

## Правила и условия использования и обслуживания платежных карт ЗАО «Америабанк»

### Основные понятия

**Банк** – ЗАО «Америабанк»

**Основные условия** – основные условия банковского обслуживания физических лиц, основные условия банковского обслуживания юридических лиц Банка

**Тарифы Банка** – тарифы Банка для физических лиц, тарифы Банка для корпоративных клиентов, тарифы платежных карт, тарифы таможенных карт, тарифы бизнес-карт Банка, условия выдачи и обслуживания подарочных карт Банка, а также тарифы и условия, утвержденные Банком в рамках проводимых карточных кампаний и совместных карточных проектов

**Платежная карта** (далее также «карта») – платежный инструмент международных платежных систем VISA, MasterCard или системы «Армениян Кард» (далее ArCa), выпущенный Банком

**Держатель карты** – физическое лицо старше 14 (Четырнадцать) лет, а также юридическое лицо или частный предприниматель, пользующийся платежной картой Банка или обратившийся в Банк, чтобы получить карту

**Дополнительная карта** – карта, привязанная к основной карте, которая выпускается на основании заявки Держателя карты (Основного держателя) на имя основного Держателя карты или третьего лица (Держателя дополнительной карты) и предусмотрена для осуществления операций за счет средств на карточном счете основной карты

**Карточный счет** – банковский счет, привязанный к карте, который открывается на имя Держателя карты и обслуживается в соответствии с Основными условиями Банка и настоящими Условиями

**Система онлайн-платежей ArCa** – система создания и ведения виртуальных карт, выпускаемых платежной системой ArCa, и осуществления онлайн-платежей, доступная посредством сайта [www.arca.am](http://www.arca.am)

**Персональный идентификационный номер** (далее PIN-код) – код Держателя карты, используемый для идентификации последнего при осуществлении операций в случаях, предусмотренных правилами карточных платежных систем

**Пароль** – код, генерируемый и предоставляемый клиенту в установленном Банком порядке для идентификации Держателя карты и используемый Держателем карты для получения информации о карте и карточном счете, создания виртуальной карты в системе онлайн-платежей ArCa, обращения в Банк по телефону в установленных Банком случаях по вопросам, связанным с обслуживанием Карты, а также в прочих случаях, определенных Банком и платежной системой ArCa

**Код CVV/CVC** – код на обратной стороне карты, идентифицирующий Держателя карты и используемый для онлайн-расчетов

**Торгово-сервисное предприятие** – торгово-сервисное предприятие, в том числе предоставляющие услуги или занимающееся торговлей онлайн, товары или услуги которого можно оплатить картой

**Банкомат** – внутриофисное или наружное устройство самообслуживания для осуществления финансовых операций

**POS-терминал** – электронное устройство, предусмотренное для осуществления безналичных платежей в торгово-сервисных предприятиях или операций по обналичиванию и безналичных платежей с использованием банковской карты на территории банка

**Операция** – поручение Держателя карты Банку на осуществление операции с прямым или косвенным использованием карты

**Авторизация** – предоставляемое Банком подтверждение или разрешение на совершение операции

**Дата совершения операции** – фактический день совершения операции

**Дата учета операции** – фактический день проводки операции по карточному счету на основании предъявления операции к учету платежной системой, обслуживающей карту, или осуществления поручения, представленного Держателем карты

**Stop-лист** – международный список карт, операции с использованием которых могут быть осуществлены исключительно на основании авторизации

**Платежный лимит** – лимит, установленный для осуществления операций по карте в размере совокупности доступного остатка на карточном счете и кредитной линии, в том числе овердрафта

**Перерасход** – сумма, использованная сверх платежного лимита, включая суммы комиссий, списанные Банком в соответствии с тарифами Банка, являющаяся обязательством Держателя карты к Банку

**Карточный пакет** – набор услуг, предусмотренных тарифами Банка и предоставляемых Банком в дополнение к некоторым картам

**Баллы лояльности** – баллы, накапливаемые на карте физического лица в соответствии с условиями программы лояльности, которые можно использовать, чтобы воспользоваться некоторыми услугами Банка или получить скидку в 100% на комиссию за обслуживание по некоторым продуктам

**Выписка** – отчет, предоставляемый Банком Держателю карты и содержащий информацию об операциях по карточному счету (включая основную и дополнительные карты)

**В письменной форме, письменно** – метод представления Держателем карты авторизованного подписанного поручения/информации или поручения, представленного в иной форме, заранее оговоренной между Держателем карты и Банком и эквивалентной подписи Держателя карты (интернет/мобильный/телефонный банкинг и пр.)

**РА** – Республика Армения

**НКР** – Нагорно-Карабахская Республика

## 1. Общие положения

- 1.1. Правила и условия использования и обслуживания платежных карт Банка (далее «Условия») регулируют порядок взаимоотношений между Банком и Держателем карты в процессе выпуска и обслуживания карт Банком, определяя правила использования карты.
- 1.2. Банк предоставляет Карту клиенту на основании заявки-договора, заполненной в утвержденной Банком форме (далее «Заявка-договор»), которой клиент подтверждает принятие Условий.
- 1.3. Поручения Держателя карты на изменение условий, изначально указанных в Заявке-договоре, представляются в Банк в утвержденной Банком форме. После вступления данных поручений в силу все предыдущие поручения в связи с изменением условий Заявки-договора утрачивают силу. В контексте настоящих Условий все поручения, представляемые в связи с Заявкой-договором, и отмеченные условия включают все будущие изменения и дополнения.
- 1.4. Настоящие Условия действуют параллельно Основным условиям Банка, причем взаимоотношения, не регулируемые Условиями, регулируются Основными условиями, тарифами Банка, документами, содержащими договорные отношения между Банком и Держателем карты, и законодательством РА, а в случае, если взаимоотношения не регулируются законодательством РА – то обычаями деловой практики.
- 1.5. Условия, тарифы и/или договоры, определенные Банком для отдельных видов карт, карточных акций, совместных карточных проектов, действуют в дополнение к настоящим Условиям и могут содержать положения и/или ограничения, отличные от содержащихся в настоящих Условиях.
- 1.6. Движение денежных средств по карте, в том числе кредитных средств (зачисление, списание), использование наличных и безналичных средств регулируется настоящими Условиями и правилами платежных систем ArCa, VISA и MasterCard.
- 1.7. Для учета оборота по карте и дополнительным картам (при наличии) Банк ведет карточный счет.
- 1.8. Карточный счет открывается на имя основного Держателя карты.
- 1.9. Карточный счет может быть открыт в драмах РА, долларах США или евро.
- 1.10. Для получения карты необходимо иметь в Банке текущий счет в драмах РА.
- 1.11. Карта действительна до последнего дня указанного на ней месяца (включительно).
- 1.12. Карта является собственностью Банка и должна быть возвращена по первому требованию.
- 1.13. Использование карты в незаконных целях запрещено.
- 1.14. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Держателем карты вследствие карточных операций, осуществленных с нарушением правил и требований, содержащихся в настоящих Условиях, а также предоставления и

- использования информации, указанной на Карте (номер Карты, код CVV/CVC, срок действительности) третьими лицами, или раскрытия указанной информации третьим лицам.
- 1.15. В случае предоставления Держателю карты карточного пакета Банк имеет право без предварительного уведомления Держателя карты предоставить персональные данные последнего (имя, фамилия/наименование, дата рождения, данные удостоверения личности, контактные данные) компании, предоставляющей услуги, входящие в карточный пакет.
  - 1.16. По всем вопросам, связанным с Картой, Держатели карты могут обращаться по круглосуточной телефонной линии (+374-10) 56 11 11.
  - 1.17. По истечении срока действия карты Банк перевыпускает карту в соответствии с тарифами и условиями, действующими в Банке на данный момент, за исключением случаев, когда за 10 (Десять) дней до истечения срока действия карты Держатель карты письменно уведомляет Банк о своем намерении отказаться от карты, или карта заблокирована, или Держатель карты имеет перед Банком задолженность, вытекающую из использования карты, или Банк принял решение не перевыпускать карту.
  - 1.18. Первый PIN-код карты предоставляется Держателю карты Банком. В дальнейшем Держатель карты может по своему усмотрению сменить PIN-код через банкомат, имеющий соответствующую функцию. Для смены ПИН-кода необходимо ввести действующий и новый PIN-коды. При вводе PIN-кода следует соблюдать правила безопасности Банка, опубликованные на сайте Банка или иным образом представленные Держателю карты.
  - 1.19. Если Держатель карты забыл PIN-код, карта будет перевыпущена в соответствии с тарифами Банка на основании письменного уведомления Держателя карты.

## 2. Предоставление карты

- 2.1. Карта и PIN-код предоставляются Держателю карты в отдельных запечатанных конвертах.
- 2.2. Карта (в соответствующих случаях – перевыпущенная карта) и PIN-код предоставляются Держателю карты способом, заранее оговоренным между последним и Банком, на территории Банка или путем доставки.
- 2.3. Процесс предоставления карты и PIN-кода Держателю карты занимает 2 (Два) рабочих дня со дня подачи заявления Держателем карты в случае передачи карты на территории головного офиса или какого-либо из ереванских подразделений Банка, и 7 рабочих дней в случае передачи карты на территории других филиалов, расположенных в регионах Армении и НКР. В случаях, предусмотренных тарифами Банка, карта может быть предоставлена ранее указанных сроков. В случае доставки карты курьерской или почтовой службой срок доставки зависит от условий компании, предоставляющей услуги доставки.
- 2.4. Сразу по получении карты и PIN-кода Держатель должен проверить целостность конверта, наличие карты и PIN-кода в конверте, соответствие карты заявке, а также правильность информации, указанной на карте. При наличии несоответствий Держатель карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.
- 2.5. В случае если Держатель карты не получает карту в течение 60 (Шестьдесят) дней со дня заказа или перевыпуска карты, Банк имеет право закрыть карту и уничтожить ее.
- 2.6. В случае доставки карты и PIN-кода курьерской/почтовой службой карта и PIN-код отправляются через две разные компании.
- 2.7. Банк взимает возмещение расходов по доставке карты и PIN-кода в соответствии с тарифами Банка.
- 2.8. Если доставка карты и/или PIN-кода по указанному Держателем адресу оказалась невозможной, Карта и PIN-код возвращаются в Банк и хранятся до востребования.
- 2.9. В случае если карта и PIN-код были доставлены Держателю почтовой/курьерской службой, для активации карты необходимо позвонить в Банк. Банк имеет право закрыть Карту, если она не была активирована в течение 6 (Шесть) месяцев после доставки.
- 2.10. Карта активируется в течение следующих сроков по получении карты и PIN-кода Держателем карты:
  - 2.10.1. в течение 1 (Один) рабочего дня в случае передачи карты на территории Банка

- 2.10.2. в случае доставки карты почтовой/курьерской службой – в течение 1 (Один) рабочего дня после того, как Держатель карты связался с Банком для активации карты и был надлежащим образом идентифицирован Банком

### 3. Правила использования карты. Правила безопасности

- 3.1. Сразу по получении карты Держатель карты обязан поставить свою подпись на обратной стороне карты, в специально предусмотренном для этой цели поле. Отсутствие подписи или ее несоответствие подписи предъявителя карты является законным основанием для отказа в обслуживании карты или ее конфискации.
- 3.2. Карта может быть использована в банкоматах, пунктах выдачи наличных, торгово-сервисных предприятиях и прочих устройствах, на экранах которых или на прилегающей территории отображается следующая информация:
- 3.2.1. типы возможных операций (выдача наличных средств, зачисление средств, коммунальные платежи и пр.),
- 3.2.2. а также логотип платежной системы, обслуживающей данную карту (ArCa, VISA, MasterCard и пр.).
- 3.3. Все риски, связанные с использованием карты, PIN-кода и пароля, несет Держатель карты.
- 3.4. Запрещается передавать карту, PIN-код или пароль прочим лицам. Держатель карты обязан предпринять все меры предосторожности, чтобы карта, PIN-код, пароль и информация, указанная на карте, не были видны третьим лицам и не стали доступными им иным способом.
- 3.5. Нельзя записывать PIN-код на карте или хранить его вместе с картой.
- 3.6. При проведении карточных операций следует вводить PIN-код лишь в том случае, если для осуществления операции с данным видом карты посредством используемого устройства ввод PIN-кода является обязательным условием. При расчетах с использованием карты в интернет-магазинах ввод PIN-кода не требуется.
- 3.7. Указание (ввод) PIN-кода в интернет-среде (интернет-магазинах) запрещается. Если PIN-код был по ошибке раскрыт, необходимо срочно прекратить операцию и позвонить в Банк для блокировки карты.
- 3.8. При наборе PIN-кода следует удостовериться в том, что PIN-код не виден третьим лицам и скрыт от видеокамеры.
- 3.9. Следует проявлять особую осторожность при оплате картой в центрах досуга и аналогичных местах. Рекомендуется не доверять карту третьим лицам и не допускать ее использование вне поля зрения Держателя карты.
- 3.10. Нельзя пользоваться банкоматами, пунктами выдачи наличных, POS-терминалами и прочими устройствами, которые по мнению Держателя карты вызывают подозрения, или считывающее устройство которых, клавиатура или прорезь для купюр подключены к дополнительным устройствам, проводам, клейким лентам и пр.
- 3.11. При оформлении электронных платежей следует отдавать предпочтение сайтам безопасных электронных платежей (secure-payment website). Наибольший риск представляют интернет-казино и букмекерские сайты.
- 3.12. При вводе неверного PIN-кода три раза подряд карта может быть автоматически заблокирована и/или задержана банкоматом. Карта также может быть удержана банкоматом в случае, если не будет изъята из прорези в течение 20 (Двадцать) секунд после выдачи банкоматом, а также в случае технических неполадок банкомата или повреждения карты.
- 3.13. Если при осуществлении операций с картой банкомат не возвращает карту, и ни на экране, ни в квитанции не отображается сообщение о конфискации карты, необходимо незамедлительно позвонить в Банк и убедиться в том, что карта была заблокирована. В противном случае нужно срочно заблокировать карту.
- 3.14. Для того, чтобы получить карту, удержанную банкоматом, необходимо обратиться в Банк. Удержанная карта возвращается Держателю в следующие сроки со дня удержания:
- 3.14.1. 2 (Два) рабочих дня, если банкомат находится на территории головного офиса Банка или какого-либо из ереванских филиалов
- 3.14.2. 4 (Четыре) рабочих дня, если банкомат находится в городах РА и НКР, в которых имеется филиал Банка
- 3.14.3. 10 (Десять) рабочих дней, если банкомат находится в городах РА и НКР, в которых Банк не имеет филиалов
- 3.14.4. Если карта была удержана банкоматом других армянских банков, карта будет предоставлена Держателю в день получения от соответствующего банка.
- 3.15. Банк не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, которые Держатель карты может понести вследствие сбоя работы банкоматов или отказа в обслуживании карты в пунктах обналичивания и торгово-сервисных

предприятия, за исключением случаев, когда подобная ответственность предусмотрена законом, в частности, одновременно присутствуют следующие обстоятельства:

3.15.1. Имеется вина Банка

3.15.2. Сбой работы/отказ в обслуживании произошел в рабочие часы Банка

3.15.3. Клиент посетил головной офис и/или филиал Банка, однако ему было отказано в предоставлении наличных средств, имеющихся на карте, или их части

Причем, ответственность Банка ограничивается фактическим (прямым) ущербом, причиненным клиенту.

- 3.16. В случае незаконного использования карты или при угрозе возникновения подобной ситуации Держатель карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк и заблокировать карту.
- 3.17. По желанию Держателя карты Банк отправляет Держателю карты SMS-сообщения о сделках по карте для повышения безопасности карточных операций. За услугу SMS-оповещения взимается комиссия в соответствии с тарифами Банка. Использование услуги SMS-оповещения значительно повышает шансы предотвращения несанкционированного использования карты, так как получив короткое сообщение о подозрительной операции, Держатель карты может немедленно известить об этом Банк и предупредить дальнейшее незаконное использование карты.
- 3.18. В случае использования услуги SMS-оповещения Держатель карты обязан незамедлительно известить Банк об изменении номера мобильного телефона, зарегистрированного в Банке. Если информация об операциях Держателя карты стала доступной третьим лицам вследствие неуведомления Банка об изменении номера мобильного телефона Держателем карты, подобное обстоятельство не будет рассматриваться как разглашение банковской тайны Банком.
- 3.19. При получении SMS-сообщения о сделке необходимо обязательно проверить сумму и статус операции (выполнено, отклонено и пр.) В случае несогласия с операцией Держатель карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк, а при необходимости – заблокировать карту.
- 3.20. Для повышения безопасности онлайн-платежей при осуществлении расчетов на сайтах, содержащих пометку VBV/Secure code, Держатель карты обязан вводить одноразовый код, который при каждой сделке будет отправляться в виде SMS-сообщения на мобильный телефон Держателя карты по номеру, зарегистрированному в Банке. Банк не несет ответственность, если Держатель карты не получил SMS-сообщение по техническим или прочим причинам, не имеющим отношения к деятельности Банка, приведшим к срыву операции.
- 3.21. Для повышения безопасности использования карты Банк имеет право в одностороннем порядке изменить порядок осуществления карточных операций и/или авторизации, установив в качестве обязательного требования для выполнения операции применение идентификационных кодовых слов (одноразовых паролей и пр.), которые могут быть отправлены Банком на мобильный телефон, электронную почту Держателя карты или иным способом (включая онлайн банкинг, мобильное приложение и пр.).
- 3.22. С целью обеспечения безопасности карты в любое время в течение срока действия карты Держатель карты может установить для карточных операций ограничения по видам операций и/или их географическому охвату. Ограничения могут применяться только в отношении авторизуемых операций и действительны в течение периода, установленного Держателем карты.
- 3.23. Из соображений безопасности Банк имеет право запретить или ограничить операции по картам в странах с высоким уровнем риска.
- 3.24. Банк имеет право по своему усмотрению приостановить обслуживание карточных операций при наличии веских подозрений в несанкционированном использовании карты. Банк возобновляет обслуживание карты после получения достаточных сведений или разъяснений о законности и подлинности операций.
- 3.25. В случае закрытия карты (досрочного или по истечении срока действия) Держатель карты обязан вернуть карту Банку. Если по каким-либо причинам Держатель карты не может вернуть карту, которую имеет при себе, необходимо уничтожить карту, разрезав на части поперек магнитной полосы и чипа. Банк не несет ответственность за карточные операции, осуществленные вследствие невозврата карты Банку.

#### 4. Утеря, кража или мошенническое использование карты

- 4.1. В случае утери, кражи или мошеннического использования карты Держатель карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк или процессинговый центр ArCa одним из нижеперечисленных способов:
  - 4.1.1. позвонив по телефонному номеру, указанному на карте
  - 4.1.2. позвонив по круглосуточному номеру Банка + 374 10 56 11 11
  - 4.1.3. позвонив по номеру процессингового центра ArCa +374 10 59 22 22
  - 4.1.4. посредством электронной почты Банка на адрес [cardsupport@ameriabank.am](mailto:cardsupport@ameriabank.am)
  - 4.1.5. посредством системы «Интернет-Банк» в рабочие часы Банка
  - 4.1.6. посетив головной офис или любой из филиалов Банка в операционные часы Банка
- 4.2. Получив уведомление об утере, краже или мошенническом использовании карты (или наличии такого подозрения), Банк блокирует карту.
- 4.3. Устное уведомление об утере, краже или мошенническом использовании карты (или наличии такого подозрения) должно быть подтверждено в письменной форме в разумные сроки. Банк считается уведомленным надлежащим образом с момента письменного уведомления.
- 4.4. До уведомления Банка об утере, краже или мошенническом использовании карты (или наличии такого подозрения) ответственность за операции, осуществленные с использованием карты, несет Держатель карты.
- 4.5. Ответственность за операции, не требующие авторизации (в том числе в интернет-магазинах) и осуществленные после уведомления Банка об утере, краже или мошенническом использовании карты (или наличии такого подозрения), несет Держатель карты. Для оспаривания сделок, совершенных без авторизации, Банк вносит карту в Stop-лист на основании соответствующей заявки Держателя карты в сроки, предусмотренные правилами данной платежной системы. За услугу взимается комиссия в соответствии с тарифами Банка.
- 4.6. Держатель карты обязан возместить Банку расходы, потери и убытки, понесенные Банком вследствие неуведомления об утере, краже или мошенническом использовании карты (или наличии такого подозрения), а также использования карты третьими лицами до уведомления Банка.
- 4.7. В случае утери, кражи или мошеннического использования карты (или наличии такого подозрения) рекомендуется заказать новую карту. Если Держатель карты желает продолжить использование подобной карты, следует представить в Банк заявление о разблокировке карты. В данном случае ответственность за возможные потери и убытки, вытекающие из использования карты, несет Держатель карты.

#### 5. Карточные операции

- 5.1. Держатель карты может осуществлять следующие виды операций, если условиями, тарифами и/или договорами Банка для отдельных видов карт не предусмотрены определенные ограничения:
  - 5.1.1. зачисление наличных средств на карту посредством банкоматов с функцией приема наличных или на территории Банка
  - 5.1.2. снятие наличных средств посредством банкоматов с функцией выдачи наличных средств или POS-терминалов
  - 5.1.3. перевод средств посредством банкоматов, банков, систем дистанционного банкинга и системы онлайн-платежей ArCa
  - 5.1.4. оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях безналичным способом (в том числе онлайн)
- 5.2. Наличные средства, зачисленные на карточный счет в кассе Банка, а также переводы на карту со счетов в Банке (за исключением карточных счетов) как правило активируются на карте в течение до 10 (Десять) минут (при условии отсутствия технических или программных неполадок в процессинговом центре ArCa).
- 5.3. Переводы с карты на карту посредством банкоматов или системы онлайн-платежей ArCa как правило активируются на счете в течение до 5 (Пять) минут (при условии отсутствия технических или программных неполадок в процессинговом центре ArCa).

- 5.4. Переводы на основании платежных поручений, представленных Держателем карты, выполняются в сроки, предусмотренные тарифами Банка.
- 5.5. Переводы с карточного счета и из других банков активируются на счете как правило в следующие сроки:
  - 5.5.1. до 12:30 текущего рабочего дня, если перевод был получен Банком до 11:00 того же рабочего дня
  - 5.5.2. до 16:30 текущего рабочего дня, если перевод был получен Банком до 15:00 того же рабочего дня
  - 5.5.3. до 18:30 текущего рабочего дня, если перевод был получен Банком в промежутке с 15:00 до 17:00 того же рабочего дня
- 5.6. В случае зачисления наличных средств на карту посредством банкоматов с функцией приема наличных, сумма операции сразу же активируется. Учет операции как правило осуществляется на следующий рабочий день. С помощью банкоматов с функцией приема наличных можно пополнить счет любой карты, выпущенной платежной системой ArCa.
- 5.7. Возможности и ограничения банкоматов с функцией приема наличных, в частности валюта, номинал принимаемых банкнот и пр., определяются компанией, обслуживающей банкомат, и/или платежной системой. Как правило, подобные сведения размещаются на банкомате.
- 5.8. При снятии наличных средств из банкомата сумма операции сразу же вычитается со счета, а учет операции обычно проводится в следующие сроки:
  - 5.8.1. на следующий рабочий день в случае операций, совершенных в системе ArCa
  - 5.8.2. в течение 2-3 рабочих дней в случае операций, совершенных вне системы ArCa
- 5.9. Банк не несет ответственность за потери и убытки, которые может понести Держатель карты вследствие активации средств на карте с перебоем или запозданием. В частности, в случае технических сбоев, а также в первый рабочий день каждого месяца активация средств на счете может потребовать больше времени.
- 5.10. Максимальный суточный лимит снятия наличных средств и максимальное количество операций по обналичиванию картой определены тарифами Банка. Для снятия наличных средств сверх определенного лимита необходимо представить Банку соответствующее заявление.
- 5.11. Максимальная сумма одной операции по снятию наличных средств из банкомата армянских банков составляет 500 000 (Пятьсот тысяч) драмов РА.
- 5.12. Банк имеет право по своему усмотрению приостановить осуществление операций с картой (заблокировать карту) в следующих случаях:
  - 5.12.1. если Банк имеет информацию или основания для подозрения о вероятности мошеннических операций с картой
  - 5.12.2. если Держатель карты имеет задолженность перед Банком
  - 5.12.3. в прочих случаях, предусмотренных Основными условиями Банка
- 5.13. Банк осуществляет разблокировку заблокированной карты на основании письменного заявления Держателя карты в тот же рабочий день, когда было получено заявление, если иное не предусмотрено настоящими Условиями и Основными условиями Банка. Карта, заблокированная по инициативе Банка, будет разблокирована в тот же рабочий день, когда будут устранены основания для ее блокировки, если иное не предусмотрено настоящими Условиями и Основными условиями Банка.
- 5.14. В случае блокировки карты расчет и взимание комиссий по обслуживанию карты не прекращаются.
- 5.15. Любая операция, идентифицированная как операция, осуществленная Держателем карты, является ответственностью Держателя карты.
- 5.16. Карточная операция и возврат денежных средств в результате аннулирования сделки являются отдельными операциями и отражаются в выписке со счета.
- 5.17. Держатель карты может получить копии документов, подтверждающих операции с картой, в соответствии с тарифами Банка.

## 6. Комиссии и платежи

- 6.1. За обслуживание карты взимаются комиссии, предусмотренные тарифами Банка, если иное не предусмотрено соглашением между Банком и Держателем карты.
- 6.2. Первая комиссия за обслуживание карты взимается при заказе карты, а все последующие – с периодичностью, предусмотренной тарифами Банка, в виде аванса.
- 6.3. Если совершение карточных операций и списание комиссий за обслуживание приводят к превышению платежного лимита, на карточном счете формируется перерасход. В подобных случаях Банк взимает пеню за перерасход в соответствии с тарифами Банка.
- 6.4. Плата за обслуживание карты и прочие комиссии, предусмотренные тарифами Банка, в том числе сумма перерасхода на карточном счете и пеня, суммы обязательств взимаются Банком в безакцептном порядке, без соответствующего платежного поручения со стороны Держателя карты. Первоначально сумма списывается с карточного счета, а в случае отсутствия средств на карточном счете – с прочих счетов Держателя карты в Банке. При этом Держатель карты обязан обеспечить на своих банковских счетах наличие достаточной суммы для осуществления выплат.
- 6.5. После возврата суммы аннулированной операции торгово-сервисным предприятием Банк зачисляет полученную сумму на карточный счет, удержав сборы за аннулирование сделки (при наличии). Независимо от факта и сроков возврата платежа, Держатель карты обязан уплатить Банку всю задолженность перед Банком, сформировавшуюся в результате совершенной операции.
- 6.6. Банк не несет ответственность за комиссии торгово-сервисных предприятий, списанные с карточного счета Держателя карты за определенные услуги.

## 7. Конвертация валюты

- 7.1. Карточные операции можно осуществлять как в валюте карточного счета, так и в другой валюте.
- 7.2. Для учета операций, совершенных в валюте, отличной от валюты карточного счета, Банк конвертирует сумму сделки в валюту карточного счета.
- 7.3. В случае валютных карт зачисление и списание сумм в драмах РА осуществляется по среднему обменному курсу, сформировавшемуся на валютном рынке и опубликованному Центральным банком РА.
- 7.4. Банк не несет ответственность за убытки, которые может понести Держатель карты в результате курсовой разницы при конвертации суммы сделки в валюту карточного счета.
- 7.5. Сумма сделок, совершенных посредством платежной системы ArCa, а также сумма операций, совершенных посредством систем VISA и MasterCard в долларах США и евро, конвертируются в валюту карточного счета по обменному курсу Банка на день учета операции.
- 7.6. Сумма операций, совершенных посредством систем VISA и MasterCard в другой валюте, конвертируется в доллары США по обменному курсу платежных систем VISA и MasterCard в день, предшествующий дню учета операции (причем VISA взимает также комиссию в размере 2 (Два) процентов от суммы операции). Затем полученная сумма конвертируется в валюту карты по обменному курсу Банка в день, предшествующий дню учета операции.

## 8. Выписки со счета

- 8.1. До 15-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, Банк предоставляет Держателю карты выписку с карточного счета в соответствии со способом и периодичностью, определенными законодательством РА и/или согласованными с Держателем карты, если другими нормативно-правовыми актами не установлено иное. Выписка может не быть предоставлена в случаях, определенных законодательством РА.
- 8.2. Отсутствие возражений по поводу выписки со стороны Держателя карты в течение 30 (Тридцать) дней после даты выписки считается согласием Держателя карты с информацией, содержащейся в выписке. В случае если в течение указанного периода Держатель карты оспаривает содержание выписки в письменной форме, Банк предоставляет обоснованный ответ в течение 90 (Девяносто) дней со дня получения протеста. Возражения, представленные Держателем карты после указанного периода, рассматриваются в порядке, предусмотренном законодательством РА, правилами систем ArCa, VISA и MasterCard и/или внутренними правовыми актами Банка.



## 9. Оспаривание операций

- 9.1. При несогласии с карточными операциями или наличии возражений Держатель карты может представить Банку соответствующее заявление в формате, определенном Банком, не позднее, чем в течение 30 (Тридцать) дней со дня получения выписки. Вместе с заявлением необходимо представить документы, связанные с оспариваемой операцией, а по требованию Банка – также другие сведения и документы.
- 9.2. После аннулирования операции в торгово-сервисном предприятии Держатель карты может представить Банку заявление о несогласии с операцией, если сумма аннулированной операции не была возвращена в сроки, определенные торгово-сервисным предприятием, или в следующие сроки:
  - 9.2.1. 10 дней после аннулирования сделок, совершенных на территории Армении
  - 9.2.2. 30 дней после аннулирования сделок, совершенных за пределами Армении
- 9.3. Банк не несет ответственность за сделки, совершенные Держателем карты с использованием карты, однако готов оказать содействие Держателю карты для разрешения проблемы в пределах своих возможностей. В случае, если проблема не была разрешена, Держатель карты не освобождается от своих обязательств перед Банком.
- 9.4. Оспаривание операции, совершенной в торгово-сервисном предприятии, не является жалобой против Банка или претензией-требованием к Банку, и участие Банка в разрешении проблемы ограничивается исключительно посредничеством и содействием.
- 9.5. Если в результате оспаривания карточной операции выясняется, что операция была совершена Держателем карты или является следствием нарушения правил использования карты Держателем, Банк взимает с Держателя карты комиссию, предусмотренную тарифами Банка.
- 9.6. Ответ на заявление о несогласии с операцией предоставляется Банком в следующие сроки:
  - 9.6.1. в течение 40 (Сорок) дней со дня получения заявления в случае операций, совершенных в платежной системе ArCa
  - 9.6.2. в течение 60 (Шестьдесят) дней со дня получения заявления в случае операций, совершенных в международных платежных системах
  - 9.6.3. в течение 10 (Десять) рабочих дней со дня получения заявления в случае оспаривания операций по зачислению или снятию наличных средств посредством банкоматов Банка (банкомат не выдал наличные средства, однако сумма была списана с карточного счета, или наличные средства были внесены на счет, однако остаток на карточном счете не увеличился)

## 10. Дополнительная карта

- 10.1. Держатель основной карты может обратиться в Банк для получения дополнительной карты, привязанной к основной карте, как на свое имя, так и на имя третьего лица.
- 10.2. Тип дополнительной карты может отличаться от типа основной карты, однако по своей категории дополнительная карта не может быть выше основной карты.
- 10.3. В случае кредитных карт дополнительно предоставляются исключительно кредитные карты.
- 10.4. Для дополнительных карт отдельный пароль не требуется. Операции с дополнительной картой, требующие предоставление пароля, осуществляются Держателем основной карты с указанием пароля основной карты.
- 10.5. Для активации дополнительной карты, доставленной почтовой/курьерской службой, Держатель основной карты должен связаться с Банком и подтвердить получение карты и PIN-кода в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 10.6. Учет операций с дополнительной картой ведется по карточному счету основной карты.
- 10.7. Общая сумма сделок с основной и дополнительной картами не может превышать платежный лимит основной карты.
- 10.8. Держатель основной карты может установить месячный платежный лимит для каждой дополнительной карты.
- 10.9. Все обязательства, сформировавшиеся в результате использования основной и дополнительной карт, являются обязательствами Держателя основной карты.

- 10.10. По истечении срока действия дополнительной карты карта перевыпускается Банком в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. Перевыпущенная карта может быть предоставлена Держателю дополнительной карты без уведомления Держателя основной карты.
- 10.11. Держатель дополнительной карты обязан уведомить Банк в случае смерти, нетрудоспособности, неплатежеспособности или банкротства Держателя основной карты и не использовать дополнительную карту, будучи осведомленным о подобных обстоятельствах.

## 11. Закрытие карты

- 11.1. Банк имеет право прекратить действие карты (закрыть карту) и закрыть карточный счет в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и утвержденными внутренними правовыми актами Банка, в следующих случаях:
- 11.1.1. Держатель карты имеет задолженность перед Банком, вытекающую из использования карты, которая не была оплачена в течение 30 (Тридцать) и более дней со дня получения выписки, отражающей данную операцию
  - 11.1.2. Держатель карты имеет другие неоплаченные обязательства перед Банком
  - 11.1.3. в случае смерти или банкротства Держателя карты, на основании соответствующего обоснованного уведомления
  - 11.1.4. в прочих случаях, предусмотренных Условиями, Основными условиями Банка и законодательством РА
- 11.2. При закрытии карты все дополнительные карты, привязанные к данной карте, закрываются.
- 11.3. В случае закрытия карты Держатель карты обязан вернуть карту и карточный пакет (при наличии) Банку.
- 11.4. В случае закрытия карты по инициативе Банка Банк может потребовать от Держателя карты погашения всех обязательств, вытекающих из использования карты.
- 11.5. Держатель карты может прекратить действие карты и закрыть карточный счет в одностороннем порядке, заранее письменно уведомив об этом Банк и погасив все обязательства, вытекающие из использования карты.
- 11.6. Дополнительная карта может быть закрыта как по инициативе Держателя дополнительной карты, так и Держателя основной карты.
- 11.7. В случае досрочного прекращения действия карты и/или карточного пакета уплаченные комиссии возврату не подлежат.
- 11.8. С закрытием карты обязательства Держателя карты перед Банком, в том числе начисленные проценты и пени, сформировавшиеся в результате использования карты, не прекращаются.
- 11.9. Держатель карты также обязан погасить задолженность по операциям, совершенным до закрытия карты, однако представленным Банку к оплате после закрытия.
- 11.10. При наличии положительного остатка на карточном счете после оформления всех карточных операций через 3 рабочих дня после закрытия карты Банк переводит остаток на счете на другие счета Держателя карты в Банке в следующем порядке (в зависимости от наличия указанного счета):
- 11.10.1. на текущий счет в валюте карты
  - 11.10.2. на другой карточный счет в валюте карты
  - 11.10.3. на текущий счет в драмах РА
  - 11.10.4. на другой карточный счет в драмах РА
  - 11.10.5. на другой валютный счет
  - 11.10.6. на другой карточный валютный счет
- Если у Держателя карты нет других счетов в Банке, карточный счет в дальнейшем обслуживается согласно тарифам Банка для текущих счетов и закрывается после обнуления остатка на счете.