

Утверждено
ООО «Бест Кард» (приказ № 01/2016 от
05.12.2016)

Публичный контракт
Условия участия в программе АҮО
В силе с 09.12.2016

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Организатор: ООО «Бест Кард», организующее, осуществляющее и управляющее программой АҮО согласно настоящим условиям (далее «Условия») и договору, заключенному между Организатором и Банком (далее «Договор»).

Банк: ЗАО «Америабанк», по отношению к выпущенным платежным картам которого (в том числе АҮО Visa Classic и АҮО Visa Gold) применяется программа АҮО.

Программа или Программа АҮО: программа, осуществляемая Организатором, в рамках которой согласно Условиям Участникам предоставляется Кэшбэк, поощрительные бонусы и возможность участия в проводимых Организатором акциях.

Карта АҮО: кобрендинговая платежная карта, выпускаемая Банком и Организатором, носящая товарный знак «АҮО card» (АҮО Visa Classic и АҮО Visa Gold) и дающая Участникам право получения Кэшбэка и/или поощрительных бонусов и/или участия в проводимых Организатором акциях согласно настоящим Условиям.

Прочие платежные карты: все действующие платежные карты, выпущенные Банком, а также новые платежные карты, выпускаемые Банком (за исключением карт АҮО, подарочных и бизнес-карт), по отношению к которым применима программа АҮО, и по которым предоставляется Кэшбэк согласно настоящим Условиям за каждый безналичный платеж, осуществленный в торгово-сервисных предприятиях Партнеров.

Карта(ы): карта(ы) АҮО или прочая(ие) платежная(ые) карта(ы). Все условия и правила выпуска, использования и обслуживания карт определяются Банком, за исключением условий участия в Программе.

Кэшбэк: частичный возврат суммы, потраченной (в том числе через интернет) картами АҮО и прочими платежными картами в торгово-сервисных предприятиях Партнеров. Сумма Кэшбэка определяется Организатором, который также обеспечивает ее выплату Участнику.

Участник: держатель карты АҮО или прочей платежной карты, который принял (акцептовал) Условия.

Партнер: юридическое лицо или частный предприниматель, сотрудничающий с Организатором в рамках Программы, за безналичные (в том числе онлайн) платежи в торгово-сервисных предприятиях которого Участник получает Кэшбэк в соответствии с Условиями. Список Партнеров публикуется на веб-странице Организатора www.ayocard.am.

Поощрительный бонус: товары, услуги, имущественные или прочие права, которыми Участник может пользоваться в рамках Программы.

Акции: дисконтные (накопительные) и прочие акции, проводимые Организатором в рамках Программы.

Веб-страница Организатора: официальная веб-страница Программы, открытая Организатором: www.ayocard.am.

Веб-страница Банка: официальная веб-страница ЗАО «Америабанк»: www.ameriabank.am.

Условия определяют и регулируют взаимоотношения между Организатором и Участником (вместе далее «Стороны») в рамках Программы, а также условия осуществления Программы и участия в ней. Условия публикуются на Веб-странице Организатора.

Принятие (акцепт): предоставление Участником согласия на соответствующие условия и перечисленные в них согласия путем подтверждения факта ознакомления с условиями и их принятия.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Условия являются публичным предложением (оферта), которое считается принятым (акцептованным) Участником:
 - 1.1.1. С момента представления Организатору или Банку подписанной заявки (или заявки-договора) или заказа на получение карты АУО или прочей платежной карты в утвержденной Банком форме, или
 - 1.1.2. С момента принятия (акцепта) Участником Правил и условий использования и обслуживания платежных карт Банка, содержащих положение об участии в Программе, и/или всех поправок и дополнений к ним, путем представления подтверждения принятия в приемлемой для Банка форме, определенной для данного действия
- 1.2. Взаимоотношения между Сторонами возникают/вступают в силу с момента получения акцепта Участника Банком или Организатором в порядке, определенном пунктом 1.1. С момента получения акцепта он считается договором, заключенным между Сторонами. Принимая Условия, Участник подтверждает, что ознакомился со всеми пунктами Условий, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 1.3. Условия обязательны как для Участника, так и для Организатора. До заключения договора (принятия оферты) Участник обязан ознакомиться с Условиями и в

случае несогласия с ними не участвовать в Программе. Условия и все поправки к ним, вносимые в дальнейшем, применимы в отношении Сторон на территории Республики Армения и Нагорно-Карабахской Республики на всем протяжении Программы.

- 1.4. Условия определяются и могут быть в одностороннем порядке изменены Организатором. Условия публикуются на веб-страницах Организатора и Банка. Организатор извещает Участника о внесении изменений в Условия не позднее, чем за 10 дней до даты вступления в силу, разместив соответствующую информацию на веб-странице Организатора, а в случаях, заранее оговоренных между Сторонами, – другими способами, удобными для Участника. Если до вступления изменений в силу Участник не уведомляет Банк или Организатора в письменной форме о своем намерении расторгнуть взаимоотношения между Сторонами в рамках настоящих Условий и выполняет любую сделку по карте после вступления изменений в силу, это считается выражением согласия (акцепта) Участника с внесенными изменениями.
- 1.5. Организатор имеет право прекратить действие Программы в любой момент, за 3 месяца до этого уведомив об этом Участников Программы путем размещения соответствующей информации на веб-странице Организатора.
- 1.6. Все сведения о Программе, а также список Партнеров и условия сотрудничества с ними, размер Кэшбэка, сведения о поощрительных бонусах и акциях и любая другая информация и изменения в ней публикуются на веб-странице Организатора. Организатор имеет право в любой момент менять список Партнеров, размер и порядок выплаты Кэшбэка без уведомления Участников. Организатор обязан опубликовать информацию о любых изменениях сведений, указанных в настоящем пункте, на веб-странице Организатора не позднее, чем за 3 дня до вступления соответствующих изменений в силу.
- 1.7. Организатор имеет право прекратить сотрудничество с любым из Партнеров без предварительного уведомления Участников. Организатор обязан опубликовать информацию о прекращении сотрудничества с любым Партнером на веб-странице Организатора не позднее, чем за 3 дня до фактического прекращения сотрудничества с данным Партнером. За безналичные операции, осуществленные в торгово-сервисных предприятиях Партнеров, сотрудничество с которыми прекращено, Кэшбэк не выплачивается.
- 1.8. В случае истечения срока действия карты она больше не участвует в Программе, если не была перевыпущена согласно Правилам и условиям использования и обслуживания платежных карт Банка, или если Участник не подал заявку на новую карту. После перевыпуска карта продолжает участвовать в Программе.
- 1.9. Организатор имеет право в одностороннем порядке приостановить участие Участника в Программе, если:
 - 1.9.1. Участник нарушил или не выполнил Условия
 - 1.9.2. Участник злоупотребляет возможностями в рамках Программы
 - 1.9.3. Участник предоставляет неверную или недостоверную информацию Организатору, Партнеру или Банку
 - 1.9.4. Банк приостановил обслуживание карты или закрыл карту согласно Правилам и условиям использования и обслуживания платежных карт Банка

- 1.10. Участник имеет право отказаться от участия в Программе в любое время, предъявив заявку на закрытие карты согласно Правилам и условиям использования и обслуживания платежных карт Банка, а держатели прочих платежных карт могут отказаться от участия в Программе, уведомив об этом Банк другим приемлемым для Банка способом.
- 1.11. Организатор не несет ответственности перед Участником за незаконное использование карты третьими лицами.
- 1.12. Партнер не уполномочен выступать с заявлениями или гарантиями от имени Организатора, за исключением полномочий, предусмотренных Условиями и другими документами и оговоренных с Организатором. Организатор не несет ответственности за любые заявления Партнеров, не обоснованные документами, согласованными с Организатором.
- 1.13. Партнер не несет ответственности за невыплату Кэшбэка, если при осуществлении покупки Участником принял оплату в установленном порядке.
- 1.14. Организатор не несет ответственности за качество и гарантийное обслуживание товаров и услуг, предоставленных Участнику Партнерами. Гарантийное обслуживание, возврат и обмен товаров с изъёмом осуществляются согласно законодательству Республики Армения.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ КЭШБЭКА

- 2.1. От суммы каждой покупки, оплаченной Участником картой в торгово-сервисных предприятиях Партнеров, Участнику выплачивается процент согласно Условиям в размере, указанном на веб-странице Организатора.
- 2.2. Кэшбэк не выплачивается в следующих случаях:
 - 2.2.1. Приобретенный товар (услуга) был возвращен до дня расчета Кэшбэка (включительно).
 - 2.2.2. По состоянию на день платежа, предусмотренный настоящими Условиями, карта и все счета клиента в Банке были закрыты.
- 2.3. Сумма средств, подлежащая возврату, выплачивается ежемесячно до последнего (включительно) рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в течение которого была осуществлена покупка (безналичный платеж). Средства зачисляются на тот счет, с которого был произведен платеж за покупку. Если данный счет закрыт, сумма Кэшбэка перечисляется на другой действующий счет держателя карты в Банке. Если на момент возврата средств у клиента нет действующих счетов, Кэшбэк не предоставляется.
- 2.4. При оплате покупок дополнительной картой, привязанной к основной карте, Кэшбэк в рамках программы АУО также применяется, однако сумма возврата зачисляется на счет держателя основной карты.
- 2.5. В случае сделок, осуществленных с использованием валютных карт Банка, расчет суммы возврата осуществляется на основании суммы покупки, конвертированной в армянские драмы по курсу, предусмотренному Правилами и условиями использования и обслуживания платежных карт ЗАО «Америабанк». Выплата суммы Кэшбэка на счет валютной карты производится после конвертации по курсу продажи, действующему в Банке на момент выплаты.

- 2.6. Сумма выплаченного Кэшбэка указывается в ежемесячной выписке, предоставляемой клиенту, а также в выписках, генерируемых в системах интернет/мобайл банкинга.
- 2.7. Суммы Кэшбэка в рамках программы АҮО облагаются налогом в соответствии с законом Республики Армения «О подоходном налоге». Сумма Кэшбэка переводится на счет после вычета налога, предусмотренного законом.
- 2.8. Для получения Кэшбэка Участник не обязан предварительно сообщить Партнеру о том, что платеж производится в рамках программы АҮО. Организатор не несет ответственности за невыплату суммы Кэшбэка, если Участник не произвел платеж Партнеру картой (в том числе онлайн).
- 2.9. Основанием для получения Кэшбэка является безналичная сделка, оплаченная в терминалах Партнера. В случае проблем следует предъявить квитанцию платежа, произведенного посредством терминалов Партнера (или квитанцию платежа онлайн), или выписку по карте, предоставленную Банком.
- 2.10. В случае возврата купленного товара Партнер обязан перечислить сумму покупки на карту Участника, а Банк в свою очередь взимает сумму в размере выплаченного Кэшбэка (в случае, если Кэшбэк по данной сделке уже был выплачен). В случае возврата товара взаимоотношения между сторонами регулируются законодательству Республики Армения.
- 2.11. Использование карты не исключает возможность участия в различных дисконтных программах и акциях Партнера, если между Партнером и Организатором не имеется иной договоренности. При наличии договоренности между Организатором и Партнером, согласно которой Кэшбэк в рамках данной акции не выплачивается, Организатор обязан разместить соответствующую информацию у себя на веб-странице не позднее, чем за 3 дня до вступления договоренности в силу.
- 2.12. Кэшбэк может не выплачиваться также в случаях, когда объявляется совместная акция или мероприятие с Партнером на специальных условиях для Участников, о чем Участник должен быть уведомлен заблаговременно на веб-странице Организатора или иным способом.

3. ПООЩРИТЕЛЬНЫЕ БОНУСЫ И АКЦИИ

- 3.1. Участник может получать поощрительные бонусы в рамках Программы, а также участвовать в акциях согласно заранее объявленным условиям акции.
- 3.2. Участник, желающий принять участие в акциях и прочих мероприятиях в рамках Программы, должен заранее ознакомиться с их условиями на веб-странице Организатора или посредством рекламных материалов.

4. ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 4.1. Принимая Условия, Участник, являющийся владельцем карты АҮО, соглашается, что Банк и Организатор могут обмениваться личными данными Участника, указанными в заявке на получение карты АҮО (или в заявке-договоре), и сведениями, содержащими банковскую тайну (при наличии),

включая сведения о сделках, осуществленных картами АҮО, с целью обеспечения надлежащего осуществления Программы согласно Условиям.

- 4.2. Принимая Условия, Участник, являющийся держателем прочих платежных карт, соглашается, что для осуществления Программы в установленном Условиями порядке Банк и Организатор могут обмениваться информацией о безналичных платежах по картам без раскрытия персональных данных карты или Участника.
- 4.3. Участник соглашается получать от Организатора и/или Банка коммерческую, некоммерческую и иного рода информацию посредством СМС-рассылок, по электронной почте или другими способами коммуникации, указанными Участником при подаче заявки на приобретение карты.
- 4.4. Участник соглашается на регистрацию, хранение и обработку своих личных данных в рамках Программы. Организатор обязан использовать эти данные в рамках осуществления Программы для предоставления Участнику информации об акциях и мероприятиях, проводимых Партнерами, и прочих акциях и мероприятиях в рамках Программы, а также прочей информации.
- 4.5. В случае изменения личных данных или иной информации Участник должен сообщить об этом Банку.
- 4.6. Согласно Условиям, информация, ставшая известной Организатору в течение осуществления Программы, является строго конфиденциальной, за исключением общедоступной информации. Личные данные Участника не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия Участника, за исключением случаев, предусмотренных Условиями и законодательством Республики Армения.
- 4.7. Согласно Условиям, Организатор может раскрыть сведения об Участнике исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Республики Армения, в установленном законодательством Республики Армения порядке.
- 4.8. Организатор обеспечивает конфиденциальность личных данных в течение всего срока действия Условий.
- 4.9. Организатор обязуется соблюдать все требования законодательства Республики Армения о банковской тайне и личных данных. Все действия, осуществляемые Организатором с личными данными Участника, включая сбор, регистрацию, систематизацию, хранение, редактирование (обновление и изменение), отделение, использование и передачу, деактивацию, удаление и уничтожение, предусмотрены Условиями и законодательством Республики Армения.
- 4.10. Организатор обеспечивает защиту данных согласно законодательству Республики Армения.

5. ПУНКТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И СВЯЗЬ

- 5.1. По любым вопросам в связи с участием в Программе обращайтесь по номеру горячей линии Организатора +374 10 50 25 10 или в пункты обслуживания Программы (киоски), которые расположены в торговых центрах «Ереван Молл» и «Россия Молл» с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00, а по субботам с 13:00 до 17:00.
- 5.2. На все вопросы буден предоставлен ответ по возможности в течение того же дня, за исключением тех случаев, когда для разъяснения вопроса требуется

дополнительная информация. В некоторых случаях может быть определен срок до 30 дней.

- 5.3. По всем вопросам, связанным с обслуживанием карты и/или сделками, осуществленными по карте, обращайтесь в Банк в порядке, определенном Правилами и условиями использования и обслуживания платежных карт ЗАО «Америабанк».