

## Վճարային քարտերի մասին տեղեկատվական ամփոփագիր

Քարտի գործողության ժամկետը և տեսակը սահմանվում է՝ ըստ հետևյալի.

MasterCard Business/ Visa Business/ Visa Platinum Business (AMD, USD, EUR)	ArCa մաքսային քարտ
4 տարի	2 տարի
Չիպ/ժապավեն	ժապավեն
Դեբետային	Դեբետային

Յուրաքանչյուր քարտատեսակի ներքո թողարկվող Հավելյալ քարտերի ժամկետները սահմանվում են այդ քարտատեսակի համար վերը նշված աղյուսակին համապատասխան:

Քարտի տրամադրման նպատակայնությունը՝ իրավաբանական անձանց ներկայացուցչական, աշխատակիցների գործուղումների և այլ վճարումների իրականացում:

### Քարտի թողարկման և օգտագործման սակագներ և պայմաններ

Master Card Business/VISA Business/VISA Platinum Business			
Քարտային հաշվի արժույթը՝	ՀՀ դրամ	ԱՄՆ դոլար	Եվրո
1. Քարտի տրամադրում մեկ բանկային օրվա ընթացքում (Հայտը պետք է ներկայացված լինի մինչև տվյալ բանկային օրվա ժամը 14:00 Ծառայությունը գործում է բացառապես Երևան քաղաքում գտնվող Բանկի մասնաճյուղերում քարտ պատվիրելիս):	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ
2. Կանխիկ տրամադրման օրական գործարքների առավելագույն գումարը	3,000,000 ՀՀ դրամ	10,000 ԱՄՆ դոլար	10,000 Եվրո
3. Կանխիկ տրամադրման գործարքների առավելագույն քանակը	10	10	10
4. Կանխիկ տրամադրում			
ա) Ամերիաբանկի բանկոմատներում	0.1%	0.1 %	0.1 %

բ) Ամերիաբանկի մասնաճյուղերի դրամարկղերում, այդ թվում POS տերմինալներով	0.2%, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ	2.0%, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ	2.0%, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ
գ) Այլ բանկումատներում և կանխիկացման կետերում, բացառությամբ «Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ի	1.5%	1.5%	1.5%
դ) «Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ի բանկումատներում	0.1%	0.1%	0.1%
5. Անկանխիկ գործարքներ	անվճար	անվճար	անվճար
6. Զարտի սպասարկում			
6.1 MasterCard Business/VISA Business	1,500 ՀՀ դրամ ամսական / 15,000 ՀՀ դրամ տարեկան	1,500 ՀՀ դրամ ամսական / 15,000 ՀՀ դրամ տարեկան	1,500 ՀՀ դրամ ամսական / 15,000 ՀՀ դրամ տարեկան
6.2 VISA Platinum Business	5,000 ՀՀ դրամ ամսական / 50,000 ՀՀ դրամ տարեկան	5,000 ՀՀ դրամ ամսական / 50,000 ՀՀ դրամ տարեկան	5,000 ՀՀ դրամ ամսական / 50,000 ՀՀ դրամ տարեկան

1 Զարտապանն իրավունք չունի փոխանցել քարտը, հայտնել OTP-ն, PIN կոդը, գաղտնաբառը այլ անձանց, գրել PIN կոդը կամ OTP-ն քարտի վրա, ինչպես նաև քարտը և PIN կոդը պահել միասին: Զարտապանը պարտավոր է ձեռնարկել միջոցներ, որպեսզի քարտը, OTP-ն, PIN կոդը, գաղտնաբառը, քարտի վրա նշված տեղեկատվությունը տեսանելի կամ այլ կերպ հասանելի չլինեն այլ անձանց:

1.1 Արգելվում է ինտերնետ միջավայրում (վիրտուալ առևտրի կետերում) մուտքագրել (հայտնել) PIN կոդը: PIN կոդը հայտնելու դեպքում անհրաժեշտ է անմիջապես դադարեցնել գործարքը, տեղեկացնել Բանկին և բլոկավորել քարտը:

1.2 Զարտը օգտագործելիս PIN կոդը անհրաժեշտ է հավաքել այնպես, որ տեսանելի չլինի այլ անձանց համար և չտեսագրվի որևէ տեսաձայնագրող սարքի միջոցով:

1.3 Նոր պատվիրված և վերաթողարկված քարտի և PIN կոդի տրամադրման գործընթացը, (եթե վերջինս ենթակա չէ ձևավորման OTP-ի կիրառմամբ) կազմակերպվում է քարտի պատվիրման հայտը Զարտապանի կողմից Բանկ ներկայացնելուց հետո 2 (երկու) աշխատանքային օրվա ընթացքում Բանկի գլխամասային գրասենյակի կամ երևանյան որևէ մասնաճյուղի տարածքում տրամադրելու դեպքում, 7 (յոթ) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ Երևան քաղաքից դուրս գտնվող տարածքներում տրամադրելու դեպքում: Զարտը և PIN կոդը առաքման եղանակով տրամադրելու

դեպքում առաքման ժամկետը պայմանավորված է առաքման ծառայություններ մատուցող ընկերությունների պայմաններով:

- 1.4 Քարտապանը պետք է առավել ուշադիր լինի այն գործարքների մասով, որոնք իրականացվում են ժամանցի և նմանատիպ այլ վայրերում: Խորհուրդ է տրվում քարտը չվստահել այլ անձանց և թույլ չտալ քարտի օգտագործումը Քարտապանի տեսադաշտից դուրս:
- 1.5 Քարտը ստանալուն պես Քարտապանը պարտավոր է անմիջապես ստորագրել քարտի հակառակ կողմի վրա ստորագրության համար նախատեսված հատուկ դաշտում: Քարտի հակառակ կողմում ստորագրության բացակայությունը կամ դրա անհամապատասխանությունը օրինական հիմք է քարտի սպասարկումը մերժելու և քարտն առգրավելու համար:
- 1.6 Քարտի, OTP-ի, PIN կոդի, և գաղտնաբառի օգտագործման հետ կապված ամբողջ ռիսկը կրում է Քարտապանը:
- 1.7 Արգելվում է գրել PIN կոդը կամ OTP-ն քարտի վրա, ինչպես նաև քարտը և PIN կոդը պահել միասին:
- 1.8 Քարտով գործարքների իրականացման ժամանակ Քարտապանը պետք է մուտքագրի PIN կոդը, եթե գործարքի կատարման համար օգտագործվող սարքավորման միջոցով տվյալ տեսակի քարտով գործարքի իրականացման համար պահանջվում է PIN կոդի մուտքագրում: Ինտերնետ միջավայրում (վիրտուալ առևտրի կետերում) քարտով գործարքների իրականացման ժամանակ PIN կոդի մուտքագրում չի պահանջվում: Անհպում ստիկերների դեպքում մինչև 20,000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթով օրական առավելագույնը 5 (հինգ) գործարք կատարելու դեպքում PIN կոդի մուտքագրում չի պահանջվում:
- 1.9 Քարտը օգտագործելիս PIN կոդը անհրաժեշտ է հավաքել այնպես, որ տեսանելի չլինի այլ անձանց համար և չտեսագրվի որևէ տեսաձայնագրող սարքի միջոցով:
- 1.10 Քարտապանը պետք է առավել ուշադիր լինի այն գործարքների մասով, որոնք իրականացվում են ժամանցի և նմանատիպ այլ վայրերում: Խորհուրդ է տրվում քարտը չվստահել այլ անձանց և թույլ չտալ քարտի օգտագործումը Քարտապանի տեսադաշտից դուրս:
- 1.11 Չի կարելի օգտվել այն բանկոմատներից, կանխիկացման և առևտրի/սպասարման կետերից և սարքավորումներից, որոնք հաճախորդի կարծիքով վստահելի չեն կամ կասկած են առաջացնում, ինչպես նաև եթե դրանց քարտ ընթերցող սարքին, ստեղնաշարին կամ կանխիկ տրամադրման

պատուհանին միացված են լրացուցիչ սարքավորումներ, հաղորդալարեր, կաչուն ժապավեններ և այլ կասկածելի իրեր:

1.12 Ինտերնետ միջավայրում քարտի օգտագործման անվտանգությունը բարձրացնելու նպատակով «VBV/Secure code» նշում ունեցող կայքերում գործարքներ կատարելու համար Քարտապանը պետք է մուտքագրի Բանկի կողմից տրամադրվող մեկանգամյա գաղտնաբառ, որը Քարտապանը յուրաքանչյուր անգամ գործարք կատարելիս ստանում է Բանկին նախապես տրամադրված բջջային հեռախոսահամարին ուղարկվող SMS հաղորդագրության միջոցով: Տեխնիկական կամ Բանկի գործունեությամբ չպայմանավորված որևէ պատճառով SMS հաղորդագրություն չստանալու և դրա արդյունքում գործարքը խափանվելու դեպքում

Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:

1.13 Քարտի օգտագործման անվտանգությունը բարձրացնելու նպատակով՝ Բանկն իրավասու է միակողմանիորեն փոփոխել քարտով գործարքների կատարման և (կամ) հավաստման կարգը՝ գործարքի կատարման համար որպես պահանջ սահմանելով նույնականացնող ծածկագրերի (մեկանգամյա գաղտնաբառ

և այլն) կիրառումը, որոնք կարող են Բանկի կողմից ուղարկվել Քարտապանի բջջային հեռախոսահամարին, Էլեկտրոնային հասցեին և այլ միջոցներով՝ ներառյալ թղթեն, բջջային հավելված և այլն:

1.14 Քարտի անվտանգությունն ապահովելու նպատակով Քարտապանը իր ցանկությամբ քարտի գործողության ընթացքում ցանկացած պահի կարող է սահմանել քարտով գործարքների սահմանափակումներ՝ ըստ գործարքի տեսակի և (կամ) ըստ գործարքի կատարման աշխարհագրության: Սահմանափակումը կիրառվում է միայն հավաստագրվող գործարքների համար և գործում է Քարտապանի սահմանած ժամանակահատվածում:

1.15 Ելնելով անվտանգության նկատառումներից՝ Բանկն իրավասու է արգելել կամ սահմանափակել առավել ռիսկային երկրներում քարտի կիրառմամբ գործարքների կատարումը:

1.16 Քարտի անվտանգությունն ապահովելու նպատակով Քարտապանի ցանկությամբ՝ Բանկը Քարտապանին ուղարկում է քարտով կատարված գործարքների մասին SMS հաղորդագրություն Բանկում գործող սակագների համաձայն: Քարտով իրականացված գործարքների մասին SMS հաղորդագրության ծառայությունից օգտվելը զգալիորեն բարձրացնում է Քարտի ապօրինի օգտագործման կանխարգելման հնարավորությունները, քանի որ նման գործարքների մասին հաղորդագրություն ստանալով՝ Քարտապանը կարող է անհապաղ տեղեկացնել Բանկին և կանխել քարտի հետագա ապօրինի օգտագործումը:

- 1.17 Զարտով կատարված գործարքի վերաբերյալ SMS հաղորդագրություն ստանալիս Քարտապանը պետք է ստուգի գործարքի գումարը և կարգավիճակը (կատարված, մերժված և այլն): Գործարքի հետ համաձայն չլինելու դեպքում Քարտապանը պարտավոր է անհապաղ տեղեկացնել այդ մասին Բանկին՝ անհրաժեշտության դեպքում բլոկավորելով քարտը:
- 1.18 Քարտապանը պարտավոր է SMS հաղորդագրության ծառայության, ինչպես նաև բջջային հեռախոսահամարի օգտագործմամբ Բանկի կողմից հասանելի դարձվող այլ ծառայությունների (այդ թվում USSD ծառայության) համար Բանկում գրանցված Քարտապանի բջջային հեռախոսահամարի փոփոխության դեպքում անմիջապես տեղեկացնել Բանկին: Քարտապանի կողմից բջջային հեռախոսահամարի փոփոխության մասին Բանկին չտեղեկացնելու հետևանքով երրորդ անձանց տեղեկատվության հասանելի դառնալը չի համարվում բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկատվության հրապարակում: Քարտապանի հեռախոսը երրորդ անձանց հասանելի դառնալու պարագայում դրանում պահվող տվյալները կամ հեռախոսի միջոցով ձեռքբերվող տեղեկատվությունը բացահայտվելու դեպքում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
- 1.19 Ամփոփագրում սահմանված կանոնների և պահանջների խախտումով՝ քարտով կատարված գործարքների, ինչպես նաև քարտի, OTP-ի, PIN կոդի, գաղտնաբառի, քարտի վրա նշված տեղեկատվության (քարտի համար, CVV/CVC կոդ, վավերության ժամկետ) օգտագործման, երրորդ անձանց տրամադրման կամ հայտնի դառնալու հետևանքով Քարտապանի կրած վնասների համար Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:
- 1.20 Գործարք կատարելիս PIN կոդը հաջորդաբար 3 (երեք) անգամ սխալ հավաքելու դեպքում քարտը կարող է բլոկավորվել և/կամ առգրավվել:
- 1.21 Բանկն իրավունք ունի իր հայեցողությամբ կասեցնել քարտով գործարքների իրականացումը (քարտի բլոկավորում) հետևյալ դեպքերում՝
- ա. եթե Բանկն ունի տեղեկատվություն կամ կասկածներ քարտով կատարված գործարք(ներ)ի հավաստիության կամ հնարավոր զեղծարարության վերաբերյալ,
  - բ. եթե Քարտապանն ունի Բանկի նկատմամբ չմարված պարտավորություններ,
  - գ. Բանկի հիմնական պայմաններով սահմանված այլ դեպքերում:
- 1.22 Գործարք կատարելիս PIN կոդը հաջորդաբար 3 (երեք) անգամ սխալ հավաքելու դեպքում քարտը կարող է բլոկավորվել և/կամ առգրավվել: Քարտը կարող է առգրավվել նաև բանկումատից դուրս գալուց հետո 20 (քսան) վայրկյանի ընթացքում քարտը չվերցնելու դեպքում, ինչպես նաև բանկումատի տեխնիկական խնդիրների և քարտը վնասված լինելու պատճառով:

- 1.23 Եթե բանկումատի միջոցով քարտով գործարք կատարելիս քարտը բանկումատում առգրավվել է, և քարտի առգրավման պատճառի մասին որևէ հաղորդագրություն չի արտացոլվում Էկրանին կամ անդորրագրի վրա, Զարտապանը պետք է անմիջապես զանգահարի Բանկ և համոզվի, որ քարտը բլոկավորվել է: Եթե քարտը չի բլոկավորվել, անհրաժեշտ է անհապաղ բլոկավորել այն:
- 1.24 Բլոկավորված քարտը Բանկի կողմից ապաբլոկավորվում է Զարտապանի գրավոր հանձնարարականի հիման վրա այն ստանալուց հետո նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե այլ բան նախատեսված չէ սույն Պայմաններում և Բանկի հիմնական պայմաններում: Բանկի նախաձեռնությամբ բլոկավորված քարտը Բանկի կողմից ապաբլոկավորվում է, երբ վերանում է քարտը բլոկավորելու հիմքը, այն վերանալուց հետո նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե այլ բան նախատեսված չէ սույն Պայմաններում և Բանկի հիմնական պայմաններում:
- 1.25 Զարտապանը կարող է ինքնուրույն իրականացնել (ինքնասպասարկման սարքերի կամ այլ հեռահար սպասարկման ուղիների (SMS, USSD, ինտերնետ/մոբայլ բանկ) միջոցով) քարտի հետ կապված հասանելի կարգաբերումներ, որոնք Բանկի և քարտը սպասարկող վճարահաշվարկային կազմակերպության համար հանդիսանում են Զարտապանի կողմից գրավոր տրված հանձնարարական:
- 1.26 Եթե հետգանձման ուսումնասիրության արդյունքը դրական է (գումարը եթական է վերդարձման հաճախորդին), ապա Կոնտակտային անձը 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում տեղեկացնում է հաճախորդին գործարքի գումարի վերադարձման մասին, և գործընթացն ավարտվում է:
- 1.27 Եթե հետգանձման հայտի ստացման պահին գումարը հաշվանցված չէ, ապա համապատասխան ժամկետում ստուգվում է նաև գործարքի կարգավիճակը: Կոնտակտային անձը գործարքի կարգավիճակի և հետագա գործընթացի մասին տեղեկացնում է հաճախորդին, և եթե գործարքը չի կատարվել (գումարը համապատասխան ժամկետում չի հաշվանցվել), գործընթացն ավարտվում է: Եթե հետգանձման ուսումնասիրության արդյունքը բացասական է և պարզվել է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից կամ վերջինիս անփութության հետևանք է, ապա նաև Գործառնությունների ծառայությունը 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում գանձում է Բանկի սակագներով սահմանված վճարը հաճախորդի հաշվից:
- 1.28 Զարտով իրականացված գործարքների վերաբերյալ առարկություններ կամ անհամաձայնություն ունենալու դեպքում Զարտապանը կարող է Բանկի կողմից սահմանված ձևով Բանկ ներկայացնել գործարքի բողոքարկման հայտ ոչ ուշ, քան քաղվածքի ստացման ամսաթվից 30 (երեսուն) օրվա

ընթացքում: Հայտի հետ անհրաժեշտ է ներկայացնել բողոքարկվող գործարքի հետ կապված փաստաթղթերը և Բանկի պահանջով՝ այլ տեղեկություններ կամ փաստաթղթեր:

1.29 Առևտրի/սպասարկման կետում կատարված գործարքի չեղարկումից հետո Քարտապանը կարող է Բանկ ներկայացնել բողոքարկման հայտ, եթե չեղարկված գործարքի գումարը առևտրի/սպասարկման կետի կողմից չի վերադարձվել տվյալ առևտրի/սպասարկման կետի կողմից սահմանված ժամկետում կամ հետևյալ ժամկետում՝

ա. ՀՀ տարածքում կատարված գործարքների համար՝ չեղարկման օրվանից 10 օր,

բ. ՀՀ տարածքից դուրս կատարված գործարքների համար՝ 30 օր:

1.30 Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտապանի կողմից քարտով կատարված գործարքների համար, սակայն պատրաստ է հնարավորության սահմաններում օժանդակել Քարտապանի կողմից ներկայացված խնդրի կարգավորմանը: Խնդիրը չկարգավորվելու դեպքում Քարտապանը չի ազատվում Բանկի նկատմամբ ունեցած իր պարտավորություններից:

1.31 Առևտրի/սպասարկման կետում իրականացված գործարքի բողոքարկումը չի հանդիսանում Բանկի նկատմամբ բողոքի կամ բողոք-պահանջի ներկայացում, և Բանկի դերակատարումը սահմանափակվում է համապատասխան խնդրի կարգավորմանը միջնորդությամբ և օժանդակությամբ:

1.32 Եթե բողոքարկման գործընթացի արդյունքում պարզվում է, որ գործարքը կատարվել է Քարտապանի կողմից կամ Քարտապանի կողմից քարտի օգտագործման կանոնների խախտման հետևանքով, Քարտապանից գանձվում է Բանկի սակագներով սահմանված վճար:

1.33 Բողոքարկման հայտի պատասխանը Բանկը Քարտապանին տրամադրում է հետևյալ ժամկետներում՝

ա. ArCa վճարահաշվարկային համակարգում կատարված գործարքների դեպքում՝ հայտի ստացման օրվանից 40 (քառասուն) օրվա ընթացքում,

բ. միջազգային վճարահաշվարկային համակարգերում կատարված գործարքների դեպքում՝ հայտի ստացման օրվանից 60 (վաթսուն) օրվա ընթացքում,

գ. Բանկի բանկոմատներով կատարված կանխիկ գումարի մուտքագրման կամ ելքագրման գործարքների բողոքարկման դեպքում (եթե բանկոմատը չի տրամադրել կանխիկ գումարը, սակայն այն նվազեցվել է քարտային հաշվից, կամ Քարտապանը մուտքագրել է կանխիկ գումար, սակայն քարտային մնացորդը չի ավելացել) հայտի ստացման օրվանից 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում:

1.34 Բանկը պատասխանատվություն չի կրում բանկոմատի, կանխիկացման, առևտրի/սպասարկման կետի կամ սարքավորման կողմից քարտի սպասարկումը մերժելու կամ դրանց աշխատանքի խափանման հետևանքով Քարտապանին ուղղակի կամ անուղղակի հասցված վնասի համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ այդ պատասխանատվությունն ուղղակի սահմանված է օրենքով, և երբ մասնավորապես միաժամանակ առկա են հետևյալ պայմանները.

ա. առկա է Բանկի մեղքը,

բ. խափանումը/չսպասարկումը տեղի է ունեցել Բանկի աշխատանքային ժամերին,

գ. հաճախորդն այցելել է Բանկի գլխամասային գրասենյակ և/կամ որևէ մասնաճյուղ, սակայն վերջիններս չեն տրամադրել քարտում առկա գումարը կամ պահանջվող մասը կանխիկ եղանակով:

1.35 Ընդ որում, Բանկի պատասխանատվությունը սահմանափակվում է բացառապես Քարտապանին պատճառված իրական (ուղղակի) վնասի չափով:

1.36 Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Քարտապանի կրած այն հնարավոր վնասների համար, որոնք կարող են առաջանալ գումարը Քարտապանի քարտին ժամանակային խզումով կամ ուշացումով հասանելի դառնալու կամ ուշացումով ակտիվանալու համար: Մասնավորապես՝ տեխնիկական խնդիրների պատճառով, ինչպես նաև յուրաքանչյուր ամսվա առաջին աշխատանքային օրը գործարքների գումարները կարող են քարտին հասանելի դառնալ սահմանված ժամկետներից ավելի ուշ:

1.37 քարտի կորստի/գողանալու, այդ թվում՝ քարտը թողարկող բանկի կամ այլ բանկի բանկոմատի կողմից քարտի առգրավման դեպքում ԿԿ-ի աշխատակիցը հեռախոսազանգի միջոցով տեղեկացնում է հաճախորդին առգրավված քարտի, դրա գտնվելու վայրի մասին և ճշտում քարտը ստանալու վայրի համար հաճախորդի նախընտրությունը: Առգրավված քարտը ենթակա է վերադաճման Հավաքագրված քարտը սպասարկող ստորաբաժանումներին փոխանցման հաջորդ օրը 3 աշխ.օրվա ընթացքում՝ կապ հաստատելու 3 փորձ: Բանկումատում առգրավված քարտը ստանալու համար անհրաժեշտ է դիմել Բանկ: Առգրավված քարտը վերադարձվում է Քարտապանին քարտի առգրավման օրվանից հաշված հետևյալ ժամկետներում՝

ա. Եթե բանկումատը գտնվում է Բանկի գլխամասային գրասենյակի կամ երևանյան որևէ մասնաճյուղի տարածքում՝ 2 (երկու) աշխատանքային օրվա ընթացքում,

բ. Եթե բանկումատը գտնվում է այն քաղաքում կամ վայրում, որտեղ Բանկն ունի մասնաճյուղ՝ 4 (չորս) աշխատանքային օրվա ընթացքում,

գ. Եթե բանկումատը գտնվում է ՀՀ-ից քաղաքում կամ վայրում, որտեղ Բանկը չունի մասնաճյուղ՝ 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում,



դ. Եթե քարտը առգրավվել է 33 այլ բանկերի բանկոմատներում, քարտը տրամադրվում է Քարտապանին Բանկի կողմից այն ստանալու օրը:

1.38 Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո քարտը Բանկի կողմից վերաթողարկվում է Բանկում այդ պահին գործող սակագների և պայմանների համաձայն, բացառությամբ եթե քարտի գործողության ժամկետի ավարտից առնվազն 10 (տասը) օր առաջ Քարտապանը գրավոր տեղեկացրել է Բանկին քարտից հրաժարվելու մասին, քարտը բլոկավորված է, Քարտապանը ունի քարտի հետ կապված Բանկի նկատմամբ չմարված պարտավորություններ կամ Բանկը որոշում է կայացրել չվերաթողարկել քարտը:

1.39 Ինտերնետ միջավայրում քարտով գործարք կատարելիս Քարտապանը պետք է նախապատվություն տա ապահով վճարում նախատեսող կայքերին (secure-payment website): Առցանց խաղատները, բուքմեյքերական գրասենյակները համարվում են առավել ռիսկային: Քարտի, OTP-ի, PIN կոդի, և գաղտնաբառի օգտագործման հետ կապված ամբողջ ռիսկը կրում է Քարտապանը: Ելնելով անվտանգության նկատառումներից՝ Բանկն իրավասու է արգելել կամ սահմանափակել առավել ռիսկային երկրներում քարտի կիրառմամբ գործարքների կատարումը: Կոնտակտային անձը տեղեկացնում է հաճախորդին քարտի կորստի, գողության կամ զեղծարարության կասկածի պատճառով բլոկավորված քարտը ապաբլոկավորելու և օգտագործելու հետ կապված ռիսկերի մասին և խորհուրդ է տալիս վերաթողարկել քարտը:

Քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) դեպքում Քարտապանը պարտավոր է անմիջապես այդ մասին տեղեկացնել Բանկին կամ ArCa պրոցեսինգային կենտրոնին՝ կապ հաստատելով հետևյալ ցանկացած եղանակով՝

ա. քարտի վրա նշված հեռախոսահամարով,

բ. Բանկի շուրջօրյա (+374 10) 56 11 11 հեռախոսահամարով,

գ. ArCa պրոցեսինգային կենտրոնի (+374 10) 59 22 22 հեռախոսահամարով,

դ. Բանկի [cardsupport@ameriabank.am](mailto:cardsupport@ameriabank.am) էլեկտրոնային փոստի հասցեով,

ե. Բանկի ինտերնետ-բանկ համակարգով՝ Բանկի աշխատանքային ժամերին,

զ. այցելություն Բանկի գլխամասային գրասենյակ կամ ցանկացած մասնաճյուղ՝ Բանկի գործառնական ժամերին

1.40 Կոնտակտային անձը հաճախորդից վավերացված քարտային հայտի ընդունումից հետո անմիջապես հաճախորդին տրամադրում է Վճարային քարտերի սպասարկման պայմանները և օգտագործման կանոնները : Եթե հաճախորդը նախընտրում է ստանալ կանոնները էլեկտրոնային եղանակով (այդ թվում հեռահար նույնականացվող եղանակով հաղորդակցման դեպքում), ապա 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում ուղարկում է տեղեկատվությունը էլեկտրոնային

հաղորդագրությունների փոխանակումը նախատեսող նույնականացվող կապի միջոցով կամ հաճախորդի Բանկում գրանցված էլեկտրոնային հասցեին:

- 1.41 Զարտի փակման դեպքում Զարտապանը պետք է քարտը, ինչպես նաև քարտային փաթեթը (առկայության դեպքում) վերադարձնի Բանկ:
- 1.42 Բանկի նախաձեռնությամբ քարտը փակելու դեպքում Բանկը կարող է պահանջել Զարտապանից մարել քարտի հետ կապված Բանկի նկատմամբ բոլոր պարտավորությունները:
- 1.43 Զարտապանը կարող է միակողմանիորեն դադարեցնել քարտի գործողությունը և փակել քարտային հաշիվը՝ այդ մասին նախապես գրավոր ծանուցելով Բանկին և մարելով քարտի հետ կապված Բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորություններն ամբողջությամբ:
- 1.44 Հավելյալ քարտը կարող է փակվել ինչպես Հիմնական քարտապանի, այնպես էլ Հավելյալ քարտապանի կողմից:
- 1.45 Զարտի և (կամ) քարտային փաթեթի գործողությունը վաղաժամկետ դադարելու դեպքում գանձված սպասարկման վճարը չի վերադարձվում:
- 1.46 Զարտի փակումը չի դադարեցնում քարտի հետ կապված Զարտապանի՝ Բանկի նկատմամբ ձևավորված պարտավորությունները՝ ներառյալ հաշվարկված տոկոսները և տուժանքները:
- 1.47 Զարտապանը պարտավոր է մարել նաև քարտով կատարված այն գործարքների արդյունքում ձևավորված պարտավորությունները, որոնք կատարվել են նախքան քարտի փակումը, սակայն վճարման համար Բանկ են ներկայացվել քարտի փակումից հետո:
- 1.48 Զարտի փակումից հետո 3 (երեք) աշխատանքային օր հետո քարտով կատարված բոլոր գործարքների ձևակերպումից հետո քարտին դրական մնացորդի առկայության դեպքում Բանկը փոխանցում է մնացորդի գումարը Զարտապանի՝ Բանկում ունեցած այլ հաշվին ստորև նշված հերթականությամբ՝ ըստ հաշվի

առկայության՝

ա. նույն արժույթով ընթացիկ հաշվին,

- բ. նույն արժույթով այլ քարտային հաշվին,
- գ. ՀՀ դրամով ընթացիկ հաշվին,
- դ. ՀՀ դրամով այլ քարտային հաշվին,
- ե. այլ արտարժույթային ընթացիկ հաշվին,
- զ. այլ արտարժույթային քարտային հաշվին:

Իսկ եթե Քարտապանը Բանկում այլ հաշիվ չունի, ապա քարտային հաշվի հետագա սպասարկումն իրականացվում է՝ համաձայն Բանկի ընթացիկ հաշիվների սպասարկման համար սահմանված սակագների, և հաշիվը փակվում է, երբ հաշվի մնացորդը գոյանում է:

1.49 Բանկի և/կամ ՀՀ նկատմամբ պարտավորությունների բացակայության դեպքում Ձեր վճարային քարտը կփակվի առավելագույնը Հայտի ընդունմանը հաջորդող աշխատանքային օրը: Ընդ որում, վճարային քարտը փակվելու և դրանում միջոցների առկայության դեպքում Դուք հնարավորություն ունեք առավելագույնը 7\_օրվա ընթացքում այդ միջոցները փոխանցել այլ բանկային հաշվի կամ կանխիկացնել:

Հայտը ներկայացվելու և Բանկի կողմից ընթացք տալու պահից վճարային քարտի սպասարկումը, այդ թվում՝ սպասարկման վճարի կամ ապագային միտված որևէ այլ վճարի գանձումը դադարեցվում է, սակայն վճարային քարտի փակումը չի ազատում հաճախորդին մինչև վճարային քարտի փակելը ստանձնած պարտավորությունների կատարումից:

1.50 քարտի գործողության ժամկետը և տրամադրվող քարտերի համար հաշվի արժույթի տեսակները

MasterCard Business/ Visa Business/VISA Platinum Business (AMD, USD, EUR)	ArCa մաքսային քարտ
4 տարի	2 տարի

1.51 Բանկային ծառայություններից օգտվելիս ՀՀ դրամով բանկային հաշիվ բացելը պարտադիր է: Մաքսային քարտը նախատեսված է ներմուծող ընկերությունների և մաքսագերծման ծառայություններ տրամադրող կազմակերպությունների կողմից մաքսային ու հարկային վճարումներն առավել դյուրին և հարմարավետ իրականացնելու համար՝ առանց անհանգստանալու բավականաչափ դրամական միջոցների առկայության մասին: Քարտի տրամադրման նպատակայնությունը՝ իրավաբանական անձանց ներկայացուցչական, աշխատակիցների գործուղումների և այլ վճարումների իրականացում:

1.52

Քաղվածքների, տեղեկատվական նյութերի և կրկնօրինակների տրամադրման միջնորդավճար	
Մինչև 1 տարի վաղեմություն ունեցող քաղվածքի, քաղվածքի կրկնօրինակի կամ էլեկտրոնային ձևով պահվող այլ փաստաթղթի տրամադրում	անվճար
1 տարուց ավել վաղեմություն ունեցող քաղվածքի, քաղվածքի կրկնօրինակի տրամադրում կամ էլեկտրոնային ձևով պահվող այլ փաստաթղթի տրամադրում	5,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ յուրաքանչյուր հաշվի յուրաքանչյուր տարվա քաղվածքի համար

### 1.53 ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԱՏԱՑՄԱՆ ՆԱԽԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

- Հաճախորդի ինտերնետ-բանկ էջում տեղեկատվության հասանելիություն
- Բանկի տարածքում առձեռն
- Էլ. փոստ (նշված էլ.փոստի հասցեով)
- Առաքում (նշված հասցեով)

«Ամերիաբանկ» ՓԲԸ-ում (այսուհետ՝ Բանկ) հաշիվ բացելու, ավանդի, վճարային քարտի և պահատուկի համար անհրաժեշտ փաստաթղթերին և տեղեկություններին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղմամբ.

#### Account opening required documents

Բանկի հեռահար կապի միջոցներով՝ ինտերնետ-բանկ/մոբայլ բանկինգ ծառայությունների, ինչպես նաև քարտի հայտպայմանագրի ստորագրման պահին Հեռախոս-բանկ ծառայության շրջանակներում, որը հեռախոսակապի միջոցով հեռահար սպասարկման համակարգ է, հաճախորդին՝ բանկում գրանցված հիմնական հեռախոսահամարին ուղարկվում է 8 նիշից բաղկացած գաղտնաբառ, որի միջոցով հաճախորդը կարողանում է իրականացնել. ա. քարտի ընթացիկ սպասարկում

բ. քարտի բլոկավորում և ապաբլոկավորում

գ. գործարքի բողոքարկում

- դ. գործարքների սահմանաչափերի և սահմանափակումների փոփոխություն
- ե. վճարային քարտի պատվիրում, վերաթողարկում
- զ. քարտի փակում:

Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է սպառողից «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ սպառողին (նման պահանջի առկայության դեպքում):

Բանկի կողմից կնքված պայմանագրերի, համաձայնագրերի, համագործակցությունների, կամ անդամակցությունների վերաբերյալ, որոնք ուղղակի ազդեցություն կարող են ունենալ սպառողների վրա (օրինակ՝ «Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքված համաձայնագրի համաձայն ֆինանսական կազմակերպությունը Ձեր՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում»):

Օտարերկրյա պետություններում ստեղծված կազմակերպությունների (այդ թվում՝ իրավաբանական անձանց, իրավաբանական անձի կարգավիճակ չունեցող միավորումների, միջազգային կազմակերպությունների), հաշիվները կարող են բացվել բացառապես Կորպորատիվ և Ներդրումային բանկինգ դեպարտամենտի հաճախորդների սպասարկման ծառայության կողմից: