

ԻՆՏԵՐՆԵՏ ԷՔՎԱՅՐԻՆԳ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՄՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

1. «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) Ինտերնետ էքվայրինգ ծառայության սպասարկման պայմանները (այսուհետ՝ Պայմաններ) սահմանում են Ինտերնետ էքվայրինգ ծառայությունից օգտվող առևտրի/սպասարկման կետ(եր)ի (այսուհետ՝ Առևտրի կետ, իսկ Բանկը և Առևտրի կետը միասին՝ Կողմեր) և Բանկի՝ որպես Ինտերնետ էքվայրինգ ծառայությունը մատուցողի փոխհարաբերությունների պայմանները:
2. Բանկը Առևտրի կետին մատուցում է Ինտերնետ էքվայրինգ ծառայություն՝ Բանկի սահմանված ձևանմուշով Առևտրի կետի Բանկ ներկայացրած հայտ-պայմանագրի (այսուհետ՝ Հայտ-պայմանագիր) և դրանում նշված պայմանների հիման վրա, որով Առևտրի կետը ընդունում և հաստատում է Պայմանների ընդունումը (ակցեպտավորումը):
3. Պայմանները սահմանվում են և կարող են միակողմանիորեն փոփոխվել Բանկի կողմից, հասանելի են Բանկի տարածքում և Բանկի ինտերնետային կայքում: Պայմաններում կատարված փոփոխությունները Բանկը Առևտրի կետին ծանուցում է մինչև դրանց ուժի մեջ մտնելը՝ Բանկի տարածքում, ինտերնետային կայքում դրանք հասանելի դարձնելու, նաև հրապարակելու միջոցով, ինչպես նաև Բանկի կողմից Առևտրի կետին ծանուցումներ ուղարկելու համար Պայմաններով համաձայնեցված հաղորդակցման եղանակով:
4. Առևտրի կետը հանձնարարում է Բանկին Պայմանների ներքո տրամադրվող ծառայությունների հետ կապված՝ ծանուցումները, նյութերը/փաստաթղթերը, Պայմանների փոփոխման մասին տեղեկատվությունը, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ տեղեկատվություն (այսուհետ՝ առանձին-առանձին կամ բոլորը միասին՝ ծանուցում) Առևտրի կետին տրամադրել վերջինիս կողմից Բանկին տրամադրված էլեկտրոնային փոստի հասցեին կամ Առևտրի կետի Ինտերնետ բանկ/մոբայլ բանկինգ համակարգի էջին ուղարկելու/հասանելի դարձնելու միջոցով: Նշված էլեկտրոնային հաղորդակցման միջոցների բացակայության (հասցեներին Բանկի կողմից չտիրապետելու) դեպքում Բանկը կարող է հնարավորության դեպքում ծանուցումն ուղարկել Առևտրի կետի տրամադրած հեռախոսահամարին SMS հաղորդագրության միջոցով: Ընդ որում, մեկ եղանակով ծանուցումն ուղարկելու դեպքում Բանկը պարտավոր չէ ծանուցում իրականացնել նաև այլ եղանակ(ներ)ով՝ անկախ այն հանգամանքից հաճախորդը ծանուցումը ստացել է, թե՛ ոչ:
5. Ծանուցումը Բանկի կողմից ուղարկվելու դեպքում Առևտրի կետը համարվում է պատշաճ ծանուցված՝ անկախ այն հանգամանքից, թե վերջինս փաստացի երբ է ստանում այն: Ծանուցումը Բանկի կողմից առձեռն հանձնվելու պարագայում Առևտրի կետը համարվում է պատշաճ ծանուցված՝ հրաժարվելով Պայմաններով սահմանված որևէ եղանակով լրացուցիչ ծանուցվելուց:
6. Առևտրի կետը պարտավոր է Բանկի հետ համաձայնեցված եղանակով կառուցել և շահագործել իր ինտերնետային կայքի՝ քարտերով վճարումներ ընդունելու համար օգտագործվող մասը:

7. Առևտրի կետը կրում է իր ինտերնետային կայքի կառուցման և շահագործման հետ կապված բոլոր ծախսերը:
8. Առևտրի կետը քարտերով վճարումները պարտավորվում է ընդունել միայն Բանկի և Բանկին սպասարկող պրոցեսինգային կենտրոնի (այսուհետ՝ Պրոցեսինգային կենտրոն) կողմից ներկայացված հատուկ պահանջներին համապատասխան եղանակով:
9. Առևտրի կետը պարտավոր է պահպանել քարտերով կատարված գործարքների մասին մանրամասն տեղեկատվությունը (էլեկտրոնային անդորրագրերը և այլ հիմնավորող փաստաթղթերը) 3/երեք/ տարվա ընթացքում՝ սկսած գործարքի կատարման օրվանից, և Բանկի առաջին իսկ պահանջով 3 /երեք/ բանկային օրվա ընթացքում տրամադրել դրանք Բանկին:
10. Եթե Առևտրի կետն իրականացնում է ապրանքների վաճառք՝ առաքման միջոցով կամ ապրանքը Առևտրի կետի տարածքից ստանալու (in-store pick up) տարբերակով, գործարքի հիմնավորող փաստաթուղթը պետք է կազմված լինի առնվազն անգլերեն լեզվով և պարունակի հետևյալ տեղեկատվությունը՝
 - 10.1 Ապրանքի նկարագրություն,
 - 10.2 Ապրանքի առաքման / ստացման հասցե,
 - 10.3 Ապրանքի առաքման/ստացման ամսաթիվ, ժամ,
 - 10.4 Ստացողի անուն, ազգանուն,
 - 10.5 Ստացողի ստորագրություն,
 - 10.6 Բանկային քարտի համարի վերջին 4 նիշը, որով իրականացվել է ապրանքի դիմաց վճարումը:Եթե վճարողը և ստացողը տարբեր անձինք են, խնդրահարույց գործարքների, այդ թվում՝ հետագայում երրորդ անձի կողմից Բանկին գումարի վերադարձման պահանջ ներկայացվելու դեպքում, բացի սույն կետում նշված տեղեկատվությունից, անհրաժեշտ է նաև վճարողի ծանուցումը կամ վերջինիս հետ հաղորդակցության հիմքերը, որով նա Առևտրի կետին հայտնում է, թե ով է ստանալու ապրանքը և/կամ տրամադրում է այդ անձի տվյալները:
11. Բանկի և քարտապանի այն բանկային գաղտնիքը, որը հասու է դարձել Առևտրի կետին Պայմանների համաձայն քարտով վճարումներ ընդունելու ընթացքում, ենթակա է պահպանման և ենթակա չէ բացահայտման Առևտրի կետի կողմից:
12. Առևտրի կետը իրավասու չէ առանց Բանկի գրավոր համաձայնության ձևափոխել և տրամադրել երրորդ անձանց Բանկի կողմից տրամադրված համակարգչային ծրագրերը, նորմատիվ փաստաթղթերը և այլ նյութերը:
13. Առևտրի կետը իր ինտերնետային կայքի խափանման դեպքերում անմիջապես տեղեկացնում է Բանկին այդ մասին և անմիջապես կասեցնում է քարտերի սպասարկման գործընթացը մինչև Բանկի կողմից լրացուցիչ հրահանգի ստացումը:
14. Առևտրի կետը քարտերով կասկածելի գործարքների հայտնաբերման դեպքում՝ անմիջապես հայտնում է այդ մասին Բանկին:
15. Առևտրի կետը քարտերով վճարվող գործարքների դեպքում չի կարող գանձել հավելավճարներ և/կամ կիրառել Առևտրի կետում այլ վճարման եղանակների համար սահմանված սակագները և պայմանները:
16. Առևտրի կետը իրավասու չէ տրամադրել քարտապաններին կանխիկ գումար՝ կատարված անկանխիկ գործարքների դիմաց: Քարտերով կատարված գործարքը

անվավեր ճանաչվելու/չեղարկվելու դեպքում գործարքի գումարը վերադարձվում է քարտին անկանխիկ եղանակով:

17. Առևտրի կետը պարտավոր է Հայտ-պայմանագրի լուծման պահից 6 /վեց/ ամսվա ընթացքում նախքան Հայտ-պայմանագրի լուծումը՝ Պայմանների խախտման հետևանքով Բանկին պատճառված վնասի կամ ֆինանսական կորստի ամբողջ գումարի չափով փոխհատուցել Բանկին, ինչպես նաև վճարել նշված խախտումը վերացնելու համար Բանկի կողմից կատարված այլ ծախսերը:
18. Առևտրի կետը պարտավոր է Բանկին ներկայացնել կայքի միջոցով վաճառվող ապրանքների և/կամ մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ Բանկի կողմից պահանջվող տեղեկատվությունը:
19. Առևտրի կետը պարտավոր է նախապես գրավոր, Ինտերնետ բանկ համակարգի միջոցով կամ Բանկի office@ameriabank.am էլ. փոստին նամակով (նամակի թեմայի դաշտում պարտադիր նշելով «vPos» բառը և Առևտրի կետի ինտերնետային կայքի անվանումը) տեղեկացնել Բանկին գործունեության ոլորտի կամ ինտերնետային կայքի հասցեի փոփոխության մասին՝ ոչ ուշ քան փոփոխությունը ուժի մեջ մտնելուց 7/յոթ/ աշխատանքային օր առաջ:
20. Առևտրի կետի ինտերնետային կայքը պետք է բավարարի Բանկի կողմից սահմանված պահանջներին¹:
21. Հայտ-պայմանագրով և Պայմաններով ստանձնած իր պարտավորությունների խախտման դեպքում Առևտրի կետը կրում է լրիվ պատասխանատվություն իրեն պատկանող ամբողջ գույքով: Ընդ որում, Առևտրի կետը պարտավորվում է փոխհատուցել նաև քարտապանին պատճառված վնասը՝ պայմանավորված իրեն հայտնի բանկային գաղտնիք պարունակող տեղեկությունների հրապարակմամբ և/կամ այլ պարտավորությունների խախտմամբ, որոնք հանգեցրել են քարտապանին բարոյական կամ նյութական վնասի պատճառմանը:
22. Առևտրի կետը կրում է ամբողջ ծավալով գործարքների անվավեր ճանաչման, հետվճարների և քարտի համարի ամրակցման ֆունկցիաների հետ կապված բոլոր ռիսկերը և դրանցից բխող բոլոր տեսակի, այդ թվում նաև ֆինանսական հետևանքները/պարտավորությունները կատարված գործարքների համար, եթե գործարքների կատարման նման եղանակ նշված է Հայտ-պայմանագրի «Առևտրի/սպասարկման կետի տվյալներ» բաժնում:
23. Առևտրի կետը կարող է ստանալ Բանկից Առևտրի կետում քարտերով կատարված անկանխիկ վճարումների գումարները, եթե դրանք կատարված են Հայտ-պայմանագրի և Պայմանների պահանջներին համապատասխան:
24. Բանկն ապահովում է Առևտրի կետի կայքում գործարքների շուրջօրյա հավաստագրումը, ինչպես նաև համապատասխան հավաստագրումը ստանալու դեպքում Հայտ-պայմանագրով սահմանված ժամկետներում Առևտրի կետին փոխանցում է քարտով վճարված գումարը:
25. Բանկն ապահովում է Առևտրի կետին վերջինիս ինտերնետային կայքի քարտերով վճարումներ ընդունելու համար օգտագործվող մասի կառուցման և հետագա շահագործման համար անհրաժեշտ տեղեկություններով:

¹ «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ «Կազմակերպությանը և դրա կայքին ներկայացվող նվազագույն պահանջների ցանկ» (11RBD/5PSD LI 75-12-01) (հաստատվել է Բանկի Տնօրինության 05.09.2018թ. թիվ 03/24/18 որոշմամբ):

Հղումը՝ https://ameriabank.am/userfiles/file/Internet_Acquiring_requirements_arm.pdf

կամ www.ameriabank.am - Գորպորատիվ հաճախորդներին - Այլ ֆինանսական ծառայություններ - Ինտերնետ էքվայրինգ

26. Բանկը Հայտ-պայմանագրի կնքման պահից 5/հինգ/ բանկային օրվա ընթացքում գրանցում է Առևտրի կետի ինտերնետային կայքի հասցեն Պրոցեսինգային կենտրոնում:
27. Բանկն իրավունք ունի քարտերով կատարված գործառնությունների դիմաց ստանալ Բանկի և Առևտրի կետի միջև կնքված Հայտ-Պայմանագրում սահմանված միջնորդավճարները:
28. Բանկն իրավասու է փոփոխել միջնորդավճարի չափը՝ այդ մասին առնվազն 30 /երեսուն/ օրացուցային օր առաջ գրավոր տեղեկացնելով Առևտրի կետին:
29. Բանկը կարող է անվավեր համարել այն գործարքները, որոնք չեն ստացել հավաստագրում Բանկի, ինչպես նաև Պրոցեսինգային կենտրոնի կողմից սահմանված պահանջների և կանոնների համաձայն և/կամ չեն ներկայացվել Բանկ գործարքի կատարումից հետո 5 (հինգ)-օրյա ժամկետում:
30. Բանկը կարող է Առևտրի կետից (կամ նրա բանկային հաշիվներից) գանձել գործարքների գումարները՝ Պայմանների խախտումով կամ ապօրինաբար կատարված լինելու, ինչպես նաև երրորդ անձի կողմից Բանկին գումարի վերադարձման պահանջ ներկայացվելու և այդ պահանջի հիմնավոր լինելը Բանկի կողմից հաստատվելու դեպքերում՝ այդ մասին նախապես՝ 2/երկու/ աշխատանքային օր առաջ, գրավոր համապատասխան հիմնավորումը ներկայացնելով Առևտրի կետին:
31. Առևտրի կետի ինտերնետային կայքի խափանման/թերի աշխատանքի և/կամ կայքում զեղծարար գործարքների բացահայտման կամ կասկածի դեպքում Բանկն իրավասու է, նախապես էլեկտրոնային նամակով տեղեկացնելով Առևտրի կետին, ցանկացած պահի իր հայեցողությամբ՝ միակողմանի ժամանակավոր կամ մշտապես կասեցնել Ինտերնետ էքվայրինգ ծառայության մատուցումը, ինչպես նաև ժամանակավոր կասեցնել Առևտրի կետի հաշվի տնօրինման հնարավորությունը, մինչև գործարքների պարզաբանումը:
32. Բանկը իրավասու է միակողմանի լուծել Հայտ-պայմանագիրը, եթե Առևտրի կետը խախտում է Հայտ-պայմանագրի և Պայմանների դրույթները՝ լուծման մասին 5 /հինգ/ աշխատանքային օր առաջ նախապես ծանուցելով Առևտրի կետին:
33. Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում՝
 - 33.1 Պայմանների խախտումով կատարված գործարքների համար,
 - 33.2 Ապօրինաբար գործածվող քարտերով/բանկային հաշիվներով կամ քարտային/բանկային հաշվի տվյալներով կատարված գործարքների համար,
 - 33.3 Ինտերնետային կայքի խափանման պատճառով վճարումների սպասարկման անհնարինության համար: