

ИНФОРМАЦИОННЫЙ СПРАВОЧНИК ПО КРЕДИТНЫМ ПЛАТЕЖНЫМ КАРТАМ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Условия, представленные в настоящем документе, могли быть изменены.

Для более подробной информации обратитесь в

ЗАО «Америабанк»

ameriabank.am | 010 56 11 11

Адрес: Республика Армения, Ереван 0010, ул. Вазгена Саргсяна 2

или по адресу office@ameriabank.am

Банк контролируется Центральным банком Армении.

Общие положения

1. В процессе обслуживания платежных карт зачисление и снятие сумм в драмах РА осуществляется по среднему обменному курсу ЦБ РА на момент сделки.
2. Обмен валюты в карточных транзакциях осуществляется по обменным курсам, предусмотренным [«Правилами выпуска и использования карт»](#), причем обменные курсы, применяемые системой Visa, включают также комиссию Банка в размере 2%.
3. Все почтовые, телеграфные, телефонные, телексы и факсимильные расходы Банка, связанные с осуществлением банковских операций клиента, а также расходы третьих банков взимаются дополнительно.
4. Действующие тарифы могут быть изменены или дополнены Банком с предварительным уведомлением клиентов посредством размещения данной информации на территории или интернет-сайте Банка. Изменения и дополнения вступают в силу с момента, установленного Банком, но не ранее даты извещения клиентов.
5. Комиссия по операциям, облагаемым НДС, указана с учетом НДС.

N	Кредитная карта с льготным периодом				
	Подтип карты ¹	VISA Classic Mastercard Standard	VISA Gold Mastercard Gold	VISA Platinum Mastercard Platinum	VISA Infinite
	Валюта карты	Драм РА/ доллар США/ евро	Драм РА/ доллар США/ евро	Драм РА/ доллар США/ евро	Драм РА/ доллар США/ евро
	Срок действия карты	4 года	4 года	4 года	4 года
	Срок действия стикера (дополнительная бесконтактная карта, привязанная к основной карте)	2 года	2 года	2 года	2 года
1	Выпуск карты	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

В силе с 18.10.2021

2	Обслуживание карты	2 500 драмов РА в год, в случае заказа карты по системам Интернет/Мобайл Банкинг плата за обслуживание не взимается	2 000 драмов РА ежемесячно/ 20 000 драмов РА в год, 10 000 драмов РА в год в случае заказа карты по системам Интернет/Мобайл Банкинг	3 000 драмов РА ежемесячно/ 30 000 драмов РА в год, 20 000 драмов РА в год в случае заказа карты по системам Интернет/Мобайл Банкинг	-
3	Стоимость обслуживания карточного пакета	-	2 000 драмов РА ежемесячно/ 20 000 драмов РА в год	2 000 драмов РА ежемесячно/ 20 000 драмов РА в год	10 000 драмов РА ежемесячно/ 100 000 драмов РА в год, 75 000 драмов РА в год в случае заказа карты по системам Интернет/Мобайл Банкинг
4	Пакет услуг, предоставляемых по карте	-	1. Туристическое страхование страховой компанией для путешествия за границу 2. Карта Priority Pass ²	1. Туристическое страхование страховой компанией для путешествия за границу 2. Карта Priority Pass ²	1. Эксклюзивный пакет льгот, привязанный к карте VISA Infinite 2. Карта Priority Pass ²
5	Выпуск дополнительной карты	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
6	Стоимость годового обслуживания дополнительной карты	1 000 драмов РА	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
7	Годовое обслуживание стикера (дополнительная бесконтактная карта, привязанная к основной карте)	3 000 драмов РА	3 000 драмов РА	3 000 драмов РА	3 000 драмов РА
8	Предоставление PIN-кода в конверте (взимается только при выпуске новых карт) ³	1 000 драмов РА, включая НДС	1 000 драмов РА, включая НДС	1 000 драмов РА, включая НДС	1 000 драмов РА, включая НДС

В силе с 18.10.2021

9	Генерирование PIN-кода с использованием одноразового пароля OTP (при утере PIN-кода)	500 драмов РА, включая НДС	500 драмов РА, включая НДС	500 драмов РА, включая НДС	500 драмов РА, включая НДС
10	Неснижаемый остаток на счете	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
11	Годовой процент, начисляемый на остаток на счете	0%	0%	0%	0%
12	Выпуск карты в течение одного банковского дня ⁴	3 000 драмов РА	3 000 драмов РА	3 000 драмов РА	3 000 драмов РА
13	Перевыпуск стикера (в случае утери, повреждения, кражи, утери PIN-кода или его раскрытия третьим лицам)	1 500 драмов РА	1 500 драмов РА	1 500 драмов РА	1 500 драмов РА
14	Перевыпуск карты (в случае утери, повреждений, кражи карты, утери PIN-а или его раскрытия третьим лицам)	1 500 драмов РА	5 000 драмов РА	5 000 драмов РА	5 000 драмов РА
15	Перевыпуск карты через системы Интернет Банкинг/Мобайл Банкинг (в случае утери, повреждений, кражи карты, утери PIN-а или его раскрытия третьим лицам)	1 000 драмов РА	3 000 драмов РА	3 000 драмов РА	3 000 драмов РА
16	Перевыпуск карты (по истечении срока действия карты, в случае конфискации карты прочими банками РА)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
17	Перевыпуск карты Priority Pass (в случае утери, повреждения или кражи карты)	-	5 000 драмов РА, включая НДС	5 000 драмов РА, включая НДС	5 000 драмов РА, включая НДС
18	Ускоренный возврат карт Америкабанка, удержанных банкоматами Америкабанка	500 драмов РА, если банкомат находится на территории филиала Америкабанка (карта возвращается в течение того же рабочего дня) 1 500 драмов РА, если банкомат находится в Ереване и прочих городах, где имеются филиалы Америкабанка (карта возвращается в течение 2 рабочих дней) 5 000 драмов РА, если банкомат находится в других населенных пунктах (карта возвращается в течение 5 рабочих дней)			

В силе с 18.10.2021

	Ускоренный возврат карт других банков, удержанных банкоматами Америкабанка	3 000 драмов РА, если банкомат находится на территории филиала Америкабанка (карта возвращается в течение того же рабочего дня) 5 000 драмов РА, если банкомат находится в Ереване и прочих городах, где имеются филиалы Америкабанка (карта возвращается в течение 2 рабочих дней) 10 000 драмов РА, если банкомат находится в других населенных пунктах (карта возвращается в течение 5 рабочих дней)			
19	Срочная активация кредитного лимита (максимум в течение 1 часа после утверждения лимита)	2 000 драмов РА	2 000 драмов РА	2 000 драмов РА	2 000 драмов РА
20	Блокировка карты	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
21	Разблокировка карты	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
22	Постановка карты в международный СТОП-ЛИСТ (на 7 дней) ⁵	9 000 драмов РА	9 000 драмов РА	9 000 драмов РА	9 000 драмов РА
23	Общий дневной лимит снятия наличных средств	1,000,000 драмов РА/ 3,000 долларов США/ 3,000 евро	2,000,000 драмов РА/ 6,000 долларов США/ 6,000 евро	2,500,000 драмов РА/ 8,000 долларов США/ 8,000 евро	3,000,000 драмов РА/ 10,000 долларов США/ 10,000 евро
24	Увеличение общего дневного лимита снятия наличных средств				
	а) Один раз (новый лимит действует до 15:00 следующего рабочего дня)	3 000 драмов РА	3 000 драмов РА	3 000 драмов РА	3 000 драмов РА
	б) На весь срок действия карты	10 000 драмов РА	10 000 драмов РА	10 000 драмов РА	10 000 драмов РА
25	Максимальное количество операций по снятию наличных средств в течение дня	5	5	5	5
26	Выдача наличных средств ⁶				
	а) в банкоматах Америкабанка	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%
	б) в кассах филиалов Америкабанка, в том числе через POS-терминалы	2.2%	2.2%	2.2%	2.2%
	в) в других банкоматах и пунктах выдачи наличных	2,5%, минимум 2 500 драмов РА,	2,5%, минимум 2 500 драмов РА,	2,5%, минимум 2 500 драмов РА,	2,5%, минимум 2 500 драмов РА,

В силе с 18.10.2021

27	Пополнение карточного счета через банкоматы Америкабанка с модулем приема наличных (cash-in)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
28	Пополнение карточного счета через банкоматы других банков с модулем приема наличных (cash-in)	0.6%	0.6%	0.6%	0.6%
29	Безналичные платежи с использованием карты в пунктах торговли/обслуживания, в том числе в интернет-среде	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
30	Переводы с карты/карточного счета на основании номера карты (посредством систем Интернет Банкинг/Мобайл Банкинг, банкоматов, приложения или сайта АрКа) ⁷	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%
31	Переводы с карточных счетов на другие счета (включая с обменом валюты) в филиалах Банка или по системам Интернет Банкинг/Мобайл Банкинг ⁸	2% ⁹ + Комиссия, предусмотренная разделом 4 (Переводы) тарифов ЗАО «Америабанк» для данного вида карты и соответствующей валюты перевода			
32	Перевод средств с карт на счета/карты клиентов Америкабанка через сайт Банка ¹⁰	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%
33	Переводы Америастрим ¹¹				
	а) перевод с карточного счета по системам Интернет Банкинг/Мобайл Банкинг	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%
	б) перевод через сайт Банка (веб-версия)	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%
34	Пополнение электронного кошелька с помощью карты	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%
35	Предоставление выписок	Согласно условиям пункта «Предоставление выписок, информационных материалов и копий документов» раздела 2 Тарифов ЗАО «Америабанк» для физических лиц			

В силе с 18.10.2021

36	SMS-оповещение (сообщения отправляются в случае сделок на сумму 10,000 драмов РА (или эквивалент в иностранной валюте) и более)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
37	SMS-оповещение (вне зависимости от суммы сделки)	10 драмов РА за сделку, включая НДС	10 драмов РА за сделку, включая НДС	10 драмов РА за сделку, включая НДС	10 драмов РА за сделку, включая НДС
38	Плата за подачу заявки на возврат сумм по сделкам, совершенным по карте (взимается в тех случаях, когда доказывается, что клиент совершил сделку самостоятельно или с нарушением правил использования карты)	10 000 драмов РА за сделку, включая НДС	10 000 драмов РА за сделку, включая НДС	10 000 драмов РА за сделку, включая НДС	10 000 драмов РА за сделку, включая НДС
39	Плата за подачу заявки на возврат сумм по сделкам, совершенным по карте других банков	10 000 драмов РА за сделку, включая НДС	10 000 драмов РА за сделку, включая НДС	10 000 драмов РА за сделку, включая НДС	10 000 драмов РА за сделку, включая НДС
40	Доставка карты				
	а) на территории Армении и Арцаха	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
	б) в другие страны	Согласно фактической стоимости доставки	Согласно фактической стоимости доставки	Согласно фактической стоимости доставки	Согласно фактической стоимости доставки
41	Предоставление карты в филиалах банка (взимается только при выпуске новых карт) ¹²	1 000 драмов РА	1 000 драмов РА	1 000 драмов РА	1 000 драмов РА
42	Страхование транзакций по карте в соответствии с Условиями страхования карт ЗАО «Америабанк» в течение срока их действия ¹³	3 000 драмов РА в год	5 000 драмов РА в год	5 000 драмов РА в год	10 000 драмов РА в год
¹ В случае предоставления новой карты для открытия кредитной линии в рамках кредитования по скоринговой системе, предоставляются карты Visa Classic или Mastercard Standard, вне зависимости от суммы утвержденного кредита. При этом, годовая комиссия за обслуживание карты не взимается.					
² Комиссия, взимаемая компанией Priority Pass за доступ к бизнес-залам в аэропортах, снимается со счета клиента в соответствии со счетом-фактурой, представленным компанией Priority Pass.					

В силе с 18.10.2021

³ Тариф не применяется в случае выпуска карт для предоставления скоринговых кредитов, а также в рамках счета «Смарт», стикеров и карт, выпускаемых с целью отправки за границу.
⁴ Услуга действительна при заказе карты в ереванских филиалах банка. При этом, заказанные карты можно получить только в филиале «Камар». Если заявка на предоставление карты была подана до 16:00 банковского дня, то карта предоставляется в тот же банковский день. Если заявка была представлена после 16:00, карта предоставляется на следующий банковский день.
⁵ Приостановление неавторизованных операций с картами по всему миру
⁶ В случае если после снятия наличных средств со счета клиент закрывает все счета в Банке, и остаток на счетах ниже, чем минимальная комиссия за обналичивание, предусмотренная тарифами, комиссия за обналичивание не взимается.
⁷ Сумма активируется на карте бенефициара мгновенно, а на карточном счете – на следующий рабочий день в случае карт, выпущенных Америабанком, а в случае карт, выпущенных другими банками – в соответствии с условиями данных банков.
⁸ Поручения на оплату коммунальных услуг, представленные в филиалах Банка и по системе Интернет Банкинг/Мобайл Банкинг, выполняются бесплатно.
⁹ Если комиссия за снятие наличных средств в банкоматах и пунктах обналичивания Америабанка для данного клиента составляет не 2%, то взимается комиссия снятия наличных средств, утвержденная для клиента.
¹⁰ По каждому счету ежедневно может быть осуществлено не более 3 транзакций. Максимальная сумма одной транзакции: для драмов: 500 000, для долларов США: 1 000, для евро: 1 000, для рублей: 50 000.
¹¹ Максимальная сумма одного перевода Америастрим составляет 200 000 драмов РА, а минимальная сумма – 1 000 драмов РА, причем сумма должна делиться на 1 000. Сумма снятия наличных средств, полученных от переводов Америастрим с указанием одного и того же телефонного номера, не может превышать 200 000 драмов РА в течение 24 часов.
¹² Комиссия взимается в момент заказа карты и не применяется в случае предоставления дополнительной карты на имя третьего лица, если данное лицо не находится в Банке при подаче заявки, в случае выпуска первой карты в рамках зарплатного проекта по заказу работодателя, а также если карта должна быть предоставлена в течение одного банковского дня, в случае чего взимается только тариф данной услуги.
¹³ При наличии кредитной линии на карте комиссия не взимается.

Дополнительные тарифы

1. Неснижаемый остаток на счете	Не применяется
2. Зачисление наличных средств на счет клиента	
2.1. В драмах РА	
2.1.1. На счета платежно-расчетных организаций	0.3%, минимум 5000 драмов РА
2.1.2. На счета других клиентов	
2.1.2.1. ≤50 000 драмов РА ¹	500 драмов РА
2.1.2.2. >50 000 драмов РА	Бесплатно
2.2. В долларах США, евро²	Бесплатно
3. Плата за дистанционное обслуживание счета³	
2.3. По системе «Интернет-банк»/«Мобайл-Банкинг» с правом просмотра информации и выписок по счету и осуществления операций	
2.3.1. С использованием устройства, генерирующего одноразовые пароли	5000 драмов РА одновременно, включая одно устройство, генерирующее одноразовый пароль для входа в систему и авторизации сделок
2.3.2. С использованием кода приложения «Америя Токен»	1000 драмов РА одновременно, включая один код для ПО «Америя Токен» для входа в систему и авторизации сделок
2.3.3. Замена устройства, генерирующего пароли (в случае утери или повреждения); смена типа устройства	1000 драмов РА, включая НДС
2.4. Посредством услуги телефонного банкинга	5000 драмов РА одновременно

¹За исключением следующих случаев, когда комиссия за зачисление наличных не взимается:

- Пополнение счета с целью оплаты комиссий
- Зачисление наличных на счет кассиром параллельно выполнению прочих операций (включая платежи государственным учреждениям и органам местного самоуправления Республики Армения, в том числе нотариальным конторам, подразделениям государственного комитета кадастра недвижимости и прочим государственным органам)

² В случае зачисления на счет банкнот с номиналом в 500 евро взимается комиссия в размере 1%. Банкноты с номиналом в 500 евро принимаются только в филиале «Камар» и головном офисе.

³ Каждый рабочий день Банк устанавливает обменные курсы, действующие в течение часов работы Банка. Банк вправе отклонить заявки на конвертацию валюты, полученные по системам дистанционного обслуживания в нерабочие часы (до 09.30 или после 17:00) и в нерабочие дни (в том числе по субботам).

В силе с 18.10.2021

Выпуск, перевыпуск, предоставление и активация карт и PIN-кодов

1. Для учета оборота по карте и дополнительным картам (при наличии) Банк ведет карточный счет. Карточный счет открывается на имя основного Держателя карты на основании заявки-договора, заключенной между клиентом и Банком.
2. Карточный счет может быть открыт в драмах РА, долларах США или евро.
3. Держатель карты (за исключением держателей подарочных и бизнес-карт) является участником программы «Айо» (AYO) (далее «Программа»), в рамках которой держателям карты возвращается часть средств от суммы безналичного платежа, осуществленного в торгово-сервисных предприятиях, сотрудничающих в рамках Программы (кэшбэк). Программа осуществляется ООО «Бест Кард» в соответствии с [«Правилами участия в программе AYO»](#), размещенными на сайте ООО «Бест Кард» (www.ayocard.am).
4. Процесс предоставления новых и повторно выпущенных карт и PIN-кода (если последний не подлежит установке с использованием OTP) Держателю карты занимает 2 (Два) рабочих дня со дня подачи заявления Держателем карты в случае предоставления карты на территории головного офиса или какого-либо из ереванских подразделений Банка, и 7 рабочих дней в случае предоставления карты на территории за пределами Еревана. В случае доставки карты курьерской или почтовой службой срок доставки зависит от условий компании, предоставляющей услуги доставки.
5. OTP – это одноразовый пароль, отправляемый в СМС-сообщении на номер мобильного телефона, представленный Держателем карты Банку в письменной форме, который используется Держателем карты для генерации PIN-кода и активации карты. PIN-код может быть установлен на банкомате любого банка, являющегося членом платежной системы, обслуживающей данную карту, если банкомат оснащен необходимым программно-аппаратным решением.
6. Карта и PIN-код предоставляются Держателю карты способом, заранее согласованным между последним и Банком. В случае перевыпуска карт, карта и PIN-код предоставляются Держателю карты способом, ранее согласованным между Банком и Держателем карты, если последний не представил Банку иное поручение, заполнив соответствующую форму Банка.
7. Карта и PIN-код предоставляются Держателю карты в отдельных запечатанных конвертах, за исключением случаев установки PIN-кода с использованием OTP, когда Держатель карты самостоятельно устанавливает PIN-код после получения карты. В случае если Держатель карты не получает карту в течение 60 (Шестьдесят) дней со дня заказа или перевыпуска карты, Банк имеет право закрыть карту и уничтожить ее.
8. При установке PIN-кода Держателем карты в процессе выполнения инструкций банкомата по активации карты Держателю карты отправляется СМС-сообщение, содержащее OTP, на номер мобильного телефона, заранее предоставленный Банку в письменной форме. Держатель карты должен ввести полученный OTP в соответствующее поле на экране банкомата, после чего может установить PIN-код самостоятельно. Если Держатель карты указал использование OTP как предпочтительный способ получения PIN-кода, данный способ получения PIN-кода не может быть изменен.
9. В течение срока действия карты Держатель карты может по своему усмотрению сменить PIN-код через банкомат, имеющий соответствующую функцию. Для смены PIN - кода необходимо ввести действующий и новый PIN-коды. При вводе PIN-кода следует соблюдать правила безопасности Банка, опубликованные на сайте Банка или иным образом представленные Держателю карты. Если Держатель карты забыл PIN-код, он может представить в Банк инструкцию на соответствующей форме Банка и самостоятельно установить новый PIN, используя OTP, или же повторно заказать карту в соответствии с тарифами Банка.
10. По истечении срока действия карты Банк перевыпускает карту в соответствии с тарифами и условиями, действующими в Банке на данный момент, за исключением случаев, когда за 10 (Десять) дней до истечения срока действия карты Держатель карты письменно уведомляет Банк о своем намерении отказаться от карты, или карта заблокирована, или Держатель карты имеет перед Банком задолженность, вытекающую из использования карты, или Банк принял решение не перевыпускать карту.
11. Карта активируется в течение следующих сроков:
 - в случае передачи карты на территории Банка: в течение 1 (Один) рабочего дня по получении карты и PIN-кода Держателем карты

- в случае доставки карты почтовой/курьерской службой: в течение 1 (Один) рабочего дня после того, как Держатель карты связался с Банком для активации карты и был надлежащим образом идентифицирован Банком
- в случае установки PIN-кода с использованием ОТП: после успешного завершения установки PIN-кода через банкомат Держателем карты

Карточные операции

1. Держатель карты может осуществлять следующие виды операций, если условиями, тарифами и/или договорами Банка для отдельных видов карт не предусмотрены определенные ограничения:
 - зачисление наличных средств на карту посредством банкоматов с функцией приема наличных (cash-in) или на территории Банка
 - снятие наличных средств посредством банкоматов с функцией выдачи (cash-out) наличных средств или POS-терминалов
 - перевод средств посредством банкоматов, банков, систем дистанционного банкинга и системы онлайн-платежей ArCa
 - оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях безналичным способом (в том числе онлайн)
2. Максимальная сумма одной операции по снятию наличных средств из банкомата армянских банков составляет 500 000 (Пятьсот тысяч) драмов РА.
3. Возможности и ограничения банкоматов с функцией приема наличных, в частности валюта, номинал принимаемых банкнот и пр., определяются компанией, обслуживающей банкомат, и/или платежной системой. Как правило, подобные сведения размещаются на банкомате.
4. Движение денежных средств по карте, в том числе кредитных средств (зачисление, списание), использование наличных и безналичных средств регулируется [Условиями обслуживания платежных карт](#) и правилами платежных систем ArCa, VISA и MasterCard.
5. Льготы, возможности и дополнительные услуги, предлагаемые платежными системами VISA и MasterCard для соответствующего вида карт, в том числе комиссии и ограничения, применяемые в связи с этим, регулируются Условиями, а также правилами и условиями платежных систем, которые доступны по следующим ссылкам: https://cis.visa.com/ru_TJ/visa-in-armenia.html, <https://www.mastercard.am/en-am.html>.

Дополнительная карта

1. Держатель основной карты может обратиться в Банк для получения дополнительной карты, привязанной к основной карте, как на свое имя, так и на имя третьего лица.
2. Тип дополнительной карты может отличаться от типа основной карты, однако по своей категории дополнительная карта не может быть выше основной карты. Дополнительная карта может быть также выпущена в форме бесконтактного стикера.
3. В случае кредитных карт дополнительно предоставляются исключительно кредитные карты.
4. Для дополнительных карт отдельный пароль не требуется. Операции с дополнительной картой, требующие предоставления пароля, осуществляются Держателем основной карты с указанием пароля основной карты.
5. Для активации дополнительной карты, доставленной почтовой/курьерской службой, Держатель основной карты должен связаться с Банком и подтвердить получение карты и PIN-кода.
6. Учет операций с дополнительной картой ведется по карточному счету основной карты.
7. Общая сумма сделок с основной и дополнительной картами не может превышать платежный лимит основной карты.
8. Держатель основной карты может установить месячный платежный лимит для каждой дополнительной карты.
9. Все обязательства, сформировавшиеся в результате использования основной и дополнительной карт, являются обязательствами Держателя основной карты.
10. Перевыпущенная карта может быть предоставлена Держателю дополнительной карты без уведомления Держателя основной карты.
11. Держатель дополнительной карты обязан незамедлительно уведомить Банк в случае смерти, нетрудоспособности, неплатежеспособности или банкротства Держателя основной карты и не использовать дополнительную карту, будучи осведомленным о подобных обстоятельствах.

В силе с 18.10.2021

Правила использования карты. Правила безопасности

1. Запрещается передавать карту, OTP, PIN-код или пароль прочим лицам, записывать PIN-код или OTP на карте или хранить его вместе с картой. Держатель карты обязан предпринять все меры предосторожности, чтобы карта, OTP, PIN-код, пароль и информация, указанная на карте, не были видны третьим лицам и не стали доступными им иным способом.
2. Указание (ввод) PIN-кода в интернет-среде (интернет-магазинах) запрещается. Если PIN-код был по ошибке раскрыт, необходимо срочно прекратить операцию и позвонить в Банк для блокировки карты.
3. При наборе PIN-кода следует удостовериться в том, что PIN-код не виден третьим лицам и скрыт от видеокамеры.
4. Следует проявлять особую осторожность при оплате картой в центрах досуга и аналогичных местах. Рекомендуется не доверять карту третьим лицам и не допускать ее использование вне поля зрения Держателя карты.
5. Нельзя пользоваться банкоматами, пунктами выдачи наличных, POS-терминалами и прочими устройствами, которые по мнению Держателя карты вызывают подозрения, или считывающее устройство которых, клавиатура или прорезь для купюр подключены к дополнительным устройствам, проводам, клейким лентам и пр.
6. При оформлении электронных платежей следует отдавать предпочтение сайтам безопасных электронных платежей (secure-payment website). Наибольший риск представляют интернет-казино и букмекерские сайты.
7. Сразу по получении карты Держатель карты обязан поставить свою подпись на обратной стороне карты, в специально предусмотренном для этой цели поле. Отсутствие подписи или ее несоответствие подписи предъявителя карты является законным основанием для отказа в обслуживании карты или ее конфискации.
8. При установке нового PIN-кода Держателем карты предпочтительно установить по возможности сложный пароль. Рекомендуется избегать использования следующих друг за другом или повторяющихся цифр.
9. Все риски, связанные с использованием карты, OTP, PIN-кода и пароля, несет Держатель карты.
10. При проведении карточных операций следует вводить PIN-код лишь в том случае, если для осуществления операции с данным видом карты посредством используемого устройства ввод PIN-кода является обязательным условием. При расчетах с использованием карты в интернет-магазинах ввод PIN-кода не требуется. При платежах с помощью бесконтактных карт и стикеров на территории РА на сумму меньше 20 000 драмов РА или эквивалентную сумму в иной валюте вводить PIN-код не требуется, если в день осуществляется не больше 5 подобных сделок. В случае бесконтактных транзакций за пределами Армении введение PIN-кода регулируется условиями и правилами соответствующей платежной системы (VISA или MasterCard) для данной страны.
11. Для повышения безопасности онлайн-платежей при осуществлении расчетов на сайтах, содержащих пометку VBV/Secure code, Держатель карты обязан вводить одноразовый код, который при каждой сделке будет отправляться в виде SMS-сообщения на мобильный телефон Держателя карты по номеру, зарегистрированному в Банке. Банк не несет ответственность, если Держатель карты не получил SMS-сообщение по техническим или прочим причинам, не имеющим отношения к деятельности Банка, приведшим к срыву операции.
12. С целью обеспечения безопасности карты в любое время в течение срока действия карты Держатель карты может установить для карточных операций ограничения по видам операций и/или их географическому охвату. Ограничения могут применяться только в отношении авторизуемых операций и действительны в течение периода, установленного Держателем карты.
13. Из соображений безопасности Банк имеет право запретить или ограничить операции по картам в странах с высоким уровнем риска.
14. По желанию Держателя карты Банк отправляет Держателю карты SMS-сообщения о сделках по карте для повышения безопасности карточных операций. За услугу SMS-оповещения взимается комиссия в соответствии с тарифами Банка. Использование услуги SMS-оповещения значительно повышает шансы предотвращения несанкционированного использования карты, так как получив короткое сообщение о подозрительной операции, Держатель карты может немедленно известить об этом Банк и предупредить дальнейшее незаконное использование карты.

В силе с 18.10.2021

15. При получении SMS-сообщения о сделке обязательно проверьте сумму и статус сделки (выполнено, отклонено и пр.) В случае несогласия с операцией Держатель карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк, а при необходимости – заблокировать карту.
16. В случае использования услуги SMS-оповещения, а также в случае доступа к другим видам услуг Банка (в том числе [USSD](#)) посредством мобильного телефона Держатель карты обязан незамедлительно известить Банк об изменении номера мобильного телефона, зарегистрированного в Банке. Если информация об операциях Держателя карты стала доступной третьим лицам вследствие неуведомления Банка об изменении номера мобильного телефона Держателем карты, подобное обстоятельство не будет рассматриваться как разглашение банковской тайны Банком. Банк не несет ответственности, если информация, хранящаяся в мобильном телефоне Держателя карты или получаемая с его использованием, становится известной кому-либо вследствие доступа к телефону третьими лицами.
17. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Держателем карты вследствие карточных операций, осуществленных с нарушением правил и требований, содержащихся в настоящем справочнике, а также предоставления и использования информации о карточных операциях, OTP, PIN-кода, пароля, информации, указанной на Карте (номер Карты, код CVV/CVC, срок действительности) третьими лицами, или раскрытия указанной информации третьим лицам.
18. При заключении договора с клиентом Банк обязан предоставить последнему [Правила и условия использования и обслуживания платежных карт](#), где представлена полная информация о правилах использования и безопасности карт.

Утеря, кража или мошенническое использование карты (или подозрение на это)

1. В случае утери, кражи или мошеннического использования карты (или подозрения на это) Держатель карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк или процессинговый центр ArCa одним из нижеперечисленных способов для блокировки карты:
 - позвонив по телефонному номеру, указанному на карте
 - позвонив по круглосуточному номеру Банка + 374 10 56 11 11
 - позвонив по номеру процессингового центра ArCa +374 10 59 22 22
 - посредством электронной почты Банка на адрес cardsupport@ameriabank.am
 - посредством системы «Интернет-Банк» в рабочие часы Банка
 - посетив головной офис или любой из филиалов Банка в операционные часы Банка
2. В случае утери, кражи или мошеннического использования карты (или наличия такого подозрения) рекомендуется заказать новую карту. Если Держатель карты желает продолжить использование подобной карты, следует представить в Банк заявление о разблокировке карты. В данном случае ответственность за возможные потери и убытки, вытекающие из использования карты, несет Держатель карты.
3. Получив уведомление об утере, краже или мошенническом использовании карты (или наличии такого подозрения), Банк блокирует карту.
4. До уведомления Банка об утере, краже или мошенническом использовании карты (или наличии такого подозрения) ответственность за операции, осуществленные с использованием карты, несет Держатель карты.
5. Ответственность за операции, не требующие авторизации (в том числе в интернет-магазинах) и осуществленные после уведомления Банка об утере, краже или мошенническом использовании карты (или наличии такого подозрения), несет Держатель карты. Для оспаривания сделок, совершенных без авторизации, Банк вносит карту в Stop-лист на основании соответствующей заявки Держателя карты в сроки, предусмотренные правилами данной платежной системы. За услугу взимается комиссия в соответствии с тарифами Банка.
6. Держатель карты обязан возместить Банку расходы, потери и убытки, понесенные Банком вследствие неуведомления или ненадлежащего уведомления об утере, краже или мошенническом использовании карты (или наличии такого подозрения), а также использования карты третьими лицами до уведомления Банка.
7. В случае незаконного использования карты или при угрозе возникновения подобной ситуации Держатель карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк и заблокировать карту.

Блокировка/разблокировка карты

1. При вводе неверного PIN-кода три раза подряд карта может быть автоматически заблокирована и/или удержана банкоматом. Карта также может быть удержана банкоматом в случае, если не будет изъята из прорези в течение 20 (Двадцать) секунд после выдачи банкоматом, а также в случае технических неполадок банкомата или повреждения карты.
2. Банк имеет право по своему усмотрению приостановить осуществление операций с картой (заблокировать карту), приостановить возможность использования карточного счета и/или средств, зачисленных на счет, на срок до 120 дней, а также отказать в зачислении переведенной суммы на карточный счет и/или списать сумму перевода с карточного счета и перевести обратно отправителю перевода без дополнительных инструкций со стороны клиента, если:
 - Есть информация или подозрения в том, что денежные средства были переведены или зачислены на карту или карточный счет в рамках серии транзакций, связанных с возможным мошенничеством с картами, или в рамках отдельной подобной транзакции, или в отчетах международных платежных систем о мошеннических операциях имеются данные, идентифицирующие проблемную транзакцию.
 - Банк получил информацию от банка-отправителя и письменное требование квалифицировать перевод как мошенничество и вернуть сумму, переведенную Клиенту.
 - Перевод связан со сделкой в криптовалюте, и/или стороной сделки является лицо, занимающееся деятельностью, связанной с криптовалютой.
 - если Держатель карты имеет задолженность перед Банком
 - в прочих случаях, предусмотренных [Основными условиями](#) Банка
3. Если при осуществлении операций с картой банкомат не возвращает карту, и ни на экране, ни в квитанции не отображается сообщение о конфискации карты, необходимо незамедлительно позвонить в Банк и убедиться в том, что карта была заблокирована. В противном случае нужно срочно заблокировать карту.
4. Банк осуществляет разблокировку заблокированной карты на основании письменного заявления Держателя карты в тот же рабочий день, когда было получено заявление, если иное не предусмотрено [Условиями обслуживания платежных карт](#) и [Основными условиями](#) Банка. Карта, заблокированная по инициативе Банка, будет разблокирована в тот же рабочий день, когда будут устранены основания для ее блокировки, если иное не предусмотрено настоящими Условиями и Основными условиями Банка.

Оспаривание карточных операций

1. При несогласии с карточными операциями или наличии возражений Держатель карты может представить Банку соответствующее заявление в формате, определенном Банком, не позднее, чем в течение 30 (Тридцать) дней со дня получения выписки. Вместе с заявлением необходимо представить документы, связанные с оспариваемой операцией, а по требованию Банка – также другие сведения и документы.
2. После аннулирования операции в торгово-сервисном предприятии Держатель карты может представить Банку заявление о несогласии с операцией, если сумма аннулированной операции не была возвращена в сроки, определенные торгово-сервисным предприятием, или в следующие сроки:
 - 10 дней после аннулирования сделок, совершенных на территории Армении
 - 30 дней после аннулирования сделок, совершенных за пределами Армении
3. Банк не несет ответственность за сделки, совершенные Держателем карты с использованием карты, однако готов оказать содействие Держателю карты для разрешения проблемы в пределах своих возможностей. В случае, если проблема не была разрешена, Держатель карты не освобождается от своих обязательств перед Банком.
4. Оспаривание операции, совершенной в торгово-сервисном предприятии, не является жалобой против Банка или претензией-требованием к Банку, и участие Банка в разрешении проблемы ограничивается исключительно посредничеством и содействием.

5. Если в результате оспаривания карточной операции выясняется, что операция была совершена Держателем карты или является следствием нарушения правил использования карты Держателем, Банк взимает с Держателя карты комиссию, предусмотренную тарифами Банка.
6. Ответ на заявление о несогласии с операцией предоставляется Банком в следующие сроки:
 - в течение 40 (Сорок) дней со дня получения заявления в случае операций, совершенных в платежной системе ArCa
 - в течение 60 (Шестьдесят) дней со дня получения заявления в случае операций, совершенных в международных платежных системах
 - в течение 10 (Десять) рабочих дней со дня получения заявления в случае оспаривания операций по зачислению или снятию наличных средств посредством банкоматов Банка (банкомат не выдал наличные средства, однако сумма была списана с карточного счета, или наличные средства были внесены на счет, однако остаток на карточном счете не увеличился)
7. В случае оспаривания платежей, осуществленных бесконтактным способом, Банк компенсирует сумму, списанную со счета Держателя карты, в течение 5 (Пять) рабочих дней после получения соответствующего заявления от Держателя карты.
8. Банк не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, которые Держатель карты может понести вследствие сбоя работы банкоматов или отказа в обслуживании карты в пунктах обналичивания и торгово-сервисных предприятиях, за исключением случаев, когда подобная ответственность предусмотрена законом, в частности, одновременно присутствуют следующие обстоятельства:
 - Имеется вина Банка
 - Сбой работы/отказ в обслуживании произошел в рабочие часы Банка
 - Клиент посетил головной офис и/или филиал Банка, однако ему было отказано в предоставлении наличных средств, имеющихся на карте, или их частиПричем, ответственность Банка ограничивается фактическим (прямым) ущербом, причиненным клиенту.
9. Банк не несет ответственность за потери и убытки, которые может понести Держатель карты вследствие активации средств на карте с перебоем или запозданием. В частности, в случае технических сбоев, а также в первый рабочий день каждого месяца активация средств на счете может потребовать больше времени.

Закрытие карты

1. В случае закрытия карты (досрочного или по истечении срока действия) Держатель карты обязан вернуть карту, а также карточный пакет (при наличии) Банку. Если по каким-либо причинам Держатель карты не может вернуть карту, которую имеет при себе, необходимо уничтожить карту, разрезав на части поперек магнитной полосы и чипа. Банк не несет ответственность за карточные операции, осуществленные вследствие невозврата карты Банку.
2. Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить действие карты (закрыть карту) и закрыть карточный счет в следующих случаях:
 - Держатель карты имеет задолженность перед Банком, вытекающую из использования карты, которая не была погашена в течение 30 (Тридцать) и более дней со дня получения выписки, отражающей данную операцию
 - Держатель карты имеет другие неоплаченные обязательства перед Банком
 - В случае смерти или банкротства Держателя карты, на основании соответствующего надлежащего/обоснованного уведомления
 - В случаях, предусмотренных [«Условиями обслуживания платежных карт»](#), [«Основными условиями Банка»](#) и законодательством РА.
3. При закрытии карты все дополнительные карты, привязанные к данной карте, закрываются.
4. В случае закрытия карты по инициативе Банка Банк может потребовать от Держателя карты погашения всех обязательств, вытекающих из использования карты.
5. Держатель карты может прекратить действие карты и закрыть карточный счет в одностороннем порядке, заранее письменно уведомив об этом Банк и погасив все обязательства, вытекающие из использования карты.
6. Дополнительная карта может быть закрыта как по инициативе Держателя дополнительной карты, так и Держателя основной карты.
7. В случае досрочного прекращения действия карты и/или карточного пакета плата за обслуживание возврату не подлежит.

8. С закрытием карты обязательства Держателя карты перед Банком, в том числе начисленные проценты и пени, сформировавшиеся в результате использования карты, не прекращаются.
9. Держатель карты также обязан погасить задолженность по операциям, совершенным до закрытия карты, однако представленным Банку к оплате после закрытия.
10. При наличии положительного остатка на карточном счете после оформления всех карточных операций через 3 рабочих дня после закрытия карты Банк переводит остаток на счете на другие счета Держателя карты в Банке:
Если у Держателя карты нет других счетов в Банке, карточный счет в дальнейшем обслуживается согласно тарифам Банка для текущих счетов и закрывается после обнуления остатка на счете.

Общие положения

1. При открытии карточного счета Банк открывает для клиента текущий драмовый счет.
2. С тарифами и условиями обслуживания текущего банковского счета в драмах РА можно ознакомиться [здесь](#).
3. Если клиент использует карту и пользуется другими услугами в рамках зарплатного проекта работодателя, утвержденного Банком, то к данной карте и другим банковским услугам применяются льготные условия и тарифы, установленные для данного зарплатного проекта, включая их дальнейшие изменения, осуществляемые в согласованном порядке и случаях.
4. Условия услуги «Страхование карт», в том числе порядок и условия получения страхового возмещения, представлены в [«Условиях страхования карт»](#) Банка.
5. Документы, необходимые для открытия карточного счета:
 - 9.1. Для резидентов, являющихся гражданами Армении: удостоверение личности, номерной знак общественных услуг/справка об отсутствии номерного знака
 - 9.2. Для нерезидентов, являющихся гражданами Армении: удостоверение личности
 - 9.3. Для резидентов, не являющихся гражданами Армении: удостоверение личности, номерной знак общественных услуг/справка об отсутствии номерного знака, чек об оплате коммунальных услуг, справка с места проживания или равносильный документ с указанием адреса регистрации/фактического проживания физического лица
 - 9.4. Для нерезидентов, не являющихся гражданами Армении: удостоверение личности, чек об оплате коммунальных услуг, справка с места проживания или равносильный документ с указанием адреса регистрации/фактического проживания физического лица
6. С целью комплексного изучения клиентов, определенных законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать представления дополнительных документов и прочих сведений, руководствуясь принципом «Знай своего клиента» («Know your customer»), а также задать дополнительные вопросы во время устной коммуникации (при наличии подобного требования).
7. С перечнем дополнительных документов и сведений, необходимых для открытия карточного счета, можно ознакомиться [здесь](#).
8. Договора, соглашения, заключенные Банком, сотрудничество или членство в определенных организациях могут оказать прямое воздействие на открытие и обслуживание счетов клиентов (например, в соответствии с соглашением, заключенным с США на основании закона США «О налогообложении иностранных счетов» (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), Банк может осуществить сбор дополнительной информации для выяснения, являетесь ли вы налогоплательщиком США).
9. Банк предоставляет клиенту выписку со счета в порядке, предусмотренном законодательством РА, и/или с периодичностью и способом коммуникации, заранее оговоренным с клиентом. **ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО ПОДДЕРЖИВАТЬ СВЯЗЬ С БАНКОМ УДОБНЫМ ДЛЯ ВАС СПОСОБОМ: ПО ПОЧТЕ ИЛИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА ЯВЛЯЕТСЯ САМЫМ УДОБНЫМ СПОСОБОМ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ. ОНА ДОСТУПНА В РЕЖИМЕ 24/7, НЕ СВЯЗАНА С РИСКАМИ УТРАТЫ ИНФОРМАЦИИ, ПРИСУЩИМИ БУМАЖНЫМ НОСИТЕЛЯМ, И ОБЕСПЕЧИВАЕТ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**
10. Отсутствие возражений по поводу выписки со стороны Держателя карты в течение 30 (Тридцать) дней после даты выписки считается согласием Держателя карты с указанной информацией.

11. Право клиента на распоряжение денежными средствами на счете не может быть ограничено, за исключением ограничения счета и приостановления операций по счету согласно законодательству РА по требованию Службы принудительного исполнения судебных актов или налоговых органов на основании решения суда, или других случаев, предусмотренных документами, регулируемыми контрактными отношениями, и законодательством РА.
12. Снятие денежных средств со счета без поручения клиента разрешается по требованию Службы принудительного исполнения судебных актов или налоговых органов на основании решения суда, а также в случаях, предусмотренных законодательством РА и договорами, заключенными с клиентом.
13. Условия дистанционного обслуживания представлены в разделе 3 [Основных условий банковского обслуживания физических лиц](#).
14. Согласно закону Республики Армения «О гарантировании возмещения банковских вкладов физических лиц» гарантом возмещения средств на банковском счете, в том числе карточном, является Фонд гарантирования возмещения вкладов Республики Армения (Адрес: РА, Ереван, 0010, ул. Хоренаци 15, бизнес-центр «Элит Плаза»).
15. Согласно закону Республики Армения «О гарантировании возмещения банковских вкладов физических лиц» денежные средства на расчетном, текущем, срочном, сберегательном, карточном и прочих счетах, открытых в Банке, считаются банковским вкладом.
16. Размер возмещения по вкладам:
 - Вклад только в драмах РА: гарантированная сумма составляет 16 млн драмов РА,
 - Вклад только в иностранной валюте: гарантированная сумма составляет 7 млн драмов РА,
 - Вклады в драмах РА (более чем на 7 млн) и в иностранной валюте: гарантируется только вклад в драмах на сумму до 16 млн драмов РА,
 - Если клиент имеет вклады в драмах РА (менее 7 млн) и в иностранной валюте: вклад в драмах РА гарантируется полностью, а валютный вклад – в размере разницы между 7 млн драмов РА и суммой возмещаемого драмового вклада.

При этом

- все драмовые вклады считаются одним вкладом,
 - все вклады в иностранной валюте считаются одним вкладом,
17. Взаимоотношения, не предусмотренные настоящим справочником, регулируются Условиями обслуживания платежных карт, Основными условиями, тарифами Банка, документами, содержащими договорные отношения между Банком и Держателем карты, и законодательством РА, а в случае, если взаимоотношения не регулируются законодательством РА – то обычаями деловой практики.
 18. С информацией о сети обслуживания, адресах и часах работы филиалов Банка можно ознакомиться по следующей ссылке: [Сеть обслуживания](#).
 19. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, решаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РА.
Споры и разногласия, возникающие в случае имущественных требований на сумму, не превышающую 10 миллионов драмов РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте, могут быть разрешены примирителем финансовой системы.
Объявление: физическое лицо имеет право представить требования, вытекающие из сделки, заключенной между финансовой организацией и потребителем, [Примирителю финансовой системы](#). Америкабанк заключил соглашение об отказе от права оспаривать решения примирителя финансовой системы в случае, если имущественное требование не превышает 250 000 драмов РА или эквивалент в иностранной валюте, а сумма сделки не превышает 500 000 драмов РА или эквивалент в иностранной валюте.
 20. ВНИМАНИЕ! «ВАШ ФИНАНСОВЫЙ СПРАВОЧНИК» – ЭТО ЭЛЕКТРОННАЯ СИСТЕМА, ПРИЗВАННАЯ ОБЛЕГЧИТЬ ПОИСК, СРАВНЕНИЕ УСЛУГ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, И ВЫБОР НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОГО ДЛЯ ВАС ВАРИАНТА. Ссылка на сайт www.fininfo.am.

В силе с 18.10.2021

Дополнительные положения, касающиеся стикеров (Visa PaySticker)

1. Visa Pay Sticker – бесконтактная карта Visa, привязанная к основной карте (Visa, Mastercard, ArCa, за исключением подарочных карт, таможенных карт ArCa и бизнес-карт). Стикер выпускается на основании заявки Держателя карты (Основного держателя) на имя основного Держателя карты или третьего лица (Держателя дополнительной карты) и предусмотрен для осуществления операций за счет средств на карточном счете основной карты.
2. Стикеры позволяют осуществлять операции с использованием технологии Visa Pay Wave в любой точке мира, где принимаются бесконтактные платежи, а также в пунктах обслуживания, где прием и обслуживание бесконтактных платежей и стикеров технически возможно.
3. Одно и то же лицо и основная платежная карта могут иметь несколько стикеров.
4. В отличие от основной карты, стикеры Visa имеют ряд ограничений, в частности, стикеры:
 - не предназначены для платежей в интернете
 - не могут быть использованы в торгово-сервисных пунктах, не обеспеченных техническими средствами для приема бесконтактных платежей
 - не предназначены для прикрепления к внешней поверхности предметов (включая телефоны и т. д.), имеющих специальную защитную металлическую (радиоэкранированную) часть.
5. Стикер Visa Pay имеет свой PIN-код, который необходимо вводить при платежах на сумму более 20 000 драмов РА.
6. При платежах на сумму менее 20 000 драмов РА ввод PIN-кода не требуется. Стикер позволяет осуществлять до 5 операций/платежей в день без ввода PIN-кода.
7. При утере стикера необходимо немедленно заблокировать его.
8. В случае оспаривания платежей, осуществленных бесконтактным способом, и признания жалобы обоснованной (удовлетворения жалобы) Банк компенсирует сумму, списанную со счета Держателя карты, в течение 5 (Пять) рабочих дней после получения соответствующего заявления от Держателя карты.

В силе с 18.10.2021