

**«Ամերիաբանկ» ՓԲԸ ինտերնետ էքվայրինգ ծառայության պայմաններ**

Ընդունվել է Բանկի Տնօրինության 05.09.2018թ. թիվ 03/24/18 որոշմամբ,  
ընթացիկ խմբագրությունը՝ 16.08.2022թ. թիվ 01/105/22 որոշմամբ և ուժի մեջ է ներքևում նշված ամսաթվից:

1. «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) Ինտերնետ էքվայրինգ ծառայության պայմանները (այսուհետ՝ Պայմաններ) սահմանում են ինտերնետային կայքի կամ բջջային հավելվածի միջոցով քարտերը որպես վճարման միջոց ընդունելու ծառայությունից (այսուհետ՝ Ինտերնետ էքվայրինգ ծառայություն կամ Ծառայություն) օգտվող ՀՀ ռեզիդենտ առևտրի/սպասարկման կետ(եր)ի (այսուհետ՝ Առևտրի կետ, իսկ Բանկը և Առևտրի կետը միասին՝ Կողմեր) և Բանկի՝ որպես Ինտերնետ էքվայրինգ ծառայություն մատուցողի փոխհարաբերությունների պայմանները:
2. Բանկը Առևտրի կետին մատուցում է Ինտերնետ էքվայրինգ ծառայություն՝ Բանկի սահմանած ձևանմուշով Առևտրի կետի Բանկ ներկայացրած հայտ-պայմանագրի (այսուհետ՝ Հայտ-պայմանագիր) և դրանում նշված պայմանների հիման վրա, որով Առևտրի կետը հաստատում է Պայմանների անվերապահ ընդունումը (ակցեպտավորումը):
3. Պայմանների ներքո Կողմերի միջև իրավահարաբերությունները ծագում են/ուժի մեջ են Հաճախորդի ակցեպտը՝ Հայտ-պայմանագիրը, Բանկի կողմից ստանալու և ընդունելու պահից, որը և այդ պահից, Պայմանների և Բանկի իրավաբանական անձ հաճախորդների սակագների<sup>1</sup> (այսուհետ՝ Սակագներ) հետ միասին, համարվում է Կողմերի միջև կնքված պայմանագիր (այսուհետ՝ Պայմանագիր):
4. Հայտ-պայմանագրում ուղղակիորեն նշված՝ Ծառայության պայմանների հետագա փոփոխությունների մասին Առևտրի կետի հանձնարարականը Բանկ կարող է ներկայացվել Բանկի սահմանած ձևանմուշով: Առևտրի կետի հանձնարարականը Բանկը դիտարկում և կատարում կամ մերժում է ՀՀ օրենսդրությամբ, վճարային համակարգերի կանոններով և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով և ժամկետներում: Այդ փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելուց հետո փոփոխվող պայմանի հետ կապված մինչ այդ տրված հանձնարարականները համարվում են ուժը կորցրած: Պայմանների իմաստով՝ Հայտ-պայմանագրով ներկայացված հանձնարարականներն ու ընտրված պայմանները կիրառելի են դրանց հետագա բոլոր փոփոխություններով:
5. Պայմանները և Սակագները սահմանվում և կարող են միակողմանիորեն փոփոխվել Բանկի կողմից, հասանելի են Բանկի տարածքում և Բանկի ինտերնետային կայքում: Պայմաններում և Սակագներում կատարված փոփոխությունները Բանկը Առևտրի կետին ծանուցում է մինչև դրանց ուժի մեջ մտնելը՝ Բանկի տարածքում, ինտերնետային կայքում դրանք հասանելի դարձնելու, նաև հրապարակելու միջոցով, ինչպես նաև Առևտրի կետին ծանուցումներ ուղարկելու համար սահմանված հաղորդակցման եղանակով: Բանկն իրավունք ունի միակողմանի փոխել Ինտերնետ էքվայրինգ ծառայության գործարքների միջնորդավճարի չափը՝ այդ մասին սույն Պայմաններով սահմանված կարգով նախապես ծանուցելով Առևտրի կետին:
6. Առևտրի կետը հանձնարարում է Բանկին Պայմանների ներքո տրամադրվող ծառայությունների հետ կապված՝ ծանուցումները, նյութերը/փաստաթղթերը, Պայմանների փոփոխման մասին տեղեկատվությունը, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ տեղեկատվություն (այսուհետ՝ առանձին-առանձին կամ բոլորը միասին՝ Ծանուցում) Առևտրի կետին տրամադրել վերջինիս կողմից Բանկին տրամադրված էլեկտրոնային փոստի հասցեին կամ Առևտրի կետի

<sup>1</sup> «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ սակագներ իրավաբանական անձ հաճախորդների համար (12CIB/11RBD PL 72-01-02), ընդունվել է Բանկի Տնօրինության 20.05.2015թ. թիվ 03/11/15 որոշմամբ: Հղումը՝ <https://ameriabank.am/useful-links>

Ինտերնետ բանկ/մոբայլ բանկինգ համակարգի էջին ուղարկելու/հասանելի դարձնելու միջոցով<sup>2</sup>: Նշված էլեկտրոնային հաղորդակցման միջոցների բացակայության (հասցեներին Բանկի կողմից չտիրապետելու) դեպքում Բանկը կարող է հնարավորության դեպքում Ծանուցումն ուղարկել Առևտրի կետի տրամադրած հեռախոսահամարին SMS հաղորդագրության միջոցով: Ընդ որում, մեկ եղանակով Ծանուցումն ուղարկելու դեպքում Բանկը պարտավոր չէ Ծանուցում իրականացնել նաև այլ եղանակ(ներ)ով՝ անկախ այն հանգամանքից հաճախորդը Ծանուցումը ստացել է, թե՛ ոչ:

7. Ծանուցումը Բանկի կողմից ուղարկվելու դեպքում Առևտրի կետը համարվում է պատշաճ ծանուցված՝ անկախ այն հանգամանքից, թե վերջինս փաստացի երբ է ստանում այն: Ծանուցումը Բանկի կողմից առձեռն հանձնվելու պարագայում Առևտրի կետը համարվում է պատշաճ ծանուցված՝ հրաժարվելով Պայմաններով սահմանված որևէ եղանակով լրացուցիչ ծանուցվելուց:
8. Առևտրի կետում չպետք է իրականացվեն ՀՀ օրենսդրության և վճարային համակարգերի կանոնների համաձայն արգելված կամ անօրինական գործարքներ: Նման գործարքների բացահայտման դեպքում Առևտրի կետի նկատմամբ կարող է կիրառվել տուգանք՝ համապատասխան վճարային համակարգի կողմից սահմանված կարգով և չափով, ընդ որում կարող է դիտարկվել տուգանք չկիրառելը կամ մասամբ կիրառելը, եթե Առևտրի կետը նախքան վճարային համակարգից խախտման վերաբերյալ ծանուցում ստանալը կարգավորել է խնդիրը:
9. Պայմաններում Առևտրի կետի ինտերնետային կայքի համար սահմանված պահանջները տարածվում են նաև Առևտրի կետի բջջային հավելվածի վրա, եթե այլ բան նախատեսված չէ Պայմանների համապատասխան դրույթում:
10. Առևտրի կետը պարտավոր է Բանկի հետ համաձայնեցված եղանակով կառուցել և շահագործել իր ինտերնետային կայքի՝ քարտերով վճարումներ ընդունելու համար օգտագործվող մասը:
11. Քարտապանի տվյալների և գործարքների տվյալների պաշտպանության նպատակով Առևտրի կետում գործարքները պետք է իրականացվեն վճարային քարտերի տվյալների անվտանգության PCI DSS ստանդարտին և վճարային համակարգերի՝ տվյալների պաշտպանության այլ պահանջներին համապատասխան:
12. Առևտրի կետը պարտավորվում է անհապաղ տեղեկացնել Բանկին ցանկացած երրորդ անձի, այդ թվում՝ Առևտրի կետին ծառայություն մատուցողի կողմից քարտապանի տվյալներին հասանելիության իրական հնարավորություն ունենալու և/կամ այն օգտագործելու մասին: Նման հնարավորության կիրառումը երրորդ անձի կողմից պետք է նախապես համաձայնեցված լինի Բանկի հետ և համապատասխան լինի ՀՀ օրենսդրության և վճարային համակարգերի կանոններին: Առևտրի կետը պարտավորվում է հավաստիանալ, որ Առևտրի կետին ծառայություններ մատուցող այն երրորդ անձը, որին հասանելի են դառնում քարտապանի տվյալները և գործարքների տվյալները, համապատասխանում է վճարային քարտերի տվյալների անվտանգության PCI DSS ստանդարտին և վճարային համակարգերի՝ տվյալների պաշտպանության այլ պահանջներին:
13. Առևտրի կետը կրում է իր ինտերնետային կայքի կառուցման և շահագործման հետ կապված բոլոր ծախսերը: Առևտրի կետը քարտերով վճարումները պարտավորվում է ընդունել միայն Բանկի և Բանկին սպասարկող պրոցեսինգային կենտրոնի (այսուհետ՝ Պրոցեսինգային կենտրոն) կողմից ներկայացված հատուկ պահանջներին համապատասխան եղանակով:
14. Առևտրի կետի հետ սույն Պայմանների ներքո ծագած իրավահարաբերությունների ընթացքում Բանկն իրավունք ունի կատարել քարտային գործարքների և ինտերնետային կայքի նկատմամբ սահմանված պահանջների ապահովման մոնիտորինգ՝ վճարային համակարգերի պահանջների և Բանկի ներքին իրավական ակտերի համաձայն:
15. Առևտրի կետը պարտավոր է պահպանել քարտերով կատարված գործարքների մասին մանրամասն տեղեկատվությունը (էլեկտրոնային անդորրագրերը և այլ հիմնավորող

<sup>2</sup> Սույն կետում նշված՝ ծանուցման տրամադրման եղանակը կիրառելի է՝ անկախ Առևտրի կետի կողմից Բանկին տրամադրված «Բանկի և հաճախորդի միջև հաղորդակցման հանձնարարական» փաստաթղթում ընտրված հաղորդակցման նախընտրություններից:

փաստաթղթերը) 3 (երեք) տարվա ընթացքում՝ սկսած գործարքի կատարման օրվանից, և Բանկի առաջին իսկ պահանջով 3 (երեք) բանկային օրվա ընթացքում տրամադրել դրանք Բանկին:

16. Եթե Առևտրի կետն իրականացնում է ապրանքների վաճառք՝ առաքման միջոցով կամ ապրանքը Առևտրի կետի տարածքից ստանալու (in-store pick up) տարբերակով, գործարքի հիմնավորող փաստաթուղթը պետք է կազմված լինի առնվազն անգլերենով և պարունակի հետևյալ տեղեկատվությունը՝

16.1 Ապրանքի նկարագրություն,

16.2 Ապրանքի առաքման / ստացման հասցե,

16.3 Ապրանքի առաքման/ստացման ամսաթիվ, ժամ,

16.4 Ստացողի անուն, ազգանուն,

16.5 Ստացողի ստորագրություն,

16.6 Բանկային քարտի համարի վերջին 4 նիշը, որով իրականացվել է ապրանքի դիմաց վճարումը:

Եթե վճարողը և ստացողը տարբեր անձինք են, խնդրահարույց գործարքների, այդ թվում՝ հետագայում երրորդ անձի կողմից Բանկին գումարի վերադարձման պահանջ ներկայացվելու դեպքում, բացի սույն կետում նշված տեղեկատվությունից, անհրաժեշտ է նաև վճարողի ծանուցումը կամ վերջինիս հետ հաղորդակցության հիմքերը, որով նա Առևտրի կետին հայտնում է, թե ով է ստանալու ապրանքը և/կամ տրամադրում է այդ անձի տվյալները:

17. Բանկի և քարտապանի այն բանկային գաղտնիքը, որը հասանելի է դարձել Առևտրի կետին Պայմանների համաձայն վճարային քարտով վճարումներ ընդունելիս, ենթակա չէ բացահայտման Առևտրի կետի կողմից:

18. Առևտրի կետը իրավասու չէ ձևափոխել և/կամ տրամադրել երրորդ անձանց Բանկի կողմից տրամադրված համակարգչային ծրագրերը, նորմատիվ փաստաթղթերը և այլ նյութերը: Առևտրի կետը պարտավոր է օգտվել Ծառայությունից միայն Հայտ-պայմանագրում նշված ինտերնետային կայքում վաճառքների համար: Առևտրի կետն իրավունք չունի վճարման համար ներկայացնել այնպիսի գործարքներ, որոնք մեկ այլ առևտրի կետում կատարված վաճառքների արդյունք են:

19. Առևտրի կետը իր ինտերնետային կայքի խափանման, գործարքների կառավարման ծրագրային մուտքի տվյալները երրորդ անձանց հասանելի դառնալու դեպքերում անմիջապես տեղեկացնում է Բանկին այդ մասին և անմիջապես կասեցնում է քարտերի սպասարկման գործընթացը մինչև Բանկից լրացուցիչ հրահանգի ստացումը:

20. Առևտրի կետը պարտավորվում է քարտերով կասկածելի կամ ոչ իրավաչափ գործարքների հայտնաբերման կամ նման կասկածի դեպքում անմիջապես հայտնել այդ մասին Բանկին:

21. Առևտրի կետն իրավունք չունի ինտերնետային կայքում քարտերով վճարվող գործարքների համար սահմանել հավելավճարներ և/կամ այլ պայմաններ, քան այլ վճարման եղանակների համար:

22. Առևտրի կետը իրավասու չէ տրամադրել քարտապաններին կանխիկ գումար՝ կատարված անկանխիկ գործարքների դիմաց: Քարտերով կատարված գործարքը անվավեր ճանաչվելու/չեղարկվելու դեպքում գործարքի գումարը վերադարձվում է քարտին անկանխիկ եղանակով:

23. Առևտրի կետը պարտավոր է Պայմանագրի դադարեցման պահից 6 (վեց) ամսվա ընթացքում նախքան Պայմանագրի դադարեցումը Պայմանների խախտման հետևանքով Բանկին, այդ թվում՝ Բանկի բարի համբավին կամ հեղինակությանը պատճառված վնասի կամ ֆինանսական կորստի ամբողջ գումարի չափով փոխհատուցել Բանկին, ինչպես նաև փոխհատուցել նշված խախտումը վերացնելու համար Բանկի կողմից կատարված այլ ծախսերը:

24. Առևտրի կետը պարտավոր է Բանկին ներկայացնել ինտերնետային կայքի միջոցով վաճառվող ապրանքների և/կամ մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ Բանկի կողմից պահանջվող տեղեկատվությունը:

25. Առևտրի կետը պարտավոր է Հայտ-պայմանագրով ներկայացված՝ Առևտրի կետի վերաբերյալ ցանկացած տեղեկատվության փոփոխության մասին անհապաղ գրավոր տեղյակ պահել Բանկին:
26. Առևտրի կետը պետք է ունենա գործարքների իրականացման ինտերնետային կայքի և Բանկին ներկայացված՝ Առևտրի կետի կողմից գործածվող ինտերնետային կայքերի դոմենների նկատմամբ իրավասությունները հավաստող փաստաթուղթ, որը պետք է ներկայացվի Բանկ՝ վերջինիս առաջին իսկ պահանջի դեպքում:
27. Առևտրի կետը պարտավոր է նախապես գրավոր տեղեկացնել Բանկին գործունեության ոլորտի կամ ինտերնետային կայքի հասցեի փոփոխության մասին ոչ ուշ, քան փոփոխությունը ուժի մեջ մտնելուց 7 (յոթ) աշխատանքային օր առաջ:
28. Ինտերնետային կայքում պետք է ներկայացված լինի հետևյալ նվազագույն տեղեկատվությունը.
- 28.1 «Մեր մասին» բաժինը, որը կներառի Առևտրի կետի ընդհանուր նկարագիրը, գործունեության ոլորտի վերաբերյալ և այլ տեղեկություններ,
- 28.2 Առևտրի կետի կոնտակտային տվյալները (հասցեն, հեռախոսահամար(ներ)ը, էլեկտրոնային փոստի հասցեն և այլն),
- 28.3 ինտերնետային կայքում առաջարկվող ապրանքների կամ ծառայությունների լիարժեք նկարագրություն՝ գովազդվող ապրանքի/ծառայության իրական տվյալներին/չափանիշներին համապատասխան,
- 28.4 իրավական սահմանափակումները (առկայության դեպքում),
- 28.5 իրական գները և արժույթը (ընդ որում՝ գնանշումը ՀՀ դրամով պարտադիր է),
- 28.6 առաքման պայմանները, այդ թվում Հայաստանից դուրս առաքման սահմանափակումները (առկայության դեպքում)
- 28.7 ապրանքների վերադարձի և գումարի փոխհատուցման պայմանները,
- 28.8 հաճախորդի տվյալների գաղտնիության քաղաքականությունը,
- 28.9 ինտերնետային կայքի անվտանգության հնարավորությունները և քարտերի տվյալների օգտագործման կանոնները,
- 28.10 հատուկ առաջարկներից օգտվելու պայմանները, եթե դրանք ունեն սահմանափակումներ,
- 28.11 տեղեկատվություն այն մասին, թե ինտերնետային կայքում որ վճարային համակարգերի (ArCa, Visa, MasterCard և այլն) քարտերն են ընդունվում վճարման համար, մասնավորապես առնվազն պետք է առկա լինեն նշված համակարգերի գունավոր առևտրային նշանները,
- 28.12 Եթե ինտերնետային կայքում առկա է արտոնյալ կամ անվճար փորձարկման (free trial) ժամանակահատված կիրառելու հնարավորություն, ապա պետք է հստակ ներկայացված լինեն դրա կիրառման պայմանները, ժամկետները, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով.
- 28.12.1 հետագա պարբերական գանձումները սկսելու ամսաթիվը կամ այն ժամկետը, որի լրանալու օրը կատարվելու է գանձում,
- 28.12.2 հայտարարություն այն մասին, որ եթե նախքան անվճար/արտոնյալ ժամկետի ավարտը քարտապանի կողմից գործարքը չի չեղարկվում, ապա կատարվելու է քարտից գանձում,
- 28.12.3 գործարքների չեղարկման հիմնական կանոնները, ներառյալ հերթական պարբերական գանձումը չեղարկելու նպատակով քարտապանի կողմից կատարման ենթակա քայլերը,
- 28.12.4 ապրանքների վերադարձի և գումարի փոխհատուցման կարգը:
29. Եթե Առևտրի կետը կիրառում է արտոնյալ կամ անվճար փորձարկման ժամանակահատված, ապա այդ ժամկետի ավարտից ոչ ուշ, քան 2 օր առաջ Առևտրի կետը պարտավոր է էլեկտրոնային փոստով ծանուցել քարտապանին նախատեսվող գանձման և այն չեղարկելու համար անհրաժեշտ քայլերի մասին:

30. Ինտերնետային կայքում հղումները պետք է լինեն իրական և պարունակեն իրական տվյալներ, ինչպես նաև չուղղորդեն այլ կայքեր, որոնք խախտում են Պայմանները:
31. Ծառայության ներքո Առևտրի կետին տրվում է հնարավորություն վճարումներ ընդունել ՀՀ դրամով և տվյալ պահին Ծառայության ներքո Բանկի կողմից առաջարկվող արտարժույթի տեսակներով: Առևտրի կետը պարտավորվում է Ծառայությունից օգտվել «Արժույթային կարգավորման և արժույթային վերահսկողության մասին» ՀՀ օրենքի պահանջներին համապատասխան: Գործարքները արտարժույթով իրականացնելու հնարավորության դեպքում ինտերնետային կայքում պետք է ունենալ տեխնիկական լուծում, որով Հայաստանի տարածքում իրականացվող գործարքները կկատարվեն միայն ՀՀ դրամով:
32. Ինտերնետային կայքը պետք է համապատասխանի ՀՀ օրենսդրությանը, մասնավորապես.
- 32.1.1 պետք է առկա լինի ՀՀ օրենսդրությամբ պահանջվող տեղեկատվությունը, ներառյալ՝ նման օրենսդրական պահանջ սահմանված լինելու դեպքում՝ ցուցադրված լինի տվյալ գործունեությունը ծավալելու համար անհրաժեշտ լիցենզիան և այլ նյութերը,
- 32.1.2 առկա տեղեկատվությունը, ներառյալ գովազդը, պետք է համապատասխանի ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պահանջներին,
- 32.1.3 պետք է ապահովված լինեն տվյալ կազմակերպության գործունեության որոշո՞ղի համար ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պահանջների կատարման համար անհրաժեշտ տեխնիկական և ծրագրային լուծումները, ներառյալ գնորդի տարիքային սահմանափակումների համար և այլն:
33. Բանկը Առևտրի կետին տրամադրում է հնարավորություն Ծառայությունը գործարկել հայերենով, իսկ տեխնիկական հնարավորության առկայության դեպքում՝ նաև այլ լեզուներով: Առևտրային կետը պարտավորվում է Ծառայությունից օգտվել լեզվի վերաբերյալ ՀՀ օրենսդրական պահանջներին համապատասխան:
34. Պայմանագրով ստանձնած իր պարտավորությունների խախտման դեպքում Առևտրի կետը կրում է լրիվ պատասխանատվություն իրեն պատկանող ամբողջ գույքով: Ընդ որում, Առևտրի կետը պարտավորվում է փոխհատուցել նաև քարտապանին պատճառված վնասը՝ պայմանավորված իրեն հայտնի բանկային գաղտնիք պարունակող տեղեկությունների հրապարակմամբ և/կամ այլ պարտավորությունների խախտմամբ, որոնք հանգեցրել են քարտապանին բարոյական կամ նյութական վնասի պատճառմանը:
35. Ստորև նշված դեպքերում Առևտրի կետը կրում է Ծառայության միջոցով կատարված բոլոր գործարքների հետ կապված ողջ պատասխանատվությունը և ռիսկերը, այդ թվում, բայց չսահմանափակվելով՝ գործարքների չկատարման, ոչ պատշաճ կատարման, անվավեր ճանաչման, հետվճարների, ՀՀ օրենսդրությանը հակասող կամ զեղծարար գործարքների կատարման հետ կապված բոլոր ռիսկերը և դրանցից բխող ցանկացած տեսակի, այդ թվում՝ ֆինանսական հետևանքները/պարտավորությունները՝ Բանկին զերծ պահելով այդ կապակցությամբ երրորդ անձանց կողմից ներկայացվող ցանկացած պահանջներից և/կամ գործարքների հետևանքով կրած իրական վնասի փոխհատուցումից.
- 35.1 Առևտրի կետի նախընտրությամբ Ծառայության համար ակտիվացվել է գործարքի հետվճարի ֆունկցիան,
- 35.2 Առևտրի կետի նախընտրությամբ Ծառայության համար ակտիվացվել է քարտի համարի ամրակցման ֆունկցիան, ներառյալ եթե տվյալ ինտերնետային կայքում քարտի համարի ամրակցումից հետո տվյալ քարտով հետագա գործարքների համար 3D secure հավաստագրում չի պահանջվում,
- 35.3 Առևտրի կետի նախընտրությամբ Ծառայության համար ակտիվացվել է նախահավաստագրման-հաստատման ֆունկցիան,
- 35.4 Առևտրի կետը 3D secure տարբերակներից նախընտրել է միակողմանի 3D secure,

- 35.5 Առևտրի կետի կողմից սպասարկվում են այնպիսի վճարային համակարգերի քարտեր, որոնք չեն ապահովում 3D secure կամ որոնց համար Ծառայության Պրոցեսինգային կենտրոնը չի ապահովում 3D secure:
36. Բանկն ապահովում է Առևտրի կետի ինտերնետային կայքում գործարքների շուրջօրյա հավաստագրումը, ինչպես նաև գործարքների գումարները անկանխիկ փոխանցում է Առևտրի կետին Պրոցեսինգային կենտրոնից գործարքների հաստատումը ստանալուց հետո 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում՝ գանձելով միջնորդավճար՝ Բանկի և Առևտրի կետի միջև համաձայնեցված և/կամ Հայտ-պայմանագրում ըստ քարտատեսակների նշված չափով: Բանկը փոխանցում է այն գործարքների գումարները, որոնք կատարվել են Հայտ-պայմանագրին և Պայմանների պահանջներին համապատասխան:
37. Առևտրի կետն իրավունք չունի կատարել գանձում քարտապանից, եթե տեղի չի ունեցել ստորև նշված պայմաններից առնվազն մեկը.
- 37.1 Գործարքը հաստատվել է,
- 37.2 Ապրանքը կամ ծառայությունը առաքվել կամ տրամադրվել է (սա չի վերաբերում մասնակի կամ լրիվ կանխավճարով գործարքներին),
- 37.3 Ստացվել է քարտապանի համաձայնությունը որոշակի պարբերականությամբ գանձումների համար:
38. Բանկն ապահովում է Առևտրի կետին վերջինիս ինտերնետային կայքի՝ քարտերով վճարումներ ընդունելու համար օգտագործվող մասի կառուցման և հետագա շահագործման համար անհրաժեշտ տեղեկություններով:
39. Բանկը Պայմանագրի կնքման օրվանից 10 (տասը) բանկային օրվա ընթացքում իրականացնում է Ծառայության ակտիվացման համար անհրաժեշտ գրանցումները և տվյալների տրամադրումը Առևտրի կետին, եթե Բանկի ներքին իրավական ակտերի համաձայն Բանկի կողմից իրականացվող ուսումնասիրության արդյունքում առկա չեն ծառայության տրամադրումը արգելող հիմքեր:
40. Առևտրի կետը պարտավորվում է Ծառայությունից օգտվել ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան: Առևտրի կետը կրում է սույն կետի պատշաճ կատարման ողջ պատասխանատվությունը և պարտավորվում է հատուցել դրա չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման հետևանքով և/կամ սույն կետով/ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պահանջների խախտմամբ, ներառյալ՝ շրջանցմամբ կատարված վճարումների համար Բանկին պատճառված իրական վնասը:
41. Բանկը պահպանում է Պայմաններից բխող պարտավորությունների կատարման ընթացքում Բանկին հայտնի դարձած գործարքների գաղտնիությունը: Այդ տեղեկությունները կարող են տրամադրվել երրորդ անձանց ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում, այդ թվում՝ Բանկի հետ համագործակցող կազմակերպություններին, որոնք ներգրավված են Ծառայության տրամադրման գործընթացում և/կամ իրականացնում են պատվիրակված գործառնություններ:
42. Բանկը կարող է սահմանափակել Առևտրի կետի բանկային հաշվի միջոցների տնօրինումը Առևտրի կետի կողմից՝ բողոքարկվող գործարքի գումարի չափով՝ տվյալ տեսակի բողոքարկման պարզաբանման համար Visa/MasterCard, MIR կամ «Արմենիան Քարդ» համակարգերի կանոններով սահմանված ժամանակահատվածով, բայց ոչ ավել քան 6 (վեց) ամսով, եթե Առևտրի կետում քարտով վճարում կատարած անձը բողոքարկում է տվյալ Առևտրի կետում գործարք կատարելու փաստը:
43. Բանկը կարող է անվավեր համարել այն գործարքները, որոնք չեն ստացել հավաստագրում Բանկի, ինչպես նաև Պրոցեսինգային կենտրոնի կողմից սահմանված պահանջների և կանոնների համաձայն և/կամ չեն ներկայացվել Բանկ գործարքի կատարումից հետո 5 (հինգ)-օրյա ժամկետում:
44. Բանկը կարող է Առևտրի կետից (կամ նրա բանկային հաշիվներից) գանձել գործարքների գումարները՝ Պայմանների խախտումով կամ ապօրինաբար կատարված լինելու, ինչպես նաև երրորդ անձի կողմից Բանկին գումարի վերադարձման պահանջ ներկայացվելու և այդ պահանջի

հիմնավոր լինելը Բանկի կողմից հաստատվելու դեպքերում՝ այդ մասին տեղեկացնելով Առևտրի կետին:

45. Բանկը կարող է Առևտրի կետի՝ Բանկի նկատմամբ առաջացած դրամական պարտավորություններն անակցեպտ կարգով գանձել Առևտրի կետի Բանկում սպասարկվող դրամային և անհրաժեշտության դեպքում նաև արտարժութային հաշիվներից:
46. Բանկը կարող է Առևտրի կետի ինտերնետային կայքում իրականացվող գործարքների համար սահմանել մեկ գործարքի առավելագույն գումարային սահմանաչափ և որոշակի միավոր ժամանակահատվածի համար ընդհանուր հանրագումարային սահմանաչափ՝ այդ մասին տեղեկացնելով Առևտրի կետին կամ համաձայնեցնելով Առևտրի կետի հետ:
47. Բանկը կարող է Առևտրի կետի հետ սույն Պայմանների ներքո ծագած իրավահարաբերության ընթացքում Առևտրի կետից պահանջել մուտքագրել պահուստային դրամական միջոցներ՝ կախված Առևտրի կետի գործարար բնութագրից և գործունեության տեսակից՝ համաձայն Բանկի իրավասու մարմնի որոշման:
48. Բանկն իրավունք ունի սույն Պայմանների ներքո ծագած իրավահարաբերության ամբողջ ընթացքում Առևտրի կետից պահանջել հավելյալ տեղեկատվություն՝ ի լրումն Բանկ ներկայացված տեղեկատվության և փաստաթղթերի:
49. Առևտրի կետի ինտերնետային կայքի խափանման/թերի աշխատանքի և/կամ ինտերնետային կայքում զեղծարար գործարքների բացահայտման կամ կասկածի դեպքում Բանկն իրավասու է, նախապես էլեկտրոնային նամակով տեղեկացնելով Առևտրի կետին, ցանկացած պահի իր հայեցողությամբ՝ միակողմանի կասեցնել կամ դադարեցնել Ինտերնետ էքվայրինգ ծառայության մատուցումը, ինչպես նաև ժամանակավոր կասեցնել Առևտրի կետի հաշվի տնօրինման հնարավորությունը, մինչև գործարքների պարզաբանումը: Նման գործարքներից առաջացող բոլոր վնասների պատասխանատվությունը կրում է Առևտրի կետը:
50. Առևտրի կետն իրավասու է դադարեցնել Պայմանագիրը՝ այդ մասին նախապես գրավոր ծանուցելով Բանկին և մարելով Ծառայության հետ կապված Բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորություններն ամբողջությամբ:
51. Բանկն իրավասու է միակողմանի դադարեցնել Պայմանագիրը՝ այդ մասին՝ 5 /հինգ/ աշխատանքային օր առաջ նախապես ծանուցելով Առևտրի կետին, հետևյալ դեպքերում.
  - 51.1 Պայմանների խախտման դեպքում,
  - 51.2 ՀՀ օրենսդրության պահանջներին և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերի պահանջներին համապատասխան,
  - 51.3 Բանկի օրինական պահանջները Հաճախորդի կողմից չկատարելու, այդ թվում՝ Բանկի նկատմամբ պարտավորությունները ժամանակին չվճարելու, Պայմանների խախտման, Բանկի կողմից պահանջվող տեղեկատվությունը կամ փաստաթղթերը չտրամադրելու դեպքում,
  - 51.4 Պայմաններով և Սակագներով սահմանված այլ դեպքերում:Ընդ որում, Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում սույն կետում նշված դեպքերում Առևտրի կետի կրած վնասների համար, իսկ Առևտրի կետը պարտավոր է հատուցել Բանկին վերջինիս կողմից սույն կետում նշված դեպքերում կրած բոլոր վնասները, կորուստներն ու ծախսերը ամբողջ ծավալով:
52. Ծառայության դադարեցումը չի դադարեցնում Առևտրի կետի՝ Բանկի նկատմամբ ձևավորված պարտավորությունները:
53. Բանկն իրավունք ունի ժամանակավորապես կասեցնել Ծառայության տրամադրումը՝ սույն Պայմաններով սահմանված կարգով այդ մասին ծանուցելով Առևտրի կետին, վերջինիս կողմից սույն Պայմանների խախտման, այդ թվում՝ Բանկի նկատմամբ պարտավորությունները ժամանակին չվճարելու դեպքում:
54. Կողմերը պարտավորվում են Պայմանագրով սահմանված իրենց պարտավորությունները կատարել նաև Ծառայության միջոցով կատարված այն գործարքների համար, որոնք կատարվել

են նախքան Պայմանագրի դադարեցումը, սակայն վճարման համար Բանկ էն ներկայացվել Պայմանագրի դադարեցումից հետո:

55. Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում`
  - 55.1 Պայմանների խախտումով կատարված գործարքների համար,
  - 55.2 Ապօրինաբար գործածվող քարտերով կամ կամ քարտային տվյալներով կատարված գործարքների համար,
  - 55.3 Ինտերնետային կայքի և/կամ կապի միջոցների խափանման/անսարքության պատճառով վճարումների սպասարկման անհնարինության համար:
56. Պայմաններով չկարգավորված իրավահարաբերությունները կարգավորվում են Հայտ-պայմանագրով, Սակագներով, Բանկի և Առևտրի կետի միջև պայմանագրային հարաբերություններ սահմանող փաստաթղթերով և ՀՀ օրենսդրությամբ, իսկ ՀՀ օրենսդրությամբ կարգավորված չլինելու դեպքում` գործարար շրջանառության սովորույթներով: Միաժամանակ բոլոր այն դեպքերում, երբ նշված իրավական ակտերում առկա չեն Կողմերի միջև ծագած իրավահարաբերությունները կարգավորող դրույթներ, ապա դրանք կարգավորվում են քարտային վճարային համակարգերի կանոններով:
57. Պայմաններով ստանձնած պարտավորությունները ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու դեպքում Կողմերը ժամանակավորապես ազատվում են պարտավորությունների կատարումից, եթե դրանց պատշաճ կատարումը անհնար է եղել ՀՀ օրենսդրության համաձայն անհաղթահարելի ուժի հետևանքով:
58. Պայմանների կապակցությամբ Կողմերի միջև ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները լուծվում են Երևան քաղաքի ընդհանուր իրավասության դատարանի կողմից, եթե այլ բան սահմանված չէ Կողմերի համաձայնությամբ և/կամ ՀՀ օրենսդրության իմպերատիվ նորմերի պահանջներով:
59. Առևտրի կետը Բանկի հետ կապ հաստատելու համար կարող է օգտագործել Բանկի պաշտոնական կայքէջում հրապարակված Բանկի կոնտակտային տվյալները: