

Условия POS-услуг ЗАО «Америабанк»

*Утверждено решением Директората N 03/24/18 от 05.09.2018г.
Текущая редакция была утверждена решением Директората N 01/84/22 от 04.07.2022г. В силе с
нижеуказанной даты.*

1. Условия POS-услуг (далее - Условия) ЗАО «Америабанк» (далее - Банк) устанавливают взаимоотношения между торгово-сервисным объектом-резидентом (далее - Торговый объект или Сервисный объект), пользующимся POS-услугами (далее - POS-услуга или Услуга) и Банком, предоставляющим POS-услуги (Торговый объект и Банк вместе далее - Стороны).
2. Банк предоставляет Торговому объекту POS-услугу на основании заявки-договора (далее «Заявка-договор»), представленного Торговым объектом в Банк по типовой форме Банка и предусмотренных им условий. Согласно Заявке-договору Торговый объект принимает Условия и подтверждает их принятие.
3. Правовые отношения между Сторонами возникают/входят в силу с момента получения и принятия акцепта Клиента (Заявки-договора) Банком, который с данного момента, вместе с Условиями и Тарифами Банка для корпоративных клиентов¹ (далее - Тарифы) считается договором (далее - Договор), заключенным между Сторонами.
4. Поручение Торгового объекта о внесении дальнейших изменений в условия Услуги, указанное непосредственно в Заявке-договоре, может быть представлено в Банк в установленной Банком форме. Банк рассматривает, утверждает или отклоняет поручение Торгового объекта согласно законодательству РА, правилам платежных систем и/или в порядке и сроках, предусмотренных внутренними правовыми актами Банка. После вступления данных изменений в силу, все предыдущие поручения в связи с данным условием, считаются утратившими силу. В контексте настоящих Условий все поручения, представляемые в связи с Заявкой-договором, и отмеченные условия включают все будущие изменения и дополнения.
5. Условия и Тарифы определяются и могут быть в одностороннем порядке изменены Банком. Условия размещаются на территории Банка и публикуются на веб-странице Банка. Банк уведомляет Торговый объект об изменениях в Условиях и Тарифах до вступления данных изменений в силу, путем передачи новых условий Торговому объекту лично на территории Банка, размещения данных условий на веб-странице Банка, о также отправляя их методом коммуникации, установленным для отправки уведомлений Торговому объекту. Банк вправе изменить размер комиссии за сделки, осуществляемые через POS, в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Торговый объект в порядке, предусмотренном данными условиями.
6. Торговый объект поручает Банку отправлять уведомления, материалы/документы, связанные с услугами, предоставляемыми в рамках данных Условий, информацию об изменении Условий, а также прочую информацию, предусмотренную Законодательством РА (далее по отдельности или все вместе - уведомление), на электронный адрес Торгового объекта, предоставленного последним Банку, или отправлять/размещать их в соответствующем разделе системы «Онлайн/Мобайл Банкинг» Торгового объекта². При отсутствии электронных способов коммуникации (если Торговый объект не предоставил электронные адреса Банку), Банк при возможности может отправить SMS-уведомление на номер телефона, предоставленного Торговым объектом. При этом, после уведомления клиента одним из указанных способов, Банк не обязан уведомлять клиента также другими способами, независимо от того, получил клиент уведомление или нет.
7. После отправки уведомления Банком, Торговый объект считается надлежащим образом уведомленным, вне зависимости от фактической даты получения уведомления. В случае, если уведомление вручается лично, Торговый объект считается уведомленным надлежащим образом, отказываясь при этом от дополнительного уведомления иным способом, предусмотренным Условиями.
8. Торговый объект не должен осуществлять сделки, которые запрещены или являются незаконными согласно законодательству РА и правилам платежных систем. При обнаружении таких сделок, на

¹ Тарифы ЗАО «Америабанк» для корпоративных клиентов (12CIB/11RBD PL 72-01-02, утверждены решением Директората Банка # 03/11/15 от 20.05.2015) Ссылка: <https://ameriabank.am/useful-links>

² Способ уведомления, указанный в данном пункте, применяется вне зависимости от того, какой метод коммуникации указан Торговым объектом в Инструкции по коммуникации между Банком и клиентом.

Торговый объект может быть наложен штраф, в порядке и размере, установленном платежной системой. При этом, штраф может быть отменен или применен частично, если Торговый объект устраняет проблему до получения уведомления о нарушении от платежной системы.

9. По выбору Торгового объекта, POS-услуга может быть предоставлена следующими способами:
 - 9.1. Посредством POS-терминала или кассового аппарата (далее POS-терминал и кассовый аппарат вместе - Устройство)
 - 9.2. Через приложение SoftPos Банка
10. Устройство предоставляется Торговому объекту Банком, если иное не согласовано между Сторонами.
11. При выборе приложения SoftPos, Торговый объект должен загрузить в своем мобильном устройстве приложение SoftPos Банка, которое можно установить только на устройствах Android 8.1 или более высокой категории с функцией NFC (Near-field communication).
12. При необходимости, в течение срока действия Договора метод предоставления POS-услуги, а также количество и/или вид устройств могут быть изменены с согласия Сторон.
13. Банк осуществляет необходимые действия для подключения Услуги в течение 5 (Пять) банковских дней после заключения Договора, при условии отсутствия оснований для запрета оказания Услуги, выявленных в результате исследования, проведенного Банком согласно внутренним правовым актам Банка. Если Услуга предоставляется посредством кассового аппарата, то срок, указанный в данном пункте, может быть продлен в зависимости от сроков получения Банком необходимых патентов и технических регламентов от соответствующих организаций. В случае предоставления Услуги в регионах РА, срок, указанный в данном пункте, может быть продлен до 10 (Десять) банковских дней.
14. Торговый объект обязан определить место установки Устройства, предварительно согласовав его с Банком, а также обеспечить надежную связь с Банком через необходимые технические средства для авторизации сделок.
15. Обслуживание карт осуществляется в соответствии с положениями «Руководства по обслуживанию карт в торгово-сервисных объектах» Банка. Руководство предоставляется Торговому объекту при установке Устройства или подключении Услуги.
16. В ходе правоотношений с Торговым объектом в соответствии с настоящими Условиями, Банк вправе осуществлять мониторинг сделок по картам в соответствии с требованиями платежных систем и внутренними правовыми актами Банка.
17. Торговый объект обязуется хранить копии квитанций карточных транзакций (в случае транзакций через приложение SoftPos - электронные квитанции) в течение 1 (Одни) года со дня осуществления транзакции, обеспечивая целостность квитанций, и предоставить их Банку в течение 3 (Три) банковских дней со дня получения требования Банка.
18. Торговый объект обязуется соблюдать банковскую тайну Банка и держателя карты, ставшую известной ему в процессе приема карточных платежей согласно данным Условиям.
19. Торговый объект не вправе вносить изменения в предоставленное Банком Устройство, приложение SoftPos Банка, компьютерные программы, нормативные документы и иные материалы, а также предоставлять их третьим лицам. Устройство и приложение SoftPos должны быть использованы исключительно для осуществления сделок в данном Торговом объекте. Торговый объект не вправе предъявлять к оплате транзакции, которые являются результатом продаж, совершенных в другом торговом объекте.
20. Обслуживание карточных сделок в Торговом объекте должно осуществляться только сотрудниками, прошедшими соответствующий курс обучения. По желанию Торгового объекта обучение может быть организовано Банком.
21. В контексте данных Условий, Торговый объект несет ответственность за все действия своих сотрудников, которые привели или могут привести к нарушению данных Условий.
22. Торговый объект обязуется обеспечить надлежащий контроль за устройством, предоставленным Банком (в том числе за устройством, на котором установлено приложение SoftPos), не передавать его в субаренду и не разрешать третьим лицам пользоваться им.
23. Торговый объект несет полную имущественную ответственность в случае повреждения и/или утраты устройства, предоставленного Банком.
24. Торговый объект обязуется немедленно уведомить Банк в случае выхода из строя Устройства или приложения SoftPos, Устройства, на котором установлено приложение SoftPos, а также в случае, если третьи лица получают доступ к приложению SoftPos. В данных случаях Торговый объект обязуется немедленно приостановить обслуживание карты до получения дальнейших инструкций от Банка.
25. Торговый объект обязуется немедленно уведомить Банк об обнаруженных сомнительных или незаконных карточных транзакциях или о наличии таких подозрений.

26. Торговый объект не имеет права взимать с держателей карт дополнительную комиссию за карточные транзакции и/или применять условия, отличные от условий наличных транзакций, установленных Торговым объектом.
27. Торговый объект не уполномочен предоставлять держателям карт наличные денежные средства в расчетах по безналичным сделкам. В случае признания карточной транзакции недействительной и/или ее отмены, сумма транзакции зачисляется на карту исключительно безналичным способом.
28. Торговый объект не имеет права разделять транзакцию по карте на 2 (Два) или более отдельных транзакций.
29. Торговый объект не вправе считывать данные с платежной карты при помощи какого-либо иного устройства, помимо POS-терминалов. В то же время Банк вправе установить контроль за соблюдением данного условия.
30. В случае нарушения Условий Торговым объектом до расторжения Договора, в результате чего Банку (в том числе репутации или имиджу Банка) был причинен ущерб или Банк понес финансовые потери, Торговый объект обязуется выплатить Банку полную компенсацию в течение 6 (Шесть) месяцев с момента расторжения Договора, а также компенсировать другие расходы Банка в связи с устранением данного нарушения.
31. В зависимости от ежемесячного объема транзакций, совершенных в Торговом объекте, Банк может взимать с Торгового объекта комиссию в соответствии с Тарифами.
32. В течение одного банковского дня со дня получения письменного требования Банка, Торговый объект обязуется вернуть Устройство, принадлежащее Банку.
33. Торговый объект обязуется незамедлительно письменно уведомлять Банк о любом изменении информации о Торговом объекте, указанной в Заявке-договоре, и в списке сотрудников, осуществляющих карточные транзакции.
34. В случае нарушения обязательств, предусмотренных Договором, Торговый объект несет полную ответственность принадлежащим ему имуществом. Причем, Торговый пункт также обязуется возместить ущерб, нанесенный держателю карты вследствие разглашения ставшей ему известной информации, содержащей банковскую тайну, и нарушения прочих обязательств, которое привело к нанесению морального или материального ущерба держателю карты.
35. При выборе варианта ручного ввода номера карты и/или активации функции возврата платежа, Торговый объект несет всю ответственность и все риски за транзакции, осуществленные в рамках Услуги, в том числе, помимо прочего, за риск невыполнения/ненадлежащего выполнения транзакции, признания транзакции недействительной, за возврат платежей и осуществления транзакций, противоречащих законодательству РА или мошеннических транзакций, а также за финансовые последствия/обязательства, вытекающие из таких транзакций. В данном случае Торговый объект обязуется освободить Банк от любых претензий третьих лиц в связи с этим и/или от обязательства выплаты компенсации за реальный ущерб, причиненный в результате указанных транзакций.
36. Торговый объект вправе требовать у Банка материалы, необходимые для эксплуатации соответствующего Устройства.
37. Банк обеспечивает круглосуточную авторизацию транзакций с использованием платежных карт в Торговом объекте, а также переводит сумму транзакций Торговому объекту в безналичной форме в течение 5 (Пять) банковских дней после авторизации сделок Процессинговым центром, взимая комиссию в размере, согласованном между Банком и Торговым объектом и/или указанном в Заявке-Договоре по видам карт. Банк переводит только суммы тех транзакций, которые были осуществлены в соответствии с требованиями Заявки-договора и Условий.
38. Банк предоставляет Торговому объекту рекламные материалы о карточных транзакциях с логотипом Банка и обеспечивает техническое обслуживание предоставленного им Устройства.
39. Торговый объект обязуется пользоваться Услугой в соответствии с требованиями законодательства РА. Торговый объект несет всю ответственность за надлежащее выполнение данного пункта и обязуется компенсировать реальный ущерб, причиненный Банку в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения данного пункта и/или транзакций, выполненных с нарушением/несоблюдением данного пункта и требований законодательства РА.
40. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность операций, ставших известными Банку в процессе выполнения обязательств, предусмотренных настоящими Условиями. Подобные сведения могут быть предоставлены третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством РА.
41. Банк вправе ограничить возможность пользования средствами на банковском счете Торгового объекта на сумму опротестованной операции на срок, определенный правилами платежных систем Visa/MasterCard, «МИР» или «Армения Кард» для выяснения обстоятельств подобного вида жалоб,

однако не более чем на 6 месяцев в случае, если держатель карты предъявляет протест в связи с карточной операцией, совершенной в Торговом объекте.

42. При обнаружении мошеннических или сомнительных сделок у Торгового объекта Банк вправе в любое время приостановить или прекратить предоставление POS-услуги в одностороннем порядке, а также временно приостановить доступ Торгового объекта к счету, предварительно уведомив об этом Торговый объект по электронной почте, до получения необходимых разъяснений/обоснований от Торгового объекта. Ответственность за все убытки в результате таких транзакций несет Торговый объект.
43. Банк вправе, предварительно уведомив Торговый объект, взимать с Торгового объекта (списывать с действующих счетов Торгового объекта в Банке) сумму транзакций, совершенных с нарушением Условий или с незаконным использованием карт, а также сумму транзакций, по части которых Банку было представлено требование о возврате средств третьими лицами, если Банк считает такие требования обоснованными.
44. Банк вправе списать сумму денежных обязательств к Банку, с драмовых счетов, а в случае необходимости – также с валютных счетов Торгового объекта в Банке в безакцептном порядке.
45. В ходе правоотношений в рамках данных Условий Банк вправе потребовать от Торгового объекта осуществить гарантийный взнос, в зависимости от характера и вида деятельности Торгового объекта, согласно решению уполномоченного органа Банка.
46. В ходе правоотношений в рамках данных Условий Банк вправе требовать от Торгового объекта предоставления дополнительной информации (помимо информации и документов, представленных в Банк).
47. Торговый объект может прекратить Договор, заранее письменно уведомив об этом Банк и погасив все обязательства, связанные с предоставляемой Услугой.
48. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и попросить вернуть принадлежащее Банку Устройство предварительно за 5 (Пять) рабочих дней уведомив Торговый объект об этом в следующих случаях:
 - 48.1. В случае нарушения Условий
 - 48.2. Согласно требованиям законодательства РА и/или внутренних правовых актов Банка
 - 48.3. В случае неисполнения законных требований Банка Клиентом, в том числе невыполнения обязательств перед Банком в установленный срок, нарушения Условий и непредоставления информации или документов, требуемых Банком
 - 48.4. В прочих случаях, предусмотренных Условиями и Тарифами.При этом, Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Торговым объектом в случаях, указанных в данном пункте, а Торговый объект обязуется компенсировать все убытки и расходы Банка в связи с указанными случаями в полном объеме.
49. Прекращение Услуги не освобождает Торговый объект от обязательств, принятых перед Банком.
50. Банк вправе временно приостановить предоставление Услуги, отправив предварительное уведомление Торговому объекту в порядке, предусмотренном данными Условиями, в случае нарушения Торговым объектом настоящих Условий, в том числе в случае неисполнения обязательств перед Банком в установленный срок. При этом, в таких случаях Банк уведомляет соответствующий уполномоченный орган РА об указанных случаях, что может привести к отключению кассового аппарата, принадлежащего Торговому объекту, соответствующим уполномоченным органом.
51. Стороны обязуются исполнить свои обязательства по Договору также по части тех транзакций, осуществленных в рамках предоставляемой Услуги, которые были выполнены до расторжения Договора, однако были предъявлены в Банк к оплате после расторжения Договора.
52. В случае расторжения Договора, Торговый объект обязуется вернуть предоставленное Банком Устройство, а также обеспечить снятие кассового аппарата с учета в государственном уполномоченном органе РА.
53. Банк не несет ответственности за:
 - 53.1. Транзакции, осуществленные с нарушением Условий,
 - 53.2. Транзакции, осуществленные посредством незаконно используемых карт или карточных данных
 - 53.3. Невозможность обслуживания платежей вследствие неисправности средств связи
54. Условия предоставления кассовых аппаратов Торговым объектам.
 - 54.1. Кассовый аппарат предоставляется Торговому объекту бесплатно, при условии пользования POS-услугой в течение 5 (пяти) лет подряд. При несоблюдении данного требования, в том числе при досрочном расторжении Договора согласно Условиям по инициативе Банка, Торговый

объект обязуется выплатить компенсацию в размере 100,000 драмов РА. Банк вправе удержать данную сумму с Торгового объекта в безакцептном порядке в соответствии с Условиями.

- 54.2. В течение всего срока действия Договора Торговый объект обязуется пользоваться только POS-услугой Банка.
- 54.3. Банк устанавливает минимальный размер ежемесячного оборота по кассовому аппарату согласно Тарифам.
- 54.4. В случае необеспечения Торговым объектом размера ежемесячного оборота по кассовому аппарату, установленного согласно Тарифам, в течение 3 (трех) месяцев подряд, а также в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения какого-либо из требований, предусмотренных Условиями, Банк вправе потребовать вернуть кассовый аппарат.
55. Правовые отношения, не предусмотренные настоящими Условиями, регулируются Заявкой-договором, Тарифами, документами, устанавливающими договорные отношения между Банком и Клиентом, и законодательством РА, а если выходят за рамки законодательства РА - то обычаями делового оборота. При этом во всех случаях, когда указанные правовые акты не содержат положений, регулирующих правоотношения Сторон, правоотношения между Сторонами регулируются правилами платежных систем.
56. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Условиям, Стороны временно освобождаются от обязанности их выполнения, если надлежащее выполнение обязательств стало невозможным по причине форс-мажорных обстоятельств, предусмотренных законодательством РА.
57. Споры и разногласия, возникающие из Условий, решаются в суде общей юрисдикции г. Ереван, если иное не предусмотрено согласием Сторон и/или императивными нормами законодательства РА.
58. Для связи с Банком, Торговый объект может использовать контактные данные Банка, опубликованные на официальном сайте Банка.