

«Ամերիաբանկ» ՓԲԸ POS ծառայության պայմաններ

Ընդունվել է Բանկի Տնօրինության 05.09.2018թ. թիվ 03/24/18 որոշմամբ,
ընթացիկ խմբագրությունը՝ 15.11.2022թ. թիվ 02/150/22 որոշմամբ և ուժի մեջ է ներքևում նշված ամսաթվից

1. «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) POS ծառայության պայմանները (այսուհետ՝ Պայմաններ) սահմանում են POS ծառայությունից (այսուհետ՝ POS ծառայություն կամ Ծառայություն) օգտվող ՀՀ ռեզիդենտ առևտրի/սպասարկման կետ(եր)ի (այսուհետ՝ Առևտրի կետ կամ Սպասարկման կետ, իսկ Բանկը և Առևտրի կետը միասին՝ Կողմեր) և Բանկի՝ որպես POS ծառայություն մատուցողի փոխհարաբերությունների պայմանները:
2. Պայմանները կիրառելի են նաև Ծրագրի1 շրջանակներում Ծառայությունը ակտիվացրած և Ծառայությունից օգտվող Առևտրի կետերի նկատմամբ:
3. Բանկը Առևտրի կետին մատուցում է POS ծառայություն՝ Բանկի սահմանած ձևանմուշով Առևտրի կետի Բանկ ներկայացրած հայտ-պայմանագրի (այսուհետ՝ Հայտ-պայմանագիր) և դրանում նշված պայմանների հիման վրա, որով Առևտրի կետը հաստատում է Պայմանների անվերապահ ընդունումը (ակցեպտավորումը):
4. Պայմանների ներքո Կողմերի միջև իրավահարաբերությունները ծագում են/ուժի մեջ են Հաճախորդի ակցեպտը՝ Հայտ-պայմանագիրը, Բանկի կողմից ստանալու և ընդունելու պահից, որը և այդ պահից, Պայմանների և Բանկի իրավաբանական անձ հաճախորդների սակագների² (այսուհետ՝ Սակագներ) հետ միասին, համարվում է Կողմերի միջև կնքված պայմանագիր (այսուհետ՝ Պայմանագիր):
5. Ծրագրի շրջանակներում Ծառայությունը տրամադրվում է 5 (հինգ) տարի անընդմեջ վերջինից օգտվելու պայմանով: Նշված պայմանի կատարման պարտավորությունը Առևտրի կետի նախաձեռնությամբ կարող է դադարել՝ կատարման փոխարեն Բանկին վճարելով հրաժարագին՝ նախորդ տարվա ՀԴՄ սարքի միջոցով կատարված անկանխիկ շրջանառության 4 տոկոսի չափով, սակայն ոչ պակաս, քան 300,000 ՀՀ դրամը: Բանկն իրավասու է նշված գումարը անակցեպտ կարգով գանձել Առևտրի կետից՝ Պայմաններով նախատեսված կարգով:
6. Հայտ-պայմանագրում ուղղակիորեն նշված՝ Ծառայության պայմանների հետագա փոփոխությունների մասին, Առևտրի կետի հանձնարարականը Բանկ կարող է ներկայացվել Բանկի սահմանած ձևանմուշով: Առևտրի կետի հանձնարարականը Բանկը դիտարկում և կատարում կամ մերժում է ՀՀ օրենսդրությամբ, վճարային համակարգերի կանոններով և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով և ժամկետներում: Այդ փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելուց հետո փոփոխվող պայմանի հետ կապված մինչ այդ տրված հանձնարարականները համարվում են ուժը կորցրած: Պայմանների իմաստով՝ Հայտ-պայմանագրով ներկայացված հանձնարարականներն ու ընտրված պայմանները կիրառելի են դրանց հետագա բոլոր փոփոխություններով:
7. Պայմանները և Սակագները սահմանվում և կարող են միակողմանիորեն փոփոխվել Բանկի կողմից, հասանելի են Բանկի տարածքում և Բանկի ինտերնետային կայքում: Պայմաններում և Սակագներում կատարված փոփոխությունները Բանկը Առևտրի կետին ծանուցում է մինչև դրանց ուժի մեջ մտնելը՝ Բանկի տարածքում, ինտերնետային կայքում դրանք հասանելի դարձնելու, նաև

¹Սույն Պայմանների իմաստով՝ Ծրագիր է համարվում «Անկանխիկ գործառնությունների մասին» ՀՀ օրենքի (այսուհետ նաև՝ Օրենք) կիրառմամբ պայմանավորված՝ ՀՀ Կենտրոնական բանկի հետ ձեռք բերված համաձայնությամբ նախապես ձևավորված ցանկերում ներառված տնտեսվարող սուբյեկտների մոտ բանկային քարտով անկանխիկ գործառնություններ կատարելու հնարավորությունն ապահովելու նպատակով նոր սերնդի հսկիչ դրամարկղային մեքենաներում (ՀԴՄ) անկանխիկ վճարման հնարավորության ակտիվացումը՝ սկսած «14» հուլիսի, 2022թ:

Սույն Պայմանների՝ Ծրագրին վերաբերելի կետերի կիրառելիությունը Ձեր նկատմամբ կարող էք ստուգել անցնելով հետևյալ հղումով՝ <https://ameriabank.am/business>

² «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ սակագներ իրավաբանական անձ հաճախորդների համար (12CIB/11RBD PL 72-01-02), ընդունվել է Բանկի Տնօրինության 20.05.2015թ. թիվ 03/11/15 որոշմամբ: Հղումը՝ <https://ameriabank.am/useful-links>

հրապարակելու միջոցով, ինչպես նաև Առևտրի կետին ծանուցումներ ուղարկելու համար սահմանված հաղորդակցման եղանակով: Բանկն իրավունք ունի միակողմանի փոխել POS ծառայության գործարքների միջնորդավճարի չափը՝ այդ մասին սույն Պայմանագրով սահմանված կարգով նախապես ծանուցելով Առևտրի կետին:

8. Առևտրի կետը հանձնարարում է Բանկին Պայմանագրի ներքո տրամադրվող ծառայությունների հետ կապված՝ ծանուցումները, նյութերը/փաստաթղթերը, Պայմանագրի փոփոխման մասին տեղեկատվությունը, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ տեղեկատվություն (այսուհետ՝ առանձին-առանձին կամ բոլորը միասին՝ ծանուցում) Առևտրի կետին տրամադրել վերջինիս կողմից Բանկին տրամադրված էլեկտրոնային փոստի հասցեին կամ Առևտրի կետի Ինտերնետ Բանկ/մոբայլ Բանկինգ համակարգի էջին ուղարկելու/հասանելի դարձնելու միջոցով³: Նշված էլեկտրոնային հաղորդակցման միջոցների բացակայության (հասցեների Բանկի կողմից չտիրապետելու) դեպքում Բանկը կարող է հնարավորության դեպքում ծանուցումն ուղարկել Առևտրի կետի տրամադրած հեռախոսահամարին SMS հաղորդագրության միջոցով: Ընդ որում, մեկ եղանակով ծանուցումն ուղարկելու դեպքում Բանկը պարտավոր չէ ծանուցում իրականացնել նաև այլ եղանակ(ներ)ով՝ անկախ այն հանգամանքից հաճախորդը ծանուցումը ստացել է, թե՛ ոչ:
9. Ծանուցումը Բանկի կողմից ուղարկվելու դեպքում Առևտրի կետը համարվում է պատշաճ ծանուցված՝ անկախ այն հանգամանքից, թե վերջինս փաստացի երբ է ստանում այն: Ծանուցումը Բանկի կողմից առձեռն հանձնվելու պարագայում Առևտրի կետը համարվում է պատշաճ ծանուցված՝ հրաժարվելով Պայմանագրով սահմանված որևէ եղանակով լրացուցիչ ծանուցվելուց:
10. Առևտրի կետում չպետք է իրականացվեն ՀՀ օրենսդրության և վճարային համակարգերի կանոնների համաձայն արգելված կամ անօրինական գործարքներ: Նման գործարքների բացահայտման դեպքում Առևտրի կետի նկատմամբ կարող է կիրառվել տուգանք՝ համապատասխան վճարային համակարգի կողմից սահմանված կարգով և չափով, ընդ որում կարող է դիտարկվել տուգանք չկիրառելը կամ մասամբ կիրառելը, եթե Առևտրի կետը նախքան վճարային համակարգից խախտման վերաբերյալ ծանուցում ստանալը կարգավորել է խնդիրը:
11. Առևտրի կետի նախընտրությամբ POS ծառայությունը տրամադրվում է հետևյալ եղանակներով.
 - 11.1. POS տերմինալի կամ Հաշվիչ դրամարկղային մեքենայի (այսուհետ՝ ՀԴՄ սարք) (այսուհետ երկուսը միասին՝ Սարքավորում) միջոցով,
 - 11.2. SoftPos տարբերակով՝ Բանկի SoftPos հավելվածի միջոցով:
12. Սարքավորումը Առևտրի կետին տրամադրում է Բանկը, եթե այլ բան չի համաձայնեցվում Կողմերի միջև:
13. SoftPos տարբերակի համար Առևտրի կետը պետք է իրեն պատկանող շարժական սարքում ներբեռնի Բանկի SoftPos հավելվածը, որը գործում է միայն Android օգտատերերի՝ Android 8.1 և բարձր օպերացիոն համակարգերով սարքերի համար, որոնք ունեն NFC (Near-field communication) տեխնոլոգիայի կիրառման հնարավորություն:
14. Պայմանագրի գործողության ընթացքում ըստ անհրաժեշտության POS ծառայության տրամադրման եղանակը, ինչպես նաև Սարքավորման տեսակը և/կամ քանակը կարող է փոփոխվել Կողմերի համաձայնությամբ:
15. Բանկը Պայմանագրի կնքման օրվանից 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում իրականացնում է Ծառայության ակտիվացման համար անհրաժեշտ գրանցումները, եթե Բանկի ներքին իրավական ակտերի համաձայն Բանկի կողմից իրականացվող ուսումնասիրության արդյունքում առկա չեն Ծառայության տրամադրումը արգելող հիմքեր: Եթե Ծառայությունը տրամադրվում է ՀԴՄ սարքի միջոցով, ապա սույն կետում նշված ժամկետը կարող է երկարաձգվել՝ կախված Բանկի կողմից համապատասխան կազմակերպություններից անհրաժեշտ արտոնագրի և տեխնիկական կարգաբերումների ստացման ժամկետներից: ՀՀ մարզերում Ծառայության տրամադրման դեպքում սույն կետում նշված ժամկետը կարող է տևել մինչև 10 (տասը) բանկային օր:

³ Սույն կետում նշված՝ ծանուցման տրամադրման եղանակը կիրառելի է՝ անկախ Առևտրի կետի կողմից Բանկին տրամադրված «Բանկի և հաճախորդի միջև հաղորդակցման հանձնարարական» փաստաթղթում ընտրված հաղորդակցման նախընտրություններից:

16. Առևտրի կետը պարտավոր է Բանկի հետ համաձայնեցված կերպով սահմանել Սարքավորման տեղադրման վայրը, ինչպես նաև անհրաժեշտ տեխնիկական միջոցներով ապահովել Բանկի հետ հուսալի կապը քարտերով անկանխիկ վճարումների հավաստագրման համար:
17. Առևտրի կետը քարտերի սպասարկումը իրականացնում է Բանկի՝ «Առևտրի/սպասարկման կետերում վճարային քարտերի սպասարկման ուղեցույցի» դրույթների համաձայն: Ուղեցույցը Առևտրի կետին տրամադրվում է Սարքավորման տեղադրման կամ Ծառայության ակտիվացման ժամանակ:
18. Առևտրի կետի հետ սույն Պայմանների ներքո ծագած իրավահարաբերությունների ընթացքում Բանկն իրավունք ունի կատարել քարտային գործարքների մոնիտորինգ՝ վճարային համակարգերի պահանջների և Բանկի ներքին իրավական ակտերի համաձայն:
19. Առևտրի կետը պարտավոր է պահպանել քարտերով կատարված գործարքների անդորրագրերի (սլիպ) պատճենները, իսկ SoftPos-ի դեպքում՝ էլեկտրոնային անդորրագրերը՝ 1 /մեկ/ տարվա ընթացքում՝ սկսած գործարքի կատարման օրվանից՝ պահպանելով դրանց ամբողջականությունը, և Բանկի առաջին իսկ պահանջով 3 (երեք) բանկային օրվա ընթացքում տրամադրել դրանք Բանկին:
20. Բանկի և քարտապանի այն բանկային գաղտնիքը, որը հասանելի է դարձել Առևտրի կետին Պայմանների համաձայն վճարային քարտով վճարումներ ընդունելիս ենթակա չէ բացահայտման Առևտրի կետի կողմից:
21. Առևտրի կետը իրավասու չէ ձևափոխել և/կամ տրամադրել Բանկի կողմից տրամադրված Սարքավորումը, Բանկի SoftPos հավելվածը, համակարգչային ծրագրերը, նորմատիվ փաստաթղթերը և այլ նյութերը երրորդ անձանց: Սարքավորումը, SoftPos հավելվածը պետք է օգտագործվի միայն տվյալ Առևտրի կետում վաճառքների համար: Առևտրի կետն իրավունք չունի վճարման համար ներկայացնել այնպիսի գործարքներ, որոնք մեկ այլ առևտրի կետում կատարված վաճառքների արդյունք են:
22. Առևտրի կետում քարտերով գործարքների սպասարկումը իրականացվում է միայն ուսուցում անցած աշխատակիցների կողմից: Ուսուցումը Առևտրի կետի նախընտրությամբ կարող է կազմակերպել Բանկը:
23. Առևտրի կետը սույն Պայմանների իմաստով պատասխանատու է իր աշխատակիցների բոլոր գործողությունների համար, որ հանգեցրել են կամ կարող են հանգեցնել սույն Պայմանների խախտման:
24. Առևտրի կետը պարտավորվում է ապահովել Բանկից ստացված Սարքավորման, SoftPos հավելվածը պարունակող սարքի պատշաճ հսկողությունը, չփոխանցել այն ենթավարձակալության, չթույլատրել այլ անձանց օգտագործել այն:
25. Բանկի կողմից տրամադրված Սարքավորումը վնասվելու և/կամ կորստի դեպքում Առևտրի կետը կրում է դրա նկատմամբ լրիվ գույքային պատասխանատվություն:
26. Առևտրի կետը Սարքավորման կամ SoftPos հավելվածի խափանման, ինչպես նաև SoftPos հավելվածը պարունակող սարքի կորստի, SoftPos-ի ծրագրային մուտքի տվյալները երրորդ անձանց հասանելի դառնալու դեպքերում անմիջապես տեղեկացնում է Բանկին այդ մասին և անմիջապես կասեցնում է քարտերի սպասարկման գործընթացը մինչև Բանկից լրացուցիչ հրահանգի ստացումը:
27. Առևտրի կետը պարտավորվում է քարտերով կասկածելի կամ ոչ իրավաչափ գործարք/ներ/ի հայտնաբերման կամ նման կասկածի դեպքում անմիջապես հայտնել այդ մասին Բանկին:
28. Առևտրի կետն իրավունք չունի քարտերով վճարվող գործարքների դեպքում քարտապաններից գանձել հավելավճարներ և/կամ կիրառել այլ պայմաններ, քան Առևտրի կետում սահմանված է կանխիկ գործարքների համար:
29. Առևտրի կետն իրավասու չէ տրամադրել քարտապաններին կանխիկ գումար՝ կատարված անկանխիկ գործարքների դիմաց: Քարտերով կատարված գործարքը անվավեր ճանաչվելու/չեղարկվելու դեպքում գործարքի գումարը վերադարձվում է քարտին անկանխիկ եղանակով:

30. Առևտրի կետը չպետք է մասնատի քարտով կատարվող գործարքը 2 (երկու) կամ ավելի առանձին գործարքների:
31. Առևտրի կետի կողմից չի կարող իրականացվել POS տերմինալից տարբեր այլ սարքով (սարքերով) վճարային քարտի ժապավենի տվյալների ընթերցում: Միևնույն ժամանակ Բանկը կարող է հսկողություն սահմանել սույն կետում նշված պահանջի իրականացման/ապահովման համար:
32. Առևտրի կետը պարտավոր է Պայմանագրի դադարեցման պահից 6 (վեց) ամսվա ընթացքում նախքան Պայմանագրի դադարեցնելը Պայմանների խախտման հետևանքով Բանկին, այդ թվում՝ Բանկի բարի համբավին կամ հեղինակությանը պատճառած վնասի կամ ֆինանսական կորստի ամբողջ գումարի չափով փոխհատուցել Բանկին, ինչպես նաև փոխհատուցել նշված խախտումը վերացնելու համար Բանկի կողմից կատարված այլ ծախսերը:
33. Առևտրի կետում կատարված գործարքների ամսական շրջանառությունից կախված՝ Բանկը Առևտրի կետից կարող է գանձել վճար՝ համաձայն Սակագների:
34. Բանկի առաջին իսկ պահանջով՝ համապատասխան գրավոր պահանջի ստացման օրվանից 1 (մեկ) բանկային օրվա ընթացքում Առևտրի կետը վերադարձնում է Բանկի սեփականությունը հանդիսացող Սարքավորումը:
35. Առևտրի կետը պարտավոր է Հայտ-պայմանագրով ներկայացված՝ Առևտրի կետի վերաբերյալ ցանկացած տեղեկատվության փոփոխության և քարտերով գործարքներ սպասարկող աշխատակիցների ցանկում փոփոխությունների մասին անհապաղ գրավոր տեղյակ պահել Բանկին:
36. Պայմանագրով ստանձնած իր պարտավորությունների խախտման դեպքում Առևտրի կետը կրում է լրիվ պատասխանատվություն իրեն պատկանող ամբողջ գույքով: Ընդ որում, Առևտրի կետը պարտավորվում է փոխհատուցել նաև քարտապանին պատճառված վնասը՝ պայմանավորված իրեն հայտնի բանկային գաղտնիք պարունակող տեղեկությունների հրապարակմամբ և/կամ այլ պարտավորությունների խախտմամբ, որոնք հանգեցրել են քարտապանին բարոյական կամ նյութական վնասի պատճառմանը:
37. Եթե Առևտրի կետն ընտրում է Ծառայությունից օգտվել՝ կիրառելով քարտի համարի ձեռքով մուտքագրման և/կամ գործարքի հետվճարի ֆունկցիան, Առևտրի կետը կրում է Ծառայության միջոցով կատարված բոլոր գործարքների հետ կապված ողջ պատասխանատվությունը և ռիսկերը, այդ թվում, բայց չսահմանափակվելով՝ գործարքների չկատարման, ոչ պատշաճ կատարման, անվավեր ճանաչման, հետվճարների, ՀՀ օրենսդրությանը հակասող կամ զեղծարար գործարքների կատարման հետ կապված բոլոր ռիսկերը և դրանցից բխող ցանկացած տեսակի, այդ թվում՝ ֆինանսական հետևանքները/պարտավորությունները՝ Բանկին զերծ պահելով այդ կապակցությամբ երրորդ անձանց կողմից ներկայացվող ցանկացած պահանջներից և/կամ գործարքների հետևանքով կրած իրական վնասի փոխհատուցումից:
38. Առևտրի կետը կարող է պահանջել Բանկից ապահովել Սարքավորումը շահագործելու համար անհրաժեշտ նյութերը:
39. Բանկն ապահովում է Առևտրի կետում կատարված քարտերով գործարքների շուրջօրյա հավաստագրումը, ինչպես նաև գործարքների գումարները անկանխիկ փոխանցում է Առևտրի կետին Պրոցեսինգային կենտրոնից գործարքների հաստատումը ստանալուց հետո 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում՝ գանձելով միջնորդավճար՝ Բանկի և Առևտրի կետի միջև համաձայնեցված և/կամ Հայտ-պայմանագրում ըստ քարտատեսակների նշված չափով: Բանկը փոխանցում է այն գործարքների գումարները, որոնք կատարվել են Հայտ-պայմանագրին և Պայմանների պահանջներին համապատասխան:
40. Բանկն ապահովում է Առևտրի կետին քարտերով գործառնությունների իրականացման վերաբերյալ Բանկի ապրանքային նշանով զովագրային նյութերով և իրականացնում է Բանկի կողմից տրամադրված Սարքավորման տեխնիկական սպասարկումը:
41. Առևտրի կետը պարտավորվում է Ծառայությունից օգտվել ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան: Առևտրի կետը կրում է սույն կետի պատշաճ կատարման ողջ պատասխանատվությունը և պարտավորվում է հատուցել դրա չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման հետևանքով և/կամ սույն կետով/ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պահանջների

խախտմամբ, ներառյալ՝ շրջանցմամբ կատարված վճարումների համար Բանկին պատճառված իրական վնասը:

42. Բանկը պահպանում է Պայմաններից բխող պարտավորությունների կատարման ընթացքում Բանկին հայտնի դարձած գործարքների գաղտնիությունը: Այդ տեղեկությունները կարող են տրամադրվել երրորդ անձանց միայն ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում:
43. Բանկը կարող է սահմանափակել Առևտրի կետի բանկային հաշվի միջոցների տնօրինումը Առևտրի կետի կողմից՝ բողոքարկվող գործարքի գումարի չափով՝ տվյալ տեսակի բողոքարկման պարզաբանման համար Visa/MasterCard, MIR կամ «Արմենիան Քարդ» համակարգերի կանոններով սահմանված ժամանակահատվածով, բայց ոչ ավել քան 6 (վեց) ամսով, եթե Առևտրի կետում քարտով վճարում կատարած անձը բողոքարկում է տվյալ կետում գործարք կատարելու փաստը:
44. Առևտրի կետում քարտով կատարված զեղծարար գործարք(ներ)ի բացահայտման կամ կասկածի դեպքում Բանկն իրավասու է նախապես էլեկտրոնային նամակով տեղեկացնելով Առևտրի կետին, ցանկացած պահի իր հայեցողությամբ՝ միակողմանի կասեցնել կամ դադարեցնել POS ծառայության մատուցումը, ինչպես նաև ժամանակավոր կասեցնել Առևտրի կետի հաշվի տնօրինման հնարավորությունը, մինչև գործարքների պարզաբանումը: Նման գործարքներից առաջացող բոլոր վնասների պատասխանատվությունը կրում է Առևտրի կետը:
45. Բանկը կարող է Առևտրի կետից (կամ նրա՝ Բանկում գործող հաշիվներից) գանձել գործարքների գումարները՝ Պայմանների խախտումով կամ ապօրինաբար կատարված լինելու, ինչպես նաև երրորդ անձի կողմից Բանկին գումարի վերադարձման պահանջ ներկայացվելու և այդ պահանջի հիմնավոր լինելը Բանկի կողմից հաստատվելու դեպքերում՝ այդ մասին տեղեկացնելով Առևտրի կետին:
46. Բանկը կարող է Առևտրի կետի՝ Բանկի նկատմամբ առաջացած դրամական պարտավորություններն անակցեպտ կարգով գանձել Առևտրի կետի Բանկում սպասարկվող դրամային և անհրաժեշտության դեպքում նաև արտարժույթային հաշիվներից:
47. Բանկը կարող է Առևտրի կետի հետ սույն Պայմանների ներքո ծագած իրավահարաբերության ընթացքում Առևտրի կետից պահանջել մուտքագրել պահուստային դրամական միջոցներ՝ կախված Առևտրի կետի գործարար բնութագրից և գործունեության տեսակից՝ համաձայն Բանկի իրավասու մարմնի որոշման:
48. Բանկն իրավունք ունի սույն Պայմանների ներքո ծագած իրավահարաբերության ամբողջ ընթացքում Առևտրի կետից պահանջել հավելյալ տեղեկատվություն՝ ի լրումն Բանկ ներկայացված տեղեկատվության և փաստաթղթերի:
49. Առևտրի կետն իրավասու է դադարեցնել Պայմանագիրը՝ այդ մասին նախապես գրավոր ծանուցելով Բանկին և մարելով Ծառայության հետ կապված Բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորություններն ամբողջությամբ:
50. Բանկն իրավասու է միակողմանի դադարեցնել Պայմանագիրը, որի պարագայում կարող է ապակտիվացվել նաև ՀԴՄ սարքը, ինչպես նաև պահանջել վերադարձնել Բանկին պատկանող Սարքավորումը՝ լուծման մասին 5 /հինգ/ աշխատանքային օր առաջ նախապես ծանուցելով Առևտրի կետին, հետևյալ դեպքերում.
 - 50.1. Պայմանների խախտման դեպքում,
 - 50.2. ՀՀ օրենսդրության պահանջներին և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերի պահանջներին համապատասխան,
 - 50.3. Բանկի օրինական պահանջները Հաճախորդի կողմից չկատարելու, այդ թվում Բանկի նկատմամբ պարտավորությունները ժամանակին չվճարելու, Պայմանների խախտման, Բանկի կողմից պահանջվող տեղեկատվությունը կամ փաստաթղթերը չտրամադրելու դեպքում,
 - 50.4. Պայմաններով և Սակագներով սահմանված այլ դեպքերում:Ընդ որում, Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում սույն կետում նշված դեպքերում Առևտրի կետի կրած վնասների համար, իսկ Առևտրի կետը պարտավոր է հատուցել Բանկին

վերջինիս կողմից սույն կետում նշված դեպքերում կրած բոլոր վնասները, կորուստներն ու ծախսերը ամբողջ ծավալով:

51. Ծառայության դադարեցումը չի դադարեցնում Առևտրի կետի՝ Բանկի նկատմամբ ձևավորված պարտավորությունները:
52. Բանկն իրավունք ունի ժամանակավորապես կասեցնել Ծառայության տրամադրումը՝ սույն Պայմաններով սահմանված կարգով այդ մասին ծանուցելով Առևտրի կետին, վերջինիս կողմից սույն Պայմանների խախտման, այդ թվում՝ Բանկի նկատմամբ պարտավորությունները ժամանակին չվճարելու դեպքում:
53. Կողմերը պարտավորվում են Պայմանագրով սահմանված իրենց պարտավորությունները կատարել նաև Ծառայության միջոցով կատարված այն գործարքների համար, որոնք կատարվել են նախքան Պայմանագրի դադարեցումը, սակայն վճարման համար Բանկ են ներկայացվել Պայմանագրի դադարեցումից հետո:
54. Պայմանագրի դադարեցման դեպքում Առևտրի կետը պարտավոր է վերադարձնել Բանկի կողմից տրամադրված Սարքավորումը, ինչպես նաև ապահովել ՀԴՄ սարքի գրանցումից հանումը ՀՀ պետական իրավասու մարմնի կողմից:
55. Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում՝
 - 55.1. Պայմանների խախտումով կատարված գործարքների համար:
 - 55.2. ապօրինաբար գործածվող քարտերով կամ քարտային տվյալներով կատարված գործարքների համար:
 - 55.3. կապի միջոցների անսարքության պատճառով վճարումների սպասարկման անհնարիության համար:
56. Առևտրի կետերին Բանկի կողմից ՀԴՄ-ների տրամադրման պայմաններն են.
 - 56.1. ՀԴՄ սարքը տրամադրվում է անվճար՝ Առևտրի կետի կողմից 5 (հինգ) տարի անընդմեջ POS ծառայությունից օգտվելու պայմանով: Նշված պայմանը չապահովվելու դեպքում, այդ թվում մինչ այդ ժամկետը լրանալը Բանկի նախաձեռնությամբ Պայմանների համաձայն Պայմանագիրը դադարեցվելու դեպքում, Առևտրի կետը վճարում է Բանկին հրաժարագին՝ 100,000 ՀՀ դրամ: Բանկն իրավասու է նշված գումարը անակցեպտ կարգով գանձել Առևտրի կետից՝ Պայմաններով նախատեսված կարգով:
 - 56.2. Պայմանագրի գործողության ողջ ժամանակահատվածում Սպասարկման կետը պարտավորվում է օգտվել է միայն Բանկի կողմից տրամադրվող POS ծառայությունից:
 - 56.3. Բանկը սահմանում է ՀԴՄ սարքի միջոցով ամսական նվազագույն շրջանառության գումար՝ համաձայն Սակագների:
 - 56.4. Սակագների համաձայն սահմանված ամսական նվազագույն շրջանառության գումարը Առևտրի կետի կողմից 3 (երեք) ամիս անընդմեջ չապահովվելու, ինչպես նաև Պայմաններով սահմանված պահանջներից որևէ մեկը չպահպանելու կամ ոչ պատշաճ պահպանելու պարագայում Բանկն իրավունք ունի հետ պահանջել ՀԴՄ սարքը:
57. Պայմաններով չկարգավորված իրավահարաբերությունները կարգավորվում են Հայտ-պայմանագրով, Սակագներով, Բանկի և Առևտրի կետի միջև պայմանագրային հարաբերություններ սահմանող փաստաթղթերով և ՀՀ օրենսդրությամբ, իսկ ՀՀ օրենսդրությամբ կարգավորված չլինելու դեպքում՝ գործարար շրջանառության սովորույթներով: Միաժամանակ բոլոր այն դեպքերում, երբ նշված իրավական ակտերում առկա չեն Կողմերի միջև ծագած իրավահարաբերությունները կարգավորող դրույթներ, ապա դրանք կարգավորվում են քարտային վճարային համակարգերի կանոններով:
58. Պայմաններով ստանձնած պարտավորությունները ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու դեպքում Կողմերը ժամանակավորապես ազատվում են պարտավորությունների կատարումից, եթե դրանց պատշաճ կատարումը անհնար է եղել ՀՀ օրենսդրության համաձայն անհաղթահարելի ուժի հետևանքով:
59. Պայմանների կապակցությամբ Կողմերի միջև ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները լուծվում են Երևան քաղաքի ընդհանուր իրավասության դատարանի կողմից, եթե այլ բան սահմանված չէ Կողմերի համաձայնությամբ և/կամ ՀՀ օրենսդրության իմպերատիվ նորմերի պահանջներով:

60. Առևտրի կետը Բանկի հետ կապ հաստատելու համար կարող է օգտագործել Բանկի պաշտոնական կայքէջում հրապարակված Բանկի կոնտակտային տվյալները: