

ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՅ ԴԵԲԵՏԱՅԻՆ ՎՃԱՐԱՅԻՆ ՔԱՐՏԵՐԻ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՍՓՈՓԱԳԻՐ

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել,
մանրամասների և ամբողջական պայմանների համար դիմել՝

«Ամերիաբանկ» ՓԲԸ

ameriabank.am | 010 56 11 11

Հասցե՝ Հայաստանի Հանրապետություն, Երևան 0010, Վազգեն Սարգսյան 2,

Էլ. հասցե՝ office@ameriabank.am

Բանկը վերահսկվում է ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից

Ընդհանուր դրույթներ

- Վճարային քարտերի սպասարկման ընթացքում ՀՀ դրամով արտահայտված վճարների մուտքագրումները և գանձումները իրականացվում են ՀՀ ԿԲ կողմից հայտարարված արժույթային շուկայում ձևավորված միջին փոխարժեքով:
- Քարտային գործարքների նկատմամբ կիրառվում են «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ /այսուհետ՝ «Բանկ»/ [Վճարային քարտերի սպասարկման պայմաններ և օգտագործման կանոններ](#) փաստաթղթով սահմանված փոխարժեքները, ընդ որում Visa համակարգի կողմից կիրառվող փոխարժեքը ներառում է նաև Բանկի 2% միջնորդավճարը:
- Բանկային գործառնությունների կատարման հետ կապված փոստային, հեռագրային, հեռախոսային, տեղեքսային և ֆաքսիմիլային կապի ծախսերը, ինչպես նաև երրորդ բանկի ծախսերը գանձվում են լրացուցիչ:
- Բանկը կարող է գործող սակագներում կատարել փոփոխություններ և լրացումներ, որոնց մասին Բանկը ծանուցում է հաճախորդներին՝ փոփոխությունների և լրացումների տեքստը Բանկի տարածքում կամ Բանկի ինտերնետային կայքում հասանելի դարձնելու միջոցով: Փոփոխությունները և լրացումներն ուժի մեջ են մտնում Բանկի կողմից սահմանված պահից, բայց դրանց մասին հաճախորդներին ծանուցելու օրվանից ոչ շուտ:
- Այն միջնորդավճարները, որոնք ենթակա են ԱԱՀ-ով հարկման, ներառում են նաև ԱԱՀ-ն:

N	Դեբետային քարտ՝ օվերդրաֆտի հնարավորությամբ									
	Քարտի ենթատեսակ ¹	ArCa Classic	ArCa Carrefour Smile ²	VISA Classic Mastercard Standard	VISA Classic Student	VISA Classic Moons	VISA Digital	VISA Gold Mastercard Gold	VISA Platinum Mastercard Platinum	VISA Signature
	Քարտի արժույթ	ՀՀ դրամ	ՀՀ դրամ	ՀՀ դրամ/ԱՄՆ դոլար/Եվրո	ՀՀ դրամ/ԱՄՆ դոլար/Եվրո	ՀՀ դրամ/ԱՄՆ դոլար/Եվրո	ՀՀ դրամ/ԱՄՆ դոլար/Եվրո	ՀՀ դրամ/ԱՄՆ դոլար/Եվրո	ՀՀ դրամ/ԱՄՆ դոլար/Եվրո	ՀՀ դրամ/ԱՄՆ դոլար/Եվրո
	Քարտի գործողության ժամկետ	2 տարի	2 տարի	4 տարի	4 տարի	4 տարի	4 տարի	4 տարի	4 տարի	4 տարի
	Ստիկերի գործողության ժամկետ (հիմնական քարտին կից տրամադրվող հավելյալ անհայտն քարտ)	2 տարի	-	2 տարի	2 տարի	2 տարի	-	2 տարի	2 տարի	2 տարի
1	Քարտի թողարկում	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար

Ուժի մեջ է 05.04.2023թ.-ից

2	Քարտի սպասարկում ¹⁶	5,000 ՀՀ դրամ տարեկան, MyAmeria համակարգով պատվիրելու դեպքում՝ 2,500 ՀՀ դրամ	2,500 ՀՀ դրամ տարեկան, MyAmeria համակարգով պատվիրելու դեպքում՝ 1,500 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ տարեկան, MyAmeria համակարգով պատվիրելու դեպքում՝ 2,500 ՀՀ դրամ	Անվճար	1,000 ՀՀ դրամ տարեկան	Անվճար	2,000 ՀՀ դրամ ամսական/ 20,000 ՀՀ դրամ տարեկան, MyAmeria համակարգով պատվիրելու դեպքում՝ 10,000 ՀՀ դրամ տարեկան	3,000 ՀՀ դրամ ամսական/ 30,000 ՀՀ դրամ տարեկան, MyAmeria համակարգով պատվիրելու դեպքում՝ 20,000 ՀՀ դրամ տարեկան	6,000 ՀՀ դրամ ամսական/ 60,000 ՀՀ դրամ տարեկան, MyAmeria համակարգով պատվիրելու դեպքում՝ 50,000 ՀՀ դրամ տարեկան
3	Քարտային փաթեթի սպասարկման վճար	-	-	-	-	-	-	3,000 ՀՀ դրամ ամսական/ 30,000 ՀՀ դրամ տարեկան	3,000 ՀՀ դրամ ամսական/ 30,000 ՀՀ դրամ տարեկան	-
4	Քարտի փաթեթ	-	-	-	-	-	-	1.Ապահովագրություն արտերկիր մեկնողի համար ապահովագրական ընկերության կողմից, 2. Առաջնային Անցաթղթի քարտ (Priority Pass) ³	1.Ապահովագրություն արտերկիր մեկնողի համար ապահովագրական ընկերության կողմից, 2. Առաջնային Անցաթղթի քարտ (Priority Pass) ³	-
5	Հավելյալ քարտի թողարկում	Անվճար	-	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար
6	Հավելյալ քարտի տարեկան սպասարկում	1,000 ՀՀ դրամ	-	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	Անվճար	Անվճար	Անվճար
7	Ստիկերի տարեկան սպասարկում (հիմնական քարտին կից տրամադրվող հավելյալ անհպում քարտ)	3,000 ՀՀ դրամ	-	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	-	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ

8	PIN կոդի տրամադրում ծրարով (գանձվում է միայն նոր թողարկվող քարտերի դեպքում) ⁴	1,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ	1,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ	1,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ	1,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ	1,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ	-	1,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ	1,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ	1,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ
9	PIN կոդի սահմանում OTP-ի կիրառմամբ (PIN-ի կորստի դեպքում)	500 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ	500 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ	500 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ	500 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ	500 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ	-	500 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ	500 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ	500 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ
10	Քարտային հաշվի նվազագույն մնացորդ	Չի սահմանվում	Չի սահմանվում	Չի սահմանվում	Չի սահմանվում	Չի սահմանվում	Չի սահմանվում	Չի սահմանվում	Չի սահմանվում	Չի սահմանվում
11	Քարտային հաշվի մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	0%	0%	0%	ՀՀ դրամ՝ 3% ԱՄՆ դոլար՝ 0% Եվրո՝ 0%	0%	0%	0%	0%	0%
12	Քարտի տրամադրում մեկ բանկային օրվա ընթացքում ⁵									
	ա) ՀՀ քաղաքացի հանդիսացող հաճախորդների համար	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	-	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ
	բ) ՀՀ քաղաքացի չհանդիսացող հաճախորդների համար	10,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	-	10,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ
13	Ստիկերի վերաթողարկում (ստիկերի կորստի, վնասման, հափշտակման, PIN-ի կորստի կամ երրորդ անձանց հայտնի դառնալու դեպքում)	1,500 ՀՀ դրամ	-	1,500 ՀՀ դրամ	1,500 ՀՀ դրամ	1,500 ՀՀ դրամ	-	1,500 ՀՀ դրամ	1,500 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ
14	Քարտի վերաթողարկում (քարտի ժամկետի լրացման, ՀՀ այլ բանկերի կողմից քարտի առգրավման, CVV կոդ չստանալու դեպքում)	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	10,000 ՀՀ դրամ
15	Քարտի վերաթողարկում այլ պատճառներով	2,500 ՀՀ դրամ	2,500 ՀՀ դրամ	2,500 ՀՀ դրամ	2,500 ՀՀ դրամ	2,500 ՀՀ դրամ	2,500 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ

16	Քարտի վերաթողարկում այլ պատճառներով Ինտերնետ- Բանկինգ/Մոբայլ- Բանկինգ համակարգի միջոցով)	1,500 ՀՀ դրամ	1,500 ՀՀ դրամ	1,500 ՀՀ դրամ	1,500 ՀՀ դրամ	1,500 ՀՀ դրամ	1,500 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ
17	Առաջնային Անցաթղթի քարտի (Priority Pass) վերաթողարկում (քարտի կորստի, վնասման կամ հափշտակման դեպքում)	-	-	-	-	-	-	5,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ	5,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ	-
18	Ամերիաբանկի բանկոմատների կողմից կլանված Ամերիաբանկի քարտեր ի արագացված գործընթացով վերադարձ	"Ամերիաբանկի մասնաճյուղի տարածքում գտնվող բանկոմատներ, որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ 500 ՀՀ դրամ Երևան քաղաքում և այն քաղաքներում, որտեղ առկա է Ամերիաբանկի մասնաճյուղ, որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ 1,500 ՀՀ դրամ Այլ բնակավայրերում, որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ 5,000 ՀՀ դրամ"					-	"Ամերիաբանկի մասնաճյուղի տարածքում գտնվող բանկոմատներ, որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ 500 ՀՀ դրամ Երևան քաղաքում և այն քաղաքներում, որտեղ առկա է Ամերիաբանկի մասնաճյուղ, որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ 1,500 ՀՀ դրամ Այլ բնակավայրերում, որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ 5,000 ՀՀ դրամ"		
	Ամերիաբանկի բանկոմատների կողմից կլանված այլ բանկերի քարտերի արագացված գործընթացով վերադարձ	Ամերիաբանկի մասնաճյուղի տարածքում գտնվող բանկոմատներ, որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ 3,000 ՀՀ դրամ Երևան քաղաքում և այն քաղաքներում, որտեղ առկա է Ամերիաբանկի մասնաճյուղ որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ 5,000 ՀՀ դրամ Այլ բնակավայրերում, որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ 10,000 ՀՀ դրամ					-	Ամերիաբանկի մասնաճյուղի տարածքում գտնվող բանկոմատներ, որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ 3,000 ՀՀ դրամ Երևան քաղաքում և այն քաղաքներում, որտեղ առկա է Ամերիաբանկի մասնաճյուղ որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ 5,000 ՀՀ դրամ Այլ բնակավայրերում, որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ 10,000 ՀՀ դրամ		
19	Վարկային սահմանաչափի շտապ ակտիվացում (սահմանաչափի հաստատումից	2,000 ՀՀ դրամ	2,000 ՀՀ դրամ	2,000 ՀՀ դրամ	2,000 ՀՀ դրամ	2,000 ՀՀ դրամ	2,000 ՀՀ դրամ	2,000 ՀՀ դրամ	2,000 ՀՀ դրամ	2,000 ՀՀ դրամ

	առավելագույնը մեկ ժամվա ընթացքում)									
20	Քարտի բլոկավորում	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար
21	Քարտի ապաբլոկավորում	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար
22	Քարտի պահում միջազգային STOP-ցուցակում /7 օրվա համար/ ⁶	-	-	9,000 ՀՀ դրամ	9,000 ՀՀ դրամ	9,000 ՀՀ դրամ	-	9,000 ՀՀ դրամ	9,000 ՀՀ դրամ	9,000 ՀՀ դրամ
23	Կանխիկի տրամադրման օրական գործարքների առավելագույն ընդհանուր գումարը	500,000 ՀՀ դրամ	500,000 ՀՀ դրամ	1,000,000 ՀՀ դրամ/3,000 ԱՄՆ դոլար/3,000 Եվրո	1,000,000 ՀՀ դրամ/3,000 ԱՄՆ դոլար/3,000 Եվրո	1,000,000 ՀՀ դրամ/3,000 ԱՄՆ դոլար/3,000 Եվրո	-	2,000,000 ՀՀ դրամ/6,000 ԱՄՆ դոլար/6,000 Եվրո	2,500,000 ՀՀ դրամ/8,000 ԱՄՆ դոլար/8,000 Եվրո	2,500,000 ՀՀ դրամ/8,000 ԱՄՆ դոլար/8,000 Եվրո
24	Կանխիկի տրամադրման օրական գործարքների առավելագույն ընդհանուր գումարի սահմանաչափի ավելացում									
	ա) Մեկանգամյա (նոր սահմանաչափը գործում է մինչև հաջորդ աշխատանքային օրվա 15:00-ն)	3,000 ՀՀ դրամ	-	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	-	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ
	բ) Քարտի գործողության ամբողջ ժամանակահատվածի համար	10,000 ՀՀ դրամ	-	10,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	-	10,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ
25	Կանխիկի տրամադրման օրական գործարքների առավելագույն քանակը	5	-	5	5	5	-	5	5	5
26	Կանխիկի տրամադրում ⁷									
	ա) Ամերիաբանկի բանկոմատներում	0%	-	0%	0%	0%	-	0%	0%	0%

	բ) Ամերիաբանկի մասնաճյուղերի դրամարկղերում, այդ թվում POS տերմինալներով ⁸	0.2%, նվազագույնը՝ 500 ՀՀ դրամ	5%	ՀՀ դրամով քարտերի դեպքում՝ 0.2%, նվազագույնը՝ 500 ՀՀ դրամ ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով քարտերի դեպքում՝ 1%, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ	ՀՀ դրամով քարտերի դեպքում՝ 0.2%, նվազագույնը՝ 500 ՀՀ դրամ ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով քարտերի դեպքում՝ 1%, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ	ՀՀ դրամով քարտերի դեպքում՝ 0.2%, նվազագույնը՝ 500 ՀՀ դրամ ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով քարտերի դեպքում՝ 1%, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ	-	ՀՀ դրամով քարտերի դեպքում՝ 0.2%, նվազագույնը՝ 500 ՀՀ դրամ ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով քարտերի դեպքում՝ 1%, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ	ՀՀ դրամով քարտերի դեպքում՝ 0.2%, նվազագույնը՝ 500 ՀՀ դրամ ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով քարտերի դեպքում՝ 1%, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ	ՀՀ դրամով քարտերի դեպքում՝ 0.2%, նվազագույնը՝ 500 ՀՀ դրամ ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով քարտերի դեպքում՝ 1%, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ
	գ) Այլ բանկումատներում և կանխիկացման կետերում	1.0%	-	1.0%	1.0%	1.0%	-	1.0%	1.0%	1.0%
	դ) «ԷյՋ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ի բանկումատներում	0%	-	0%	0%	0%	-	0%	0%	0%
27	Ամերիաբանկի քարտերին կանխիկ միջոցների մուտքագրում Ամերիաբանկի կանխիկ միջոցների մուտքագրման սարքավորումների միջոցով ⁹	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	-	Անվճար	Անվճար	Անվճար
28	Ամերիաբանկի քարտերին կանխիկ միջոցների մուտքագրում այլ բանկերի կանխիկ միջոցների մուտքագրման սարքավորումների միջոցով	0.6%	0.6%	0.6%	0.6%	0.6%	-	0.6%	0.6%	0.6%

29	Քարտով կատարվող անկանխիկ վճարումներ առևտրի/սպասարկման կետերում՝ ներառյալ ինտերնետ միջավայրում	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար
30	Քարտից/քարտային հաշվից քարտի համարով կատարվող փոխանցումներ (Ինտերնետ բանկինգ/Մոբայլ բանկինգ համակարգի, բանկոմատների, ԱրՔա հավելվածի կամ կայքի միջոցով) ¹⁰	0.3%	-	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%
31	Բանկի մասնաճյուղերում կամ Ինտերնետ-Բանկինգ/Մոբայլ-բանկինգ համակարգով քարտային հաշիվներից կատարվող փոխանցումներ այլ հաշիվներին՝ (ներառյալ արժույթի փոխանակմամբ) ¹¹	«Ամերիաբանկ» ՓԲԸ Սակագներ ֆիզիկական անձ հաճախորդներին համար» փաստաթղթի «4. Փոխանցումներ » գլխով նախատեսված տվյալ տեսակի և համապատասխան արժույթով փոխանցման համար սահմանված համապատասխան միջնորդավճար	5% + «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ Սակագներ ֆիզիկական անձ հաճախորդներին համար» փաստաթղթի «4. Փոխանցումներ» գլխով նախատեսված տվյալ տեսակի և համապատասխան արժույթով փոխանցման համար սահմանված համապատասխան միջնորդավճար	«Ամերիաբանկ» ՓԲԸ Սակագներ ֆիզիկական անձ հաճախորդներին համար» փաստաթղթի «4. Փոխանցումներ» գլխով նախատեսված տվյալ տեսակի և համապատասխան արժույթով փոխանցման համար սահմանված համապատասխան միջնորդավճար						

32	Բանկի կայքով Քարտից Ամերիաբանկի հաճախորդների հաշիվներին/քարտերին գումարի փոխանցում ¹²	2.0%	-	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%
33	Ամերիասթրիմ փոխանցումներ ¹³									
	ա) Բնտերնետ բանկինգ/Մոբայլ բանկինգ համակարգի միջոցով քարտային հաշվից իրականացնելու դեպքում	1.0%	-	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%
	բ) Բանկի կայքով իրականացնելու դեպքում (Վեբ տարբերակ)	2.0%	-	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%
34	Քարտի միջոցով էլեկտրոնային դրամապանակի համալրում	0%	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
35	Քաղվածքի տրամադրում	Համաձայն «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ Սակագներ ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար» փաստաթղթի 2-րդ գլխի "Քաղվածքների, տեղեկատվական նյութերի և կրկնօրինակների տրամադրման միջնորդավճար" բաժնի պայմանների								
36	SMS հաղորդագրությունների ուղարկում (հաղորդագրություն ուղարկվում է 10,000ՀՀ դրամ (համարժեք արտարժույթ) և ավելի գումարով գործարքների դեպքում)	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար
37	SMS հաղորդագրությունների ուղարկում ցանկացած գումարով գործարքի դեպքում	10 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ

38	Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ (գանձվում է միայն այն դեպքում, երբ բողոքարկման գործընթացի արդյունքում պարզվել է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից կամ հաճախորդի կողմից քարտի օգտագործման կանոնների խախտման հետևանքով)	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ
39	Ամերիաբանկի քարտերից բացի այլ քարտերով կատարված գործարքների հետգանձման հայտ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	-	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ
40	Քարտի առաքում									
	ա) ՀՀ և ԱՀ տարածքում	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	-	Անվճար	Անվճար	Անվճար
	բ) Արտերկիր	Ըստ առաքման փաստացի ծախսի	Ըստ առաքման փաստացի ծախսի	Ըստ առաքման փաստացի ծախսի	Ըստ առաքման փաստացի ծախսի	Ըստ առաքման փաստացի ծախսի	-	Ըստ առաքման փաստացի ծախսի	Ըստ առաքման փաստացի ծախսի	Ըստ առաքման փաստացի ծախսի
41	Քարտի տրամադրում բանկի մասնաճյուղերում (գանձվում է միայն նոր թողարկվող քարտերի դեպքում) ¹⁴	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	-	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ
42	Քարտային գործարքների ապահովագրություն՝ համաձայն «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ քարտերի ապահովագրության	-	-	3,000 ՀՀ դրամ տարեկան	3,000 ՀՀ դրամ տարեկան	3,000 ՀՀ դրամ տարեկան	3,000 ՀՀ դրամ տարեկան	5,000 ՀՀ դրամ տարեկան	5,000 ՀՀ դրամ տարեկան	5,000 ՀՀ դրամ տարեկան

	պայմանների և վերջիններիս գործողության ընթացքում ¹⁵								
¹Մքորինգ համակարգով վարկավորման դեպքում օվերդրաֆտի համար նոր բացվող քարտը տրամադրվում է Visa Classic կամ Mastercard Standard ենթատեսակով՝ անկախ հաստատված վարկի գումարից: Քարտը տրամադրվում է առանց տարեկան սպասարկման վճարի: ²Քարտը հնարավոր է օգտագործել բացառապես Քարֆուր խանութների ցանցում (կիրառելի չէ օնլայն գնումների դեպքում): Քարտից գումարի կանխիկացումը հնարավոր չէ, բացառությամբ Ամերիաբանկի ցանկացած մասնաճյուղի դրամարկղերում կանխիկացումների ընդ որում քարտի փակման պարագայում մնացորդի առկայության դեպքերում քարտապանը կարող է կանխիկացնել մնացորդը՝ առանց միջնորդավճարի գանձման: Քարտով իրականացված յուրաքանչյուր գործարքի դիմաց հետվճարը կազմում է 3% (ներառյալ հարկերը), ընդ որում մեկ գործարքի դիմաց հետվճարի առավելագույն սահմանաչափը 2,000 ՀՀ դրամ է (ներառյալ հարկերը)՝ անկախ գործարքի մեծությունից: Հետվճարի գումարը վճարվում է մինչև տվյալ գործարքի (գնման) իրականացման ամսվան հաջորդող ամսվա վերջին աշխատանքային օրը ներառյալ: ³Priority Pass ծրագրի անդամակցության քարտը հնարավորություն է ընձեռնում քարտապանին օգտվել աշխարհի տարբեր երկրներում գործող օդանավակայանների բիզնես սրահներից: Բիզնես սրահներ մուտքի դիմաց միջնորդավճարը սահմանվում է Priority Pass ընկերության կողմից, որը ենթակա է գանձման հաճախորդի հաշվից՝ համաձայն Priority Pass ընկերության կողմից Բանկին ներկայացված հաշիվ պարանքագրի: Ծառայության սակագներին և անդամակցության պայմաններին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղմամբ՝ www.prioritypass.com: ⁴Սակագինը չի կիրառվում Մքորինգային վարկերի տրամադրման համար, Սմարթ հաշվի շրջանակներում, ստիկերի և արտասահման առաքման համար բացվող քարտերի, ինչպես նաև աշխատավարձային նախագծերի շրջանակներում գործատուի կողմից պատվիրված առաջին քարտի դեպքում: ⁵Ծառայությունը գործում է Երևան քաղաքի Բանկի մասնաճյուղերում քարտ պատվիրելիս, ընդ որում պատվիրված քարտերը տրամադրվում են միայն Բանկի Կամար մասնաճյուղի կողմից: Եթե Հաճախորդը քարտի պատվիրման հայտը ներկայացրել է տվյալ բանկային օրվա մինչ ժամը 16:00-ն, ապա քարտը տրամադրվում է նույն բանկային օրը, իսկ եթե ժամը 16:00-ից հետո, ապա քարտը տրամադրվում է հաջորդ բանկային օրը: ⁶Քարտով առանց հավաստագրման գործառնությունների կասեցում ամբողջ աշխարհում: ⁷Այն դեպքում, երբ հաշվից կանխիկացումից հետո հաճախորդը փակում է Բանկում առկա բոլոր հաշիվները և հաճախորդի հաշիվների մնացորդը փոքր է սակագներով սահմանված կանխիկացման նվազագույն գումարից, կանխիկացումից միջնորդավճար չի գանձվում: ⁸ՀՀ դրամով քարտային հաշվից 1 մլն ՀՀ դրամից ավելի ՀՀ դրամ ելքագրումների դեպքում միջնորդավճար չի գանձվում: ArCa Carrefour Smile քարտից կանխիկի տրամադրում POS տերմինալներով հնարավոր չէ: ⁹ Digital քարտերի դեպքում բանկումատների միջոցով կանխիկ մուտքի ծառայությունը հասանելի չէ: ¹⁰Շահառուի քարտին գումարը ակտիվանում է անմիջապես, իսկ հաշվին՝ Ամերիաբանկի քարտերի դեպքում՝ հաջորդ աշխատանքային օրը, իսկ այլ բանկերի քարտերի դեպքում՝ համաձայն տվյալ բանկի պայմանների: Սույն կետում նշված փոխանցումներն իրականացվում են միայն ՀՀ դրամով: ¹¹Բանկի մասնաճյուղերում և Ինտերնետ-Բանկինգ/Մոբայլ-Բանկինգ համակարգի միջոցով ներկայացվող կոմունալ վճարման հանձնարարականները իրականացվում են առանց միջնորդավճարի: ¹²Մինևույն հաշվի վրա կարող է կատարվել օրական առավելագույնը 3 գործարք: Մեկ գործարքի առավելագույն գումարը սահմանվում է ըստ հետևյալի. ՀՀ Դրամ՝ 500,000, ԱՄՆ դոլար՝ 1,000, Եվրո՝ 1,000, Ռուբլի՝ 50,000: ¹³Ամերիաքրթիմ մեկ փոխանցման առավելագույն գումարը սահմանվում է 200,000 ՀՀ դրամ, նվազագույն գումարը՝ 1,000 ՀՀ դրամ, և գումարի բաժանարարը պետք է հավասար լինի 1,000-ի: Փոխանցման հայտ/եր/ում լրացված՝ մինևույն հեռախոսահամարի միջոցով Ամերիաքրթիմ փոխանցումներից կանխիկացումը 24 ժամվա ընթացքում չի կարող գերազանցել 200,000 ՀՀ դրամը: ¹⁴Միջնորդավճարը գանձվում է քարտի պատվիրման պահին և չի կիրառվում երրորդ անձի անունով բացված հավելյալ քարտերի տրամադրման դեպքում, եթե երրորդ անձը հայտի ներկայացման պահին չի գտնվում Բանկում, աշխատավարձային նախագծերի շրջանակներում գործատուի կողմից պատվիրված առաջին քարտի դեպքում, ինչպես նաև, երբ քարտը պատվիրվել է մեկ բանկային օրվա ընթացքում տրամադրման պայմանով, որի պարագայում կիրառվում է միայն տվյալ ծառայության սակագինը: ¹⁵Միջնորդավճարը չի գանձվում քարտին կից օվերդրաֆտի առկայության դեպքում: ¹⁶Գործող քարտերի վրա սակագինը տարածվում է սկսած 01.01.23թ.-ից՝ քարտի գործողության ժամկետը լրանալուց հետո վերաթողարկման պարագայում:									

Լրացուցիչ սակագներ

1. Հաշվի նվազագույն մնացորդ	Չի կիրառվում
2. Կանխիկ միջոցների մուտքագրում հաճախորդի հաշվին	
2.1. ՀՀ դրամ	
2.1.1. Վճարահաշվարկային կազմակերպությունների հաշվին	0.3%, նվազագույնը՝ 5,000 ՀՀ դրամ
2.1.2. Այլ հաճախորդների հաշվին	
2.1.2.1. Մինչև 400,000 ՀՀ դրամը ներառյալ ¹	500 ՀՀ դրամ
2.1.2.2. 400,000 ՀՀ դրամից ավելի	Անվճար
2.2. ԱՄՆ դոլար, եվրո ²	Անվճար
3. Հաշվի հեռավար սպասարկում ³	
3.1. Ինտերնետ-Բանկինգ/Մոբայլ-Բանկինգ համակարգով՝	
3.1.1 Ինտերնետ-Բանկինգ/Մոբայլ-Բանկինգ համակարգի ակտիվացում	
3.1.1.1 Մեկնագամյա ծածկագիր գեներացնող սարքի տրամադրում/փոխարինում նույն տեսակի սարքով	Միանվագ 5,000 ՀՀ դրամ
3.1.1.2 Ամերիա Թոքեն ծրագրային ապահովման կողմից տրամադրում/փոխարինում նույն տեսակի սարքով	Միանվագ 1,000 ՀՀ դրամ
3.1.2 MyAmeria համակարգի տրամադրում	Միանվագ 1,000 ՀՀ դրամ
3.1.3 Ինտերնետ/Մոբայլ-Բանկինգ համակարգի, MyAmeria համակարգի գաղտնաբառի վերականգնում Բանկի մասնաճյուղերում	1,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ
3.2 Հեռախոս – բանկ ծառայության տրամադրում	Միանվագ 5,000 ՀՀ դրամ

¹ Բացառությամբ հետևյալ դեպքերի, որոնց պարագայում հաշվին կանխիկ միջոցների մուտքագրման դեպքում միջնորդավճար չի գանձվում.

- Միջնորդավճարի գանձման նպատակով կանխիկի մուտքագրում
- Մասնագետ-գանձապահի միջոցով կատարվող այլ գործարքների (ներառյալ ՀՀ Պետական և/կամ տեղական ինքնակառավարման մարմիններին, այդ թվում՝ նոտարական գրասենյակներին, ՀՀ ԿԱ անշարժ գույքի կադաստրի պետական կոմիտեի սպասարկման գրասենյակներին և պետական այլ մարմինների հաշիվներին կատարվող փոխանցումների) հետ միաժամանակ իրականացվող կանխիկի մուտքագրում:

² 500 եվրո արժողությամբ թղթադրամների հաշվին մուտքագրման համար կիրառվում է 2% միջնորդավճար: 500 եվրո արժողությամբ թղթադրամներ ընդունվում են միայն Գլխամասային գրասենյակում:

³ Բանկը յուրաքանչյուր աշխատանքային օրվա համար սահմանում է արտարժույթի առք և վաճառքի փոխարժեքներ, որոնք գործում են Բանկի աշխատանքային ժամերին: Հեռակառավարման համակարգերով հաճախորդների սպասարկման ընթացքում աշխատանքային ժամերից դուրս (մինչև ժամը 09:30 և ժամը 17:00-ից հետո), նաև ոչ աշխատանքային օրերին (այդ թվում նաև շաբաթ օրերին) ստացված արտարժույթի փոխանակման հայտերը Բանկի կողմից կարող են մերժվել:

Ուժի մեջ է 05.04.2023թ.-ից

Քարտի և PIN կոդերի թողարկում, վերաթողարկում, տրամադրում և ակտիվացում

1. Քարտով, ինչպես նաև առկայության դեպքում՝ հավելյալ քարտ(եր)ով կատարվող գործարքների համար միջոցների շրջանառությունը ապահովելու նպատակով Բանկը վարում է քարտային հաշիվ: Քարտային հաշիվը բացվում է Հիմնական քարտապանի անունով:
2. Քարտային հաշիվը բացվում է ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով կամ եվրոյով:
3. Քարտապանը (բացառությամբ նվեր և բիզնես քարտերի քարտապանների) հանդիսանում է Այո (AYO) ծրագրի (այսուհետ՝ Ծրագիր) մասնակից, որի շրջանակներում իրականացվում է Ծրագրի գործընկեր կազմակերպությունների առևտրի/սպասարկման կետերում Քարտապանի կողմից քարտով կատարված անկանխիկ վճարումների դիմաց հետվճար (վճարված գումարի մասնակի վերադարձ): Ծրագիրն իրականացվում է «Բեստ Քարդ» ՍՊԸ կողմից՝ համաձայն «AYO ծրագրին մասնակցության պայմանների», որը հասանելի է «Բեստ Քարդ» ՍՊԸ կայքէջում (www.ayocard.am): Քարտապանը սույն Պայմանների համաձայն տալիս է իր համաձայնությունը միանալու «AYO ծրագրին մասնակցության պայմաններին», որը հանդիսանում է հրապարակային օֆերտա, և սույն Պայմաններն ընդունելով՝ միաժամանակ ակցեպտավորում է այն:
4. Քարտի տրամադրման գործընթացը կազմակերպվում է քարտի պատվիրման հայտը Քարտապանի կողմից Բանկ ներկայացնելուց հետո.
 - 2 (երկու) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ Բանկի գլխամասային գրասենյակի կամ երևանյան որևէ մասնաճյուղի տարածքում կամ Երևանում գտնվող պահատուփի միջոցով տրամադրելու դեպքում,
 - 7 (յոթ) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ Երևան քաղաքից դուրս գտնվող Բանկի մասնաճյուղի տարածքում տրամադրելու դեպքում,
 - 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ Երևան քաղաքից դուրս գտնվող պահատուփի միջոցով տրամադրելու դեպքում:
5. Բանկի սակագներով սահմանված դեպքերում քարտը կարող է տրամադրվել ավելի կարճ ժամկետում:
6. Քարտի առաքման համար Քարտապանի կողմից տրամադրված հասցեով (այսուհետ՝ քարտի առաքման հասցե) առաքման եղանակով քարտը տրամադրելու դեպքում առաքման ժամկետը պայմանավորված է առաքման ծառայություններ մատուցող ընկերությունների պայմաններով: Թվային քարտը Քարտապանին հասանելի է դառնում (ակտիվացվում է) քարտի պատվիրման հայտը Քարտապանի կողմից Բանկ ներկայացվելուց հետո 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում:
7. PIN կոդը Քարտապանի կողմից սահմանվելու դեպքում OTP-ն SMS հաղորդագրությամբ ուղարկվում է Քարտապանի՝ Բանկին նախօրոք գրավոր տրամադրված բջջային հեռախոսահամարին Քարտապանի կողմից բանկոմատի միջոցով քարտն ակտիվացնելու համապատասխան հրահանգները կատարելու գործընթացում: Ստացված OTP-ն Քարտապանի կողմից պետք է մուտքագրվի բանկոմատի համապատասխան դաշտում, որից հետո Քարտապանը կարող է ինքնուրույն սահմանել PIN կոդը: PIN կոդը կարող է սահմանվել քարտը սպասարկող վճարային համակարգի մասնակից հանդիսացող բանկի բանկոմատի միջոցով, եթե տվյալ բանկոմատը հաճեցած է համապատասխան տեխնիկաձրագրային լուծումներով: PIN կոդը Քարտապանի կողմից սահմանելու գործընթացի բարեհաջող իրականացման անհնարինության, այդ թվում՝ սահմանված ժամկետում OTP-ն չստանալու դեպքում Քարտապանը պետք է անմիջապես տեղեկացնի Բանկին:
8. Քարտի PIN կոդը Քարտապանի կողմից՝ OTP-ի կիրառման միջոցով սահմանելու տարբերակով քարտը թողարկելուց հետո տվյալ քարտի PIN կոդի ստացման նախընտրելի եղանակը չի կարող փոխվել: Նման անհրաժեշտություն առաջանալու դեպքում, այդ թվում՝ եթե տեխնիկական պատճառներով Քարտապանը չի ստացել OTP-ն, և տեխնիկական պատճառը չի վերացվել, քարտը ենթակա է վերաթողարկման՝ PIN կոդը Բանկի կողմից տրամադրման տարբերակով:

Ուժի մեջ է 05.04.2023թ.-ից

9. Քարտը ստանալուն/հասանելի դառնալուն պես Քարտապանը պետք է ստուգի քարտի տեղեկատվության համապատասխանությունը քարտի պատվիրման հայտին, ծրարի փակ և անվնաս լինելը, քարտի և PIN կոդի (վերջինս Բանկի կողմից տրամադրվելու դեպքում) առկայությունը ծրարում, ինչպես նաև քարտի վրա նշված տվյալների ճշտությունը: Քարտապանի կողմից ցանկացած անհամապատասխանության հայտնաբերման դեպքում Քարտապանը պետք է անմիջապես տեղեկացնի Բանկին:
10. Քարտի պատվիրման կամ քարտի վերաթողարկման օրվանից 60 (վաթսուն) օրվա ընթացքում քարտը (ներառյալ՝ Պայմաններում նշված պատճառներով առաքումից վերադարձված քարտերը) Քարտապանի կողմից չստանալու դեպքում Բանկն իրավասու է փակել և ոչնչացնել քարտը:
11. Քարտը առաքման եղանակով տրամադրվելու դեպքում քարտը և PIN կոդը Քարտապանին ուղարկվում են առանձին՝ առաքման ծառայություններ մատուցող տարբեր ընկերությունների կամ տարբեր առաքիչների միջոցով, եթե այլ բան համաձայնեցված չէ Բանկի և Քարտապանի միջև:
12. Բանկի տարածքում քարտի ստացման համար միջնորդավճարը սահմանվում է համաձայն Բանկի սակագների: Քարտի առաքման համար Բանկը սահմանում է ծախսերի փոխհատուցման պայմաններ համաձայն Բանկի սակագների:
13. Քարտը և PIN կոդը քարտի առաքման հասցեով առաքելու դեպքում դրանք կարող են տրամադրվել այդ հասցեում գտնվող/բնակվող ցանկացած անձի, և այդ դեպքում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում քարտի տրամադրումից և դրա հետագա օգտագործումից բխող Քարտապանի հնարավոր կորուստների և վնասների համար: Եթե Քարտապանը նախընտրում է, որ քարտը տրամադրվի անձամբ իրեն, ապա որպես քարտի ստացման նախընտրելի եղանակ՝ չպետք է ընտրի սույն կետում նշված առաքման տարբերակը:
14. Եթե քարտի առաքման հասցեով առաքման արդյունքում հնարավոր չի եղել ապահովել քարտի և (կամ) PIN կոդի՝ համաձայն Պայմանների տրամադրումը, ինչպես նաև եթե քարտի պատվիրման հայտում ոչ ճշգրիտ կամ ոչ ամբողջական հասցե նշված լինելու պատճառով հնարավոր չի եղել իրականացնել առաքում, ապա դրանք վերադարձվում են Բանկ / պահվում են Բանկում, և Քարտապանը կարող է ստանալ քարտը Բանկի տարածքում:
15. Եթե քարտը տրամադրվում է պահատուփի միջոցով առաքման եղանակով, Քարտապանն իրավասու է այն ստանալ պահատուփից քարտը ստանալու համար անհրաժեշտ QR թվային կոդը Քարտապանին SMS հաղորդագրությամբ ուղարկվելուց հետո երկու աշխատանքային օրվա ընթացքում: Նշված ժամկետում քարտը պահատուփից չստանալու դեպքում, ուղարկված QR կոդն ուժը կորցրած է ճանաչվում, իսկ քարտը վերադարձվում է Բանկ, որից հետո Քարտապանը կարող է ստանալ քարտը Բանկի տարածքում:
16. Թվային քարտի CVV/CVC կոդը Բանկը Քարտապանին տրամադրում է վերջինիս՝ Բանկում գրանցված բջջային հեռախոսահամարին sms հաղորդագրության միջոցով՝ թվային քարտի ակտիվացման համար սույն Պայմաններով սահմանված ժամկետում: Թվային քարտի CVV/CVC կոդը չստանալու դեպքում Քարտապանը պետք է տեղեկացնի Բանկին, և այդ պարագայում քարտը ենթակա է վերաթողարկման: Թվային քարտի CVV/CVC կոդը վերականգնման ենթակա չէ, այն Բանկում չի պահպանվում, այն կորցնելու կամ մոռանալու դեպքում քարտը ենթակա է վերաթողարկման:
17. Բանկի կողմից տրամադրվող PIN կոդով քարտերի դեպքում քարտը և PIN կոդը քարտի առաքման հասցեով առաքման եղանակով ստանալուց հետո քարտն ակտիվացնելու համար Քարտապանը պետք է զանգահարի Բանկ:
18. Բանկն իրավունք ունի փակել քարտը, եթե այն չի ակտիվացվել առաքումից հետո 6 (վեց) ամսվա ընթացքում:
19. Բանկի կողմից տրամադրվող PIN կոդով քարտն ակտիվացվում է հետևյալ ժամկետներում և կարգով՝
- Բանկի տարածքում քարտի տրամադրման դեպքում՝ քարտը և PIN կոդը Քարտապանի կողմից ստանալուց հետո 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում,
 - քարտի առաքման հասցեով առաքման եղանակով քարտի տրամադրման դեպքում՝ քարտը ակտիվացնելու համար Քարտապանի և Բանկի միջև կապ հաստատվելուց հետո 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ Բանկի կողմից Քարտապանին պատշաճ նույնականացման պարագայում:

Ուժի մեջ է 05.04.2023թ.-ից

20. Քարտապանի կողմից ձևավորվող PIN կոդով քարտը ակտիվացվում է Քարտապանի կողմից PIN կոդը բանկոմատի միջոցով սահմանելու գործընթացի բարեհաջող ավարտի պահին:
21. Թվային քարտն ակտիվացվում է քարտի պատվիրման հայտը Քարտապանի կողմից Բանկ ներկայացվելուց հետո 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ CVV/CVC կոդը Բանկի կողմից Քարտապանին ուղարկվելու պահից:
22. Քարտի գործողության ժամկետը սահմանվում է Բանկի սակագներով:

Քարտով կատարվող գործարքներ

- Քարտը կարող է օգտագործվել Բանկի պայմաններով և Բանկի սակագներով տվյալ քարտատեսակի համար սահմանված գործարքների համար բանկոմատներում, կանխիկացման և առևտրի/սպասարկման կետերում և այն սարքավորումների միջոցով, որոնց էկրանին կամ հարակից տարածքի մակերեսին առկա է քարտերի սպասարկման վերաբերյալ հետևյալ տեղեկատվությունը՝
 - քարտով հնարավոր գործարքների վերաբերյալ, օրինակ՝ կանխիկի տրամադրում, կանխիկի մուտքագրում, կոմունալ վճարումներ և այլն,
 - քարտի վրա առկա նշումներին համապատասխան տվյալ քարտը սպասարկող վճարային համակարգերով (ArCa, VISA, MasterCard և այլն) սպասարկելու հնարավորության վերաբերյալ,
 - անհպում և թոքենացված քարտերի օգտագործման համար՝ անհպում տեխնոլոգիայով վճարման եղանակը և անհպում քարտային պիտակները կիրառելու վերաբերյալ:
- ՀՀ բանկերի բանկոմատների միջոցով կանխիկի ելքագրման մեկ գործարքի գումարը չի կարող գերազանցել 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը:
- Կանխիկի մուտքագրման սարքավորման հնարավորություններն ու սահմանափակումները՝ կապված մուտքագրվող գումարի արժույթի, թղթադրամի արժողության/տեսակի հետ և այլն, սահմանվում են տվյալ սարքավորման սպասարկող կազմակերպության և (կամ) վճարային համակարգի կողմից, և նման տեղեկատվությունը որպես կանոն ներկայացված է այդ սարքավորման վրա:
- Քարտով դրամական միջոցների, այդ թվում՝ վարկային միջոցների շարժը (մուտքագրումներ, ելքագրումներ), կանխիկ և անկանխիկ եղանակով օգտագործումը իրականացվում է համաձայն Պայմանների և ArCa, VISA, MasterCard վճարային համակարգերի կողմից սահմանված պայմանների և կանոնների:
- VISA և MasterCard վճարային համակարգերի կողմից համապատասխան քարտատեսակների համար սահմանվող արտոնությունները, հնարավորությունները, հավելյալ ծառայությունները, այդ թվում դրանց գծով զանձվող վճարները, սահմանափակումները կարգավորվում են Պայմաններով և վճարային համակարգերի կողմից սահմանված պայմաններով և կանոններով, որոնք հասանելի են հետևյալ հղումներով՝ https://cis.visa.com/ru_TJ/visa-in-armenia.html, <https://www.mastercard.am/en-am.html>:

Հավելյալ քարտ

1. Քարտապանը (Հիմնական քարտապան) կարող է իր քարտին (հիմնական քարտ) կից Բանկից ստանալ հավելյալ քարտ(եր) ինչպես իր համար, այնպես էլ երրորդ անձի համար:
2. Հավելյալ քարտը կարող է տարբեր լինել հիմնական քարտի տեսակից, սակայն պետք է քարտի դասով լինի հիմնական քարտին հավասար կամ ավելի ցածր դասի: Հավելյալ քարտը կարող է պատվիրվել անհատական ստիկերի տարբերակով:
3. Վարկային քարտին կից տրամադրվում է բացառապես վարկային հավելյալ քարտ:
4. Հավելյալ քարտի համար առանձին գաղտնաբառ չի կիրառվում: Հավելյալ քարտով գաղտնաբառի կիրառմամբ նախատեսված գործողություններն իրականացվում են Հիմնական քարտապանի կողմից՝ հիմնական քարտի գաղտնաբառով:
5. Հավելյալ քարտը առաքման եղանակով տրամադրելու դեպքում քարտի ակտիվացման նպատակով պետք է կապ հաստատվի Բանկի և Հիմնական քարտապանի միջև քարտի և PIN կոդի ստացումը հաստատելու համար:
6. Հավելյալ քարտով կատարվող գործարքները հաշվառվում և արտացոլվում են հիմնական քարտի քարտային հաշվում:
7. Հիմնական քարտով և հավելյալ քարտ(եր)ով կատարված գործարքների հանրագումարը չպետք է գերազանցի հիմնական քարտի համար սահմանված վճարային սահմանաչափը:
8. Հիմնական քարտապանը յուրաքանչյուր հավելյալ քարտի համար կարող է սահմանել առանձին ամսական վճարային սահմանաչափ:
9. Հիմնական և հավելյալ քարտերով իրականացված բոլոր գործարքների արդյունքում Բանկի նկատմամբ ձևավորված պարտավորությունները հանդիսանում են Հիմնական քարտապանի պարտավորությունները:
10. Վերաթողարկված հավելյալ քարտը Բանկի կողմից կարող է տրամադրվել Հավելյալ քարտապանին՝ առանց Հիմնական քարտապանին նախապես տեղեկացնելու:
11. Հավելյալ քարտապան(ներ)ը պարտավորվում է(են) անհապաղ տեղեկացնել Բանկին Հիմնական քարտապանի մահվան, անգործունակության, անվճարունակության կամ սնանկության դեպքերում և չօգտագործել քարտը նման տեղեկատվություն ունենալու դեպքում:

Քարտի օգտագործման և անվտանգության կանոններ

1. Քարտապանն իրավունք չունի փոխանցել քարտը, հայտնել OTP-ն, PIN կոդը, գաղտնաբառը այլ անձանց, գրել PIN կոդը կամ OTP-ն քարտի վրա, ինչպես նաև քարտը և PIN կոդը պահել միասին: Քարտապանը պարտավոր է ձեռնարկել միջոցներ, որպեսզի քարտը, OTP-ն, PIN կոդը, գաղտնաբառը, քարտի վրա նշված տեղեկատվությունը տեսանելի կամ այլ կերպ հասանելի չլինեն այլ անձանց:
2. Արգելվում է ինտերնետ միջավայրում (վիրտուալ առևտրի կետերում) մուտքագրել (հայտնել) PIN կոդը: PIN կոդը հայտնելու դեպքում անհրաժեշտ է անմիջապես դադարեցնել գործարքը, տեղեկացնել Բանկին և բլոկավորել քարտը:
3. Քարտը օգտագործելիս PIN կոդը անհրաժեշտ է հավաքել այնպես, որ տեսանելի չլինի այլ անձանց համար և չտեսագրվի որևէ տեսաձայնագրող սարքի միջոցով:
4. Քարտապանը պետք է առավել ուշադիր լինի այն գործարքների մասով, որոնք իրականացվում են ժամանցի և նմանատիպ այլ վայրերում: Խորհուրդ է տրվում քարտը չվստահել այլ անձանց և թույլ չտալ քարտի օգտագործումը Քարտապանի տեսադաշտից դուրս:
5. Չի կարելի օգտվել այն բանկոմատներից, կանխիկացման և առևտրի/սպասարման կետերից և սարքավորումներից, որոնք հաճախորդի կարծիքով վստահելի չեն կամ կասկած են առաջացնում, ինչպես նաև եթե դրանց քարտ ընթերցող սարքին, ստեղնաշարին կամ կանխիկի տրամադրման պատուհանին միացված են լրացուցիչ սարքավորումներ, հաղորդալարեր, կապույտ ժապավեններ և այլ կասկածելի իրեր:

Ուժի մեջ է 05.04.2023թ.-ից

6. Ինտերնետ միջավայրում քարտով գործարք կատարելիս Քարտապանը պետք է նախապատվություն տա ապահով վճարում նախատեսող կայքերին (secure-payment website): Առցանց խաղատները, բուքմեյքերական գրասենյակները համարվում են առավել ռիսկային:
7. Քարտապանի կողմից քարտի PIN կոդը սահմանելիս խորհուրդ է տրվում ընտրել հնարավորինս բարդ ծածկագիր, այդ թվում՝ չօգտագործել իրար հաջորդող կամ կրկնվող թվեր:
8. Քարտի, OTP-ի, PIN կոդի, CVV/CVC կոդի, քարտի գաղտնաբառի և քարտի ցանկացած այլ տեղեկատվության օգտագործման հետ կապված ամբողջ ռիսկը կրում է Քարտապանը:
9. Քարտով գործարքների իրականացման ժամանակ Քարտապանը պետք է մուտքագրի PIN կոդը, եթե գործարքի կատարման համար օգտագործվող սարքավորման միջոցով տվյալ տեսակի քարտով գործարքի իրականացման համար պահանջվում է PIN կոդի մուտքագրում: Ինտերնետ միջավայրում (վիրտուալ առևտրի կետերում) քարտով գործարքների իրականացման ժամանակ PIN կոդի մուտքագրում չի պահանջվում: Անհայում քարտով և Ստիկերով ՀՀ տարածքում մինչև 20,000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթով օրական առավելագույնը 5 (հինգ) գործարք կատարելու դեպքում PIN կոդի մուտքագրում չի պահանջվում: ՀՀ տարածքից դուրս անհայում գործարքների դեպքում PIN կոդի մուտքագրման պահանջը կարգավորվում է համապատասխան վճարային համակարգի՝ տվյալ երկրի համար գործող պայմաններով և կանոններով:
10. Ինտերնետ միջավայրում քարտի օգտագործման անվտանգությունը բարձրացնելու նպատակով «3D secure» հնարավորություն կիրառող կայքերում գործարքներ կատարելու համար կայքի կողմից նման պահանջ ներկայացվելու դեպքում Քարտապանը պետք է մուտքագրի Բանկի կողմից տրամադրվող մեկանգամյա գաղտնաբառը, որը Քարտապանը յուրաքանչյուր անգամ գործարք կատարելիս ստանում է ըստ կիրառելիության իր՝ Բանկում գրանցված բջջային հեռախոսահամարին, էլեկտրոնային հասցեին կամ այլ միջոցներով՝ ներառյալ թոքեն, բջջային հավելված և այլն: Տեխնիկական կամ Բանկի գործունեությամբ չպայմանավորված որևէ պատճառով գաղտնաբառը չստանալու և դրա արդյունքում գործարքը խափանվելու դեպքում Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:
11. Քարտի անվտանգությունն ապահովելու նպատակով Քարտապանը իր ցանկությամբ քարտի գործողության ընթացքում ցանկացած պահի կարող է սահմանել և փոխել քարտով գործարքների սահմանափակումներ՝ ըստ գործարքի տեսակի և (կամ) ըստ գործարքի կատարման աշխարհագրության: Սահմանափակումը կիրառվում է միայն հավաստագրվող գործարքների համար: Քարտի վերաթողարկման դեպքում նախկինում սահմանված սահմանափակումները չեն փոխանցվում վերաթողարկված քարտին և ենթակա են կրկին սահմանման վերաթողարկված քարտի համար Քարտապանի կողմից՝ Բանկ ներկայացնելով սահմանված ձևանմուշով համապատասխան հանձնարարական:
12. Ելնելով անվտանգության նկատառումներից՝ Բանկն իրավասու է արգելել կամ սահմանափակել առավել ռիսկային երկրներում քարտի կիրառմամբ գործարքների կատարումը:
13. Քարտի անվտանգությունն ապահովելու նպատակով Քարտապանի ցանկությամբ Բանկը Քարտապանին՝ վերջինիս՝ Բանկում գրանցված հեռախոսահամարին, ուղարկում է քարտով կատարված գործարքների մասին SMS հաղորդագրություն՝ Բանկում գործող սակագների համաձայն: 10,000 ՀՀ դրամ (կամ համարժեք արտարժույթ) և ավելի գումարով գործարքների համար SMS հաղորդագրության ծառայությունը քարտի տրամադրման պահից լռելյայն ակտիվացվում և տրամադրվում է Բանկի կողմից, քանի դեռ Քարտապանը Բանկ ներկայացվող համապատասխան հանձնարարականով չի հրաժարվել այդ ծառայությունից: Հավելյալ քարտով կատարված գործարքների մասին SMS հաղորդագրություն կարող է ուղարկվել Հավելյալ քարտապանին՝ Հիմնական քարտապանի համաձայնության առկայության պարագայում: Քարտով իրականացված գործարքների մասին SMS հաղորդագրության ծառայությունից օգտվելը զգալիորեն բարձրացնում է Քարտի ապօրինի օգտագործման կանխարգելման հնարավորությունները, քանի որ նման գործարքների մասին հաղորդագրություն ստանալով՝ Քարտապանը կարող է անհապաղ տեղեկացնել Բանկին և կանխել քարտի հետագա ապօրինի օգտագործումը: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում քարտի օգտագործումից բխող Քարտապանի հնարավոր կորուստների և վնասների համար, եթե Քարտապանը չի ստացել քարտով կատարված գործարքների մասին SMS հաղորդագրությունը բջջային կապի անհասանելիության, հեռահաղորդակցության ցանցի դանդաղության, բջջային կապի ծածկույթի սահմանափակման, կապի խափանումների և ընդհատումների դեպքում, ինչպես նաև ըստ գործարքների տեսակների՝ վճարային համակարգերի կարգաբերումների արդյունքում:
14. Քարտով կատարված գործարքի վերաբերյալ SMS հաղորդագրություն ստանալիս Քարտապանը պետք է ստուգի գործարքի գումարը և կարգավիճակը (կատարված, մերժված և այլն): Գործարքի հետ համաձայն չլինելու դեպքում Քարտապանը պարտավոր է անհապաղ տեղեկացնել այդ մասին Բանկին՝ անհրաժեշտության դեպքում բլոկավորելով քարտը:

15. Քարտապանը պարտավոր է SMS հաղորդագրության ծառայության, ինչպես նաև բջջային հեռախոսահամարի օգտագործմամբ Բանկի կողմից հասանելի դարձվող այլ ծառայությունների (այդ թվում՝ [USSD ծառայություն](#)) համար Բանկում գրանցված Քարտապանի բջջային հեռախոսահամարի փոփոխության դեպքում անմիջապես տեղեկացնել Բանկին: Քարտապանի կողմից բջջային հեռախոսահամարի փոփոխության մասին Բանկին չտեղեկացնելու հետևանքով երրորդ անձանց տեղեկատվության հասանելի դառնալը չի համարվում Բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկատվության հրապարակում: Քարտապանի հեռախոսը երրորդ անձանց հասանելի դառնալու պարագայում դրանում պահվող տվյալները կամ հեռախոսի միջոցով ձեռքբերվող տեղեկատվությունը բացահայտվելու դեպքում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
16. Ամփոփագրում սահմանված կանոնների և պահանջների խախտումով՝ քարտով կատարված գործարքների, ինչպես նաև քարտի, OTP-ի, PIN կոդի, գաղտնաբառի, քարտի վրա նշված տեղեկատվության (քարտի համար, CVV/CVC կոդ, վավերության ժամկետ) օգտագործման, երրորդ անձանց տրամադրման կամ հայտնի դառնալու հետևանքով Քարտապանի կրած վնասների համար Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:
17. Բանկը պարտավոր է հաճախորդի հետ պայմանագիր կնքելիս վերջինիս տրամադրել [Վճարային քարտերի սպասարկման պայմանները և օգտագործման կանոնները](#), որտեղ ներկայացված են քարտի օգտագործման և անվտանգության ամբողջական կանոնները:

Քարտի կորստ, գողություն, զեղծարարություն (կամ կասկած)

- Քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) դեպքում Քարտապանը պարտավոր է անմիջապես այդ մասին տեղեկացնել Բանկին կամ ArCa պրոցեսինգային կենտրոնին՝ կապ հաստատելով հետևյալ ցանկացած եղանակով՝
 - քարտի վրա նշված հեռախոսահամարով,
 - Բանկի շուրջօրյա (+374 10) 56 11 11 և (+374 12) 56 11 11 հեռախոսահամարներով,
 - ArCa պրոցեսինգային կենտրոնի (+374 10) 59 22 22 հեռախոսահամարով,
 - Բանկի cardsupport@ameriabank.am էլեկտրոնային փոստի հասցեով,
 - այցելություն Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ՝ Բանկի գործառնական ժամերին,
 - Քարտապանի՝ Բանկում գրանցված հեռախոսահամարից հավաքելով *116# կոդը:
- Քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին ստացված տեղեկատվության հիման վրա Բանկը բլոկավորում է քարտը նման տեղեկատվություն ստանալու պահից առավելագույնը 15 րոպեի ընթացքում:
- Քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին Բանկին տեղեկացնելուց հետո Քարտապանը պարտավոր է ողջամիտ ժամկետում այդ մասին նաև գրավոր տեղեկացնել Բանկին: Պատշաճ տեղեկացման պահ է համարվում գրավոր տեղեկացումը:
- Մինչև քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին Բանկին տեղեկացնելը և Բանկի կողմից քարտը սահմանված ժամկետում բլոկավորելը քարտով կատարված գործարքների համար պատասխանատվությունը կրում է Քարտապանը:
- Քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին Բանկին տեղեկացնելուց հետո քարտով իրականացված՝ հավաստագրում չպահանջող գործարքների, այդ թվում՝ ինտերնետ միջավայրում կատարված գործարքների համար պատասխանատվությունը կրում է Քարտապանը: Առանց հավաստագրման կատարված գործարքների բողոքարկումը հնարավոր դարձնելու համար Քարտապանի համապատասխան դիմումի հիման վրա Բանկը տվյալ վճարային համակարգի կանոններով սահմանված ժամկետում քարտը ներառում է առաջիկա Stop-ցուցակում՝ համաձայն Բանկի սակագների:
- Քարտապանը պարտավոր է հատուցել քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին Բանկին չտեղեկացնելու, ինչպես նաև մինչև Բանկին տեղեկացնելը երրորդ անձանց կողմից քարտի օգտագործման հետևանքով Բանկի կրած ծախսերը, կորուստները և վնասները:

12. Քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) դեպքում խորհուրդ է տրվում վերաթողարկել քարտը: Եթե Քարտապանը ցանկանում է շարունակել օգտագործել նման քարտը, ապա պետք է Բանկ ներկայացնի քարտի ապաքրկավորման դիմում: Այս դեպքում քարտի օգտագործման հետ կապված հնարավոր կորուստների և վնասների համար պատասխանատվությունը կրում է Քարտապանը:

Քարտի բլոկավորում, ապաքրկավորում

1. Գործարք կատարելիս PIN կոդը հաջորդաբար 3 (երեք) անգամ սխալ հավաքելու դեպքում քարտը կարող է բլոկավորվել և/կամ առգրավվել: Քարտը կարող է առգրավվել նաև բանկոմատից դուրս գալուց հետո 20 (քսան) վայրկյանի ընթացքում քարտը չվերցնելու դեպքում, ինչպես նաև բանկոմատի տեխնիկական խնդիրների և քարտը վնասված լինելու պատճառով:
2. Բանկն իրավունք ունի իր հայեցողությամբ կասեցնել քարտով գործարքների իրականացումը (քարտի բլոկավորում) ինչպես նաև մինչև 120 օր ժամկետով կասեցնել քարտային հաշվի և/կամ դրան մուտքագրված գումարի՝ հաճախորդի կողմից տնօրինման հնարավորությունը, ինչպես նաև մերժել փոխանցված գումարի մուտքագրումը քարտային հաշվին և/կամ առանց հաճախորդի լրացուցիչ հանձնարարության՝ քարտային հաշվից ելքագրել և հետ փոխանցել այդ գումարը փոխանցող կողմին հետևյալ դեպքերում՝
 - Քարտին կամ քարտային հաշվին փոխանցված կամ մուտքագրված գումարի հետ կապված Բանկն ունի տեղեկատվություն կամ կասկածներ՝ զեղծարար գործարք կամ գործարքների շղթայի մաս լինելու վերաբերյալ, այդ թվում միջազգային վճարային համակարգերից ստացված զեղծարարության հաշվետվություններում խնդրահարույց գործարքը նույնականացնող տվյալների առկայության դեպքում,
 - Բանկը գումարը փոխանցող բանկից ստանում է տեղեկատվություն և գրավոր պահանջ՝ փոխանցման գործարքը որպես զեղծարար որակելու և Հաճախորդին փոխանցված գումարը հետ վերադարձնելու մասին,
 - Փոխանցումը կապված է կրիպտոարժույթով գործարքի հետ, և/կամ գործարքի կողմ է կրիպտոարժույթի հետ կապված գործունեություն իրականացնող անձ:
 - Եթե Քարտապանն ունի Բանկի նկատմամբ չմարված պարտավորություններ,
 - Բանկի [հիմնական պայմաններով](#) սահմանված այլ դեպքերում:
3. Եթե բանկոմատի միջոցով քարտով գործարք կատարելիս քարտը բանկոմատում առգրավվել է, և քարտի առգրավման պատճառի մասին որևէ հաղորդագրություն չի արտացոլվում էկրանին կամ անդորրագրի վրա, Քարտապանը պետք է անմիջապես զանգահարի Բանկ և համոզվի, որ քարտը բլոկավորվել է: Եթե քարտը չի բլոկավորվել, անհրաժեշտ է անհապաղ բլոկավորել այն:
4. Բլոկավորված քարտը Բանկի կողմից ապաքրկավորվում է Քարտապանի գրավոր հանձնարարականի հիման վրա այն ստանալուց հետո նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե այլ բան նախատեսված չէ [Վճարային քարտերի սպասարկման պայմաններում](#) և [Բանկի հիմնական պայմաններում](#): Բանկի նախաձեռնությամբ բլոկավորված քարտը Բանկի կողմից ապաքրկավորվում է, երբ վերանում է քարտը բլոկավորելու հիմքը, այն վերանալուց հետո նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե այլ բան նախատեսված չէ սույն Պայմաններում և Բանկի հիմնական պայմաններում:

Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկում

1. Քարտով իրականացված գործարքների վերաբերյալ առարկություններ կամ անհամաձայնություն ունենալու դեպքում Քարտապանը կարող է Բանկի կողմից սահմանված ձևով Բանկ ներկայացնել գործարքի բողոքարկման հայտ ոչ ուշ, քան գործարքի կատարումից կամ ապրանքի առաքման/ծառայության մատուցման համար նախատեսված ամսաթվից 60 (վաթսուհին) օրվա ընթացքում: Հայտի հետ անհրաժեշտ է ներկայացնել բողոքարկվող գործարքի հետ կապված փաստաթղթերը և Բանկի պահանջով՝ այլ տեղեկություններ կամ փաստաթղթեր: Նշված ժամկետից հետո Քարտապանի կողմից ներկայացված բողոքարկման հայտը Բանկը դիտարկում է ՀՀ օրենսդրությամբ, վճարային համակարգերի կողմից և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով:
2. Առևտրի/սպասարկման կետում կատարված գործարքի չեղարկումից հետո Քարտապանը կարող է Բանկ ներկայացնել բողոքարկման հայտ, եթե չեղարկված գործարքի գումարը առևտրի/սպասարկման կետի կողմից չի վերադարձվել տվյալ առևտրի/սպասարկման կետի կողմից սահմանված ժամկետում կամ հետևյալ ժամկետում՝

Ուժի մեջ է 05.04.2023թ.-ից

- ՀՀ տարածքում կատարված գործարքների համար՝ չեղարկման օրվանից 10 օր,
 - ՀՀ տարածքից դուրս կատարված գործարքների համար՝ 30 օր:
3. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտապանի կողմից քարտով կատարված գործարքների համար, սակայն պատրաստ է ՀՀ օրենսդրությամբ և Բանկի ներքին իրավական ակտերով ընդունելի սահմաններում օժանդակել Քարտապանի կողմից ներկայացված խնդրի կարգավորմանը: Խնդիրը չկարգավորվելու դեպքում Քարտապանը չի ազատվում Բանկի նկատմամբ ունեցած իր պարտավորություններից:
 4. Առևտրի/սպասարկման կետում իրականացված գործարքի բողոքարկումը չի հանդիսանում Բանկի նկատմամբ բողոքի կամ բողոք-պահանջի ներկայացում, և Բանկի դերակատարումը սահմանափակվում է համապատասխան խնդրի կարգավորմանը միջնորդությամբ և օժանդակությամբ:
 5. Եթե բողոքարկման գործընթացի արդյունքում պարզվում է, որ գործարքը կատարվել է Քարտապանի կողմից կամ Քարտապանի կողմից քարտի օգտագործման կանոնների խախտման հետևանքով, Քարտապանից գանձվում է Բանկի սակագներով սահմանված վճար:
 6. Բողոքարկման հայտի պատասխանը Բանկը Քարտապանին տրամադրում է հետևյալ ժամկետներում՝
 - ArCa վճարահաշվարկային համակարգում կատարված գործարքների դեպքում՝ հայտի ստացման օրվանից 40 (քառասուն) օրվա ընթացքում,
 - միջազգային վճարահաշվարկային համակարգերում կատարված գործարքների դեպքում՝ հայտի ստացման օրվանից 60 (վաթսուն) օրվա ընթացքում,
 - Բանկի բանկոմատներով կատարված կանխիկ գումարի մուտքագրման կամ ելքագրման գործարքների բողոքարկման դեպքում (եթե բանկոմատը չի տրամադրել կանխիկ գումարը, սակայն այն նվազեցվել է քարտային հաշվից, կամ Քարտապանը մուտքագրել է կանխիկ գումար, սակայն քարտային մնացորդը չի ավելացել) հայտի ստացման օրվանից 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում:
 7. Անհպում գործարքների բողոքարկման դեպքում Բանկը հատուցում է Քարտապանի հաշվից դեբետագրված միջոցները Քարտապանի բողոքարկման հայտը ստանալուց հետո 5 (հինգ) օրվա ընթացքում՝ պայմանով, որ պահպանվել են քարտի օգտագործման և անվտանգության կանոնները, իսկ նշված կանոնները պահպանված չլինելու դեպքում բողոքարկման հայտի պատասխանը Բանկը Քարտապանին տրամադրում է Պայմաններով սահմանված ժամկետում:
 8. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում բանկոմատի, կանխիկացման, առևտրի/սպասարկման կետի կամ սարքավորման կողմից քարտի սպասարկումը մերժելու կամ դրանց աշխատանքի խափանման հետևանքով Քարտապանին ուղղակի կամ անուղղակի հասցված վնասի համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ այդ պատասխանատվությունն ուղղակի սահմանված է օրենքով, և երբ մասնավորապես միաժամանակ առկա են հետևյալ պայմանները.
 - առկա է Բանկի մեղքը,
 - խափանումը/չսպասարկումը տեղի է ունեցել Բանկի աշխատանքային ժամերին,
 - հաճախորդն այցելել է Բանկի Գլխամասային գրասենյակ և/կամ որևէ մասնաճյուղ, սակայն վերջիններս չեն տրամադրել քարտում առկա գումարը կամ պահանջվող մասը կանխիկ եղանակով:
- Ընդ որում, Բանկի պատասխանատվությունը սահմանափակվում է բացառապես Քարտապանին պատճառված իրական (ուղղակի) վնասի չափով:
9. Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Քարտապանի կրած այն հնարավոր վնասների համար, որոնք կարող են առաջանալ գումարը Քարտապանի քարտին ժամանակային խզումով կամ ուշացումով հասանելի դառնալու կամ ուշացումով ակտիվանալու համար: Մասնավորապես՝ տեխնիկական խնդիրների պատճառով, ինչպես նաև յուրաքանչյուր ամսվա առաջին աշխատանքային օրը գործարքների գումարները կարող են քարտին հասանելի դառնալ սահմանված ժամկետներից ավելի ուշ:

Քարտի փակում

1. Քարտի փակման դեպքում (վաղաժամկետ կամ քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո) Քարտապանը պետք է քարտը ինչպես նաև քարտային փաթեթը (առկայության դեպքում) վերադարձնի Բանկ: Եթե ինչ-որ պատճառով Քարտապանը չի կարող վերադարձնել քարտը, և այն գտնվում է իր մոտ, ապա Քարտապանը պետք է ոչնչացնի քարտը՝ կտրելով մասերի մագնիսական երիզի և չիպի երկայնքով: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում քարտը չվերադարձնելու հետևանքով քարտով իրականացված գործարքների համար:
2. Բանկն իրավասու է միակողմանիորեն դադարեցնել քարտի գործողությունը (փակել քարտը) և փակել քարտային հաշիվը հետևյալ դեպքերում՝
 - եթե Քարտապանն ունի քարտի հետ կապված Բանկի նկատմամբ չմարված պարտավորություններ, որոնք արտացոլող քաղվածքը Քարտապանի կողմից ստանալու օրվանից անցել է 30 (երեսուն) օր և ավել,

Ուժի մեջ է 05.04.2023թ.-ից

- Եթե Քարտապանն ունի Բանկի նկատմամբ այլ չմարված պարտավորություններ,
 - Քարտապանի մահվան, սնանկության դեպքերում՝ այդպիսի փաստերի մասին պատշաճ/հիմնավոր ծանուցման հիման վրա,
 - [Վճարային քարտերի սպասարկման պայմաններով](#), [Բանկի հիմնական պայմաններով](#) և ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:
3. Քարտը փակելիս այդ քարտի բոլոր հավելյալ քարտերը ևս փակվում են:
 4. Բանկի նախաձեռնությամբ քարտը փակելու դեպքում Բանկը կարող է պահանջել Քարտապանից մարել քարտի հետ կապված Բանկի նկատմամբ բոլոր պարտավորությունները:
 5. Քարտապանը կարող է միակողմանիորեն դադարեցնել քարտի գործողությունը և փակել քարտային հաշիվը՝ այդ մասին նախապես գրավոր ծանուցելով Բանկին և մարելով քարտի հետ կապված Բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորություններն ամբողջությամբ:
 6. Հավելյալ քարտը կարող է փակվել ինչպես Հիմնական քարտապանի, այնպես էլ Հավելյալ քարտապանի նախաձեռնությամբ:
 7. Քարտի և (կամ) քարտային փաթեթի գործողությունը վաղաժամկետ դադարելու դեպքում գանձված սպասարկման վճարը չի վերադարձվում:
 8. Քարտի փակումը չի դադարեցնում քարտի հետ կապված Քարտապանի՝ Բանկի նկատմամբ ձևավորված պարտավորությունները՝ ներառյալ հաշվարկված տոկոսները և տուժանքները:
 9. Քարտապանը պարտավոր է մարել նաև քարտով կատարված այն գործարքների արդյունքում ձևավորված պարտավորությունները, որոնք կատարվել են նախքան քարտի փակումը, սակայն վճարման համար Բանկ են ներկայացվել քարտի փակումից հետո:
 10. Քարտի փակումից հետո 3 (երեք) աշխատանքային օր հետո քարտով կատարված բոլոր գործարքների ձևակերպումից հետո քարտին դրական մնացորդի առկայության դեպքում Բանկը փոխանցում է մնացորդի գումարը Քարտապանի՝ Բանկում ունեցած այլ հաշվին:
Իսկ եթե Քարտապանը Բանկում այլ հաշիվ չունի, ապա քարտային հաշվի հետագա սպասարկումն իրականացվում է՝ համաձայն Բանկի ընթացիկ հաշիվների սպասարկման համար սահմանված սակագների, և հաշիվը փակվում է, երբ հաշվի մնացորդը զրոյանում է:

Ընդհանուր դրույթներ

1. Քարտային հաշիվ բացելիս Բանկի հաճախորդի համար բացվում է ՀՀ դրամով ընթացիկ բանկային հաշիվ:
2. ՀՀ դրամով ընթացիկ բանկային հաշվի սպասարկման սակագներին և պայմաններին կարող եք ծանոթանալ [այստեղ](#):
3. Եթե հաճախորդը քարտից և այլ ծառայություններից օգտվում է իր գործատուի համար Բանկի կողմից սահմանված աշխատավարձային նախագծի ներքո, ապա տվյալ քարտի և մյուս բանկային ծառայությունների վրա տարածվում են տվյալ աշխատավարձային նախագծի համար գործող, այդ թվում՝ համաձայնեցված կարգով և դեպքերում հետագա փոփոխություններով արտոնյալ պայմանները և սակագները:
4. «Քարտերի ապահովագրություն» ծառայության մանրամասները, այդ թվում՝ ապահովագրական հատուցումների ստացման կարգն ու պայմանները սահմանվում են Բանկի [«Քարտերի ապահովագրության պայմաններով»](#):
5. Քարտային հաշվի բացման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերն են՝
 - 9.1. ՀՀ քաղաքացի ռեզիդենտ ֆիզիկական անձանց դեպքում անձը հաստատող փաստաթուղթ, հանրային ծառայության համարանիշ/հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք:
 - 9.2. ՀՀ քաղաքացի ոչ ռեզիդենտ ֆիզիկական անձանց դեպքում անձը հաստատող փաստաթուղթ:
 - 9.3. Ոչ ՀՀ քաղաքացի ռեզիդենտ ֆիզիկական անձանց դեպքում անձը հաստատող փաստաթուղթ, հանրային ծառայության համարանիշ/հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք, կոմունալ վճարման անդորրագիր, բնակության վայրից տեղեկանք կամ համարժեք այլ փաստաթուղթ, որտեղ արտացոլված է ֆիզիկական անձի գրանցման/փաստացի բնակության հասցեն:
 - 9.4. Ոչ ՀՀ քաղաքացի ոչ ռեզիդենտ ֆիզիկական անձանց դեպքում անձը հաստատող փաստաթուղթ, կոմունալ վճարման անդորրագիր, բնակության վայրից տեղեկանք կամ համարժեք այլ փաստաթուղթ, որտեղ արտացոլված է ֆիզիկական անձի գրանցման/փաստացի բնակության հասցեն:
6. Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է սպառողից «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ սպառողին (նման պահանջի առկայության դեպքում):
7. Քարտային հաշվի բացման համար անհրաժեշտ լրացուցիչ փաստաթղթերին և տեղեկություններին կարող եք ծանոթանալ [այստեղ](#):

Ուժի մեջ է 05.04.2023թ.-ից

8. Բանկի կողմից կնքված պայմանագրերը, համաձայնագրերը, համագործակցությունները, կամ անդամակցությունները ուղղակի ազդեցություն կարող են ունենալ հաճախորդների հաշիվների բացման և սպասարման վրա (օրինակ՝ «Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն ֆինանսական կազմակերպությունը Ձեր՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում»):
9. Հաշվի քաղվածքը Բանկը տրամադրում է հաճախորդին ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով և/կամ Հաճախորդի հետ համաձայնեցված պարբերականությամբ և հաղորդակցման եղանակով: «ԴՈՒՔ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԵՔ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՎԵԼ ԲԱՆԿԻ ՀԵՏ ՁԵՐ ՆԱԽԸՆՏՐԱԾ ԵՂԱՆԱԿՈՎ՝ ՓՈՍՏԱՅԻՆ ԿԱՊԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԿԱՍ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՑՈՒՄԸ ԱՄԵՆԱՀԱՐՄԱՐԱՎԵՏՆ Է: ԱՅՆ ՀԱՍԱՆԵԼԻ Է 24/7 ՌԵԺԻՄՈՎ, ՋԵՐԾ Է ԹՂԹԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐՄՏԻ ՌԻՍԿԵՐԻՑ ԵՎ ԱՊԸՀՈՎՈՒՄ Է ԳԱՂՏՆՈՒԹՅՈՒՆ»:
10. Քաղվածքը համարվում է Քարտապանի կողմից ընդունված, եթե քաղվածքի ամսաթվից 30 (երեսուն) օրվա ընթացքում Քարտապանը չի ներկայացնում առարկություններ քաղվածքի վերաբերյալ:
11. Հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած հաշիվներին առկա միջոցները տնօրինելու Հաճախորդի իրավունքը չի կարող սահմանափակվել, բացառությամբ դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտերի հիման վրա ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ սահմանափակում կիրառվելու (արգելադրվելու), հաշվով գործառնությունները դադարեցվելու դեպքում, ինչպես նաև պայմանագրային հարաբերություններ սահմանող փաստաթղթերով, ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:
12. Առանց հաճախորդի կարգադրության՝ հաշվում եղած դրամական միջոցները թույլատրվում է բռնագանձել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված գրության/հայտի հիման վրա, ինչպես նաև հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրերով սահմանված կարգով և ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:
13. Բանկի հեռավար եղանակով սպասարկման պայմանները ներկայացված են [Ֆիզիկական անձանց բանկային ծառայությունների մատուցման հիմնական պայմանների](#) 3-րդ ենթաբաժնում:
14. Բանկային, այդ թվում քարտային, հաշվում առկա դրամական միջոցների մնացորդի հատուցման երաշխավորող է հանդիսանում Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամը՝ «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի համաձայն (գտնվելու վայրը՝ ՀՀ, ք. Երևան, 0010 Խոբեհացի 15, «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն):
15. Համաձայն «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի՝ Բանկում բացված հաշվարկային, ընթացիկ, ժամկետային, խնայողական, քարտային կամ այլ հաշվի վրա գտնվող դրամական միջոցները համարվում են բանկային ավանդ:
16. Ավանդների երաշխավորվող սահմանաչափերը հետևյալն են՝
- միայն ՀՀ դրամով ավանդի առկայության դեպքում երաշխավորված գումարի չափը կազմում է 16 մլն ՀՀ դրամ,
 - միայն արտարժույթային ավանդի առկայության դեպքում երաշխավորված գումարի չափը կազմում է 7 մլն ՀՀ դրամ,
 - եթե հաշվետերը ունի դրամային և արտարժույթային ավանդներ, և դրամային ավանդի գումարը 7 մլն ՀՀ դրամից ավելի է, ապա երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդի գումարը՝ մինչև 16 մլն ՀՀ դրամի չափով,
 - եթե հաճախորդը ունի դրամային և արժույթային ավանդներ, և դրամային ավանդի գումարը պակաս է 7 մլն ՀՀ դրամից, ապա երաշխավորվում է դրամային ավանդը ամբողջությամբ և արտարժույթային ավանդը՝ 7 մլն դրամի և հատուցված/հատուցվելիք դրամային ավանդի տարբերության չափով:
- Ընդ որում Բանկում առկա բոլոր
- դրամային ավանդները համարվում են մեկ ավանդ,
 - արտարժույթային ավանդները համարվում են մեկ ավանդ
17. Քարտի այլ դրույթները, որոնք սահմանված չեն սույն տեղեկատվական ամփոփագրում, կարգավորվում են Վճարային քարտերի սպասարկման պայմաններով, Բանկի հիմնական պայմաններով, Բանկի սակագներով, Բանկի և Քարտապանի միջև պայմանագրային հարաբերություններ սահմանող փաստաթղթերով և ՀՀ օրենսդրությամբ կարգավորված չլինելու դեպքում՝ գործարար շրջանառության սովորույթներով:
18. Բանկի սպասարկման ցանցին, մասնաճյուղերի հասցեներին և աշխատանքային ժամերին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղմամբ՝ [Սպասարկման ցանց](#):
19. Կողմերի միջև ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները լուծվում են ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

Տասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները կարող են լուծվել ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Հայտարարություն` ֆիզիկական անձը հնարավորություն ունի ներկայացնելու ֆինանսական կազմակերպության և սպառողի միջև կնքվող գործարքից բխող պահանջները **Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին:** «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ-ն Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից հրաժարվելու վերաբերյալ կնքել է համաձայնագիր, որը տարածվում է միայն այն պահանջների վրա, որոնց գույքային պահանջի չափը չի գերազանցում 250.000 ՀՀ դրամ կամ դրան համարժեք արտարժույթը և գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500.000 ՀՀ դրամը կամ համարժեք արտարժույթը:

20. ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ` «ՁԵՐ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՈՒՆ» ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐՈՆՄԱՆ, ՀԱՄԵՄԱՏՄԱՆ և ՁԵՁ ՀԱՄԱՐ ԱՄԵՆԱԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏ ՏԱՐԲԵՐԱԿԻ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀԵՇՏԱՑՆՈՂ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ Է»: Կայքի հղումն է www.fininfo.am:

Լրացուցիչ դրույթներ Ստիկերի (Visa PaySticker) համար

1. Visa Pay Sticker-ը Visa միջազգային վճարային համակարգի անհայտն քարտ է, որը կցվում է հիմնական` Visa, Mastercard և ArCa քարտերին` բացառությամբ Gift, ArCa մաքսային և Business տեսակի քարտերի: Ստիկերը տրվում է Քարտապանի (Հիմնական քարտապան) դիմումի համաձայն Հիմնական քարտապանի կամ երրորդ անձի (Հավելյալ քարտապան) անունով, և նախատեսված է հիմնական քարտային հաշվին առկա միջոցներով գործարքներ կատարելու համար:
2. Քարտապանի կողմից Visa Pay Sticker-ը օգտագործվում են Visa Pay Wave տեխնոլոգիայի կիրառմամբ աշխարհի ցանկացած կետում, որտեղ ընդունվում են անհայտն վճարումներ, ինչպես նաև այն սպասարկման կետերում, որտեղ անհայտն վճարման (contactless payment) եղանակը և անհայտն քարտային պիտակները տեխնիկապես կարող են կիրառվել կամ սպասարկվել:
3. Մեկ անձը և անգամ մեկ հիմնական վճարային քարտը կարող է ունենալ մեկից ավելի անհայտն քարտային պիտակներ:
4. Visa PaySticker-ը ի տարբերություն համապատասխան հիմնական վճարային քարտի ունի օգտագործման որոշակի սահմանափակումներ`
 - նախատեսված չէ համացանցում գործարքներ իրականացնելու համար,
 - չի կարող օգտագործվել այն սպասարկման կետերում, որտեղ անհայտն վճարման (contactless payment) եղանակը և անհայտն քարտային պիտակները տեխնիկապես չեն կարող կիրառվել կամ սպասարկվել,
 - պիտակները նախատեսված չեն փակցման այնպիսի իրերի (այդ թվում` հեռախոսներ և այլն) արտաքին մակերեսին, որոնք ունեն հատուկ պաշտպանական մետաղական (ռադիոէկրանացված) մաս:
5. Visa Pay Sticker-ը ունի իր PIN կոդը: Ընդ որում, PIN կոդի մուտքագրումը պահանջվում է 20,000 ՀՀ դրամը գերազանցող յուրաքանչյուր գործարքի/վճարման համար:
6. Վերոնշյալ սահմանաչափից ցածր գործարքների/վճարումների համար PIN կոդի մուտքագրում չի պահանջվում: Visa PaySticker-ի վրա սահմանված է օրական 5 անգամ առանց PIN կոդի մուտքագրման գործարքների/վճարումների կատարման հնարավորություն:
7. Պիտակի կորստի դեպքում անհրաժեշտ է անհապաղ բլոկավորել պիտակը:
8. Անհայտն վճարման (contactless) եղանակով կատարված գործարքները բողոքարկելու և նշված բողոքը հիմնավոր ճանաչվելու/բավարարվելու դեպքում Բանկը հատուցում է քարտապանի հաշվից դեբետագրված միջոցները քարտապանի դիմում-պահանջ ներկայացնելուց հետո 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում:

Ուժի մեջ է 05.04.2023թ.-ից