

ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԴԵԲԵՏԱՅԻՆ ՎՃԱՐԱՑԻՆ ՔԱՐՏԵՐԻ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել,
մանրամասների և ամբողջական պայմանների համար դիմել՝

«Ամերիաբանկ» ՓԲԸ

ameriabank.am | 010 56 11 11

Հասցե՝ Հայաստանի Հանրապետություն, Երևան 0010, Վազգեն Սարգսյան 2,
Էլ. հասցե՝ office@ameriabank.am

Բանկը վերահսկվում է ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից

Ընդհանուր դրույթներ

- Վճարային քարտերի սպասարկման ընթացքում ՀՀ դրամով արտահայտված վճարների մուտքագրումները և գանձումները իրականացվում են ՀՀ ԿԲ կողմից հայտարարված արժույթային շուկայում ձևավորված միջին փոխարժեքով:
- Քարտային գործարքների նկատմամբ կիրառվում են «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ /այսուհետ՝ «Բանկ»/ Վճարային քարտերի սպասարկման պայմաններ և օգտագործման կանոններ փաստաթղթով սահմանված փոխարժեքները, ընդ որում Visa համակարգի կողմից կիրառվող փոխարժեքը ներառում է նաև Բանկի 2% միջնորդավճարը:
- Բանկային գործառնությունների կատարման հետ կապված փոստային, հեռագրային, հեռախոսային, տելեքսային և ֆաքսիմիլային կապի ծախսերը, ինչպես նաև երրորդ բանկի ծախսերը գանձվում են լրացուցիչ:
- Բանկը կարող է գործող սակագներում կատարել փոփոխություններ և լրացումներ, որոնց մասին Բանկը ծանուցում է հաճախորդներին՝ փոփոխությունների և լրացումների տեքստը Բանկի տարածքում կամ Բանկի ինտերնետային կայքում հասանելի դարձնելու միջոցով: Փոփոխությունները և լրացումներն ուժի մեջ են մտնում Բանկի կողմից սահմանված պահից, բայց դրանց մասին հաճախորդներին ծանուցելու օրվանից ոչ շուտ:
- Այն միջնորդավճարները, որոնք ենթակա են ԱԱՀ-ով հարկման, ներառում են նաև ԱԱՀ-ն:

N	Վարկային քարտ՝ արտոնյալ ժամկետով				
	Քարտի ենթատեսակ	VISA Classic Mastercard Standard	VISA Gold Mastercard Gold	VISA Platinum Mastercard Platinum	VISA Infinite
	Քարտի արժույթ	ՀՀ դրամ/ԱՄՆ դոլար/Եվրո	ՀՀ դրամ/ԱՄՆ դոլար/Եվրո	ՀՀ դրամ/ԱՄՆ դոլար/Եվրո	ՀՀ դրամ/ԱՄՆ դոլար/Եվրո
1	Քարտի թողարկում	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար
2	Քարտի սպասարկում	2,500 ՀՀ դրամ տարեկան	2,000 ՀՀ դրամ ամսական/ 20,000 ՀՀ դրամ տարեկան	3,000 ՀՀ դրամ ամսական/ 30,000 ՀՀ դրամ տարեկան	-
3	Քարտային փաթեթի սպասարկման վճար	-	1,500 ՀՀ դրամ ամսական/ 15,000 ՀՀ դրամ տարեկան	2,000 ՀՀ դրամ ամսական/ 20,000 ՀՀ դրամ տարեկան	10,000 ՀՀ դրամ ամսական/ 100,000 ՀՀ դրամ տարեկան
4	Հավելյալ քարտի թողարկում	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար
5	Հավելյալ քարտի տարեկան սպասարկում	1,000 ՀՀ դրամ	Անվճար	Անվճար	Անվճար

Ուժի մեջ է 01.12.20թ.-ից

6	Ստիկերի տարեկան սպասարկում (հիմնական քարտին կից տրամադրվող հավելյալ անհայում քարտ)	5,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ
7	Քարտային հաշվի նվազագույն մնացորդ	Չի սահմանվում	Չի սահմանվում	Չի սահմանվում	Չի սահմանվում
8	Քարտային հաշվի մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	0%	0%	0%	0%
9	Քարտի տրամադրում մեկ բանկային օրվա ընթացքում ¹	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ
10	Ստիկերի վերաթողարկում (ստիկերի կորստի, վնասման, հափշտակման, PIN-ի կորստի կամ երրորդ անձանց հայտնի դառնալու դեպքում)	1,500 ՀՀ դրամ	1,500 ՀՀ դրամ	1,500 ՀՀ դրամ	1,500 ՀՀ դրամ
11	Քարտի վերաթողարկում (քարտի կորստի, վնասման, հափշտակման, PIN-ի կորստի կամ երրորդ անձանց հայտնի դառնալու դեպքում)	1,500 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ
12	Քարտի վերաթողարկում Ինտերնետ-Բանկինգ/Մոբայլ-Բանկինգ համակարգի միջոցով (քարտի կորստի, վնասման, հափշտակման, PIN-ի կորստի կամ երրորդ անձանց հայտնի դառնալու դեպքում)	1,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ
13	Քարտի վերաթողարկում (քարտի ժամկետի լրացման, ՀՀ այլ բանկերի կողմից քարտի առգրավվման դեպքում)	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար
14	Ամերիաբանկի բանկոմատների կողմից կլանված Ամերիաբանկի քարտերի արագացված գործընթացով վերադարձ	Ամերիաբանկի մասնաճյուղի տարածքում գտնվող բանկոմատներ, որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ 500 ՀՀ դրամ Երևան քաղաքում և այն քաղաքներում, որտեղ առկա է Ամերիաբանկի մասնաճյուղ, որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ 1,500 ՀՀ դրամ Այլ բնակավայրերում, որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ 5,000 ՀՀ դրամ			
	Ամերիաբանկի բանկոմատների կողմից կլանված այլ բանկերի քարտերի արագացված գործընթացով վերադարձ	Երևան քաղաքում և այն քաղաքներում, որտեղ առկա է Ամերիաբանկի մասնաճյուղ որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ 5,000 ՀՀ դրամ Այլ բնակավայրերում, որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ 10,000 ՀՀ դրամ			
15	Վարկային սահմանաչափի շտապ ակտիվացում (սահմանաչափի հաստատումից առավելագույնը մեկ ժամվա ընթացքում)	2,000 ՀՀ դրամ	2,000 ՀՀ դրամ	2,000 ՀՀ դրամ	2,000 ՀՀ դրամ

16	Քարտի բլկավորում	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար
17	Քարտի ապաբլկավորում	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար
18	Քարտի պահում միջազգային STOP-ցուցակում /7 օրվա համար/ ²	9,000 ՀՀ դրամ	9,000 ՀՀ դրամ	9,000 ՀՀ դրամ	9,000 ՀՀ դրամ
19	Կանխիկի տրամադրման օրական գործարքների առավելագույն գումարը	1,000,000 դրամ/3,000 ԱՄՆ դոլար/3,000 եվրո	2,000,000 դրամ/6,000 ԱՄՆ դոլար/6,000 եվրո	2,500,000 դրամ/8,000 ԱՄՆ դոլար/8,000 եվրո	3,000,000 դրամ/10,000 ԱՄՆ դոլար/10,000 եվրո
20	Կանխիկի տրամադրման օրական գործարքների առավելագույն գումարի սահմանաչափի ավելացում				
	ա) Մեկանգամյա (նոր սահմանաչափը գործում է մինչև հաջորդ աշխատանքային օրվա 15:00-ն)	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ
	բ) Քարտի գործողության ամբողջ ժամանակահատվածի համար	10,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ
21	Կանխիկի տրամադրման օրական գործարքների առավելագույն քանակը	5	5	5	5
22	Կանխիկի տրամադրում`				
	ա) Ամերիաբանկի բանկոմատներում	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%
	բ) Ամերիաբանկի մասնաճյուղերի դրամարկղերում, այդ թվում POS տերմինալներով	2.2%	2.2%	2.2%	2.2%
	գ) Այլ բանկոմատներում և կանխիկացման կետերում	2.5% նվազագույնը 2,500 ՀՀ դրամ	2.5% նվազագույնը 2,500 ՀՀ դրամ	2.5% նվազագույնը 2,500 ՀՀ դրամ	2.5% նվազագույնը 2,500 ՀՀ դրամ
23	Ամերիաբանկի քարտերին կանխիկ միջոցների մուտքագրում Ամերիաբանկի կանխիկ միջոցների մուտքագրման սարքավորումների միջոցով	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար
24	Ամերիաբանկի քարտերին կանխիկ միջոցների մուտքագրում այլ բանկերի կանխիկ միջոցների մուտքագրման սարքավորումների միջոցով	0.6%	0.6%	0.6%	0.6%
25	Քարտով կատարվող անկանխիկ գործարքներ	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար
26	Քարտից քարտ կատարվող փոխանցումներ (բանկոմատներ,	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%

Ուժի մեջ է 01.12.20թ.-ից

	վիրտուալ քարտի, Ինտերնետ-Բանկինգ/Մոբայլ-Բանկինգ համակարգի միջոցով)				
27	Առանց քարտի օգտագործման քարտային հաշիվներից կատարվող փոխանցումներ՝ այդ թվում քարտից քարտ փոխանցումներ (ներառյալ արժույթի փոխանակմամբ) բանկի մասնաճյուղերում ³	22ա կետով սահմանված միջնորդավճար ⁴ + Ամերիաբանկ ՓԲԸ Սակագների «4. Փոխանցումներ» գլխով նախատեսված տվյալ արժույթով փոխանցման համար սահմանված համապատասխան միջնորդավճար			
28	Քարտային հաշիվներից կատարվող փոխանցումներ՝ այդ թվում քարտից քարտ փոխանցումներ (ներառյալ արժույթի փոխանակմամբ) Ինտերնետ-Բանկինգ համակարգով ³	22ա կետով սահմանված միջնորդավճար ⁴ + Ամերիաբանկ ՓԲԸ Սակագների «4. Փոխանցումներ» գլխով նախատեսված տվյալ արժույթով փոխանցման համար սահմանված համապատասխան միջնորդավճար			
29	Քաղվածքի տրամադրում կամ ուղարկում էլ. փոստով	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար
30	SMS հաղորդագրությունների ուղարկում (հաղորդագրություն ուղարկվում է 10,000 ՀՀ դրամ (համարժեք արտարժույթ) և ավելի գումարով գործարքների դեպքում)	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար
31	SMS հաղորդագրությունների ուղարկում ցանկացած գումարով գործարքի դեպքում	10 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ
32	Քարտով կատարված գործարքների հետգանձման հայտ (գանձվում է միայն այն դեպքում, երբ բողոքարկման գործընթացի արդյունքում պարզվել է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից կամ հաճախորդի կողմից քարտի օգտագործման կանոնների խախտման հետևանքով)	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ
33	Ամերիաբանկի քարտերից բացի այլ քարտերով կատարված գործարքների հետգանձման հայտ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ
34	Քարտի առաքում				
	ա) ՀՀ տարածքում	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար

	բ) Արտերկիր	Ըստ առաքման փաստացի ծախսի	Ըստ առաքման փաստացի ծախսի	Ըստ առաքման փաստացի ծախսի	Ըստ առաքման փաստացի ծախսի
35	Քարտի տրամադրում բանկի մասնաճյուղերում (գանձվում է միայն նոր թողարկվող քարտերի դեպքում) ⁵	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ
36	Քարտային գործարքների ապահովագրություն՝ համաձայն «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ քարտերի ապահովագրության պայմանների և վերջիններիս գործողության ընթացքում ⁶	3,000 ՀՀ դրամ տարեկան	5,000 ՀՀ դրամ տարեկան	5,000 ՀՀ դրամ տարեկան	10,000 ՀՀ դրամ տարեկան
37	Քարտի փաթեթ	-	1. Ապահովագրություն արտերկիր մեկնողի համար ապահովագրական ընկերության կողմից, 2. Առաջնային Անցաթղթի քարտ (Priority Pass) ⁷	1. Ապահովագրություն արտերկիր մեկնողի համար ապահովագրական ընկերության կողմից, 2. Առաջնային Անցաթղթի քարտ (Priority Pass) ⁷	1. VISA Infinite քարտի արտոնությունների բացառիկ փաթեթ 2. Առաջնային Անցաթղթի քարտ (Priority Pass) ⁷
¹ Հայտը պետք է ներկայացված լինի մինչև տվյալ բանկային օրվա ժամը 14:00: Ծառայությունը գործում է բացառապես Բանկի Երևան քաղաքի գրասենյակներում քարտ պատվիրելիս:					
² Քարտով առանց հավաստագրման գործառնությունների կասեցում ամբողջ աշխարհում:					
³ Կոմունալ վճարումները իրականացվում են առանց միջնորդավճարի:					
⁴ Եթե հաճախորդի համար սահմանված կանխիկի տրամադրման միջնորդավճարն Ամերիաբանկի բանկոմատներում և կանխիկացման կետերում տարբերվում է 2%-ից, ապա գործում է հաճախորդի համար սահմանված միջնորդավճարը:					
⁵ Միջնորդավճարը չի գանձվում երրորդ անձի անունով բացված հավելյալ քարտերի տրամադրման համար, եթե երրորդ անձը հայտի ներկայացման պահին չի գտնվում Բանկում:					
⁶ Միջնորդավճարը չի գանձվում քարտին կից վարկային գծի առկայության դեպքում:					
⁷ Priority Pass ընկերության կողմից օդանավակայանների բիզնես սրահներ անցնելու դիմաց միջնորդավճարը ենթակա է գանձման հաճախորդի հաշվից՝ համաձայն Priority Pass ընկերության կողմից ներկայացված հաշիվ ապրանքագրի:					

Լրացուցիչ սակագներ

Ուժի մեջ է 01.12.20թ.-ից

1. Հաշվի նվազագույն մնացորդ ¹	Չի կիրառվում
2. Հեռակա սպասարկման վճարներ ²	
2.1. Ինտերնետ-Բանկինգ/Մոբայլ-Բանկինգ համակարգով՝ հաշիվների քաղվածքներ և գործարքներ դիտելու, գործարքներ կատարելու իրավունքով.	
2.1.1. Մեկանգամյա ծածկագիր գեներացնող սարքի օգտագործմամբ	Միանվագ 3,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ համակարգ մուտքագրվելու և գործարքներ հաստատելու համար մեկանգամյա ծածկագիր գեներացնող մեկ սարք
2.1.2. Ամերիա Թոքեն ծրագրային ապահովման կողմի օգտագործմամբ	Միանվագ 1,000 ՀՀ դրամ ներառյալ համակարգ մուտքագրվելու և գործարքներ հաստատելու համար Ամերիա Թոքեն ծրագրային ապահովման մեկ կոդ
2.1.3. Ծածկագիր գեներացնող սարքի/Ամերիա Թոքենի, տրամադրում (կորցնելու կամ վնասելու դեպքում), սարքի տեսակի փոխարինում	1,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ
2.2. Հեռախոս – բանկ ծառայության միջոցով	Միանվագ 5,000 ՀՀ դրամ
3. Քաղվածքների, տեղեկատվական նյութերի և կրկնօրինակների տրամադրման միջնորդավճար	
3.1. Մինչև 1 տարի վաղեմություն ունեցող քաղվածքի, քաղվածքի կրկնօրինակի կամ էլեկտրոնային ձևով պահվող այլ փաստաթղթի տրամադրում	Անվճար
3.2.1 տարուց ավել վաղեմություն ունեցող քաղվածքի, քաղվածքի կրկնօրինակի կամ էլեկտրոնային ձևով պահվող այլ փաստաթղթի տրամադրում	5,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ յուրաքանչյուր հաշվի յուրաքանչյուր տարվա քաղվածքի համար
3.3.1 տարուց ավել վաղեմություն ունեցող քաղվածքի կամ էլեկտրոնային ձևով պահվող այլ փաստաթղթի ուղարկում հաճախորդի էլեկտրոնային հասցեին առանց դրոշմակնիքի	3,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ յուրաքանչյուր հաշվի յուրաքանչյուր տարվա քաղվածքի համար
3.4. Տեղեկանքների տրամադրում	
3.4.1. 3 ամիս և ավել հաշվետեր հաճախորդներին	3,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ
3.4.2. Մինչև 3 ամսվա հաճախորդներին	5,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ
3.4.3. Ինտերնետ-Բանկինգ/Մոբայլ-Բանկինգ համակարգով/ Բանկի կայքով պատվիրելու դեպքում ³	1,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ
3.5. Քաղվածքի առաքում	

1 Հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը սահմանվում է 0%:

2 Բանկը յուրաքանչյուր աշխատանքային օրվա համար սահմանում է արտարժույթի առք և վաճառքի փոխարժեքներ, որոնք գործում են Բանկի աշխատանքային ժամերին: Հեռակառավարման համակարգերով հաճախորդների սպասարկման ընթացքում աշխատանքային ժամերից դուրս (մինչև ժամը 09:30 և ժամը 17:00-ից հետո), նաև ոչ աշխատանքային օրերին (այդ թվում նաև շաբաթ օրերին) ստացված արտարժույթի փոխանակման, անկանխիկ ոսկու առքուվաճառքի հայտերը Բանկի կողմից կարող են մերժվել: Հաճախորդի, այդ թվում՝ հեռահար կապի միջոցներով ստացված հայտերով՝ արտարժույթի գործառնությունները, անկախ հայտի ստացման պահից, իրականացվում են Բանկի կողմից գործարքի փաստացի կատարման պահի դրությամբ Բանկի կողմից տվյալ պահին սահմանված փոխարժեքներով և կարգով:

³Տեղեկանքի հայտը պետք է ներկայացված լինի առնվազն 1 /մեկ/ բանկային օր առաջ:

Ուժի մեջ է 01.12.20թ.-ից

3.5.1. Էլեկտրոնային փոստով	Անվճար
3.5.2. Փոստով՝ ՀՀ տարածքում	Ամսական 1,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ
3.5.3. Փոստով՝ ՀՀ տարածքից դուրս	Համաձայն փոստային ծառայության կողմից ներկայացված ծախսերի

4. Կանխիկ միջոցների մուտքագրում հաճախորդի հաշվին⁴	
4.1. ՀՀ դրամ	
4.1.1 Վճարահաշվարկային կազմակերպությունների հաշվին	0.3%, նվազագույնը 5,000 ՀՀ դրամ
4.1.2 Այլ հաճախորդների հաշվին	
4.1.2.1 Մինչև 50,000 ՀՀ դրամը ներառյալ ⁵	500 ՀՀ դրամ
4.1.2.2 50,000 ՀՀ դրամից ավելի	Անվճար
4.2. ԱՄՆ դոլար, եվրո	Անվճար
4.3. ՌԴ ռուբլի, բրիտանական ֆունտ, շվեյցարական ֆրանկ և այլ արտարժույթ	Համաձայն տվյալ օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված դրույքաչափի
5. Կանխիկի տրամադրում⁶	Անվճար

⁴Քարտային հաշվին կանխիկ միջոցները մուտքագրվում են գումարի ներկայացման պահին, իսկ անկանխիկ միջոցները՝ թղթակից բանկից հավաստիացնող փաստաթղթերի առկայության դեպքում:

⁵Բացառությամբ ստորև նշված դեպքերի, որոնց պարագայում հաշվին կանխիկ միջոցների մուտքագրման դեպքում միջնորդավճար չի գանձվում.

- ✓ Միջնորդավճարի գանձման նպատակով կանխիկի մուտքագրում,
- ✓ ՀՀ Պետական և/կամ տեղական ինքնակառավարման մարմիններին, այդ թվում՝ նոտարական գրասենյակներին, ՀՀ ԿԱ անշարժ գույքի կադաստրի պետական կոմիտեի սպասարկման գրասենյակներին և պետական այլ մարմինների հաշիվներին կատարվող փոխանցումների նպատակով կանխիկի մուտքագրում,
- ✓ Մասնագետ-գանձապահի միջոցով կատարվող այլ գործարքների հետ միաժամանակ իրականացվող կանխիկի մուտքագրում:

⁶Հաճախորդի կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա Բանկը Հաճախորդին տրամադրում է կանխիկ միջոցներ՝ հետևյալ ժամկետներում և սահմանաչափերով.

Գրասենյակ	Կանխիկի տրամադրում առանց նախապես ներկայացված հայտի	Կանխիկի տրամադրում նախապես ներկայացված հայտի հիման վրա		
	Պահանջվող կանխիկ գումար (տրամադրվում է հայտը ներկայացնելու գործառնական օրվա ընթացքում)	Պահանջվող կանխիկ գումար	Կանխիկ գումարի տրամադրման ժամկետ մինչև 13:00 հայտ ներկայացնելու դեպքում	Կանխիկ գումարի տրամադրման ժամկետ 13:00-ից հետո հայտ ներկայացնելու դեպքում

5.1. Հաճախորդի հաշվին կանխիկ մուտքագրված միջոցներից	Անվճար
5.2. Հաճախորդի հաշվին անկանխիկ մուտքագրված միջոցներից	
5.2.1. ՀՀ դրամ	
5.2.1.1. Երևան քաղաքում գտնվող Բանկի մասնաճյուղերում	0.2%, նվազագույնը՝ 500 ՀՀ դրամ
5.2.1.2. Երևան քաղաքից դուրս գտնվող Բանկի մասնաճյուղերում	0.1%, նվազագույնը՝ 200 ՀՀ դրամ
5.2.2. ՌԴ ռուբլի	0.3%, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ
5.2.3. Այլ արտարժույթ	0.5%, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ

Կամար մասնաճյուղ/ Գլխամասային գրասենյակ	Մինչև 30 մլն ՀՀ դրամ, 100,000 ԱՄՆ դոլար, 30,000 եվրո և 1 մլն ՀՀ դրամին համարժեք արտարժույթ (մյուս արտարժույթների դեպքում)	30 մլն ՀՀ դրամից, 100,000 ԱՄՆ դոլարից, 30,000 եվրոյից և 1 մլն ՀՀ դրամին համարժեք արտարժույթից ավել (մյուս արտարժույթների դեպքում)	Մինչև 1 գործառնական օրվա ընթացքում	Մինչև 2 գործառնական օրվա ընթացքում
Երևան քաղաքում գտնվող Բանկի մասնաճյուղեր (բացառությամբ Կամար մ/ճ-ի)	Մինչև 20 մլն ՀՀ դրամ, 25,000 ԱՄՆ դոլար, 15,000 եվրո և 1 մլն ՀՀ դրամին համարժեք արտարժույթ (մյուս արտարժույթների դեպքում)	20 մլն ՀՀ դրամից, 25,000 ԱՄՆ դոլարից, 15,000 եվրոյից և 1 մլն ՀՀ դրամին համարժեք արտարժույթից ավել (մյուս արտարժույթների դեպքում)	Մինչև 1 գործառնական օրվա ընթացքում	Մինչև 2 գործառնական օրվա ընթացքում
Երևան քաղաքից դուրս գտնվող Բանկի մասնաճյուղեր	Մինչև 10 մլն ՀՀ դրամ, 20,000 ԱՄՆ դոլար, 10,000 եվրո և 1 մլն ՀՀ դրամին համարժեք արտարժույթ (մյուս արտարժույթների դեպքում)	10 մլն ՀՀ դրամից, 20,000 ԱՄՆ դոլարից, 10,000 եվրոյից և 1 մլն ՀՀ դրամին համարժեք արտարժույթից ավել (մյուս արտարժույթների դեպքում)	Մինչև 5 գործառնական օրվա ընթացքում	

Ուժի մեջ է 01.12.20թ.-ից

6. Փոխանցումներ ⁷ ՀՀ դրամով	
6.1. Վճարահաշվարկային կազմակերպությունների հաշվին	0.3%, նվազագույնը 5,000 ՀՀ դրամ
6.2. Այլ փոխանցումներ	
6.2.1. Ներբանկային	Անվճար
6.2.2. ՀՀ բանկեր ⁸	
6.2.2.1. Հաշվետեր հանդիսացող հաճախորդների համար	
6.2.2.1.1. Վճարման հանձնարարականն Ինտերնետ-Բանկինգ/Մոբայլ-Բանկինգ համակարգերով ներկայացնելու դեպքում	Անվճար
6.2.2.1.2. Վճարման հանձնարարականը թղթային ներկայացնելու դեպքում՝ Երևան քաղաքում գտնվող Բանկի մասնաճյուղերում	200 ՀՀ դրամ

7 Բանկը թղթային եղանակով և հեռակառավարման համակարգերով վճարման հանձնարարականները ընդունում և փոխանցում է համաձայն ստորև սահմանված ժամանակացույցի՝ հաճախորդի հաշվին փոխանցման ենթակա գումարի փաստացի առկայության պարագայում.

	Թղթային եղանակով ներկայացվող վճարման հանձնարարականներ				Բանկ-Հաճախորդ/Ինտերնետ-Բանկինգ/ Մոբայլ բանկինգ համակարգերով ներկայացվող վճարման հանձնարարականներ Հեռախոս – բանկ ծառայության միջոցով ներկայացվող վճարման հանձնարարականներ (բացառությամբ ներբանկային փոխանցումների)			
	Ընդունում	Փոխանցում	Ընդունում	Փոխանցում	Ընդունում	Փոխանցում	Ընդունում	Փոխանցում
ՀՀ դրամ	Մինչև ժամը 13:00	Նույն բանկային օրը	Ժամը 13:00-ից հետո	Հաջորդ բանկային օրը	Մինչև ժամը 14:00	Նույն բանկային օրը	Ժամը 14:00-ից հետո	Հաջորդ բանկային օրը
ԱՄՆ դոլար	Մինչև ժամը 16:00	Նույն բանկային օրը	Ժամը 16:00-ից հետո	Հաջորդ բանկային օրը	Մինչև ժամը 17:00	Նույն բանկային օրը	Ժամը 17:00-ից հետո	Հաջորդ բանկային օրը
Այլ արտարժույթ	Մինչև ժամը 15:00	Նույն բանկային օրը	Ժամը 15:00-ից հետո	Հաջորդ բանկային օրը	Մինչև ժամը 16:00	Նույն բանկային օրը	Ժամը 16:00-ից հետո	Հաջորդ բանկային օրը

⁸ Ժամը 13:00-ից մինչ 15:00-ը թղթային եղանակով ներկայացված 50 մլն դրամը չգերազանցող վճարման հանձնարարականների (14:00-ից մինչև 15:15-ը էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականների դեպքում) հիման վրա նույն բանկային օրը փոխանցում կատարելու համար գանձվում է 10,000 ՀՀ դրամ միջնորդավճար՝ յուրաքանչյուր վճարման հանձնարարականի համար

6.2.2.1.3. Վճարման հանձնարարականը թղթային ներկայացնելու դեպքում՝ Երևան քաղաքից դուրս գտնվող Բանկի մասնաճյուղերում	Անվճար
6.2.2.2. Հաշվետեր չհանդիսացող հաճախորդների համար՝ Երևան քաղաքում գտնվող Բանկի մասնաճյուղերում	0.1%, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ
6.2.2.3. Հաշվետեր չհանդիսացող հաճախորդների համար՝ Երևան քաղաքից դուրս գտնվող Բանկի մասնաճյուղերում	0.1%, նվազագույնը՝ 500 ՀՀ դրամ
6.3. Հաշվետեր հանդիսացող հաճախորդների համար վճարահաշվարկային կազմակերպություններին փոխանցումներ	Փոխանցվող գումարի 0.5%
7. Փոխանցումներ արտարժույթով	
7.1. Ներբանկային	Անվճար
7.2. ՌԴ ռուբլով	
7.2.1. Թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը գանձվում են փոխանցվող գումարից	3,000 ՀՀ դրամ
7.2.2. Թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը կրում է բանկը	0.1 %, նվազագույնը՝ 3,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 30,000 ՀՀ դրամ
7.3. ԱՄՆ դոլարով, եվրոյով	
7.3.1. Թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը գանձվում են փոխանցվող գումարից	0.1%, նվազագույնը՝ 5,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 12,000 ՀՀ դրամ
7.3.2. Թղթակից բանկի ծախսերը կրում է բանկը, իսկ առկայության դեպքում բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը գանձվում են փոխանցվող գումարից	
7.3.2.1. Վճարման հանձնարարականը թղթային ներկայացնելու դեպքում	0.15%, նվազագույնը՝ 7,500 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 50,000 ՀՀ դրամ
7.3.2.2. Վճարման հանձնարարականը Ինտերնետ-Բանկինգ/Մոբայլ բանկինգ համակարգով ներկայացնելու դեպքում	0.1%, նվազագույնը՝ 6,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 50,000 ՀՀ դրամ
7.4. Թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը կրում է բանկը	9.4.2 կետով սահմանված միջնորդավճար + 10,000 ՀՀ դրամ
7.5. Բանկի կողմից գնանշվող այլ արտարժույթներով	
7.5.2. Թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը գանձվում են փոխանցվող գումարից	0.1%, նվազագույնը՝ 5,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 12,000 ՀՀ դրամ
7.5.3. Թղթակից բանկի ծախսերը կրում է բանկը, իսկ առկայության դեպքում բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը հետագայում փոխհատուցվում են հաճախորդին կողմից	
7.5.3.1. Վճարման հանձնարարականը թղթային ներկայացնելու դեպքում	0.15%, նվազագույնը՝ 12,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 50,000 ՀՀ դրամ

Ուժի մեջ է 01.12.20թ.-ից

7.5.3.2. Վճարման հանձնարարականը Ինտերնետ-Բանկինգ/Մոբայլ Բանկինգ համակարգով ներկայացնելու դեպքում	0.1%, նվազագույնը՝ 10,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 50,000 ՀՀ դրամ
7.6. Բանկում չգնանշվող արժույթներով գումարի փոխանցում ⁹	0.2%, նվազագույնը՝ 20,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 100,000 ՀՀ դրամ
8. Հաշվի փակում	Անվճար

Քարտի և PIN կոդերի թողարկում, վերաթողարկում, տրամադրում և ակտիվացում

- Քարտով, ինչպես նաև առկայության դեպքում՝ հավելյալ քարտ(եր)ով կատարվող գործարքների համար միջոցների շրջանառությունը ապահովելու նպատակով Բանկը վարում է քարտային հաշիվ: Քարտային հաշիվը բացվում է Հիմնական քարտապանի անունով՝ հիմք ընդունելով հաճախորդի և Բանկի միջև կնքված հայտ-պայմանագիրը:
- Քարտային հաշիվը բացվում է ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով կամ եվրոյով:
- Քարտի գործողության ժամկետը և տեսակը սահմանվում է՝ ըստ հետևյալի.

ArCa Classic/ ArCa Carrefour Smile card	Cirrus Maestro/ Visa Electron/ ¹⁰ /ArCa Mir	Visa Electron ստիկեր	MasterCard Standard/ Visa Classic	MasterCard Gold/ Visa Gold	MasterCard Platinum/ Visa Platinum	Visa Infinite
2 տարի	4 տարի	2 տարի	4 տարի	4 տարի	4 տարի	4 տարի
Ժապավեն	Չիպ/Ժապավեն	Անհպում	Չիպ/Ժապավեն	Չիպ/Ժապավեն	Չիպ/Ժապավեն	Չիպ/Ժապավեն

Յուրաքանչյուր քարտատեսակի ներքո թողարկվող Հավելյալ քարտերի ժամկետները սահմանվում են այդ քարտատեսակի համար վերը նշված աղյուսակին համապատասխան:

- Քարտապանը (բացառությամբ Նվեր և բիզնես քարտերի քարտապանների) հանդիսանում է Այո (AYO) ծրագրի (այսուհետ՝ Ծրագիր) մասնակից, որի շրջանակներում իրականացվում է Ծրագրի գործընկեր կազմակերպությունների առևտրային և սպասարկման կետերում կատարված անկանխիկ վճարումների դիմաց հետվճար (վճարված գումարի մասնակի վերադարձ): Ծրագիրն իրականացվում է «Բեստ Քարդ» ՍՊԸ կողմից՝ համաձայն [«AYO ծրագրին մասնակցության պայմանների»](#), որը հասանելի է նաև «Բեստ Քարդ» ՍՊԸ կայքէջում (www.ayocard.am):
- Նոր պատվիրված և վերաթողարկված քարտի և PIN կոդի տրամադրման գործընթացը (եթե վերջինս ենթակա չէ ձևավորման OTP-ի կիրառմամբ) կազմակերպվում է քարտի պատվիրման/վերաթողարկման հայտը Քարտապանի կողմից Բանկ ներկայացնելուց հետո 2 (երկու) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ Բանկի Գլխամասային գրասենյակի կամ Երևանյան որևէ մասնաճյուղի տարածքում տրամադրելու դեպքում, 7 (յոթ) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ Երևան քաղաքից

⁹Փոխանցումը կատարվում է ԱՄՆ դոլարով, իսկ ստացողի հաշվին մուտքագրվում է հաճախորդի նախընտրած արտարժույթով:

¹⁰Տարածվում է գործող քարտերի վրա: VISA Electron և Cirrus Maestro քարտեր չեն տրամադրվում:

դուրս գտնվող տարածքներում տրամադրելու դեպքում: Քարտը և PIN կոդը առաքման եղանակով տրամադրելու դեպքում առաքման ժամկետը պայմանավորված է առաքման ծառայություններ մատուցող ընկերությունների պայմաններով:

6. OTP-ն Քարտապանի կողմից Բանկին գրավոր ձևով տրամադրված բջջային հեռախոսահամարին կարճ հաղորդագրությամբ ուղարկվող մեկանգամյա գաղտնաբառ է, որը կիրառվում է Քարտապանի կողմից քարտի PIN կոդը ստեղծելու և քարտն ակտիվացնելու նպատակով: PIN կոդը կարող է սահմանվել քարտը սպասարկող վճարահաշվարկային համակարգի մասնակից հանդիսացող բանկի բանկոմատի միջոցով, եթե տվյալ բանկոմատը հագեցած է համապատասխան տեխնիկաձրագրային լուծումներով:
7. Քարտը և PIN կոդը Քարտապանին տրամադրվում են Բանկի և Քարտապանի միջև նախապես համաձայնեցված եղանակով: Վերաթողարկված Քարտերի դեպքում Քարտը և PIN կոդը Քարտապանին տրամադրվում են Բանկի և Քարտապանի միջև նախկինում համաձայնեցված եղանակով, եթե Քարտապանը Բանկին չի ներկայացրել Բանկի կողմից սահմանված ձևանմուշով համապատասխան այլ հանձնարարական
8. Քարտը և PIN կոդը Քարտապանին տրամադրվում են առանձին՝ փակ ծրարներով, բացառությամբ OTP կիրառմամբ PIN կոդի ձևավորման դեպքի, որի պարագայում PIN կոդը, քարտը ստանալուց հետո, սահմանվում է Քարտապանի կողմից: Քարտի պատվիրման կամ քարտի վերաթողարկման օրվանից 60 (վաթսուն) օրվա ընթացքում քարտը Քարտապանի կողմից չստանալու դեպքում Բանկն իրավասու է փակել և ոչնչացնել քարտը
9. PIN կոդը Քարտապանի կողմից սահմանվելու դեպքում OTP-ն կարճ հաղորդագրությամբ ուղարկվում է Քարտապանի՝ Բանկին նախօրոք գրավոր տրամադրված բջջային հեռախոսահամարին Քարտապանի կողմից Բանկոմատի միջոցով քարտն ակտիվացնելու համապատասխան հրահանգները կատարելու գործընթացում: Ստացված OTP-ն Քարտապանի կողմից պետք է մուտքագրվի Բանկոմատի համապատասխան դաշտում, որից հետո Քարտապանը կարող է ինքնուրույն սահմանել PIN կոդը: Քարտապանի կողմից որպես քարտի PIN կոդի ստացման նախընտրելի եղանակ OTP-ի կիրառման տարբերակը ընտրվելու պարագայում տվյալ քարտի PIN կոդի ստացման նախընտրելի եղանակը չի կարող փոփոխվել:
10. Քարտապանը կարող է Քարտի գործողության ընթացքում իր հայեցողությամբ փոխել PIN կոդը՝ համապատասխան հնարավորությամբ բանկոմատի միջոցով: PIN կոդի փոփոխման համար անհրաժեշտ է մուտքագրել գործող և նոր PIN կոդերը: PIN կոդը փոխելիս անհրաժեշտ է հետևել Բանկի կողմից սահմանված անվտանգության կանոններին, որոնք հրապարակվում են Բանկի կայքում կամ ծանուցվում են Քարտապանին: PIN կոդը մոռանալու դեպքում Քարտապանը կարող է Բանկի կողմից սահմանված ձևանմուշով համապատասխան հանձնարարական ներկայացնելու միջոցով OTP-ի կիրառմամբ ինքնուրույն սահմանել նոր PIN կոդ կամ վերաթողարկել քարտը՝ համաձայն Բանկի սակագների:
11. Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո քարտը Բանկի կողմից վերաթողարկվում է Բանկում այդ պահին գործող սակագների և պայմանների համաձայն, բացառությամբ եթե քարտի գործողության ժամկետի ավարտից առնվազն 10 (տասը) օր առաջ Քարտապանը գրավոր տեղեկացրել է Բանկին քարտից հրաժարվելու մասին, քարտը բլոկավորված է, Քարտապանը ունի քարտի հետ կապված Բանկի նկատմամբ չմարված պարտավորություններ, կամ Բանկը որոշում է կայացրել չվերաթողարկել քարտը:
12. Քարտն ակտիվացվում է հետևյալ ժամկետներում և կարգով՝
 - Բանկի տարածքում տրամադրելու դեպքում՝ քարտը և PIN կոդը Քարտապանի կողմից ստանալուց հետո 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում,
 - Առաքման եղանակով տրամադրելու դեպքում՝ քարտը ակտիվացնելու համար Քարտապանի և Բանկի միջև կապ հաստատվելուց հետո 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ Բանկի կողմից Քարտապանին պատշաճ նույնականացման պարագայում:
 - OTP-ի կիրառմամբ PIN կոդի ձևավորման եղանակի դեպքում՝ Քարտապանի կողմից PIN կոդը բանկոմատի միջոցով սահմանելու գործընթացի բարեհաջող ավարտի պահին:

Քարտով կատարվող գործարքներ

Ուժի մեջ է 01.12.20թ.-ից

1. Քարտով իրականացվում են հետևյալ տեսակի գործարքները, եթե առանձին տեսակի քարտերի համար Բանկի կողմից սահմանված պայմաններով, սակագներով (կամ) պայմանագրերով սահմանափակումներ նախատեսված չեն՝
 - կանխիկի մուտքագրում՝ քարտով կանխիկ մուտքի հնարավորություն ունեցող սարքավորման միջոցով, ինչպես նաև Բանկում,
 - կանխիկի ելքագրում՝ քարտով կանխիկի ելքի հնարավորություն ունեցող բանկոմատի, POS տերմինալի միջոցով
 - փոխանցում՝ բանկոմատի միջոցով, բանկերում, ինչպես նաև բանկերի հեռակառավարվող համակարգերի և ArCa առցանց վճարային համակարգի միջոցով,
 - անկանխիկ եղանակով վճարում ապրանքների և ծառայությունների դիմաց՝ առևտրի/սպասարկման կետերում՝ ներառյալ ինտերնետ միջավայրում:
2. ՀՀ բանկերի բանկոմատների միջոցով կանխիկի ելքագրման մեկ գործարքի գումարը չի կարող գերազանցել 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը:
3. Կանխիկի մուտքագրման սարքավորման հնարավորություններն ու սահմանափակումները՝ կապված մուտքագրվող գումարի արժույթի, թղթադրամի արժողության/տեսակի հետ և այլն, սահմանվում են տվյալ սարքավորման սպասարկող կազմակերպության և (կամ) վճարահաշվարկային համակարգի կողմից, և նման տեղեկատվությունը որպես կանոն ներկայացված է այդ սարքավորման վրա:
4. Քարտով դրամական միջոցների, այդ թվում՝ վարկային միջոցների շարժը (մուտքագրումներ, ելքագրումներ), կանխիկ և անկանխիկ եղանակով օգտագործումը իրականացվում է համաձայն [Վճարային քարտերի սպասարկման պայմանների](#) և ArCa, VISA, MasterCard վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից սահմանված պայմանների և կանոնների:

Հավելյալ քարտ

1. Քարտապանը (Հիմնական քարտապան) կարող է իր քարտին (հիմնական քարտ) կից Բանկից ստանալ հավելյալ քարտ(եր) ինչպես իր համար, այնպես էլ երրորդ անձի համար:
2. Հավելյալ քարտը կարող է տարբեր լինել հիմնական քարտի տեսակից, սակայն պետք է քարտի դասով լինի հիմնական քարտին հավասար կամ ավելի ցածր դասի: Հավելյալ քարտը կարող է պատվիրվել անհատում ստիկերի տարբերակով:
3. Վարկային քարտին կից տրամադրվում է բացառապես վարկային հավելյալ քարտ:
4. Հավելյալ քարտի համար առանձին գաղտնաբառ չի կիրառվում: Հավելյալ քարտով գաղտնաբառի կիրառմամբ նախատեսված գործողություններն իրականացվում են Հիմնական քարտապանի կողմից՝ հիմնական քարտի գաղտնաբառով:
5. Հավելյալ քարտը առաքման եղանակով տրամադրելու դեպքում քարտի ակտիվացման նպատակով պետք է կապ հաստատվի Բանկի և Հիմնական քարտապանի միջև քարտի և PIN կոդի ստացումը հաստատելու համար:
6. Հավելյալ քարտով կատարվող գործարքները հաշվառվում և արտացոլվում են հիմնական քարտի քարտային հաշվում:
7. Հիմնական քարտով և հավելյալ քարտ(եր)ով կատարված գործարքների հանրագումարը չպետք է գերազանցի հիմնական քարտի համար սահմանված վճարային սահմանաչափը:
8. Հիմնական քարտապանը յուրաքանչյուր հավելյալ քարտի համար կարող է սահմանել առանձին ամսական վճարային սահմանաչափ:
9. Հիմնական և հավելյալ քարտերով իրականացված բոլոր գործարքների արդյունքում Բանկի նկատմամբ ձևավորված պարտավորությունները հանդիսանում են Հիմնական քարտապանի պարտավորությունները:
10. Վերաթողարկված հավելյալ քարտը Բանկի կողմից կարող է տրամադրվել Հավելյալ քարտապանին՝ առանց Հիմնական քարտապանին նախապես տեղեկացնելու:
11. Հավելյալ քարտապան(ներ)ը պարտավորվում է(են) անհապաղ տեղեկացնել Բանկին Հիմնական քարտապանի մահվան, անգործունակության, անվճարունակության կամ սնանկության դեպքերում և չօգտագործել քարտը նման տեղեկատվություն ունենալու դեպքում:

Քարտի օգտագործման և անվտանգության կանոններ

- Քարտապանն իրավունք չունի փոխանցել քարտը, հայտնել OTP-ն, PIN կոդը, գաղտնաբառը այլ անձանց, գրել PIN կոդը կամ OTP-ն քարտի վրա, ինչպես նաև քարտը և PIN կոդը պահել միասին: Քարտապանը պարտավոր է ձեռնարկել միջոցներ, որպեսզի քարտը, OTP-ն, PIN կոդը, գաղտնաբառը, քարտի վրա նշված տեղեկատվությունը տեսանելի կամ այլ կերպ հասանելի չլինեն այլ անձանց:
- Արգելվում է ինտերնետ միջավայրում (վիրտուալ առևտրի կետերում) մուտքագրել (հայտնել) PIN կոդը: PIN կոդը հայտնելու դեպքում անհրաժեշտ է անմիջապես դադարեցնել գործարքը, տեղեկացնել Բանկին և բլոկավորել քարտը:
- Քարտը օգտագործելիս PIN կոդը անհրաժեշտ է հավաքել այնպես, որ տեսանելի չլինի այլ անձանց համար և չտեսագրվի որևէ տեսաձայնագրող սարքի միջոցով:
- Քարտապանը պետք է առավել ուշադիր լինի այն գործարքների մասով, որոնք իրականացվում են ժամանցի և նմանատիպ այլ վայրերում: Խորհուրդ է տրվում քարտը չվստահել այլ անձանց և թույլ չտալ քարտի օգտագործումը Քարտապանի տեսադաշտից դուրս:
- Չի կարելի օգտվել այն բանկոմատներից, կանխիկացման և առևտրի/սպասարման կետերից և սարքավորումներից, որոնք հաճախորդի կարծիքով վստահելի չեն կամ կասկած են առաջացնում, ինչպես նաև եթե դրանց քարտ ընթերցող սարքին, ստեղնաշարին կամ կանխիկի տրամադրման պատուհանին միացված են լրացուցիչ սարքավորումներ, հաղորդակարեր, կաշուն ժապավեններ և այլ կասկածելի իրեր:
- Ինտերնետ միջավայրում քարտով գործարք կատարելիս Քարտապանը պետք է նախապատվություն տա ապահով վճարում նախատեսող կայքերին (secure-payment website): Առցանց խաղատները, բուքմեյքերական գրասենյակները համարվում են առավել ռիսկային:
- Քարտը ստանալուն պես Քարտապանը պարտավոր է անմիջապես ստորագրել քարտի հակառակ կողմի վրա ստորագրության համար նախատեսված հատուկ դաշտում: Քարտի հակառակ կողմում ստորագրության բացակայությունը կամ դրա անհամապատասխանությունը օրինական հիմք է քարտի սպասարկումը մերժելու և քարտն առգրավելու համար:
- Քարտապանի կողմից քարտի նոր PIN կոդը սահմանելիս նախընտրելի է սահմանել հնարավորինս բարդ գաղտնաբառ: Խորհուրդ է տրվում չօգտագործել իրար հաջորդող կամ կրկնվող թվեր:
- Քարտի, OTP-ի, PIN կոդի, և գաղտնաբառի օգտագործման հետ կապված ամբողջ ռիսկը կրում է Քարտապանը:
- Քարտով գործարքների իրականացման ժամանակ Քարտապանը պետք է մուտքագրի PIN կոդը, եթե գործարքի կատարման համար օգտագործվող սարքավորման միջոցով տվյալ տեսակի քարտով գործարքի իրականացման համար պահանջվում է PIN կոդի մուտքագրում: Ինտերնետ միջավայրում (վիրտուալ առևտրի կետերում) քարտով գործարքների իրականացման ժամանակ PIN կոդի մուտքագրում չի պահանջվում: Անհայտ ստիկերների դեպքում մինչև 20,000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթով օրական առավելագույնը 5 (հինգ) գործարք կատարելու դեպքում PIN կոդի մուտքագրում չի պահանջվում:
- Ինտերնետ միջավայրում քարտի օգտագործման անվտանգությունը բարձրացնելու նպատակով «VBV/Secure code» նշում ունեցող կայքերում գործարքներ կատարելու համար Քարտապանը պետք է մուտքագրի Բանկի կողմից տրամադրվող մեկանգամյա գաղտնաբառ, որը Քարտապանը յուրաքանչյուր անգամ գործարք կատարելիս ստանում է Բանկին նախապես տրամադրված բջջային հեռախոսահամարին ուղարկվող SMS հաղորդագրության միջոցով: Տեխնիկական կամ Բանկի գործունեությամբ չպայմանավորված որևէ պատճառով SMS հաղորդագրություն չստանալու և դրա արդյունքում գործարքը խափանվելու դեպքում Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:
- Քարտի անվտանգությունն ապահովելու նպատակով Քարտապանը իր ցանկությամբ քարտի գործողության ընթացքում ցանկացած պահի կարող է սահմանել քարտով գործարքների սահմանափակումներ՝ ըստ գործարքի տեսակի և (կամ) ըստ գործարքի կատարման աշխարհագրության: Սահմանափակումը կիրառվում է միայն հավաստագրվող գործարքների համար և գործում է Քարտապանի սահմանած ժամանակահատվածում:
- Ելնելով անվտանգության նկատառումներից՝ Բանկն իրավասու է արգելել կամ սահմանափակել առավել ռիսկային երկրներում քարտի կիրառմամբ գործարքների կատարումը:
- Քարտի անվտանգությունն ապահովելու նպատակով Քարտապանի ցանկությամբ՝ Բանկը Քարտապանին ուղարկում է քարտով կատարված գործարքների մասին SMS հաղորդագրություն Բանկում գործող սակագների համաձայն: Քարտով իրականացված գործարքների մասին SMS հաղորդագրության ծառայությունից օգտվելը զգալիորեն բարձրացնում է Քարտի ապօրինի օգտագործման կանխարգելման հնարավորությունները, քանի որ նման գործարքների մասին հաղորդագրություն ստանալով՝ Քարտապանը կարող է անհապաղ տեղեկացնել Բանկին և կանխել քարտի հետագա ապօրինի օգտագործումը:

15. Քարտով կատարված գործարքի վերաբերյալ SMS հաղորդագրություն ստանալիս Քարտապանը պետք է ստուգի գործարքի գումարը և կարգավիճակը (կատարված, մերժված և այլն): Գործարքի հետ համաձայն չլինելու դեպքում Քարտապանը պարտավոր է անհապաղ տեղեկացնել այդ մասին Բանկին՝ անհրաժեշտության դեպքում բլոկավորելով քարտը:
16. Քարտապանը պարտավոր է SMS հաղորդագրության ծառայության, ինչպես նաև բջջային հեռախոսահամարի օգտագործմամբ Բանկի կողմից հասանելի դարձվող այլ ծառայությունների (այդ թվում՝ [USSD ծառայություն](#)) համար Բանկում գրանցված Քարտապանի բջջային հեռախոսահամարի փոփոխության դեպքում անմիջապես տեղեկացնել Բանկին: Քարտապանի կողմից բջջային հեռախոսահամարի փոփոխության մասին Բանկին չտեղեկացնելու հետևանքով երրորդ անձանց տեղեկատվության հասանելի դառնալը չի համարվում բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկատվության հրապարակում: Քարտապանի հեռախոսը երրորդ անձանց հասանելի դառնալու պարագայում դրանում պահվող տվյալները կամ հեռախոսի միջոցով ձեռքբերվող տեղեկատվությունը բացահայտվելու դեպքում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
17. Ամփոփագրում սահմանված կանոնների և պահանջների խախտումով՝ քարտով կատարված գործարքների, ինչպես նաև քարտի, OTP-ի, PIN կոդի, գաղտնաբառի, քարտի վրա նշված տեղեկատվության (քարտի համար, CVV/CVC կոդ, վավերության ժամկետ) օգտագործման, երրորդ անձանց տրամադրման կամ հայտնի դառնալու հետևանքով Քարտապանի կրած վնասների համար Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:
18. Բանկը պարտավոր է հաճախորդի հետ պայմանագիր կնքելիս վերջինիս տրամադրել [Վճարային քարտերի սպասարկման պայմանները և օգտագործման կանոնները](#), որտեղ ներկայացված են քարտի օգտագործման և անվտանգության ամբողջական կանոնները:

Քարտի կորստ, գողություն, զեղծարարություն (կամ կասկած)

1. Քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) դեպքում քարտի բլոկավորման համար Քարտապանը պարտավոր է անմիջապես այդ մասին տեղեկացնել Բանկին կամ ArCa պրոցեսինգային կենտրոնին՝ կապ հաստատելով հետևյալ ցանկացած եղանակով՝
 - Քարտի վրա նշված հեռախոսահամարով,
 - Բանկի շուրջօրյա (+374 10) 56 11 11 հեռախոսահամարով,
 - ArCa պրոցեսինգային կենտրոնի (+374 10) 59 22 22 հեռախոսահամարով,
 - Բանկի cardsupport@ameriabank.am էլեկտրոնային փոստի հասցեով,
 - Բանկի ինտերնետ-բանկ համակարգով՝ Բանկի աշխատանքային ժամերին,
 - այցելություն Բանկի գլխամասային գրասենյակ կամ ցանկացած մասնաճյուղ՝ Բանկի գործառնական ժամերին:
2. Քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) դեպքում խորհուրդ է տրվում վերաթողարկել քարտը: Եթե Քարտապանը ցանկանում է շարունակել օգտագործել նման քարտը, ապա պետք է Բանկ ներկայացնի քարտի ապաբլոկավորման դիմում: Այս դեպքում քարտի օգտագործման հետ կապված հնարավոր կորուստների և վնասների համար պատասխանատվությունը կրում է Քարտապանը:
3. Քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին ստացված տեղեկատվության հիման վրա Բանկը բլոկավորում է քարտը:
4. Մինչև քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին Բանկին տեղեկացնելը քարտով կատարված գործարքների համար պատասխանատվությունը կրում է Քարտապանը:
5. Քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին Բանկին տեղեկացնելուց հետո քարտով իրականացված՝ հավաստագրում չպահանջող գործարքների, այդ թվում՝ ինտերնետ միջավայրում կատարված գործարքների համար պատասխանատվությունը կրում է Քարտապանը: Առանց հավաստագրման կատարված գործարքների բողոքարկումը հնարավոր դարձնելու համար Քարտապանի համապատասխան դիմումի հիման վրա Բանկը տվյալ վճարահաշվարկային համակարգի կանոններով սահմանված ժամկետում քարտը ներառում է առաջիկա Stop-ցուցակում՝ համաձայն Բանկի սակագների:
6. Քարտապանը պարտավոր է հատուցել քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին Բանկին չտեղեկացնելու կամ ոչ պատշաճ տեղեկացնելու, ինչպես նաև մինչև Բանկին տեղեկացնելը երրորդ անձանց կողմից քարտի օգտագործման հետևանքով Բանկի կրած ծախսերը, կորուստները և վնասները:

7. Քարտի ապօրինի օգտագործման կամ ապօրինի օգտագործման վտանգի մասին տեղեկություններ, կասկած ունենալու դեպքում Քարտապանը պարտավոր է այդ մասին անհապաղ տեղեկացնել Բանկին և բլոկավորել քարտը:

Քարտի բլոկավորում, ապաբլոկավորում

1. Գործարք կատարելիս PIN կոդը հաջորդաբար 3 (երեք) անգամ սխալ հավաքելու դեպքում քարտը կարող է բլոկավորվել և/կամ առգրավվել: Քարտը կարող է առգրավվել նաև Բանկումատից դուրս գալուց հետո 20 (քսան) վայրկյանի ընթացքում քարտը չվերցնելու դեպքում, ինչպես նաև Բանկումատի տեխնիկական խնդիրների և քարտը վնասված լինելու պատճառով:
2. Բանկն իրավունք ունի իր հայեցողությամբ կասեցնել քարտով գործարքների իրականացումը (քարտի բլոկավորում) հետևյալ դեպքերում՝
 - Եթե Բանկն ունի տեղեկատվություն կամ կասկածներ քարտով կատարված գործարք(ներ)ի հավաստիության կամ հնարավոր զեղծարարության վերաբերյալ,
 - Եթե Քարտապանն ունի Բանկի նկատմամբ չմարված պարտավորություններ,
 - Բանկի [հիմնական պայմաններով](#) սահմանված այլ դեպքերում:
3. Եթե Բանկումատի միջոցով քարտով գործարք կատարելիս քարտը Բանկումատում առգրավվել է, և քարտի առգրավման պատճառի մասին որևէ հաղորդագրություն չի արտացոլվում էկրանին կամ անդորրագրի վրա, Քարտապանը պետք է անմիջապես զանգահարի Բանկ և համոզվի, որ քարտը բլոկավորվել է: Եթե քարտը չի բլոկավորվել, անհրաժեշտ է անհապաղ բլոկավորել այն:
4. Բլոկավորված քարտը Բանկի կողմից ապաբլոկավորվում է Քարտապանի գրավոր հանձնարարականի հիման վրա այն ստանալուց հետո նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե այլ բան նախատեսված չէ [Վճարային քարտերի սպասարկման պայմաններում](#) և [Բանկի հիմնական պայմաններում](#): Բանկի նախաձեռնությամբ բլոկավորված քարտը Բանկի կողմից ապաբլոկավորվում է, երբ վերանում է քարտը բլոկավորելու հիմքը, այն վերանալուց հետո նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե այլ բան նախատեսված չէ սույն Պայմաններում և Բանկի հիմնական պայմաններում:

Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկում

1. Քարտով իրականացված գործարքների վերաբերյալ առարկություններ կամ անհամաձայնություն ունենալու դեպքում Քարտապանը կարող է Բանկի կողմից սահմանված ձևով Բանկ ներկայացնել գործարքի բողոքարկման հայտ ոչ ուշ, քան քաղվածքի ստացման ամսաթվից 30 (երեսուն) օրվա ընթացքում: Հայտի հետ անհրաժեշտ է ներկայացնել բողոքարկվող գործարքի հետ կապված փաստաթղթերը և Բանկի պահանջով՝ այլ տեղեկություններ կամ փաստաթղթեր:
2. Առևտրի/սպասարկման կետում կատարված գործարքի չեղարկումից հետո Քարտապանը կարող է Բանկ ներկայացնել բողոքարկման հայտ, եթե չեղարկված գործարքի գումարը առևտրի/սպասարկման կետի կողմից չի վերադարձվել տվյալ առևտրի/սպասարկման կետի կողմից սահմանված ժամկետում կամ հետևյալ ժամկետում՝
 - ՀՀ տարածքում կատարված գործարքների համար՝ չեղարկման օրվանից 10 օր,
 - ՀՀ տարածքից դուրս կատարված գործարքների համար՝ 30 օր:
3. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտապանի կողմից քարտով կատարված գործարքների համար, սակայն պատրաստ է հնարավորության սահմաններում օժանդակել Քարտապանի կողմից ներկայացված խնդրի կարգավորմանը: Խնդիրը չկարգավորվելու դեպքում Քարտապանը չի ազատվում Բանկի նկատմամբ ունեցած իր պարտավորություններից:
4. Առևտրի/սպասարկման կետում իրականացված գործարքի բողոքարկումը չի հանդիսանում Բանկի նկատմամբ բողոքի կամ բողոք-պահանջի ներկայացում, և Բանկի դերակատարումը սահմանափակվում է համապատասխան խնդրի կարգավորմանը միջնորդությամբ և օժանդակությամբ:
5. Եթե բողոքարկման գործընթացի արդյունքում պարզվում է, որ գործարքը կատարվել է Քարտապանի կողմից կամ Քարտապանի կողմից քարտի օգտագործման կանոնների խախտման հետևանքով, Քարտապանից գանձվում է Բանկի սակագներով սահմանված վճար:

6. Բողոքարկման հայտի պատասխանը Բանկը Քարտապանին տրամադրում է հետևյալ ժամկետներում՝
 - ArCa վճարահաշվարկային համակարգում կատարված գործարքների դեպքում՝ հայտի ստացման օրվանից 40 (քառասուն) օրվա ընթացքում,
 - միջազգային վճարահաշվարկային համակարգերում կատարված գործարքների դեպքում՝ հայտի ստացման օրվանից 60 (վաթսուն) օրվա ընթացքում,
 - Բանկի բանկոմատներով կատարված կանխիկ գումարի մուտքագրման կամ ելքագրման գործարքների բողոքարկման դեպքում (եթե բանկոմատը չի տրամադրել կանխիկ գումարը, սակայն այն նվազեցվել է քարտային հաշվից, կամ Քարտապանը մուտքագրել է կանխիկ գումար, սակայն քարտային մնացորդը չի ավելացել) հայտի ստացման օրվանից 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում:
 7. Անհպում վճարման (contactless) եղանակով կատարված գործարքների բողոքարկման դեպքում Բանկը հատուցում է քարտապանի հաշվից դեբետագրված միջոցները քարտապանի դիմում-պահանջ ներկայացնելուց հետո 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում:
 8. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում բանկոմատի, կանխիկացման, առևտրի/սպասարկման կետի կամ սարքավորման կողմից քարտի սպասարկումը մերժելու կամ դրանց աշխատանքի խափանման հետևանքով Քարտապանին ուղղակի կամ անուղղակի հասցված վնասի համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ այդ պատասխանատվությունն ուղղակի սահմանված է օրենքով, և երբ մասնավորապես միաժամանակ առկա են հետևյալ պայմանները.
 - առկա է Բանկի մեղքը,
 - խափանումը/չսպասարկումը տեղի է ունեցել Բանկի աշխատանքային ժամերին,
 - հաճախորդն այցելել է Բանկի Գլխամասային գրասենյակ և/կամ որևէ մասնաճյուղ, սակայն վերջիններս չեն տրամադրել քարտում առկա գումարը կամ պահանջվող մասը կանխիկ եղանակով:
- Ընդ որում, Բանկի պատասխանատվությունը սահմանափակվում է բացառապես Քարտապանին պատճառված իրական (ուղղակի) վնասի չափով:
9. Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Քարտապանի կրած այն հնարավոր վնասների համար, որոնք կարող են առաջանալ գումարը Քարտապանի քարտին ժամանակային խզումով կամ ուշացումով հասանելի դառնալու կամ ուշացումով ակտիվանալու համար: Մասնավորապես՝ տեխնիկական խնդիրների պատճառով, ինչպես նաև յուրաքանչյուր ամսվա առաջին աշխատանքային օրը գործարքների գումարները կարող են քարտին հասանելի դառնալ սահմանված ժամկետներից ավելի ուշ:

Քարտի փակում

1. Քարտի փակման դեպքում (վաղաժամկետ կամ քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո) Քարտապանը պետք է քարտը ինչպես նաև քարտային փաթեթը (առկայության դեպքում) վերադարձնի Բանկ: Եթե ինչ-որ պատճառով Քարտապանը չի կարող վերադարձնել քարտը, և այն գտնվում է իր մոտ, ապա Քարտապանը պետք է ոչնչացնի քարտը՝ կտրելով մասերի մագնիսական երիզի և չիպի երկայնքով: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում քարտը չվերադարձնելու հետևանքով քարտով իրականացված գործարքների համար:
2. Բանկն իրավասու է միակողմանիորեն դադարեցնել քարտի գործողությունը (փակել քարտը) և փակել քարտային հաշիվը հետևյալ դեպքերում՝
 - եթե Քարտապանն ունի քարտի հետ կապված Բանկի նկատմամբ չմարված պարտավորություններ, որոնք արտացոլող քաղվածքը Քարտապանի կողմից ստանալու օրվանից անցել է 30 (երեսուն) օր և ավել,
 - եթե Քարտապանն ունի Բանկի նկատմամբ այլ չմարված պարտավորություններ,
 - Քարտապանի մահվան, սնանկության դեպքերում՝ այդպիսի փաստերի մասին պատշաճ/հիմնավոր ծանուցման հիման վրա,
 - [Վճարային քարտերի սպասարկման պայմաններով](#), [Բանկի հիմնական պայմաններով](#) և ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:
3. Քարտը փակելիս այդ քարտի բոլոր հավելյալ քարտերը ևս փակվում են:
4. Բանկի նախաձեռնությամբ քարտը փակելու դեպքում Բանկը կարող է պահանջել Քարտապանից մարել քարտի հետ կապված Բանկի նկատմամբ բոլոր պարտավորությունները:
5. Քարտապանը կարող է միակողմանիորեն դադարեցնել քարտի գործողությունը և փակել քարտային հաշիվը՝ այդ մասին նախապես գրավոր ծանուցելով Բանկին և մարելով քարտի հետ կապված Բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորություններն ամբողջությամբ:
6. Հավելյալ քարտը կարող է փակվել ինչպես Հիմնական քարտապանի, այնպես էլ Հավելյալ քարտապանի նախաձեռնությամբ:

Ուժի մեջ է 01.12.20թ.-ից

7. Քարտի և (կամ) քարտային փաթեթի գործողությունը վաղաժամկետ դադարելու դեպքում գանձված սպասարկման վճարը չի վերադարձվում:
 8. Քարտի փակումը չի դադարեցնում քարտի հետ կապված Քարտապանի՝ Բանկի նկատմամբ ձևավորված պարտավորությունները՝ ներառյալ հաշվարկված տոկոսները և տուժանքները:
 9. Քարտապանը պարտավոր է մարել նաև քարտով կատարված այն գործարքների արդյունքում ձևավորված պարտավորությունները, որոնք կատարվել են նախքան քարտի փակումը, սակայն վճարման համար Բանկ են ներկայացվել քարտի փակումից հետո:
 10. Քարտի փակումից հետո 3 (երեք) աշխատանքային օր հետո քարտով կատարված բոլոր գործարքների ձևակերպումից հետո քարտին դրական մնացորդի առկայության դեպքում Բանկը փոխանցում է մնացորդի գումարը Քարտապանի՝ Բանկում ունեցած այլ հաշվին:
- Իսկ եթե Քարտապանը Բանկում այլ հաշիվ չունի, ապա քարտային հաշվի հետագա սպասարկումն իրականացվում է՝ համաձայն Բանկի ընթացիկ հաշիվների սպասարկման համար սահմանված սակագների, և հաշիվը փակվում է, երբ հաշվի մնացորդը զրոյանում է:

Ընդհանուր դրույթներ

1. Քարտային հաշիվ բացելիս Բանկի հաճախորդի համար բացվում է ՀՀ դրամով ընթացիկ բանկային հաշիվ:
2. ՀՀ դրամով ընթացիկ բանկային հաշվի սպասարկման սակագներին և պայմաններին կարող եք ծանոթանալ [այստեղ](#):
3. Եթե հաճախորդը քարտից և այլ ծառայություններից օգտվում է իր գործատուի համար Բանկի կողմից սահմանված աշխատավարձային նախագծի ներքո, ապա տվյալ քարտի և մյուս բանկային ծառայությունների վրա տարածվում են տվյալ աշխատավարձային նախագծի համար գործող, այդ թվում՝ համաձայնեցված կարգով և դեպքերում հետագա փոփոխություններով արտոնյալ պայմանները և սակագները:
4. «Քարտերի ապահովագրություն» ծառայության մանրամասները, այդ թվում՝ ապահովագրական հատուցումների ստացման կարգն ու պայմանները սահմանվում են Բանկի [«Քարտերի ապահովագրության պայմաններով»](#):
5. Քարտային հաշվի բացման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերն են՝
 - 9.1. ՀՀ քաղաքացի ռեզիդենտ ֆիզիկական անձանց դեպքում անձը հաստատող փաստաթուղթ, հանրային ծառայության համարանիշ/հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք:
 - 9.2. ՀՀ քաղաքացի ոչ ռեզիդենտ ֆիզիկական անձանց դեպքում անձը հաստատող փաստաթուղթ:
 - 9.3. Ոչ ՀՀ քաղաքացի ռեզիդենտ ֆիզիկական անձանց դեպքում անձը հաստատող փաստաթուղթ, հանրային ծառայության համարանիշ/հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք, կոմունալ վճարման անդորրագիր, բնակության վայրից տեղեկանք կամ համարժեք այլ փաստաթուղթ, որտեղ արտացոլված է ֆիզիկական անձի գրանցման/փաստացի բնակության հասցեն:
 - 9.4. Ոչ ՀՀ քաղաքացի ոչ ռեզիդենտ ֆիզիկական անձանց դեպքում անձը հաստատող փաստաթուղթ, կոմունալ վճարման անդորրագիր, բնակության վայրից տեղեկանք կամ համարժեք այլ փաստաթուղթ, որտեղ արտացոլված է ֆիզիկական անձի գրանցման/փաստացի բնակության հասցեն:
6. Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է սպառողից «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ սպառողին (նման պահանջի առկայության դեպքում):
7. Քարտային հաշվի բացման համար անհրաժեշտ լրացուցիչ փաստաթղթերին և տեղեկություններին կարող եք ծանոթանալ [այստեղ](#):
8. Բանկի կողմից կնքված պայմանագրերը, համաձայնագրերը, համագործակցությունները, կամ անդամակցությունները ուղղակի ազդեցություն կարող են ունենալ հաճախորդների հաշիվների բացման և սպասարկման վրա (օրինակ՝ «Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն ֆինանսական կազմակերպությունը Ձեր՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում»):
9. Հաշվի քաղվածքը Բանկը տրամադրում է հաճախորդին ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով և/կամ Հաճախորդի հետ համաձայնեցված պարբերականությամբ և հաղորդակցման եղանակով: «ԴՈՒՔ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԵՔ ՀԱՂՈՐԴԱՅՑՎԵԼ ԲԱՆԿԻ ՀԵՏ ՁԵՐ ՆԱԽԸՆՏՐԱԾ ԵՂԱՆԱԿՈՎ՝ ՓՈՍՏԱՅԻՆ

Ուժի մեջ է 01.12.20թ.-ից

ԿԱՊԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԿԱՍ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՅՈՒՄԸ ԱՄԵՆԱՀԱՐՄԱՐԱՎԵՏՆ Է: ԱՅՆ ՀԱՄԱՆԵԼԻ Է 24/7 ՌԵԺԻՄՈՎ, ՋԵՐԾ Է ԹՂԹԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐՄՏԻ ՌԻՍԿԵՐԻՑ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ Է ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ»:

10. Քաղվածքը համարվում է Քարտապանի կողմից ընդունված, եթե քաղվածքի ամսաթվից 30 (երեսուն) օրվա ընթացքում Քարտապանը չի ներկայացնում առարկություններ քաղվածքի վերաբերյալ:
11. Հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած հաշիվներին առկա միջոցները տնօրինելու Հաճախորդի իրավունքը չի կարող սահմանափակվել, բացառությամբ դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտերի հիման վրա ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ սահմանափակում կիրառվելու (արգելադրվելու), հաշվով գործառնությունները դադարեցվելու դեպքում, ինչպես նաև պայմանագրային հարաբերություններ սահմանող փաստաթղթերով, ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:
12. Առանց հաճախորդի կարգադրության՝ հաշվում եղած դրամական միջոցները թույլատրվում է բռնագանձել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված գրության/հայտի հիման վրա, ինչպես նաև հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրերով սահմանված կարգով և ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:
13. Բանկի հեռավար եղանակով սպասարկման պայմանները ներկայացված են [Ֆիզիկական անձանց բանկային ծառայությունների մատուցման հիմնական պայմաններին](#) 3-րդ ենթաբաժնում:
14. Բանկային, այդ թվում քարտային, հաշվում առկա դրամական միջոցների մնացորդի հատուցման երաշխավորող է հանդիսանում Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամը՝ «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի համաձայն (գտնվելու վայրը՝ ՀՀ, ք. Երևան, 0010 Խոբենացի 15, «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն):
15. Համաձայն «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի՝ Բանկում բացված հաշվարկային, ընթացիկ, ժամկետային, խնայողական, քարտային կամ այլ հաշվի վրա գտնվող դրամական միջոցները համարվում են բանկային ավանդ:
16. Ավանդների երաշխավորվող սահմանաչափերը հետևյալն են՝
 - միայն ՀՀ դրամով ավանդի առկայության դեպքում երաշխավորված գումարի չափը կազմում է 16 մլն ՀՀ դրամ,
 - միայն արտարժույթային ավանդի առկայության դեպքում երաշխավորված գումարի չափը կազմում է 7 մլն ՀՀ դրամ,
 - եթե հաշվետերը ունի դրամային և արտարժույթային ավանդներ, և դրամային ավանդի գումարը 7 մլն ՀՀ դրամից ավելի է, ապա երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդի գումարը՝ մինչև 16 մլն ՀՀ դրամի չափով,
 - եթե հաճախորդը ունի դրամային և արժույթային ավանդներ, և դրամային ավանդի գումարը պակաս է 7 մլն ՀՀ դրամից, ապա երաշխավորվում է դրամային ավանդը՝ ամբողջությամբ և արտարժույթային ավանդը՝ 7 մլն դրամի և հատուցված/հատուցվելիք դրամային ավանդի տարբերության չափով:

Ընդ որում Բանկում առկա բոլոր

- դրամային ավանդները համարվում են մեկ ավանդ,
- արտարժույթային ավանդները համարվում են մեկ ավանդ

17. Քարտի այլ դրույթները, որոնք սահմանված չեն սույն տեղեկատվական ամփոփագրում, կարգավորվում են Վճարային քարտերի սպասարկման պայմաններով, Բանկի հիմնական պայմաններով, Բանկի սակագներով, Բանկի և Քարտապանի միջև պայմանագրային հարաբերություններ սահմանող փաստաթղթերով և ՀՀ օրենսդրությամբ, իսկ ՀՀ օրենսդրությամբ կարգավորված չլինելու դեպքում՝ գործարար շրջանառության սովորույթներով:
18. Բանկի սպասարկման ցանցին, մասնաճյուղերի հասցեներին և աշխատանքային ժամերին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղմամբ՝ [Սպասարկման ցանց](#):
19. Կողմերի միջև ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները լուծվում են ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:
Տասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները կարող են լուծվել ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:
Հայտարարություն՝ ֆիզիկական անձը հնարավորություն ունի ներկայացնելու ֆինանսական կազմակերպության և սպառողի միջև կնքվող գործարքից բխող պահանջները **Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին**: «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ-ն Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից հրաժարվելու վերաբերյալ կնքել է համաձայնագիր, որը տարածվում է միայն այն պահանջների վրա, որոնց գույքային պահանջի չափը չի գերազանցում 250.000 ՀՀ դրամ կամ դրան համարժեք արտարժույթը և գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500.000 ՀՀ դրամը կամ համարժեք արտարժույթը:

Ուժի մեջ է 01.12.20թ.-ից

20. ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ «ՁԵՐ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՈՒՆ» ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐՈՆՄԱՆ, ՀԱՄԵՄԱՏՄԱՆ և ՁԵՁ ՀԱՄԱՐ ԱՄԵՆԱԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏ ՏԱՐԲԵՐԱԿԻ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀԵՇՏԱՅՆՈՂ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ Է»: Կայքի հղումն է www.fininfo.am:

Լրացուցիչ դրույթներ Ստիկերի (Visa PaySticker) համար

1. Visa Pay Sticker-ը Visa միջազգային վճարային համակարգի անհայտն քարտ է, որը կցվում է հիմնական՝ Visa, Mastercard և ArCa քարտերին՝ բացառությամբ Gift, ArCa մաքսային և Business տեսակի քարտերի: Ստիկերը տրվում է Քարտապանի (Հիմնական քարտապան) դիմումի համաձայն Հիմնական քարտապանի կամ երրորդ անձի (Հավելյալ քարտապան) անունով, և նախատեսված է հիմնական քարտային հաշվին առկա միջոցներով գործարքներ կատարելու համար:
2. Քարտապանի կողմից Visa Pay Sticker-ը օգտագործվում են Visa Pay Wave տեխնոլոգիայի կիրառմամբ աշխարհի ցանկացած կետում, որտեղ ընդունվում են անհայտն վճարումներ, ինչպես նաև այն սպասարկման կետերում, որտեղ անհայտն վճարման (contactless payment) եղանակը և անհայտն քարտային պիտակները տեխնիկապես կարող են կիրառվել կամ սպասարկվել:
3. Մեկ անձը և անգամ մեկ հիմնական վճարային քարտը կարող է ունենալ մեկից ավելի անհայտն քարտային պիտակներ:
4. Visa PaySticker-ը ի տարբերություն համապատասխան հիմնական վճարային քարտի ունի օգտագործման որոշակի սահմանափակումներ՝
 - նախատեսված չէ համացանցում գործարքներ իրականացնելու համար,
 - չի կարող օգտագործվել այն սպասարկման կետերում, որտեղ անհայտն վճարման (contactless payment) եղանակը և անհայտն քարտային պիտակները տեխնիկապես չեն կարող կիրառվել կամ սպասարկվել,
 - պիտակները նախատեսված չեն փակցման այնպիսի իրերի (այդ թվում՝ հեռախոսներ և այլն) արտաքին մակերեսին, որոնք ունեն հատուկ պաշտպանական մետաղական (ռադիոէկրանացված) մաս:
5. Visa Pay Sticker-ը ունի իր PIN կոդը: Ընդ որում, PIN կոդի մուտքագրումը պահանջվում է 20,000 ՀՀ դրամը գերազանցող յուրաքանչյուր գործարքի/վճարման համար:
6. Վերոնշյալ սահմանաչափից ցածր գործարքների/վճարումների համար PIN կոդի մուտքագրում չի պահանջվում: Visa PaySticker-ի վրա սահմանված է օրական 5 անգամ առանց PIN կոդի մուտքագրման գործարքների/վճարումների կատարման հնարավորություն:
7. Պիտակի կորստի դեպքում անհրաժեշտ է անհապաղ բլոկավորել պիտակը:
8. Անհայտն վճարման (contactless) եղանակով կատարված գործարքները բողոքարկելու և նշված բողոքը հիմնավոր ճանաչվելու/բավարարվելու դեպքում Բանկը հատուցում է քարտապանի հաշվից դեբետագրված միջոցները քարտապանի դիմում-պահանջ ներկայացնելուց հետո 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում:

Ուժի մեջ է 01.12.20թ.-ից