

УСЛОВИЯ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА

1. Условия интернет-эквайринга ЗАО «Америабанк» (далее «Банк») устанавливают взаимоотношения между торгово-сервисным объектом, пользующимся услугой интернет-эквайринга (далее «Торговый объект»), и Банком, предоставляющим услуги интернет-эквайринга (Торговый объект и Банк вместе далее именуемые «Стороны»).
2. Банк предоставляет Торговому объекту услугу интернет-эквайринга на основании заявки-договора (далее «Заявка-договор»), представленного Торговым объектом в Банк по типовой форме Банка и на основе предусмотренных им условий. Согласно Заявке-договору, Торговый объект принимает Условия и подтверждает их принятие.
3. Условия определяются и могут быть в одностороннем порядке изменены Банком. Условия публикуются на территории и веб-сайте Банка. Банк должен уведомить Торговый объект об изменениях в Условиях прежде чем они вступят в силу, на территории Банка, разместив их на интернет-сайте и опубликовав их, а также с использованием средств коммуникации, согласованных в рамках Условиях, в целях отправки уведомлений Торговому объекту.
4. Торговый объект поручает Банку отправлять уведомления, материалы/документы, касающиеся оказания услуг в рамках Условиях, информацию об изменении Условиях, а также прочую информацию, предусмотренную законодательством РА (далее отдельно или вместе «Уведомление»), на адрес электронной почты, предоставленный Торговым объектом Банку, или на страницу Торгового объекта в системе Интернет-Банк/Мобайл Банкинг. В случае отсутствия указанных средств электронной коммуникации (если Банк не владеет адресами), Банк может послать Уведомление на телефонный номер, предоставленный Торговым объектом, посредством SMS сообщения. При этом, после уведомления клиента одним из указанных способов, Банк не обязан уведомлять клиента также другими способами, независимо от того, получил клиент Уведомление или нет.
5. В случае отправки Уведомления Банком, считается, что Торговый объект уведомлен надлежащим образом, независимо от того, когда он фактически получает Уведомление. Если Банк вручает Уведомление лично, Торговый объект считается уведомленным надлежащим образом, отказываясь при этом от дополнительного уведомления иным способом, предусмотренным Условиями.
6. Торговый объект обязан создать и использовать модуль для приема платежей с карт на своем веб-сайте в порядке, согласованном с Банком.
7. Торговый объект несет все расходы, связанные с дизайном и эксплуатацией веб-сайта.
8. Торговый объект обязуется принимать карточные платежи только способом, соответствующим специальным требованиям Банка и процессингового центра, обслуживающего Банк (далее «Процессинговый центр»).

9. Торговый объект обязуется хранить подробную информацию о транзакциях, совершенных с использованием карт (электронные квитанции и прочие подтверждающие документы), в течение 3 (три) лет со дня совершения транзакции и по первому же требованию Банка в течение 3 (три) банковских дней представить данные сведения Банку.
10. Если Торговый объект продает товары с доставкой или самовывозом из Торгового объекта (in-store pick up), документ, подтверждающий транзакцию, должен быть составлен по крайней мере на английском языке и должен содержать следующую информацию:
 - 10.1 Описание товаров
 - 10.2. Адрес доставки/получения товаров
 - 10.3. Дата и время доставки/получения товаров
 - 10.4. Имя, фамилия получателя
 - 10.5. Подпись получателя
 - 10.6. Последние 4 цифры номера банковской карты, которой была произведена оплата за товары.

Если лицо, совершившее оплату, и получатель разные лица, то в случае проблемных транзакций, в том числе последующего требования о возврате суммы, представленного третьим лицом Банку, кроме информации, указанной в настоящем пункте, необходимо также уведомление плательщика или документы, подтверждающие факт коммуникации с последним, согласно которым Торговый объект сообщает, кто будет получать товар и/или предоставляет данные этого лица.
11. Торговый объект обязуется соблюдать банковскую тайну Банка и держателя карты, ставшую известной ему в процессе приема платежей с карт согласно Условиям.
12. Торговый объект не уполномочен видоизменять компьютерные программы, нормативные документы и прочие материалы, предоставленные Банком, и предоставлять их третьим лицам без письменного согласия Банка.
13. Торговый объект обязуется незамедлительно уведомлять Банк в случае сбоя своего веб-сайта и приостановить обслуживание платежных карт до получения дополнительных инструкций от Банка.
14. Торговый объект обязуется незамедлительно уведомлять Банк об обнаруженных сомнительных операциях с использованием карт.
15. Торговый объект не вправе взимать дополнительные комиссии и/или применять тарифы и условия, предусмотренные Торговым объектом для прочих видов оплаты, при оплате картами.
16. Торговый объект не уполномочен предоставлять держателям карт наличные денежные средства в расчетах по безналичным транзакциям. В случае признания транзакции, осуществленной по карте, недействительной/отмены транзакции, сумма транзакции зачисляется на карту безналичным способом.
17. В течение 6 (шесть) месяцев с момента расторжения Заявки-договора Торговый объект обязуется возместить Банку полную сумму ущерба или финансовых потерь, причиненных вследствие нарушения настоящих Условий, до расторжения Заявки-договора, а также возместить прочие расходы, понесенные Банком в связи с устранением упомянутого нарушения.

18. Торговый объект обязуется предоставить Банку полную информацию о товарах и услугах, продаваемых посредством веб-сайта.
19. Торговый объект обязуется письменно, посредством системы «Интернет-Банк» или адреса office@ameriabank.am (указав «vPos» или свой веб-сайт в адресной строке письма) уведомить Банк об изменении сферы деятельности или адреса веб-сайта не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до вступления изменения в силу.
20. Веб-сайт Торгового объекта должен соответствовать требованиям Банка¹.
21. В случае нарушения обязательств, предусмотренных Заявкой-договором и Условиями, Торговый объект несет полную ответственность принадлежащим ему имуществом. Причем, Торговый объект также обязуется возместить ущерб, нанесенный держателю карты вследствие разглашения ставшей ему известной информации, содержащей банковскую тайну, и/или нарушения прочих обязательств, которое привело к нанесению морального или материального ущерба держателю карты.
22. Торговый объект несет все риски, связанные с функциями отмены транзакций, возврата сумм транзакций и закрепления номера карты, а также все вытекающие последствия/обязательства (в том числе финансовые) в связи с осуществлением транзакции, если транзакция осуществляется способом, указанным в разделе «Данные торгово-сервисного объекта» Заявки-договора.
23. Торговый объект вправе получать от Банка сумму безналичных платежей, осуществленных с использованием карт в Торговом объекте, если данные безналичные расчеты были выполнены в соответствии с условиями Заявки-договора и настоящими Условиями.
24. Банк обязуется обеспечивать круглосуточное подтверждение сделок на веб-сайте Торгового объекта, и в случае получения соответствующей авторизации, перечислить сумму, уплаченную с карты, Торговому объекту в срок, установленный Заявкой-договором.
25. Банк обязуется обеспечить Торговый объект сведениями, необходимыми для создания и эксплуатации модуля веб-сайта Торгового объекта для приема платежей с карт.
26. В течение 5 (пять) банковских дней после заключения настоящей Заявки-договора, Банк регистрирует адрес веб-сайта Торгового объекта в Процессинговом центре.
27. Банк имеет право получать комиссии за операции, осуществленные с использованием карт, предусмотренные Заявкой-договором, заключенной между Банком и Торговым объектом.
28. Банк вправе менять размер комиссии, как минимум за 30 (тридцать) календарных дней до изменения письменно уведомив об этом Торговый объект.
29. Банк вправе объявить недействительными транзакции, не авторизованные в соответствии с правилами и требованиями Банка и Процессингового центра и/или представленные Банку по истечении 5 (пять) дней после заключения транзакции.

¹ «Минимальные требования к компании и ее веб-сайту» ЗАО «Америабанк» (11RBD/5PSD LI 75-12-01) (утверждены решением Директората Банка N 03/24/18 от 05.09.2018).

https://ameriabank.am/userfiles/file/Internet_Acquiring_requirements_arm.pdf

www.ameriabank.am – Корпоративные клиенты – прочие финансовые услуги – Интернет эквайринг

30. Банк вправе взимать с Торгового объекта (или его банковских счетов) сумму транзакций, совершенных незаконно или с нарушением настоящих Условий, а также в случае утверждения Банком заявки на возврат суммы, представленной третьим лицом, предварительно, за 2 (два) рабочих дня, представив Торговому объекту письменное подтверждение обоснованности этого.
31. В случае сбоя в работе веб-сайта и/или обнаружения (подозрения) мошеннических транзакций на веб-сайте Торгового объекта Банк вправе, после предварительного уведомления Торгового объекта электронным письмом, в любое время, по своему усмотрению, в одностороннем порядке временно или окончательно прекратить предоставление услуги Интернет-эквайринга, а также временно приостановить доступ Торгового объекта к счету до выяснения обстоятельств транзакции.
32. Банк вправе расторгнуть Заявку-договор в одностороннем порядке, при нарушении Торговым объектом положений Заявки-договора и настоящих Условий, за 5 (пять) рабочих дней до расторжения, уведомив об этом Торговый объект.
33. Банк не несет ответственности за:
 - 33.1. транзакции, совершенные с нарушением Условий
 - 33.2. транзакции, совершенные посредством незаконно используемых карт/банковских счетов или карточных/банковских данных
 - 33.3. невозможность обслуживания платежей вследствие сбоев в работе интернет-сайта.