

	ЗАО «Америабанк»	10RB/4IT PL 75-12-01	Стр. 1/4
УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ POS ТЕРМИНАЛОВ		Редакция 1	
		В силе с 29.11.2018	

- 1.1. Условия обслуживания POS терминалов ЗАО «Америабанк» (далее «Банк») устанавливают взаимоотношения между торгово-сервисным объектом, пользующимся POS терминалами (далее «Торговый объект» или «Сервисный объект») и Банком, предоставляющим услуги по обслуживанию POS терминала (Торговый объект и Банк вместе далее именуемые «Стороны»).
- 1.2. Банк предоставляет Торговому объекту услугу по обслуживанию POS терминала на основании заявки-договора (далее «Заявка-договор»), представленного Торговым объектом в Банк по типовой форме Банка и предусмотренных им условий. Согласно Заявке-договору, Торговый объект принимает Условия и подтверждает их принятие.
- 1.3. Торговый объект обязуется согласовать с Банком расположение POS-терминалов, а при необходимости установки другого оборудования (далее «Оборудование») – также расположение подобного оборудования и обеспечить надежную связь с Банком посредством необходимых технических средств для авторизации безналичных платежей по картам.
- 1.4. Обслуживание карт осуществляется исключительно в соответствии с положениями «Руководства по обслуживанию карт в торгово-сервисных объектах». Руководство предоставляется Торговому объекту в момент предоставления POS терминала или активации кассового аппарата Компании.
- 1.5. Торговый объект обязуется хранить копии квитанций (слипов) сделок, осуществленных с использованием карт, в течение 1 (Один) года со дня осуществления сделки, обеспечивая целостность квитанций, и предоставить квитанции по требованию Банка в течение 3 (Три) банковских дней со дня получения запроса от Банка.
- 1.6. Торговый объект обязуется соблюдать коммерческую тайну Банка и держателя карты, ставшую известной ему в процессе выполнения настоящей Заявки-договора.
- 1.7. Торговый объект не уполномочен видоизменять оборудование, компьютерные программы, нормативные документы и прочие материалы, предоставленные Банком, и предоставлять их третьим лицам.
- 1.8. Обслуживание карт осуществляется исключительно сотрудниками, прошедшими соответствующую подготовку.
- 1.9. Торговый объект обязуется обеспечить надлежащий контроль Оборудования, полученного от Банка, не предоставлять его в субаренду и не позволять третьим лицам использовать Оборудование.
- 1.10. Торговый объект несет полную имущественную ответственность в случае повреждения и/или утраты Оборудования, предоставленного Банком.
- 1.11. Торговый объект обязуется незамедлительно уведомить Банк в случае сбоя в работе Оборудования, являющегося собственностью Банка, или любого другого

	ЗАО «Америабанк»	10RB/4IT PL 75-12-01	Стр. 2/4
УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ POS ТЕРМИНАЛОВ		Редакция 1	
		В силе с 29.11.2018	

Оборудования и срочно прекратить эксплуатацию Оборудования, а также приостановить процесс обслуживания карт до получения дополнительных инструкций от Банка.

- 1.12. Торговый объект обязуется осуществлять продажу товаров и предоставлять услуги держателям карт, не взимая дополнительные комиссии и без изменения цены, на условиях и по цене, предусмотренных для наличных и других платежей.
- 1.13. Торговый объект не уполномочен предоставлять держателям карт наличные денежные средства в расчетах по безналичным сделкам. В случае признания сделки, осуществленной по карте, недействительной, сумма сделки зачисляется на карту исключительно безналичным способом.
- 1.14. Торговый объект не вправе делить сделки по картам на 2 (Два) и более отдельные операции.
- 1.15. Торговый объект не вправе считывать данные с платежной карты при помощи какого-либо иного устройства, помимо POS-терминалов. В то же время Банк вправе установить контроль за соблюдением данного условия.
- 1.16. В течение 6 (Шесть) месяцев с момента прекращения срока действия Заявки-договора Торговый объект обязуется возместить Банку полную сумму ущерба или финансовых потерь, причиненных вследствие нарушения какого-либо из пунктов настоящих Условий, до прекращения Заявки-договора.
- 1.17. В зависимости от месячного оборота через POS-терминал, установленный в торгово-сервисном объекте, Банк может применить комиссию за обслуживание в соответствии с Тарифами ЗАО «Америабанк» (действующая редакция размещена на сайте Америабанка www.ameriabank.am).
- 1.18. В течение одного банковского дня со дня получения письменного требования Банка, Торговый объект обязуется вернуть оборудование, принадлежащее Банку.
- 1.19. Торговый объект обязуется незамедлительно письменно уведомлять Банк о любом изменении информации, представленной в Разделе «Реквизиты торгово-сервисного объекта» Заявки-договора или найме новых сотрудников, обслуживающих карты.
- 1.20. В случае нарушения обязательств, предусмотренных Заявкой-договором, Торговый объект несет полную ответственность принадлежащим ему имуществом. Причем, Торговый объект также обязуется возместить ущерб, нанесенный держателю карты вследствие разглашения ставшей ему известной информации, содержащей банковскую тайну, и нарушения прочих обязательств, которое привело к нанесению морального или материального ущерба держателю карты.
- 1.21. Торговый объект несет ответственность в полном объеме за сделки с ручным вводом номера карты, если подобный метод осуществления сделок предусмотрен Заявкой-договором.

	ЗАО «Америабанк»	10RB/4IT PL 75-12-01	Стр. 3/4
УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ POS ТЕРМИНАЛОВ		Редакция 1	
		В силе с 29.11.2018	

- 1.22. Торговый объект вправе требовать у Банка материалы, необходимые для эксплуатации соответствующего Оборудования.
- 1.23. Торговый объект вправе получать от Банка сумму безналичных платежей, осуществленных с использованием карт в торгово-сервисном объекте, если данные безналичные расчеты были выполнены в соответствии с условиями настоящей Заявки-договора.
- 1.24. Торговый объект вправе осуществлять расчетные операции платежными картами, указанные в «Руководстве по обслуживанию карт в торгово-сервисных объектах», в порядке, предусмотренном данным документом.
- 1.25. Торговый объект вправе требовать от Банка возмещения сумм сделок, совершенных с использованием Оборудования, если данные сделки были авторизованы и соответствуют требованиям Условий.
- 1.26. Банк обеспечивает круглосуточную авторизацию операций с использованием платежных карт в Торговом объекте.
- 1.27. Банк предоставляет Торговому объекту устройства, необходимые для осуществления операций с картами, рекламные материалы и обеспечивает техническое обслуживание указанного оборудования.
- 1.28. Банк организывает для кассиров-операторов тренинг по работе с Оборудованием.
- 1.29. Банк обеспечивает возмещение сумм авторизованных карточных сделок, соответствующих требованиям пункта 1.4 Условий, Торговому объекту, с учетом комиссий, предусмотренных Заявкой-договором, заключенным между Банком и Торговым объектом.
- 1.30. Банк соблюдает конфиденциальность операций, ставших известными Банку в процессе выполнения обязательств, предусмотренных Заявкой-договором и Условиями. Подобные сведения могут быть предоставлены третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством РА.
- 1.31. Банк вправе заморозить счет компании (далее «Компания»), указанный в разделе «Реквизиты Торгово-сервисного объекта» Заявки-договора, на сумму опротестованной операции на срок, определенный правилами платежных систем Visa/MasterCard, «МИР» или «Армениан Кард» для выяснения обстоятельств подобного вида жалоб, однако не более чем на 6 месяцев в случае, если держатель карты предъявляет протест в связи с карточной операцией, совершенной в Торговом объекте.
- 1.32. Банк вправе незамедлительно прекратить действие POS-терминала, предоставленного Компании, в случае операций, совершенных с нарушением Заявки-договора и/или Условий, и потребовать возврата терминала Банку, а также возместить Банку расходы и убытки, понесенные в связи с этим.

	ЗАО «Америабанк»	10RB/4IT PL 75-12-01	Стр. 4/4
УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ POS ТЕРМИНАЛОВ		Редакция 1	
		В силе с 29.11.2018	

- 1.33. Банк вправе взимать с Торгового объекта комиссию, предусмотренную Заявкой-договором, заключенным между Банком и Торговым объектом, за карточные операции в соответствии с видом карт.
- 1.34. Банк вправе менять размер комиссии за обслуживание карт, письменно уведомив об этом Торговый объект как минимум за 30 (Тридцать) календарных дней до изменения.
- 1.35. Банк вправе взимать с Торгового объекта (списывать с соответствующих счетов Компании, указанных в Заявке-договоре) сумму операций, совершенных с нарушением какого-либо положения Условий или с незаконным использованием карт.
- 1.36. В случае нарушения Торговым объектом обязательств, предусмотренных каким-либо из пунктов условий, Банк вправе требовать штраф в размере до 10% от убытка, понесенного в результате подобного нарушения обязательств. Причем, уплата штрафа не освобождает Торговый объект от возмещения расходов, убытков и потерь, понесенных Банком, в полном размере. Банк вправе списать сумму обязательств к Банку, возникших в рамках пункта 1.36 Условий, с драмовых счетов, а в случае необходимости – также с валютных счетов Компании в Банке в безакцептном порядке.
- 1.37. Банк не несет ответственности за:
- 1.37.1. сделки, совершенные с нарушением условий какого-либо из пунктов 1.1 – 1.15 Условий
 - 1.37.2. сделки, осуществленные посредством незаконно используемых карт или карточных данных
 - 1.37.3. невозможность обслуживания платежей вследствие неисправности средств связи.