

ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁ ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՊԱՀԱՏՈՒՓԻ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել, մանրամասների և ամբողջական պայմանների համար դիմել՝ Ամերիաբանկ» ՓԲԸ ameriabank.am | 010 56 11 11:
Հասցե՝ Հայաստանի Հանրապետություն, Երևան 0010, Վազգեն Սարգսյան 2,
Էլ. հասցե՝ office@ameriabank.am

Բանկը վերահսկվում է Կենտրոնական բանկի կողմից

Բանկը Հաճախորդին տրամադրում է անհատական պահատույի /այսուհետ նաև՝ պահատույի/ Հաճախորդի կողմից համապատասխան հայտ-պայմանագրի կնքման դեպքում և դրան հաջորդող 1 /մեկ/ աշխատանքային օրվա ընթացքում (եթե տվյալ մասնաճյուղում առկա է հաճախորդի կողմից նախընտրելի չափի ազատ պահատույի): Անհատական պահատույի վարձակալության ծառայությունից օգտվելու համար Հաճախորդը պետք է ունենա առնվազն ՀՀ դրամով գործող ընթացիկ հաշիվ Բանկում:

1. Պահատույի Հայտ-պայմանագիր կնքելիս հաճախորդը Բանկ է ներկայացնում «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ-ում հաշիվ բացելու, ավանդի, վճարային քարտի և պահատույի համար անհրաժեշտ փաստաթղթերը և տեղեկությունները¹: Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով և այլ տարաբնույթ հանգամանքներից ելնելով կարող է հաճախորդից «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում տալ լրացուցիչ հարցեր: Հաճախորդի պատշաճ նույնականացման անհնարինության կամ հաշիվների սպասարկման անհնարինության դեպքում բանկի կողմից մատուցվող ծառայության հասանելիությունը կարող է սահմանափակվել: Ինչպես նաև, Բանկը Ձեր՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում «Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն:
2. Բանկի կողմից պահատվության ծառայությունը մատուցվում է 18 տարեկանը լրացած ֆիզիկական անձանց:
3. Մեկ Պահատույի Հայտ-պայմանագիրը կարող են ստորագրել մեկից ավել Հաճախորդներ: Նման դեպքերում Հաճախորդների համատեղ համաձայնությամբ ստորև նշված տարբերակներից Հայտ-պայմանագրով սահմանվում է Պահատույի տնօրինման կարգը, որը համարվում է Հաճախորդ/ներ/ի կողմից Բանկին տրված հանձնարարական.
 - 3.1. Պահատույի տնօրինում են Հայտ-պայմանագիրը ստորագրած Հաճախորդներից յուրաքանչյուրը առանձին-առանձին և առանց որևէ սահմանափակման, և այս դեպքում Հաճախորդներից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի կատարել Պահատույի հետ կապված ցանկացած գործողություն, ներառյալ՝ կատարել Հայտ-պայմանագրով ընտրված պայմանների փոփոխություններ և դադարեցնել պահատվության ծառայության մատուցումը,
 - 3.2. Պահատույի տնօրինում են Հայտ-պայմանագիրը ստորագրած բոլոր Հաճախորդները միասին՝ ընդհանուր համաձայնությամբ, և այս դեպքում Հաճախորդներից յուրաքանչյուրի համաձայնությունը պարտադիր է Պահատույի հետ կապված ցանկացած գործողություն կատարելու համար, ներառյալ՝ Հայտ-պայմանագրով ընտրված պայմանների հետագա փոփոխություններ կատարելու և պահատվության ծառայությունը դադարեցնելու համար:

¹ «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ-ում հաշիվ բացելու, ավանդի, վճարային քարտի և պահատույի համար անհրաժեշտ փաստաթղթերը և տեղեկությունները՝ https://ameriabank.am/userfiles/file/Account_openning_required_documents_2.pdf

4. Պահատուփից օգտվելու համար Բանկը Հաճախորդին տրամադրում է Պահատուփի բանալի: Պահատուփը փակվում է 2 բանալիով, որոնցից մեկը Բանկը տրամադրում է Հաճախորդ/ներ/ին, իսկ մյուսը պահվում է Բանկում: Պահատուփը հնարավոր է բացել 2 բանալիների միաժամանակ կիրառմամբ:
5. Պահատուփից օգտվելու/բացելու և Պահատուփի պարունակությունը տնօրինելու իրավունք ունեն Հաճախորդը և (կամ) վերջին(ներ)իս լիազորված անձը(անձինք)/ ներկայացուցիչ(ներ)ը՝ Բանկի կողմից սահմանված գործառնական օրվա ընթացքում: Հաճախորդը պարտավոր է Պահատուփից օգտվելու համար լիազորված անձին (անձանց)/ ներկայացուցիչ(ներ)ին տեղեկացնել «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ անհատական պահատուփի պայմանների մասին²:
6. Հաճախորդը կարող է պահասենյակ մուտք գործել միայն Բանկի պատասխանատու աշխատակցի ուղեկցությամբ՝ ներկայացնելով Պահատուփի բանալին:
7. Հաճախորդը, ինչպես նաև վերջին(ներ)իս լիազորված անձը(անձինք)/ ներկայացուցիչ(ներ)ը իրավունք չունեն Պահատուփից օգտվել որևէ երրորդ անձի ուղեկցությամբ:
8. **Անհատական պահատուփերի ծառայությունից կարելի է օգտվել Բանկի հետևյալ մասնաճյուղերում՝**

Մասնաճյուղ	Հասցե	Հեռախոս	Գործառնական օրեր
«Սայաթ-Նովա» մասնաճյուղ	ՀՀ, ք. Երևան, 001, Սայաթ-Նովա պողոտա 8 շենք, 47 տարածք	+374 10 561111	Երկ.-ուրբ.՝ 09:30-17:00, շաբ.՝ 10:00-15:30
«Կոմիտաս» մասնաճյուղ	ՀՀ, ք. Երևան, 0033, Կոմիտաս 12, շ.102		Երկ.-ուրբ.՝ 09:30-17:00, շաբ.՝ 10:00-15:30
«Կամար» մասնաճյուղ	ՀՀ, ք. Երևան, 0010, Վազգեն Սարգսյան 2		Երկ.-ուրբ.՝ 09:30-17:00,
«Էջմիածին» մասնաճյուղ	ՀՀ, Արմավիրի մարզ, Վաղարշապատ, Մաշտոց 69/51		

9. Պահատուփի չափերը և սակագները, պահատվության ծառայության ժամկետները, որոնք կարող է ընտրել Հաճախորդը, սահմանվում են ստորև աղյուսակում.

Անհատական պահատուփի տեսակները			Սակագներ /ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ/			
	Կոմիտաս	Կամար, Սայաթ-Նովա, Էջմիածին	1 ամիս	3 ամիս	6 ամիս	1 տարի
Փոքր	250մմ*350մմ*90մմ	300մմ*100մմ*460մմ	15,000	20,000	30,000	35,000
Միջին	250մմ*350մմ*190մմ	300մմ*200մմ*460մմ	20,000	30,000	40,000	60,000
Մեծ	250մմ*350մմ*290մմ	600մմ*200մմ*460մմ	25,000	40,000	50,000	80,000
Շատ մեծ	-	600մմ*900մմ*460մմ	50,000	80,000	100,000	160,000

10. Պահատուփի Հայտ-պայմանագրում նշված ծառայության ժամկետի ավարտից հետո այն երկարաձգվում է Հայտ-պայմանագրում նշված ժամկետով՝ Բանկում այդ պահին գործող Սակագների և Պայմանների համաձայն: Ժամկետը ենթակա է ինքնաբերաբար երկարաձգման յուրաքանչյուր անգամ ժամկետը լրանալուց հետո՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Հաճախորդը մինչև ժամկետի լրանալու օրը (իսկ եթե ժամկետը լրանում է ոչ աշխատանքային օր, ապա՝ դրան հաջորդող առաջին աշխատանքային օրը) ներառյալ գրավոր տեղեկացրել է Բանկին Պահատուփից հրաժարվելու մասին:

²«Ամերիաբանկ» ՓԲԸ անհատական պահատուփի պայմաններ՝ <https://ameriabank.am/userfiles/file/Deposit%20Box%20Terms.pdf>

11. Պահատվության ծառայության միջնորդավճարի առաջին վճարումը Հաճախորդը կատարում է Հայտ-պայմանագրի ստորագրման ժամանակ, իսկ հաջորդ վճարումները՝ յուրաքանչյուր երկարաձգման ժամանակահատվածի սկզբում՝ կանխավճարային կարգով:
12. Բանկն իրավունք ունի Սակագների համաձայն՝ պահատվության ծառայության համար նախատեսված միջնորդավճարները, ներառյալ տուժանքը, առանց Հաճախորդի հանձնարարականի գանձել Հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած հաշիվները:
13. Պահատուփի բանալու կորստի կամ վնասվելու դեպքում Հաճախորդը պարտավոր է ողջամիտ ժամկետում այդ մասին տեղեկացնել Բանկին:
14. Բանկը Պահատուփի բանալու կորստի կամ վնասվելու դեպքում տրամադրում է Հաճախորդին նոր Պահատուփ, որտեղ Հաճախորդը պետք է տեղափոխի Պահատուփի պարունակությունը (առկայության դեպքում) կամ կողպեքի փոխարինումը կատարվում է պահատուփ ներկայությամբ՝ նախապես այցելության օրվա ե ժամի պայմանավորվածության համաձայն: Այն դեպքում, եթե Հաճախորդը հավաստում է, որ Պահատուփը դատարկ է, ապա դրա բացումը Բանկն իրականացնում է առանց Հաճախորդի ներկայության, իսկ այն դեպքում, եթե Պահատուփն ունի որևէ պարունակություն, ապա Բանկն այն Հաճախորդի ներկայությամբ գույքագրում, պահպանում և հանձնում է Հաճախորդին՝ համաձայն Բանկի ներքին իրավական ակտերի: Ընդ որում, Պահատուփի բանալու կորստի կամ վնասվելու դեպքում դրա կողպեքի փոփոխության և նոր բանալու տրամադրման համար Պահատուն պարտավոր է Պահատուփն վճարել 40,000 ՀՀ դրամ (այդ թվում՝ ԱԱՀ):
15. Հաճախորդը կարող է օգտագործել Պահատուփը այնպիսի գույք պահելու համար, որը սեփականության իրավունքով օրինական հիմքերով պատկանում է Հաճախորդին, ազատ է երրորդ անձանց իրավունքներից, որևէ սահմանափակումից կամ կալանքից: Սույն կետում նշված պահանջից բացառություն է կազմում այն դեպքը, երբ Հաճախորդը ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից լիցենզավորված գրավատու և/կամ վարկային կազմակերպություն է, և այս դեպքում վերջինս կարող է Պահատուփում պահել միայն այնպիսի գույք, որն իր տիտղոսային տիրապետման ներքո է անցել և գտնվում օրինական հիմքերով:
16. Հաճախորդն իրավունք չունի օգտագործել Պահատուփը թմրանյութ, զենք, զինամթերք, պայթուցիկ նյութեր կամ սարքեր, ռադիոակտիվ նյութեր, թունաքիմիկատներ, սննդամթերք, ահաբեկչության ֆինանսավորման, թմրանյութերի վաճառքի, մարդկանց վաճառքի և այլ հանցավոր գործունեության հետ կապված, ինչպես նաև այլ՝ օրենքով արգելված տեսակի գույք պահելու համար:
17. Բանկն ապահովում է Պահատուփի պահպանումը հատուկ պայմաններով և անվտանգության միջոցներով հագեցված չիռկիզվող սենյակում:
18. Բանկն ապահովում է Պահատուփի պարունակության ամբողջականությունը, անվտանգությունը և իրեն հասու տեղեկատվության գաղտնիությունը՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգին և պայմաններին համապատասխան:
19. Պահատուփից օգտվելու Հաճախորդի իրավունքը չի կարող սահմանափակվել՝ բացառությամբ հետևյալ դեպքերի.
 - 19.1. ՀՀ օրենսդրության համաձայն Պահատուփի պարունակության առգրավման/բռնագրավման դեպքում,
 - 19.2. Պահատուփի պարունակության նկատմամբ ՀՀ օրենսդրության համաձայն սահմանափակում կիրառվելու (արգելադրվելու) դեպքում,
 - 19.3. Կողմերի միջև պայմանագրային հարաբերություններ սահմանող փաստաթղթերով կամ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:
20. Բանկն իրավունք ունի ստորև նշված հանգամանքներից որևէ մեկի ի հայտ գալու դեպքում, անկախ Հաճախորդի համաձայնությունից և ներկայությունից, բացել Հաճախորդի Պահատուփը.
 - 20.1. ՀՀ օրենսդրության համաձայն՝ դատարանի վճիռ/որոշման, ՀՀ արդարադատության նախարարության դատական ակտերի հարկադիր կատարման ծառայության կամ պետական իրավասու այլ մարմնի որոշման հիման վրա,
 - 20.2. Եթե կան լուրջ և հիմնավոր նախադրյալներ ենթադրելու, որ վտանգված է Բանկի անվտանգությունը և (կամ) գործունեությունը, և (կամ) Պահատուփում գտնվում է Պայմանների կամ օրենքի համաձայն արգելված տեսակի գույք,
 - 20.3. Եթե Պայմանների ներքո Կողմերի միջև իրավահարաբերությունները դադարեցվելուց հետո 3 ամիս և ավել Հաճախորդը չի ազատել Պահատուփը և բանալին չի վերադարձրել Բանկ,

20.4. Հաճախորդի կողմից Սակագների համաձայն՝ պահատվության ծառայության համար նախատեսված միջնորդավճարների վճարման պարտավորությունները 3 ամիս և ավել չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու դեպքում,

20.5. Կողմերի միջև պայմանագրային հարաբերություններ սահմանող փաստաթղթերով կամ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:

Սույն կետի 1-ին ենթակետում նշված դեպքերից բացի բոլոր մնացած դեպքերում Բանկն առանց Հաճախորդի ներկայության Պահատուփի բացման դեպքերում առկա պարունակությունը գույքագրում և պահպանում է համաձայն Բանկի ներքին իրավական ակտերի, ընդ որում՝ եթե Պահատուփի պարունակությունը վկայում է Պայմանների կամ ՀՀ օրենսդրությամբ արգելված որևէ գույքի առկայության մասին, ապա Բանկը հետագա գործընթացն իրականացնում է ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան:

21. Բանկն իրավունք ունի միակողմանի դադարեցնել Պայմանների ներքո Կողմերի միջև իրավահարաբերությունները.

21.1. ՀՀ օրենսդրության համաձայն Պահատուփի պարունակության առգրավման/բռնագրավման դեպքում,

21.2. Եթե բացահայտվում է, որ Պահատուփում գտնվում է Պայմանների կամ օրենքի համաձայն արգելված տեսակի գույք,

21.3. Պայմանների համաձայն՝ Հաճախորդի պարտավորությունները վերջինիս կողմից չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու դեպքում՝ 10 օր առաջ այդ մասին ծանուցելով Հաճախորդին,

21.4. Բանկի նախաձեռնությամբ այլ դեպքերում՝ 10 օր առաջ այդ մասին ծանուցելով Հաճախորդին:

22. Բանկի միակողմանի նախաձեռնությամբ և Պայմանների համաձայն Կողմերի միջև իրավահարաբերությունները ժամկետից շուտ դադարեցնելու դեպքում Բանկը վերահաշվարկում է պահատվության ծառայության համար Հաճախորդի կողմից վճարված միջնորդավճարը և չօգտագործված օրերի համամասնությամբ հաշվարկված միջնորդավճարի մնացորդը վերադարձնում է Հաճախորդին՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ դադարեցման հիմքը Հաճախորդի կողմից իր պարտավորությունների չկատարումը կամ ոչ պատշաճ կատարումն է:

23. Պայմանների ներքո Կողմերի միջև իրավահարաբերությունների դադարեցման նպատակով Հաճախորդը պարտավոր է ազատել Պահատուփը առկա պարունակությունից և Պահատուփի բանալին վերադարձնել Բանկ:

24. Անհատական պահատուփերի հայտ-պայմանագրից ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները լուծվում են ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

Տասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները կարող են լուծվել ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով: Հայտարարություն՝ ֆիզիկական անձը հնարավորություն ունի ներկայացնելու ֆինանսական կազմակերպության և սպառողի միջև կնքվող գործարքից բխող պահանջները ֆինանսական համակարգի հաշտարարին: «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ-ն ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից հրաժարվելու վերաբերյալ կնքել է համաձայնագիր, որը տարածվում է միայն այն պահանջների վրա, որոնց գույքային պահանջի չափը չի գերազանցում 250.000 ՀՀ դրամ կամ դրան համարժեք արտարժույթը և գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500.000 ՀՀ դրամը կամ համարժեք արտարժույթը:

Ամերիաբանկ ՓԲԸ Անհատական պահատուփերի վարձակալության ամբողջական պայմաններին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղումով՝

- «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ անհատական պահատուփի պայմաններ՝ <https://ameriabank.am/userfiles/file/Deposit%20Box%20Terms.pdf>
- Ֆիզիկական անձանց բանկային ծառայությունների մատուցման հիմնական պայմաններ՝ https://ameriabank.am/userfiles/file/Terms_and_Conditions_PP_arm_29_09_2017.pdf
- «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ ստանդարտ սակագներ ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար՝ https://ameriabank.am/userfiles/file/Individual_Standard_Tariffs.pdf