

Правила и условия использования и обслуживания платежных карт ЗАО «Америабанк»

Утверждено решением Директората N 03/17/15 от 08.07.2015

Текущая редакция была утверждена решением Директората N 01/33/23 от 22.03.2023. В силе с нижеуказанной даты.

Основные понятия

Банк – ЗАО «Америабанк»

Основные условия – основные условия банковского обслуживания физических лиц¹, основные условия банковского обслуживания юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) Банка².

Тарифы Банка – тарифы Банка для физических лиц³, тарифы Банка для корпоративных клиентов⁴, тарифы платежных карт⁵, тарифы таможенных карт⁶, тарифы бизнес-карт Банка⁷, условия выдачи и обслуживания подарочных карт Банка⁸, а также тарифы и условия, утвержденные Банком в рамках проводимых карточных кампаний и совместных карточных проектов

Платежная карта (далее также – карта) – платежный инструмент международных платежных систем VISA, MasterCard или системы «Армениан Кард» (далее ArCa или ApKa), выпущенный Банком

Платежная система – платежная система, обслуживающая платежные карты, выпущенные Банком (VISA, MasterCard, ArCa и пр. (при наличии)).

Держатель карты – физическое лицо старше 14 (Четырнадцать) лет, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, пользующийся платежной картой Банка или обратившийся в Банк, чтобы получить карту

Дополнительная карта – карта, привязанная к основной карте, которая выпускается на основании заявки Держателя карты (Основного держателя) на имя основного Держателя карты или третьего лица (Держателя дополнительной карты) и предусмотрена для осуществления операций за счет средств на карточном счете основной карты

Стикер – Visa Pay Sticker – дополнительная бесконтактная карта Visa, привязанная к основной карте (Visa или Mastercard), за исключением подарочных карт, бизнес-карт и цифровых карт

¹Основные условия банковского обслуживания физических лиц ЗАО «Америабанк» (11RBD RL 72-01-01, утверждены решением Директората Банка # 02/03/15 от 04.02.2015). Ссылка: <https://ameriabank.am/useful-links>

² Основные условия банковского обслуживания юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) (11RBD/12CIB RL 72-01-02, утверждены решением Директората Банка # 02/03/15 от 04.02.2015). Ссылка: <https://ameriabank.am/useful-links>

³ Тарифы ЗАО «Америабанк» для физических лиц (11RBD PL 72-01-01, утверждены решением Директората Банка # 03/59/15 от 27.05.2015). Ссылка: <https://ameriabank.am/useful-links>

⁴ Тарифы ЗАО «Америабанк» для корпоративных клиентов (12CIB/11RBD PL 72-01-02, утверждены решением Директората Банка # 03/11/15 от 20.05.2015) Ссылка: <https://ameriabank.am/useful-links>

⁵ Тарифы платежных карт ЗАО «Америабанк» (11RBD PL 72-56), утверждены решением Директората Банка # 02/20/15 от 29.07.2015 Ссылка: <https://ameriabank.am/useful-links>

⁶ Тарифы таможенных карт ЗАО «Америабанк» (12CIB PL 72-48, утверждены решением Директората Банка # 35/07/11 от 08.04.2011). Ссылка: <https://ameriabank.am/useful-links>

⁷ Тарифы таможенных карт ЗАО «Америабанк» (12CIB PL 72-54), утверждены решением Директората Банка # 24/19/13 от 27.06.2013. Ссылка: <https://ameriabank.am/useful-links>

⁸ Условия выпуска и обслуживания подарочных карт ЗАО «Америабанк» (11RBD PL 72-51), утверждены решением Директората Банка # 113/09/11 от 28.09.2011). Ссылка: <https://ameriabank.am/useful-links>

Цифровая карта – виртуальная карта Visa Digital, выпускаемая международной платежной системой Visa, которая доступна Клиенту в системе «Онлайн/Мобайл» банкинг и посредством которой Клиент может осуществлять транзакции в безналичной форме

Карточный счет – банковский счет, привязанный к карте, который открывается на имя Держателя карты и обслуживается в соответствии с Основными условиями Банка и настоящими Условиями

Система онлайн-платежей ArCa – система создания и ведения виртуальных карт, выпускаемых платежной системой ArCa, и осуществления онлайн-платежей, доступная посредством сайта или приложения arca.am

Персональный идентификационный номер (далее PIN-код) – код Держателя карты, используемый для идентификации последнего при осуществлении операций в случаях, предусмотренных правилами карточных платежных систем

Одноразовый пароль (далее ОТР) – одноразовый пароль, отправляемый Банком с использованием контактных данных Держателя карты, зарегистрированных в Банке, который вводится Держателем карты как средство идентификации и авторизации для активации Карты, генерации PIN-кода, осуществления карточных сделок и других действий, связанных с картой, в случаях, предусмотренных Банком и/или платежными системами

Пароль карты – код, генерируемый и предоставляемый клиенту в установленном Банком порядке для идентификации Держателя карты и используемый Держателем карты для получения информации о карте и карточном счете, создания виртуальной карты в системе онлайн-платежей ArCa, обращения в Банк по телефону в установленных Банком случаях по вопросам, связанным с обслуживанием Карты, а также в прочих случаях, определенных Банком и платежной системой ArCa

Код CVV/CVC – код, идентифицирующий Держателя карты и используемый для онлайн-расчетов. Код CVV/CVC пластиковой карты указан на обратной стороне карты, а код CVV/CVC цифровой карты отправляется Банком Держателю карты посредством короткого сообщения в соответствии с данными Условиями.

Торгово-сервисное предприятие – торгово-сервисное предприятие, в том числе предоставляющие услуги или занимающееся торговлей онлайн, товары или услуги которого можно оплатить картой

Банкомат – внутриофисное или наружное устройство самообслуживания для осуществления финансовых операций

POS-терминал – электронное устройство, предусмотренное для осуществления безналичных платежей в торгово-сервисных предприятиях или операций по обналичиванию и безналичных платежей с использованием банковской карты на территории банка

Операция – поручение Держателя карты Банку на осуществление операции с прямым или косвенным использованием карты

Авторизация – предоставляемое Банком подтверждение или разрешение на совершение операции

Дата совершения операции – фактический день совершения операции

Дата учета операции – фактический день проводки операции по карточному счету на основании предъявления операции к учету платежной системой, обслуживающей карту, или осуществления поручения, представленного Держателем карты

Бесконтактный платеж (contactless payment) – карточный платеж с использованием бесконтактных технологий

Stop-лист – международный список карт, операции с использованием которых могут быть осуществлены исключительно на основании авторизации

Платежный лимит – лимит, установленный для осуществления операций по карте в размере совокупности доступного остатка на карточном счете и кредитной линии, в том числе овердрафта

Перерасход – сумма, использованная сверх платежного лимита, включая суммы комиссий, списанные Банком в соответствии с тарифами Банка, являющаяся обязательством Держателя карты перед Банком

Карточный пакет – набор услуг, предусмотренных тарифами Банка и предоставляемых Банком в дополнение к некоторым картам

Выписка – отчет, предоставляемый Банком Держателю карты и содержащий информацию об операциях по карточному счету (включая основную и дополнительные карты и стикер)

В письменной форме, письменно – метод представления Держателем карты авторизованного подписанныго поручения/информации или поручения, представленного в иной форме, заранее оговоренной между Держателем карты и Банком и эквивалентной подписи Держателя карты (интернет/мобильный/телефонный банкинг и пр.), или иным способом электронной связи, приемлемым для Банка и обеспечивающим возможность идентификации

РП – Республика Армения

Зарплатный проект – специальные тарифы и условия предоставления и обслуживания карт и прочих банковских услуг, предоставляемых сотрудникам работодателя, получающим зарплату через Банк

Студенческий проект – сотрудничество с учебным заведением, в рамках которой Банк предоставляет студентам данных заведений Студенческие карты согласно Тарифам карт Банка⁵

Замораживание – ограничение возможности распоряжения картой/карточным счетом или средствами на них

Локер (постамат): ячейка/терминал, предоставляемые партнером Банка, через которые карта может быть доставлена Держателю карты по требованию последнего

Система MyAmeria – в контексте Условий: отдельная версия услуги интернет/мобайл банкинга Банка

Услуга Консьерж – это дополнительная услуга, предоставляемая Держателю карты согласно тарифам Банка вместе с некоторыми видами карт в виде международного виртуального помощника (чат-бота), используемого посредством мессенджеров (viber, whatsapp, telegram), который круглосуточно доступен Держателям карты для решения их различных проблем/задач.

1. Общие положения

- 1.1. Правила и условия использования и обслуживания платежных карт Банка (далее – Условия) регулируют порядок взаимоотношений между Банком и Держателем карты в процессе выпуска и обслуживания карт Банком, определяя правила использования карты.
- 1.2. Банк предоставляет карту Клиенту на основании заявки-договора, заполненной в утвержденной Банком форме (далее – Заявка-договор или заявка на выпуск карты), которой Клиент подтверждает принятие Условий. В случае цифровой карты Клиент отправляет заявку-договор Банку посредством приложения MyAmeria.
- 1.3. Поручения Держателя карты на изменение условий, изначально указанных в Заявке-договоре, представляются в Банк в форме, утвержденной Банком. Исключение составляют изменения, которые согласно Условиям не могут быть осуществлены в течение действия карты. После вступления данных поручений в силу все предыдущие поручения в связи с изменением условий Заявки-договора утрачивают силу. В контексте настоящих Условий все поручения, представляемые в связи с Заявкой-договором, и отмеченные условия включают все будущие изменения и дополнения.
- 1.4. Настоящие Условия действуют параллельно Основным условиям Банка, причем взаимоотношения, не регулируемые Условиями, регулируются Основными условиями, тарифами Банка, документами, содержащими договорные отношения между Банком и Держателем карты, и законодательством РА, а в случае, если взаимоотношения не регулируются законодательством РА – то обычаями деловой практики.
- 1.5. Банк выпускает как пластиковые карты (на физическом носителе), так и цифровые карты.
- 1.6. Все положения данных Условий относятся также к цифровым картам, если иное не предусмотрено соответствующим положением или Тарифами Банка или не вытекает из контекста отдельных положений Условий или Тарифов Банка. Цифровая карта содержит те же данные, что и пластиковая карта, а именно номер карты, имя и фамилию Держателя карты, код CVV/CVC и срок действия. Цифровая карта не имеет PIN-кода.
- 1.7. Пластиковая карта может быть бесконтактной. С помощью бесконтактной карты можно осуществлять бесконтактные платежи. На бесконтактной карте присутствует нижеуказанный знак⁹.
- 1.8. Условия, тарифы и/или договоры, определенные Банком для отдельных видов карт, карточных акций, совместных карточных проектов, действуют в дополнение к настоящим Условиям и могут содержать положения и/или ограничения, отличные от содержащихся в настоящих Условиях.
- 1.9. Банк может осуществлять страхование карт определенных видов. Процедура страхования, а также порядок и условия получения страхового возмещения определяются «Условиями страхования карт»¹⁰ Банка, действующими в дополнение к настоящим Условиям.
- 1.10. Движение денежных средств по карте, в том числе кредитных средств (зачисление, списание), использование наличных и безналичных средств регулируется Условиями и правилами платежных систем ArCa, VISA и MasterCard.
- 1.11. Льготы, возможности и дополнительные услуги, предлагаемые платежными системами VISA и MasterCard для соответствующего вида карт, в том числе комиссии и ограничения, применяемые в связи с этим, регулируются



9

¹⁰ Условия страхования карт ЗАО «Америабанк» (11RBD RL 72-01-08, утвержденные решением Директората Банка № 01/16/20 от 17.06.2020). Ссылка: <https://ameriabank.am/useful-links>

Условиями, а также правилами и условиями платежных систем, которые доступны по следующим ссылкам:
https://cis.visa.com/ru_TJ/visa-in-armenia.html, <https://www.mastercard.am/en-am.html>:

- 1.12. Для учета оборота по карте и дополнительным картам (при наличии) Банк ведет карточный счет.
- 1.13. Карточный счет открывается на имя основного Держателя карты.
- 1.14. Карточный счет может быть открыт в драмах РА, долларах США или евро.
- 1.15. За исключением карт, предоставляемых в рамках зарплатных и студенческих проектов, для получения карты необходимо иметь в Банке текущий счет в драмах РА.
- 1.16. Кarta действительна до последнего дня месяца, указанного на ней (включительно).
- 1.17. Пластиковая карта является собственностью Банка и должна быть возвращена по первому требованию.
- 1.18. Использование карты в незаконных целях запрещено.
- 1.19. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Держателем карты вследствие карточных операций, осуществленных с нарушением правил и требований, содержащихся в настоящих Условиях, а также использования Карты, PIN-кода, любой закодированной информации, предоставляемой Держателю Карты (QR-код, OTP и пр.) пароля карты, информации, указанной на Кarte (номер Карты, имя/фамилия Держателя Карты, код CVV/CVC, срок действительности и пр.) третьими лицами, или раскрытия указанной информации третьим лицам.
- 1.20. В случае предоставления Держателю карты карточного пакета и других дополнительных услуг, связанных с Картой, Банк имеет право без предварительного уведомления Держателя карты предоставить персональные данные последнего (имя, фамилия/наименование, дата рождения, данные удостоверения личности, контактные данные) компании, предоставляющей услуги, сотрудничающей с Банком.
- 1.21. Держатель карты (за исключением держателей подарочных и бизнес-карт) является участником программы «Айо» (AYO) (далее – Программа), в рамках которой Держателям карты возвращается часть средств от суммы безналичного платежа, осуществленного Держателем карты в торгово-сервисных предприятиях, сотрудничающих в рамках Программы (кешбэк). Программа осуществляется ООО «Бест Кард» в соответствии с «Правилами участия в программе AYO», размещенными на сайте ООО «Бест Кард» (www.ayocard.am). Согласно настоящим Условиям Держатель карты дает свое согласие на присоединение к «Правилам участия в программе AYO», которые являются публичной офертой. Принимая настоящие Условия, Держатель карты одновременно акцептует данную оферту.
- 1.22. Услуга Консьерж подключается один раз, и активация услуги для каждой карты не требуется. Услуга доступна Держателю карты с момента активации при наличии действующей карты. Для деактивации услуги Консьерж Держателю карты необходимо обратиться в Банк.
- 1.23. Об особенностях и возможностях услуги Консьерж можно узнать на сайте Банка и страницах платежных систем. Более подробная информация доступна на сайте платежной системы Visa по следующей ссылке:
https://cis.visa.com/Visa_Concierge.
- 1.24. В случае дополнительных карт услуга Консьерж не действует.
- 1.25. По всем вопросам, связанным с Картой, Держатели карты могут обращаться по круглосуточной телефонной линии (+374-10) 56 11 11 и (+374-12) 561111.
- 1.26. По истечении срока действия карты Банк перевыпускает карту в соответствии с тарифами и условиями, действующими в Банке на данный момент, за исключением случаев, когда за 10 (Десять) дней до истечения срока действия карты Держатель карты письменно уведомляет Банк о своем намерении отказаться от карты, или карта заблокирована, или Держатель карты имеет перед Банком задолженность, вытекающую из использования карты, или Банк принял решение не перевыпускать карту.
- 1.27. В течение срока действия карты Держатель карты может по своему усмотрению сменить PIN-код через банкомат, имеющий соответствующую функцию. Для смены PIN-кода необходимо ввести действующий и новый PIN-коды. При вводе PIN-кода следует соблюдать правила безопасности Банка, опубликованные на сайте Банка или иным образом представленные Держателю карты.
- 1.28. Если Держатель карты забыл PIN-код, он может представить в Банк инструкцию на соответствующей форме Банка или способом, приемлемым для Банка, и самостоятельно установить новый PIN, используя OTP, или же повторно заказать карту в соответствии с тарифами Банка.
- 1.29. При предоставлении услуг посредством онлайн-систем, указанных на веб-странице Банка в порядке и случаях, установленных Банком, и для идентификации Держателя карты, от Держателя карты может потребоваться ввести данные карты.

2. Предоставление карты

- 2.1. Положения данных Условий, относящиеся к предоставлению Карты, относятся также к предоставлению PIN-кода во всех тех случаях, когда PIN-код предоставляется Держателю карты Банком, если иное не предусмотрено Условиями.
- 2.2. Пластиковая карта и PIN-код предоставляются Держателю карты в отдельных запечатанных конвертах.
- 2.3. Карта предоставляется Держателю карты способом, заранее согласованным между последним и Банком. Цифровая карта предоставляется Держателю карты посредством системы «Онлайн/Мобайл Банкинг».
- 2.4. По выбору Держателя карты PIN-код может быть установлен одним из нижеуказанных способов, согласно заявке на заказ карты:
 - 2.4.1. Установка и предоставление PIN-кода Держателю карты Банком
 - 2.4.2. Установка PIN-кода Держателем карты

При этом, при доставке карты через локер (постамат), PIN-код устанавливается Держателем карты.
- 2.5. Согласно Условиям, в случае перевыпуска карты по истечении срока действия карты, PIN-код подлежит установке Держателем карты.
- 2.6. Процесс предоставления карты Держателю карты занимает:
 - 2.6.1. 2 (Два) рабочих дня со дня подачи заявления Держателем карты в случае передачи карты на территории головного офиса или какого-либо из ереванских подразделений Банка или доставки карты через локер (постамат), находящийся в Ереване,
 - 2.6.2. 7 (Семь) рабочих дней в случае передачи карты на территории региональных подразделений Банка и
 - 2.6.3. 10 (Десять) рабочих дней в случае доставки карты через локер (постамат), находящийся за пределами Еревана.

В случаях, предусмотренных тарифами Банка, карта может быть предоставлена ранее указанных сроков.
- 2.7. В случае доставки карты по адресу, указанному Держателем карты (далее – адрес доставки), срок доставки зависит от условий компании, предоставляющей услуги доставки. Цифровая карта становится доступной (активируется) Держателю карты в течение 1 (Один) рабочего дня после подачи заявки на выпуск карты Держателем карты.
- 2.8. При установке PIN-кода Держателем карты в процессе выполнения инструкций банкомата по активации карты Держателю карты отправляется СМС-сообщение, содержащее OTP, на номер мобильного телефона, заранее предоставленный Банку в письменной форме. Держатель карты должен ввести полученный OTP в соответствующее поле на экране банкомата, после чего может установить PIN-код самостоятельно. PIN-код может быть установлен на банкомате любого банка, являющегося членом платежной системы, обслуживающей данную карту, если банкомат оснащен необходимым программно-аппаратным решением. В случае невозможности успешной установки PIN-кода с использованием OTP, в том числе, если OTP не был получен в предусмотренные сроки, Держатель карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.
- 2.9. Если Держатель карты указал использование OTP как предпочтительный способ получения PIN-кода, данный способ получения PIN-кода не может быть изменен после выпуска карты. При возникновении такой необходимости, в том числе если Держатель карты не получает OTP по техническим причинам, которые не были устраниены, карта перевыпускается, а PIN-код предоставляется Банком.
- 2.10. Сразу после получения/активации карты, Держатель карты должен проверить соответствие данных, указанных на карте, данным указанным в заявке, убедиться, что конверт не поврежден и закрыт, а карта и PIN-код (если от предоставляется Банком) находятся в конверте, а также проверить правильность информации, указанной на карте. При обнаружении каких-либо несоответствий, Держатель карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.
- 2.11. В случае если Держатель карты не получает карту (в том числе карты, которые были возвращены после попытки доставки по причинам, указанным в Условиях) в течение 60 (Шестьдесят) дней со дня заказа или перевыпуска карты, Банк имеет право закрыть карту и уничтожить ее.
- 2.12. В случае доставки карты курьерской/почтовой службой карта и PIN-код отправляются через две разные компании, если иное не оговорено между Банком и Держателем карты.
- 2.13. Комиссия за предоставления карты на территории Банка устанавливается в соответствии с тарифами Банка. Банк взимает возмещение расходов по доставке карты в соответствии с тарифами Банка.
- 2.14. При доставке карты и PIN-кода по указанному адресу доставки они могут быть предоставлены любому лицу, находящемуся/проживающему по данному адресу. В этом случае Банк не несет ответственности за убытки и ущерб Держателя карты, которые могут возникнуть в связи с передачей карты и ее последующим использованием. Если Держатель карты предпочитает, чтобы карта была вручена ему лично, в качестве предпочтительного способа получения карты не следует выбирать способ доставки, указанный в настоящем пункте.

- 2.15. Если при доставке по указанному адресу доставки предоставление карты и/или PIN-кода в соответствии с Условиями оказалось невозможным, а также если доставка оказалась невозможной вследствие указания неверного или неполного адреса в заявке на выпуск карты, то карта и PIN-код возвращаются в Банк/хранятся в Банке, а Держатель карты может получить карту на территории Банка.
- 2.16. Если доставка карты осуществляется через локер (постамат), Держатель карты может получить ее в течение 2 (Два) рабочих дней с момента отправки QR-кода, необходимого для извлечения карты из локера (постамата), Держателю карты коротким сообщением. Если карта не извлекается из локера (постамата) в течение указанного срока, QR-код утрачивает силу, а карта возвращается Банку, после чего Держатель карты может получить ее на территории Банка.
- 2.17. Код CVV/CVC цифровой карты отправляется Банком коротким сообщением на номер мобильного телефона Держателя карты, зарегистрированный в Банке, в течение срока, установленного для активации цифровой карты, указанного в данных Условиях. В случае неполучения кода CVV/CVC, Держатель карты должен уведомить Банк об этом. В таком случае карта перевыпускается. Код CVV/CVC цифровой карты не подлежит восстановлению, так как он не хранится в Банке. В случае его утраты (в том числе, если Держатель карты забывает его), карта перевыпускается.
- 2.18. В случае если карта и PIN-код были доставлены Держателю на указанный адрес доставки (если PIN-код устанавливается Банком), для активации карты необходимо позвонить в Банк.
- 2.19. Банк имеет право закрыть Карту, если она не была активирована в течение 6 (Шесть) месяцев после доставки.
- 2.20. Кarta, PIN-код которой устанавливается Банком, активируется в течение следующих сроков и в следующем порядке:
 - 2.20.1. в случае передачи карты на территории Банка: в течение 1 (Один) рабочего дня по получении карты и PIN-кода Держателем карты
 - 2.20.2. в случае доставки карты по указанному адресу доставки: в течение 1 (Один) рабочего дня после того, как Держатель карты связался с Банком для активации карты и был надлежащим образом идентифицирован Банком
- 2.21. В случае установки PIN-кода Держателем карты, карта активируется после успешного завершения установки PIN-кода через банкомат Держателем карты.
- 2.22. Цифровая карта активируется в течение 1 (Один) рабочего дня после подачи заявки в Банк Держателем карты, с момента отправки кода CVV/CVC Банком Держателю карты.
- 2.23. Срок действия карты устанавливается согласно тарифам Банка.

3. Правила использования карты. Правила безопасности

- 3.1. Держатель карты обязан поставить свою подпись на обратной стороне карты, в специально предусмотренном для этой цели поле. Отсутствие подписи или ее несоответствие подписи предъявителя карты является законным основанием для отказа в обслуживании карты или ее конфискации. Данный пункт не относится к цифровым картам.
- 3.2. При установке нового PIN-кода Держателем карты предпочтительно придумать по возможности сложный пароль. Рекомендуется избегать использования следующих друг за другом или повторяющихся цифр.
- 3.3. Кара может быть использована для осуществления сделок, предусмотренных Условиями и Тарифами Банка для данного вида карты, в банкоматах, пунктах выдачи наличных, торгово-сервисных предприятиях и прочих устройствах, на экранах которых или на прилегающей территории отображается следующая информация:
 - 3.3.1. типы возможных операций (выдача наличных средств, зачисление средств, коммунальные платежи и пр.),
 - 3.3.2. а также логотип платежной системы, обслуживающей данную карту (ArCa, VISA, MasterCard и пр.).
 - 3.3.3. Знаки, указывающие на то, что соответствующее устройство принимает бесконтактные платежи и стикеры для бесконтактных платежей (в случае бесконтактных и токенизованных карт).
- 3.4. Все риски, связанные с использованием карты, OTP, PIN-кода, кода CVV/CVC и пароля карты и любой другой информации, связанной с картой, несет Держатель карты.
- 3.5. Запрещается передавать карту, OTP, PIN-код, пароль карты или код CVV/CVC прочим лицам. Держатель карты обязан предпринять все меры предосторожности, чтобы карта, OTP, PIN-код, пароль карты, код CVV/CVC и информация, указанная на карте, не были видны третьим лицам и не стали доступными им иным способом.
- 3.6. Нельзя записывать PIN-код или OTP-код на карте или хранить его вместе с картой.
- 3.7. При проведении карточных операций следует вводить PIN-код лишь в том случае, если для осуществления операции с данным видом карты посредством используемого устройства ввод PIN-кода является обязательным условием. При расчетах с использованием карты в интернет-магазинах ввод PIN-кода не требуется. При платежах с помощью бесконтактных карт и стикеров на территории РА на сумму меньше 20,000 драмов РА или эквивалентную сумму в иной валюте вводить PIN-код не требуется, если в день осуществляется не больше 5 подобных сделок. В случае

бесконтактных транзакций за пределами Армении ввод PIN-кода регулируется условиями и правилами соответствующей платежной системы для данной страны.

- 3.8. Указание (ввод) PIN-кода в интернет-среде (интернет-магазинах) запрещается. Если PIN-код был по ошибке раскрыт, необходимо срочно прекратить операцию и позвонить в Банк для блокировки карты.
- 3.9. При наборе PIN-кода следует удостовериться в том, что PIN-код не виден третьим лицам и скрыт от видеокамеры.
- 3.10. Следует проявлять особую осторожность при оплате картой в центрах досуга и аналогичных местах. Рекомендуется не доверять карту третьим лицам и не допускать ее использование вне поля зрения Держателя карты.
- 3.11. Нельзя пользоваться банкоматами, пунктами выдачи наличных, POS-терминалами и прочими устройствами, которые по мнению Держателя карты вызывают подозрения, иличитывающее устройство которых, клавиатура или прорезь для купюр подключены к дополнительным устройствам, проводам, клейким лентам и пр.
- 3.12. При оформлении электронных платежей следует отдавать предпочтение сайтам безопасных электронных платежей (secure-payment website). Наибольший риск представляют интернет-казино и букмекерские сайты.
- 3.13. При вводе неверного PIN-кода три раза подряд карта может быть автоматически заблокирована и/или удержанна банкоматом. Карта также может быть удержанна банкоматом в случае, если не будет изъята из прорези в течение 20 (Двадцать) секунд после выдачи банкоматом, а также в случае технических неполадок банкомата или повреждения карты.
- 3.14. Если при осуществлении операций с картой банкомат не возвращает карту, и ни на экране, ни в квитанции не отображается сообщение о конфискации карты, необходимо незамедлительно позвонить в Банк и убедиться в том, что карта была заблокирована. В противном случае нужно срочно заблокировать карту.
- 3.15. Для того, чтобы получить карту, удержанную банкоматом, необходимо обратиться в Банк. Удержанная карта возвращается Держателю в следующие сроки со дня удержания:
 - 3.15.1. 2 (Два) рабочих дня, если банкомат находится на территории ереванских филиалов Банка
 - 3.15.2. 4 (Четыре) рабочих дня, если банкомат находится в городах, в которых имеется филиал Банка
 - 3.15.3. 10 (Десять) рабочих дней, если банкомат находится в городах РА или местах, в которых Банк не имеет филиалов.
 - 3.15.4. Если карта была удержанна банкоматом других армянских банков, карта будет предоставлена Держателю в течение 4 (Четыре) рабочих дней с момента ее получения от соответствующего банка.

В случае если Держатель карты не забирает карту в течение 30 (Тридцать) дней со дня ее удержания, Банк имеет право закрыть карту и уничтожить ее.

- 3.16. Банк не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, которые Держатель карты может понести вследствие сбоя работы банкоматов или отказа в обслуживании карты в пунктах обналичивания и торгово-сервисных предприятиях, за исключением случаев, когда подобная ответственность предусмотрена законом, в частности, одновременно присутствуют следующие обстоятельства:
 - 3.16.1. Имеется вина Банка
 - 3.16.2. Сбой работы/отказ в обслуживании произошел в рабочие часы Банка
 - 3.16.3. Клиент посетил головной офис и/или филиал Банка, однако ему было отказано в предоставлении наличных средств, имеющихся на карте, или их части

Причем, ответственность Банка ограничивается фактическим (прямым) ущербом, причиненным клиенту.

- 3.17. В случае незаконного использования карты или при угрозе возникновения подобной ситуации Держатель карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк и заблокировать карту.
- 3.18. В целях обеспечения безопасности карты по желанию Держателя карты Банк отправляет SMS-сообщение о карточных транзакциях на номер телефона Держателя карты, зарегистрированный в Банке, в соответствии с тарифами Банка. Для транзакций на сумму 10,000 драмов РА (или эквивалент в иностранной валюте) и более услуга SMS-оповещения активируется и предоставляется Банком по умолчанию с момента выдачи карты, до момента отказа Держателя карты от данной услуги путем предъявления соответствующего поручения в Банк. С согласия Основного держателя SMS-сообщение о карточных транзакциях может быть отправлено также держателю дополнительной карты. Использование услуги SMS-оповещения значительно повышает шансы предотвращения несанкционированного использования карты, так как получив короткое сообщение о подозрительной операции, Держатель карты может немедленно известить об этом Банк и предупредить дальнейшее незаконное использование карты. Банк не несет ответственности за убытки и ущерб Держателя карты, которые могут возникнуть в результате использования Карты в случае, если Держатель карты не получит SMS-сообщения о совершенных карточных операциях вследствие недоступности мобильной связи,

медленной работы телекоммуникационной сети, ограниченного покрытия мобильной связи, сбоев и перебоев связи, а также, в зависимости от вида операций, в результате настроек платежных систем.

- 3.19. В случае использования услуги SMS-оповещения, а также в случае доступа к другим видам услуг Банка (в том числе USSD) посредством мобильного телефона Держатель карты обязан незамедлительно известить Банк об изменении номера мобильного телефона, зарегистрированного в Банке. Если информация об операциях Держателя карты стала доступной третьим лицам вследствие неуведомления Банка об изменении номера мобильного телефона Держателем карты, подобное обстоятельство не будет рассматриваться как разглашение банковской тайны Банком. Банк не несет ответственности, если информация, хранящаяся в мобильном телефоне Держателя карты или получаемая с его использованием, становится известной кому-либо вследствие доступа к телефону третьими лицами.
- 3.20. Держатель карты может самостоятельно осуществить доступные настройки карты (используя средства самообслуживания или прочие каналы дистанционного банкинга (SMS, USSD, интернет/мобильный банкинг)), которые Банк и расчетно-платежная организация, обслуживающая данный вид карты, будут рассматривать как письменное поручение Держателя карты.
- 3.21. При получении SMS-сообщения о транзакции необходимо обязательно проверить сумму и статус операции (выполнено, отклонено и пр.). В случае несогласия с операцией Держатель карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк, а при необходимости – заблокировать карту.
- 3.22. Для повышения безопасности онлайн-платежей при осуществлении расчетов на сайтах, использующих технологию 3D secure, при наличии соответствующего требования на веб-странице, Держатель карты обязан вводить одноразовый код, который при каждой транзакции будет отправляться соответственно или по номеру Держателя карты, зарегистрированному в Банке, или на адрес электронной почты или иным способом (включая токен, мобильное приложение и пр.), в зависимости от того, что применимо. Банк не несет ответственности, если Держатель карты не получил пароль по техническим или прочим причинам, не имеющим отношения к деятельности Банка, приведшим к срыву операции.
- 3.23. Для повышения безопасности использования карты Банк имеет право в одностороннем порядке изменить порядок осуществления карточных операций и/или авторизации, установив в качестве обязательного требования для выполнения операции применение идентификационных кодов (одноразовых паролей и пр.), которые могут быть отправлены Банком по номеру, зарегистрированному в Банке, на электронную почту Держателя карты или иным способом (включая токен, мобильное приложение и пр.), в зависимости от того, что применимо.
- 3.24. С целью обеспечения безопасности карты в любое время в течение срока действия карты Держатель карты может установить для карточных операций ограничения по видам операций и/или их географическому охвату, или изменить действующие ограничения. Ограничения могут применяться только в отношении авторизуемых операций. В случае перевыпуска карты ранее установленные ограничения не распространяются на новую карту, и Держатель карты должен повторно установить их для перевыпущенной карты, заполнив соответствующую форму, утвержденную Банком.
- 3.25. Из соображений безопасности Банк имеет право запретить или ограничить операции по картам в странах с высоким уровнем риска.
- 3.26. Банк имеет право по своему усмотрению приостановить обслуживание карточных операций при наличии веских подозрений в несанкционированном использовании карты. Банк возобновляет обслуживание карты после получения достаточных сведений или разъяснений о законности и подлинности операций.
- 3.27. В случае закрытия карты (досрочного или по истечении срока действия) Держатель карты обязан вернуть карту Банку. Если по каким-либо причинам Держатель карты не может вернуть карту, которую имеет при себе, необходимо уничтожить карту, разрезав на части поперек магнитной полосы и чипа. Банк не несет ответственности за карточные операции, осуществленные вследствие невозврата карты Банку.

4. Утеря, кража или мошенническое использование карты

- 4.1. В случае утери, кражи или мошеннического использования карты или при наличии подобных подозрений Держатель карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк или процессинговый центр ArCa одним из нижеперечисленных способов:
 - 4.1.1. позвонив по телефонному номеру, указанному на карте
 - 4.1.2. позвонив по круглосуточному номеру Банка (+374 10) 56 11 11 и (+374 12) 56 11 11
 - 4.1.3. позвонив по номеру процессингового центра ArCa +374 10 59 22 22,
 - 4.1.4. посредством электронной почты Банка на адрес cardsupport@ameriabank.am
 - 4.1.5. посетив любой из филиалов Банка в операционные часы Банка

- 4.1.6. Набрав *116# с номера телефона Держателя карты, зарегистрированного в Банке
- 4.2. Получив уведомление об утере, краже или мошенническом использовании карты (или наличии такого подозрения), Банк блокирует карту в течение не более 15 минут с момента получения данной информации.
- 4.3. Устное уведомление об утере, краже или мошенническом использовании карты (или наличии такого подозрения) должно быть подтверждено в письменной форме в разумные сроки. Банк считается уведомленным надлежащим образом с момента письменного уведомления.
- 4.4. До уведомления Банка об утере, краже или мошенническом использовании карты (или наличии такого подозрения) и блокировки карты Банком в срок, указанный в пункте 4.2, ответственность за операции, осуществленные с использованием карты, несет Держатель карты.
- 4.5. Ответственность за операции, не требующие авторизации (в том числе в интернет-магазинах) и осуществленные после уведомления Банка об утере, краже или мошенническом использовании карты (или наличии такого подозрения), несет Держатель карты. Для оспаривания сделок, совершенных без авторизации, Банк вносит карту в Stop-лист на основании соответствующей заявки Держателя карты в сроки, предусмотренные правилами данной платежной системы. За услугу взимается комиссия в соответствии с тарифами Банка.
- 4.6. Держатель карты обязан возместить Банку расходы, потери и убытки, понесенные Банком вследствие неуведомления об утере, краже или мошенническом использовании карты (или наличии такого подозрения), а также использования карты третьими лицами до уведомления Банка.
- 4.7. В случае утери, кражи или мошеннического использования карты (или наличии такого подозрения) рекомендуется заказать новую карту. Если Держатель карты желает продолжить использование подобной карты, следует представить в Банк заявление о разблокировке карты. В данном случае ответственность за возможные потери и убытки, вытекающие из использования карты, несет Держатель карты.

5. Токенизация карты и мобильные платежи (по технологии NFC)

- 5.1. Мобильные платежи по технологии NFC – это бесконтактные платежи посредством мобильного приложения MyAmelia Америабанка (далее в настоящей главе – Приложение) или системы, установленной на мобильном устройстве и предлагаемой другой компанией (далее в настоящей главе – Система), для осуществления которых необходимо в Приложении или Системе прикрепить карту, создав ее токенизованный эквивалент (далее – токенизированная карта).
- 5.2. В Приложении или Системе, установленной на одном мобильном устройстве, может быть токенизирована одна или одновременно несколько карт.
- 5.3. Одну и ту же карту клиент может токенизировать в Приложениях и Системах, установленных на разных мобильных устройствах.
- 5.4. Приложение и Система работают, а токенизация карты в Приложении возможна исключительно в том случае, если на мобильном устройстве активирована какая-либо возможность разблокировки мобильного устройства (отпечаток пальца, распознавание лица и пр.).
- 5.5. Приложение работает на устройствах IOS и Android с операционной системой IOS13 и выше/ Android и выше, поддерживающих технологию NFC. Система работает на мобильных устройствах, соответствующих требованиям компании-проваидера Системы и поддерживающих технологию NFC.
- 5.6. Безопасность данных карты клиента в процессе токенизации карты гарантируется соответствующей платежной системой, в зависимости от вида карты.
- 5.7. Токенизовать можно карты Visa и Master (недоступно для токенизации посредством Приложения на мобильных устройствах, работающих по операционной системе Android), выпущенные Банком, за исключением карт Gift, Business и Cirrus Maestro.
- 5.8. Мобильные платежи (по технологии NFC) могут осуществляться во всем мире в любых торговых точках, где принимаются карты соответствующих платежных систем и имеются POS-терминалы, поддерживающие бесконтактные платежи (contactless).
- 5.9. Для осуществления мобильных платежей по технологии NFC:
- 5.9.1. в случае использования мобильных устройств, работающих по операционной системе IOS, необходимо разблокировать мобильное устройство и Систему/Приложение, используя соответствующий защитный метод (отпечаток пальцев, распознавание лица, PIN и пр.) и приблизить мобильное устройство к POS-терминалу.

- 5.9.2. в случае использования мобильных устройств, работающих по операционной системе Android, необходимо разблокировать мобильное устройство, используя соответствующий защитный метод (отпечаток пальцев, распознавание лица и пр.), открыть (активировать) Систему/Приложение и приблизить мобильное устройство к POS-терминалу. Однако в случае совершения максимум 5 (пяти) транзакций в день на сумму до 20,000 драмов РА на территории РА, если Система/Приложение в данный момент активно на мобильном устройстве, достаточно активировать экран мобильного устройства (без разблокировки мобильного устройства) и приблизить мобильное устройство к POS-терминалу. За пределами РА указанные лимиты регулируются условиями и правилами соответствующей платежной системы, установленными для данной страны. При этом, необходимо закрывать Приложение (выходить из Приложения) после каждого использования, а в случае Системы – отвязывать карту, с тем чтобы возможность совершения транзакции с помощью токенизированной карты без разблокировки мобильного устройства считалась неактивной.
- 5.10. В случае транзакций по токенизованным картам требование ввода PIN-кода зависит от POS-терминала, принимающего платеж и регулируется условиями и правилами соответствующей платежной системы для данной страны. В то же время, если токенизирована цифровая карта Банка, то устройства и транзакции, требующие ввода PIN-кода, недоступны для этой карты.
- 5.11. Снятие наличных недоступно для токенизированных карт.
- 5.12. Мобильные платежи (по технологии NFC) и прочие платежи с использованием Токенизированной карты и данных идентификации (аутентификации), по требованию, равносильны транзакциям, совершенным с использованием физических карт, и Держатель карты несет ту же ответственность, предусмотренную настоящими Условиями, за платежи с использованием токенизированной карты, что и в случае транзакций с использованием физических карт.
- 5.13. До токенизации карты в Приложении или Системе Держатель карты обязан удостовериться, что в мобильном устройстве или приложении зарегистрированы биометрические данные (отпечаток пальцев, распознавание лица и пр.) только Держателя карты, так как только эти данные будут учитываться при утверждении транзакций с токенизированной картой. Если для идентификации в Приложении, или входа в мобильное устройство, или осуществления транзакций в Приложении или Системе используются биометрические данные другого лица (отпечаток пальцев, распознавание лица и пр.), подобные данные будут считаться биометрическими идентификационными данными Держателя карты, а всю ответственность за осуществленные транзакции будет нести Держатель карты. Держатель карты обязан обеспечить хранение своих идентификационных (аутентификационных) данных в месте, недоступном для третьих лиц.
- 5.14. Приложение работает и без интернет-подключения при условии, что был совершен обмен ключами токенизованных карт. На 27-й (двадцать седьмой) день наличия интернет-связи автоматически осуществляется обмен ключами токенизированной карты (перезагрузка номеров токенов). Поэтому, для осуществления платежей с использованием токенизированной карты необходимо по меньшей мере раз 27 (Двадцать семь) дней иметь доступ к интернету.
- 5.15. Порядок оспаривания транзакций, совершенных с токенизированной картой, тот же, что и в случае транзакций с физическими картами.
- 5.16. В случае утери мобильного устройства, кражи идентификационных (аутентификационных) данных или данных токенизированной карты или получения доступа к ним третьими лицами, необходимо незамедлительно связаться с Банком для блокировки токенизированной карты. При этом, в случае неисполнения указанного требования Банк не несет ответственности за транзакции, совершенные с использованием токенизированной карты.
- 5.17. Заблокированные карты не могут быть токенизированы.
- 5.18. В случае блокировки физической карты транзакции с токенизованными картами с привязкой к данной карте осуществить невозможно.
- 5.19. В случае блокировки токенизированной карты Держателем карты физическая карта не блокируется.
- 5.20. Положения настоящих условий, касающиеся токенизованных карт, распространяются только в отношении токенизованных карт и токенизации карты Держателем карты. Провайдер мобильного устройства и Системы, оператор мобильной связи и сайты и третья лица, подключенные к Системе, имеют собственные договоры и условия, за которыми Держатель карты должен следить, и может воспользоваться услугами данных провайдеров, операторов или посетить соответствующие вебсайты только если условия и настройки, предусмотренные данными договорами, будут приемлемы для него.
- 5.20.1. Банк не несет ответственности за безопасность мобильного устройства и услуг провайдера Системы или третьих лиц, их точность, законность, применимость, а также прочие вопросы, связанные с бесперебойностью их работы или их использованием.

- 5.20.2. До токенизации карты в Системе Держатель карты обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими лицами.
- 5.20.3. Банк не несет ответственности за аппаратно-программные и прочие продукты и услуги третьих лиц (включая мобильное устройство и установленную на нем систему) и не оказывает поддержку в связи с ними. В случае проблем или вопросов, связанных с продуктами и услугами третьих лиц, а также предоставленными им личными данными, Держатель карты обязан обратиться непосредственно к третьему лицу для получения необходимой поддержки или содействия. При возникновении вопросов, связанных с использованием Системы (за исключением вопросов, связанных с токенизированной картой), Держатель карты обязан обратиться непосредственно в службу поддержки данной системы.
- 5.21. Доступ к токенизированной карте, ее использование и обслуживание зависят от объема услуг, предоставляемых оператором Системы или мобильной услуги. Банк не является оператором связи или услуг, связанных с Системой, и не контролирует их действия. Банк не несет ответственности перед Держателем карты за любое обстоятельство, которое может приостановить использование токенизированной карты, стать препятствием или каким-либо иным образом оказаться на использовании токенизированной карты, нарушить ход исполнения транзакций с данной картой, а также в случае отсутствия доступа к Системе или мобильной связи, медленной работы средств телекоммуникации, сети, ограничения охвата мобильной связи, сбоев и прерывания связи.
- 5.22. Использование токенизированной карты предполагает электронную передачу персональных данных через оператора связи, являющегося третьим лицом. Так как Банк не является оператором подобной связи и не контролирует ее, Банк не может гарантировать конфиденциальность и безопасность подобной передачи данных. Помимо этого, в мобильное устройство изначально могут быть введены настройки оператора мобильной связи.
- 5.23. Банк может ограничить подключения, связанные с информацией, содержащей персональные или секретные данные и отправляемой в Банк или получаемой от Банка, в зависимости от уровня безопасности, который определяется по усмотрению Банка исходя из критериев безопасности. При этом, Банк не может нести какую-либо ответственность за неосуществление права, предусмотренного настоящим пунктом.
- 5.24. Акцептированием настоящих условий Держатель карты дает свое согласие на получение от Банка или провайдера Системы уведомлений о статусе услуг посредством следующих видов связи: адрес электронной почты, короткое сообщение (SMS), Push-уведомления, уведомление через Приложение или Систему.

6. Карточные операции

- 6.1. Держатель карты может осуществлять следующие виды операций, если условиями, тарифами и/или договорами Банка для отдельных видов карт не предусмотрены определенные ограничения:
- 6.1.1. зачисление наличных средств на карту/посредством карты через банкоматы с функцией приема наличных или в кассе Банка
 - 6.1.2. снятие наличных средств посредством карты/с карты через банкоматы с функцией выдачи наличных средств или POS-терминалов, а также в кассе Банка
 - 6.1.3. перевод средств посредством банкоматов, банков, веб-страниц и систем дистанционного банкинга и системы онлайн-платежей ArCa
 - 6.1.4. оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях безналичным способом (в том числе онлайн)
- 6.2. Наличные средства, зачисленные на карточный счет в кассе Банка, а также переводы на карту со счетов в Банке как правило активируются на карте в течение до 10 (Десять) минут (при условии отсутствия технических или программных неполадок). Как правило, на карточном счете средства активируются также в течение до 10 (Десять) минут.
- 6.3. Наличные средства, зачисленные на карточный счет посредством платежных терминалов Банка и компаний, сотрудничающих с Банком, как правило активируются на карте в течение до 5 (Пять) минут (при условии отсутствия технических или программных неполадок).
- 6.4. Наличные средства, зачисленные на карточный счет посредством банкоматов банков и организаций, действующих на территории РА, как правило активируются на карте в течение до 5 (Пять) минут (при условии отсутствия технических или программных неполадок), а на карточном счете – в течение следующего рабочего дня.
- 6.5. Переводы на карту посредством банкоматов, онлайн-платформ банков и прочих организаций или дистанционных систем банков как правило активируются на карте в течение до 5 (Пять) минут (при условии отсутствия технических или программных неполадок), а на карточном счете – в течение следующего рабочего дня.
- 6.6. Переводы на основании платежных поручений, представленных Держателем карты, выполняются в сроки, предусмотренные тарифами Банка.

- 6.7. Переводы на карточный счет из других банков активируются на счете как правило в течение 3 (Три) рабочих часов (при условии отсутствия технических или программных неполадок).
- 6.8. Возможности и ограничения банкоматов с функцией приема наличных, в частности валюта, номинал принимаемых банкнот и пр., определяются компанией, обслуживающей банкомат, и/или платежной системой. Как правило, подобные сведения размещаются на банкомате.
- 6.9. При снятии наличных средств из банкомата сумма операции сразу же вычитается со счета, а учет операции обычно проводится в следующие сроки:
 - 6.9.1. на следующий рабочий день в случае операций, совершенных в системе ArCa
 - 6.9.2. в течение 2-3 рабочих дней в случае операций, совершенных вне системы ArCa
- 6.10. В течение перевыпуска карты транзакции по карточному счету или пока еще действительной карте могут стать недоступными из-за временных различий в процессе регистрации информации о картах в процессинговом центре ArCa.
- 6.11. В случае перевыпуска карты на основании заявки Держателя карты в течение срока действия карты, действующая карта блокируется Банком, если иное не согласовано между Банком и Держателем карты.
- 6.12. Банк не несет ответственности за потери и убытки, которые может понести Держатель, если сумма станет доступной на карте/карточном счете со сбоем или запоздлением или будет учтена на карточном счете с запоздлением, в том числе, но не только, по следующим причинам: в случае технических неполадок или сбоев и/или отсрочки, задержки или невыполнения необходимых действий третьими лицами, в том числе платежными и расчетными системами. Ввиду указанных обстоятельств возможно также, что суммы транзакций, совершенных в первый рабочий день каждого месяца, будут активированы на карте позже предусмотренных сроков.
- 6.13. Максимальный суточный лимит снятия наличных средств и максимальное количество операций по обналичиванию картой определены тарифами Банка. Для снятия наличных средств сверх определенного лимита необходимо представить Банку соответствующее заявление, в результате изучения которого Банк принимает решение об увеличении лимита снятия наличных средств или отклонении заявки.
- 6.14. Максимальная сумма одной операции по снятию наличных средств из банкомата армянских банков составляет 500 000 (Пятьсот тысяч) драмов РА.
- 6.15. Банк имеет право по своему усмотрению приостановить осуществление операций с картой (заблокировать карту), приостановить возможность использования карточного счета и/или средств, зачисленных на счет, на срок до 120 дней, а также отказать в зачислении переведенной суммы на карточный счет и/или перевести сумму обратно отправителю перевода (в том числе списать сумму перевода с карточного счета клиента) без дополнительных инструкций со стороны клиента, удержав комиссию, предусмотренную тарифами Банка, если:
 - 6.15.1. есть информация или подозрения в том, что денежные средства были переведены или зачислены на карту или карточный счет в рамках серии транзакций, связанных с возможным мошенничеством с картами, или в рамках отдельной подобной транзакции, или в отчетах международных платежных систем о мошеннических операциях имеются данные, идентифицирующие проблемную транзакцию,
 - 6.15.2. Банк получил информацию от банка-отправителя и письменное требование квалифицировать перевод как мошенничество и вернуть сумму, переведенную Клиенту,
 - 6.15.3. перевод связан с транзакцией в криптовалюте, и/или стороной сделки является лицо, занимающееся деятельностью, связанной с криптовалютой,
 - 6.15.4. Держатель карты имеет задолженность перед Банком,
 - 6.15.5. в прочих случаях, предусмотренных Условиями, Основными условиями Банка и законодательством РА.
- 6.16. Банк осуществляет разблокировку заблокированной карты на основании письменного заявления Держателя карты в тот же рабочий день, когда было получено заявление, если иное не предусмотрено настоящими Условиями и Основными условиями Банка. Карта, заблокированная по инициативе Банка или карточный счет, замороженный по инициативе Банка, будет разблокирована а счет будет разморожен в тот же рабочий день, когда будут устранены основания для ее блокировки или замораживания (в том числе на основании информации, представленной Держателем карты), если иное не предусмотрено настоящими Условиями и Основными условиями Банка.
- 6.17. В случае блокировки карты расчет и взимание комиссий по обслуживанию карты не прекращаются.
- 6.18. Если Держатель карты представит в Банк поручение о блокировке карты в период, когда система онлайн-платежей ArCa будет недоступна, Банк исполнит поручение в течение 15 минут после восстановления доступа к системе онлайн-платежей ArCa. Банк не несет ответственности за карточные операции, совершенные в течение этого периода.
- 6.19. Любая операция, идентифицированная как операция, осуществленная Держателем карты, является обязательством Держателя карты.

- 6.20. Карточная операция и возврат денежных средств в результате аннулирования транзакции являются отдельными операциями и отражаются в выписке со счета.
- 6.21. Держатель карты может получить копии документов, подтверждающих операции с картой, в соответствии с тарифами Банка.

7. Комиссии и платежи

- 7.1. За обслуживание карты взимаются комиссии, предусмотренные тарифами Банка, если иное не предусмотрено соглашением между Банком и Держателем карты.
- 7.2. Первая комиссия за обслуживание карты взимается при заказе карты, а все последующие – с периодичностью, предусмотренной тарифами Банка, в виде аванса.
- 7.3. Если Клиент использует карту и пользуется другими услугами в рамках зарплатного проекта, то к данной карте и другим банковским услугам применяются льготные условия и тарифы, установленные для данного зарплатного проекта, включая их дальнейшие изменения, осуществляемые в согласованном порядке и случаях.
- 7.4. Если Держатель карты больше не получает зарплату картой Америбанка, или если он был освобожден от должности по любой причине, Банк уполномочен полностью или частично аннулировать специальные тарифы и условия предоставления карт и других банковских услуг в рамках зарплатного проекта для Держателя карты и начать применять стандартные условия и тарифы, действующие в Банке на данный момент, или по своему усмотрению применить по отношению к данной карте, услуге или клиенту другие специальные или льготные тарифы и условия.
- 7.5. Если совершение карточных операций и списание комиссий за обслуживание приводят к превышению платежного лимита, на карточном счете формируется перерасход. В подобных случаях Банк взимает пеню за перерасход в соответствии с тарифами Банка.
- 7.6. Плата за обслуживание карты и прочие комиссии, предусмотренные тарифами Банка, в том числе сумма перерасхода на карточном счете и пения, суммы обязательств взимаются Банком в безакцептном порядке, без соответствующего платежного поручения со стороны Держателя карты. Первоначально сумма списывается с карточного счета, в случае отсутствия средств на карточном счете – с текущих или сберегательных счетов Держателя карты в Банке (в том числе в другой валюте), а в случае отсутствия средств на указанных счетах – с прочих карточных счетов Держателя карты (в том числе в другой валюте). При этом Держатель карты обязан обеспечить на своих банковских счетах в Банке наличие достаточной суммы для осуществления выплат. Если валюта обязательства отличается от валюты дебетуемого счета, комиссии за выпуск, обслуживание, перевыпуск или предоставление карты, предусмотренные согласно Тарифам карт, взимаются с осуществлением конвертации по среднему обменному курсу ЦБ РА, сформировавшемуся на валютном рынке для данной валюты. Все платежи, связанные с транзакциями по карте/карточному счету, конвертируются по курсу, действующему в Банке для данной валюты на данный момент.
- 7.7. После возврата суммы аннулированной операции торгово-сервисным предприятием Банк зачисляет полученную сумму на карточный счет, удержав сборы за аннулирование транзакции (при наличии). Независимо от факта и сроков возврата платежа, Держатель карты обязан уплатить Банку всю задолженность перед Банком, сформировавшуюся в результате совершенной операции.
- 7.8. Банк не несет ответственности за комиссии торгово-сервисных предприятий, списанные с карточного счета Держателя карты за определенные услуги.

8. Конвертация валюты

- 8.1. Карточные операции можно осуществлять как в валюте карточного счета, так и в другой валюте.
- 8.2. Для учета операций, совершенных в валюте, отличной от валюты карточного счета, Банк конвертирует сумму транзакции в валюту карточного счета.
- 8.3. Обменный курс, используемый для учета транзакции, и обменный курс, используемый для авторизации транзакции, могут отличаться.
- 8.4. При авторизации (совершении) транзакции сумма транзакции конвертируется в валюту карточного счета следующим образом:
 - 8.4.1. В случае зачисления средств конвертация валюты транзакции в валюту карты осуществляется по среднему обменному курсу валюты карты, сформировавшемуся на валютном рынке на данный момент и опубликованному Центральным банком РА, - 2%, за исключением операций в российских рублях, в случае которых применяется курс -20%.

8.4.2. В случае списания средств конвертация валюты транзакции в валюту карты осуществляется по среднему обменному курсу валюты карты, сформировавшемуся на валютном рынке на данный момент и опубликованному Центральным банком РА, +2%, за исключением операций в российских рублях, в случае которых применяется +20%.

При этом, в случае международных транзакций, если транзакция осуществляется не в долларах США, перед конвертацией, указанной в настоящем пункте, валюта транзакции конвертируется в доллары США платежной системой VISA/MasterCard по обменному курсу системы VISA/MasterCard.

8.5. При учете транзакции сумма транзакции конвертируется в валюту карточного счета следующим образом:

8.5.1. Транзакции на территории Армении

Валюта карточного счета	Валюта транзакции	Конвертация ¹¹
Драм РА	Прочая валюта	Валюта транзакции конвертируется в валюту карты по обменному курсу, установленному Банком для безналичных операций на банковский день, предшествующий дате учета операции, причем, при исходящих операциях конвертация осуществляется по курсу продажи, а при входящих операциях – по курсу покупки.
Доллар США/евро	Драм РА	Валюта транзакции конвертируется в валюту карты по обменному курсу, установленному Банком для безналичных операций на банковский день, предшествующий дате учета операции, причем, при исходящих операциях конвертация осуществляется по курсу покупки, а при входящих операциях – по курсу продажи.

8.5.2. Международные транзакции¹².

Валюта карточного счета	Валюта транзакции	Конвертация ¹³
Драм РА	Доллар США	Валюта транзакции конвертируется в валюту карты по обменному курсу, установленному Банком для безналичных операций на банковский день, предшествующий дате учета операции, причем, при исходящих операциях конвертация осуществляется по курсу продажи, а при входящих операциях – по курсу покупки.
Драм РА	Евро/ Прочая валюта	Валюта транзакции конвертируется в доллар США платежными системами VISA или MasterCard по обменному курсу VISA или MasterCard (в случае карт VISA конвертация в доллары США осуществляется по курсу: обменный курс платежной системы VISA + 2% для исходящих операций и обменный курс платежной системы VISA - 2% для входящих операций), после чего доллары США конвертируются в валюту карты по обменному курсу Банка для безналичных операций на банковский день, предшествующий дате учета операции. При этом, при исходящих операциях конвертация осуществляется по курсу продажи, а при входящих операциях – по курсу покупки.
Доллар США	Евро/ Драм РА/ Прочая валюта	Валюта операции конвертируется в доллар США платежными системами VISA или MasterCard по обменному курсу VISA или MasterCard (в случае карт VISA конвертация в доллары США осуществляется по курсу: обменный курс платежной системы VISA + 2% для исходящих операций и обменный курс платежной системы VISA - 2% для входящих операций).

¹¹ Для всех указанных валют Банк устанавливает курсы покупки и продажи.

¹² За исключением транзакций, совершаемых через платежные системы, сотрудничающие с платежной системой Агса, в случае которых сумма транзакции конвертируется в валюту карточного счета по обменному курсу, установленному соответствующей платежной системой на момент учета транзакции.

¹³ Для всех указанных валют Банк устанавливает курсы покупки и продажи.

Евро	Доллар США	Валюта транзакции конвертируется в валюту карты по обменному курсу, установленному Банком для безналичных операций на банковский день, предшествующий дате учета операции, причем, при исходящих операциях конвертация осуществляется по курсу покупки, а при входящих операциях – по курсу продажи.
Евро	Драм РА/ Прочая валюта	Валюта транзакции конвертируется в доллар США платежными системами VISA или MasterCard по обменному курсу VISA или MasterCard (в случае карт VISA конвертация в доллары США осуществляется по курсу: обменный курс платежной системы VISA + 2% для исходящих операций и обменный курс платежной системы VISA - 2% для входящих операций), после чего доллары США конвертируются в валюту карты по обменному курсу Банка для безналичных операций на банковский день, предшествующий дате учета операции. При этом, при исходящих операциях конвертация осуществляется по курсу покупки, а при входящих операциях – по курсу продажи.

- 8.6. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Держатель карты в результате курсовой разницы при конвертации суммы транзакции в валюту карточного счета.

9. Выписки со счета

- 9.1. Банк предоставляет Держателю карты выписку способом, предусмотренным законодательством РА и/или согласованным с Держателем карты, в сроки, предусмотренные законодательством РА. Выписка может не быть предоставлена в случаях, определенных законодательством РА.
- 9.2. Отсутствие возражений по поводу выписки со стороны Держателя карты в течение 30 (Тридцать) дней после даты выписки считается согласием Держателя карты с указанной информацией.

10. Оспаривание операций

- 10.1. При несогласии с карточными операциями или наличии возражений Держатель карты может представить Банку соответствующее заявление в формате, определенном Банком, не позднее, чем в течение 60 (Шестьдесят) дней со дня совершения операции или предусмотренной даты доставки товара/предоставления услуги. Вместе с заявлением необходимо представить документы, связанные с оспариваемой операцией, а по требованию Банка – также другие сведения и документы. Заявления о несогласии с операцией, представленные Держателем карты после указанного периода, рассматриваются в порядке, предусмотренном законодательством РА, правилами платежных систем и/или внутренними правовыми актами Банка.
- 10.2. После аннулирования операции в торгово-сервисном предприятии Держатель карты может представить Банку заявление о несогласии с операцией, если сумма аннулированной операции не была возвращена в сроки, определенные торгово-сервисным предприятием, или в следующие сроки:
 - 10.2.1. 10 (Десять) дней после аннулирования сделок, совершенных на территории РА,
 - 10.2.2. 30 (Тридцать) дней после аннулирования сделок, совершенных за пределами РА.
- 10.3. Банк не несет ответственности за транзакции, совершенные Держателем карты с использованием карты, однако готов оказать содействие Держателю карты для разрешения проблемы в пределах, допустимых законодательством РА и внутренними правовыми актами Банка. В случае, если проблема не будет разрешена, Держатель карты не освобождается от своих обязательств перед Банком..
- 10.4. Оспаривание операции, совершенной в торгово-сервисном предприятии, не является жалобой против Банка или претензией-требованием к Банку, и участие Банка в разрешении проблемы ограничивается исключительно посредничеством и содействием.
- 10.5. Если в результате оспаривания карточной операции выясняется, что операция была совершена Держателем карты или является следствием нарушения правил использования карты Держателем, Банк взимает с Держателя карты комиссию, предусмотренную тарифами Банка.
- 10.6. Ответ на заявление о несогласии с операцией предоставляется Банком в следующие сроки:
 - 10.6.1. в течение 40 (Сорок) дней со дня получения заявления в случае операций, совершенных в платежной системе ArCa,
 - 10.6.2. в течение 60 (Шестьдесят) дней со дня получения заявления в случае операций, совершенных в международных платежных системах

- 10.6.3. в течение 10 (Десять) рабочих дней со дня получения заявления в случае оспаривания операций по зачислению или снятию наличных средств посредством банкоматов Банка (банкомат не выдал наличные средства, однако сумма была списана с карточного счета, или наличные средства были внесены на счет, однако остаток на карточном счете не увеличился).
- 10.7. В случае оспаривания платежей, осуществленных бесконтактным способом, Банк компенсирует сумму, списанную со счета Держателя карты, в течение 5 (Пять) дней после получения соответствующего заявления от Держателя карты, при условии соблюдения Держателем карты правил использования и правил безопасности карты. При нарушении данных правил, ответ на заявление по оспариванию транзакций предоставляется Банком в сроки, установленные Условиями.

11. Дополнительная карта

- 11.1. Держатель основной карты может обратиться в Банк для получения дополнительной карты, привязанной к основной карте, как на свое имя, так и на имя третьего лица.
- 11.2. Тип дополнительной карты может отличаться от типа основной карты, однако по своей категории дополнительная карта не может быть выше основной карты. Дополнительная карта может быть также выпущена в форме бесконтактного стикера.
- 11.3. В случае кредитных карт дополнительно предоставляются исключительно кредитные карты.
- 11.4. Дополнительная карта выпускается в течение сроков, предусмотренных Тарифами Банка для данного вида карты, вне зависимости от срока действия основной карты.
- 11.5. Для дополнительных карт отдельный пароль не требуется. Операции с дополнительной картой, требующие предоставление пароля карты, осуществляются Держателем основной карты с указанием пароля основной карты.
- 11.6. В случае доставки дополнительной карты почтовой/курьерской службой, если согласно данным Условиям для активации карты необходимо связаться с Банком и подтвердить получение карты и PIN-кода, то установление контакта с Банком осуществляется Держателем основной карты.
- 11.7. Учет операций с дополнительной картой ведется по карточному счету основной карты.
- 11.8. Общая сумма сделок с основной и дополнительной картами не может превышать платежный лимит основной карты.
- 11.9. Держатель основной карты может установить месячный платежный лимит для каждой дополнительной карты.
- 11.10. Все обязательства, сформировавшиеся в результате использования основной и дополнительной карт, являются обязательствами Держателя основной карты.
- 11.11. По истечении срока действия дополнительной карты карта перевыпускается Банком в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. Перевыщенная карта может быть предоставлена Держателю дополнительной карты без уведомления Держателя основной карты.
- 11.12. Держатель дополнительной карты обязан уведомить Банк в случае смерти, нетрудоспособности, неплатежеспособности или банкротства Держателя основной карты и не использовать дополнительную карту, будучи осведомленным о подобных обстоятельствах.
- 11.13. Стикеры не предусмотрены для онлайн платежей и не предназначены для прикрепления к внешней поверхности предметов (включая телефоны и т. д.), имеющих специальную защитную металлическую (радиоэкранированную) часть.

12. Закрытие карты

- 12.1. Банк имеет право прекратить действие карты (закрыть карту) и/или закрыть карточный счет в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и утвержденными внутренними правовыми актами Банка, в следующих случаях:
 - 12.1.1. Держатель карты имеет задолженность перед Банком, вытекающую из использования карты, которая не была погашена в течение 30 (Тридцать) и более дней со дня получения выписки, отражающей данную операцию
 - 12.1.2. Держатель карты имеет другие неоплаченные обязательства перед Банком
 - 12.1.3. в случае смерти или банкротства Держателя карты, на основании соответствующего надлежащего/обоснованного уведомления
 - 12.1.4. в прочих случаях, предусмотренных Условиями, Основными условиями Банка и законодательством РА.
- 12.2. При закрытии карты все дополнительные карты, привязанные к данной карте, закрываются.
- 12.3. В случае закрытия карты Держатель карты обязан вернуть карту и карточный пакет (при наличии) Банку.
- 12.4. В случае закрытия карты по инициативе Банка Банк может потребовать от Держателя карты погашения всех обязательств, вытекающих из использования карты.

- 12.5. Держатель карты может прекратить действие карты и закрыть карточный счет в одностороннем порядке, заранее письменно уведомив об этом Банк и погасив все обязательства, вытекающие из использования карты.
- 12.6. Дополнительная карта может быть закрыта как по инициативе Держателя дополнительной карты, так и Держателя основной карты.
- 12.7. В случае досрочного прекращения действия карты и/или карточного пакета плата за обслуживание возврату не подлежит.
- 12.8. С закрытием карты обязательства Держателя карты перед Банком, в том числе начисленные проценты и пени, сформировавшиеся в результате использования карты, не прекращаются.
- 12.9. Держатель карты также обязан погасить задолженность по операциям, совершенным до закрытия карты, однако представленным Банку к оплате после закрытия.
- 12.10. При наличии положительного остатка на карточном счете после оформления всех карточных операций через 3 рабочих дня после закрытия карты Банк переводит остаток на счете на другие счета Держателя карты в Банке в следующем порядке (в зависимости от наличия указанного счета):
 - 12.10.1. на текущий счет в валюте карты,
 - 12.10.2. на другой карточный счет в валюте карты,
 - 12.10.3. на текущий счет в драмах РА,
 - 12.10.4. на другой карточный счет в драмах РА,
 - 12.10.5. на другой валютный счет
 - 12.10.6. на другой валютный карточный счет.

Если у Держателя карты нет других счетов в Банке, карточный счет в дальнейшем обслуживается согласно тарифам Банка для текущих счетов и закрывается после обнуления остатка на счете.