







Л ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

Содержание

ВИДЕНИЕ И ПОСЛАНИЕ РУКОВОДСТВА	
ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ В 2010 ГОДУ	. 12
КТО МЫ	. 20
Группа компаний «Америя»	20
Основные вехи в истории формирования Банка	21
Основные этапы новой истории Америабанка и его динамичное развитие	23
Партнеры	26
НАША ФИЛОСОФИЯ	. 32
Миссия и философия	32
Стратегия	33
Ценности	
Корпоративная социальная ответственность	35
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ	
Акционеры Америабанка	42
Руководство Америабанка	43
Организационная структура банка	46
Управление человеческими ресурсами	
Основные принципы управления	
Управление рисками	
внешняя среда	
Макроэкономические предпосылки	60
Правовое поле, государственное регулирование, финансовая инфраструктура	
Банковский сектор Армении	
Америабанк в банковском секторе Армении	
ИТОГИ РАЗВИТИЯ БАНКА	
Расширение МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА	
Основные показатели роста банка	
Активные операции	
Ресурсная база	85
Развитие сотрудничества с финансовыми организациями	87
Развитие системы менеджмента, технологий и инфраструктуры	
Клиенты и новые продукты	
КОРПОРАТИВНЫЙ БАНКИНГ	
РОЗНИЧНЫЙ БАНКИНГ	
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНКИНГ	
СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ И ПЛАНЫ БАНКА НА 2011Г.	
ФИНАНСОВЫЕ ОТЧЕТЫ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА	. 13
ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ	. 14

Уважаемые дамы и господа

Выражаю вам искреннюю благодарность за доверие, участие, лояльность и интерес, проявленные по отношению к Америабанку на протяжении всего 2010 года.

После финансового кризиса прошлый год был для армянской экономики сравнительно более легким, о чем свидетельствовал и более благоприятный бизнес-климат. Могу с уверенностью сказать, что Америабанк вышел из кризиса более сильным, чем он был до кризиса, благодаря смелым и амбициозным решениям и тесному сотрудничеству с клиентами, которых мы поддерживали даже в течение самого трудного периода – 2008, 2009 и 2010 гг.

Принятые решения содержали элементы риска, однако позднее были оправданы в форме партнерства, лояльности и тесного сотрудничества со всеми нашими клиентами.

Всего три года назад, на момент приобретения компанией Ти-Ди-Эй Холдингс Лимитед Армимпэксбанка, мы могли лишь мечтать о тех беспрецедентных как количественных, так и качественных достижениях и росте, которые были достигнуты уже под названием Америабанк. За три года мы вырвались в тройку лидеров по Армении и в регионе по всем основным показателям, в том числе по активам, обязательствам, объему кредитования, вкладам, капиталу, в то время как в 2007 г. мы занимали позиции с 18-й по 21-ю.

Наши мечты сбылись, но мы продолжаем идти вперед и покорять новые вершины. Наша цель – стать лидером в Армении и во всем регионе.

В 2010 году мы отпраздновали 100-летие. В числе мероприятий, знаменующих это событие, было внедрение ряда новых для армянского рынка продуктов и технологий, а также новые условия, новые проекты по маркетингу и корпоративной социальной ответственности, основанные на передовом международном опыте, и многое другое. Мы придаем большое значение расширению корпоративной социальной ответственности путем финансовой поддержки детским домам, детям, страдающим онкогематологическими заболеваниями, а также пожилым людям, путем организации мероприятий различного рода. Мы также встали у истоков новой традиции по приглашению звезд мирового искусства и музыки в Армению. В прошлом году мы организовали уникальный концерт легендарного Джо Кокера в Армении, которым и было ознаменовано начало кампании «100 лет – это только начало...».

Оставаясь приверженными нашим целям по обеспечению как органического, так и неорганического роста, мы заключили беспрецедентную для армянского рынка сделку по поглощению Каскад Банка. Процесс прошел очень гладко и слаженно и был полностью завершен в течение шести месяцев благодаря усилиям всей нашей команды, в особенности специалистов по слияниям и поглощениям.

В течение 2010 г. мы продолжали разработки по внедрению наиболее эффективных программ обеспечения, технологий менеджмента и мотивации сотрудников.

Мы твердо верим, что краеугольным камнем нашей деятельности являются наши клиенты: именно благодаря им мы постоянно работаем над улучшением качества продуктов и обслуживания путем расширения продуктовой линейки, внедрения новых услуг, оптимизации тарифов и обслуживания.

Каждый из нас в команде Америабанка всецело предан осуществлению нашей миссии внедрению международных стандартов качества за счет использования передового мирового опыта и развития сотрудников.

Хорошо продуманный и эффективный менеджмент в трудных рыночных условиях — свидетельство силы, знаний и гибкости сотрудников. Лучшим тому доказательством является награда «Банк года Армении — 2010», присужденная журналом The Banker издательства Financial Times.

Также выражаю искреннюю благодарность руководству банка, состоящему из настоящих профессионалов своего дела, а также всей команде, каждый из членов которой — яркая индивидуальность. Именно они обеспечили беспрецедентный успех банка всего лишь за три года.

Мы постоянно ищем новые возможности роста для банка и пути развития банковской индустрии в целом за счет эффективного использования наших главных преимуществ, ресурсов и опыта.

Перспективы на будущее

В течение 2011 г. все усилия нашей команды будут направлены на сохранение лояльности наших клиентов, партнеров и сотрудников. Наши клиенты постоянно обращаются к нам за консультациями и содействием в финансировании и ведении бизнеса, а также за новыми идеями. Поиск наиболее оптимальных решений для удовлетворения потребностей наших клиентов был и остается наиболее приоритетной задачей для всех и каждого в нашей команде.

Мы намерены расширять географический охват нашей деятельности. Мы планируем открыть филиалы по всей стране и сделать наши услуги более доступными для малых и средних предприятий и розничных клиентов путем сотрудничества с широкими слоями деловых представителей.



С уважением Рубен Варданян

Рубен Варданян председатель Совета директоров

Уважаемые акционеры, партнёры, коллеги!

Я рад представить вам наши достижения и вызовы, с которыми столкнулся Америабанк за 2010 год.

В то время как многие банки постепенно возвращались к докризисному уровню путем активной конкуренции на местном рынке, Америабанк активно вырвался в лидеры и занял прочное место в тройке лучших почти по всем основным показателям.

Одним из наиболее характерных достижений стала беспрецедентная для Армении сделка по объединению двух банков.

За прошедший период были подписаны договоры с международными финансовыми организациями о привлечении средств в виде кредитов, кредитных линий и торгового финансирования на 127 миллионов долларов — сумму, беспрецедентную для местного рынка, что позволило Америабанку достичь одной из стратегических целей на 2010 г., а именно — стать лидером в области кредитования бизнеса, перспективных и важных для страны отраслей, в том числе и возобновляемой энергетики.

Финансовые показатели

Беспрецедентный рост активов вывел Америабанк с 6-й позиции в 2009 г. на 2-ю позицию в 2010 г. среди 21 банка. Следует отметить, что банк обеспечил не только рост активов, но и высокую и стабильную доходность.

Темпы роста Америабанка в 2010 г.: по активам – 48%, по кредитованию – 68%, по вкладам клиентов – 9%, по чистой прибыли – 117.6%.

Позиции Америабанка на рынке: 1-й по уставному капиталу, 2-й по кредитному портфелю, 3-й по качеству активов, 3-й по вкладам клиентов и 4-й по чистой прибыли.

Клиенты

В 2010 г. Америабанк еще прочнее утвердился на рынке в качестве клиентоориентированного банка. Нашей целью является обслуживание клиентов в соответствии с наивысшими стандартами. Мы заботимся о благосостоянии наших клиентов, предлагая различные инновационные услуги на наиболее выгодных условиях.

Лучшим доказательством тому служит постоянное увеличение клиентской базы в течение года, а главное – лояльность наших клиентов, которая для нас бесценна. Следует отметить, что параллельно увеличению числа клиентов растет и объем осуществляемых ими операций в нашем банке.

Америабанк также занимает 1-е место по уровню осведомления общественности благодаря постоянному информированию клиентов о достижениях и новых продуктах банка, предстоящих проектах и новых предложениях.

Новые продукты и инновации

В 2010 году приоритетом являлись такие инновационные услуги, которые имеют особую важность для наших клиентов, как интернет-банкинг «Online Ameriabank», центр приема и обработки телефонных звонков, финансирование возобновляемой энергетики,

структурные продукты, классический факторинг, финансирование заказов (purchase order financing) и многие другие.

Команда мечты

Наша самая главная ценность – это наша команда. Наши сотрудники – это, прежде всего, команда талантливых, преданных своему делу профессионалов, которых объединяют общие ценности и миссия банка. После поглощения Каскад Банка к нам присоединилось еще больше единомышленников, которые полностью интегрировались в нашу команду уже к концу III квартала. Лучшей наградой для всех нас является единая команда, где каждый сотрудник долгосрочные интересы банка воспринимает как свои личные.

Мы твердо верим, что партнерство, как модель сотрудничества, направлена на обеспечение долгосрочной деятельности компании, что является конкурентным преимуществом, способствующим непрерывному повышению показателей Америабанка.

Слова благодарности

Выражаю слова искренней благодарности команде профессионалов, которая постоянно стремится к совершенству, несмотря на различие культур, интересов и даже национальностей. Я твердо убежден, что самое лучшее оружие на пути к преодолению всех трудностей и препятствий – слаженные и целенаправленные действия, и с этой точки зрения команда Америабанка на правильном пути. Еще раз выражаю благодарность всем клиентам, партнерам, поставщикам и акционерам за доверие и поддержку, а также за требовательность, благодаря которой наш банк непрерывно совершенствуется и удерживает лидерство на рынке.

Также выражаю благодарность акционерам за поддержку и участие во всех начинаниях. С гордостью сообщаем, что мы уверены в будущем и продолжим развитие и рост банка в долгосрочной перспективе.







Артак Анесян Председатель директората генеральный директор



Если ты рожден без крыльев, не мешай им расти.









В 1903 году в небо поднялся аэроплан, построенный братьями Орвилом и Уилбуром Райт. Его пропеллер вращался бензиновым двигателем, и он пролетел 50 метров за 12 секунд. А в 1909 году братья построили самолет, развивавший скорость 60 километров в час. С этой модели и началось строительство самолетов в Америке и в Европе.

Известие о том, что на Западе изобрели самолет и летают, потрясло просвещенных

русских людей. В мире началось настоящее авиационное сумасшествие. Появление авиации превратило мечту человечества о покорении неба в реальность и изменило представления о времени и пространстве. Перешагнув через порог нового тысячелетия, человечество сумеет окончательно покорить небо и космос. Ученые, инженеры и футуристы утверждают, что новый век авиации принесет такие

открытия, которые даже не снились братьям

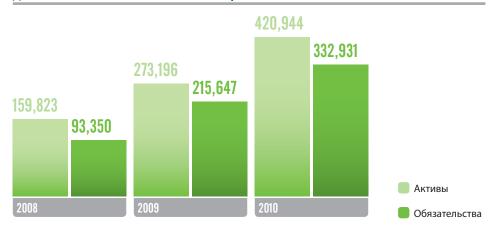
Райт.



Основные достижения в 2010 году

Сегодня Америабанк – один из самых крупных и динамично развивающихся банков Армении, который за последние три года сумел превратиться из небольшого банка с ограниченным спектром услуг в мощную финансовую структуру, не только оказывающую широкий спектр финансово-банковских услуг, но и играющую определенную роль в финансово-экономической жизни страны.

Динамика активов и обязательств Америабанка, тыс. USD



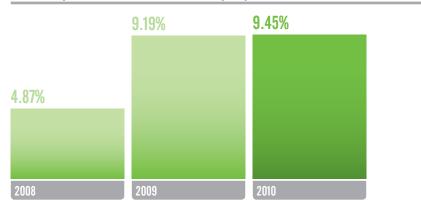
Доля Америабанка в банковском секторе Армении по активам, в %



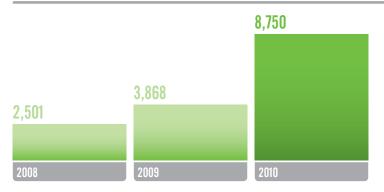
Доля Америабанка в банковском секторе Армении по кредитным вложениям, в %



Доля Америабанка в банковском секторе Армении по обязательствам к клиентам, в %



Динамика прибыли Америабанка, тыс. долл. США



КУЛЬТУРНЫЙ ПРОГРЕСС

ервые десятилетия XX века вполне можно назвать десятилетиями революций - революций в науке, в обществе, в искусстве, которые запустили современную картину мира. первом десятилетии XX века киносумасшествие охватило весь мир - и особенно Америку. Киноиндустрия развиваласьбешенымитемпами. Фильмы снимались тысячами и приносили баснословные доходы. Первопроходцем киносъемки, изобретения которого и породили во многом этот бум, был Том Эдисон, который еще в 1891 году создал кинетоскоп - аппарат для демонстрации фотографий с эффектом движения. Именно кинетоскоп вдохновил братьев Огюста и Луи Люмьер на создание кино. Как известно, первый киносеанс состоялся в декабре 1895 года в Париже на бульваре Капуцинов. А 100 лет назад, 10 марта 1910 года, вышел первый фильм, снятый в известном районе Лос-Анджелеса — Голливуде. Немая кинолента называлась «В Калифорнии». Она была снята режиссером Дэвидом Уорком Гриффитом.

ДОСТИЖЕНИЯ В БЫТУ

 ${
m B}^{{\scriptscriptstyle {\rm Te}}\,{\scriptscriptstyle {\rm жe}}\,{\scriptscriptstyle {\rm 10-e}}\,{\scriptscriptstyle {\rm годы}}\,{\scriptscriptstyle {\rm XX}}\,{\scriptscriptstyle {\rm вe}}$ ка изобретатели трудились над созданием новых

Финансовые достижения Америабанка*

Показатели	31/12/10	31/12/09**
АКТИВЫ		
- млн AMD	152,988	103,238
- тыс. USD	420,944	273,196
Доля на рынке***	9.76%	7.69%
Позиция в банковской системе***	2	6
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
- млн AMD	121,000	81,491
- тыс. USD	332,931	215,647
Доля на рынке***	9.77%	7.71%
Позиция в банковской системе***	2	6
КРЕДИТНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ		
- млн AMD	90,615	54,072
- тыс. USD	249,326	143,089
Доля на рынке***	9.87%	7.48%
Позиция в банковской системе***	2	6
Доля классифицированных кредитов в кредитном портфеле	0.21%	0.12%
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД КЛИЕНТАМИ		
- млн AMD	67,588	62,021
- тыс. USD	185,968	164,125
Доля на рынке***	9.45%	9.19%
Позиция в банковской системе***	3	4
ПРИБЫЛЬ		
- млн AMD	3,180	1,462
- тыс. USD	8,750	3,868
Доля на рынке***	8.51%	10.49%
Позиция в банковской системе***	4	3
ОБЩИЙ КАПИТАЛ		
- млн AMD	31,987	21,747
- тыс. USD	88,013	57,549
Доля на рынке***	9.73%	7.59%

Здесь и далее все показатели в долларовом эквиваленте рассчитаны по курсу на конец соответствующего отчетного года: например, для 2009 года 1USD=377.89 AMD,

механизмов, устройств, которые полностью изменили нашу жизнь.

В 1910 году Джордж Клод, французский химик, изобретает неоновую иллюминацию, которая сегодня превращает в сказку новогодние празднества в каждом доме.

В 1911 году Жаком Эдвином Бранденбергером, швейцарским текстильным инженером, изобретён целлофан. Уже в 1913 г. во Франции началось промышленное производство целлофана. После целлофан некоторых доработок стал первой в мире относительно устойчивой к воде гибкой упаковкой. Сегодня без упаковочного материала целлофана (или его потомков лавсана и полиэтилена) трудно представить себе посещение любого магазина.

А в 1913 году в Америке шведский эмигрант Гидеон Сундбек изобрел первую удачную конструкцию застежки-молнии, которая тут же была успешно внедрена в ВМС США и завоевывала повседневный мир одежды и моды, становясь элементарной необходимостью.

В том же 1913 году первый современный кроссворд (под названием «вордкросс») был создан Артуром Уинном и опубликован в воскресном номере газеты «New York World». Сегодня практически ни одно печатное СМИ не обходится без подобного рода головоломок, а некоторые и вовсе специализируются на них.

В 1917 году американский дантист Орманд Уолл продал свой первый электрический стеклоочиститель, ставший в дальнейшем важнейшим элементом безопасного вождения: для улучшения обзора в неблагоприятных погодных условиях все современные автомобили комплектуются электри-

для 2009 года 103D=377.89 AMD, для 2010 года 1 USD=363.44 AMD

^{***} Без учета консолидации с Каскад Банком. Заключение соглашения между акционерами Америабанка и Каскад Банка о поглощении имело место в марте, окончательная интеграция с Каскад Банком была завершена в июне 2010 г.

^{***} Здесь и далее для обеспечения сопоставимости все сравнения с банковской системой (доля на рынке, позиция в банковской системе) произведены по данным промежуточных квартальных опубликованных отчетов (не аудированных).

Достижения в сфере взаимоотношений с клиентами и новых продуктов

- Клиентская база банка выросла почти в два раза, мы активно сотрудничаем с 45 предприятиями из числа 100 крупнейших налогоплательщиков Армении.
- Продолжилось расширение депозитной базы физических лиц: **объем срочных** вкладов вырос почти в два раза.
- Начат выпуск и обслуживание карт VISA Platinum и MASTERCARD Platinum, вместе с разработанным пакетом льготных услуг, включающих дисконтные карты IAPA, страхование во время путешествий, Priority Pass.
- Запущены новые проекты для юридических лиц услуга классического факторинга без права регресса, услуга финансирования заказов.
- Разработаны специальные кредитные продукты для представителей малого и среднего бизнеса.
- Банком привлечены кредитные ресурсы на 127 млн долларов США от международных финансовых организаций.
- Состоялось открытие нового зала обслуживания «Америя Премиум» для клиентов с Премиум-статусом, внедрен пакет услуг премиум банкинга, в числе которых клубная карта «Америя Премиум», специальный тарифный план и набор услуг.
- Банк открыл новый филиал в городе Дилижан, расширив число филиалов до семи.

Достижения в сфере технологических решений и инфраструктуры

- Создание целостной технологической инфраструктуры для обеспечения плавного объединения Каскад Банка и Америабанка.
- Динамичное расширение и создание одной из наиболее широких сетей банкоматов по всей территории Армении, в итоге на конец года общее число банкоматов достигло 64.
- Окончательное внедрение в работу автоматизированной Системы Управления
 Взаимоотношениями с клиентами (Terrasoft CRM), «пилотная» эксплуатация
 которой началась в 2009 году;.
- Завершение работ по подключению к системе REUTERS DEALING 3000 с получением торгового кода REUTERS AMER.
- Получение торгового кода в системе Bloomberg (Bloomberg Dealing Code) ABTR, позволяющего вести переговоры и заключать сделки с контрагентами с использованием терминала Bloomberg.

Достижения «команды мечты»

- Плавное объединение коллективов двух банков Америабанка и Каскад Банка, слияние корпоративных культур двух банков, расширение передовых технологий ведения бизнеса.
- Расширение компенсационного пакета внедрение системы медицинского страхования для всех членов Группы, выплата бонусов по итогам 2009 года, льготный пакет услуг.

ческими стеклоочистителями (в обиходе — «дворниками»).

С 1918 года на кухнях богачей появились первые холодильники Kelvinator -(айс-боксы - шкафы со льдом для хранения продуктов, предшественники современного холодильника). Фирма National Refrigeration of Spartanburg, SC, которая последней приобрела подразделение Kelvinator - самой крупной в США фирмы по производству бытовой техники Frigidaire Company, до сих пор продолжает выпускать оборудование холодильное промышленных и научных целей под маркой Kelvinator National Refrigeration. В том же 1918 году появились электронные деньги. Именно тогда Федеральный резервный США впервые перевел деньги через телеграф. Впрочем, идея казалась потребителям настолько дикой, что широкое распространение электронные денежные переводы получили только в 1972 году.

научный прорыв

В 1915-1916 гг. увидела свет общая теория относительности Альберта Эйнштейна, которая в настоящее время — самая успешная теория гравитации, подтверждённая наблюдениями.

В 1919 году впервые воздушные линии соединили Лондон и Париж. Первый беспосадочный перелёт через Атлантику с запада на восток выполнили в том же году «Виккерс Вими» пилотов Алкока и Брауна. Лётчики заслуженно получили славу и признание во всём мире, несмотря на то, что сам самолётрекордсмен при посадке в Ирландии был разрушен.



Справедливость – это машина, которая, после того как ей дали первоначальный старт, действует сама по себе.









Родиной швейной машины по праву считается Америка. В 1851 году в Нью-Йорке Исаак Зингер – механик, изобретатель, предприниматель и даже — актер, совместно с Эдуардом Кларком учредил товарищество «И. М. Зингер и Ко», а в штате Нью-Джерси основал завод по производству швейных машин.

Слово «Зингер» стало синонимом швейной машинки. Именно о «Зингере» известный индийский философ и общественный деятель Махатма Ганди сказал, что это – «одна из редких полезных вещей, изобретённых человечеством». В пору своего расцвета, в 1896 году, «Мануфактурная компания Зингер» (официальное название с 1863 года) вступила на российский рынок, основав собственный механический завод в Подольске. Однако, после революции продукция швейных машин была приостановлена, и только в 1924 году с конвейера сошли первые советские машинки.



Кто мы

Группа компаний «Америя»

Группа компаний «Америя» является одной из первых и наиболее агрессивно развивающихся финансово-консалтинговых компаний на армянском рынке. Группа представляет самый широкий спектр инвестиционно-банковских и профессиональных консалтинговых услуг.

Начало созданию Группы было положено еще в 1998 году, когда была основана одна из первых компаний Армении в сфере профессиональных консультационных услуг, объединяющая молодых и преданных своему делу экспертов местного рынка – «Америя» (Ameria). Уже в 2001 году была создана компания «Америя Инвест» (Ameria Invest) – одна из первых компаний в стране, предоставляющих услуги в сфере управления активами. В 2007 году компания «Америя» вместе с компанией «Ти Ди Эй Холдингс» (TDA Holdings) начала активное продвижение на развивающемся финансовом рынке Армении.

Важнейшим достижением указанного сотрудничества явилось приобретение контрольного пакета акций «Армимпэксбанка» компанией «Ти-Ди-Эй Холдингс Лимитед» в августе 2007 года. В результате «Армимпэксбанк» в 2008 году был переименован в «Америабанк» (Ameriabank). Вместе со сменой акционера у банка началась новая эпоха развития – с новой стратегией и новыми принципами управления.

Фактически, на фоне создания и объединения компаний под единым брендом «Америя» и разграничения сфер деятельности по направлениям корпоративного, розничного и инвестиционного бизнеса, управления активами и прямых инвестиций, с 2009 года начался процесс объединения всех компаний-партнеров в интегрированную структуру – группу компаний «Америя».

Уже в 2009 году была создана еще одна компания – «Америя Эквити Партнерс» (Ameria Equity Partners), которая предлагает уникальные на рынке услуги по прямым инвестициям и частному капиталу.

2010 год ознаменовался новым пополнением в Группе – компания ЗАО «Продэко» (Property Development Company), созданная в конце 2007 года, с апреля 2010 года стала членом группы компаний «Америя». Компания специализируется в управлении недвижимостью, развитии рынка недвижимости.

Сегодня можно смело утверждать, что объединение «Америи» является одним из первых в Армении опытов создания крупной финансовой группы с уникальной

корпоративной культурой и современными методами ведения бизнеса. Перечень услуг, предоставляемых всеми компаниями Группы, создает платформу для фундаментальной финансовой и управленческой поддержки клиентов. Тем самым, Группа содействует развитию экономики Армении, прививая культуру ведения бизнеса в условиях усиления конкуренции и глобальных вызовов тысячелетия.



Основные вехи нашей истории

ИСТОРИЧЕСКИЕ СОБЫТИЯ И ТРАДИЦИИ, КАК ПУТЬ ВДОХНОВЕНИЯ

1910

В 1910 г. на Тер-Гукасовской улице, напротив Русской православной церкви, строится здание Эриванского отделения Тифлисского коммерческого банка, который был открыт в 1871 году в Тифлисе известными армянскими капиталистами, и в 1895 году учредил Эриванское отделение.

Банк, построенный на Соборной площади, напротив православной церкви, органично вписывается в благозвучный ансамбль начала 20-го века.

есятилетие известно как «Ревущие лвалиатые» (англ. Roaring Twenties), «Сумасшедшие двадцатые» или «Золотые двадцатые» (англ. Golden Twenties). Как только не называли десятилетие, пришедшее на смену периоду великих испытаний и потрясений. Любой из этих эпитетов подчеркивал особенность наступившего времени его необыкновенной жизненной энергией, С надеждами, появившимися у людей, переживших Первую мировую войну, желанием жить на полную катушку, получать наслаждение и веселиться так, словно каждый в душе уже понимал, что вскоре мир вновь окажется на пороге беды.

Уже в конце десятилетия, 24 октября 1929 года, на Уолл-стрит наступил биржевой крах. Акции самых надёжных компаний, стоимость которых непрерывно стремительно росла, полетели вниз. Этот день сразу назвали «чёрным четвергом». Но за ним последовали «чёрные понедельник и вторник». Только за неделю биржевой паники рынок потерял больше средств, чем правительство США потратило во время Первой мировой войны.

КУЛЬТУРНЫЙ И СПОРТИВНЫЙ ПРОГРЕСС

1 920-е годы – это переломный период в истории. Первая мировая война,

1916

Тифлисский коммерческий банк переименовывается в Кавказский банк, соответственно переименовывается и Эриванское отделение Кавказского банка. Начиная с 1916 г., деятельность Эриванского отделения Кавказбанка значительно расширяется. Отделение осуществляет около 50 видов операций.

Начиная с 1917 г., растет число вкладчиков. Если в 1917 году их число составляет 427 человек, то к 1919 году – уже 440, причем за счет юридических лиц.

Документы архива за этот период свидетельствуют о том, что основная денежная масса в Армению поступает через Эриванское отделение Кавказского банка.

1920

Эриванское отделение Кавказского банка национализируется декретом Ревкома от 18 декабря 1920 г. С февраля 1921 года по март 1922 года в здании бывшего Кавказского банка располагается Армянское телеграфное агентство (Армента). 24 марта 1922г. в здание переезжает Госбанк Армении.

1924

Учреждается Коммунальный банк Армении. Банк функционирует с 1 мая 1924 года по адресу: ул. Налбандяна 2 (бывшая Тер-Гукасовская). Основная цель Коммунального банка Армении – кредитование государственных, кооперативных и частных предприятий местного значения, кредитование местного населения и жилищного строительства.

1926

В феврале 1926г. Народный комиссариат финансов ЗСФСР предоставляет Коммунальным банкам право приема налогов и сборов.

1959

С августа операции по расчетным счетам предприятий и организаций Коммунального банка принимает армянская контора Стройбанка, продолжая деятельность в историческом банковском здании по адресу Налбандяна 2.

1974

Учреждается армянское отделение Внешторгбанка СССР, в том же здании на Налбандяна 2.

1988

Формируется республиканское отделение Внешэкономбанка СССР. Внешэкономбанк СССР начинает выполнять агентские функции по привлечению экспортных кредитов для создаваемых на территории Советского Союза совместных предприятий. Внешэкономбанку СССР предоставляется право выдавать валютные кредиты непосредственно предприятиям и организациям.

оказавшая огромное влияние формирование моды XX века, провела четкую границу, отделив понятия, моду и стиль, свойственные XIX веку, от века двадцатого. Золотые двадцатые - это чарльстон и джаз, стрижка под мальчика и красные губы, свободная любовь и сигареты, контроль над рождаемостью и короткие юбки, и наконец, Великая депрессия. Такими сохранились двадцатые в коллективной памяти. В действительности «сумасшедшие годы» продолжались только пять лет, с 1924 по 1929.

В музыке 1920-е ознаменовались «Эпохой джаза» (англ. Jazz Age). Молодежь 1920-х хотела забыть о войне и наслаждаться жизнью. И даже закон, запрещавший производство и продажу алкоголя не был этому помехой. Более того, потребление алкоголя увеличилось за счет того, что теперь многие собирались в подпольных барах - speakeasies. Вначале большинство джаз привлекал именно тем, что его играли как раз в подобных местах, где нелегально продавался алкоголь. Многие из этих баров находились под контролем криминальных авторитетов, таких как Аль Капоне, нелегально перевозивших алкоголь из Канады или изготавливавших его самостоятельно.

Постепенно «подвальная» музыка, зародившаяся в Новом Орлеане, вышла за пределы баров и стала национальным помешательством. Теперь уже не только Л. Армстронг и К. Оливер, но и белые музыканты способствовали ее распространению. Она привлекала людей всех слоев общества. Зародившись в чикагском негритянском гетто более века назад, эта музыка прочно вписалась в современную

Реорганизовывается республиканское отделение Внешэкономбанка СССР в государственное АОЗТ «Армимпэксбанк» (Армянский импортноэкспортный банк).
 Привлечение иностранного капитала: контрольный пакет акций приобретается компанией «Компьютрон Индастриз Истеблишмент» (Computron Industries Establishment).

1998

Акционер принимает решение ограничить кредитные операции банка ввиду их высокого риска, и Армимпэксбанк постепенно утрачивает позиции лидирующего банка страны. Банк также постепенно меняет свою направленность – сужая круг обслуживаемых клиентов и ориентируясь в основном на корпоративный бизнес.

Основные этапы новой истории Америабанка и его динамичное развитие

СТРЕМЛЕНИЕ ЗАВОЕВАТЬ ТРАДИЦИИ НА ПУТИ ИННОВАЦИЙ И ЛИДЕРСТВА

В 2010 году Банк выступил с девизом «100 лет – это только начало». Америабанк рассмотрел и переосмыслил свое развитие в ракурсе 100-летней истории – истории как своих предшественников, так и банков, которые располагались в здании, где начал функционировать Америабанк, а ныне расположен филиал «Кентрон».

2007 Смена акционера: приобретение контрольного пакета акций «Армимпэксбанка» компанией «Ти-Ди-Эй Холдингс Лимитед»

2008

АОЗТ «Армимпэксбанк» переименован в ЗАО «Америабанк»

Увеличение уставного капитала ЗАО «Америабанк» со стороны «Ти-Ди-Эй Холдингс Лимитед» в общей сложности на 16.2 млрд драмов до 18.2 млрд драмов

драмс

Америабанк стал принципиальным членом Visa International.

октябрь

июль

Америабанк стал членом Армянской фондовой биржи (АФБ).

ноябрь

Открытие первого филиала Америабанка в г. Степанакерт, НКР

музыкальную культуру и в сердца любителей джаза, создав неувядаемые «эвергрины» таких мастеров, как Джордж Гершвин, Луи Армстронг, Дюк Эллингтон, Чарли Паркер, Диззи Гиллеспи, Бенни Гудман, Майлс Дэвис, Джон Колтрейн и многие другие. По сравнению с возрастом классической музыки 100 лет – это небольшой срок, но процесс «взросления» джаза проходил очень быстро, соизмеряя свой шаг с энтузиазмом его поклонников и космическими скоростями XX века.

В 1921 году в Праге, столице Чехословакии Национальном театре состоялась премьера научнофантастической пьесы Карела Чапека Р.У.Р. (что расшифровывается как Россумские Универсальные Роботы, англ. R.U.R - Rossum's Universal Robots). Это ознаменовало собой первое использование слова «робот» для описания искусственного человека. Чапек придумал термин, основываясь на чешском слове «принудительный труд», «рутина», «каторга». Позднее пьеса была поставлена в Нью-Йорке на английском, и слово моментально вошло в употребление (слово «робот» вошло в английский язык в 1923 году). Роботы в пьесе Чапека не механические мужчины из металла, вместо этого, они отлиты из химических сплавов и выглядят в точности как люди. Рассказ и представление исследуют темы, которые впоследствии стали главными продуктами научной фантастики про роботов.

В 1923 году Уолт Дисней переехал в Лос-Анджелес, где со своим братом Роем создал в Голливуде The Walt Disney Company, как небольшую анимационную студию. 1 марта 1924

0			0
	ш		ч
_	u	u	U

январь

Начало эмиссии и обслуживания международных карт VISA

апрель

Получение сертификата соответствия новой версии международного стандарта управления качеством ISO 9001:2008

июль

Подписание договора с Международной финансовой корпорацией (IFC) в рамках программы по финансированию глобальной торговли (GTFP)

июль

Открытие официальной страницы Америабанка в международной системе Bloomberg

июль

Открытие нового филиала Америабанка в г. Каджаран Сюникской области Армении

октябрь

Запуск новой услуги – интернет-банкинг Online Ameriabank

ноябрь

Открытие нового здания Головного офиса Америабанка

декабрь

Запуск новых проектов – проекта финансирования возобновляемой энергетики и проекта финансирования малого и среднего бизнеса

декабрь

Подписание договора с FMO/DEG о привлечении 30 млн долларов США долгового финансирования с целью расширения возможностей кредитования малого и среднего бизнеса на новых, не имеющих аналогов на армянском рынке условиях

2010

феврал

Открытие нового филиала «Дилижан» в г.Дилижан

март

Запуск программы финансирования заказов (Purchase Order Financing) в рамках Программы стабилизации финансовой системы, осуществляемой Агентством США по международному развитию (USAID)

март

26 марта банк получил статус Агента на рынке среднесрочных и долгосрочных государственных (казначейских) купонных облигаций РА.

года Дисней представил свой первый трюковый фильм «День Алисы на море», подсказанный героями книжки Льюиса Кэрролла «Алиса в стране чудес».

Первый сборник детективных романов «Пуаро расследует» знаменитой Агаты Мэри Клариссы Маллоуэн (Agatha Mary Clarissa, Lady Mallowan), более известной как Агата Кристи, был опубликован в марте 1924 года в Великобритании издательским домом Бодли Хед. В сборник вошли одиннадцать рассказов эксцентричного известного детектива Эркюля Пуаро, который решает множество тайн, связанных с жадностью, ревностью и местью. Сегодня Агата Кристи относится к числу самых известных в мире авторов детективной прозы и является одним из самых публикуемых писателей за всю историю человечества (после Библии и Шекспира).

В 1924 году в Шамони (Франция) под патронажем МОК (Междунардного олимпийского комитета) была проведена «Международная спортивная неделя по случаю VIII Олимпиады». Популярность проведённого мероприятия привела к тому, что прошедшая «неделя» стала называться зимними Олимпийскими первыми играми. Таким образом, Зимние Олимпийские игры начали проводиться с 1924 года как дополнение к летним Играм. Сначала летние и зимние Игры проходили в один и тот же год, а в 1994 году они разделились и до настоящего времени проводятся через примерно равные промежутки времени (2 года).

С 1926 года Warner Bros. Entertainment, Inc, американская компания, являющаяся одним из крупнейших концернов по производству фильмов и телесериалов, по настоянию Сэма

март

Акционеры Америабанка и Каскад Банка – компании «Ти-Ди-Эй Холдингс Лимитед» и «Каскад Капитал Холдингс» заключили соглашение о продаже акций Каскад Банка с последующим слиянием двух банков. В мае решением внеочередного общего собрания акционеров ЗАО «Америабанк» и внеочередного общего собрания акционеров ЗАО «Каскад Банк» банки реорганизовались путем поглощения ЗАО «Каскад Банк» Америабанком.

апрель

Банк предлагает уникальную услугу, не имеющую аналогов на местном рынке, предусмотренную как для юридических, так и физических лиц – структурный депозит.

май

15 мая состоялось подписание договора с EБРР (EBRD) в рамках программы по содействию торговле (TFP: Trade Facilitation Programme).

май

24 мая ЦБ РА зарегистрировал филиал «Каскад» ЗАО «Америабанк».

июнь

25 июня ЦБ РА зарегистрировал филиал «Комитас» ЗАО «Америабанк».

июль

27 июля банку вручена награда Коммерцбанка за безупречное качество осуществления международных операций по итогам 2009 г.

ноябрь

Банк представил новую схему факторингового финансирования – классический факторинг.

декабрь

Америабанк удостоился звания «Лучший банк года Армении в 2010 г.» в конкурсе, проводимом журналом The Banker издательства Financial Times.

декабрь

Америабанк предложил сервисный пакет «Америя Премиум», обеспечивающий качественно новый уровень обслуживания.

декабрь

Евразийский банк развития (ЕАБР) и ЗАО «Америабанк» подписали Договор о предоставлении кредитной линии в размере 30 млн долларов США для финансирования субъектов малого и среднего бизнеса в Республике Армении.

Уорнера (одного из братьев Уорнер) начала активно развивать кинематограф со звуком и с 1926 года произвела фильм «Дон Жуан» со звуком и звуковыми эффектами. В 1927 году был выпущен фильм «Певец Джаза» с диалогами. Фильм стал настоящей сенсацией и положил начало эры «говорящих картин».

ДОСТИЖЕНИЯ В БЫТУ

В 1921 году появился легендарный аромат знаменитой марки Шанель (Chanel), созданный в 1921 году легендарным «русским французом» парфюмером Эрнестом Бо (Ernest Beaux) - Chanel №.5.

По легенде, Коко Шанель (Coco Chanel) госполина Бо попросила «искусственный создать женский аромат, который пахнет Женщиной», подчеркнув, что под «искусственным» ароматом она имеет в виду новый, созданный человеком аромат. В результате, ИЗ десяти ароматов, представленных парфюмером на выбор мадемуазель Шанель, она выбрала пятый — отсюда и пошло название шедевра. К тому же, «пять» было любимым числом Коко Шанель. Бо бывший парфюмер царского двора, бежавший из России после революции 1917 года — стал первым парфюмером, которому удалось построить на основе молекул альдегидов полноценный аромат.

В 1921 году, уроженец города Шелберн канадской провинции Новая Шотландия, студент Медицинского университета Калифорнии и офицер калифорнийской полиции Джон Ларсон (John Larson) изобрел современный

Партнеры

ТРОЙКА ДИАЛОГ

Неоспоримым преимуществом Группы является постоянная техническая и идейная поддержка со стороны стратегического партнера – Группы компаний «Тройка Диалог», одной из крупнейших и наиболее авторитетных российских инвестиционных компаний. Ключевыми направлениями деятельности компании, являются торговые операции с ценными бумагами, инвестиционно-банковские услуги, доверительное управление активами, прямые и венчурные инвестиции, персональные инвестиции и финансы. «Тройка Диалог» второй год подряд выступает стратегическим партнером Всемирного экономического форума в Давосе. В 2010 году «Тройка Диалог» приняла участие в ряде крупнейших проектов государственного и международного значения. «Тройка Диалог» неоднократно признавалась «НR-брендом года» в категории «Финансы». В 2010 году компания стала «Лучшей компанией-работодателем 2010 года» в номинации «Компания, работа в которой в наибольшей степени способствует росту профессионализма сотрудников». Уникальный опыт, знания, технические и методические рекомендации компании «Тройка Диалог» являются неоценимым вкладом, значительно повысившим репутацию банка, которой мы все гордимся.

FMO И DEG

Банк начал сотрудничество с FMO и DEG с 2009 года, в рамках которого были привлечены финансовые средства для кредитования малого и среднего бизнеса и финансирования возобновляемой энергетики (малых ГЭС). Данное сотрудничество позволило банку расширить кредитование МСБ и возобновляемой энергетики, которые являются одними из приоритетных направлений кредитования банка. В 2010 году сотрудничество еще более расширилось. Банк привлек и в 2010 году реализовывал долговое финансирование на общую сумму 30 млн долларов США, из которых 20 млн долларов США были направлены на финансирование малого и среднего бизнеса, а 10 млн долларов США – на финансирование компаний сферы возобновляемой энергетики.

FMO – Голландский фонд развития (Nederlandse Financierings-Maatschappij voor Ontwikkelingslanden N.V.) – международный банк развития Нидерландов. FMO инвестирует венчурный капитал в компании и финансовые учреждения развивающихся стран. Миссия FMO заключается в создании преуспевающих предприятий и финансовых учреждений, которые могут послужить основой устойчивого роста экономики страны.

DEG – немецкая корпорация по инвестициям и развитию (**Deutsche Investitions und Entwicklungsgesellschaft mbH**) – является частью KfW Bankengruppe, ее основная деятельность направлена на финансирование инвестиций частных компаний на рынках стран с развивающейся или переходной экономикой. Как один из крупнейших в Европе институтов финансирования развития, DEG содействует структурам частного бизнеса в процессе осуществления инвестиций для поддержки устойчивого экономического роста и улучшения жизненных условий.

ЕБРР (EBRD)

Банк активно сотрудничает с таким крупным международным финансовым институтом, как **Европейский Банк Реконструкции и Развития**. С 2009г. была достигнута договоренность о привлечении средств для кредитования крупного бизнеса (совместная

детектор лжи (полиграф). Созданное устройство обеспечивало одновременную регистрацию кровяного давления, пульса и дыхания. Детектор использовался в допросах полиции и в процессе следствия с 1924 года. Детектор лжи по-прежнему противоречив среди психологов, и не всегда приемлем в судебном порядке. В 1922 году часовой мастер Джон Харвуд на острове Мэн, наблюдая за детьми, взлетающими вверх на качелях воскликнул «Эврика! Качели!». Так скромная мечта - изобрести новую конструкцию надежных наручных часов - получила толчок к своему воплощению: идея конструкции механизма в том, что движения руки владельца часов использовались для завода пружины при помощи зубчатой маятниковой маховой массы. 16 октября 1923 года Джон Харвуд подал заявку на свое изобретение в Федеральное бюро по авторским правам Швейцарской Конфедерации. 1 сентября 1924 года он получил патент № 10 65 83 на первые в мире автоматические наручные часы с самозаводом и вписал свое имя в многовековую историю часов. В 1926 году изобретение Харвуда получило пропуск в широкий мир благодаря швейцарскому часовщику Вальтеру Фогту, основателю фирмы Fortis. Он выпустил на международный рынок первые в мире серийно изготовленные автоматические наручные часы.

В 1929 году Адольфом Рамбольдом был выпущен на рынок чайный пакетик в его современном виде. Как и многие гениальные изобретения, чайный пакетик был придуман случайно. Чайный магнат Томас Салливан вовсе не старался изобрести какую-то новую технологию заваривания чая, он просто намеревался сократить затраты. В 1904

кредитная программа «Совместное финансирование предприятий средних размеров» – МСFF), а также для реализации совместной программы финансирования малого и среднего бизнеса и торгового финансирования. В первой половине 2010 года с целью содействия развитию частного сектора в Армении ЕБРР предоставил Америабанку кредитную линию в размере 10 млн долларов США для кредитования местных компаний в рамках программы МСFF. В целях же развития торгового финансирования, ЕБРР предоставил гарантию на сумму в 2 млн долларов США. Общая сумма финансирования, предоставленного Америабанку ЕБРР, достигла почти 25 млн долларов США.

ЕБРР – крупнейший международный финансовый институт, созданный для развития рыночной экономики в странах переходного периода. С первых дней своей деятельности в Армении ЕБРР реализовал 96 программ в финансовой, корпоративной, энергетической сферах, проекты в области развития инфраструктур более чем на 400 млн евро.

MΦK (IFC)

Благодаря сотрудничеству с Международной финансовой корпорацией (IFC) банк расширил свои возможности в сфере кредитования возобновляемой энергетики (программы финансирования малых ГЭС), а также развития инструментов торгового финансирования. Америабанк стал клиентом МФК в 2009 г. В рамках сотрудничества МФК увеличила Америабанку гарантию до 20 млн долларов США для международного торгового финансирования и предоставила кредит на сумму 15 млн долларов США для финансирования возобновляемой энергетики (строительства малых ГЭС). Общая сумма финансирования, предоставленного Америабанку МФК, достигла 35 млн долларов США. Международная финансовая корпорация – одна из организаций Группы Всемирного банка. Армения стала членом IFC в 1995 году. IFC осуществляет инвестиции в Армении с 2000 года, содействуя финансовым структурам, малым предприятиям в области розничной торговли и гостиничной сфере. Кроме того, организация осуществляет в Армении консультационные программы, направленные на улучшение бизнес- среды и укрепление финансовой стабильности страны. IFC инвестировала в Армении 110 млн долларов США в рамках 24 программ содействия финансовым рынкам, сферам производства, энергетики и горнорудной промышленности.

ЕВРАЗИЙСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ (ЕАБР)

В 2010г. банк начал активное сотрудничество с Евразийским банком развития. Это сотрудничество позволило значительно расширить возможности кредитования представителей сферы малого и среднего бизнеса. В декабре 2010 года Евразийский банк развития и Америабанк подписали Договор о предоставлении кредитной линии в размере 30 млн долларов США для финансирования субъектов малого и среднего бизнеса в Республике Армении. Финансирование предоставлено в рамках «Программы по поддержке МСБ посредством предоставления целевых кредитных линий финансовым институтам». Евразийский банк развития является международной финансовой организацией, учрежденной Россией и Казахстаном в январе 2006 года. Государствами-участниками банка являются Российская Федерация, Республика Казахстан, Республика Армения, Республика Таджикистан и Республика Беларусь. Деятельность ЕАБР направлена на содействие развитию рыночной экономики государств-участников, их устойчивому экономическому росту и расширению взаимных торгово-экономических связей. Уставный капитал ЕАБР превышает 1.5 млрд долларов США.

Правительство Армении и Евразийский банк развития 27 апреля 2010 года подписали Соглашение об условиях деятельности банка в Армении. В республике было открыто представительство банка.

году он решил, что сможет сэкономить большие деньги, если будет отправлять потенциальным покупателям не в жестяных банках или коробках, как это было принято, а в более мелкой упаковке. В качестве такой упаковки Салливан выбрал маленькие шелковые мешочки, сшитые вручную, в которые помещались небольшие порции чая. Все остальные шаги на пути к новой технологии сделали потенциальные покупатели Салливана: они решили, что им представили новую, лучшую технологию настаивания чая, и стали заказывать больше таких индивидуальных мешочков.

НАУЧНЫЙ ПРОРЫВ

ноября 1922 года Говард Картер, 4знаменитый английский археолог и египтолог, после долгих поисков в Долине царей близ Луксора обнаружил гробницу Тутанхамона, событие, признанное одним из решающих и наиболее известных в египтологии. Раскопки Картера в Долине царей вызвали рост повсеместного интереса к археологии в целом и Древнему Египту в частности, а открытие гробницы Тутанхамона считается открытием века. В 1922 году Нильс Бор - датский физик-теоретик и общественный деятель, один из создателей современной физики, был удостоен Нобелевской премии по физике за исследование атома и атомного излучения. В своей лекции «О строении атомов», прочитанной в Стокгольме 11 декабря 1922 г., Бор подвёл итоги своей десятилетней работы в этой сфере. Этой лекцией было положено начало квантовой физике.











 $B^{
m 1938~r.}$ венгерский журналист Ласло Иожеф Биро конструирует первую шариковую ручку. По роду своей работы он часто бывал в типографии и, видя газетный лист, практически сухой сразу после выхода из ротационной машины, однажды задумался: а почему нельзя наполнить резервуар «вечного пера» какими-то специальными чернилами, сохнущими столь же быстро, как типографская краска? Тогда иметь дело с авторучкой было бы гораздо приятнее. Журналист быстро понял, что такие чернила должны быть как можно более густыми. Но тогда они забьют систему капилляров обычной авторучки. Значит, для них придется придумать какой-то другой пишущий узел. Посоветовавшись со своим братом, дипломированным химиком, Биро заменил перо свободно вращающимся шариком. Первый опытный образец шариковой ручки был создан в 1938 году.



Наша философия

Миссия и философия

Мы стремимся:

- быть лидирующей и динамично развивающейся финансовой и консультационной группой в Армении и регионе, способствующей долгосрочному экономическому развитию региона;
- быть клиентоориентированным и надежным партнером с полным пакетом финансово-банковских и консалтинговых услуг;
- быть новатором, внедряя модели, основанные на передовом опыте в области финансовых и консалтинговых услуг, бизнес-процессах и технологиях;
- создать команду мечты, состоящую из высококвалифицированных и профессиональных сотрудников.

Наша философия базируется на понимании того, что рост благосостояния каждого члена общества является основой благосостояния общества в целом.

Постоянно работая над собой, мы приближаемся к реальной возможности делиться нашим опытом, знаниями, результатами успехов с нашими клиентами, акционерами, партнерами, сотрудниками, содействуя их росту и процветанию. Мы следуем принципам истинного лидерства, что подразумевает также высокую степень ответственности.

В своей работе мы придерживаемся стратегии долгосрочного видения всех, в том числе и краткосрочных, проектов, реализуемых нами, для обеспечения стабильности и процветания всей Группы и наших клиентов.

Стремясь к максимальной прозрачности во взаимоотношениях с клиентами, мы руководствуемся следующими принципами:

- комплексный подход,
- индивидуальные решения,
- доверие и надежность,
- высокое качество обслуживания.

Придерживаясь принципов новаторства и лидерства, мы приобщаем наших партнеров и клиентов к глобальным тенденциям и развитию, тем самым, создавая для них новые возможности для качественного роста и достижения поставленных целей, выхода на региональные и международные рынки.

Мы объединяем опытных, целеустремленных и преданных своему делу и команде профессионалов, которые создают новаторскую, динамичную и постоянно развивающуюся среду для смелых, уверенных в своем успехе и дальновидных лиц, компаний и организаций.

Мы глубоко убеждены в том, что гарантией качества работы является командная работа. Мы стремимся к созданию среды, которая поощряла бы каждого члена «Команды мечты» любить и с удовольствием исполнять свои трудовые обязанности, уважать своих партнеров, придавать большое значение результатам своего труда и вкладывать всю свою энергию и навыки для обеспечения наиболее эффективной деятельности.

Стратегия

Быть первыми не только по финансовым показателям, но и по надежности, прогрессивности, узнаваемости, высокой репутации – главные движущие силы и стимулы нашей деятельности, которые никогда не позволят остановиться, и которым мы остаемся приверженными в своей стратегии.

Качества, которые мы считаем первостепенными в своей работе:

- клиентоориентированный подход,
- сбалансированная финансовая, правовая, кадровая и социальная политика,
- принципы бизнес-этики,
- высокий профессионализм,
- командный дух,
- информационная прозрачность,
- понимание сложившихся реалий в сочетании с умением правильно пользоваться возникающими возможностями.

Аналитики и консультанты Группы выработали обширное и глубокое понимание не только рыночных условий и реалий Армении, но и важных социально-экономических факторов, влияющих на бизнес в регионе.

Основываясь на комплексном экспертном и исследовательском понимании глобального, регионального и местного рынка, Группа компаний «Америя» стремится поддерживать баланс между интересами всех выгодополучателей Группы: клиентов, акционеров, сотрудников и партнеров. В ходе реализации стратегии учитываются также факторы, которые формируются меняющимися макроэкономическими условиями.

Исходя из этого основными приоритетами для Группы становятся:

Экономика на подъеме, фондовый рынок ставит рекорд за рекордом. Люди покупают акции, вкладывают в квадратные метры, берут кредиты! «Страна марширует по высокогорному плато процветания», пишет один из основателей неоклассической экономики Ирвинг Фишер...

А уже через 10 дней, 29 октября 1929 года, происходит невиданное ранее падение фондового рынка, биржевой крах Уолл-Стрит. Наступает время, вошедшее в историю под названием Великая депрессия. Это катастрофическое падение поначалу не имело ярких проявлений. Черчилль, посетивший в 1929 году Америку, попав на биржу, был удивлён царившим там спокойствием. Строгие правила запрещали маклерам бегать и повышать голос. По словам Черчилля: «Они бродили, как потревоженные муравьи в замедленном кино, предлагая друг другу огромные пакеты акций за треть прежней цены». Но уже через пару дней сэр Уинстон невозмутимо запишет в своём дневнике: «Пил кофе. Мимо моего окна пролетел человек. Бедняга спрыгнул с пятнадцатого этажа». Этот самоубийца был лишь первой ласточкой. В следующие недели по США прокатилась волна суицидов. И вскоре стало ясно, что в чёрный цвет окрашиваются не отдельные дни, а вся жизнь самой благополучной в мире страны. Уже через год улицы крупных американских городов, до

- преобразование банка с преимущественно корпоративно-инвестиционной направленностью в универсальное финансово-банковское учреждение для более широких слоев общества,
- повышение уровня финансовой эффективности путем дальнейшей диверсификации сфер деятельности и клиентской базы,
- обеспечение стабильного роста,
- формирование предпосылок развертывания деятельности на зарубежных рынках,
- разработка новых финансовых решений, внедрение новых банковских технологий, новых продуктов, развитие финансовой инфраструктуры,
- улучшение качества обслуживания, приведение его в соответствие с общепринятыми международными нормами,
- упрочение конкурентных позиций банка, формирование прочного базиса для дальнейшего интенсивного и экстенсивного роста.

Ценности

ДОВЕРИЕ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ

Основным принципом нашей деятельности является обеспечение высокого качества обслуживания, надежности, прозрачности. С этой целью в банке с 2009 года внедрена и постоянно совершенствуется система управления качеством в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2008.

КОМАНДА МЕЧТЫ – ЕДИНСТВО, ПРЕДАННОСТЬ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

Каждый сотрудник является профессионалом своего дела, ему интересно работать в единой команде, преодолевая вместе все трудности, создавая собственными руками новый красочный мир, новую бизнес-среду, гордясь результатами своего труда.

БРЕНД

Наш бренд - Группа компаний «Америя» («Америя Груп»), за достаточно короткий период с помощью созидательной работы команды высокопрофессиональных сотрудников, акционеров, партнеров, приобрел новое качество, в основе которого лежат наши успехи, наши инвестиции, социальная позиция, роль на армянском рынке.

мы и общество

Наши успехи – стимул к действиям, направленным на позитивные изменения в обществе. Мы убеждены и верим, что изменить мир к лучшему должен и может каждый. Поэтому

этого переливавшиеся электрическими огнями, стали погружаться во тьму.

КУЛЬТУРНЫЙ ПРОГРЕСС

Однако эпоха 30-х годов на Западе была не только эрой Великой депрессии, но и эрой лучшего за всю историю стиля в одежде. Глобальное бедствие своеобразно затронуло портновское ремесло: оно сделало модели одежды скромнее, элегантнее. Ушла в тень показная роскошь, в моду пришел незаметный шик. Неброские, но элегантные костюмы, неподдельное изящество в подборе фасона и внешнем виде...

В 1931 году была написана одна из самых известных картин Сальвадора Дали «Постоянство памяти» (исп. La persistencia de la memoria). Картина находится в Музее современного искусства в Нью-Йорке с 1934 года. Она известна также как «Мягкие «Твердость памяти» часы», «Стойкость памяти». Эта небольшая картина (24×33 см) — вероятно, самая известная работа Дали. Размягченность висящих и стекающих часов — очень точный образ, лучше любых других, даже самых невероятных искажений подрывающий веру в естественный, закономерный порядок вешей. Этот образ распространяется и в область бессознательного, оживляя универсальное человеческое переживание времени и памяти.

26 апреля 1937 года немецкие друзья испанского диктатора Франко испытали своё новое оружие – Люфтваффе – на баскском городке Гуэрника. Они разбомбили рынок в разгар

Группа компаний «Америя» также несет ответственность за свой вклад в развитие социально-экономической жизни Республики Армении.

НОВАТОРСТВО И ОПЫТ

Мы создаем культуру и традиции финансово-посреднической деятельности путем постоянного анализа, консолидации и эффективного использования каждодневного опыта деятельности на местном и международных рынках. Мы первыми внедрили на армянском рынке ряд новых продуктов, создав тем самым прецедент для развития новых направлений и решений для клиентов в нашей стране.

ЛИДЕРСТВО

Понятие лидерства для нас состоит не только из финансовых показателей, но и из духа новаторства, умения развивать отечественный финансовый рынок и приверженности социально ответственной деятельности как по отношению к сотрудникам, клиентам и партнерам, так и по отношению к иным группам общества.

Корпоративная социальная ответственность

Корпоративная социальная ответственность является важной составляющей успеха Группы. Любая компания, чтобы добиться успеха, должна принимать на себя социальные обязательства.

Наша цель – содействие в восстановлении культурного наследия Армении и поддержка социально необеспеченных и уязвимых слоев населения.

В сфере наших интересов – повышение качества жизни населения, развитие культуры и сохранение национального наследия. Проекты Группы в области спонсорства и благотворительности – не дань модным тенденциям, а естественная потребность работающих в Группе людей. Корпоративная социальная ответственность – ценностный ориентир как для руководства, так и для каждого сотрудника Группы.

В 2010 году Группа компаний «Америя» расширила масштабы своих программ, направленных на содействие в развитии социально-экономической жизни Республики Армении, приобщении к мировой культуре, помощи нуждающимся и т. д.

В числе наиболее крупных социальных проектов банка в 2010 году:

КУЛЬТУРА

Мы продолжили начатую в 2009 году традицию по приглашению звезд мировой величины. Концерт всемирно известного музыканта, легенды мирового рока и блюза - Джо Кокера, ознаменовал запуск проекта «100 сюрпризов». Концерт состоялся 26 октября.

До этого, в сентябре, Америабанк выступил спонсором концерта знаменитого рокмузыканта Яна Андерсона, группы «Джетро Тал», которые выступили в Армении в рамках фестиваля «Рок против Геноцида».

Традиция по приглашению великих музыкантов современности будет продолжена и в будущем.

дня и расстреляли этот небольшой город, уничтожив без разбора треть его жителей. Так родилась тактика ковровых авиабомбардировок. Пораженный этим событием, в 1937 году другой испанский художник Пабло Пикассо создал одну из своих наиболее известных картнин – «Гуэрника». Картина стала призывом к осуждению нацистской бомбардировки.

6 июня 1933 года в городе Пеннсаукен в штате Нью-Джерси, США, был открыт первый в своем роде кинотеатр под открытым небом. В 1932 году эта идея пришла Ричарду Холлингсхедумладшему. Кинотеатр проработал всего три года, но эта идея так понравилась жителям США, что еще до начала Второй мировой войны было открыто более 100 таких кинотеатров.

ДОСТИЖЕНИЯ В БЫТУ

Овременные люди уже настолько привыкли к некоторым вещам, что даже никогда и не задумываются об их происхождении. А ведь все когда-то было придумано и сделано впервые. В 30-е годы появляются новые пищевые продукты: резаный ломтиками хлеб, свежезамороженная пища. Было изготовлено первое пиво в банке – Krueger Cream Ale (Сливочное пиво Крюгера), выпущенное Krueger Brewing Co. в Ньюарке, штат Нью-Йорк. Пробная партия его была произведена 24 января 1935 года.

В 1932 году Оле Кирк Кристиансен основал свою компанию в Дании, которая начинала с производства стремянок, гладильных досок игрушек. Кристиансен, деревянных ремесленник по профессии, одновременно стал изготовлять деревянные игрушки для своего

ПОМОЩЬ ДЕТЯМ, СТРАДАЮЩИМ ОНКОГЕМАТОЛОГИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

Если в наш век медицинского прогресса здоровье можно купить, то надо помочь тем, кто в этом особо нуждается, — детям, страдающим онкологическими и гематологическими заболеваниями. Америабанк постоянно поддерживает связь с фондом «Подари жизнь», оказывает помощь в организации различных благотворительных мероприятий.

В 2010 году руководство группы «Америя» приняло решение пожертвовать средства, предназначенные для традиционных новогодних подарков, детям, страдающим от рака и заболеваниями крови. Для оказания финансовой и моральной поддержки детям, которые борятся каждый день за жизнь, в конце 2010 года был организован благотворительный аукцион детских рисунков. Группа «Америя» выставила на продажу сотню детских рисунков на темы «100 лет глазами детей», «Подари жизнь» и «Армянская сказка». Авторами рисунков были воспитанники Национального эстетического центра, Интерната №2 по защите детей им. Фритьофа Нансена, Армянского благотворительного фонда «SOS — детские деревни», благотворительной общественной организации «Орран» и детского дома «Затик». Все деньги, полученные от аукциона (более 52 тыс. долларов США), были направлены на лечение детей, страдающих онгогематологическими заболеваниями. В свою очередь, еще до аукциона Группа дополнительно перечислила 3.6 млн драмов (порядка 10 тыс. долларов США) на лечение этих детей.

Группа намерен и в дальнейшем поддерживать детей, сотрудничая с фондом «Подари жизнь». Все желающие присоединиться к нашей инициативе могут сделать пожертвования для детей с онкологическими и гематологическими заболеваниями. Счет в «Америабанке» 15700 38410778000.

ФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА НЕОБЕСПЕЧЕННЫХ И ОСИРОТЕВШИХ ДЕТЕЙ

Америабанк продолжает сотрудничать с детскими домами, интернатами, где живут и учатся дети из социально необеспеченных семей. Банк постоянно организовывает для детей мероприятия, чтобы дети чувствовали себя полноценными гражданами своей страны, приобщались к культурной и общественной жизни.

Банк закупает и передает детям школьные принадлежности, игрушки, книги, а также наборы красок, карандашей, ведь в каждом из них живет маленький художник.

100 ЛЕТ - 100 ДЕРЕВЬЕВ

Продолжая акцию «100 сюрпризов», в ноябре Америабанк организовал мероприятие по озеленению Еревана под лозунгом «100 лет – 100 деревьев». Сотрудники группы «Америя» вместе со своими семьями посадили 100 деревьев на территории, прилегающей к церкви Св. Саргиса в Нор Норке.

Мероприятие прошло с огромным энтузиазмом, еще раз подтвердив сплоченность «Команды мечты», единомыслие, волю и стремление к достижению поставленных целей совместными усилиями. Мы можем уверенно сказать: «100 лет – это лишь начало».

СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ 100-ЛЕТНИМ ЖИТЕЛЯМ Г. ЕРЕВАНА

Новогодний сюрприз был преподнесен 100-летним ереванцам в рамках акции «100 сюрпризов».

12-летнего сына. Уже в 1934 году появилось на свет слово LEGO, которое образовалось от выражения «Leg Godt», что в переводе с датского означает «увлекательная игра» (позднее было установлено, что в переводе с латыни данное выражение означает «я учусь», «я складываю»). В настоящее время LEGO – название компании и ее продукции. В то время в компании трудилось 7 человек. Спустя несколько лет на стене цеха появился лозунг, придуманный Оле Кирком: «Только лучшее является достойным».

В 1934 году, в разгар Великой депрессии, Чарльз Дэрроу из Германтауна, штат Пенсильвания, США, показал Parker представителям компании Brothers проект игры «Монополия». Проект был отклонен из-за «52 ошибок в дизайне», но это не остановило безработного Чарльза, который решил выпустить игру своими силами. С помощью друга Чарльз Дэрроу изготовил и продал 5 000 самодельных копий «Монополии» в универмаге Филадельфии. Через некоторое время он уже не мог справляться с возросшим спросом и решил снова обратиться к представителям Parker Brothers. Монополия вошла в историю — уже в 1935 году. На сегодняшний день число игравших в Монополию переваливает за полмиллиарда человек.

В 1935 г. немецкие фирмы AEG и BASF вывели на рынок первый магнитофон с использованием магнитной ленты.

В 1938 г. венгерский журналист Ласло Биро-Иожеф конструирует первую шариковую ручку. В это же время, в 1938 году, американский изобретатель по призванию и адвокат по профессии Честер Карлсон был занят изобретением фотокопировального процесса на кухне своей нью-йоркской квартиры.

При поддержке Министерства труда и социальных вопросов, любезно согласившегося предоставить список ереванцев, достигших 100-летнего возраста, Америабанк посетил долгожителей Еревана, поздравил их с Новым Годом и вручил подарки в знак уважения к людям, пережившим вековую историю и увидевшим независимость Республики Армении.

ВСЕАРМЯНСКИЙ ФОНД «АЙАСТАН»

Банк принял участие в традиционном ежегодном телемарафоне по сбору средств Всеармянским фондом.

«Телемарафон 2010» проходил под лозунгом «Вода – это жизнь». Полученные от телемарафона средства будут направлены на финансирование строительства систем водоснабжения в Нагорном Карабахе и содействие программе развития сел в Армении, на реализацию крупных социальных проектов, финансовую поддержку новобрачным семьям, организацию и спонсорство концертов звезд мировой величины.

Америабанк также внес свою лепту в развитие общенациональных проектов, инфраструктур Армении и НКР.

НАУЧНЫЙ ПРОРЫВ

Внауке тридцатые годы смело можно также называть радиоактивными. В 1930 году немцы Вальтер Боте и Гэри Беккер заметили, что при облучении бериллия или бора альфа-частицами возникает необычное излучение. Через два года, 18 января 1932 года, Ирен и Фредерик Жолио-Кюри случайно выяснили, что под воздействием лучей Боте-Беккера частицы становятся радиоактивными. Так была открыта искусственная радиоактивность. А 27 февраля того же года Джеймс Чедвик проверил опыт Жолио-Кюри и не просто подтвердил, а выяснил, что виноваты в выбивании ядер из атомов новые, незаряженные частицы с массой чуть больше, чем у протона. Так Чедвик окончательно открыл нейтрон, который в качестве гипотезы еще в 1920 году был предсказан Эрнестом Резерфордом. К концу 1930-х годов физики доказали, что под воздействием нейтронов ядра атомов делятся. И что при этом выделяется еще больше нейтронов. Это привело, с одной стороны, к бомбардировке Хиросимы и Нагасаки, к десятилетиям холодной войны, с другой - к развитию атомной энергетики, а с третьей к широкому использованию радиоизотопов в самых разнообразных незасекреченных научных сферах.



1940's 2010

Фотография – это правда. А кино – это правда 24 кадра в секунду.

Жан-Люк Годар франко-швейцарский кинорежиссёр, актёр, сценарист и кинопродюсер



Мартин Киракосян Служба безопасности / Отдел охраны





1940's



тесмотря на то, что кинооборудование Ппретерпело значительное изменение на протяжении 100 лет, чудом является сохранение универсального профессионального формата фильма - 35 мм. За этот единый формат человечество обязано Тому Эдисону, который считается первопроходцем киносъемки. Стандарт 35 мм называется стандартом Эдисона. В послевоенное время (конец 40-х и 50-е) существенный вклад в развитие мирового кино внесли итальянский (с его т. н. неореализмом), а также японский кинематограф (особенно фильмы, снятые режиссёром Акирой Куросавой). Внедрение цвета в кино происходило медленнее, чем внедрение звука. Технические возможности создания удовлетворительного цветного кино появились ещё в 30-е, а в 1939 г. в США был снят один из первых цветных фильмов, завоевавший огромную популярность -«Унесённые ветром», но устойчивый перевес цветных фильмов перед чёрно-белыми стал складываться лишь в 60-70-е.



Корпоративное управление и риск-менеджмент

Применение передовых технологий и обеспечение соответствия высоким международным стандартам в сфере корпоративного управления и риск-менеджмента являются залогом успешной организации функционирования банка и его структурных подразделений.

Основные направления корпоративного управления банка:

- обеспечение эффективной защиты прав и интересов инвесторов,
- соблюдение профессиональной и этической ответственности членами Совета директоров, членами Директората, руководителями подразделений и сотрудников,
- обеспечение прозрачности принятия решений и информационной открытости,
- обеспечение права акционеров на получение полной и достоверной информации о деятельности банка.

Система риск-менеджмента направлена на обеспечение контроля и управление основными рисками, присущими деятельности банка. С целью оценки и управления кредитными, валютными рисками или риском процентных ставок в Центре управления рисками постоянно проводится стресс-тестирование на основе различных сценариев развития. Результаты стресс-тестов учитываются руководством банка.

Акционеры Америабанка

Основным акционером Америабанка является компания «Ти-Ди-Эй Холдингс Лимитед». По состоянию на 31 декабря 2010 года «Ти-Ди-Эй Холдингс Лимитед» принадлежат 99.997% акций.

После поглощения Каскад Банка Америабанком, сделка по которому была закрыта в июне, акционерный капитал Америабанка увеличился с 18.2 млрд драмов (48.2 млн долларов США) до 25.4 млрд драмов (70 млн долларов США).

Руководство Америабанка

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ



Рубен Варданян Россия

- Председатель Совета директоров ЗАО «Америабанк»
- Председатель Совета директоров «Тройки Диалог»
- Член совета директоров компаний: ОАО «АвтоВАЗ» (крупнейшего автопроизводителя в Восточной Европе), ОАО «КАМАЗ» (крупнейшего производителя грузовых автомобилей в Восточной Европе), ОАО «НОВАТЭК» (крупнейшего в России независимого производителя природного газа), ЗАО «СИБУР Холдинг» (лидера нефтехимии России и Восточной Европы), Standard Bank Plc (одного из мировых лидеров сферы финансовых и банковских услуг на развивающихся рынках) и Joule Unlimited, Inc. (пионера в области производства жидкого топлива из солнечной энергии)
- Президент Московской школы управления СКОЛКОВО
- Член экспертного совета при Совете при Президенте РФ по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике
- Член Попечительского совета Фонда национальной конкурентоспособности Армении
- Член международного консультативного совета Global Leadership Studies университета International Christian University (Япония), Международного консультативного совета школы управления Guanghua (Китай), Международного консультативного совета бизнес-школы FDC (Бразилия)
- Член Верховного религиозного совета Армянской апостольской церкви
- Всемирный экономический форум (Давос) включил Рубена Варданяна в список «100 мировых лидеров будущего». Три года подряд входил в Топ-22 бизнес-лидеров России.



Нубар Афеян США

- Член Совета директоров ЗАО «Америабанк»
- Управляющий партнер фирмы Flagship Ventures
- Председатель и исполнительный директор Flagship VentureLabs
- Старший преподаватель по предмету «предпринимательство» в Слоунской школе менеджмента при Массачусетском технологическом институте (MIT Sloan School of Management)
- Член Попечительского совета Фонда национальной конкурентоспособности Армении

-е годы - это в первую очередь Вторая мировая война (1 сентября 1939 — 2 сентября 1945) — война двух мировых военно-политических коалиций, ставшая крупнейшей войной в истории человечества. Вторая мировая война оказала огромное влияние на судьбы человечества. В ней участвовало 62 государства (80% населения земного шара). Военные действия велись на территории 40 государств. В вооружённые силы было мобилизовано 110 млн человек. Общие людские потери достигли 50-55 млн человек, из них убито на фронтах 27 млн человек, большинство из которых граждане СССР. Также большие потери понесли Китай, Германия, Япония и Польша. Военные расходы и военные убытки составили 4 триллиона долларов. Материальные затраты достигли 60-70% национального дохода воевавших государств.

Главными державами в мире стали СССР и США. Великобритания и Франция, несмотря на победу, были значительно ослаблены. Европа оказалась разделена на два лагеря: западный капиталистический и восточный социалистический. Отношения между двумя блоками резко ухудшились. Уже через пару лет после окончания войны началась Холодная война.



- Член Совета директоров ЗАО «Америабанк»
- Управляющий директор Группы компаний «Америя»
- Член Совета по поддержке бизнеса в Армении под руководством премьер-министра Армении

Андрей Мкртчян Армения



Арам Григорян

Россия

• Член Совета директоров ЗАО «Америабанк»

 Ответственный по проектам в сфере прямых инвестиций, а также по специальным проектам Группы компаний «Тройка Диалог»



Гор Нахапетян Россия

- Член Совета директоров ЗАО «Америабанк»
- Управляющий директор «Тройки Диалог», курирует вопросы стратегического развития Группы, отвечает за работу следующих подразделений компании: Аппарат президента «Тройки Диалог», Управление РR, Управление по работе с персоналом, Управление безопасности и Управление внутренних коммуникаций.
- Главный операционный директор Московской школы управления СКОЛКОВО
- Член Попечительского совета Фонда Государственного музея изобразительных искусств им. А. С. Пушкина

КУЛЬТУРНЫЙ ПРОГРЕСС

1940-е годы наибольшую Впопулярность приобретает свинг, хотя для профессиональных джазменов свинг - это не стиль, а то чувство, в отсутствие которого невозможно сыграть джаз. Лучше других это выразил Дюк Эллингтон, сыграв в 1932 году композицию «It Don't Mean A Thing, If It Ain't Got That Swing» («Все, что не имеет свинга — не имеет смысла»). Символами официального признания свинга стали концерты в нью-йоркском «Карнеги Холле»: в этом зале, где всегда исполнялась только классическая (академическая) музыка, оркестр Бенни Гудмена выступил в 1938 г., а ещё через пять лет — оркестр Дюка Эллингтона. Новой формой совместного музицирования стали специальные джем-сешн, устраивавшиеся журналами «Метроном», «Даун Бит» и др. В таких джем-сешн принимали участие музыканты, работавшие в разных оркестрах, например, трубач Кути Уильямс из оркестра Дюка Эллингтона музицировал с двумя белыми бэнд-лидерами — Бенни Гудменом и Гарри Джеймсом. В 1942 г. Бинг Кросби выпускает сингл «White Christmas», который становится самым продаваемым синглом всех времен.

Мода 40-х годов — это силуэт военного времени с широкими плечами. В сентябре 1939 г. началась Вторая мировая война, которая оказала на моду влияние не меньшее, чем до того Первая мировая. Параллельно трудностям массовой моды это было время расцвета роскошного голливудского стиля:

ТОП-МЕНЕДЖМЕНТ



Артак Анесян председатель Директората - генеральный директор



Гагик Саакян директор корпоративного банкинга



Вазрик Секоян член Директората, директор розничного банкинга



Тигран Джрбашян член Директората, директор по развитию



Андрей Шинкевич член Директората, директор по инвестиционно-банковской деятельности



Сергей Шевченко член Директората, директор торговых операций



Гоар Хачатрян член Директората, главный бухгалтер



Андраник Барсегян член Директората, руководитель Центра по управлению рисками

Марлен Дитрих, Грета Гарбо, Марика Рекк – блистательные дивы, ставшие олицетворением женственности в суровое, «мужское» десятилетие.

В 40-е в моду входит косметика. Самые заядлые модницы начали делать первые эксперименты с образами, подбирая цвет помады и теней под выбранную одежду. Кстати, именно в 40-х годах губная помада приобрела множество оттенков, стала более насыщенной и стойкой. Ее консистенция приблизилась к современным образцам.

В 1947 году в нужном месте и в нужное время оказался Кристиан Диор. Он предложил новый женственный стиль одежды, который, несмотря на многочисленную критику экспертов, полюбился абсолютному большинству женщин Европы и Америки, уставших от войны и бедности.

В 1943 году выходит поэтическая сказка Антуана де Сент-Экзюпери «Маленький принц». В эти же годы творит Астрид Линдгрен. В 1945 году выходит первая книга о «Пеппи Длинный чулок».

В эвакуации режиссеры «Союзмультфильма» занимались созданием военных киноплакатов помогая стране в разгроме фашизма. Но не забывали на студии и о детях, за годы войны сняты такие замечательные фильмы, как «Бармалей», «Мухацокотуха», «Слон и Моська».

После войны наметился качественный скачок — активные поиски новых художественных возможностей привели к удачам многих режиссеров и большой популярности мультфильмов у зрителей. В 1946 г. создан мультфильм «Песенка радости» М. Пащенко

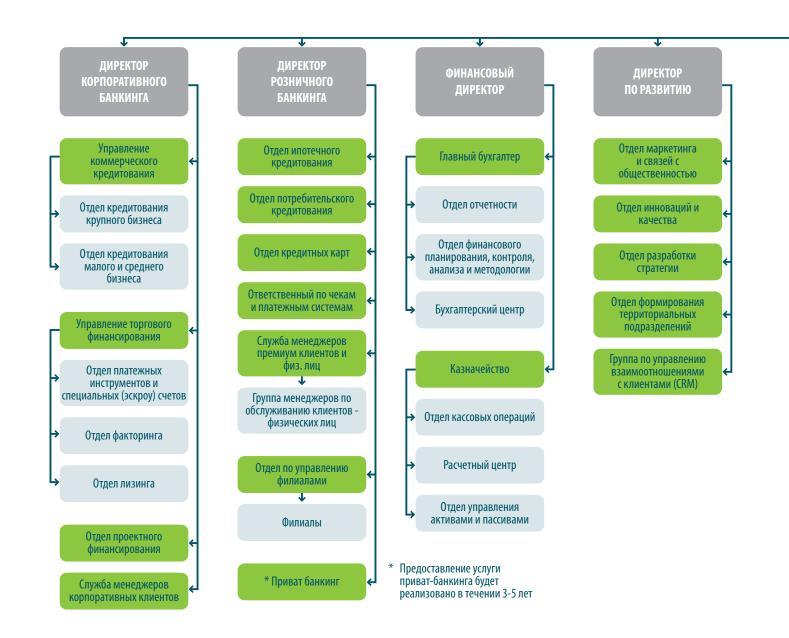
ПОСТОЯННО ДЕЙСТВУЮЩИЕ КОМИТЕТЫ И КОМИССИИ:

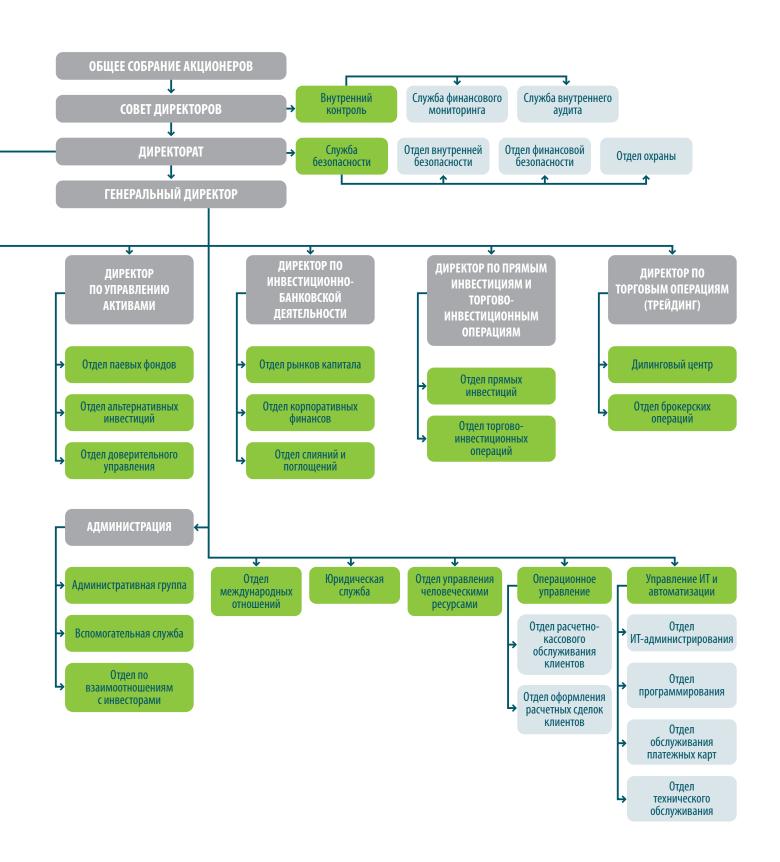
- Кредитный комитет
- Инвестиционный комитет
- Комитет по управлению активами и пассивами
- Комитет по вопросам противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
- Комиссия по закупкам

СПЕЦИАЛЬНЫЕ РАБОЧИЕ ГРУППЫ И ЦЕЛЕВЫЕ СОВЕЩАНИЯ:

- по анализу качества
- по привлечению клиентов
- по вопросам развития
- по вопросам HR-политики
- по вопросам качества кредитного портфеля
- по вопросам развития инвестиционного банкинга
- по вопросам развития информационных технологий
- по вопросам безопасности

Центр управления рисками





Управление человеческими ресурсами

Основной и наиболее трудоёмкой задачей в процессе создания и поддержания «команды мечты», способной работать как единое целое и стремиться к одной общей цели, является создание позитивного отношения людей к собственной работе.

Мы убеждены, что лояльное отошение людей к свой работе – это не только результат совместных усилий менеджмента, команды по управлению человеческими ресурсами и каждого сотрудника. Это прежде всего – «ВЕРА». Как однажды сказал великий Гете: «Человек должен непоколебимо верить, что непостижимое постижимо, иначе он ничего не сможет исследовать и достичь».

Группа компаний «Америя» — эта команда ярких и уверенных в своем выборе профессионалов, которые верят в важность своего вклада в общее дело, в силу своей команды и в успех. Это люди, которым небезразлично, как изменяется мир, и как они развиваются в свете всех событий вместе со своей командой. Именно поэтому мы проводим тщательный отбор новых сотрудников и уделяем особое внимание всестороннему развитию и мотивации каждого члена команды, который готов, используя данные ему возможности, постоянно самосовершенствоваться и генерировать тем самым идеи, стимулируя развитие нашего бизнеса.

Мы также уделяем большое внимание воспитанию молодых кадров, для того, чтобы уже сегодня создать фундамент корпоративной культуры завтрашнего дня. Именно с этой целью Группа наладила сотрудничество с лучшими вузами Армении и студентам старших курсов предоставляется возможность прохождения практики в различных компаниях Группы.

В течение всего года наша команда продолжала пополняться. Если в начале 2010 года число сотрудников Группы составляло 265, то к концу года оно достигло 366 человек. Причем, такой рост произошел в основном за счет Америабанка, численность персонала которого за год пополнилась почти на 41% до 324 человек на 31 декабря 2010 года (с 230 человек на начало года). При этом около 90 человек присоединилось к нам после консолидации с Каскад Банком. У нас сформирована команда высококвалифицированных специалистов, более 90% сотрудников имеют высшее образование, как правило, финансово-экономическое, есть члены коллектива с научными степенями и международными квалификациями (более 20%).

В 2010 году существенное внимание уделялось обучению и переподготовке сотрудников. При этом в обучении персонала акцент был сделан на внутреннее корпоративное обучение. В 2010 году члены нашей команды прошли переподготовку на 145 тренингах (общее количество участников 1030), из них 31 человек с целью повышения квалификации было направлено в зарубежные страны. Важно отметить, что в вопросе повышения уровня профессионализма и обмена передовым опытом большую поддержку оказывает компания «Тройка Диалог». В течение года 19 человек посетили в Москве ориентационные семинары, организованные «Тройкой Диалог», благодаря которым произошел обмен передовым опытом, ознакомление с новейшими достижениями и технологиями ведения бизнеса. В результате работники банка с еще большим энтузиазмом продолжили работу в «команде мечты».

(приз МКФ в Венеции, 1947). Впервые советская анимация получила международное признание.

В 1942 г. была написана книга «Посторонний» (фр. L'Étranger; альтернативный вариант перевода названия: «Чужой») французского писателя Альбера Камю. По списку, составленному французской газетой Le Monde в 1999 г., эта книга заняла первое место среди ста самых лучших книг 20 века. «Посторонний» представляет собой своеобразный творческий манифест, воплотивший в себе суть поиска абсолютной свободы. Свободы от узких моральных норм современной культуры. Повесть написана в своеобразном стиле короткие фразы в прошедшем времени. Сухой слог автора оказал огромное влияние на большинство французских и европейских авторов второй половины XX века.

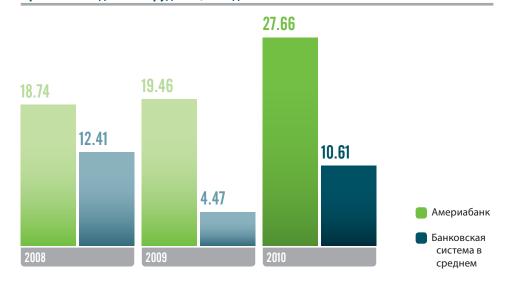
В 1943 году был опубликован роман «Человеческая комедия» известного американского писателя армянского происхождения Вильяма Сарояна. Эта книга обо всем на свете: о детстве и взрослении, о любви, дружбе и искусстве, о горе и ненависти, войне и смерти... о жизни во всей ее полноте. Кто из нас не задавал себе вопросов: почему знакомая девочка, в которую ты влюблен, отдает предпочтение другому, почему и куда уходит детство, а вместе с ним беспечность и беззаботность, почему в мире существуют горе и смерть, как сделать людей счастливыми. В этом же году был снят одноименный фильм, срежиссированный Кларенсем Броуном.

В Группе функционирует чётко отрегулированная система ключевых показателей КРІ для оценки эффективности работы всех сотрудников, наряду с системой аттестации персонала по методу 360 градусов, которая в 2010 году была усовершенствована и автоматизирована. В используемой модели каждый сотрудник оценивает свои сильные и слабые стороны, чтобы понять, в каком направлении следует совершенствоваться. Сотрудникам банка предоставляется также возможность получения кредитов в банке по льготным процентным ставкам (ипотека, потребительские кредиты, автокредиты), действует медицинская страховка.

Эффективная политика управления человеческими ресурсами, сильная мотивация и энтузиазм сотрудников стали залогом высокого уровня отдачи, высоких показателей эффективности Америабанка, которые намного опережают среднебанковские показатели по Армении. В частности, если в среднем по итогам 2010 года один сотрудник банковской системы Армении управлял активами в среднегодовом исчислении в размере порядка 163 млн драмов, что эквивалентно 448 тыс. долларов США, то на одного сотрудника Америабанка приходилось 448 млн драмов среднегодовых активов, что эквивалентно 1.2 млн долларов США. Показатель Америабанка в 2.75 раза превышает среднебанковский уровень и является одним из самых высоких среди 21 банка Армении.

Прибыль, которая пришлась на одного сотрудника Америабанка (в среднегодовом исчислении), в 2010 году превысила 10 млн драмов, что эквивалентно почти 27.7 тыс. долларов США, а в среднем по банковской системе этот показатель составил 3.9 млн драмов, что эквивалентно 10.6 тыс. долларов США.

Прибыль на одного сотрудника, тыс. долл. США



ДОСТИЖЕНИЯ В БЫТУ

 $m B^{40}$ -е годы Эрл Таппер по прозвищу «Нью-Гемпширский отшельник» создает первую линию по упаковке продуктов. Еще в середине 30-х пластик произвел настоящую революцию в сфере производства продуктов массового потребления. Заинтересовавшись новым материалом, Эрл Таппер принялся за его изучение и к 1939 году знал о пластике достаточно, чтобы организовать собственную компанию -Tupper Ramies Co., а в 1942 г. открыл свой первый завод по производству изделий из полимеров в городке Фамумсвиль, штат Массачусетс, США.

Первую машину-вездеход сконструировал в июле 1939 года Карл Пабст, инженер-консультант из Bantam Car Со. в Батлере, штат Пенсильвания, США, по заказу американской армии на легкий, функциональный внедорожный автомобиль с приводом на четыре колеса. Законченный в сентябре следующего года джип прошел испытания в Мэриленде, после чего была заказана первая серия из 70 машин. Оснащенные двигателем в 45 л. с. эти джипы с начала 1941 года начали появляться в американской армии. В ноябре 1940 года «Форд» и «Виллис-Оверлэнд» провели испытания своих джипов. Летом следующего года модель «Виллис МВ» была признана стандартной, и оба завода получили заказы на ее выпуск. Машина «Форд» имела код GPW, означающий General Purpose — Willis (Универсальный виллис). Название јеер произошло по версии «Форда» из инициалов GP (General Purpose). Однако это слово применяли еще в конце тридцатых годов производители многофункциональных

Активы на одного сотрудника, тыс. долл. США



Основные принципы управления

Америя воспользовалась лучшим международным опытом создания современной системы управления, в основу которой заложен международный стандарт по управлению качеством ISO 9001:2008. Главный принцип, лежащий в основе стандарта серии ISO 9000 – клиентоориентированность, т. е. компания должна понимать текущие и будущие потребности клиентов, выполнять их требования и стремиться превзойти их ожидания. Вместе с основной идеологией новой системы управления, Америабанк в своей работе руководствуется следующими принципами, на которых основан стандарт ISO 9001:2008:

- лидерство руководства (готовность и последовательность руководства в формировании и создании условий для эффективного функционирования системы),
- вовлеченность персонала (обеспечение участия сотрудников в принятии решений, что позволяет наиболее эффективно использовать их способности),
- комплексный подход к процессам (рассматривает бизнес-единицу в качестве ряда взаимосвязанных процессов),
- системный подход к менеджменту (управление взаимосвязанными процессами как системой, содействует эффективности организации при достижении целей),
- принцип непрерывного улучшения системы (с учетом законодательных изменений, предложений и жалоб клиентов, а также в зависимости от различного рода внутренних процессов),

машин. Во время Второй мировой войны было произведено 649 тысяч джипов.

В 1946 году был выдан патент на микроволновую печь. Американский инженер Перси Спенсер впервые заметил способность сверхвысокочастотного излучения к нагреванию продуктов и запатентовал микроволновую печь. В момент изобретения Спенсер работал в компании Raytheon, занимающейся изготовлением оборудования радаров. По легенде, когда проводил эксперименты с очередным магнетроном, Спенсер заметил. что кусок шоколада в его кармане расплавился (фантастичность вымысла состоит в том, что он сам при этом получил бы смертельное поражение от СВЧ, хотя обертка из фольги могла нагреться значительно сильнее и тела, и шоколадки, и ощутимо изменить температуру раньше, чем наступило бы поражение организма). По другой версии, он заметил, что нагрелся бутерброд, положенный на включённый магнетрон. Возможно, причиной изобретения был как раз ожог, но из коммерческих соображений имидж прибора портить было нецелесообразно. Первая в мире СВЧ печь «Radarange» была выпущена в 1947 году фирмой Raytheon и была предназначена не для приготовления пищи, а для быстрого размораживания продуктов использовалась исключительно военными (в солдатских столовых столовых военных госпиталей). Её высота была примерно равна человеческому росту, масса - 340 кг, мощность — 3 кВт, что примерно в два раза больше мощности современной бытовой СВЧ-печи. В 1949 году началось их серийное производство. Стоила эта печь около 3000 долл. США.

- принятие решений на основе фактов (обеспечение необходимой информационной базы для принятия решений), а также с соблюдением баланса между эффективностью принимаемого решения и оценкой возможных рисков и их допустимости,
- взаимовыгодные отношения с партнерами и поставщиками (взаимовыгодные отношения повышают возможность обеих сторон создавать ценности).

Еще в апреле 2009 года, в результате аудита внедренной системы менеджмента качества компанией TÜV Reheinland Group, Америабанку был выдан сертификат соответствия международному стандарту ISO 9001:2008, что подтвердило надежность системы менеджмента, лежащей в основе деятельности банка. В 2010г. банк прошел очередной контрольный аудит и подтвердил соответствие внедренной системы менеджмента ISO 9001:2008.

Для создания четкой среды, поддающейся измерению и оценке, во всех областях деятельности в Америабанке разработаны и внедрены более семидесяти бизнеспроцессов, а также процедуры и инструкции, обеспечивающие выполнение этих процессов, которые постоянно совершенствуются.

Все бизнес-процессы банка делятся на 3 группы:

- Основные процессы, направленные на удовлетворение потребностей клиентов в банковских и финансовых услугах
- Вспомогательные процессы, направленные на поддержание и обеспечение эффективной реализации основных процессов
- Управленческие процессы, обеспечивающие функционирование различных систем менеджмента и принятие стратегических и тактических решений

Эффективное функционирование и взаимодействие данных процессов обеспечивает высокое качество и непрерывность деятельности и развития банка. Надлежащее исполнение процедур контролируется как подотчетной Совету директоров банка специальной службой Внутреннего аудита, так и внешними аудиторскими компаниями.

Одним из инструментов, также позволяющих повысить качество менеджмента, является внедрение системы сбалансированных показателей – возможность связать процессный подход, стратегическое управление и всю систему управления с определенными измеримыми и оцифрованными инструментами.

Таким образом, практически впервые в Армении, Америабанк развивает систему показателей, позволяющую измерять как сами процессы, так и степень достижения стратегических и тактических целей и обеспечить связь с системой мотивации сотрудников. Это уникальная система, основанная на применении новейших решений в сфере менеджмента и позволяющая непрерывно совершенствовать деятельность банка.

В 1946 году появился первый эскиз летаюшего получившего диска, название Whirlo-Way. По словам Уолтера Моррисона из штата Юта, США, идея изобрести нечто подобное пришла ему в голову, когда он вместе со своей подругой Лу (впоследствии ставшей его женой) дурачился на одном из калифорнийских пляжей. Они начали перебрасывать друг другу крышку от ведра для попкорна, и это занятие оказалось весьма увлекательным. Новая игрушка, правда, быстро пришла в негодность, но Моррисона это не остановило. На смену крышке пришла круглая форма для выпечки - более надежная и обладающая лучшими аэродинамическими свойствами. Через пару лет, в 1948 году, идеей Уолтера Моррисона заинтересовался инвестор Уоррен Франчони. На его деньги был создан пластиковый диск Flyin-Saucer первый прототип «фрисби».

Питер Карл Голдмарк, венгр по национальности, американский изобретатель цветного телевизора (1940 г.), любил музыку, был виолончелистом и пианистом. Ему не нравилось короткое время проигрывания пластинок на 78 оборотах. В 1948 году, замедлив скорость вращения пластинки до 33 1/3 оборотов и применив более мягкий винил вместо шеллака, Голдмарк сумел увеличить число спиральных желобков и удвоить время воспроизведения. Долгоиграющая пластинка, или LP (Long Play), стала настоящим катализатором для музыкальной индустрии, так как записать классические позволяла произведения в полном объеме.

Уже к концу десятиления, весной 1949 года, был собран первый в мире компьютер, который мог хранить

Управление рисками

Реализуя свои конкурентные преимущества (в частности, такие, как большая ресурсная база, гибкая политика обслуживания клиентов, современные банковские технологии, система адекватного управления рисками), в 2010 году банк продолжил динамичное развитие.

В банке функционирует самостоятельное структурное подразделение – Центр управления рисками, находящийся непосредственно в подчинении Директората. Основная цель данного подразделения управление рисками – выявление и анализ рисков, их оценка и минимизация до допустимого уровня. Специалисты банка стремятся максимально приблизиться к стандартам классического риск-менеджмента, нацеленного на минимизацию не только таких финансовых рисков, как рыночные и кредитные, но и операционных рисков. В то же время в банке проводятся работы по внедрению новаторских подходов риск-менеджмента.

Управление рисками в Америабанке основано на следующих принципах:

- внедрение единой системы управления рисками,
- формирование проактивной позиции управления рисками,
- осуществление сделок на основании наиболее точной оценки рисков и принципа обеспечения эффективности, приемлемой для данного уровня риска,
- обеспечение измеримости рисков, установление лимитов совершаемых сделок и операций, проведение мониторинга и пр.

В 2010 году Международная финансовая корпорация (МФК) провела аудиторскую оценку системы управления рисками банка, что позволило оценить слабые и сильные стороны банка, наметить будущие задачи, чтобы быть подготовленными при возможном возникновении рисков.

Кризисные явления предыдущего года способствовали формированию определенных ожиданий по кредитным рисками и факторам, которые могут их обусловить. В частности, из-за значительного сокращения объемов кредитования коммерческих банков Армении, в отдельных случаях даже приостановления выдачи кредитов, резко увеличился приток новых клиентов в банк. В связи с этим, перед менеджментом банка встала задача значительно усилить контроль над растущим кредитным портфелем банка с целью обеспечения его качества. На протяжении всего периода процесс привлечения новых клиентов эффективно управлялся благодаря слаженной организации системы принятия решений в банке, которая подразумевает:

- использование внутренних нормативов и параметров управления рисками,
- применение новых расчетных инструментов мониторинга и оценки рисков,
- всестороннее изучение и оценка заемщиков.

программу в оперативной памяти – EDSAC. Электронный автоматический компьютер с памятью (из линий задержки) (Electronic Delay Storage Automatic Computer, EDSAC) был разработан группой ученых во главе с Морисом Уилксом и установлен в Кембриджском Университете (Великобритания). По сути дела компьютер унаследовал архитектуру американского EDSAC, при этом главной его фишкой была «оперативная память».

НАУЧНЫЙ ПРОРЫВ

-е годы отмечены печатью развития атомной энергетики и ядерного оружия. В конце 1940 г. И. В. Курчатов представил в Урановую комиссию доклад, в котором указывал на хозяйственное и военное значение проблемы получения ядерной энергии при делении урана. О том, как оживленно в среде ученых проходили проблем обсуждения ядерной физики, можно судить по проведению регулярных конференций по ядерной физике, по атомному ядру с участием ведущих ученых. Советские ученые были близки к освоению ядерной энергии, но война и первые месяцы поражений надолго остановили работы, связанные с освоением ядерной энергии в СССР. Практически все работы этого направления были заморожены, так как все силы физических, химических и других институтов были нацелены на нужды войны.

Тем временем, в США, Англии и Германии разработки, связанные с освоением ядерной энергии, развивались в полную силу. В 1942

В 2010 году с целью дальнейшей минимизации рисков в банке функции мониторинга кредитов были перенесены из кредитного подразделения в Центр управления рисками.

С целью обеспечения непрерывного контроля кредитного портфеля соответствующими подразделениями банка осуществляется постоянный мониторинг по каждому клиенту. Результаты мониторинга еженедельно представляются на рассмотрение в Кредитный комитет с целью своевременного реагирования и принятия необходимых мер в случае возникновения проблем у клиентов.

Кроме того, в 2010 году Америабанк успешно завершил процесс внедрения системы управления рисками окружающей среды и социальными рисками, который осуществлялся при содействии FMO и DEG. При этом экспертизу на соответствие критериям системы проходят не только заявки на кредиты в рамках совместной программы FMO и DEG, но и на все кредиты банка. Только в случае подтверждения соответствия критериям начинается этап кредитования. Примечательным является тот факт, что такая программа реализована в СНГ впервые.

Динамичный рост банка при незначительном уровне проблемных кредитов за прошедший год в условиях воздействия внешних кризисных факторов доказал преимущества и потенциал сформировавшейся в банке системы управления рисками. Благодаря сбалансированной политике, проводимой в 2010 году, при росте активов банка в 1.5 раза и кредитных вложений в 1.7 раза, соотношение резервов на покрытие потерь по кредитам к кредитам на протяжении всего периода было на достаточно низком уровне, составив на конец года всего 1.29%.

При этом показатель доли неработающих кредитов в 0.21% на конец года у банка был намного ниже среднего показателя по банковской системе Армении в целом.

Динамика роста банка и качество кредитного портфеля (млн драмов)



году в Чикаго был запущен первый в мире атомный реактор. В том же году проведено успешное испытание первой в мире боевой баллистической ракеты с системой наведения Фау-2 (V-2). Первый ядерный реактор (устройство, в котором осуществляется управляемая цепная ядерная реакция, сопровождающаяся выделением энергии) был построен в декабре 1942 года в США под руководством Э. Ферми. В Европе первым ядерным реактором стала установка Ф-1. Она была запущена 25 декабря 1946 года в Москве под руководством И. В. Курчатова.

В 1943 году стартовал «Манхэттенский проект» - кодовое название программы США по разработке ядерного оружия, осуществление которой началось 17 сентября 1943 года. Перед этим исследования велись в «Урановом комитете» (S-1 Uranium Committee, с 1939 года). В проекте принимали участие учёные из США, Великобритании, Германии и Канады. В рамках проекта были созданы три атомные бомбы: плутониевая «Тринити» (взорвана при первом ядерном испытании), урановый «Малыш» (сброшена на Хиросиму 6 августа 1945 года) и плутониевый «Толстяк» (сброшена на Нагасаки 9 августа 1945 года). Проектом руководили американский физик Роберт Оппенгеймер и генерал Лесли Гровс.

Испытания, связанные с расщеплением атомного ядра, в Советском Союзе возобновились лишь в середине 1943 года, но уже в декабре 1946 г. в Москве на территории Института атомной энергии (носящего сейчас имя его основателя И. В. Курчатова) был введен в действие первый в Европе и Азии

Распределение кредитного портфеля Америабанка по отраслям экономики достаточно сбалансировано и диверсифицировано. Около половины кредитного портфеля приходится на промышленность, сферу торговли, транспорт и связь.

В 2010 году банк обеспечил надлежащий уровень адекватности капитала. Норматив достаточности капитала в течение всего отчетного периода имел высокий запас прочности, а небольшое его сокращение было обусловлено лишь дальнейшим ростом банка.

Ликвидность банка в течение всего периода была стабильна и держалась на достаточном уровне, о чем также свидетельствует динамика нормативных показателей, приведенная в нижеследующем графике.

Основные экономические нормативы



По нормативам ЦБ РА –

- минимальный норматив адекватности капитала установлен на уровне 12%, данный показатель у Америабанка на 31 декабря 2010 года составил 21.5%,
- минимальный норматив общей ликвидности установлен на уровне 15%, показатель Америабанка – 25.5%,
- минимальный норматив текущей ликвидности установлен на уровне 60%, показатель Америабанка – 121.31%.

исследовательский ядерный реактор. В августе 1949 г. было проведено испытание атомной бомбы, а в августе 1953 г. — водородной. Советские ученые овладели тайнами ядерной энергии, лишив США монополии на ядерное оружие. Но, создавая ядерное оружие, советские специалисты думали и об использовании ядерной энергии в интересах народного хозяйства, промышленности, науки, медицины и других областей человеческой деятельности. В декабре 1946 г. в СССР был пущен первый в Европе ядерный реактор.

Хотя первый прототип акваланга был создан и запатентован в 1866 году Бенуа Рукейролем — французским горным инженером, до 1943 года никто так и не сумел создать безопасный акваланг, в создании которого легли наблюдения, взятые из природы: один из видов водных жуков во время погружения в воду тянет за собой пузырек воздуха, который выпускает принятый от жука углекислый газ, а из воды набирает кислород. Во время Второй мировой войны акваланги использовались всеми воюющими сторонами. В то же время два француза - морской офицер и инженер, работали над созданием усовершенствованного аппарата. Это были капитан Жак-Ив Кусто и Эмиль Ганьян. Работая в сложных условиях оккупированной немцами Франции, в 1943 году они изобрели первый безопасный и эффективный аппарат для дыхания под водой, названный аквалангом, который в дальнейшем Кусто успешно использовал для погружения на глубину до 60 метров без каких-либо вредных последствий. Слово «акваланг» (от лат. aqua, вода + англ. lung, лёгкое = Aqua-lung, Посткризисные рыночные риски 2010 года увеличивали вероятность возникновения факторов рисков для Америабанка. Высокая волатильность внешних индикаторов (валютные риски, процентные ставки, ценовые риски – недвижимость, золото и др.) обязывала банк проводить взвешенную политику.

Во избежание возможного воздействия валютного риска на деятельность банка мы проводили сдержанную валютную политику, в том числе продолжали совершенствовать инструменты оценки валютных рисков, стресс-сценариев.

В 2010 году в стране возрос риск изменения процентных ставок: в условиях ужесточения конкуренции на рынке было зафиксировано снижение процентных ставок на кредиты, что привело к сокращению процентной маржи между кредитами и привлеченными вкладами. В этих условиях, снижая процентные ставки на кредиты, банку удавалось поддерживать маржу в пределах 5%, что позволило противостоять процентным и кредитным рискам, обеспечивая при этом достаточную прибыльность. Для своевременного выявления, оценки, контроля и хеджирования процентного риска в банке применяется метод дюрации, постоянно проводится стресс-тестирование.

В 2010 году банк успешно завершил процесс слияния с Каскад Банком, избежав возможных операционных рисков, которые могли возникнуть в связи с беспрецедентностью сделки на банковском рынке Армении. Во избежание возможных рисков управленческого характера (риск человеческих ресурсов, системный риск) была выбрана поэтапная переходная модель в условиях постоянного контроля, благодаря чему удалось плавно и успешно преодолеть риски при объединении банков.

В 2010 году в банке был также разработан и запущен процесс управления ИТ-рисками, начаты работы по разработке системы управления операционными рисками.

«водяное лёгкое») является торговой маркой во многих странах мира и обозначает только продукцию фирмы «Aqualung», однако на территории бывшего СССР и в Европе оно стало общеупотребительным и обозначает класс дыхательных аппаратов.

Калашникова 7.62 - MMавтомат (АК, индекс ГАУ — 56-А-212, часто некорректно называют АК-47) автомат, разработанный Михаилом Калашниковым в 1947 г. и принятый на вооружение Советской Армии в 1949 году. Автомат послужил основой для создания целого семейства боевого и гражданского стрелкового оружия различных калибров, включая автоматы АКМ и АК74 (и их модификации), карабинов пулемёта РПК, гладкоствольных ружей «Сайга» и другие. АК и его модификации являются самым распространённым стрелковым оружием в мире. По имеющимся оценкам, к этому типу (включая лицензионные и нелицензионные копии, а также сторонние разработки на базе АК) принадлежит до 1/5 всего имеющегося на Земле стрелкового огнестрельного оружия. По мнению многих экспертов, этот автомат является эталоном надёжности и простоты обслуживания.



1950's 2010

Пространство между мечтой и ее исполнением человек способен преодолеть лишь своим страстным стремлением.

Джебран Халиль Джевран ливанский писатель, философ и художник



Арно Мосикян

Департамент инвестиционно-банковской деятельности Отдел рынков капитала (Capital Markets)





1950's



 $B^{
m 1953~r.}$ совместно с General Motors был изготовлен первый в мире автомобиль, корпус которого был целиком изготовлен из стеклопластика. Это был Chevrolet Corvette. Харли Эрл сконструировал в «Дженерал моторс» автомобиль «Корвет», который в 1953 г. был выпущен только в варианте с открытым верхом, в одном цвете (белом) и с 6-цилиндровым двигателем «Шевроле». Это был первый прототип американского спортивного автомобиля. Этот Шевроле Корвет Роадстер 1953-го был представлен на выставке Motorama в Нью Йорке. В 1953 г. было произведено лишь 315 машин этой марки, а в следующем году — 3640 шт. С годами ее стали делать крупнее и с более мощным двигателем, в результате к концу 50-х годов она уже считалась настоящим спортивным легковым автомобилем.



Внешняя среда

Макроэкономические предпосылки

Макроэкономический фон 2010 года, который во многом определил результаты работы банковской системы Армении, оказался более благоприятным, чем предыдущий год, и его можно охарактеризовать как период посткризисного восстановления и освоения полученных крупномасштабных средств международных финансовых организаций. Кроме того, 2010 год стал периодом обобщения последствий кризиса и извлечения определенных уроков, в том числе и для коммерческих банков (особенно в плане взаимоотношений с частным сектором).

В 2010 году были выявлены сильные и слабые стороны экономики, которые доказали необходимость проведения структурных реформ, повышения производительности. Кризис предыдущего периода подчеркнул также зависимость Армении от сферы строительства, сырьевых товаров и денежных переводов.

Армения в основном пострадала из-за снижения спроса на продукцию, производимую в стране, среди основных торговых партнеров. Для повышения производительности и привлечения инвестиций в ориентированные на экспорт сектора необходимо было существенно укрепить институциональную базу и модернизировать инфраструктуру транспорта и связи.

В сложившихся условиях было продолжено стимулирование экономики Армении, начавшееся еще в 2009 году в рамках антикризисного содействия со стороны международных финансовых институтов.

- Объем кредитных средств, предоставленных Армении Международным валютным фондом, составил 120.9 млн SDR или 180.6 млн долларов США.
- Всемирный банк в период с января по декабрь предоставил Армении кредиты на сумму 104 млн долларов США.
- Объем инвестиций Европейского банка реконструкции и развития в Армении по итогам 2010 года составил порядка 85 млн долларов США по 26 проектам.

Главным приоритетом 2010 года для Армении являлось восстановление экономических показателей предкризисного 2008 года. Все мероприятия, предпринимаемые правительством Армении на протяжении 2010 года, проводились в рамках логики антикризисной программы. Были осуществлены широкомасштабные инвестиции в

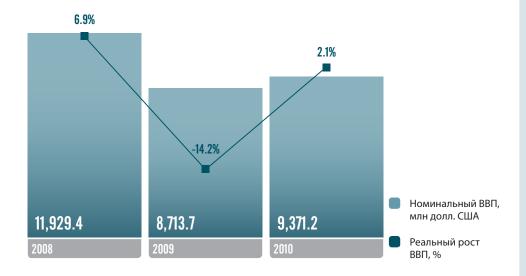
развитие инфраструктуры и сферу дорожного строительства. В то же время, тенденции стабилизации в мире и в Армении позволили правительству постепенно вернуться к политике долгосрочного программирования. Поэтому большинство реализуемых правительством мер уже преследовало долгосрочные цели, направленные на дальнейшее развитие в последующие годы.

В 2010 году наметились качественные изменения макроэкономической ситуации:

- В структуре экономики страны несколько сократился удельный вес строительства, начал повышаться удельный вес промышленности.
- Наметились положительные тенденции в торговом балансе объемы экспорта росли опережающими темпами по сравнению с ростом импорта.
- В течение 2010 года были осуществлены широкомасштабные инвестиции в развитие инфраструктуры, сферу дорожного строительства.

Вцеломэкономика страны становится более диверсифицированной. Основными сферами, обеспечившими рост в 2010 году, стали промышленность, услуги и инфраструктура. Экономический рост был бы гораздо более высоким, если бы не резкий спад в сфере сельского хозяйства, который составил 15.7% и был обусловлен различными факторами, в том числе климатическими условиями. В то же время, в 2010 году была сформирована высокая инфляционная среда, которая была обусловлена в первую очередь резким ростом цен на мировом рынке продовольственных товаров.

После существенного замедления двузначных темпов экономического роста в 2008 году, фиксировавшихся на протяжении нескольких лет подряд, в 2009 году экономика Армении продемонстрировала спад на 14.2%. В 2010 году, после преодоления кризиса, Армения вступила в период восстановления и развития, и экономический рост по итогам года составил 2.1%.



КУЛЬТУРНЫЙ ПРОГРЕСС

ода 1950-х годов так и осталась самой женственной и изящной за весь XX век, имена же красавиц этих лет не сходят с уст и будоражат умы не только мужской половины населения и по сей день: Мерилин Монро, Элизабет Тейлор, Жаклин Кеннеди, Грейс Келли, Бриджит Бардо, Одри Хепберн и Софи Лорен.

Тогда на подиумах царило изящество, элегантность и утонченность. Кристиан Диор как раз в это время создал легендарный стиль «new look». Габриэль Шанель вернулась на модный олимп после долгого молчания. Эмилио Пуччи придумал свои знаменитые психоделические узоры и ввел в моду укороченные брюки капри.

ДОСТИЖЕНИЯ В БЫТУ

Всем известный штриховой код на различных товарах, продаваемых в супермаркетах, появился еще в 50-х годах. В 1948 году Бернард Сильвер, аспирант Института технологии Университета Дрекселя в Филадельфии, услышал, как президент местной продовольственной сети просил одного из деканов разработать систему, автоматически считывающую информацию о продукте при его

- Рост в 2010 году был обеспечен в условиях 15.7%-го спада в сфере сельского хозяйства.
- Реальный объем сферы строительства вырос на 3%.
- Рост промышленности, который составил в 2010 году 10.5%, положительно повлиял на показатель роста ВВП в размере порядка 1.3 процентных пункта.
- Рост обрабатывающей промышленности составил 13.6%.
- Одна из важных отраслей промышленности и экспортных статей горнорудная промышленность, закрыла год с ростом на 19.1%.

В 2010 году было продолжено активное экономическое сотрудничество Армении с международными структурами, одновременно шел активный процесс освоения полученных в 2009 году ресурсов в рамках антикризисной программы. Ресурсы были получены от Всемирного банка, МВФ, Азиатского банка развития, ЕС, России.

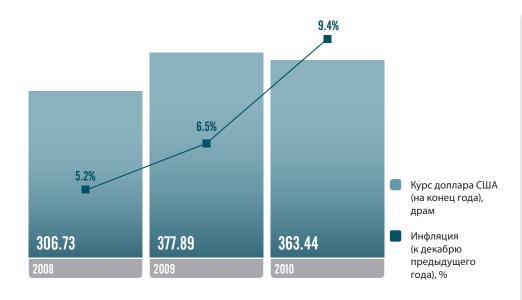
В 2010 году по линии внешнего долга правительства Армении было получено кредитных средств на 287 млн долларов США. На этом фоне государственный внешний долг Армении по итогам 2010 года достиг 35.1% от ВВП против 34.7% в 2009 году и 14% в 2008 году. Общая величина внешнего госдолга на конец 2010 года составила 3,299 млн долларов США, увеличившись на 11.2% или на 332.3 млн долларов США.

В числе важных приоритетов государственной политики в 2010 году при распределении полученных средств от международных доноров было:

- совершенствование внутренней инфраструктуры транспорта и связи с целью компенсации высоких трансграничных операционных затрат,
- развитие малого и среднего бизнеса,
- расширение внутреннего потенциала энергетики малых ГЭС,
- развитие экспортных производств.

В 2010 году продолжилось углубление дефицита текущего счета платежного баланса, который составил 13.9% от ВВП против 15.8% в 2009 году и 11.8% в 2008 году. Отрицательное сальдо внешней торговли в 2010 году составило 2.8 млрд долларов США. В 2010 году в Армении сохранился высокий уровень инфляции, который был обусловлен продолжающимся ростом цен на сельскохозяйственные, а также продовольственные товары на мировых рынках.

контроле. Сильвер рассказал об этом друзьям — Норману Джозефу Вудланду и Джордину Джохэнсону. Втроём они начали исследовать различные системы маркировки. Их первая работающая система использовала ультрафиолетовые чернила, но они были довольно дороги, а кроме того, со временем исчезали. Убеждённый в том, что система реализуема, Вудланд покинул Филадельфию и перебрался во Флориду в апартаменты своего отца для продолжения работы. Его следующее вдохновение неожиданно дала Азбука Морзе — он сформировал свой первый штриховой код из песка на берегу. Как он сам сказал: «Я только расширил точки и тире вниз и сделал из них узкие и широкие линии». Чтобы прочитать штрихи, он приспособил технологию саундтрек (звуковой дорожки), используемую для записи звука в кинофильмах, а именно - оптический "саундтрек". 20 октября 1949 года Вудланд и Сильвер подали заявку на изобретение. В результате ими был получен патент США № 2 612 994, изданный 7 октября 1952. В 1951 году Вудланд и Сильвер попытались заинтересовать компанию IBM в развитии их системы. Компания, признав реализуемость и привлекательность идеи, отказалась от её реализации. ІВМ посчитала, что обработка получающейся информации потребует сложного оборудования, и что его разработку она сможет провести при наличии свободного времени в будущем. В 1952 году Вудланд и Сильвер продали патент компании Филко (Philco — в дальнейшем известна как Helios Electric Company). В том же самом году Филко перепродала американской патент научноисследовательской компании RCA.



- В декабре показатель 12-месячной инфляции в Армении повысился до 9.4% с 6.5%,
- Среднегодовая инфляция в 2010 году составила 8.8% против 3.4% в 2009 году.

С началом мирового кризиса Армения оказалась в числе стран, в которых сократилось поступление иностранной валюты при сохранении высокого спроса на нее, что стало фактором снижения курсов национальных валют. В то же время, в 2010 году правительство Армении и Центральный банк проводили жесткие мероприятия по дедолларизации экономики.

- 3а 2010 год произошло 12-месячное укрепление национальной валюты на 3.8%.
- В то же время средний курс армянского драма к доллару США понизился на 2.9% по отношению к 2009 году.

Серьезными вызовами для государства в лице правительства и Центрального банка, которые особо проявились в 2010 году, и которые необходимо преодолеть в предстоящем году, являются: высокий уровень инфляции, рост внешнего долга, наличие теневой экономики, препятствующей развитию конкурентного поля и диверсификации производств. Решение этих проблем затрудняется ограниченностью ресурсов, географической отдаленностью от мировых экономических центров, неблагоприятными отношениями с некоторыми соседними странами.

Одновременно, обнадеживающие показатели по итогам 2010 года, а также создание предпосылок для дальнейшего экономического развития позволяют предположить, что в Армении есть сформировавшийся потенциал, достаточный для того, чтобы постепенно преодолеть возникшие препятствия для восстановления экономики.

В 1954 году телевидение прочно входит в нашу жизнь. Первый пригодный к продаже цветной телевизор создала в 1954 году компания RCA. Эта модель была оснащена 15-дюймовым экраном. Несколько позже были разработаны модели с диагоналями 19 и 21 дюйм. Стоили такие системы дороже 1000 долл. США, а следовательно, были доступны далеко не всем. Впрочем, при желании, была возможность приобрести эту технику в кредит. Из-за сложностей с повсеместной организацией цветного телевещания цветные модели телевизоров не могли быстро вытеснить черно-белые, и долгое время оба типа производились параллельно. Единые стандарты (PAL и SECAM) появились и начали внедряться в 1967 году.

В 1953 г. совместно с General Motors был выпущен первый в мире автомобиль, корпускоторогобылцеликомизготовлен из стеклопластика. Это был Шевроле Корветт (Chevrolet Corvette) - первый прототип американского спортивного автомобиля. Шевроле Корветт Родстер 1953-го был представлен на выставке Моторама (Motorama) в Нью Йорке. Харли Эрл — глава Центра стиля и цвета корпорации Дженерал Моторс, стал бредить спортивными автомобилями в начале 50-х, когда его сыновья учились в колледже. Видя, что молодежь Америки без ума от европейских спортивных машин, он понял, что наступило время для доступного молодежного автомобиля. Перед дизайнерами была поставлена задача — «создать родстер, открытый и спортивный, простой в управлении и обслуживании и дешевый, чтобы быть по карману любому студенту». На «Мотораме» 1953 года Корветт, а именно так был назван новый автомобиль, имел ошеломляющий

Правовое поле, государственное регулирование, финансовая инфраструктура

Благодаря предпринятым превентивным мерам Армении удалось ослабить воздействие последствий мирового экономического кризиса и быстрее начать восстановление в посткризисный период.

В целом, мероприятия, проводимые в области правовых и законодательных изменений в 2010 году, в первую очередь были направлены на улучшение предпринимательской среды и ослабление коррупционных рисков. В частности, в течение 2010 года Министерством финансов РА был разработан, а Национальным Собранием Армении – утвержден пакет законодательных инициатив, направленный на облегчение порядка налогообложения для хозяйствующих субъектов, имеющих малый оборот. Также были приняты поправки к закону РА «О лицензировании», направленные на сокращение перечня лицензируемой деятельности, что, по оценкам экспертов, позволит сократить коррупционные риски на 40%.

В декабре парламентом Армении был принят новый законопроект «О патентных платежах», поправки к ряду законов, в частности, «Об акцизном налоге», «О налоге на добавленную стоимость», «О фиксированных выплатах». Указанные изменения были нацелены на создание благоприятных условий для деятельности, в первую очередь, малого и среднего бизнеса. Законодательным пакетом предусматривается облегчение процедуры представления налоговой отчетности, изменяется периодичность обязательной отчетности.

В целях улучшения предпринимательской среды в 2010 году были также внесены изменения и дополнения в Таможенный кодекс, которые в первом чтении были одобрены парламентом. Для становления нового бизнеса в Армении будут предоставлены льготы при ввозе необходимого оборудования. В частности, предусматривается освобождение от выплаты НДС на границе на срок, необходимый для развертывания бизнеса в стране.

ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНАЯ ПОЛИТИКА

2010 год был первым посткризисным годом, благодаря проведенным в 2009 году серьезным антикризисным мероприятиям, в процессе которых правительство профинансировало ряд структурообразующих предприятий, а также малый и средний бизнес, стало возможным достаточно быстро восстановить горнорудную отрасль и перерабатывающие предприятия, в результате чего в стране по итогам 2010 года был зарегистрирован 10.5%-й рост промышленности.

Проводимая Центральным банком Армении в 2010 году политика была направлена как на сдерживание роста цен, так и на реструктуризацию кредитных ресурсов и направление средств в основном в сферу промышленности, активизацию инвестиций. В 2010 году Центральный банк Армении несколько ужесточил денежно-кредитную политику, последовательно повышая ставку рефинансирования: в течение года ставка повышалась пять раз, достигнув 7.25% с 5.0% (в январе, феврале, марте и апреле – каждый раз на 0.5 п. п., а в мае – на 0.25 п. п.).

успех, и администрация Шевроле стала подумывать о запуске этого низкого открытого автомобиля в серийное производство. К осени руководство Шевроле поняло все преимущество стеклопластиковых кузовов, и решение о создании на заводе во Флинте участка по выпуску Корветтов окончательно созрело. Серийная машина почти не отличалась от выставочного образца.

В начале 1954 года производство Корветтов было переведено Сент-Луис, штат Миссури. стеклопластиком оказался настолько удачным, что вопрос о стальных кузовах был отложен на неопределенное время. К концу 1954 года было выпущено 3940 машин, но число студентов, приобретших Шевроле Корветт, оказалось ничтожно малым. Стоимость машины с доставкой составляла 3523 доллара, что почти в два раза превышало цену, на которую первоначально ориентировался Харли Эрл. Не всякий студент в середине пятидесятых мог позволить себе купить открытую двухместную машину по цене Бюика или Линкольна.

По словам доктора Дэвида Уоррена, идея создания «черного ящика» появилась у него в 1953 году, после катастрофы первого реактивного самолета «Комета». В результате катастрофы никто не уцелел, не было свидетелей, и о ее причинах ничего не было известно. Заметим, что отец Уоррена погиб в первой катастрофе пассажирского авиалайнера на территории Австралии в 1934 году. Итак, вместе со своими коллегами-учеными доктор Уоррен устройства, начал разработку способного записывать параметры работы механизмов управления В течение года ЦБ РА предпринимал определенные мероприятия, направленные на снижение уровня долларизации в стране:

- были произведены изменения в механизме обязательного резервирования.
 В частности, в рамках минимальной величины норматива резервирования по валютным депозитам в 12%, 9% резервируется в валюте, а 3% в драмах,
- восстановлен норматив по величине открытой валютной позиции.
- ужесточен норматив адекватности капитала с учетом тенденций развития валютного рынка. Если раньше в расчете норматива адекватности капитала кредиты взвешивались по коэффициенту 100%, то после ужесточения норматива кредиты в инвалюте взвешиваются по коэффициенту 150%, что существенно сократило возможность банков кредитовать в инвалюте.

Центральный банк в течение года периодически проводил валютные интервенции, которые были направлены на сглаживание резких колебаний курсов.

Важным изменением в банковском законодательстве в 2010 году является принятие изменений в законе «О гарантировании возмещения банковских вкладов физических лиц». Согласно изменениям, размер возмещения банковских вкладов в драмах составит 4 млн драмов (вместо прежних 2 млн драмов), в иностранной валюте – 2 млн драмов (вместо 1 млн драмов). Кроме того, было решено раз в пять лет пересматривать размеры гарантирования вкладов. Ожидается, что увеличение размера гарантирования депозитов приведет к притоку новых средств в армянские банки. В результате проводимой в 2010 году политики Центрального банка:

- заметно активизировалась деятельность предприятий промышленной сферы, что привело к повышению доли отрасли в ВВП,
- произошло понижение процентных ставок по кредитным продуктам банков,
- продолжился приток средств населения в банковскую систему,
- удалось не допустить инфляционных шоков.

ФИСКАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Налоговое и таможенное реформирование является важным компонентом проводимых в Армении реформ. Основные мероприятия, которые проводились в течение 2010 года в данной сфере, были направлены в первую очередь на борьбу с коррупцией и улучшение бизнес-среды.

В 2010 году основные мероприятия государства были направлены на улучшение деловой атмосферы в Армении, на стимулирование активизации деятельности малого и среднего предпринимательства, на долю которого приходится 40% ВВП и большая часть экспорта. В настоящее время данная сфера является одной из важнейших в экономике страны.

авиалайнеров и разговоры членов

В 1954 году французский инженер Марк Грегуар осчастливил поварское дело способом нанесения тефлона на металлическую посуду. Тефлон появился еще в 1938 году. Ученый Рой Планкет случайно изобрел этот материал, разрабатывал охлаждающее средство для холодильников. С 1941 года патент принадлежит компании DuPont. Название материалу дали не из легких - политетрафторэтилен. Гораздо удобней его сокращенное название -ПТФЭ. А еще проще - тефлон. В начале ПТФЭ использовался в военной и аэрокосмической промышленности. И вот, в 50-е годы Марк Грегуар, зная, что ПТФЭ чрезвычайно гладок и успешно противостоит трению, покрыл этим полимером рыболовную леску, чтобы та меньше запутывалась. Вот когда обычное мужское хобби сослужило добрую службу цивилизации в целом! Супруга, глядя на ухищрения Грегуара, поинтересовалась, нельзя ли сделать и так, чтобы пища на сковородке не пригорала... Эту мудрую мысль пытливый мозг ученого довел до совершенства - и появилась первая сковорода с антипригарным покрытием! Так началось массовое серийное производство посуды, где наносилось антипригарное покрытие.

Американец Ричард Кнерр, основал вместе с партнером Артуром Мерлином компанию по производству игр и игрушек Wham-O. Услышав в 1957 году от друга про бамбуковое кольцо, которое крутили наталии в Австралии, в Wham-O решили его выпускать, даже не увидев оригинала, и не ошиблись: в 1958 году обручи послужили причиной бума и очередей в магазинах спорттоваров.

- Помимо этого, были предприняты меры для предотвращения искусственного дробления крупного бизнеса на части с целью использования привилегий, предусмотренных именно для МСБ. В частности, это относилось к продлению сроков уплаты НДС в случае инвестиций более чем на 300 млн драмов (порядка 800 тыс. долларов США).
- Был выделен ряд бюджетных кредитов, благодаря которым удалось сэкономить расходы в таких сферах, как здравоохранение, образование, пенсии.
- Кредиты, выделенные Центральному банку, позволили увеличить его резервы, что оказало содействие макроэкономической и финансовой стабильности.

Правительство предпринимало также серьезные мероприятия по облегчению режимов и сокращению коррупционных рисков. В частности, в 2010 году были внесены поправки к закону РА «О лицензировании» по части сокращения перечня лицензируемой деятельности, которые, как ожидается, позволят сократить коррупционные риски на 40%.

Предполагается разрешить организациям-нерезидентам, действующим в Армении посредством своих филиалов и представительств, самим рассчитывать размер налога на прибыль. Для налоговых агентов устанавливается единый срок представления отчетности о доходах нерезидентов и размере выплаченного налога на прибыль. По линии акцизного налога была упрощена процедура уплаты – производители подакцизных товаров будут представлять налоговую отчетность не ежемесячно, а ежеквартально.

РЫНОК КАПИТАЛА

Местный рынок капитала в Армении пока развит слабо, и в стране предстоит провести серьезную работу в этом направлении. Кризис, а затем посткризисный период отодвинули на задний план ожидаемое развитие фондового рынка Армении.

По мнению как местных, так и международных экспертов, на данном этапе в контексте развития финансового рынка в первую очередь следует уделять внимание не столько рынку корпоративных облигаций, сколько рынку государственных облигаций.

Начиная с 2008 года, в течение трех лет капитализация биржевого рынка остается неизменной. По данным на 31 декабря 2010 года капитализация составила 52.6 млрд драмов (порядка 145 млн долларов США).

В течение 2010 года эмитентами были осуществлены всего 3 новые эмиссии на общую сумму в 2.25 млрд драмов (около 6.2 млн долларов США), преследующие исключительно цель рефинансирования прежних выпусков. В настоящее время всего десять компаний являются членами биржи. Ожидается, что в 2011 году в Армении будут продолжены подготовительные процессы для активизации IPO.

В Армении пока не развит организованный биржевой рынок акций, инвесторы в основном работают с корпоративными облигациями, объемы оборотов по которым значительно превышают обороты сделок с акциями. В то же время в 2010 году на бирже зафиксирован спад на одной из самых активных в 2008-2009гг. площадок – по корпоративным облигациям, где объем сделок сократился на 70%.

За четыре месяца было продано 25 млн хула-хупов, а за год – порядка 100 млн. Новый тренажер продвигали подчас весьма нестандартными способами. Например, предприимчивые компаньоны выдали каждому школьнику в одной из школ Пасадены по обручу, пообещав подарить их тем детям, которые научатся его крутить.

В1958годупоявляетсястереофоническое звучание в музыке, а также скейтборды на улицах. История скейтборда уходит своими корнями в далекие 50-е. А точнее, всеми нами любимый скейтборд появился в 1958 году. Тогда это было всего лишь подобие скейтборда, которое нельзя сравнить с нынешним. Многие думают, что скейтборд произошел от самоката, у которого всего лишь приходилось снимать руль, но это не так. Скейт произошел от серфинга. Он, как и серфинг, появился в Калифорнии. До сих пор считается, что лучшие скейтеры живут там. Билл Ричардс и его сын Марк заключили контракт с чикагской компанией по производству роликов, а также колес для скейта. Ну и вышло то, что их стали прикреплять к прямоугольным доскам. А потом можно было видеть, как юные мальчишки уже гоняют на этих скейтах по улицам, изображая серфинг по асфальту. Оттуда и пошло название «тротуарный серфинг». Хотя по научному это называли «террасерфинг». В наши дни скейт является одним из самых распространенных видов «экстремального» спорта.

В 1958 году в США был продан первый суперклей. Гарри Кувер из штата Теннеси изобрел популярный клей случайно. В 1942 году, будучи сотрудником одного из подразделений компании

Положительная динамика биржевых показателей в 2010 году была зарегистрирована только на рынке гособлигаций (рост в два раза), а также на рынке акций (рост на 30%). Объем торгов на валютной площадке в 2010 году сократился на 24.4%. В 2010 году на этой площадке сделки заключались только в долларах США.

Открытие площадки кредитных ресурсов стало основным достижением 2010 года для «NASDAQ OMX Армения». С 1 апреля 2010 года на фондовой бирже была задействована площадка по предоставлению однодневных кредитных ресурсов overnight. Данная площадка, где формируется цена однодневных межбанковских кредитов, на сегодняшний день является на бирже самой активной. При этом биржа NASDAQ OMX Armenia намерена увеличить срок погашения межбанковских кредитов с одного дня до 1 месяца.

В 2010 году были созданы законодательные основы для старта пенсионных реформ. В рамках реализации пенсионных реформ Министерством финансов Армении были разработаны, а парламентом страны – приняты проекты законов РА «О накопительной пенсионной реформе» и «О подоходном налоге».

В то же время, в рамках внедрения многоступенчатой накопительной пенсионной системы в Армении будет действовать фонд гарантирования пенсионных вкладов. Гарантийный фонд будет компенсировать 20% потерянной по тем или иным причинам суммы, а остальные 80% будут гарантированы государством. Ожидается, что с 2014 года средства в рамках обязательной накопительной системы будут гарантированы на 100%. Предполагается, что в 2011 году Армения перейдет к добровольной накопительной пенсионной системе, а с 2014 года – к обязательной.

Сектор страхования в Армении, считавшийся до последнего времени одним из наиболее пассивных сегментов финансового рынка, вместе с внедрением ОСАГО стал стремительно развиваться. Внедрение системы обязательного страхования автогражданской ответственности можно считать одним из важных достижений года в этом плане. С 1 января 2011 года в Армении внедряется обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО). Ожидается, что ОСАГО может сыграть роль стимулятора для развития остальных видов страхования в стране, в частности КАСКО.

В Армении проводятся также работы по внедрению обязательного медицинского страхования. Также ожидается, что к концу 2011 года начнет реализовываться программа частичного страхования ипотечных обязательств, первоначальный проект которой уже разработан.

Банковский сектор Армении

Для армянских банков, так же как и для всей экономики страны, 2010 год был напряженным, являясь одновременно годом стабилизации и восстановления. Банкам благодаря высокой степени ликвидности и стабильности удалось не только противостоять достаточно сильному влиянию кризиса, но и восстановить докризисный уровень прибыльности. Банковская система Армении успешно преодолела состояние неопределенности, которое в 2009 году было связано с финансовым кризисом, осуществив переход на новый этап развития за счет повышения качества обслуживания клиентов и увеличения объемов кредитования.

Kodak, Кувер занимался разработкой прицелов с пластиковыми линзами. В ходе одного из экспериментов он создал вещество цианоакрилат - основу суперклея. Однако полученное Гарри Кувером и его коллегой вещество было тут же забраковано в связи с излишней липкостью. Изобретение оказалось таким клейким, что только вызвало раздражение окружающих, поскольку склеивало все со всем. Коммерческий потенциал клейкого вещества Кувер осознал лишь в 1951 году. Цианоакрилатный клей, известный в Америке под названием SuperGlue, сегодня производится во многих странах мира. В СССР он был известен как клей «Момент». Гарри Кувер был удостоен множества премий и наград. Группа химиков под его руководством получила более 460 патентов на различные изобретения.

Отцом современной лапши быстрого приготовления считается японец тайваньского происхождения Момофуку Андо, основавший компанию Nissin Food Products Co. Ltd и организовавший первое в мире производство лапши Chikin Ramen (co вкусом курицы) в 1958 году. Продукт был дёшев и прост в приготовлении, что сделало его одним из самых популярных блюд в мире. В 2009 году в мире было продано более 92 миллиардов порций быстрого приготовления. Рамен — это также название японской лапши. Считается, что первой лапшой быстрого приготовления была лапша Е-фу, появившаяся в XVI веке в Китае. Говорят, что повар магистрата города Янчжоу использовал сильно обжаренную лапшу, которую можно подавать гостям, просто разогревая с различными бульонами.

В свою очередь, высокий уровень достаточности капитала позволил армянским банкам привлечь заемные средства для дальнейшего их инвестирования в экономику страны. Одновременно в 2010 году продолжался процесс освоения широкомасштабного финансирования, поступившего еще в прошлом году.

Если в 2009 году основной акцент банки ставили на управление рисками и устранение последствий мирового кризиса, то уже в 2010 году темпы роста кредитных вложений коммерческих банков начали восстанавливаться, особенно благодаря поступившим еще в конце 2009 года целевым средствам в рамках российского стабилизационного кредита и средств Всемирного банка. При этом процесс восстановления сопровождался определенным изменением структуры кредитного портфеля – банки активизировались в направлении кредитования малого и среднего бизнеса. Также постепенно стали увеличиваться объемы выданных физическим лицам кредитов. В то же время, темпы роста кредитования юридических лиц опережали темпы роста кредитования физических лиц.

Банки взяли курс на расширение, был зафиксирован рост как активов, в том числе кредитных вложений, так и обязательств, некоторые банки пополнили уставной капитал.

Активы банковского сектора Армении



В целом, в 2010 году был зарегистрирован рост:

- активов банковской системы на 17.7% до суммы, эквивалентной 4.3 млрд долл. США,
- кредитов на 28% до 2.6 млрд долл. США,
- обязательств по отношению к клиентам на 8.6% до 2.1 млрд долл. США,
- капитала на 14.6% до 877.6 млн долл. США.

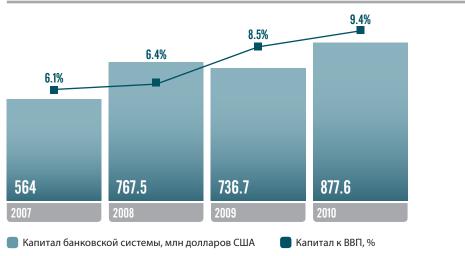
Впервые Барби появилась на ярмарке детских товаров В Нью-Йорке в 1959 году. Ее разработала Рут Хэндлер, стенографистка компании «Mattel»; считается, что прообразом знаменитой куклы стала Билд Лилли, героиня откровенных комиксов, публиковавшихся в газете «Bild Zeitung» (Германия). Изображавшие Лилли куклы-«манекенщицы» во многом напоминали ранние модели Барби. По словам Хандлер, в детстве ее дочь Барбара (в честь которой и была названа Барби) нередко «играла с подругами в куклы; то были бумажные «взрослые» куклы, и девочки представляли себя во «взрослой жизни». Первая Барби стоила всего \$3.00. Сперва покупатели отнеслись к новинке настороженно — по тем временам кукла выглядела довольно вызывающе. Однако, вскоре она стала невероятно популярной среди школьниц. В продаже появилось множество всевозможных костюмов и аксессуаров для Барби.

НАУЧНЫЙ ПРОРЫВ

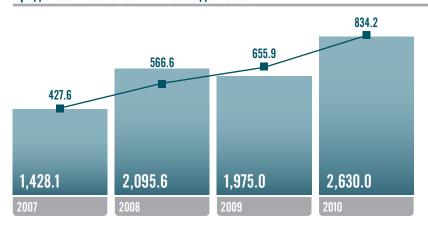
150-х годов прошлого столетия ИТ-очень высокими темпами, за десяток лет наука совершила массу ключевых прорывов, которые определили сегодняшнюю картину нашего мира. Казалось бы, спустя всего пять лет после Второй мировой войны наука и технологии воплотили в реальность то, о чем совсем недавно можно было прочитать лишь в книжках жанра «научная фантастика». Люди и не мечтали о тех достижениях, которые принесли нам 50-е. Микрочипы, модемы и персональные компьютеры появились, казалось бы, из ниоткуда и Опережающий рост банковской системы по сравнению с ростом экономики в 2010 году привел к дальнейшему росту уровня финансового посредничества банковской системы.

Так, доля активов в ВВП возросла с 42.7% в 2009 году до 44.5% в 2010 году, капитала – с 8.5% до 9.4%, кредитования экономики – с 23.7% до 27.1%, срочных вкладов физических лиц – с 7.5% до 8.9%.

Общий капитал банковского сектора Армении



Кредитование экономики и вклады населения



Кредиты экономике, млн долларов США
Срочные вклады физ. лиц, млн долларов США

В течение 2010 года вместе с ростом кредитного портфеля банковской системы наблюдается улучшение его качества, значительно пострадавшего в условиях неблагоприятной экономической ситуации в 2009 году. К концу отчетного периода доля неработающих кредитов в портфеле банков снизилась до 3.06%, что даже ниже докризисного уровня.

значительно изменили ход новейшей истории.

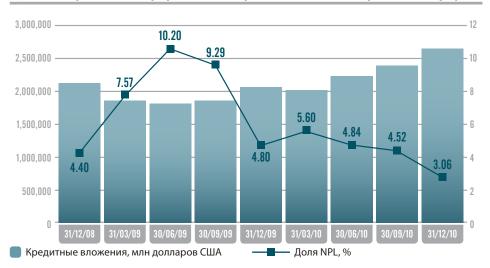
В 50-е годы производилась разработка цифровых модемов для потребностей Полуавтоматизированной системы управления войсками ПВО США и Канады (SAGE – Semi-Automatic Ground Environment). Здоровенные модемы использовались тогда для связи радаров с авиабазами и командными центрами, а позже попали в массовое производство в виде модемов Bell 101 от компании AT&T

В 1954 году военно-морским флотом США была спущена на воду первая атомная подводная лодка – военный корабль США «Наутилус». За первые два года службы «Наутилус» прошел 100 000 км, а в 1958 году он стал первым судном, проплывшим под толщей льда на Северном полюсе.

В 1954 была введена в эксплуатацию первая в мире АЭС в Обнинске, в 1957 и 1959 гг. состоялся спуск на воду советской ядерной подводной лодки и ледокола с ядерным двигателем.

В том же году физики Нариндер С. Капани и Гарольд Г. Хопкинс из Англии и Абрахам Ван Хил из Голландии одновременно объявили о создании оптоволокна. Оптоволокно было тогда не совсем качественным и имело большие потери света, поэтому разработки продолжились. Капани первым предложил называть оптоволокно оптоволокном в 1956 году, однако Ван Хил обнаружил, что облачение волокна/стекла/пластика в прозрачную оболочку значительно уменьшает потери света и различные наводки.

Динамика кредитного портфеля банков Армении и доля NPL в кредитном портфеле



В 2010 году банки возобновили выдачу ипотечных кредитов, чему также способствовали реализуемые государством и международными институтами различные программы.

2010 год ознаменовался уникальным прецедентом для финансового рынка Армении – поглощением Каскад Банка Америабанком.

Америабанк в банковском секторе Армении

В 2010 году Америабанк продолжил динамичное развитие, реализуя свою стратегию. Банк не только закрепил позиции на рынке, но и продвинулся еще выше среди лидеров. Если в 2009 году банк вошел в пятерку лидирующих банков страны, то в 2010 году он уже был в тройке лидеров по основным финансово-экономическим показателям.

Изменение доли Америабанка в банковской системе Армении по активам



В 1957 г. состоялся запуск первого в мире искусственного спутника Земли, что стало также основой создания глобальной сети "интернет". Первый в мире искусственный спутник Земли был запущен в СССР 4 октября 1957 года в 19:28:34 по Гринвичу (Спутник-1), окончание полета совершилось 4 января 1958 года. Кодовое обозначение спутника ПС-1 (Простейший спутник-1). Запуск осуществлялся 5-го научно-исследовательского полигона министерства обороны **CCCP** «Тюра-Там» (получившего впоследствии открытое наименование космодром «Байконур») на ракетеносителе «Спутник». Над созданием искусственного спутника Земли, во главе с основоположником практической космонавтики С. П. Королёвым, работали ученые М. В. Келдыш, М. К. Тихонравов и многие другие. Дата запуска считается началом космической эры человечества, а в России отмечается как день Космических войск.

Предшественником CD- и DVD-дисков является хорошо известный всем флоппи диск (floppy disk). Этот носитель появился на свет в 1952 году благодаря японскому изобретателю Иоширо Накамацу. Первоначально этот носитель применялся только в Японии в исследовательских лабораториях для записи уравнений в цифровом виде. Но после приобретения лицензии на его производство известной корпорацией ЮМ им стали пользоваться вначале в Америке, а потом и во всем мире.

В том же 1957 году была собрана вторая версия компьютера, EDSAC-2. Эта машина стала первым компьютером с постоянным запоминающим устройством, ПЗУ, на ферритовой матрице. Она трансформировалась

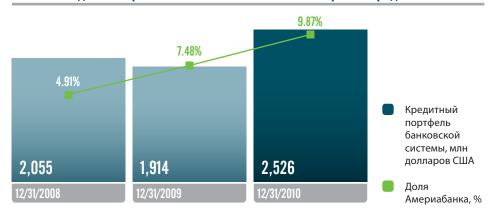
- В 2010 году **активы** банковской системы Армении выросли на 17%, в то время как активы Америабанка увеличились на 48%. В результате доля банка в банковской системе за год возросла с 7.69% до 9.76% (4.73% на начало 2009 года).
- В 2010 году общий капитал банковской системы Армении вырос на 15%, а капитал Америабанка увеличился на 47%. Доля общего капитала банка в банковской системе за год выросла с 7.59% до 9.68%. Рост капитала банковской системы был обеспечен за счет увеличения уставного капитала (8 банков нарастили уставной), а также за счет прибыли. В свою очередь, Америабанк обеспечил рост общего капитала, как за счет более чем двукратного увеличения прибыли, так и за счет увеличения уставного капитала в результате объединения с Каскад Банком.

Изменение доли Америабанка в банковской системе по капиталу



В 2010 году кредитный портфель банковской системы Армении вырос на 31.98%, на 74% выросли объемы кредитования экономики Америабанком. В результате доля кредитного портфеля банка в банковской системе за год выросла с 7.48% до 9.87%. Америабанк никогда не прекращал кредитование экономики, выявляя и финансируя при этом прогрессивные сферы экономики, перспективные предприятия, предлагая достаточно выгодные условия по кредитам.

Изменение доли Америабанка в банковской системе на рынке кредитования



за несколько десятилетий в то, что вы видите перед собой, и теперь вы можете закачивать на свой винчестер (твердотельный накопитель) кучу HD фильмов, музыку, картинки и т.д.

В 1958 году Джек Килби из компании Texas Instruments и Роберт Нойс из корпорации Fairchild Semiconductor Corporation (он, кстати, сооснователем Intel) стали создателями первой мире интегральной микросхемы (ИС), несмотря на то, что создали они первую ИС отдельно друг от друга, с промежутком в шесть месяцев. В то время, как Джеку Килби удалось первым создать рабочую модель устройства, вариант Роберта Нойса имел некоторые полезные модификации вроде использования кремния вместо германия и более продуманной схемы соединения элементов. Первым «коммерческим» микрочипом, массово доступным покупателям, стал чип от Fairchild Semiconductor Corporation, появившийся в 1961 году и имевший размер мизинца. Микросхема состояла из одного транзистора, трех резисторов одного конденсатора. Конечно, не сравнить с тем, что вытворяют чипмейкеры сегодня (в современном крошечном чипе может содержаться сотня миллионов транзисторов).

В 1950 году Фрэнк Мак Нарма, основатель Diners' Club, придумал первую в мире универсальную кредитную карту для ресторанов. Он выдал карту 200 клиентам. Двумя годами позже, в 1952 году, нью-йоркский Franklin National Bank выпускает первые кредитные карточки. А первая карта American Express была выпущена в 1958 году. С помощью «новой умной игрушки» от American Express (представлявшей из себя «кусок бумаги») вы могли

Динамичное развитие Америабанка означает не просто рост и увеличение доли на рынке, развитие для нас – это, в первую очередь, обеспечение качества, стабильности, следовательно – надежности для акционеров, клиентов и партнеров.

- Несмотря на ослабление кризисных явлений в экономике, банк в процессе кредитования первоочередное внимание уделял качеству кредитного портфеля.
- В результате у Америабанка один из самых низких показателей доли неработающих кредитов (NPL) в кредитном портфеле 0.21%.

Изменение доли классифицированных кредитов банковской системы РА и Америабанка, %



 Даже в период кризиса, когда доля NPL в банковской системе достигла своего пика (10.2% – в июне 2009 года), у Америабанка этот показатель равнялся всего 0.77%.

Стабильное развитие, запуск инновационных продуктов, расширение технологической базы, выгодные условия для надежного и прибыльного размещения средств явились залогом роста не только объемов кредитования, но и расширения ресурсной базы Америабанка.

Рост произошел как за счет привлечения новых средств от международных финансовых организаций и партнеров, так и за счет увеличения средств физических и юридических лиц, привлекаемых в виде срочных депозитов и вкладов до востребования.

■ В 2010 году совокупные депозиты банковской системы Армении выросли на 6%, в то время как объемы вкладов, привлеченных Америабанком, выросли на 8.98%. Доля банка на рынке привлеченных от клиентов средств достигла 9.45%.

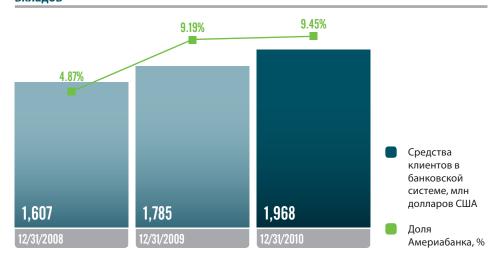
совершенно спокойно совершать покупки и делать различные платежи, все как сегодня. Сегодня Visa, American Express и MasterCard являются одними из самых узнаваемых брендов в мире.

Сейчас каждый школьник знает, что такое ДНК. Но структура ДНК была открыта 50 лет назад, в 1953 году. С тех пор интенсивно начала развиваться такая наука, как генетика. Структуру ДНК открыли двое ученых: Джеймс Уотсон и Фрэнсис Крик. Из картона и металла они сделали модель молекулы ДНК. Сенсацией оказалось то, что принцип строения ДНК одинаков для всех живых организмов, от бактерии до человека. За это открытие английские ученые получили Нобелевскую премию.

Сегодня пересадка органов нам не кажется чем-то из области фантастики. Но открытие, что люди могут жить с чужими органами, было сделано только в 1954 году. Американский врач доказал это, пересадив почку своему 23-летнему пациенту от его брата-близнеца. В отличие от предыдущих неудачных опытов, в этот раз почка прижилась: пациент прожил с ней еще 9 лет. А Мюррей за свою пионерскую работу в области трансплантации органов получил в 1990 году Нобелевскую премию.

В 1955 году инженер-проектировщик из Швейцарии Джордж де Местраль во время прогулки с собакой заметил, что к шерсти его питомца постоянно цепляются репейники. Приглядевшись, Джордж увидел, что на репейниках расположены миниатюрные крючечки. Через несколько лет после этого «открытия» инженер запатентовал «Липучку» или «Velcro».

Изменение доли Америабанка в банковской системе на рынке привлечения вкладов



■ В 2010 году в банке продолжились опросы среди клиентов, в соответствии с которыми основными факторами сотрудничества с Америабанком по-прежнему являются высокое качество обслуживания, сформировавшийся имидж банка как надежного партнера, а также страхование вкладов.

В первый посткризисный год, в условиях постепенного преодоления неопределенности, а также восстановления активности на рынке, банковский сектор Армении продемонстрировал значительное повышение общей доходности вместе с улучшением качества кредитного портфеля.

В итоге, показатели прибыли и рентабельности банковских активов и капитала в 2010 году значительно превысили уровень предыдущего года. Прибыль банков по итогам 2010 года (без учета прибыли/убытков предыдущих лет) выросла в 2.4 раза. При этом только один из 21 действующего в Армении банка показал убыточную деятельность. Рентабельность банковского капитала за 2010 год составила порядка 11% против 5.5% в 2009 году, а активов – 2.3% против 1.2% в 2009 году.

Показатель Америабанка по рентабельности капитала составил 10.38%, а активов – 2.24%. Доля банка по величине полученной прибыли в банковской системе составила в 2010 году 8.5% против 10.5% в 2009 году, когда у большинства банков было зафиксировано значительное понижение уровня прибыли.

Первая модель музыкального синтезатора была готова к 1957 году. Она занимала полкомнаты на даче изобретателя Евгения Мурзина. Вид неприглядный: обнаженные узлы, путаница проводов, нагромождения радиоламп. Но все это уже называлось «фотоэлектронным оптическим синтезатором звука», как значилось в авторской заявке Мурзина, которую он сделал, лишь закончив разработку. И главное свершилось: машина звучала.

29 мая 1953 года 34-летний Эдмунд Персиваль Хиллари вместе с непальским проводником Тенцингом Норгеем впервые поднялся на высочайшую вершину на земле – гору Эверест, не случайно называемую еще «Крышей мира». На вершине альпинисты пробыли всего лишь 15 минут. Именно тогда Хиллари сделал знаменитый снимок Тенцинга, позирующего с ледоколом. Сложным был спуск с вершины – сошедший снег занес следы восходителей.



1960's 2010

Прогресс человечества основывается на желании каждого человека жить не по средствам.

Сэмюэл Батлер английский писатель, философ, теолог, музыкант и художник







1960's

Трудно представить, но первый банкомат был изобретён ещё до Второй мировой войны — в 1939 году. Автором изобретения выступил американский изобретатель армянского происхождения Лютер Джордж Симджян. Тогда аппарат был далёк от совершенства: не был связан с банком, не списывал денег со счёта, имел громоздкую форму. Тестировавший это устройство «Сіту Вапк of New York» не усмотрел в нём особой надобности.

Спустя два десятилетия, 27 июня 1967 года, новая модель автомата по выдаче наличности была установлена в лондонском банке «Barclay's». Конструктором устройства выступил Джон Шеферд-Бэррон. Банкомат работал по специальным ваучерам, которые приходилось покупать. Чуть позже была введена система паролирования — введения ПИН-кода. Минусами устройства попрежнему оставались отсутствие монитора и он-лайн связи со счётом клиента. По этой причине выдавалась заранее определённая сумма денег. Однако устройство было хорошо защищено: оно бронировалось полуторосантиметровым листом стали для его вскрытия понадобилась бы работа с горелкой на протяжении восьми часов.





Итоги развития банка

2010 год был для Америабанка годом переосмысления истории и реализации самых смелых идей.

Банк не только перевыполнил свои плановые показатели, вошел в тройку крупнейших банков Армении, но и был признан лучшим банком Армении по версии авторитетного финансового издания The Banker группы Financial Times.

2 декабря в Лондоне состоялась 11-я торжественная церемония вручения награды The Banker лучшему банку 2010 года. Данный конкурс стал беспрецедентным в своей истории по количеству участников, что свидетельствует о том, что награда The Banker является мировым эталоном оценки развития банковской деятельности. На участие в конкурсе подали заявку 500 организаций.

Как отметили организаторы конкурса, при принятии решения об избрании Америабанка победителем были учтены несколько важных критериев: темпы развития банка, широкая продуктовая линейка от потребительских кредитов до слияний и поглощений (М&А), темпы роста активов и прибыли, привлечение и успешное размещение в секторе возобновляемой энергетики и МСП средств на сумму 85 млн долларов США, привлеченных от таких международных финансовых организаций, как МФК (Международная финансовая корпорация), FMO (голландский фонд развития, банк международного развития страны), DEG (член банковской группы KfW Bankengruppe), EБРР (Европейский банк реконструкции и развития), минимальное количество проблемных кредитов вследствие гибкой системы управления рисками, успешно завершенный процесс поглощения Каскад Банка, инновационный дух банка, а также прогрессивные подходы в банковском деле.

Благодаря совместной корпоративной работе в 2010 году нам удалось реализовать ряд беспрецедентных проектов, которые оказали революционное воздействие на финансовую систему Армении, а также явились толчком для дальнейшего роста банка уже в числе лидеров банковской системы.

ПОГЛОЩЕНИЕ КАСКАД БАНКА – ПЕРВАЯ НА АРМЯНСКОМ РЫНКЕ СДЕЛКА ПО ОБЪЕДИНЕНИЮ ДВУХ БАНКОВ

В 2010 году после тщательного изучения возможностей и рисков, многочисленных обсуждений с партнерами, акционерами, банк осуществил крупнейшую и беспрецедентную для армянского финансового рынка сделку, направленную на неорганический рост – объединение с Каскад Банком.

- В мае решением акционеров двух банков была утверждена реорганизация ЗАО «Америабанк» и ЗАО «Каскад Банк» путем поглощения Каскад Банка. В июле официально было объявлено о завершении сделки – 18 июля Центральный банк Армении утвердил и зарегистрировал договор об объединении двух банков.
- В результате поглощения Америабанк продолжил свою деятельность, став одновременно правопреемником Каскад Банка.
- После поглощения по консолидированным показателям Америабанк еще больше укрепил свои позиции в числе крупнейших банков Армении, поднявшись по объему активов на третье место, по обязательствам на пятое, по общему капиталу на второе, по кредитным вложениям на третье.
- Банк продолжал активно расширять свою деятельность, наращивая как активы, так и кредитные вложения. В итоге к концу года Америабанк стал вторым по активам, обязательствам, кредитным вложениям, третьим по обязательствам перед клиентами.
- В результате объединения качество активов Америабанка практически не изменилось, банк по-прежнему имеет один из наиболее здоровых кредитных портфелей в банковской системе Армении.

Корпоративная культура, ценности и идеология двух банков, слившись в единое целое, привели к высокому синергетическому эффекту.

ЗАПУСК ИННОВАЦИОННЫХ УСЛУГ АМЕРИАБАНКА – СТИМУЛ ДЛЯ НОВОГО КАЧЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ ФИНАНСОВОГО РЫНКА АРМЕНИИ

В 2010 году Америабанк внедрил ряд инновационных услуг, не только не имеющих аналогов на местном рынке, но и ставших толчком для нового качественного развития финансового рынка Армении, приобщения и приближения к международной практике.

- Впервые в Армении клиенты получили возможность выйти на международные рынки и заработать на изменениях цен на нефть, золото, колебаниях индекса Доу-Джонса был запущен новый вид вклада «Структурный».
- В ноябре банк запустил новые виды финансирования для предпринимателей, которые открывают новые возможности для расширения бизнеса и повышения конкурентоспособности финансирование заказов и новую схему факторингового финансирования классический факторинг (факторинг без права регресса).
- Была разработана концепция и схема внедрения услуги по обезличенным металлическим счетам, золотому депозиту, а также ряд других инновационных продуктов.

В общей сложности в 2010 году Америабанк запустил порядка 12 различных новых продуктов и услуг для корпоративных клиентов и физических лиц.

шестидесятые» вингующие время больших перемен, берлинской стены, Карибского кризиса, победы СССР в космической гонке - это десятилетие больших технологических достижений, время радикальных, новых, захватывающих открытий трендов, которые продолжили развиваться в последующие годы. Все, от обычной компьютерной мыши и до первой игровой консоли: великие умы создавали в то время вещи, без которых невозможно представить сегодняшний день.

В марте 1963 более 200 тыс. человек, большинство из которых составляли афроамериканцы, прошли маршем до Вашингтона. Американский священник и общественный деятель Мартин Лютер Кинг (King, Martin Luther) (1929–1968), который в числе других выступал на митинге, произнес знаменитую речь «У меня есть мечта». В 1964 Конгресс США принял закон о гражданских правах. В октябре 1964 Кинг был удостоен Нобелевской премии мира за вклад в движение ненасильственного сопротивления расовому угнетению.

Расширение МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА

В 2010 году Америабанк расширил сотрудничество с международными финансовыми институтами для расширения возможностей финансирования экономики страны, в результате чего общий размер привлеченных средств в виде кредитных линий, кредитов, кредитных договоров, гарантий и торгового финансирования превысил 130 млн долларов США.

В 2010 году были достигнуты новые договоренности с международными финансовыми организациями о привлечении крупномасштабных средств для реализации действующих и новых проектов Америабанка и совместных программ по финансированию реального сектора экономики. В 2010 году банк начал сотрудничать с Евразийским банком развития. В декабре 2010 года был подписан договор о предоставлении Америабанку кредитной линии в размере 30 млн долларов США для финансирования субъектов малого и среднего бизнеса.

Основные показатели роста банка

В 2010 году рост банка продолжался высокими темпами, что позволило значительно улучшить достигнутые позиции на рынке, закрепив имидж крупного стабильного банка с перспективами дальнейшего роста. Оставаясь абсолютным лидером среди армянских банков по размеру уставного капитала, который в 2010 году стал еще больше за счет поглощения Каскад Банка (рост на 22 млн долларов США), Америабанк также обеспечил рост общего капитала высокой прибылью. По итогам 2010 года прибыль банка составила сумму в 3.2 млрд драмов, что эквивалентно почти 8.8 млн долларов США (4-е место среди 21 банка).

В итоге в 2010 году общий капитал банка вырос на 47% и составил 32 млрд драмов, что эквивалентно 88 млн долларов США, а величина накопленной прибыли на счету капитала достигла почти 6.5 млрд драмов (17.9 млн долларов США) против 3.6 млрд драмов годом раньше.

Несмотря на некоторое замедление темпов роста в 2010 году по сравнению с 2009 годом, рост банка в отчетном году был внушительным, благодаря высокой капитализации, привлечению новых клиентов, расширению сфер деятельности.

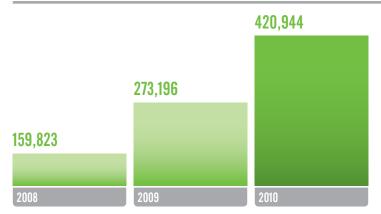
В частности, в 2010 году **Америабанк увеличил свои активы в 1.5 раза** (в 2009 году рост составил 2 раза), переместившись на второе место в банковском секторе Армении, против шестой позиции годом раньше.

КУЛЬТУРНЫЙ ПРОГРЕСС

крупных советских городах 1960-x голах получила широкое распространение молодёжная субкультура «стиляги» (самоназвание — штатники), имевшая в качестве эталона преимущественно американский образ жизни. Стиляг отличала нарочитая аполитичность, определённый цинизм в суждениях, отрицательное (или безразличное) отношение к некоторым нормам советской морали. Стиляги выделялись яркой одеждой, определённой манерой разговора (особый сленг). Им был присущ повышенный интерес к музыке и танцам из-за рубежа. В моду вошел этнический стиль, культ синтетики, капри, мини-платья с завышенной талией, мини-юбки, джинсы «скинни», начесы, прическа Бриджит Бардо «бабетта», «геометрические стрижки», французский маникюр. коллекция Ив Сен-Лорана предложила впервые в мире моды смокинг для женщин, ставший своеобразной маркой дома моды Сен-Лорана.

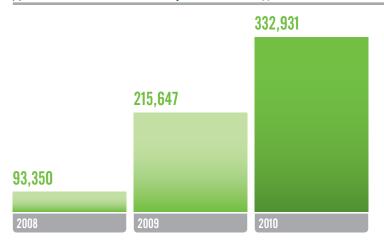
В тех же 1960-х в США возникла философия и субкультура Хиппи (англ. hippy или hippie; от разг. Hip или hep, — «понимающий, знающий»), расцвет движения пришелся на конец 1960-х. Первоначально хиппи протестовали против пуританской морали некоторых протестантских церквей, а также пропагандировали стремление вернуться к природной чистоте через любовь и пацифизм. Один из

Динамика активов Америабанка, тыс. долл. США



Совокупные обязательства Америабанка выросли в 2010 году в 1.5 раза, достигнув суммы, эквивалентной 332.9 млн долларов США (121 млрд драмов). Данный рост был обеспечен как за счет продолжающегося расширения клиентской базы (как по корпоративным, так и розничным клиентам), так и за счет крупномасштабного привлечения средств международных финансовых организаций.

Динамика обязательств Америабанка, тыс. долл. США



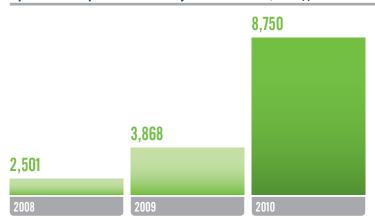
Благодаря расширению активных операций банка в разных направлениях произошло дальнейшее расширение доходной базы и увеличение прибыли. По итогам отчетного периода **прибыль до налогообложения составила 4 млрд драмов** или порядка 10.6 млн долларов США (против 2 млрд драмов или 5.3 млн долларов США в 2009 году).

самых известных лозунгов хиппи: «Make love, not war!», что означает: «Распространяйте любовь вместо войны!» или «Занимайтесь любовью, а не войной!». Для представителей движения хиппи, в соответствии с миропониманием, характерно внедрение этнических В костюм элементов: бус, плетеных из бисера, или ниток браслетов («фенечек») и прочее, а также использование текстиля, окрашенного в технике «тайдай» (или иначе — «шибори»). Эти украшения имеют сложную символику. Фенечки разных цветов и разных узоров обозначают разные пожелания, изъявления собственных музыкальных предпочтений, жизненной позиции и т. п. Так, чёрно-жёлтая полосатая фенечка означает пожелание хорошего красно-жёлтая автостопа, a признание в любви.

С начала и на протяжении всех 60-х формируются и завоевывают широкую популярность такие знаковые рок группы всех времен, как The Beatles, The Rolling Stones, The Doors, Deep Purple, Led Zeppelin, «Машина времени», выходит дебютный альбом «Воb Dylan» Боба Дилана.

В сентябре 1962 The Beatles выпустили свой первый сингл, на котором были записаны песни Love Me Do и P.S. I Love You, в октябре попавшие в национальный Тор20. В начале 1963 композиция Please Please Me заняла в хит-параде Великобритании второе место, тогда же в рекордно короткие сроки (за 13 часов) был записан





Увеличение прибыльной деятельности банка было обеспечено, в первую очередь, за счет значительного роста кредитного портфеля (в 1.68 раза), объем которого достиг к концу 2010 года 90.6 млрд драмов, что эквивалентно 249.3 млн долларов США. По итогам 2010 года Америабанк оказался в числе сотни крупнейших налогоплательщиков, пополнив госбюджет на 1.3 млрд драмов (3.5 млн долларов США), из которых налог на прибыль составил 683 млн драмов (почти 2 млн долларов США). О качественном развитии и потенциале дальнейшего роста свидетельствуют нижеприведенные данные:

Показатели	2008	2009	2010
Общие активы на одного сотрудника на конец периода (тыс. долл. США)	913	1,188	1,299
Операционный доход на одного сотрудника (тыс. долл. США)	51	52	64
Чистые кредиты к общим активам (по состоянию на конец периода)	63%	52%	59%
Общие вклады к общим обязательствам	84%	76%	56%
Общий капитал к чистым кредитам (по состоянию на конец периода)	66%	40%	35%
Леверидж (раз)	1.4	3.7	3.8

Активные операции

В отчетном году структура активов банка претерпела определенные изменения в сторону увеличения доходной составляющей. Доля кредитных вложений в общих активах банка выросла до 59.23% с 52.38% в 2009 году. В свою очередь, кредитный портфель

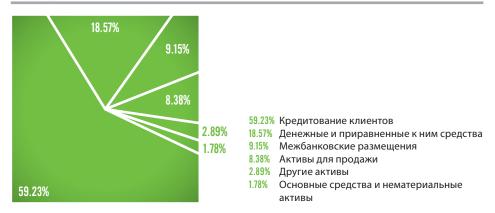
дебютный альбом Please Please Me. На волне успеха третий сингл From Me To You занял в чартах первое место.

Летом 1963 The Beatles, которые должны были открывать британские концерты американского певца Роя Орбисона, оказались по рейтингу на порядок выше — именно тогда появились первые признаки явления, получившего название «битломания». Официально этот термин был употреблен в прессе 14 октября 1963, на следующий день после триумфального выступления группы в ТВ-шоу Sunday Night At The London Palladium. Преследуемые толпами поклонников, The Beatles появлялись на публике только под охраной полиции. В конце октября того же года сингл She Loves You становится самой тиражируемой пластинкой в истории граммофонной промышленности Великобритании, а в ноябре 1963 группа выступает перед королевой-матерью и высшим светом в Лондонском театре принца Уэльского.

В 1960-х были созданы «Сапоги для танцев» (Go-Go boots) - с таким замыслом, что надевать их будут во время танцев (главным образом, для исполнения танца гоу-гоу, а также для танцев на дискотеке). Считается, что термин восходит к Андре Курражу (André Courrèges), который создал белые сапожки на низком каблуке, которые лишь слегка закрывали Термин «Go-Go лодыжку. часто используется для обозначения всех разновидностей женских сапог, доходящих до колена.

достаточно диверсифицирован и защищен от возможных рисков. При этом нынешний уровень капитализации и нормативная составляющая банка позволяют и в дальнейшем реализовывать имеющийся потенциал роста доходной части активов.

Структура активов Америабанка на конец 2010 года



КРЕДИТОВАНИЕ

В 2010 году банк продолжал наращивание своего кредитного портфеля – основной доходной составляющей активов для банка в условиях сформировавшейся внешней среды.

Рост стал возможным как благодаря высокому уровню капитализации, так и привлечению в качестве клиентов наиболее надежных и перспективных партнеров, а также высокому уровню профессионализма сотрудников банка, занимающихся кредитными операциями.

Банк остается приверженным политике жесткого отбора при кредитовании клиентов. При этом проводится не только строгий мониторинг самих заемщиков, но и тщательно исследуется отрасль, в которой функционирует потенциальный заемщик, тенденции ее развития, конкурентоспособность. Тем не менее, даже при столь жестком подходе, рост кредитного портфеля Америабанка в 2010 году составил почти 74% (в том числе за счет поглощения Каскад Банка), при общем росте в банковской системе на 27%. Немаловажным является тот факт, что указанный рост был не просто ростом объемов – привлекались заемщики с прозрачной отчетностью и положительной кредитной историей, которые представляли динамично развивающиеся отрасли экономики Армении. Благодаря этому показатель просроченной задолженности удалось сохранить на минимальном уровне – 0.21% от общего кредитного портфеля Америабанка.

В центре постоянного внимания по-прежнему находятся вопросы диверсификации кредитного портфеля по секторам экономики и типам клиентов. В 2010 году Америабанк расширил сферы кредитования, финансируя такие перспективные и динамично развивающиеся отрасли экономики, как возобновляемая энергетика, обрабатывающая промышленность, торговля и др. Политика банка направлена на диверсификацию и сбалансированность портфеля по различным секторам экономики.

В 1960-х годах появилось регги (англ. reggae) - ямайская популярная музыка. Это название иногда употребляется для наименования всей ямайской музыки. Самым известным исполнителем регги является Роберт Неста Марли, он же - Боб Марли, ямайский музыкант, гитарист, вокалист и композитор. Несмотря на то, что со времени его смерти прошло 30 лет, Боб Марли до сих пор является самым известным исполнителем в стиле регги. Именно благодаря его международному успеху регги приобрело широкую популярность за пределами Ямайки.

В 1967 году выходит знаменитый роман колумбийского Габриэль писателя Гарсиа Маркеса под названием «Сто лет одиночества». Роман признан шедевром латиноамериканской мировой литературы и вошел сокровищницу мировой литературы. Это одно из самых читаемых и переводимых произведений на испанском языке. Первое издание романа было опубликовано В Буэнос-Айресе, Аргентина, в июне 1967 года тиражом 8000 экземпляров. На сегодняшний день продано более 30 миллионов экземпляров, роман переведен на 35 языков мира. Эту захватывающую историю четырех поколений семьи Буэндиа называют книгой человеческой жизни и энциклопедией человеческой любви.

Отраслевая структура кредитного портфеля Америабанка в 2010 году



Благодаря эффективной кредитной политике, в 2010 году банк обеспечил процентный доход от кредитных операций в размере 9.2 млрд драмов, что эквивалентно 25.5 млн долларов США, против 5.2 млрд драмов (14 млн долларов США) – в 2009 году.

ИНВЕСТИЦИИ В ЦЕННЫЕ БУМАГИ

В 2010 году, также как и в 2009 году, с учетом пока не очень стабильной ситуации на международных финансовых рынках, Америабанк воздерживался от активных операций с ценными бумагами зарубежных эмитентов. В свою очередь, по причине значительной пассивности, как и недостаточной развитости рынка ценных бумаг в Армении, Америабанк пока не мог развернуть полноценную инвестиционную деятельность.

С учетом указанных ограничений, Америабанк активно работает на рынке государственных облигаций. Являясь дилером по обслуживанию внутреннего государственного долга Республики Армения, а с марта 2010 года получив статус Агента на рынке среднесрочных и долгосрочных государственных (казначейских) купонных облигаций Республики Армения, Америабанк был и остается активным участником на этом рынке. По данным на 31 декабря 2010 года общий объем инвестиций в государственные ценные бумаги – облигации правительства РА, превысил 12.7 млрд драмов, что эквивалентно 35 млн долларов США. На 31 декабря 2009 года инвестиции в облигации правительства РА составляли 6.7 млрд драмов или 17.8 млн долларов США.

Являясь альтернативным направлением инвестиций, активное участие на рынке государственных ценных бумаг – одновременно важный компонент эффективного управления свободными денежными средствами и поддержания ликвидности.

В течение года Америабанк воздерживался как от инвестиций на корпоративном рынке страны в связи с его крайней пассивностью и неопределенностью ситуации, так и от инвестиций на международных рынках. По состоянию на 31 декабря 2010 года в портфеле банка не было корпоративных бумаг.

ДОСТИЖЕНИЯ В БЫТУ

В 1963 году фирма «Филипс» выводит на рынок ленточный проигрыватель для аудиокассет. В эти же годы изобретают фломастер и телефон с тоновым набором номера.

Впервые регулярное лвижение высокоскоростных поездов началось в 1964 году в Японии. Спустя полтора десятилетия, в 1981 году такие поезда стали курсировать и во Франции, а вскоре большая часть западной Европы, включая Великобританию, паже оказалась объединена В единую высокоскоростную железнодорожную сеть. Современные высокоскоростные поезда в эксплуатации развивают скорости около 350-400 км/ч, а в испытаниях могут разгоняться и до 560-580 км/ч. Благодаря быстроте обслуживания и высокой скорости движения они составляют серьёзную конкуренцию другим видам транспорта, сохраняя при этом такое свойство всех поездов, как низкая себестоимость перевозок при большом объёме пассажиропотока.

В 1966 году компания Хегох начала выпуск первых компьютерных мышей. Изначальная конструкция датчика перемещения мыши, изобретённой Дугласом Энгельбартом в Стенфордском исследовательском институте в 1964 году, состояла двух перпендикулярных колес, выступающих из корпуса устройства. При перемещении колеса крутились каждое в своем измерении.

Ресурсная база

В 2010 году банк продолжал расширение ресурсной базы, доминирующая часть роста которой в отчетный период была обеспечена в первую очередь за счет привлечения значительных заемных средств от международных финансовых организаций.

Особое внимание банк уделял формированию устойчивой ресурсной базы для реализации долгосрочных программ кредитования и финансирования корпоративных клиентов и физических лиц. С этой целью банк продолжал расширять сотрудничество с международными финансовыми институтами.

 В 2010 году благодаря успешным переговорам удалось привлечь значительные ресурсы на выгодных условиях, в результате чего доля заемных средств в общей структуре обязательств достигла 31.4% против 12.3% в 2009 году.

Структура обязательств Америабанка на конец 2010 года

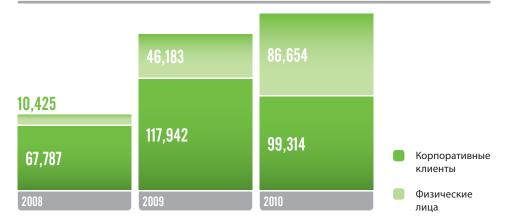


- Общая величина вкладов, которые клиенты разместили в Америабанке, выросла за 2010 год на 21.8 млн долларов США, достигнув суммы, эквивалентной 186 млн долларов США.
- Продолжала меняться структура обязательств по отношению к клиентам. По состоянию на конец отчетного года 63.8% пришлось на срочные депозиты, против 80% на начало года. В совокупном объеме привлеченных вкладов 53.4% приходится на корпоративных клиентов, а 46.6% на розничных клиентов.
- Объем вкладов физических лиц вырос более чем на 80% до 31.5 млрд драмов, что эквивалентно 86.7 млн долларов США, из них величина срочных вкладов достигла 72.5 млн долларов США, а счетов до востребования 14.1 млн долларов США.
- Текущие счета корпоративных клиентов в банке выросли на 98.2% до 19.3 млрд драмов, что эквивалентно 53.1 млн долларов США, а срочные вклады составили 46.2 млн долларов США.

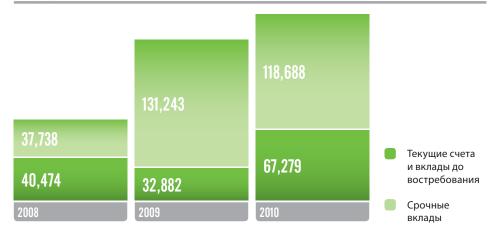
Такая конструкция имела много недостатков и довольно скоро была заменена на мышь с шаровым приводом. В 1967 году Дуглас запатентовал свое изобретение под нудным названием «указатель позиции по осям X-Y систем отображения данных». полуторачасовой демонстрации своего изобретения в 1968 году Энгельбарт предвидел такие явления, как социальные сети и персональные компьютеры будущего, задолго до того, как они стали реальностью (также этот выдающийся ученый изобрел ссылки, множественные окна, первую систему обмена сообщениями текстовыми немало вещей, которыми пользуемся сегодня). В этой самой демонстрации он сказал свои знаменитые слова «я не знаю почему, но мы назовем это устройство мышью». Сейчас Дуглас Энгельбарт мог бы быть богаче и известней Билла Гейтса, но сознательно «ушёл в тень», и о нём мало кто вспоминает. В 1968 году он получил от работодателей за своё изобретение чек на 10 тысяч долл. США и весь гонорар внёс в качестве первого вклада за скромный загородный домик. Позже разработка попала в исследовательский центр компании Хегох. Исследователи компании изменили конструкцию мыши, и именно в исследовательском центре Xerox компьютерная мышь стала похожа на современные устройства.

В мае 1967 года Ральф Бэер собрал первую видеоприставку (и тогда же он собрал прототип первого светового пистолета – указывающего устройства для компьютеров и телевизионных

Обязательства Америабанка по отношению к клиентам, тыс. долл. США



Структура обязательств по отношению к клиентам, тыс. долл. США



- Формируя свою ресурсную базу, Америабанк большое значение продолжал уделять взаимоотношениям с банками и другими финансовыми организациями. В течение 2010 года общая величина средств банков в Америабанке (счета «лоро», депозиты/кредиты) увеличилась в 2.2 раза с 15.8 млн долларов США до 35.7 млн долларов США, из которых 20.2 млн долларов средства, привлеченные из Центрального банка Армении.
- В 2010 году банк успешно реализовал средства из российского стабилизационного кредита, привлеченные в рамках договора, подписанного между ЦБ РА (действующего в качестве агента правительства Армении) и Америабанком. По данным на 31 декабря 2010 года общая задолженность по целевым средствам в рамках этой программы, а также других программ, привлеченных при посредничестве п равительства РА, составила 11.6 млрд драмов или около 32 млн долларов США.

игровых приставок. Данное устройство позволяет «стрелять» в экран телевизора, с соответствующей реакцией «попал-промахнулся»), на которой можно было сыграть в видеоигру на двоих. В 1968 году Ральф полностью закончил действующий прототип и запатентовал свое детище. Ha Brown Box можно было играть в простой пинг-понг, футбол и волейбол. Разумеется, сейчас эти игры выглядят смешно, но тогда приставка казалась волшебством.

В декабре 1969 года первые кварцевые наручные часы производства японской компании Seiko Quartz-Astron 35SQ появились на прилавках магазинов и обрели своих покупателей. Продолжая производство механических часов, компания Seiko в 1959 собирает году группу ученых для разработки кварцевых часов. Первоначальными целями проекта являлись уменьшение размера часов и достижение умеренной цены через объема повышение производства. Цунея Накамура, руководитель группы по разработке электронных часов Seiko, мечтал о создании идеальных часов, точных и красивых, которые никогда не останавливаются и не ломаются. Первым результатом работы группы стал портативный кварцевый секундомер, который использовался во время Олимпийских игр 1964 года в Токио. И, наконец, в декабре 1969 года на рынке Японии были представлены первые в мире кварцевые часы Seiko 35SQ Astron.

Стабильная составляющая ресурсной базы Америабанка в течение года продолжала расширяться, позволяя эффективнее использовать имеющийся потенциал роста. Общая сумма привлеченных средств международных финансовых организаций в виде целевых кредитов, кредитных линий для торгового финансирования и гарантий банка составляет порядка 130 млн долларов США, из которых реальному сектору экономики уже выдано кредитов в размере около 80 млн долларов США. В результате этого в 2010 году в структуре ресурсной составляющей Америабанка произошло значительное увеличение средств международных финансовых организаций.

Развитие сотрудничества с финансовыми организациями

МЕЖБАНКОВСКИЕ ОТНОШЕНИЯ

В течение 2010 года Америабанк продолжал активные работы по расширению межбанковских отношений, совершенствованию услуг в области безналичных расчетов. Оптимизированная в результате поглощения ЗАО «Каскад Банк» корреспондентская сеть банка насчитывает корреспондентские счета «ностро» в 24 банках-нерезидентах.

В отчетном году были открыты корреспондентские счета в золоте в HSBC Private Bank (Suisse), институциональные трейдинговые счета в ведущей брокерской компании США Interactive Brokers.

Банк стал участником торговой системы Reuters Dealing.

Корреспондентская сеть «лоро» банка насчитывает 11 банков-резидентов и 3 банканерезидента. Развивая корреспондентскую сеть, банк большое значение уделял географической диверсификации и минимизации рисков, размещая средства в банках с высокими рейтингами.

Почти 85% или 14 млн долларов США пришлось на банки с высоким кредитным рейтингом. Из них 6.3 млн долларов США составили остатки на счетах в банках с кредитным рейтингом от AA- до AA+, а 7.6 млн долларов США – остатки на счетах в банках с рейтингом от A- до A+.

Объемы размещений Америабанка в банках в виде депозитов и кредитов составили на 31 декабря 2010 года 33.3 млн долларов США. При этом порядка 56% этих средств размещено в зарубежных банках. По данным на 31 декабря 2010 года совокупный объем размещений в банках в форме счетов, кредитов и депозитов составил сумму, эквивалентную 49.7 млн долларов США.

По итогам 2010 года процентный доход от межбанковских размещений составил 740 тыс. долларов США.

1969 г. ознаменовался началом эпохи торговых автоматов. В Японии в 1969 году был изобретён автомат, предлагающий горячий или холодный продукт в зависимости от сезона. В 1976 году машина была усовершенствована, и теперь и горячий и холодный кофе можно встретить прямо в одном автомате, что резко увеличило продажи напитка.

В конце 60-х годов в Москве открылся первый опытный магазин «Автоматторг». Автоматы продавали молочные продукты (молоко, кефир, ряженку, плавленые сырки, сыр и масло в мелкой расфасовке и др.), бутерброды с сыром и вареной колбасой. Предприятие «Автоматторг» выпускало 12 видов всевозможных автоматов, которые поставлялись во все крупные города Советского Союза. Тем не менее, отрасль не получила значимого развития, магазин «Автоматторг» со временем был закрыт. Однако до самого развала СССР сохранялась популярность автоматов по продаже газированной и негазированной воды, подсолнечного масла в розлив, газетных автоматов и др.

НАУЧНЫЙ ПРОРЫВ

Между тем, в 60-е годы было положено начало космических гонок. 12 апреля 1961 года в 9 часов 7 минут утра произошло событие, которое, без сомнения, всколыхнуло весь мир. В космос отправился первый человек. Юрий Гагарин стал реальным

Счета Америабанка в банках-корреспондентах - 2010



ФИНАНСОВЫЕ ИНСТИТУТЫ

В числе приоритетов стратегии банка – развитие не только корреспондентских отношений с банками, но и формирование долгосрочных партнерских отношений с ведущими финансовыми учреждениями ближнего и дальнего зарубежья, а также внутри страны. Данное сотрудничество, в особенности с международными финансовыми организациями, одновременно являясь источником привлечения ресурсов, предоставляет банку возможность внедрения новых видов банковских продуктов и услуг на конкурентных условиях.

2010 г. был беспрецедентным для Америабанка с точки зрения привлечения крупномасштабного финансирования международных финансовых организаций.

- К концу года общая сумма долговых средств МФО достигла 127 млн долларов, включая средства, привлеченные от Международной финансовой корпорации (IFC), Голландского фонда развития (FMO), немецкой Корпорации по инвестициям и развитию DEG (Deutsche Investitions und Entwicklungsgesellschaft), Европейского банка реконструкции и развития (EBRD) и Евразийского банка развития (EDB), а также швейцарской компании Atlantic Forfaitierungs AG.
- Все ресурсы привлечены по конкурентным процентным ставкам и позволяют осуществлять финансирование клиентов на выгодных условиях.
- Средства в рамках этих программ направлены на развитие реального сектора в Армении, в частности МСБ и возобновляемой энергетики. Порядка 35 млн долларов США предназначены для финансирования компаний сферы возобновляемой энергетики, а 66 млн долларов США для финансирования представителей малого и среднего бизнеса. Кроме этого, в 2010 году банками-корреспондентами были предоставлены дополнительные кредитные линии для финансирования торговых операций, а также для операций на межбанковском рынке в общем размере 26 млн долларов США. В числе таких организаций МФК, ЕБРР, Коммерцбанк, Дойче банк.

воплощением мечты человечества о звёздах. Полет человека в космос буквально катализировал научнотехническую революцию. Было установлено, что в невесомости могут спокойно жить не только бактерии, растения и животные, но и человек. А главное, выяснилось, что пространство между планетами преодолимо.

Нил Армстронг (Neil Armstrong), лётчик-космонавт США, офицер ВМФ, 16 марта 1966 года совершил полёт в космос (совместно с Д. Скоттом) в качестве командира космического корабля «Джемини-8». Полёт продолжался 10 ч. 40 мин. (7 витков по орбите вокруг Земли). 16-24 июля 1969 года Нил Армстронг совершил первый исторический полёт на Луну совместно с Э. Олдрином и М. Коллинзом в качестве командира космического корабля «Аполлон-11». Лунная кабина с Армсторнгом и Олдрином совершила посадку на Луну в районе Моря Спокойствия 20 июля 1969 г.. Армстронг был первым человеком, ступившим на Луну и проведшим за пределами космического корабля 2 ч. 21 мин. 16 сек. Всего Нил Армстронг пробыл на Луне 21 ч. 36 мин. После успешного выполнения программы экипаж «Аполлона-11» вернулся на Землю.

Сегодня аппараты всевозможных космических агентств буквально наводнили Солнечную систему. Они крутятся вокруг Юпитера, Сатурна, катаются по марсианским пустыням. А число спутников вокруг Земли перевалило за несколько тысяч. Это и

Благодаря беспрецедентному сотрудничеству с МФО Америабанк может осуществлять финансирование реального сектора на конкурентоспособных условиях.

Развитие системы менеджмента, технологий и инфраструктуры

Конкуренция в банковской сфере приобретает глобальный характер. Она же предопределяет необходимость в инновациях и внедрении новых технологий на нашем рынке.

Инновационность для нашего банка всегда являлась движущей силой развития с самого начала деятельности. За небольшое время активной деятельности, которая началась после приобретения банка, мы накопили множество примеров, подтверждающих эффективность нашей политики в сфере инноваций и ориентированности на международные стандарты.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ (CRM)

Автоматизированная система управления взаимоотношениями с клиентами (СRM), пилотная версия которой была запущена в 2009 году, была окончательно внедрена в 2010 году. Тем не менее продолжаются работы по улучшению как различных модулей систем, так и интеграции системы с уже существующими другими автоматизированными системами банка.

- Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-система) полностью интегрирована с системой ведения бухгалтерского учета AS Bank, что позволяет в режиме реального времени отображать в CRM-системе данные обо всех клиентах, используемых ими продуктах банка, договорах, и т.д.
- В то же время все подразделения банка вносят свой вклад в доработку системы СRM, в результате чего функциональность системы во много раз превысила базовую версию поставщика.
- Руководство банка получило возможность постоянного ежеминутного доступа к аналитическим данным и отчетам, которые генерируются в системе без какихлибо дополнительных усилий со стороны сотрудников банка.

СИСТЕМА СТАНДАРТОВ МЕНЕДЖМЕНТА

В марте 2010 года компания TUV RHEINLAND GROUP провела очередной ежегодный аудит в банке, чтобы удостовериться в соответствии деятельности банка стандарту управления качеством. По результатам проверки представитель TUV RHEINLAND GROUP высоко оценил деятельность, осуществленную банком в течение года для улучшения системы управления качеством, и повторно утвердил сертификат соответствия международному

метеорологические приборы, и научные (в том числе знаменитые орбитальные телескопы), и коммерческие спутники связи. Благодаря последним, можно спокойно позвонить в любую точку мира. Пробежаться по нескольким тысячам телевизионных каналов со всего света или отправить письмо по электронной почте в Антарктиду. Всего несколько лет тому назад мы могли сказать, что ответа не получим, а сегодня это утверждать нельзя.

Согласно распространённому мифу, НАСА вложило несколько миллионов долларов США в разработку ручки, которой можно писать в космосе, а русские космонавты пользовались простыми карандашами. действительности американцы на первых порах писали тоже карандашами, только механическими, или фломастерами. Недостаток их использования заключался в том, что в случае поломки мелкие детали карандаша могли причинить вред космонавтам. В 1961 году с полетом Юрия Гагарина наступила космическая эра. Пол Фишер уже тогда понял, что человек не сможет обойтись без надежных инструментов для письма даже в космосе. По собственной инициативе он начал разработку космической ручки. Чтобы обеспечить подачу пасты к шарику в невесомости, он сделал картридж с газовым подпором и специальным поршнем. Такая ручка писала в любом положении, но... по-прежнему текла. После еще почти трех лет испытаний Фишер заменил пасту тиксотропным гелем: стандарту управления качеством ISO 9001:2008, выданный банку. Банк не ограничивается осуществлением минимальных мероприятий, требуемых по стандарту ISO 9001:2008. Америабанк одновременно стремится к внедрению новых инструментов и применению методов, продиктованных целями развития банка и принципами корпоративного управления.

В 2010 году Америабанк также объявил тендер на проведение аудита информационных систем банка и сертификацию по стандарту ISO/IEC 27001:2005. Перед началом процесса были проведены соответствующие работы и исследования, предусмотренные проектом осуществления сертификации банка на соответствие стандарту ISO/IEC 27001:2005 Системы управления информационной безопасностью. Среди процессов и систем, которые находились под пристальным вниманием менеджмента банка в 2010 году, в первую очередь необходимо отметить систему управления рисками, систему управления взаимоотношениями с клиентами и систему оценки сотрудников.

В течение 2010 года был также разработан ряд процессов, регулирующих внедрение новых продуктов. В целом, было улучшено порядка 80 бизнес-процессов.

ИНФРАСТРУКТУРА

Благодаря налаженным системам управления инфраструктурой в 2010г. была обеспечена бесперебойная работа всех информационных и технологических систем Америабанка. Наряду с этим, в 2010 году продолжались работы по дальнейшему расширению технологических возможностей банка при обслуживании клиентов и управлении рисками.

Отделом программирования разработан и внедрен ряд инфраструктурных программ, которые позволяют автоматизировать процесс обслуживания клиентов и внедрить новые услуги и продукты. В частности, в 2010 году специалисты банка разработали:

- программное обеспечение для обслуживания дилерских платежей "Арментел", интегрировав его в систему AS Bank;
- новые программы для автоматизации учета операций по платежным картам;
- новые модули и функционал системы автоматизации учета операций с ценными бумагами, которая была создана и внедрена специалистами банка в 2009 году;
- начаты работы по созданию автоматизированной системы оценки сотрудников методами КРI и 360°.

Обеспечение интеграции Америабанка и Каскад Банка

Важнейшая задача, стоящая перед банком в 2010 году, заключалась в **обеспечении технологической и программной поддержки для плавной интеграции Америабанка и Каскад Банка**. Благодаря высококвалифицированной и координированной работе сотрудников ИТ-подразделений двух банков, успешно были реализованы такие первоочередные мероприятия, как:

вязкость его при вращении шарика уменьшалась, он становился жидким и легко писал на любых поверхностях, а когда шарик переставал вращаться загустевал. В 1966 году Фишер получил патент № 3285228 на Anti-Gravity Pen («Антигравитационную ручку») и отослал образцы в NASA, где их протестировали и одобрили. Партия из 400 «ручек для записи данных» модели Fisher AG-7 для программ Apollo и Skylab обошлась NASA по 6 долл. США за штуку. А в 1969 году 100 ручек и 1000 стержней для них купил СССР для использования на кораблях «Союз» и позднее на станции «Мир».

Банкомат, изобретенный еще в 30-х годах Лютером Джорджем Симджяном, благодаря шотландцу Джону Шепард-Баррону, работавшему по заказу компании De La Rue — британского производителя бумаги для денежных знаков более чем 150 стран мира, получил свое второе рождение с совершенно новыми возможностями. 27 июня 1967г. первый банкомат по выдаче наличных денег был установлен в районе Энфилд на севере Лондона (Великобритания) В отделении британского банка Barclays. Банкомат выдавал каждому клиенту максимум 10 фунтов стерлингов. Пластиковых карточек в то время не существовало, и для снятия денег использовались специальные ваучеры, которые надо было заранее получить в банке.

Идея об аппарате, способном автоматически выдавать наличные, пришла к Джону в 1965 году, когда он

- создание инфраструктуры для обеспечения объединения Каскад Банка и Америабанка: был проложен оптоволоконный кабель между филиалом Америабанка «Кентрон» и Каскад Банком с целью объединения информационных систем банков;
- интеграция всех информационных и автоматизированных систем Каскад Банка и Америабанка;
- перевод баз данных клиентов из системы Каскад Банка в базу Америабанка;
- перевод торгово-сервисной сети (РОЅ-терминалов) Каскад Банка в систему Америабанка.

Территориальное развитие

В качестве клиентоориентированного банка, Америабанк в 2010 году продолжил работы, направленные на расширение филиальной сети, с целью удовлетворения потребностей своих клиентов исходя из географического расположения. Был проведен экономический анализ регионов Армении и районов Еревана с целью выявления наибольшего потенциального спроса на услуги Америабанка. На его основе была разработана стратегия поэтапного открытия филиалов по стране в течение ближайших трех лет, чтобы сделать банк более доступным для клиентов.

В течение 2010 года число филиалов банка пополнилось тремя филиалами, два из которых перешли к банку после поглощения Каскад Банка:

- в феврале был открыт новый филиал «Дилижан» с полным спектром банковских услуг. Основными отраслями, с которыми работает филиал, являются туризм, перерабатывающая промышленность, сфера услуг;
- в мае в Центральном банке РА был зарегистрирован филиал Америабанка «Каскад», являющийся ранее головным офисом Каскад Банка, с сохранением всех тех услуг, которые предоставлялись Каскад Банком;
- в июне Центральный банк РА зарегистрировал еще один филиал Америабанка, являющийся ранее филиалом Каскад Банка – «Комитас».

Клиенты всех филиалов получили доступ к полному пакету услуг Америабанка. В конце 2010 года функционировало 7 филиалов банка.

Были проведены работы по формированию инфраструктур для новых филиалов, для расширения информационных возможностей помещения головного офиса Америабанка. Работа всех филиалов и головного офиса обеспечивается единым сервером в on-line режиме.

Вместе с расширением филиальной сети, Америабанк также проводил работы **по** расширению и оптимизации сети банкоматов, являющихся неотъемлемой частью инфраструктуры. В течение 2010 года число банкоматов Америабанка увеличилось на 30, из которых 14 банкоматов перешло к банку после поглощения Каскад Банка. Были также сданы в эксплуатацию 16 новых банкоматов. Таким образом, общее количество

опоздал всего на одну минуту в банк, чтобы снять деньги со счета. При этом он вспомнил об уже существовавшем в то время аппарате по продаже сладостей. "Наверняка можно придумать такой же, но который бы выдавал не шоколадки, а деньги", приводит воспоминания изобретателя одна из лондонских газет. Спустя несколько лет другой шотландец — Джеймс Гудфеллоу — придумал использовать секретный ПИН-код для защиты от несанкционированного доступа к банковским счетам, а первые пластиковые карточки с магнитной полосой появились в США.

Существует версия о том, что компактдиск изобрели вовсе не Philips и Sony, а американский физик Джеймс Рассел. Считается, что Джеймс Расселл (James Russell) был одним из первых, кто стал пользоваться цветным телевизионным экраном и клавиатурой в качестве человеко-машинного интерфейса. Он же первым спроектировал и построил агрегат для сварки пучком электронов. В 1965 году, когда базирующийся в штате Огайо институт Battelle Memorial открыл в Ричлэнде Тихоокеанскую северо-западную лабораторию, Расселл стал её старшим научным сотрудником. Тогда он уже знал, в каком направлении будет работать. Так как физик был страстным любителем классической музыки, то, как многие меломаны того времени, Расселл часто расстраивался из-за ухудшающегося со временем качества записи на виниловых пластинках. Пытаясь внести усовершенствования, учёный **банкоматов достигло 64 против 34 на начало 2010 года**. Общее количество **установленных РОS-терминалов в торговых точках достигло 201** против 80 на начало года.

Клиенты и новые продукты

В 2010 году продуктовая линейка Америабанка продолжала расширяться, отличаясь уникальностью и новизной для финансового рынка Армении. Причем, как и в предыдущем году, большинство новых услуг знаменовали начало новых подходов при формировании партнерских взаимоотношений с клиентами. Благодаря нововведениям, с которыми Америабанк постоянно выступает, клиентская база продолжила расширяться.

- Клиентская база банка увеличилась почти в два раза (на 12.4 тыс. клиентов). В 2010 году общее число клиентов банка достигло 25.5 тыс. При этом около 40% расширения клиентской базы после поглощения было обеспечено за счет клиентов Каскад Банка, правопреемником которого стал Америабанк.
- В 2010 году было открыто 8,500 новых счетов для физических лиц, что превосходит показатель предыдущего года на 25%. Общее число розничных клиентов банка достигло на начало 2011 года 23.1 тыс.
- Активность розничных клиентов выросла на 65%.
- Общее число корпоративных клиентов увеличилось за отчетный год на 955, достигнув 2,340.
- Среди корпоративных клиентов Америабанка 45 компаний (за год их число выросло на 14) входят в число 100 крупнейших налогоплательщиков страны.

В числе новых продуктов и услуг, с которыми Америабанк выступил в 2010 году, в первую очередь выделяются: структурный депозит, финансирование заказов, классический факторинг, а также депозитная акция «Познай цену денег» для физических лиц. Условиями акции «Познай цену денег» являются выплата суммы в конце годового срока и выплата процентов в начале срока. Акция вызвала широкий общественный резонанс, и только за один месяц – декабрь, в рамках данной акции банк привлек сумму, эквивалентную 5.5 млн долларов США, благодаря чему чистый прирост депозитов только в IV квартале 2010 года составил 29%.

В общей сложности, в 2010 году Америабанк предложил клиентам – физическим и юридическим лицам, более десятка новых продуктов.

Уже год, как в банке функционирует система **интернет-банкинга – «Online Ameriabank»**. У клиентов имеется реальная возможность самостоятельно контролировать свои счета и управлять ими, совершать операции, не беспокоясь при этом о безопасности системы. Для обеспечения надежности системы банк использует средства, обеспечивающие высокий уровень безопасности, благодаря чему все данные шифруются с помощью сертификатов безопасности SSL от известной компании Verysign.

даже пытался использовать в качестве звукоснимателя иголки кактуса. Однажды в субботу днём Расселл решил набросать схему лучшей, по его мнению, цифровой системы записи и воспроизведения звука. В итоге он «родил» действительно революционную идею - придумал устройство, в котором отсутствовал физический контакт между компонентами процесса проигрывания записи. На тот момент Расселл был знаком с цифровой записью данных на перфокартах и магнитной ленте, но понял, что лучший способ - использовать свет. 0 и 1, темнота и свет - раздумывал физик если двоичный код достаточно хорошо уплотнить, в нём можно хранить не просто мелодии, а целые энциклопедии. В институте учёному, хотя и не сразу, пошли навстречу, разрешив работать над персональным проектом по переводу аналогового сигнала в цифру. И через пару лет Расселл изобрёл первую оптико-цифровую систему записи и воспроизведения, которую запатентовал в 1970 году. Он нашёл способ записи на жёсткий фоточувствительный диск данных в виде крошечных «битов», светлых и тёмных, каждый – микрон в диаметре.

В 1968 г. Роберт Деннард модифицировал и усовершенствовал уже существующие образцы оперативной памяти, создав память типа DRAM (Dynamic Random Access Memory – динамическое запоминающее устройство с произвольной выборкой). Благодаря этому ученому, оперативная память (работающая по этому

93

В 2010 году Америабанк развивал также карточные продукты, линейка которых пополнилась новыми платиновыми картами – VISA и MasterCard Platinum. Так же, как и VISA и MasterCard Gold, которые были предложены клиентам с 2009 года, платиновые карты предоставляются с полным пакетом льготных услуг, включающих международные дисконтные карты IAPA, медицинскую страховку во время путешествий, а также Priority Pass. Все эти услуги входят в пакет карт Platinum без каких-либо дополнительных плат со стороны клиента.

В 2010 году были также начаты работы для осуществления проекта эмиссии чиповых карт MasterCard и VISA. В конце 2010 года общее число активных платежных карт, эмитированных Америабанком, достигло 14.8 тыс., в течение года было выпущено 7.8 тыс. новых карт. Общий оборот по пластиковым картам за отчетный год превысил 28.5 млрд драмов, что эквивалентно 78.5 млн долларов США. При этом владельцы платежных карт Америабанка, кроме широкой дисконтной сети IAPA и Priority Pass, имеют возможность пользоваться скидками в пунктах торговли и обслуживания Армении, число которых в конце 2010 г. превысило 150.

Расширяя продуктовую линейку и работая над нововведениями, первоочередное место банк уделял качеству обслуживания. В декабре 2010 г. в Америабанке открылся новый зал обслуживания для премиум-клиентов, которым банк готов предоставить пакет услуг «Америя Премиум». Зал «Америя Премиум» находится в головном офисе банка, но имеет отдельный вход с ограниченным доступом, что позволяет премиум-клиентам в комфортабельной обстановке, отдельной от зала общего обслуживания, пользоваться всеми услугами банка, а также встречаться с руководителями группы «Америя».

Систему индивидуального подхода и выделения персонального менеджера банк демонстрирует на всех уровнях и для всех клиентов, а для премиум-клиентов этот подход дополнен определенными специфическими особенностями:

- Пакет услуг «Америя Премиум» не только подчеркивает статус премиумклиента, но и позволяет свободно распределять свое время, оптимизировать использование ресурсов, гарантирует персональный доверительный подход.
- Премиум-клиентам предоставляется клубная карта «Америя Премиум», которая не только обеспечивает доступ в зал премиум-обслуживания, но и является своего рода визитной картой во всех компаниях группы «Америя».
- Клубная карта позволяет также воспользоваться скидками в ряде первоклассных торговых центров и пунктов обслуживания.
- Для премиум-клиентов разработаны льготные тарифы и условия на услуги, предлагаемые банком.
- Премиум-клиенты Америабанка постоянно информируются об инновациях в банке, важных событиях, форумах банковских услуг, семинарах и презентациях, а также имеют возможность принимать участие во всех мероприятиях, организуемых либо финансируемых Америабанком.

принципу и сегодня) стала маленькой, дешевой и быстрой. В технологическом плане изобретение Деннарда стало настоящим скачком - он доказал, что в одном небольшом чипе можно хранить до миллиарда и более ячеек оперативной памяти.

В 1969 году в США Агентством Министерства обороны США по перспективным исследованиям (ARPA) создается ARPANET (от англ. Advanced Research Projects Agency Network) компьютерная сеть, явившаяся прообразом сети интернет. Это была первая в мире сеть, перешедшая на маршрутизацию пакетов данных (1 января 1983 года). Первое испытание технологии произошло 29 октября 1969 года в 21:00. Сеть состояла из двух терминалов, первый из которых находился Калифорнийском университете, а второй - на расстоянии 600 км от него — в Стэнфордском университете. Тестовое задание заключалось в том, что первый оператор вводил слово «LOG», а второй должен был подтвердить, что он видит его у себя на экране. Первый эксперимент оказался неудачным, отобразились только буквы «L» и «О». Через час эксперимент был повторен и все прошло успешно.



1970's 2010

Самый лучший компьютер, к тому же единственный, который можно производить в большом количестве с помощью неквалифицированного труда – это человек.

Вернер фон Браун конструктор ракет



Армен Матевосян Управление ИТ и автоматизации / Отдел программирования





1970's



🧻 1975 г. Билл Гейтс и Пол Аллен решили **Б**написать интерпретатор языка BASIC для компьютера Altair 8 800 и основали компанию Micro-Soft, специализировавшуюся в разработке программного обеспечения для компьютеров. В 1976 году компания Apple Computer выпустила компьютер Apple 1 стоимостью 695 долл. США. Эта система состояла из главной платы, привинченной к куску клееной фанеры. Корпус и источник питания не входили в набор: покупатели должны были сами позаботиться о них. За компьютером Apple 1 в 1977 году последовал Apple 2 (компьютер Apple 2 помог установить стандарты почти для всех основных микрокомпьютеров, которые выпускались после этого, включая ІВМ РС). На фоне этой деятельности происходило выдвижение компьютера IBM PC.

Первым компьютером, в комплект которого включалась мышь, был миникомпьютер Хегох 8010 Star Information System, представленный в 1981 году. Мышь фирмы Хегох имела три кнопки и стоила 400 долл. США. В 1983 году фирма Аррlе выпустила свою собственную модель однокнопочной мыши для компьютера Lisa, стоимость которой удалось уменьшить до 25 долл. США.



Корпоративный банкинг

Следуя своим стратегическим целям, в 2010г. банк активно продолжал сотрудничать с перспективными армянскими предприятиями, расширяя при этом клиентскую базу за счет привлечения новых растущих компаний. Предлагая индивидуальный подход, расширяя спектр предоставляемых услуг, Америабанк еще более укрепил свои позиции на рынке корпоративных услуг, упрочив имидж надежного стратегического партнера.

В 2010 году Америабанку удалось еще более расширить корпоративную клиентскую базу, увеличив её почти на 68.9% до 2,340 клиентов (против 1,385 на начало года). Такой рост явился результатом эффективной работы сотрудников банка, что позволило также сохранить клиентскую базу Каскад Банка, перешедшую в Америабанк после поглощения.

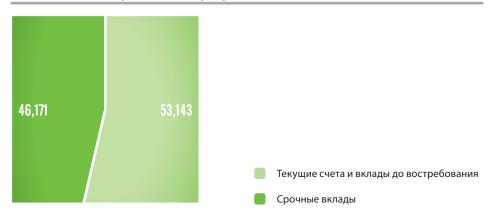
Широкий спектр возможностей, предоставляемых банком корпоративным клиентам, позволил наладить долгосрочные взаимовыгодные отношения с ними, привлечь многие крупные компании, нуждающиеся в финансовой поддержке или качественных финансовых услугах:

- Индивидуальный подход
- Высокое качество обслуживания
- Отраслевой мониторинг
- Партнёрство, финансовое консультирование
- Содействие росту и прозрачности деятельности клиентов
- Доступ к целевым программным средствам

При этом компании не только осуществляют сделки через Америабанк, но и при наличии временно свободных денежных средств, размещают их в Америабанке в качестве срочных депозитов.

По данным на 31 декабря 2010 года совокупные вклады юридических лиц составляли сумму, эквивалентную 99.3 млн долларов США. Из них 53.5% приходится на текущие счета, которые выросли за год почти в 2 раза до 53 млн долларов США. Вместе с тем, в 2010 году произошло сокращение срочной депозитной базы корпоративных клиентов. Это связано с активизацией экономической деятельности в посткризисный период, когда большинство компаний стали вкладывать свои средства в расширение бизнеса, закупку основных и оборотных средств.

Обязательства Америабанка к корпоративным клиентам (тыс. долл. США)



В 2010 году в сфере корпоративного бизнеса банку удалось не только расширить активную клиентскую базу, но и поднять ее на качественно новый уровень, учитывая при этом особенности и потребности каждого клиента. Открытый в конце года новый зал для обслуживания премиум-клиентов и предложенный сервисный пакет «Америя Премиум» обеспечил качественно новый уровень обслуживания. В настоящее время около 100 юридических лиц являются премиум-клиентами Америабанка, и их число постоянно растет благодаря тому, что многие из них уже оценили по достоинству финансовые услуги, предлагаемые банком, а также все конкурентные преимущества.

Кредитование бизнеса

Наша вера в возможности и силы армянского бизнеса в трудный период экономического кризиса, когда многие банки воздерживались от финансирования предприятий, оказалась оправданной – в 2010 году не только реальный сектор экономики начал восстанавливаться, но и сам банк зафиксировал высокие показатели роста и прибыльности.

В течение 2010 года мы не только расширили сотрудничество с компаниями армянского бизнеса, но создали еще больше возможностей для развития и повышения конкурентных преимуществ компаний реального сектора экономики. Более того, с учетом специфики и потребностей каждого клиента были разработаны специальные индивидуальные условия для комплексного пакета услуг для каждой компании, которой предоставляется финансирование. Система индивидуального подхода и институт клиентских менеджеров, когда каждый клиент имеет своего индивидуального менеджера, в Америабанке используется со дня создания. Такой подход к клиенту нацелен на долгосрочные отношения между клиентом и банком, а это является для нас приоритетом.

Только глубокая внутренняя убежденность равной ценности интересов банка и клиента позволяет нам соблюдать баланс и искать взаимовыгодные решения.

КУЛЬТУРНЫЙ ПРОГРЕСС

Кначалу 70-х годов появились хард-рок-группы, которые считаются фактическими основателями этого жанра и являются непререкаемыми авторитетами хард-рока: Led Zeppelin, Deep Purple, Black Sabbath. Вслед за ними стали появляться другие группы, перенявшие музыкальные приёмы «классиков», либо уже существующие коллективы стилистически двигались в сторону «утяжеления». Среди них Status Quo, Nazareth, Uriah Heep, Queen, Scorpions и многие другие. Хард-рок 70-х заложил основу для появления в дальнейшем стиля хеви-металл и металлической музыки в целом. Наряду с роком молодежь 70-х танцевала под музыку Бони М, слушала группы АББА, Иглз.

На 1970-е годы пришелся расцвет стиля хиппи, который в начале нового века вернулся в гардеробы модниц в образе стиля «бохо». Для богемного стиля характерны яркие несочетаемые цвета, крупные флористические принты, юбки в цыганском стиле, кожаные браслеты, бахрома. Этот стиль очень любили многие знаменитости.

Стиль кантри также является наследием 1970-х: свободные туники, крестьянские блузы, деревенские орнаменты и вышивки. Модный крой брюк в стиле 1970-х — брюки, клешеные

Придерживаясь указанных принципов, а также благодаря эффективной политике по оценке рисков заемщиков и качества обеспечения, в 2010 году кредитные риски у Америабанка были минимальными, а доля неработающих кредитов в общем кредитном портфеле не достигала даже 0.5%.

Корпоративный кредитный портфель Америабанка увеличился в 2010 году на 70% и составил на конец года сумму, эквивалентную 205 млн долларов США (только кредиты, без учета лизинга и факторинга). В итоге, почти 84% совокупного кредитного портфеля Америабанка сформировано за счет кредитов, предоставленных юридическим лицам – крупным предприятиям и представителям малого и среднего бизнеса (МСБ).

Основными критериями для выдачи кредитов компаниям или для начала работ по привлечению новых корпоративных клиентов с целью финансирования служили:

- принадлежность предприятия к динамично развивающимся отраслям экономики,
- стремление компании к росту и инновациям,
- содействие компании экономическому развитию страны,
- стабильный годовой оборот,
- прозрачность деятельности,
- положительная кредитная история.

Необходимым условием кредитной политики банка является планомерная работа по диверсификации клиентской базы. Результатом этой работы стало привлечение клиентов из различных отраслей экономики. Отраслевая направленность кредитной политики позволила кредитовать наиболее перспективные отрасли экономики.

С конца 2009 года банк пополнил ассортимент кредитов новыми продуктами и направлениями, которые в 2010 году получили свое активное развитие:

- финансирование возобновляемой энергетики,
- финансирование представителей малого и среднего бизнеса.

К реализации указанных проектов банк приступил с конца 2009 года, а в 2010 году по этим направлениям зафиксирован стремительный рост.

Одной из приоритетных отраслей финансирования для Америабанка в 2010 году стала сфера возобновляемой энергетики. К активному сотрудничеству с представителями данной сферы банк приступил с конца 2009 года, а благодаря целевым ресурсам, привлеченным от международных финансовых структур, объемы кредитования сферы энергетики всего за год достигли суммы, превышающей 30 млн долларов США.

Финансирование энергетики осуществляется на беспрецедентных для армянского рынка условиях, которые позволяют банку при имеющемся в этой сфере спросе отбирать лучшие проекты. Кредиты в рамках данной программы банк предоставляет на срок до 8 лет, по ставкам начиная от 11% годовых. Кроме этого, банком установлен льготный период погашения – до 3 лет, в течение которого заемщик будет выплачивать лишь проценты по кредиту.

Америабанк видит большой потенциал в сфере возобновляемой энергетики благодаря наличию регулирующего поля и общей привлекательности данной отрасли.

от бедра или прямые максимальной длины, контрастной альтернативой которых являются микро-шорты, также пришедшие в моду 70-х с танцпола.

ДОСТИЖЕНИЯ В БЫТУ

В 1971 году компания Форд впервые установила подушки безопасности на своих автомобилях. Автомобильные подушки безопасности придумал известный изобретатель Аллен Брид. Он представил миру это важное для людей открытие в 1968 году. Суть изобретения была в системе безопасности и датчике. А само изобретение представляло собой подушку, которая вставлялась в места в машине, где были датчики, реагирующие на разрушения. Однако же, попытки создать подобную вещь наблюдались еще в пятидесятых. Впервые это изобретение протестировала компания Дженерал Моторс на автомобиле Шевроле, который в то время (1973 год) использовали в своих нуждах только представители правительства. Первый автомобиль с подушкой безопасности стал доступен для широкой публики в том же 1973 году - это был Oldsmobile Toronado.

В апреле 1973 года главный инженер компании «Моторола» Мартин Купер, позвонив с первого мобильного телефона, воплотил мечту человечества о моментальной связи без проводов. Однако на коммерческую основу производство сотовых телефонов было поставлено только в 1983 г.

Так получилось, что с самого момента своего появления зажигалки были рассчитаны на обеспеченного человека - сложность конструкции, применение новых технических решений

Мы рассматриваем данный сектор как перспективный, наиболее стабильный и управляемый с точки зрения рисков. Определив потенциал в сфере возобновляемой энергетики, Америабанк выступил инициатором для совместного запуска в Армении программ по развитию сферы возобновляемой энергетики, представив проекты международным организациям. В результате удалось привлечь средства таких организаций, как Международная финансовая корпорация, голландский FMO, немецкий DEG, Евразийский банк развития. Причем, почти 90% полученных средств в течение года vже были реализованы.

Став активным игроком в данном сегменте рынка, а также учитывая факт поглощения Каскад Банка, который также участвовал в подобных проектах (при финансировании ЕБРР на сумму около 14 миллионов долларов США), Америабанк за год стал лидером в области финансирования энергетики в Армении с портфелем в 30.4 млн долларов США. Таким образом, мы смогли осуществить одну из важных стратегических целей.

Мы очень надеемся, что финансирование энергетики с нашей стороны поможет развитию этой отрасли. Мы придаем важность тому факту, что развитие возобновляемой энергетики имеет большое значение в качестве элемента энергетической безопасности страны. В Армении же имеется значительный потенциал возобновляемой энергетики, при рациональном использовании которого мы сможем сократить импорт энергоносителей. Изначально выбрав сферу возобновляемой энергетики в качестве приоритетной, после программы финансирования ГЭС Америабанк планирует приступить к финансированию ветровых электростанций.

Предоставляя кредиты энергетической сфере, Америабанк одновременно уделяет особое внимание вопросам управления экологическими и социальными рисками. Америабанк одним из первых в регионе внедрил систему управления экологическими и социальными рисками, которая дает возможность разработать модели и культуру управления прямым и косвенным экологическим и социальным воздействием и рисками в соответствии с международными стандартами. До ввода ГЭС в эксплуатацию Америабанк также проводит ежеквартальную техническую экспертизу. Специалисты по кредитованию ГЭС также задействованы в этих работах.

Другой проект, к которому банк приступил со второй половины 2009 года и активно развивал в 2010 году, направлен на финансирование предприятий малого и среднего бизнеса.

Малый и средний бизнес, на долю которого в структуре ВВП Армении приходится около 40%, имеет стратегическое значение для Армении. Наша основная цель в создании продуктов, способствующих развитию малых и средних предприятий, формированию благоприятной для представителей МСП среды, позволяющей им действовать максимально свободно. Для представителей малого и среднего бизнеса в банке разработаны специальные продукты, которые призваны расширить возможности этих предприятий в производстве конкурентоспособной продукции или предоставлении конкурентоспособных услуг.

Кроме кредитных продуктов на выгодных условиях, в 2010 году Америабанк предложил малым и средним предприятиям такие услуги, как финансирование заказов и классический факторинг. Оба продукта являются сравнительно новыми для армянского рынка и предполагают финансирование, не обеспеченное материальным неизменно высокое качество отделки поднимали цены на них до заоблачных высот. Таким образом, они долгое время оставались привилегией наиболее обеспеченных слоев общества, а массы довольствовались спичками. Такое положение пел просуществовало довольно долго - даже в середине XX века цены на самые простые зажигалки редко опускались ниже десятипятнадцати долларов. Доступной всем зажигалку сделал знаменитый французский предприниматель Марсель Бик (Marcel Bic). Первую в мире одноразовую зажигалку Бик выпустил в 1973 году. Использование газа вместо бензина позволило сделать корпус зажигалки пластиковым. Это решение свело к минимуму как размеры и вес зажигалки, так и ее цену. Знаменитый рекламный слоган Click Bic за несколько месяцев облетел весь мир и мгновенно завоевал сердца потребителей. Секрет успеха зажигалок Віс был прост: они стоили на порядок дешевле конкурентов, были надежны и практичны. Пластиковая зажигалка предлагалась в нескольких ярких цветовых решениях - это пришлось по душе молодым модникам и модницам эпохи хиппи. Более состоятельная аудитория также с радостью приняла новинку. Зажигалки и ручки, как известно, теряются чаще всего, а пластиковый одноразовый Віс стоил так дешево, что потерять его было не жалко.

В 70-е годы был дан новый толчок к развитию ИТ-технологий. В 1971 году появился первый из лазерных принтеров. А началось это с того, что один сотрудник фирмы XEROX в 1969 году сообразил, что технологию копировальных устройств можно применить и в принтерах. И

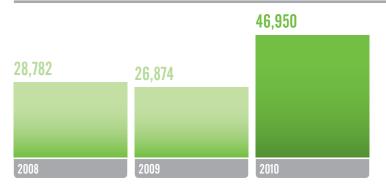
залогом. В свою очередь, это позволяет клиентам обеспечить эффективное управление дебиторской задолженностью, застраховаться от различных рисков (риска ликвидности, инфляции, кредитного и валютного рисков), приобрести сырье, не прерывая производство, покрыть производственные затраты и выплатить зарплату персоналу. Финансирование заказов – это уникальный механизм финансирования на армянском рынке, предназначенный для тех случаев, когда заключен договор на выполнение заказа, однако компания не имеет необходимых финансовых средств для его выполнения и адекватного залога для получения кредита. Основным средством обеспечения при новом методе финансирования является договор поставки, заключенный компанией.

По проекту финансирования малого и среднего бизнеса банк уже освоил порядка 50 млн долларов США, привлеченных от международных структур, а также за счет собственных ресурсов. Благодаря активному сотрудничеству с предприятиями МСБ, в 2010 году¹

- в 1.7 раза увеличился портфель кредитования малых и средних предприятий,
- доля кредитов, выданных малым и средним предприятиям в общем портфеле корпоративных кредитов Америабанка составила 23%,
- портфель банка стал более диверсифицированным.



Кредиты малым и средним предприятиям, тыс. долл. США



Здесь и далее: разбивка на крупные предприятия и МСБ произведена в соответствии с внутренней классификацией Америабанка, применяемой также и международными финансовыми организациями.

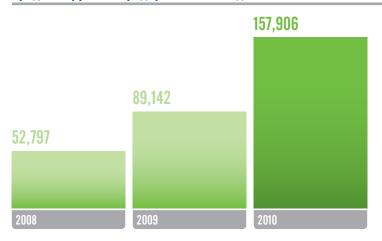
благодаря этой идее появляется первый из лазерных принтеров уже в 1971 году, но в серийное производство принтер не был запущен. Только в 1977 году фирма XEROX выпустила устройство Xerox 9700 Electronic Printing System. Именно этот девайс официально считается самым первым из лазерных принтеров. Периодически же пальму первенства оспаривала ІВМ, уверяя, что созданный в 1975 году лазерный принтер IBM 3800 производил на свет страницы с текстом именно по технологии лазерных принтеров. На сегодня лазерные принтеры считаются самыми современными печатающими устройствами.

В 70-е годы были заложены первые основы для дальнейшего развития интернета. У новой эры человечества - эры интернета, есть своя история, вернее, сразу две истории. Одна ведет отсчет с 1959 года, когда Джек Килби и Роберт Нойс одновременно изобрели чип. Другая — с 1973 года, когда Уинт Серф вместе с Робертом Каком выдумали слово «интернет». Двумя годами ранее, в 1971 году, простой американский инженер отправил с одного компьютера на другой первое сообщение.

В 1976 году новая компания — Apple —выпустила компьютер Apple 1 стоимостью 695 долл. США. Эта система состояла из главной платы, привинченной к куску клееной фанеры. Корпус и источник питания не входили в набор: покупатели должны были сами позаботиться о них. За компьютером Apple 1 в 1977 году последовал Apple 2 (компьютер Apple 2 помог установить стандарты почти для всех основных микрокомпьютеров, которые В то же время, в 2010 году Америабанк продолжил сотрудничество с крупными предприятиями страны, кредиты которым на данный момент составляют основу кредитного портфеля банка. В 2010 году объемы кредитования крупного бизнеса увеличились на 70%, составив в конце года сумму, эквивалентную 157.9 млн долларов США.

На долю крупного бизнеса пришлось 77% кредитного портфеля корпоративных клиентов. Крупные кредиты Америабанк предоставляет в основном за счет собственных средств.

Кредиты крупным предприятиям, тыс. долл. США



В 2010 году отраслевая направленность корпоративного портфеля стала более диверсифицированной. Банк кредитовал перспективные и быстро растущие компании.

- Развивалось кредитование сферы торговли и реализации: портфель вырос в 1.6 раза.
- Кредитный портфель в сегменте пищевой промышленности и производства напитков вырос в 2.6 раза.
- Кредитование в сфере транспорта выросло в 2 раза.
- Кредитование строительной сферы выросло в 2 раза.
- Число корпоративных заемщиков банка выросло за 2010 год на 19% с 228 клиентов на начало 2010 года до 271 клиента на конец отчетного года.
- Доля кредитования энергетической сферы на 31 декабря 2010 года составила 12.36%.

Активно сотрудничая с компаниями реального сектора экономики, банк особое внимание уделяет качеству кредитного портфеля. Знание и понимание бизнеса клиента наряду с применяемыми процедурами оценки рисков позволяют обеспечивать высокое качество кредитного портфеля Америабанка.

Несмотря на значительный рост объемов кредитования бизнеса в 2010 году, основной показатель качества портфеля (доля просроченных кредитов и ставка резервирования), оставался на низком уровне.

выпускались после этого, включая IBM PC). На фоне этой деятельности происходило выдвижение компьютера IBM PC.

Электронные бухгалтерские таблицы - таблицы Дена Бриклина, которые он представил в 1978 г., не только произвели революцию в бухучёте, но и захватили рынок прикладных программ для персональных компьютеров. VisiCalc была первой компьютерной программой таблиц. Она была выпущена для публики в 1979 году и работала на компьютере Apple II. В то время как самые первые микропроцессорные компьютеры были оснащены программой BASIC и несколькими играми, VisiCalc представил новый уровень прикладных программ. Компании инвестировали время и деньги, при этом финансовые прогнозы рассчитывались вручную на таблицах, где изменения одного числа означало пересчет каждой клетки на листе. С VisiCalc люди могли изменить любую ячейку, и весь лист автоматически пересчитывался. С VisiCalc 20-часовая работа в неделю для некоторых людей превратилась в 15-минутную работу. Таким образом работники стали уделять больше времени творчеству, а компании стали более продуктивными.

Роланд Морено, «отец микрочипа», получил свой первый патент на смарт-карту в 1974 году. С помощью микропроцессора смарт-карта может обмениваться информацией с центральным компьютером. Используется для хранения информации о предыдущих сделках, получения данных от банка и произведения платежей.

В начале десятилетия калькуляторы

В таблице ниже представлена информация о качестве коммерческих кредитов, составляющих кредитный портфель банка по корпоративному бизнесу, по состоянию на 31 декабря 2010 года.

	Кредиты до вычета резерва под обесценение	Резерв под обесценение	Кредиты за вычетом резерва под обесценение	Резерв под обесценение к сумме кредитов до вычета резерва под обесценение, %			
Кредиты, выданные корпоративным клиентам* (тыс. долл. США)							
Кредиты без индивидуальных признаков обесценения	206,588	2,045	204,543	1.0%			
Обесцененные кредиты	447	135	313	30.1%			
Всего кредитов, выданных корпоративным предприятиям	207,035	2,180	204,856	1.1%			

^{* -} без учета лизинга и факторинга

Для минимизации кредитного риска банк также особое внимание уделял вопросам обеспечения кредитов. По данным на 31 декабря 2010 года 82% кредитного портфеля было обеспечено недвижимым и движимым имуществом, 6% – государственной гарантией, 6% – готовой продукцией.

Лизинг

Америабанк в 2010 году активно работал в направлении оказания услуг финансового лизинга, разработав гибкие и конкурентоспособные условия, с помощью которых был обеспечен значительный рост портфеля, активно используя инструменты торгового финансирования и привлекая средства от зарубежных финансовых институтов. Лизинговый портфель банка за год увеличился в 4.6 раза и составил 1.7 млрд драмов, что эквивалентно 4.6 млн долларов США. Количество клиентов увеличилось на 35%. При этом 78% лизинговых операций было финансировано за счет привлеченных средств.

Специально для данного направления бизнеса банк разработал гибкие и конкурентоспособные условия, которые могут не только обеспечить рост, но и привлечь компании из самых различных отраслей экономики. Лизинговый портфель включает в себя сферы горнорудной промышленности, строительства, пищевой промышленности, здравоохранения, а также сферу торговли и услуг. За счет предложенной услуги лизинга Америабанк финансирует приобретение самых различных основных средств, в том числе и недвижимости.

При осуществлении лизинговых операций Америабанк в 2010 году развил партнерские отношения с крупными авторитетными международными организациями.

уже стали достигать размеров, которые позволяли носить их в кармане.

В 1979 году компания «Сони» продает свой Walkman - первый плеер с наушниками. Появление Sony Walkman TPS-L2 летом 1979 года ознаменовало начало эры компактных музыкальных плееров. Walkman стал культовым устройством, обеспечившим всемирную известность. Из-за опасений, что первый плеер будет рассматриваться как «антисоциальный» гаджет, в TPS-L2 были встроены два выхода на наушники, а на корпусе находилась кнопка Hotline, позволяющая разговаривать с другим человеком, не снимая наушники и не останавливая воспроизведение. Кнопка активировала микрофон, звук с которого частично накладывался на звук музыки.

Привычные для нас роликовые коньки с колесами, расположенными в одну линию, появились в 1979 году. Их принципиальная схема была разработана еще в 60-х годах компанией Chicago Roller Skate Company, но не пользовалась особой популярностью. И только несколько лет спустя на них обратили внимание Скотт и Бреннан Олсоны. Они решили, что ролики такой конструкции как нельзя лучше подходят для тренировок хоккеистов безо льда, ведь по форме они очень близки к обыкновенным конькам. Олсоны усовершенствовали модель, оснастив и дополнив ее последними техническими новинками. Ролики крепились на ботинках от хоккейных коньков. Через несколько лет Скотт Олсон основал компанию Rollerblade Inc.

В середине 70-х в Великобритании

Многие клиенты Америабанка в настоящее время осуществляют обновление основных средств, что необходимо для укрепления конкурентных преимуществ, повышения значимости на местном рынке, выхода на зарубежные рынки. Процесс обновления начался 2-3 года назад, тем не менее ожидается рост активности данного процесса. Исходя из указанных факторов, рынок лизинговых услуг в Армении, являясь достаточно емким, имеет хорошие перспективы для развития.

Посредством имеющихся контактов и партнеров Америабанк готов организовать покупку требуемого оборудования и техники не только в Армении, но и за границей, причем непосредственно у производителей или официальных дистрибьюторов на выгодных для клиента условиях. Для этих целей дополнительно могут применяться такие платежные инструменты, как банковские гарантии, аккредитивы и др.

Америабанк предлагает услуги лизинга по следующим основным направлениям:

- промышленное оборудование,
- горнорудное оборудование,
- медицинское оборудование,
- оборудование, используемое в сфере торговли и услуг,
- оборудование, используемое в области энергетики и связи,
- сельскохозяйственное оборудование,
- легковой и грузовой автотранспорт,
- строительная техника,
- недвижимость.

Америабанк - один из немногих банков в Армении, которые предлагают лизинговые услуги, и намерен продолжать активные действия в этом секторе.

Факторинг

Америабанк является одним из лидирующих банков на рынке факторинговых услуг в Армении. В 2010 году объем факторинговых операций Америабанка продолжал расти. Количество сделок по факторингу в отчетном году выросло на 19% до 281 сделки, а объем операций – на 35%, составив сумму, эквивалентную 2.5 млн долларов США (888.7 млн драмов). В то же время, общий объем уступленных банку денежных требований вырос в 2010 году на 56%, составив сумму, эквивалентную 3.2 млн долларов США (1,147 млрд драмов). В результате по данным на конец 2010 года активный портфель по факторинговым операциям составил 1 млн долларов США, увеличившись почти в 2.8 раза.

Росту факторингового портфеля Америабанка способствовали как запуск новой упрощенной разновидности факторинговой услуги, так и расширение клиентской базы по факторингу, которая увеличилась за 2010 год в 7 раз. В 2010 году факторинговый портфель Америабанка обеспечили 20 активных клиентов по 21 активному дебитору.

Учитывая особенности потенциальных клиентов, Америабанк, являясь одним из активных участников на рынке, разработал новую схему предоставления факторинга, тем самым сделав этот продукт более гибким и облегчив условия заключения сделок с отсрочкой платежа.

спроектирован автомобиль Hillman Hunter, известный также под названием Dodge 1500 / Додж 1500 и Dodge Polara / Додж Полара — один из первых «всемирных» автомобилей, т. е. автомобилей, производимых одновременно в нескольких странах. Dodge становится партнером Mitsubishi по продаже небольшого автомобиля необычайно Выпускается успешный переднеприводный хэтчбек Dodge Omni. В США в 1978 году пикап Dodge Lil Red Express становится самым быстрым серийным автомобилем.

НАУЧНЫЙ ПРОРЫВ

В 1972 году был запущен космический зонд Пионер-10 с посланием внеземным цивилизациям. В 1977 году состоялся запуск космической программы Вояджер. На борту каждого зонда установлена пластина с посланием внеземным цивилизациям, а на экраны вышел первый фильм о Звездных войнах. Пятью годами ранее, в 1972 году был запущен космический зонд Пионер-10 с посланием внеземным цивилизациям.

Сейчас невозможно представить посещение врача без УЗИ. Нет, наверное, ни одного человека, которому не пришлось бы хотя бы раз в жизни делать УЗИ. Но это устройство, позволяющее диагностировать болезни внутренних органов на самых ранних стадиях, было изобретено не так уж и давно, в 1955 году. А уже в 70-х годах прибор приобрел широчайшую популярность, поскольку безопасным, безболезненным и высокоинформативным методом исследования. Между тем, в 1976 году была основана американская

Начиная с ноября 2010 года, наряду со стандартным финансированием по факторингу, Америабанк предложил услугу классического факторинга – факторинга без права регресса, по заранее утвержденным дебиторам.

Преимуществами классического факторинга являются гибкость, отсутствие необходимости предоставления материального залога, индивидуальное управление дебиторской задолженностью и упрощенная процедура рассмотрения заявки.

В отчетном году 94% общих сделок по факторингу пришлось на сделки с правом регресса, а 6% – соответственно на сделки без права регресса. На внутренний рынок пришлось 89% факторинговых сделок, 11% составили сделки международного факторинга.

Клиенты, нуждающиеся в торговом финансировании, предпочитают сотрудничать с Америабанком, так как банк работает с предприятиями разных отраслей экономики, со всеми сетями розничной торговли, с крупными промышленными предприятиями, компаниями, предоставляющими общественные услуги и т. д. На сегодняшний день на услугу факторингового финансирования в Армении не только имеется большой спрос, но также есть большой потенциал для дальнейшего развития. В 2011 году Америабанк планирует запустить новые разновидности факторинговых услуг, расширяя сферы финансирования и развивая услуги международного факторинга.

Торговые операции

По итогам 2010 года банк удостоился награды Коммерцбанка за отличное сотрудничество в сфере торгового финансирования. В 2010 году банк продолжал сотрудничество с крупными предприятиями страны, которые составляют основную часть портфеля торговых операций. Более того, в течение 2010 года Банк расширил сотрудничество с компаниями из различных отраслей экономики, что позволило значительно увеличить клиентскую базу и диверсифицировать портфель.

По итогам года у банка зафиксирован значительный рост сделок по обслуживанию и финансированию торговых операций (как в сфере импорта, так и экспорта). Америабанк в течение года стимулировал применение продуктов торгового финансирования в деятельности клиентов-импортеров и экспортеров, чем способствовал развитию бизнеса клиентов на международных рынках, а также привлечению ими новых партнеров.

ГАРАНТИИ

В течение отчетного года объем предоставленных банком гарантий превысил 30 млн долларов США, что превосходит тот же показатель 2009 года на 50%. При этом также возросло число самих гарантий на 20%. Рост произошел как по количеству сделок, так и по их объемам, в результате чего у банка сформировался значительный портфель по гарантиям.

Более 50% приходится на международные гарантии и резервные аккредитивы STANDBY.

биотехнологическая компания Genentech. Своим рождением компания обязана научному открытию - в 1970х биохимик Герберт Бойер и генетик Стэнли Коэн открыли технологию рекомбинантной ДНК. Узнавший об этом венчурный капиталист Роберт Свонсон понял, насколько велик коммерческий потенциал открытия, и вместе с Бойером договорился с Бойером о встрече, и, несмотря на скептицизм со стороны академических и бизнес-кругов, Свонсон и Бойер создал первую в мире биотехнологическую компанию Genentech (genetic engineering techniques). В 1978 году компании удалось создать первый биотехнологический препарат человеческий инсулин. В 2010 года ее рыночная капитализация достигла почти 100 млрд долл. США, и это единственная фармацевтическая компания, которая добилась столь впечатляющих результатов традиционным способом поглощения других игроков, а за счет своих выдающихся научных разработок. 1970-е годы в истории аниме без преувеличения можно назвать эрой телевидения. Основная часть анимационных фильмов, оказавших существенное влияние на дальнейшее развитие истории аниме, были именно телевизионными сериалами. формат был разработан еще Тэдзукой и его коллегами в начале 1960-х - одна серия длиной около 23-25 минут в неделю (всего около 30 минут вместе с блоком рекламы), показываемая в строго определенное телеканалом для этого сериала время (т.н. «временной слот»). Продолжительность сериала определялась его популярностью: более популярные сериалы шли дольше, менее

популярные - быстро заканчивались.

АККРЕДИТИВЫ

Объем предоставленных аккредитивов за 2010 год увеличился в 3.5 раза, достигнув 26 млн долларов США. В три раза увеличилось число сделок.

В итоге общий объем выпущенных Америабанком в 2010 году аккредитивов и гарантий увеличился более чем в 2 раза, превысив сумму в 56 млн долларов США. По этим объемам Америабанк относится к числу лидеров в банковской системе Армении.

В 2010 году объем выпущенных Америабанком аккредитивов и гарантий в рамках лимитов, предоставленных передовыми зарубежными банками, и полученных от международных финансовых организаций гарантий составил 30 млн долларов США, превысив уровень 2009 года в 5 раз.

По данному показателю Америабанк относится к числу лидеров в банковской системе Армении.

В течение отчетного года активно осуществлялись сделки по счетам эскроу, которыми активно пользовались как физические лица при приобретении недвижимости, так и юридические лица при покупке акций других организаций.

сфере международного торгового финансирования Америабанк активно развивал сотрудничество с первоклассными зарубежными банками и финансовами организациями, постоянно увеличивая лимиты средств.

В течение 2010 года с целью финансирования сделок клиентов по импорту банк привлек кредитные средства от ведущего европейского банка по более выгодным процентным ставкам по сравнению со среднерыночными ставками. Тем самым банк еще более расширил масштабы своего сотрудничества с международными организациями. В дальнейшем банк намерен еще больше расширить объемы привлеченных кредитных средств.

В 2010 году банк начал сотрудничать с ЕБРР, активизировав при этом сотрудничество Международной финансовой корпорацией, увеличил лимиты торгового финансирования, предоставляемые ведущими банками Европы.

В результате в 2010 году полученные банком лимиты для осуществления операций по торговому финансированию достигли 30 млн долларов США, превысив показатель 2009 года почти в 5 раз.

Принимая во внимание растущие объемы импорта в страну, мы вполне обоснованно считаем, что сфера международного торгового финансирования является одним из самых перспективных направлений для развития в Армении.

Но обычно сериалов короче 20-30 серий в 1970-е не делалось.

Уже к началу 1980-х становилось понятно, что ничего аналогичного по масштабности и разнообразию жанров в истории анимации не было.

Тем не менее, именно в 1970-е выросло первое поколение, полностью воспитанное на аниме и манге. Придя в коммерческую анимацию в середине 1980-х, аниматоры этого поколения сделали аниме искусством, уже полтора десятка лет активно завоевывающим весь мир.

Многие каноны и штампы аниме 1970-х впоследствии были переосмыслены на новом техническом и художественном уровне, но все еще продолжают жить и радовать уже несколько поколений любителей аниме.

В эти же годы в Великобритании спроектирован автомобиль был Hillman Hunter, известный также под названием Dodge 1500 / Додж 1500 и Dodge Polara / Додж Полара — один из первых «всемирных» автомобилей, автомобилей, производимых одновременно в нескольких странах. Dodge / Додж становится партнером Mitsubishi / Митсубиси по продаже небольшого автомобиля Colt / Кольт. Выпускается необычайно успешный переднеприводный хэтчбек Dodge Omni / Додж Омни. В США в 1978 году пикап Dodge Lil Red Express / Додж Лил Ред Экспресс становится самым быстрым серийным автомобилем.



Много говорить и много сказать не есть одно и то же.

Софокл афинский драматург, трагик



Наре Геворкян Администрация / Административная группа







 ${
m B}$ апреле 1973 года главный инженер компании «Моторола» Мартин Купер, позвонив с первого мобильного телефона, воплотил мечту человечества о моментальной связи без проводов. Однако на коммерческую основу производство сотовых телефонов было поставлено только в 1983 г. Началась эра сотовой телефонии. В настоящее время сотовая связь — самая распространённая из всех видов мобильной связи, поэтому обычно мобильным телефоном называют именно сотовый телефон, хотя мобильными телефонами помимо сотовых являются также спутниковые телефоны, радиотелефоны и аппараты магистральной связи. Сегодня в мире эксплуатируется уже 3.3 млрд сотовых телефонов. Это означает, что такие телефоны есть практически у половины населения планеты.



Розничный банкинг

Несмотря на то, что в 2010 году Америабанк позиционировал себя скорее как корпоративный банк, розничное направление также активно развивалось.

Причем благодаря обширной широкомасштабной кампании, росту узнаваемости банка и закреплению его имиджа, клиентская база расширялась не только за счет сотрудников корпоративных клиентов, но и тех физических лиц, которые просто оценили преимущества обслуживания в Америабанке.

О росте свидетельствует, в первую очередь, значительное увеличение как числа клиентов, так и депозитной базы физических лиц.

- В 2010 году было открыто 8,500 новых клиентов-физических лиц, что превышает показатель предыдущего года на 25%.
- Общее число розничных клиентов банка достигло на начало 2011 года 23.1 тыс. против 11.7 тыс. годом раньше.
- Число заемщиков из числа физических лиц увеличилось на 26.2% до 3.7 тыс. человек.
- Общая активность розничных клиентов выросла на 65%.

При этом банк постоянно расширяет спектр предоставляемых розничных услуг, повышая их качество, совершенствуя технологическую обеспеченность, благодаря чему объёмы операций растут высокими темпами.

В 2010 году для максимального удобства и комфорта клиентов банк активно развивал инновационные услуги и технологии, такие как, в частности, интернет-банкинг «Online Ameriabank», центр приема и обработки телефонных звонков. В свою очередь, новый зал обслуживания «Америя Премиум» также призван служить максимально комфортному обслуживанию розничных клиентов.

Банк активно сотрудничает с официальными дилерами на рынке автомобилей Армении, постоянно расширяя список компаний, что позволяет клиентам при получении кредитов на приобретение автомобилей пользоваться более выгодными условиями и специальной упрощенной процедурой рассмотрения кредитных заявок.

В 2010 году банк увеличил срок предоставления кредитных линий по картам с двух до пяти лет, тем самым предоставив возможность добросовестным заемщикам банка

воспользоваться более гибкими условиями кредитования. Для выявления критических параметров в обслуживании клиентов, своевременного реагирования на возникающие проблемы банк постоянно проводит мониторинг, организует опросы по качеству обслуживания, условиям предоставляемых услуг. Полученные результаты обобщаются и тщательно анализируются для выработки дальнейшей стратегии по улучшению качества сервиса. Последние опросы, которые проводились в конце 2010 года, показали, что в числе основных мотивов выбора клиентами Америабанка стоит высокое качество обслуживания.

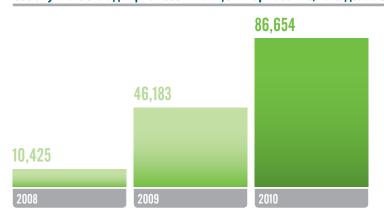
В свою очередь, ассортимент предлагаемых банком услуг достаточно разнообразен и развит. Он включает в себя как все виды действующих, так и ряд новых в банковской системе, видов услуг. Вместе с тем, банк проводит гибкую тарифную политику, которая, в первую очередь, применяется в отношении физических лиц, являющихся сотрудниками корпоративных клиентов Америабанка.

Текущие счета и срочные вклады

В 2010 году депозитная база физических лиц в Америабанке продолжала расширяться высокими темпами. Совокупный объем вкладов физических лиц в Америабанке увеличился в 2010 году более чем в 1.8 раза, в то время как по банковской системе Армении рост составил в среднем около 21%. При этом росли объемы как по срочным вкладам, так и по счетам до востребования.

По состоянию на конец 2010 года общая величина средств, привлеченных от розничных клиентов в Америабанке, достигла 31.5 млрд драмов, что эквивалентно 86.7 млн долларов США.

Совокупные вклады физических лиц в Америабанке, тыс. долл. США



В 2010 году объем текущих счетов и вкладов до востребования физических лиц в Америабанке увеличился почти в два раза до суммы, эквивалентной 14.1 млн долларов США, в то время как по банковской системе рост составил только 15.5%.

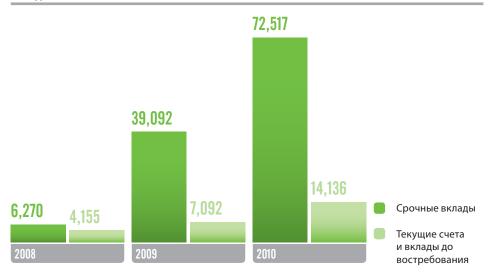
980-е годы были десятилетием **I** потрясений, беспрецедентных со времен окончания Второй мировой войны. периодом обострения, также ослабления Холодной войны между США и СССР. Эта декада ознаменовалась падением Берлинской стены и появлением чумы XX века - СПИДа, а также абсолютно новой культуры индивидуализма и эгоизма, которая поощрялась экономической политикой правительств Маргарет Тэтчер и Рональда Рейгана.

В октябре 1989 года был провозглашен официальный отказ от так называемой «доктрины Брежнева». Запад до последнего момента не мог поверить в то, что Горбачёв со своим «новым мышлением» зашёл так далеко. Смена власти во всех странах-сателлитах СССР привела к ликвидации советского блока, а вместе с ним — и к фактическому прекращению «холодной войны».

9 ноября 1989 года в Восточный Берлине тысячи людей ринулись в Западную часть разделенного города, к пограничным переходам в стене. Все западные СМИ передавали в эфир сенсацию: правительство ГДР приняло решение – любой желающий беспрепятственно может перейти на Запад и обратно. Свершилось! Берлинская стена, разделявшая немцев почти три десятилетия, больше не препятствие. Рухнул последний символ Холодной войны.

В 2010 году продолжился рост срочных вкладов, размещаемых физическими лицами в Америабанке.

Срочные вклады и вклады до востребования физических лиц в Америабанке, тыс.долл. США



Основными факторами, которые сделали Америабанк интересным и привлекательным для вкладчиков, явились:

- высокое качество обслуживания
- 100-процентное страхование вкладов
- репутация банка
- конкурентные процентные ставки
- возможность получения полного комплекса всех банковских услуг на выгодных условиях

Кредитование физических лиц

По состоянию на 31 декабря 2010 года остаток кредитов, предоставленных физическим лицам, достиг в долларовом эквиваленте 38.9 млн долларов США, увеличившись на 81.3% (по банковской системе Армении рост составил порядка 14%). При этом число заемщиков физических лиц за год увеличилось на 26.6% - с 2,958 до 3,744.

За отчетный год несколько изменилась структура кредитования физических лиц, что связано как с изменением экономической ситуации, так и с проводимой политикой банка по минимизации рисков и дальнейшей диверсификации портфеля. В 2009 году более 38% кредитного портфеля, сформированного из кредитов физическим лицам, приходилось на автокредитование, 28.4% составляли кредитные карты, 26.3% – ипотечные кредиты, а 6.7% – потребительские кредиты.

КУЛЬТУРНЫЙ И СПОРТИВНЫЙ ПРОРЫВ

есмотря на экономические и ■политические потрясения 1980х, в области поп-культуры в эти годы наблюдался невероятный расцвет. Вполне возможно, что потребность в культурном разнообразии и была вызвана всеобщей безрадостностью жизни тех лет. Если людям 80-х хотелось отвлечься от тревожной неопределенности, царившей в мире, поп-культура дала им все, что душе было угодно, и даже больше. На музыкальной арене в эти годы появились такие блестящие шоумены и музыканты, как Майкл Джексон, Мадонна, U2, Стинг и Бон Джови. Некоторые из музыкальных жанров, зародившихся в 1980-е, не теряют популярности и сегодня.

Образ 1980-х довольно противоречив. В моде «от-кутюр» царили золотая вышивка и богатый декор, в деловой - огромные плечи и мини-юбки. В одежде «для жизни» соединились элементы спортивной одежды, стилей диско и панк: футболки, кроссовки, мини-юбки, черные кожаные куртки. Наиболее отчетливо проявились модные направления в итальянской моде 80-х годов: вызывающая роскошь и сексуальность в стиле Джанни Версаче, статусность и элегантность в деловых костюмах-унисекс Джорджио Армани, панк Франко Москино. Гардероб целиком от одного дизайнера - т. н. «тотал лук» считался признаком «шика». «Романтический стиль» вошел в моду 1980-х благодаря принцессе Диане (которая стала новым кумиром масс и «идолом моды») и ее знаменитому По итогам 2010 года в структуре кредитования физических лиц доля автокредитов сократилась до 17.2%, на ипотечные кредиты пришлось 36.8%, кредитные карты – 29%, потребительские кредиты – 15.61%.

При этом кредиты на покупку автомобилей были обеспечены автомобилями, кредитные карты были обеспечены денежными средствами или зарплатой, ипотечные кредиты обеспечены соответствующей недвижимостью.

В общей сложности 70% потребительских кредитов было обеспечено финансовыми инструментами, 28% – заработной платой и денежными средствами, 2% – автомобилями. Прочие кредиты, выданные физическим лицам, были обеспечены золотом.

Структура розничного портфеля Америабанка в 2010 году



АВТОКРЕДИТОВАНИЕ

На портфель автокредитов Америабанка по состоянию на 31 декабря 2010 года пришлось порядка 17.2% общего розничного портфеля (6.8 млн долларов США). Предлагая довольно разнообразную линейку конкурентоспособных продуктов по автокредитам и шкалу возможностей, банк также активно сотрудничает с официальными дилерами на рынке автомобилей Армении, что позволяет клиентам при получении кредитов на приобретение автомобилей пользоваться еще более выгодными условиями.

При этом список этих компаний постоянно расширяется. В 2010 году их число увеличилось более чем в два раза, достигнув 13 компаний. По этому показателю банк является одним из наиболее активных в Армении.

В 2010 году действующий список компаний («Тойота Ереван», «Мегамоторс», «Рич Моторс», «Топ Моторс», «Роял Моторс», GS MOTORS в г. Степанакерте) пополнился такими компаниями — официальными дилерами, как ООО «Фора» (является официальным дилером автомобилей FORD, RANGE ROVER, VOLVO), ООО «Галопер» (SUZUKI), ООО «Векар» (CHEVROLET), ООО «Мегна» (RENAULT), ООО «Муран» (NISSAN), ООО «Каркомавто» (РЕUGEOT), «Кетрин Груп».

свадебному платью – с пышной юбкой и не менее пышными рукавами.

В 80-х годах крупные кинокомпании начали активно стимулировать создание новой волны фантастических фильмов. Начало десятилетия ознаменовалось выходом таких знаковых фильмов, как эпические «Звёздные войны. Эпизод V. Империя наносит ответный удар» (1980) и «Звёздные войны. Эпизод VI. Возвращение джедая» (1983), спродюсированных Джорджем Лукасом, фантастико-лирическая «Инопланетянин» (1982) в драма постановке Стивена Спилберга, новаторского футуристического триллера Ридли Скотта «Бегущий по лезвию» (1982), который стал одним из предтеч киберпанка в кинематографе. Стивен Спилберг становится одним из стержневых режиссёров десятилетия, оказав огромное влияние на развитие фантастики как кинематографического художественного направления.

1980 г. XXII Олимпийские игры в Москве. Соревнования тяжелоатлетов. Весовая категория 82.5 кг. Лидер - Юрий Варданян. Его основной соперник болгарский атлет Благой Благоев. Оба атлета вступают в борьбу последними. Лостаточно лишь заметить, чешский штангист Душан Полячек, ставший бронзовым призёром, закончил рывок с результатом 160 кг, а Благоев с Варданяном начали со 165 кг. Оба продуктивно использовали все три подхода, но Варданян всё время шёл с опережением. Венцом его выступления в рывке явился новый мировой рекорд - 177,5 кг. У Благоева - 175 кг. Все ожидали, что основная борьба между соперниками развернётся в толчке. Однако никакой особой

ИПОТЕЧНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

В 2010 году Америабанк стал более активно работать на рынке ипотечного кредитования, предоставляя достаточно широкие возможности клиентам как с точки зрения разнообразия продуктов, так и разнообразия шкалы предоплаты и процентных ставок. Благодаря этому клиенты могли выбрать наиболее удобный для себя вариант кредитования.

При этом банк также сотрудничает с крупными строительными компаниями по вопросам предоставления ипотечных кредитов на еще более льготных условиях, и список этих компаний постоянно расширяется.

По состоянию на 31 декабря 2010 года объем ипотечных кредитов, предоставленных Америабанком своим клиентам, достиг суммы, эквивалентной 14.5 млн долларов США, увеличившись за год в 2.5 раза. Такой рост произошел в том числе, и за счет поглощения Каскад Банка, являющегося активным участником ипотечного кредитования в Армении. После завершения сделки объединения двух банков доля Америабанка в данном сегменте рынка почти удвоилась, достигнув 5.68% на конец 2010 года.

В 2011 году Америабанк намерен продолжить расширение сети строительных компаний на предмет сотрудничества по ипотечным кредитам, улучшить условия предоставления кредитов.

Планируется также расширение возможностей для сотрудников корпоративных клиентов банка по предоставлению ипотечных кредитов на льготных условиях.

Работая на рынке розничного кредитования, Америабанк одновременно оценивал возможные риски данного сегмента, что позволило сохранить низкий уровень просроченных кредитов, обеспечив тем самым высокое качество розничного кредитного портфеля.

В целях повышения эффективности программ розничного кредитования и снижения кредитных рисков в банке применяется не только собственная скоринговая система принятия решений, но и скоринговая система частного кредитного бюро «АКРА» (ACRA Credit Reporting).

В таблице ниже представлена информация о качестве кредитов, выданных физическим лицам по состоянию на 31 декабря 2010 года в тыс. долларов США.

31/12/10	Кредиты до вычета резерва под обесценение	Резерв под обесценение	Кредиты за вычетом резерва под обесценение	Резерв под обесценение к сумме кредитов до вычета резерва, %
Кредиты, выданные розни	ічным клиентам			
Непросроченные	39,064	408	38,656	1.0%
Просроченные	260	46	214	17.7%
Всего кредитов, выданных физическим лицам	39,324	454	38,870	1.2%

борьбы не последовало. Благоев толкнул 192,5 кг, а затем 197,5 кг. В толчке его опередили даже Душан Полячек (207,5, кг) и польский атлет Ян Лисовский (205 кг). Варданян для своего начального подхода выбрал 205 кг. Во втором подходе он толкнул штангу весом 215,5 кг - и это принесло ему новый мировой рекорд не только в толчке, но и в сумме - 392,5 кг. От третьего подхода Благоев отказался: состязаться с Варданяном далее было бессмысленно. Итак, Юрий Варданян - олимпийский чемпион, хотя в запасе у него остался ещё один зачётный подход. И тут произошло то, что сделало Варданяна героем олимпийского турнира. На табло зажглось фантастическое число - 222,5 кг. Мало кто в зале верил, что такая громада под силу средневесу. На Олимпиаде в Мехико прославленный супертяжеловес Леонид Жаботинский толкнул 202,5 кг, а в Монреале олимпийский чемпион в категории 110 кг поднял 225 кг. К этому своему третьему подходу Юрий Варданян готовился так собранно, как будто от него зависела судьба золотой медали. И наш атлет продемонстрировал, что такое талант, помноженный на решительность. Вес был взят, и это стало новой вехой в истории тяжёлой атлетики: Юрий Варданян - первый средневес, преодолевший рубеж 400 кг в сумме двоеборья.

ДОСТИЖЕНИЯ В БЫТУ

\intercal июня 1980 года в 6 часов вечера Атланте начал вещание круглосуточный кабельный канал новостей CNN - Cable News Network, ставший одним из самых успешных проектов истории мирового

Платежные карты

В розничном направлении Америабанка особое место уделяется развитию карточных продуктов и программ вместе с соответствующим инфраструктурным обеспечением. При этом можно выделить два направления развития:

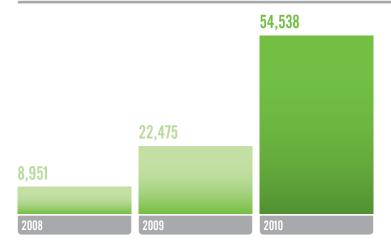
- для сотрудников, руководителей и владельцев корпоративных клиентов, т. е. это в первую очередь зарплатные проекты,
- для вкладчиков, владельцев счетов, заемщиков.

В 2010 году сеть банкоматов банка увеличилась в 1.9 раза до 64 устройств, а количество POS-терминалов в торговых точках – в 2.5 раза. В итоге общее количество установленных терминалов достигло 201. При этом банк не только расширяет сеть обслуживания, но и проводит работы по ее оптимизации, преследуя цель устанавливать банкоматы и терминалы в тех пунктах, которые наиболее востребованы среди клиентов – для максимального удобства пользователей. В банке тщательно анализируется потенциал всех территорий и помещений, где есть необходимость в установке новых банкоматов. В некоторых случаях банкоматы также устанавливаются непосредственно на территории предприятий, где внедрены зарплатные проекты.

Функционал банкоматов позволяет владельцам карт не только осуществлять снятие средств, но и производить коммунальные платежи, а также платежи в адрес мобильных операторов, провайдеров интернета.

По итогам 2010 года общий оборот по банкоматам Америабанка превысил сумму, эквивалентную 54.5 млн долларов США, а через POS-терминалы – 83 млн долларов США, из которых около 3 млн долларов США составили безналичные сделки в объектах торговли и сферы обслуживания, а также сделки через интернет. По картам зарплатных проектов оборот через банкоматы составил 11.5 млн долл. США.

Оборот через банкоматы Америабанка, тыс.долл. США



телевидения. Поначалу канал имел всего 1,7 млн подписчиков и приносил огромные убытки. Однако Тед Тернер не сдавался, а его энтузиазм вдохновлял всех сотрудников. У CNN было одно важное преимущество перед конкурентами: важнейшие события транслировались в прямом эфире, а не в вечерний прайм-тайм, как на других каналах. Сегодня передачи CNN смотрят в более чем 200 странах мира около 1 миллиарда человек.

В 1982 году началось массовое производство компакт-дисков заводе в городе Лангенхаген под Ганновером, в Германии. Выпуск первого коммерческого музыкального CD был анонсирован 20 июня 1982 года. История гласит, что на нём был записан альбом «The Visitors» группы ABBA. А первым компакт-диском, попавшим на прилавки музыкальных магазинов, был альбом Билли Джоэла (Billy Joel) 1978 года под названием 52nd Street. Продажи этого альбома на CD начались в Японии 1 октября 1982 года.

В эти же годы начался новый этап в жизни компьютерных «грызунов» мышей. После ряда преобразований, дизайнерских манипуляций мышь постепенно начинала напоминать современную мышь. В 1981 году в Швейцарии появился современный мышиный гигант - компания Logitech, продукцию которой под своим брендом первоначально использовали Apple, Olivetti, Wang. Лишь к середине 80-х Logitech стала продавать мыши под собственной маркой.

В 1983 году компания Motorola выпустила первый в мире коммерческий портативный сотовый телефон. Началась эра сотовой телефонии. Сегодня в мире эксплуатируется уже 3,3

- В 2010 году банк эмитировал все основные виды платежных карт с полным пакетом сопутствующих услуг.
- В отчетном году банк начал предоставлять и обслуживать платежные карты VISA и MasterCard Platinum.
- В 2010 году число пунктов торговли и обслуживания, в которых владельцы платежных карт банка получили возможность пользоваться скидками и дисконтами, превысило 150.
- С 2011 года планируется приступить к эмиссии чиповых карт, в том числе карт VISA и MasterCard. В 2010 году для осуществления проекта эмиссии чиповых карт были начаты соответствующие работы.

В настоящее время, наряду с локальными платежными картами ArCa, банк также обслуживает международные карты MasterCard и Visa International. Принципиальным членом системы Visa International банк стал еще в 2008 году – в июле, а первые карты MasterCard были выпущены банком в 2003 году. Кроме того, с 2009 года банк распространяет платежные карты American Express.

В банке проводились активные мероприятия по развитию международных карт. В 2010 году было выпущено 7841 новых карт, из которых 3.2 тыс. карты VISA, 2.3 тыс. – карты MasterCard. В итоге общее число эмитированных Америабанком карт достигло к концу года 14,863, из которых карты VISA – 8,950, карты MasterCard – 3,610. По 2,480 картам были предоставлены кредитные линии. 80% общего роста числа карт Америабанка было обеспечено за счет зарплатных проектов.

Так же как и для GOLD карт в 2009 году, в 2010 году для новых Platinum карт – VISA и MasterCard, банком был разработан и внедрен пакет льготных услуг. Платиновые карты предоставляются с полным пакетом льготных услуг, включающих международные дисконтные карты ІАРА, страховой полис на страхование здоровья во время путешествий, а также Priority Pass. По состоянию на 31 декабря 2010 года количество золотых (Gold) карт, выпущенных банком, составило 879, а количество платиновых (Platinum) карт – 187.

Зарплатные проекты

В 2010 году банк проводил активные мероприятия, направленные на развитие зарплатных проектов. В течение 2010 года было реализовано 60 новых зарплатных проектов. Кроме того, в результате поглощения Каскад Банка, количество программ увеличилось еще на 22. В итоге, к концу 2010 года в банке действовало более 145 (против 74 на начало года) зарплатных проектов по Армении, в т. ч. с крупнейшими предприятиями страны.

Наряду с предоставлением зарплатных карт, сотрудникам организаций, являющихся клиентами банка, представлялись также кредитные продукты по льготным условиям и специальной упрощенной процедуре. В частности, в рамках зарплатных проектов на конец 2010 года было предоставлено 1,030 кредитных линий.

млрд сотовых телефонов. Это означает, что такие телефоны есть практически у половины населения планеты.

В 1988 году в Европе пошли первые опытные передачи в HD-MAC через спутник TDE-2.

В 1989 году, спустя почти 15 лет после того, как придумали слово «интернет», Бернерс-Ли предложил фантастический проект взаимосвязи, ныне известный как Всемирная паутина, объединившая сегодня уже четверть населения мира (или 1,5 млрд человек). Почему же интернет стал самым эпохальным изобретением? Интернет сделал мир маленькой деревней, где информация распространяется «со скоростью звука». Но самое главное - интернет немыслимо сократил расстояние.

НАУЧНЫЙ ПРОРЫВ

🗋 эти же 80-е произошел прорыв области RSA-кодирования (ассиметричный алгоритм цифровой подписи), сделав возможным его использование большим количеством людей. Отпала необходимость активного участия в общении человека, зашифровавшего текст, с тем, кто его расшифровывал на другом конце. Алгоритм был придуман еще Рональдом Ривестом, Ади Сшамиром и Леном Адельманом (термин RSA происходит от первых букв их фамилий) в компьютерной лаборатории MIT в 1976-77. Сегодня уже шифрование - это непременное условие обмена частной информацией через общие информационные сети, включая интернет. Например, шифрование применяется, когда вы покупаете что-то в интернет-магазине с помощью вашей кредитной карты.

Руководствуясь стратегией комплексного обслуживания клиентов, Америабанк для каждой организации разрабатывает специальные пакеты льготных тарифов. При этом банк устанавливает банкоматы и POS-терминалы в местах, наиболее удобных для организации и с учетом пожеланий сотрудников.

Денежные переводы

Осуществляя традиционные денежные переводы по системе SWIFT, в 2010 году Америабанк продолжал расширять сферу сотрудничества с международными системами денежных переводов, став участником известной платежной системы Быстрая Почта.

Банк сотрудничал с 6 международными системами – Contact, Migom, MoneyGram, InterExpress, Leader, Быстрая Почта. Одновременно ведутся переговоры об участии в других платежных системах.

В 2010 году совокупный оборот денежных переводов физических лиц через банк составил сумму, эквивалентную 47.5 млн долларов США, из которых 24.3 млн долларов США пришлось на переводы из-за границы в Армению, а 23.1 млн долларов США – переводы за пределы Армении.

При этом значительно возросли обороты по международным системам, величина которых составила в 2010 году 3.1 млн долларов США, против 1.7 млн долларов США в 2009 году. Поступления из них составили 2.1 млн долларов США, а переводы за границу – 1 млн долларов США.

4 ноября 1983 г. был изобретен первый компьютерный вирус. Аспирант одного из американских университетов Фред Коэн написал первую программу-вирус, чтобы использовать ее на презентации своей докторской диссертации, посвященной проблеме обеспечения безопасности компьютерных систем.

А зимой 1984 года появились первые антивирусные утилиты — СНК4ВОМВ BOMBSQAD авторства Хопкинса. В начале 1985 года Ги Вонг написал программу DPROTECT первый резидентный антивирус.

С 1985 года MS Windows начинает свое победное шествие по планете.

В 1982 году впервые пациенту было пересажено постоянное искусственное сердце.

В 1988 году генетики Ф. Ледер и Т. Стюарт запатентовали первое животное, полученное с помощью методов генетической инженерии трансгенную мышь с повышенной частотой возникновения опухолей. Выдача патента США (№ 4736866) на «Гарвардскую онкомышь» вызвало многочисленные споры.

Также прошла волна протестов от экологов и бюрократов. Хотя такие реакции на ускорение темпов развития биотехнологии стали обычным явлением, страхи переворачивания животного мира с ног на голову и право Американских корпоративных гигантов на обладание будущим жизни, вызвали в этом случае особенно ярые протесты. Добавляя человеческий ген рака мышам эмбрионам, исследователи создали существо, которое могло бы ускорить развитие методов лечения рака.



Единственная настоящая роскошь - это роскошь человеческого общения.

Антуан Мари Жан-Батист Роже де Сент-Экзюпери французский писатель, поэт и профессиональный лётчик

Puncume Мелкумян Отдел управления человеческими ресурсами

Ваграм Акопян Центр управления рисками

Эдгар Петросян Департамент торговых операций (trading) Отдел брокерских операций

Лилит Амбарцумян Департамент корпоративного банкинга Отдел кредитования малого и среднего бизнеса









 ${
m B}^{
m 1989}$ году, спустя почти 15 лет после того, как придумали слово «интернет», Бернерс-Ли предложил фантастический проект взаимосвязи, ныне известный как Всемирная паутина, объединившая сегодня уже четверть населения мира (или 1,5 млрд человек). По мнению исследователей, социальные сети - основная причина, по которой сегодня растет количество времени, проводимого в интернете. В 1951 году Рэй Соломонофф и Анатолий Рапопорт положили начало современной теории социальных сетей. Термин «социальная сеть» был введен в 1954 году социологом из «Манчестерской школы» Джеймсом Барнсом в своем труде «Классы и собрания в норвежском островном приходе». К 70-м годам окончательно сформировался научный фундамент современного анализа социальных сетей. Первые социальные сети появились в середине 90-х годов и предоставляли пользователям начальные возможности для общения, подобно eGroups/ OneList, ICQ, Evite. Такие сетевые сервисы как правило не рассматриваются в качестве социальных сетей, но тем не менее они являются тем самым фундаментом, на котором в дальнейшем развивались онлайнуслуги для общения и взаимодействия пользователей.



Инвестиционный банкинг

Придерживаясь политики инновационности, Америабанк в 2010 году продолжал развитие в инвестиционном направлении, которое пока недостаточно развито в стране, способствуя тем самым формированию и развитию рынка капитала в Армении. Наши программы и цели остаются такими же амбициозными и конкурентными, особенно в условиях имеющегося спроса среди клиентов. Залогом востребованности наших услуг является наша профессиональная команда, в которой есть специалисты, имеющие разные международные квалификации. Главным же фактором, укрепляющим конкурентоспособность Америабанка, можно считать стратегическую поддержку компании «Тройка Диалог».

Корпоративные финансы

Услуги корпоративных финансов основываются на богатом опыте команды Америабанка в реорганизации и реструктуризации компаний, консультировании по стратегическим вопросам, оценке стоимости компаний, привлечении долевого и/или долгового финансирования, финансовом планировании в таких секторах, как розничная торговля, финансы, энергетика, горнодобывающая промышленность, коммерческая недвижимость, производство и другие.

- В 2010 году банком привлечено более 130 млн долларов США долговых средств для обеспечения роста кредитного портфеля.
- Успешно реализованы проекты по привлечению долгового финансирования в области коммерческой недвижимости, в том числе привлечение 9 млн долларов США для строительства бизнес-центра класса А в центре Еревана.
- Были проведены оценки бизнеса для ряда компаний, представляющих страховую сферу, медиа-бизнес, горнодобывающую промышленность, розничный сектор.

Сделки слияний и поглощений (М&А)

В течение 2010 года сфера корпоративных слияний и поглощений значительно активизировалась. Большинство сделок осуществлялось между местными компаниями, в целом, активность наблюдалась и во всем регионе, охватывая различные отрасли.

Среди компаний и состоятельных частных лиц возрастала готовность запускать в оборот средства, накопленные в период после пика финансового кризиса в 2008-2009 гг., когда наличные денежные средства были предпочтительнее. В целом, уровень риска был значительно ниже, чем в период кризиса, возрастало и доверие инвесторов.

2010 год был успешным для Америи с точки зрения слияний и поглощений, учитывая, что банк был и остается крупнейшим игроком на рынке, и успешно реализовал три крупные сделки в сферах финансов, телекоммуникаций и пищевой промышленности. Мы настроены позитивно по отношению к 2011 году с точки зрения слияний и поглощений, как в Армении, так и в соседних странах региона, в частности, в Грузии.

Основанием тому является ряд факторов, в том числе:

- **Активность инвесторов:** ввиду избытка наличных средств, стратегические инвесторы активно готовятся к новым проектам. В период посткризисного развития среди руководителей компаний восстановился оптимизм с известной долей осторожности, и в результате вопросы возможных слияний и поглощений стали наиболее актуальными.
- Относительно низкий прогнозируемый экономический рост: двузначных чисел при подсчете экономического роста даже в развитых странах в течение 2011 года не будет, следовательно, чаша весов в дилемме «органический или неорганический рост» склонится в пользу слияний и поглощений.

Америабанк предоставляет полный спектр услуг в сфере М&А.

Рынки капитала

После впечатляющего старта в 2008 г. (не без оптимизма в отношении местного рынка капитала в докризисный период) наша деятельность на рынках капитала приостановилась, что было вызвано рядом внешних причин, не связанных со стратегией. Несмотря на «молчание» рынка в течение всего года, вызванное относительно слаборазвитым уровнем корпоративного сообщества, мы постоянно пересматривали наш бизнес-план, пытаясь определить потенциальные направления развития, чтобы быть подготовленными к моменту, когда местный рынок капитала наконец активизируется.

Наши сделки по привлечению заемного капитала охватывали, в основном, частный сектор. Тем не менее, нам удалось успешно завершить наш первый проект с публичными долговыми обязательствами уже в октябре 2010 года, когда были полностью погашены купонные облигации ООО «ИМЭКС ГРУП» на сумму 1.0 млрд драмов (\approx 3.0 млн долларов США) и сроком на два года.

Пока все же есть основания думать, что через некоторое время долговое финансирование в долларах США не будет ограничиваться регулятором, и мы надеемся, что тогда местный рынок капитала будет готов к развитию. Что касается долевого капитала, то в 2010 году мы развивали наши возможности, а также параллельно проводили исследования рынка в поисках надежных проектов первичного (IPO) и вторичного (SPO) размещения.

е годы - это в первую очередь глобальные перемены политической арене (распад СССР, создание СНГ, введение евро в безналичных расчетах и т.д.), оказавшие и еще продолжающие оказывать воздействие на последующие поколения. 1 января 1999 года — введение евро (ранее экю) в безналичных расчётах. В наличных расчётах евро был введен с 1 января 2002 года. Наличные евро заменили национальные валюты 17 (из 27) стран Европейского союза. Сегодня евро - главный конкурент доллара США.

КУЛЬТУРНЫЙ ПРОГРЕСС

Но эпоха 90-х – это не только политика. Для России и других постсоветских стран для культуры 90-х годов типичен яркий контрреволюционный настрой. Присутствует возрождение религии и мистики.

В мире западного кино происходили интересные перемены. В 1993 году на мировые киноэкраны вышел американскийблокбастер «Паркюрского периода». Научно-фантастический фильм режиссёра Стивена Спилберга «Парк юрского периода» был снят по мотивам одноимённого романа Майкла Крайтона. В 1997 году вышло продолжение фильма «Парк юрского

ТРЕЙДИНГОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

Америабанк является одним из немногих банков Армении, имеющих страницу в информационной системе Bloomberg (под кодом AMRB), которая известна во всем мире как надежный источник точной и достоверной финансовой информации. На странице в режиме он-лайн даются котировки государственных облигаций, корпоративных облигаций предприятий Армении, предоставляются спот и форвардные курсы валют, котируемых банком по отношению к армянскому драму, процентные ставки по межбанковским кредитам и депозитам, по сделкам репо и обратного репо. В 2010 г. банк получил торговый код в системе Bloomberg (Bloomberg Dealing Code – ABTR), позволяющий вести переговоры и заключать сделки с контрагентами с использованием терминала Bloomberg.

В IV квартале 2010 Америабанк начал работы по подключению к системе REUTERS **DEALING 3000**. К концу года работы были завершены, и банк получил торговый код REUTERS – AMER. Благодаря этому у банка появилась возможность заключать сделки на валютном и денежном рынках с банками- контрагентами, также имеющими REUTERS DEALING 3000.

В 2010 году Америабанк продолжил работы по дальнейшему развитию и совершенствованию предоставляемых клиентам услуг по операциям на международных фондовых рынках, с предоставлением возможности совершать сделки на рынках ценных бумаг с использованием удаленного торгового терминала.

Прямые инвестиции

В течение 2010 года Америабанк окончательно определился с политикой и руководствами по инвестиционной деятельности. Были отобраны несколько проектов по прямым инвестициям, один или два из которых планируется завершить в 2011 году. В основном, в 2011 году мы будем продолжать привлечение новых клиентов и проектов из различных отраслей, расширение институциональных возможностей и налаживание сотрудничества с институциональными инвесторами.

В настоящее время Америабанк рассматривает возможности создания паевого инвестиционного фонда на региональном уровне совместно со стратегическими партнерами.

Управление активами

2010 год ознаменовался широким притоком капитала на финансовые рынки. Мы воспользовались этой возможностью, чтобы привлечь больше клиентов и внедрить новые продукты. Доверительное управление средствами предназначено для наиболее активных и осведомленных в финансовом отношении клиентов. Наш уникальный спектр продуктов и услуг позволяет подбирать индивидуальные решения для каждого клиента. Благодаря длительному успешному опыту и профессионализму периода 2: Затерянный мир», а в 2001 году «Парк юрского периода 3».

НАУЧНЫЙ ПРОРЫВ

 $B^{
m 1990}$ году Microsoft начала продажу Windows 3.0, первую операционную систему, преодолевшую порог памяти в 640 Кб.

Ученые другой сферы работали над совсем иными задачами, в результате 5 июля 1996 года родилась новая эра биотехнологий - клонирование. Лицом и достойным представителем этой эры стала обыкновенная овца. Появление Долли на обложке журнала «Nature» в феврале 1997 года произвело настоящий взрыв - она стала символом могущества науки и власти человека над природой.

В марте 1989 г. Тим Бернерс-Ли из ЦЕРН (CERN - европейская лаборатория физики элементарных частиц в Женеве) предложил руководству этого международного европейского научного центра концепцию новой распределенной информационной системы, которую назвал World Wide Web. В 1990 году эти предложения были приняты и проект стартовал. Так началось развитие одной из наиболее популярных современных информационных технологий Internet. Прошло еще целых полтора года до того момента, когда программа Mosaic, разработанная Марком Андресеном из Национального Центра Суперкомпьютерных Приложений (NCSA), и построенная на принципах WWW, обеспечили бурный рост популярности "паутины" в Internet. Пробная версия программы была закончена в первой половине 1993 года, наши специалисты обеспечивают хорошие результаты, а наши продукты в состоянии удовлетворить любые потребности вне зависимости от уровня риска. В течение 2010 года мы усовершенствовали наш пакет инструментов доверительного управления. Клиентам мы предлагаем пять основных стратегий:

- Стратегия фиксированного дохода: направлена на сохранение исходных активов, уровень риска низкий
- Акционная стратегия: направлена на увеличение капитала, уровень риска относительно высокий
- Индексная стратегия: направлена на сохранение и увеличение исходного капитала при смягчении риска путем инвестирования в различные индексы
- Индустриальная/региональная стратегия: направлена на увеличение капитала путем инвестирования в определенную отрасль или регион
- Сбалансированная стратегия: направлена на обеспечение оптимального равновесия между инвестиционными рисками и потенциальными доходами путем использования различных активов и применения индивидуального подхода

В дополнение к стратегиям управления активами, в 2010 году Америабанк внедрил принципиально новый продукт – структурный депозит. Впервые в Армении вкладчики получили возможность выйти на международные рынки и заработать на изменениях цен на золото, нефть, прочие активы и на индексе Доу-Джонса. При этом вкладчики не только защищены от риска потери вложенных средств, но и, в дополнение к потенциальному доходу, в зависимости от поведения цен на базовый актив, получают гарантированный доход по фиксированной ставке, не зависящий от волатильности рынка. Структурный депозит состоит из двух частей: стандартный банковский вклад и инструмент, к которому он привязан. Соответственно, и доход от такого депозита имеет два компонента:

- Первый компонент составляет основной доход, аналогичный фиксированному доходу от традиционного банковского вклада.
- Второй переменный компонент является дополнительным и формируется в результате изменения цен на базовые активы на международных рынках, в зависимости от коэффициента участия.

Коэффициенты участия публикуются банком ежедневно, позволяя клиентам отслеживать движения цен на рынках.

Банк предлагает два типа структурных депозитов, рассчитанные на повышение и понижение цены базового актива. В первом случае клиент получает дополнительный доход, если по истечении срока депозита обеспечивается прибыль за счет роста цен на базовый актив. В случае структурных депозитов, рассчитанных на понижение цены базового актива, клиент может заработать дополнительный доход, если изменения цен на базовый актив приводят к отрицательной доходности.

Структурные депозиты оказались очень востребованы в Армении, в основном, вследствие ограниченного спектра инвестиционных инструментов и недостаточной осведомленности населения. Таким образом, Америабанк в 2010 г. смог сформировать значительный портфель инновационных продуктов.

а в августе 1993 была анонсирована альфа-версия для Internet.

Компания Yahoo! сегодня является одной из крупнейших интернеткомпаний в мире. История Yahoo! неразрывно связана с одним из ее основателей - Джерри Янгом, который проводил очень много времени в сети интернет за поиском необходимой информации. Полезные ссылки постепенно складировались. Это навело Джерри на мысль, что можно создать отдельный ресурс, на котором будут храниться интересные ссылки. Зарегистрировать торговую марку Yahoo оказалось не так просто. Все дело в том, что к тому времени она уже была занята производителем соуса для барбекю. Именно поэтому в конце слова Yahoo был добавлен восклицательный знак. Таким образом, 2 марта 1995 года на свет появилась компания Yahoo!.

В 1998 году был запущен Google. Точкой отсчета начала истории корпорации Google можно считать 1995 год, когда Ларри Пэйдж встретил Сергея Брина в Стэнфорде. К январю 1996 года Ларри и Сергей начали совместную работу над поисковиком под названием BackRub, его так назвали из-за уникальной способности анализировать входящие ссылки на сайт. В 1999 АОL избрал их своим поисковым партнером, а через год Yahoo подал на них в суд. В 2000 году Google запустил свой популярный Google Toolbar. С тех пор Google каждый год завоевывает все большую долю рынка.



Музыка должна высекать огонь из людских сердец.

Людвиг ван Бетховен немецкий композитор, пианист и дирижер



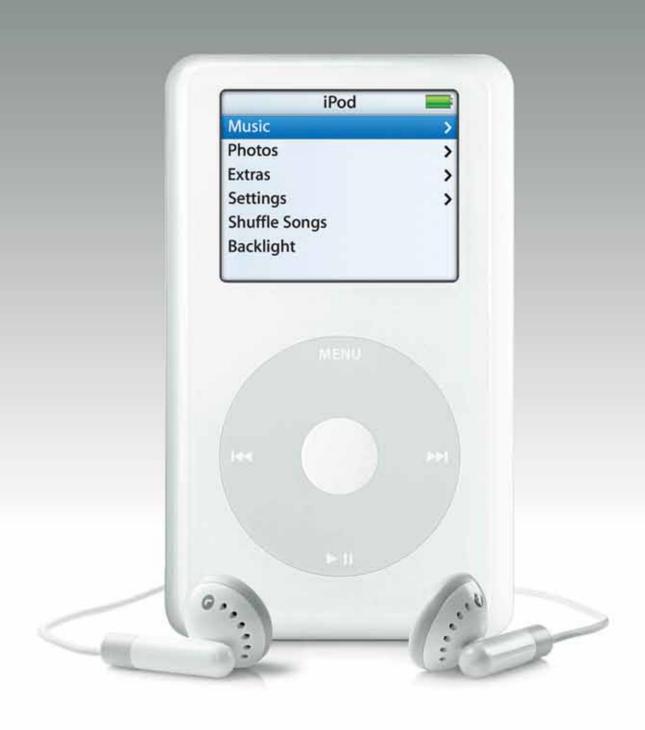
Инна Бабаян Департамент розничного банкинга / Служба менеджеров: Физические лица и премиум клиенты







7каждой эпохи — свой музыкальный носитель. 60-е и 70-е прошли под знаком лент в бобинах и грампластинок; 80-е ознаменовались приходом кассет. В 1979 году компания «Сони» продает свой Walkman - первый плеер с наушниками. Появление Sony Walkman TPS-L2 летом 1979 года ознаменовало начало эры компактных музыкальных плееров. 1980 год подарил миру первый прототип компакт-диска. В 1998 году малоизвестная корейская компания Saehan Information Systems выпустила первый MP3плеер под названием MPman F10. 2001 год стал если не переломным, то знаковым для всей индустрии портативных плееров. Свой путь к завоеванию мира начал легендарный iPod. Известная своими сверхпродуманными продуктами, компания Apple подошла к созданию плеера основательно: к «айподу» приложили отличные наушники, приделали механическое колесо прокрутки и снабдили отличным аудиочипом. Колесо вскоре стало сенсорным. Кроме того, Apple впервые оснастила плеер 1.8-дюймовым жестким диском на 5 Гб, который ранее использовался только в субноутбуках. 2005 год подарил нам iPod nano — лучший плеер современности, разошедшийся миллионными тиражами и переживший три редизайна.



Стратегические цели и планы банка на 2011г.

Основные стратегические цели и задачи в 2011 году созвучны с теми развитиями внешней среды, которые ожидаются в связи с выходом экономики из кризиса и постепенного ее восстановления.

Армения входит в новый этап, который будет характеризоваться достаточно сложными условиями по сравнению с периодом, предшествующим кризису. Того сильного импульса экономике, который передавал Армении строительный сектор в годы его подъема, ожидать не следует. Экономика становится более диверсифицированной. Экономический рост в 2011 году ожидается на уровне 3.5-4.5%. Достаточно серьезным вызовом для Армении является управление инфляцией, которая по итогам года может составить 7-8%.

В отличие от 2010 года, ожидается, что **в 2011 году бизнес-среда будет характеризоваться следующими тенденциями и факторами**, оказывающими на нее воздействие:

- понижение уровня экономических рисков, несмотря на широкий спектр потрясений, с которыми Армения может столкнуться на фоне мирохозяйственных тенденций,
- активное развитие предприятий сферы малого и среднего бизнеса за счет финансирования со стороны банков,
- дальнейшее развитие энергосберегающих технологий и альтернативной энергетики,
- стимулирование развития и государственная поддержка сферы сельского хозяйства,
- некоторый спад платежеспособности,
- активизация экспортной деятельности,
- модернизация и реформы транспортной и телекоммуникационной инфраструктуры,
- ужесточение денежно-кредитной политики,
- активизация страхового сектора и усиление конкуренции среди страховых компаний,
- снижение уровня долларизации,
- усиление конкуренции среди банков и рост их основных показателей,
- рост потребности в финансовых ресурсах у предприятий с целью модернизации

основных средств и расширения технологической базы в условиях усиления конкуренции,

- рост сделок по слиянию и поглощению предприятий в стране и повышение потребности в соответствующих инвестиционно-банковских услугах,
- некоторая активизация на пути формирования и развития рынков капитала.

В новых условиях развития бизнес-среды появляются следующие вызовы и задачи для финансовых организаций:

- внедрение и развитие современных технологий,
- усиление конкуренции при отраслевом кредитовании,
- укрепление неценовых конкурентных преимуществ (качество обслуживания, взаимоотношения с клиентами, надежность и др.),
- привлечение финансирования по низким процентным ставкам, в том числе привлечение ресурсов в национальной валюте – армянских драмах,
- вынужденное повышение процентных ставок потребительского кредитования изза продолжающегося повышения ставки рефинансирования,
- расширение продуктовой линейки для комплексного обслуживания с целью обеспечения растущих потребностей клиентов,
- поиск эффективных инструментов размещения средств,
- привлечение надежных заемщиков.

В таких условиях и вызовах Америабанк в качестве своей важной задачи на 2011 год видит повышение качества обслуживания, создание максимального комфорта для каждого клиента. Наряду с уже действующим проектом «Америя Премиум», банк будет работать в направлении расширения и совершенствования инфраструктуры, что подразумевает:

- расширение филиальной сети, в том числе в регионах Армении,
- развитие дистанционных банковских услуг,
- расширение сети банкоматов,
- развитие инкассаторских услуг.

В числе стратегических задач Америабанка на 2011 год:

- развитие клиентов,
- активизация сотрудничества с предприятиями малого и среднего бизнеса,
- усиление акцента на розничном банкинге,
- стимулирование клиентов для использования дистанционных банковских услуг путем расширения их возможностей.

2000-е ознаменовались значительным экономическим подъёмом в странах Азии, в особенности в Китае и Индии. Экономический рост сопровождался ростом цен на нефть, которые достигли своего исторического максимума в июле 2008 года. Одновременно с этим, начавшийся в США кризис, связанный с лавинообразным ростом невозврата кредитов, спровоцировал глобальную рецессию в 2008 году.

КУЛЬТУРНЫЙ ПРОГРЕСС

Кино нулевых несёт в себе мощный эсхатологический импульс, всё оно — от звонка до звонка — проникнуто отчётливым ощущением ожидания. Ожидания конца света. От несбывшегося — на округлом стыке миллениумов — до завещанного индейцами майя.

Большое развитие получает мультипликационное кино, в создании которого используются компьютерные технологии.

Автор «Гарри Поттера» Джоан Роулинг стала самым продаваемым писателем десятилетия не только в Великобритании, но и в мире.

Самым продаваемым артистом во всей музыкальной индустрии был признан Eminem в период с 1 января 2000 года по декабрь 2009 года.

АМЕРИАБАНК ОБЪЯВИЛ 2011 ГОД ИНФРАСТРУКТУРНЫМ ГОДОМ

В течение года банк намеревается довести число банкоматов до 85, с 64 банкоматов на начало 2011 года. При выборе территории и помещения для установки новых банкоматов в первую очередь учитываются спрос и потребности клиентов банка.

В Ереване в 2011 году планируется открыть три новых филиала, в регионах Армении – два филиала (в г. Ванадзор и г. Гюмри). При расширении географии обслуживания банк проводит тщательный социально-экономический анализ каждого региона страны, каждого административного района столицы, взвешивает предполагаемые риски, угрозы, а также возможности для развития, оцениваются потребности клиентов, в том числе потенциальных, и только после этого принимается соответствующее решение. Все филиалы банка будут предоставлять широкий спектр востребованных на современном финансовом рынке банковских услуг.

В 2011 году в числе целей Америабанка – укрепить лидирующие позиции на рынке по основным финансовым показателям.

При этом, развивая и дальше корпоративный и инвестиционный банкинг, банк намерен расширить предоставление розничных банковских услуг, тем самым став универсальным банком – для всех клиентов, желающих сотрудничать с нами.

В течение ближайших 5 лет Америабанк, входящий в тройку крупнейших банков Армении, намерен постепенно расширять линейку розничных продуктов, «плавно универсализируясь».

Реализуя поставленные цели и выполняя свою миссию, Америабанк намерен в 2011 году:

- обеспечить рост своих финансовых показателей в среднем на 15-20%,
- улучшить качество обслуживания,
- расширить розничное направление бизнеса,
- продолжить внедрение инновационных финансовых решений на местном рынке,
- расширить сотрудничество с представителями малого и среднего бизнеса,
- расширить географическую структуру клиентской базы за счет привлечения диаспоры, участия в международных проектах за рубежом,
- активно работать в направлении диверсифицированного роста корпоративной клиентской базы.
- содействовать становлению рынков капитала в Армении, предоставляя услуги в сфере слияний и поглощений и управления активами,
- содействовать развитию возобновляемой энергетики в Армении,
- увеличить объем программ в сотрудничестве с международными финансовыми структурами,
- продолжить поиск возможностей создания частного инвестиционного фонда на региональном уровне совместно со стратегическими партнерами,

ДОСТИЖЕНИЯ В БЫТУ

В 2000-е происходило развитие сети интернет и значительный рост её роли в жизни общества, мобильных распространение телефонов, цифровых камер, появление формата Blu-ray. С момента появления формата в 2006 году и до начала 2008 года у Blu-ray существовал серьёзный конкурент — альтернативный формат HD DVD. В течение двух лет многие крупнейшие киностудии, которые изначально поддерживали HD DVD, постепенно перешли на Blu-ray.

В 2000 году появилась самая маленькая в мире фотокамера Canon ELPH490Z. Флешка, самая обыкновенная флешка, без которой сейчас очень трудно представить свою жизнь, появилась в ноябре 2000 года.

Первым мобильным телефоном со встроенной фотокамерой стал Sharp J-SH04, поступивший в продажу в Японии в 2000 году. Однако более или менее качественные снимки научилась делать модель Sanyo SCP-5300 тремя годами позднее. Пройдет еще несколько лет, прежде чем камера в телефоне перестанет быть чем-то удивительным. В 2001 году в Китае были изобретены и запатентованы электронные сигареты. В 2001 году была официально основана Википедия - самая большая электронная энциклопедия в мире. Невозможное возможным сделал американский интернет-предприниматель Джимми Уэйлс. В конце нулевых Стив Джобс выпустил на рынок iPad, который многие называют «убийцей» нетбуков. Что точно не подлежит сомнению: рынок планшетных iPad создал компьютеров и обосновался на нем со

- продолжить процесс привлечения ресурсов международных финансовых институтов, которые в основном будут реализовываться по двум направлениям –
 - малый и средний бизнес
 - возобновляемая энергетика

При кредитовании в 2011 году основными приоритетными отраслями для Америабанка являются:

- сфера телекоммуникаций,
- сфера ИТ

Кроме указанных основных секторов, банк также намерен сотрудничать с предприятиями агропромышленного сектора (в основном перерабатывающими предприятиями) и горно-рудной промышленности.

Так же как и в 2010 году, в 2011 году банк намерен достаточно консервативно и взвешенно подходить к вопросам финансирования жилищного строительства. В нынешней стагнационной ситуации на рынке недвижимости пока не наметились тенденции значительного развития сферы. Вложения средств в строительство недвижимости банк пока считает недостаточно рентабельным, за исключением инфраструктурных проектов.

НОВЫЕ ПРОДУКТЫ

Америабанк запланировал следующие мероприятия на 2011 год:

- внедрение металлических обезличенных счетов в золоте продукта, разработанного с учетом лучшего мирового опыта и минимизации рисков банка и клиентов;
- внедрение нового вида структурного депозита «золотого» структурного депозита с привязкой к золоту, дающего уникальную возможность выйти на международные рынки и заработать на росте цен на золото;
- запуск новых депозитных продуктов в драмах;
- внедрение рублевых депозитов;
- индивидуальные банковские ячейки для розничных и корпоративных клиентов;
- новые карточные продукты, в частности, таможенные карты, подарочные карты, чиповые карты, карты Infinities и др.;
- инвестиционный кредит для физических лиц;
- запуск новой системы «Америя Глобал Трейдинг», которая позволит клиентам самостоятельно осуществлять брокерские операции посредством интернета;
- **проект** «Диаспора» нацеленный на привлечение армян диаспоры.

всей уверенностью, присущей Apple. iPad навсегда изменил представление пользователей о планшетниках и серьезно повлиял на продажи нетбуков, став прекрасной им альтернативой. В мире, кажется, уже не осталось отрасли или задачи, где бы iPad не нашел применения.

НАУЧНЫЙ ПРОРЫВ

Е.сли раньше путешествие **√**KOCMOC упоминалось писателями-фантастами, а покоряли его смельчаки только в научных целях, то в 2001 году появился первый космический турист. Так началась эра космического туризма. Первым полетел американский бизнесмен итальянского происхождения Деннис Тито на борту российского корабля «Союз» на Международную космическую станцию 28 апреля 2001.

В 2000 году учеными наконец был расшифрован геном человека, что дало возможность клонировать не только отдельные органы, но и самого человека.

В 2005 году в Скалистых горах (США) палеонтологи нашли окаменевшие останки детеныша тиранозавра гигантского хищника, жившего 50 миллионов лет назад. Оказалось, что у тиранозавров было много общего с современными птицами. Ну а в перспективе возможно клонирование этих существ. «Парк Юрского периода» перестает быть фантастикой.

Финансовые отчеты с заключением независимого аудитора



KPMG Armenia cjsc 8th floor, Erebuni Plaza Business Center, 26/1 Vazgen Sargsyan Street Yerevan 0010, Armenia ЗАО КПМГ Армения Ул. Вазгена Саргсяна 26/1 "Эребуни Плаза" Бизнес-центр 8-й этаж 0010, Ереван, Республика Армения
 Telephone
 Телефон
 +374 (10) 566 762

 Fax
 Факс
 +374 (10) 566 762

 Internet
 Интернет
 www.kpmg.am

ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

Совету директоров ЗАО «Америабанк»

Мы провели аудит прилагаемой финансовой отчетности ЗАО «Америабанк» (далее - «Банк»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2010 года, отчетов о совокупной прибыли, об изменениях в составе собственных средств и о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, и пояснений, составляющих краткое изложение основных положений учетной политики и прочей поясняющей информации.

Ответственность руководства Банка за подготовку финансовой отчетности

Ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности несет руководство Банка. Руководство также ответственно за систему внутреннего контроля, которая, по мнению руководства, необходима для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения об указанной финансовой отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы проводили аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют от нас соблюдения этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает в себя проведение процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые данные и раскрытия, содержащиеся в финансовой отчетности. Выбор процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска наличия существенных искажений, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска аудитор рассматривает систему внутреннего контроля, обеспечивающую подготовку и достоверное представление финансовой отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает оценку правильности использованной учетной политики и обоснованности оценочных показателей, рассчитанных руководством, а также оценку представления финансовой отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные в ходе аудита доказательства дают нам достаточные основания для представления аудиторского заключения по указанной финансовой отчетности.

Мнение

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Банка по состоянию на 31 декабря 2010 года, а также результаты его деятельности и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

Эндрю Коксшел

Директор

Тигран Гаспарян Руковолитель От

Руководитель Отдела аудита

ЗАО "КПМГ Армения"
20 апреля 2011 года

Отчет о совокупной прибыли за 2010 год

	2010 год, тыс. драмов	2009 год, тыс. драмов
Процентные доходы	10,839,458	6,123,933
Процентные расходы	-4,657,144	-2,735,069
Чистый процентный доход	6,182,314	3,388,864
Комиссионные доходы	924,697	507,661
Комиссионные расходы	-274,671	-113,101
Чистый комиссионный доход	650,026	394,560
Чистый (убыток) прибыль от операций с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	-48,262	2,059
Чистая прибыль от операций с иностранной валютой	797,391	628,521
Чистый убыток от операций с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи	-15,391	-4,612
Прочие операционные (расходы) доходы	-24,277	79,999
Операционные доходы	7,541,801	4,489,391
Результаты приобретения	779,528	0
Убытки от обесценения	-309,944	-194,569
Расходы на персонал	-2,320,800	-1,100,056
Прочие общехозяйственные административные расходы	-1,827,782	-1,198,526
Прибыль до вычета налога на прибыль	3,862,803	1,996,240
Расход по налогу на прибыль	-682,832	-534,633
Прибыль за год	3,179,971	1,461,607
Прочая совокупная прибыль (убыток) за вычетом налога на прибыль		
Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи:		
■ Чистое изменение справедливой стоимости	131,875	-23,321
■ Чистое изменение справедливой стоимости, перенесенное в состав прибыли или убытка	12,313	3,690
Переоценка земельного участка и зданий	0	-83,923
Прочая совокупная прибыль (убыток) за год за вычетом налога на прибыль	144,188	-103,554
Всего совокупной прибыли за год	3,324,159	1,358,053

Отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2010 года

	2010 год, тыс. драмов	2009 год, тыс. драмов
АКТИВЫ		
Денежные и приравненные к ним средства	28,408,492	20,813,824
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период		
- находящиеся в собственности Банка	132,659	75,878
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи		
- находящиеся в собственности Банка	12,821,824	3,864,785
- обремененные залогом по договорам продажи и сделкам «РЕПО»	0	2,949,202
Кредиты и авансы, выданные банкам	14,000,523	18,192,866
Дебиторская задолженность по сделкам «обратного РЕПО»	2,364,903	624,718
Кредиты, выданные клиентам	88,579,633	53,564,682
Дебиторская задолженность по финансовому лизингу	1,659,006	361,109
Активы, удерживаемые для продажи	0	351,405
Основные средства и нематериальные активы	2,725,258	1,536,395
Отложенный налоговый актив	74,134	16,473
Прочие активы	2,221,371	886,753
Всего активов	152,987,803	103,238,090
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	22,402	0
Счета и депозиты банков	12,986,742	5,968,269
Кредиторская задолженность по сделкам «РЕПО»	0	3,220,675
Текущие счета и депозиты клиентов	67,588,084	62,021,236
Прочие привлеченные займы	38,042,694	9,996,089
Обязательство по текущему налогу	220,224	6,150
Прочие обязательства	2,140,299	278,338
Всего обязательств	121,000,445	81,490,757
СОБСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА		
Акционерный капитал	25,447,640	18,200,000
Эмиссионный доход	29,691	28,407
Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	17,984	-126,204
Нераспределенная прибыль	6,492,043	3,645,130
Всего собственных средств	31,987,358	21,747,333
Всего обязательств и собственных средств	152,987,803	103,238,090

Отчет о движении денежных средств за 2010 год

	2010 год, тыс. драмов	2009 год, тыс. драмов
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Процентные доходы	9,886,323	5,797,411
Процентные расходы	-4,189,448	-2,001,491
Комиссионные доходы	924,697	507,661
Комиссионные расходы	-274,671	-113,101
Чистые выплаты по операциям с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи	-15,391	-4,612
Чистые поступления от операций с иностранной валютой	868,183	1,161,930
Поступления (выплаты) по прочим доходам (расходам)	-24,278	52,370
Заработная плата и прочие выплаты сотрудникам	-1,904,428	-1,087,144
Прочие общехозяйственные административные расходы	-1,449,288	-1,027,262
Увеличение) уменьшение операционных активов		
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	-665,130	244,668
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	-3,278,475	-4,301,594
Кредиты и авансы, выданные банкам	3,402,548	-12,775,154
Дебиторская задолженность по сделкам «обратного РЕПО»	-1,636,733	-147,467
Кредиты, выданные клиентам	-26,667,798	-20,874,811
Дебиторская задолженность по финансовому лизингу	-1,043,216	-154,803
Прочие активы	-1,183,341	-375,514
Увеличение (уменьшение) операционных обязательств		
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	592,418	0
Счета и депозиты банков	7,204,919	4,016,519
Кредиторская задолженность по сделкам «РЕПО»	-3,219,562	763,837
- екущие счета и депозиты клиентов	3,517,375	28,274,077
Прочие обязательства	1,171,749	31,810

	2010 год, тыс. драмов	2009 год, тыс. драмов
Чистые денежные средства, использованные в операционной деятельности до уплаты налога на прибыль	-17,983,547	-2,012,670
Уплаченный налог на прибыль	-585,339	-516,301
Денежные средства, использованные в операционной деятельности	-18,568,886	-2,528,971
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Приобретения основных средств и нематериальных активов	-596,863	-1,065,144
Продажа основных средств и нематериальных активов	351,406	560,522
Дивиденды, полученные по некотируемым долевым инвестициям	0	27,632
Денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности	-245,457	-476,990
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Поступления прочих привлеченных средств	29,208,604	9,622,934
Погашение прочих привлеченных средств	-1,730,512	0
Денежные средства от финансовой деятельности	27,478,092	9,622,934
Чистое увеличение денежных и приравненных к ним средств	8,663,749	6,616,973
Влияние изменений валютных курсов на величину денежных и приравненных к ним средств	-1,069,081	5,029,629
Денежные и приравненные к ним средства по состоянию на начало года	20,813,824	9,167,222
Денежные и приравненные к ним средства по состоянию на конец года	28,408,492	20,813,824

Отчет об изменениях в составе собственных средств за 2010 год (тыс. драмов)

	Акционерный капитал	Эмиссионный доход	Положительная переоценка земельного участка и зданий	Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		Всего собственных средств
Остаток по состоянию на 1 января 2009 года	18,200,000	28,407	291,026	-106,573	1,976,420	20,389,280
Всего совокупной прибыли						
Прибыль за год	-	-	-	-	1,461,607	1,461,607
Прочий совокупный убыток						
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, за вычетом налога на прибыль	-	-	-	-23,321	-	-23,321
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, переведенное в состав прибыли или убытка, за вычетом налога на прибыль	-	-	-	3,690	-	3,690
Переоценка земельного участка и зданий за вычетом налога на прибыль	-	-	-83,923	-	-	-83,923
Всего прочего совокупного убытка	-	-	-83,923	-19,631	-	-103,554
Всего совокупной прибыли за год	-	-	-83,923	-19,631	1,461,607	1,358,053
Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе собственных средств						
Переведено в состав нераспределенной прибыли по продаже земельного участка и зданий	-	-	-207,103	-	207,103	0
Всего операций с собственниками	-	-	-207,103	-	207,103	0
Остаток по состоянию на 31 декабря 2009 года	18,200,000	28,407	-	-126,204	3,645,130	21,747,333

	Акционерный капитал	Эмиссионный доход	Положительная переоценка земельного участка и зданий	Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		Всего собственных средств
Остаток по состоянию на 1 января 2010 года	18,200,000	28,407	-	-126,204	3,645,130	21,747,333
Всего совокупной прибыли						
Прибыль за год	-	-	-	-	3,179,971	3,179,971
Прочая совокупная прибыль						
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, за вычетом налога на прибыль	-	-	-	131,875	-	131,875
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, переведенное в состав прибыли или убытка, за вычетом налога на прибыль	-	-	-	12,313	-	12,313
Всего прочей совокупной прибыли	-	-	-	144,188	-	144,188
Всего совокупной прибыли за год	-	-	-	144,188	3,179,971	3,324,159
Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе собственных средств						
Выпуск акций	7,247,640	1,284	-	-	-	7,248,924
Влияние приобретения	-	-	-	-	-333,058	-333,058
Всего операций с собственниками	7,247,640	1,284	-	-	-333,058	6,915,866
Остаток по состоянию на 31 декабря 2010 года	25,447,640	29,691	-	17,984	6,492,043	31,987,358

Полезная информация о банке

ЗАО «Америабанк»

Республика Армения, г. Ереван, ул. Григора Лусаворича 9 ИНН 02502212 Н/С 103002101576 Центральный банк РА

SWIFT / BIC ARMIAM22, Bank code 15700

Тел.: (374 10) 56 11 11 Факс: (374 10) 51 31 33

Эл. почта: office@ameriabank.am http://www.ameriabank.am

Филиалы банка

«Кентрон»

ул. В.Саргсяна 2, Ереван, Армения, 0010

«Каскад»

ул. Дехатан 6, Ереван, Армения, 0010

«Комитас»

пр. Комитаса 58/14, Ереван, Армения, 0014

«Московян»

пр. Маштоца 48, 2/1, Ереван, Армения, 0009

«Степанакерт»«Каджаран»

ул. В. Саргсяна 21, Степанакерт, НКР ул. Лернагорцнери 16/31, Каджаран,

Армения, 3309

■ «Дилижан»

ул. Мясникяна 66, Дилижан, Армения,

3901

Основные счета «НОСТРО» для банковских валютных переводов клиентов

COUNTRY	CORRESPONDENT BANK	SWIFT	CURRENCY	ACCOUNT
Belgium	FORTIS BANK, BRUSSELS	GEBABEBB	EUR	291-1122111-15-EUR-0
	COMMERZBANK AG, FRANKFURT/MAIN	COBADEFF	EUR	400/8866071/00
Germany	DEUTSCHE BANK AG, FRANKFURT/MAIN	DEUTDEFF	EUR	100-9477498-00
	CITIBANK, FRANKFURT/MAIN	CITIDEFF	EUR	4117180005
Great Britain	HSBC BANK PLC, LONDON	MIDLGB22	GBP	35827063
Italy	UNICREDIT S.P.A.	UNCRITMM	EUR	995/101468077
	SBERBANK RF, MOSCOW	SABRRUMM	RUB	30111810900000000371
			RUB	30111810790000021401
Russia	PROMSVYAZBANK, MOSCOW	PRMSRUMM	JPY	30111392690000021401
			CAD	30111124790000021401
	ALFA-BANK, MOSCOW	ALFARUMM	RUB	30231810200000000108
Switzerland	UBS AG, ZURICH	UBSWCHZH80A	CHF	02300000069026050000V
UAE	NATIONAL BANK OF ABU DHABI, ABU DHABI	NBADAEAA	AED	6200969039
	CITIBANK N. A., NEW YORK	CITIUS33	USD	36116208
USA	HSBC BANK USA , NEW YORK	MRMDUS33	USD	000-054631
	DEUTSCHE BANK TRUST COMPANY AMERICAS, NEW YORK	BKTRUS33	USD	04437701

