Информационный справочник по системам быстрых денежных переводов для физических лиц

В силе с 23.06.2022
Применяется с 23.06.2022 для клиентов, не имеющих счета или открывших счет после 23.06.2022.
Для клиентов, имеющих счет до 23.06.2022, справочник применяется с 06.07.2022.
Условия, указанные в настоящем документе,
могли быть изменены.
Для более подробной информации обращайтесь по номеру
(374 10) 56 11 11
или по адресу office@ameriabank.am
www.ameriabank.am

Америабанк контролируется Центральным банком Республики Армения.

Настоящий справочник содержит сведения о системах быстрых денежных переводов, представленных в ЗАО «Америабанк» (далее – Банк). Данная информация доступна также на сайте Америабанка www.ameriabank.am.
При получении перевода в иностранных государствах могут применяться ограничения, касающиеся суммы или валюты перевода, в зависимости от законодательства данной страны и/или внутренних правовых актов банка-получателя.

Как осуществляются быстрые денежные переводы?

Для того, чтобы отправить денежный перевод, необходимо:

- Предъявить удостоверение личности[1]
- Внести сумму перевода и оплатить комиссию
- Подписать форму заявления на перевод

После оформления перевода отправителю предоставляется специальный контрольный номер, генерированный системой, который отправитель должен сообщить получателю. Перевод выплачивается получателю только при указании контрольного номера.
Для того, чтобы получить денежный перевод, необходимо:

- Предъявить удостоверение личности[2]
- Сообщить контрольный номер перевода
- Подписать соответствующую анкету/квитанцию
- Предъявить дополнительные данные, если это предусмотрено правилами данной системы денежных переводов (например – сумму и валюту перевода)

После каждой сделки или операции клиенту выдается квитанция. Копия квитанции предоставляется по следующим тарифам:

• Предоставление выписки со счета, копии выписки или других документов, хранящихся в электронной форме и имеющих давност до одного года	Бесплатно
• Предоставление выписки со счета, копии выписки или других документов, хранящихся в электронной форме и имеющих давност более 1 года	5,000 драмов РА, включая НДС, за каждую годовую выписку по каждому счету
• Отправка выписки со счета с любой давностью на адрес электронн почты клиента, без штампа	Бесплатно

[1] Согласно решению правительства РА N767 от 22.12.1999
[2] Согласно решению правительства РА N767 от 22.12.1999

Предоставление справок	
• Для клиентов, имеющих счет в Америабанке 3 и более месяцев	3,000 драмов РА, включая НДС
• Для клиентов, имеющих счет в Америабанке менее 3 месяцев	5,000 драмов РА, включая НДС
• В случае запроса справки через Интернет/Мобайл Банк или на вебсайте Банка	1,000 драмов РА, включая НДС

Переводы и выплаты осуществляются в долларах США и евро. При этом, Банк может применить определенные ограничения при предоставлении наличной валюты, включая предоставление армянских драмов при обналичивании средств в иностранной валюте, переведенных клиентам, вне зависимости от наличия счета (по усмотрению банка).
В любом случае, вне зависимости от валюты перевода, комиссия взимается с отправителя в драмах РА, а при необходимости обмена валюты конвертация осуществляется по расчетному курсу Центрального банка РА, действующему в день денежного перевода. Помимо комиссии, взимаемой за денежные переводы, в случае приема или предоставления наличных средств банк взимает комиссию (при наличии), предусмотренную Тарифами ЗАО «Америабанк» для физических лиц[3].

Аннулирование перевода

- Если отправитель требует вернуть сумму перевода, сотрудник банка проверяет, выплачена ли сумма получателю. Если в результате запроса выясняется, что сумма не была востребована получателем, отправителю предлагается заполнить заявление об аннулировании перевода (форму заявления можно распечатать с сайта соответствующей системы, указав информацию об аннулировании). При этом, возврату подлежит только сумма перевода, а возврат комиссии возможен лишь в том случае, если это предусмотрено правилами соответствующей системы быстрых денежных переводов.
- Сумма может быть возвращена отправителю только после того, как будет перечислена Америабанку банком-посредником (как правило, возврат суммы осуществляется в течение 3-4 банковских дней, однако конкретные сроки обусловлены временем, необходимым для осуществления взаимных расчетов с банком-посредником).

Если после отправки перевода отправитель заявляет, что предоставил ошибочные данные, и в результате запроса выясняется, что сумма еще не выплачена получателю, отправителю предлагается заполнить поручение на изменение данных перевода с указанием того, какие конкретно данные должны быть изменены. Форма поручения может быть распечатана из программы соответствующей системы быстрых денежных переводов. Поправка производится в порядке, определенном данной системой денежных переводов, в течение 1 банковского дня после подачи заявления клиентом, если сумма перевода не была выплачена получателю, и если иное не предусмотрено условиями соответствующей платежной системы и политикой банка-получателя.
Если сумма уже выплачена получателю, изменение данных или отзыв перевода невозможны.
Принимая от клиента поручение на перевод в иностранной валюте, Банк принимает сумму от клиента (сумма выплачивается клиентом) в валюте, указанной в поручении, а при желании клиента, если иное не предусмотрено правилами соответствующей системы денежных переводов, сумма перевода может быть принята (уплачена) в драмах РА по обменному курсу Банка, действующему на данный момент.

Ответ на письменную или устную жалобу или письменную жалобу-требование, представленную в Банк клиентом/предъявителем жалобы, должен быть предоставлен не позднее, чем в течение 10 (Десять) рабочих дней с момента получения жалобы/жалобы-требования. В отдельных случаях, исходя из характера проблемы, могут быть допущены отклонения от сроков предоставления ответа на жалобу/жалобу-требование, о которых Банк обязан уведомить клиента в письменной форме не позднее вышеуказанного срока предоставления ответа клиенту. Клиент/предъявитель жалобы может представить свое мнение, заполнив «Форму жалобы/претензии

[3] Тарифы ЗАО «Америабанк» для физических лиц (11RBD PL 72-01-01, утверждены решением Директората Банка # 03/59/15 от 27.05.2015) Ссылка: https://ameriabank.am/useful-links

клиента, оспаривания операций по платежной карте, представления отзыва или предложения» или заранее составив текст в письменной форме.

Экспресс-переводы осуществляются во всех филиалах Америабанка в течение операционных часов. Для информации о филиалах Банка и их часах работы посетите сайт ЗАО «Америабанк» www.ameriabank.am или позвоните по номеру +37410 561111.

Системы быстрых денежных переводов, обслуживаемые Америабанком

В Америабанке вы можете воспользоваться международной системой денежных переводов MoneyGram.

Маниграм / MoneyGram

Система денежных переводов MoneyGram имеет более 321,000 пунктов обслуживания в 198 странах мира.
Переводы осуществляются только **в долларах США, а выплаты – в долларах США и/или евро.** Максимальное время осуществления перевода – 15 минут. Максимальная сумма одного перевода – 9999.9 долларов США.
Для получения перевода через систему MoneyGram необходимо предъявить удостоверение личности и контрольный номер перевода.

Комиссии денежных переводов через систему MoneyGram
Комиссии за переводы в долларах США через систему MoneyGram из Армении в страны СНГ (Беларусь, ~~Украина~~, Молдова, ~~Таджикистан, Россия,~~ Узбекистан, Казахстан, Киргизия, ~~Туркменистан~~) и Грузию

Сумма в долларах США	Комиссия в долларах США
0.01-100.00	2
100.01-200.00	4
200.01-300.00	6
300.01-400.00	8
400.01-500.00	10
500.01-750.00	14
750.01 -1000.00	19
1,000.01-1,500.00	28
1,500.01-2,000.00	37
2,000.01-2,500.00	46
2,500.01-3,000.00	55
3,000.01-3,500.00	64
3,500.01-4,000.00	73
4,000.01-4,500.00	83
4,500.01-5,000.00	92
5,000.01-5,500.00	95
5 500.01-6000.00	99
6000.01-6500.00	109
6500.01-7000.00	119
7000.01-9999.9	139

Комиссии за денежные переводы в долларах США в другие страны

Сумма в долларах США	Комиссия в долларах США
До 100	12

До 250	20
До 400	24
До 600	32
До 800	40
До 1000	50
До 1200	60
До 1800	75
До 2500	100
До 5000	150
До 7500	225
До 9999,9	300

В случае отзыва или аннулирования перевода через систему MoneyGram комиссия, уплаченная за перевод, подлежит возврату вместе с суммой отозванного/аннулированного перевода.

Адресат может получить перевод в течение 90 календарных дней после даты отправления перевода. Если в течение указанного периода получатель не востребовал перевод, информация о переводе архивируется в базе данных MoneyGram, и в дальнейшем для получения или отзыва перевода необходимо обратиться в контактный центр MoneyGram. Если с момента перевода прошло 5 лет, сумма выплате не подлежит.

В случае задержки, невыполнения или частичного выполнения перевода через систему MoneyGram вы можете обратиться в центр обслуживания MoneyGram, посетив сайт www.moneygram.com.

Более подробная информация о системе MoneyGram представлена на сайте **www.moneygram.com**.