабочего дня после уведомления до получения и оформления надлежащих полномочий правопреемником или иным законным представителем Клиента. В случае смерти Клиента расчет неустоек приостанавливается, а начисление Процентов и/или Комиссии за обслуживание продолжается. Банк имеет право приостановить банковские операции и услуги и в том случае, если получил информацию о фактах, перечисленных в настоящем пункте, из других источников, которые по мнению Банка являются достоверными.
- 8.10. Исполнение обязательств, предусмотренных Договором, является обязательным для правопреемников Сторон.

## **9. Форс-мажор**

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в рамках Договора, в частности, от выплаты пеней или возмещения убытков, если выполнение данных обязательств было невозможным ввиду обстоятельств непреодолимой силы.
- 9.2. В контексте настоящего Договора непреодолимой силой считаются чрезвычайные обстоятельства, возникающие после заключения Договора не по вине какой-либо из Сторон, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить в данных условиях, и которые объективно делают выполнение обязательств в рамках Договора невозможным. К таким обстоятельствам относятся, в том числе, но не только, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураганы и пр.), социальные беспорядки, которые делают невозможным выполнение обязательств в рамках Договора должным образом.
- 9.3. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить об этом другую Сторону в установленном Договором порядке в течение 24 (двадцать четыре) часов после возникновения данных обстоятельств. В данном случае Сторона освобождается от ответственности:
  - 9.3.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения платежных обязательств, при условии, что в течение 7 (Семь) рабочих дней после уведомления согласно пункту 9.3 настоящего Договора пострадавшая Сторона представит другой Стороне достаточные и приемлемые доказательства о наличии обстоятельств непреодолимой силы и их материальном воздействии на выполнение обязательств. При этом, другая Сторона письменно сообщает Стороне, подвергшейся воздействию непреодолимой силы, о своей позиции в течение 5 (пять) рабочих дней. Если данная Сторона не сообщает о своей позиции в течение 5 (пять) рабочих дней, считается, что доказательства, представленные Стороной, подвергшейся воздействию непреодолимой силы, не приняты.
  - 9.3.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения неденежных обязательств, если нарушение обязательств на первый взгляд является результатом непреодолимой силы.
- 9.4. Стороны не могут ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы и освобождаться от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, если не соблюдены порядок и условия настоящей главы Договора; в этом случае продолжают действовать условия ответственности, определенные Договором.
- 9.5. Если действие непреодолимой силы продолжается более 2 (два) месяцев, Сторона, обязательства по отношению к которой нарушаются в результате данных обстоятельств, имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону в определенном Договором порядке за 5 (пять) рабочих дней до расторжения. В случае расторжения Договора на основании данного пункта последствия досрочного расторжения Договора действуют на общих основаниях согласно Договору и законодательству РА, за исключением пени за досрочное выполнение платежных обязательств (при наличии), которая не применяется.
- 9.6. Если обязательства Сторон в рамках Договора обеспечены залогом, и если предмет залога поврежден или уничтожен, данная Сторона обязуется в согласованный с Банком срок либо восстановить предмет залога, либо заменить его другим равноценным залогом, приемлемым для другой Стороны, причем данное требование действует и в том случае, если предмет залога был поврежден или уничтожен в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы.
- 9.7. Настоящим Стороны констатируют, что наличие обстоятельств непреодолимой силы не является основанием для освобождения от обязательств в рамках Договора, если иное непосредственно не определено законодательством РА.

## **10. Вопросы, не регулируемые Договором. Порядок решения споров.**

- 10.1. Вопросы, не предусмотренные Договором, регулируются согласно законодательству РА.
- 10.2. Споры, возникающие между Сторонами в рамках Договора, решаются в судебном порядке в суде общей юрисдикции г. Ереван, если иное не предусмотрено согласием Сторон и/или императивными нормами законодательства РА. Клиент имеет право на защиту своих прав в порядке, предусмотренном формой «Что делать, если у вас есть жалоба», являющейся неотъемлемой частью Договора и прилагаемой к экземпляру Оферты, предоставляемому Клиенту.
- 10.3. Клиент соглашается при наличии любого разногласия, жалобы или претензии в связи с правами, обязательствами и ответственностью, возникающими на основании закона РА «О потребительском кредитовании» и принятых на его основании подзаконных актов, применимых к Договору, в письменной форме предъявить данное разногласие, жалобу или претензию Банку прежде, чем прибегнуть к способу разрешения, предусмотренному пунктом 10.2 Условий. Клиент соглашается прибегнуть к способу, указанному в пункте 10.2 Условий, только в том случае, если разногласие, жалоба или претензия будут полностью или частично отклонены Банком, или если Банк и Клиент не смогут прийти к соглашению.
- 10.4. Споры и разногласия, вытекающие из договора в случае имущественных требований на сумму, не превышающую 10 миллионов драмов РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте, могут быть разрешены примирителем финансовой системы. Согласно договору, заключенному между Банком и Офисом примирителя финансовой системы, Банк отказался от права оспаривания решений Примирителя финансовой системы в судебном порядке в случае неимущественных требований и тех имущественных требований, сумма которых не превышает 300,000 (Триста тысяч) драмов РА.