

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ КАРТ ЗАО «АМЕРИАБАНК»

Утверждены решением Директората № 01/16/20 от 17.06.2020.

Действующая редакция утверждена решением № 02/86/22 от 07.07.2022 и в силе с даты, указанной ниже

1. Термины и понятия

Термины и понятия, используемые в Условиях страхования карт ЗАО «Америабанк» (далее – Условия), имеют значение, указанное в разделе «Общие положения» и представленное ниже.

Договор страхования – договор страхования карт от мошенничества, заключенный между ЗАО «Америабанк» (далее – Банк или Страхователь) и ЗАО «ИНГО АРМЕНИЯ» (далее – Страховщик или Страховая компания).

Карта – дебетовая карта с возможностью овердрафта или кредитная карта с льготным периодом, выпущенная ЗАО «Америабанк» в Республике Армения и указанная в Тарифах платежных карт ЗАО «Америабанк»¹, за исключением карт ArCa и дополнительных карт, привязанных к дебетовым и кредитным картам.

Карточный счет – банковский счет, привязанный к Карте, который открывается на имя Держателя карты и обслуживается в соответствии с Правилами и условиями использования и обслуживания платежных карт ЗАО «Америабанк»⁴ и Основными условиями банковского обслуживания физических лиц ЗАО «Америабанк»².

Держатель карты – физическое лицо, имеющий Карту, выпущенную ЗАО «Америабанк» и подлежащую страхованию согласно настоящим Условиям.

Общий годовой лимит – максимальная страховая сумма, которую Страховщик обязуется выплатить/возместить каждому Держателю карты по каждой карте в случае наступления страхового случая(случаев) в течение срока действия договора страхования.

Лимит ответственности по одному случаю – максимальный размер страховой выплаты по одному страховому случаю по одной застрахованной карте, подлежащий компенсации согласно настоящим Условиям.

Взлом – присвоение или попытка присвоения имущества Держателя карты одним лицом или группой лиц, через незаконное вторжение в местожительство Держателя Карты, с применением силы или насилия, при наличии явных доказательств такого вторжения.

Бизнес – коммерческая, профессиональная деятельность или работа (полная/неполная ставка или временная работа), или любое другое законное действие, осуществляемое за деньги или иное вознаграждение.

Выплаты – выплаты, осуществляемые Страховщиком согласно настоящим Условиям и/или Договору страхования.

Члены семьи – законный супруг(а) Держателя карты, или лица, проживающие совместно с Держателем карты и/или ведущие с ним совместное хозяйство, в том числе его родители, бабушка, дедушка, внуки, которым исполнилось 18 лет; сын/дочь, которому/ой исполнилось 18 лет и его/ее супруг/супруга; сестра/брат, которому/ой исполнилось 18 лет, его/ее супруг/супруга и их дети, которым исполнилось 18 лет; супруги и дети детей, которым исполнилось 18 лет; родители супруга/супруги и дети, которым исполнилось 18 лет

Утерянная карта – карта которая больше не находится в распоряжении Держателя из-за того, что она была случайно оставлена Держателем в неизвестном или недоступном месте.

¹ Тарифы платежных карт ЗАО «Америабанк» (11RBD PL 72-56, утверждены решением Директората Банка # 02/20/15 от 29.07.2015), <https://ameriabank.am/useful-links>

² Основные условия банковского обслуживания физических лиц ЗАО «Америабанк» (11RBD RL 72-01-01, утверждены решением Директората Банка # 02/03/15 от 04.02.2015), <https://ameriabank.am/useful-links>

Украденная карта – карта, которая была отображена силой и/или под воздействием угроз или исчезла из определенного места при обстоятельствах, которые указывают на вероятность кражи.

Ограбление – незаконное завладение имуществом Держателя карты лицом или лицами с применением насилия или угрозы насилия, а также физического вреда или ее угрозы по отношению к Держателю карты, его/ее супругу/супруге и/или к лицу, проживающему совместно с Держателем карты и/или к детям в возрасте до 21 года.

Террористический акт – применение или угроза применения силы или насилия по отношению к человеку или к его/ее имуществу, совершение действий, представляющих опасность для жизни или имущества человека, совершение действий, направленных на нарушение работы какой-либо электронной системы или системы связи каким-либо лицом или группой лиц, вне зависимости от того, действуют ли данные лица от имени какой-либо организации, страны, политических или военных сил или совместно с ними, если такие действия нацелены на запугивание, принуждение или нанесение вреда правительству, гражданскому населению или какой-либо его части или на подрыв какого-либо сектора экономики. Термин «терроризм» также относится к любому действию, которое правительство данной страны квалифицирует или признает террористическим актом.

Кража – незаконное завладение имуществом, находящимся в распоряжении Держателя карты, без его согласия, в результате Ограбления или Взлома, с целью получения выгоды.

Война – война или любые военные действия (вне зависимости от того, были ли они объявлены, или нет), включая применение военной силы любым суверенным государством в экономических, географических, национальных, политических, расовых, религиозных или других целях.

Банкомат – платежный терминал или любое иное автоматизированное устройство, с помощью которого осуществляются финансовые операции в соответствии с законодательством РА.

Страховой случай – в соответствии с условиями, предусмотренными разделами 2, 3 и 4 Условий.

В письменной форме, письменно – метод представления Держателем карты авторизованного подписанного поручения/информации или поручения, представленного в иной форме, заранее оговоренной между Держателем карты и Банком и эквивалентной подписи Держателя карты (интернет/мобильный/телефонный банкинг и пр.), или иным способом электронной связи, приемлемым для Банка и обеспечивающим возможность идентификации

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия были разработаны на основании Договора страхования и действуют в течение срока действия данного договора³.

2.2. В контексте настоящих Условий Застрахованными картами (далее также Карта) считаются:

2.2.1. Карты, на которых имеется кредитная линия или овердрафт

2.2.2. Карты без кредитной линии или овердрафта, Держатели которых дали согласие на страхование Карты

2.3. Основные условия страхования Застрахованных карт представлены ниже:

2.3.1. Страховая сумма	По одной карте <ul style="list-style-type: none">• 2,000 евро за каждый случай по карте• 5,000 евро ежегодно за все случаи по карте
2.3.2. Франшиза (невозмещаемая сумма)	Не применяется

³Если в рамках продления Договора страхования между Банком и Страховой компанией настоящие Условия не пересматриваются, то Условия считаются действительными или повторно заключенными в рамках Договора страхования.

<p>2.3.3. Страховое возмещение</p>	<p>В рамках настоящих Условий Страховая компания возмещает Держателям карт ущерб в рамках одного случая по карте и в рамках общего годового лимита в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В случае утери или кражи Застрахованной карты, Страховщик обязуется возместить Держателю карты несанкционированные расходы по утерянной или похищенной Застрахованной карте, осуществленные в течение 48 часов до момента оповещения Страхователя о таком случае Держателем карты в порядке и способами, предусмотренными Правилами и условиями использования и обслуживания платежных карт ЗАО «Америабанк»⁴. 2. Если Застрахованная карта Держателя все еще находится в его/ее распоряжении, и с карточного/кредитного счета осуществляется несанкционированное списание денежных средств одним или несколькими способами, указанными ниже, с использованием данных Застрахованной карты: <ul style="list-style-type: none"> • В торговых точках • Посредством телефона, • Через банкоматы, и/или • Онлайн-покупки, в том числе перевод через онлайн-платформы • Пополнение виртуальных кошельков <p>Страховщик обязуется возместить Держателю карты несанкционированные расходы, осуществленные в течение 2 (Два) месяцев до момента оповещения Страхователя о таком случае Держателем карты, в порядке и способами, предусмотренными Правилами и условиями использования и обслуживания платежных карт ЗАО «Америабанк»⁴.</p>
------------------------------------	---

3. Положения и условия страхования карт от мошенничества

- 3.1. Расходы на страхование Карт с кредитной линией/овердрафтом, выпущенных Страхователем, несет Страхователь, а расходы на страхование прочих Застрахованных карт несет Держатель карты.
- 3.2. В случае Карт с кредитной линией/овердрафтом страхование действует в течение всего срока действия кредитной линии/овердрафта, предоставленного по Застрахованной карте, если действие Договора страхования по какой-либо причине не прекращается раньше срока действия кредитной линии/овердрафта. В таком случае действие страхования прекращается с момента прекращения данного кредитного обязательства на любом основании. Если по какой-либо причине действие Договора страхования прекращается раньше срока кредитной линии/овердрафта, или срок страхования, предусмотренный Договором страхования, короче, чем срок кредитной линии/овердрафта, действие страхования прекращается по истечении срока действия Договора страхования или срока страхования, предусмотренного Договором страхования.
- 3.3. Страхование карты, предусмотренной пунктом 2.2.2. Условий, действует в течение всего срока действия Застрахованной карты, на срок, предусмотренный Договором страхования (страхование продолжается по умолчанию), а если Карта по какой-либо причине закрывается до истечения срока, предусмотренного Договором страхования, страхование Карты действует только в течение данного более короткого срока. Клиент может прекратить страхование Карт, предусмотренных настоящим пунктом, предварительно уведомив об этом Банк и погасив обязательства перед Банком, связанные со страхованием Карты, в полном объеме (при наличии).

- 3.4. Если Страхователь не осуществляет страхование Карты, на которую открыта кредитная линия/овердрафт, данное обстоятельство не может рассматриваться как нарушение Страхователем принятых обязательств и/или демонстрация халатности со стороны Страхователя и не может привести к какой-либо ответственности, за исключением случаев, когда расходы, связанные со страхованием Застрахованной карты, несет Держатель карты. В данном случае, если Страхователь не осуществляет страхование Застрахованной карты, расходы на страхование будут пропорционально снижены. Риск невыплаты компенсации страховой компанией по какой-либо причине несет Держатель карты, соответственно, Страхователь не несет какой-либо ответственности за невыплату и/или частичную выплату компенсации страховой компанией.
- 3.5. Обязательство Страхователя по Договору страхования страхуется только при соблюдении нижеуказанных условий:
- 3.5.1. Держатель карты должен соблюдать все условия⁴ Страхователя, согласно которым выпускаются Застрахованные карты.
 - 3.5.2. Страховщик обязуется компенсировать только те несанкционированно списанные суммы, за которые Держатель карты несет ответственность согласно Правилам и условиям использования и обслуживания платежных карт ЗАО «Америабанк»⁴.
 - 3.5.3. Держатель карты должен представить Страхователю доказательство несанкционированного списания средств с Карточного счета Держателя карты.
 - 3.5.4. Страховое покрытие применяется к действующему карточному счету, который обслуживается в надлежащем порядке. Страховое возмещение не выплачивается, если по состоянию на дату страхового случая Держатель карты имеет просроченные обязательства перед Страхователем, на средства, имеющиеся на карточном счете, наложено взыскание, или карточный счет находится в процессе аннулирования.
 - 3.5.5. Страховое покрытие подлежит аннулированию во время или после причинения ущерба, если выяснится, что Держатель карты умышленно скрыл или искажил какой-либо существенный факт или какое-либо обстоятельство, касающееся настоящего страхования, или же предоставил Страховщику недостоверную информацию.
 - 3.5.6. Держатель карты обязуется предпринять все возможные меры во время или после причинения ущерба, чтобы избежать дальнейшего ущерба.
 - 3.5.7. В случае выплаты возмещения Страховщиком в рамках Договора страхования, право требования Держателя карты по отношению к третьим лицам, возникшее в результате страхового случая, переходит к Страховщику, а Держатель карты обязуется заполнить, подписать и представить все документы, необходимые для обеспечения указанных прав. После страхового случая Держатель карты должен воздержаться от каких-либо действий, которые могут воспрепятствовать передаче права на суброгацию.
 - 3.5.8. Если в течение судебного или прочего производства Страховщик утверждает, что в силу действующих исключений, убытки, понесенные Держателем карты, не подлежат возмещению согласно Договору страхования, то доказать обратное является задачей Держателя карты.
 - 3.5.9. Сумма возмещения, выплачиваемая Страховщиком по каждому виду покрытия, независимо от количества заявок, представленных отдельно или вместе, не может превышать лимит ответственности по одному случаю по карте или общий годовой лимит по всем случаям по карте.
 - 3.5.10. Страховое покрытие, указанное в данных Условиях, несет дополнительный характер. То есть, если на момент регистрации страхового случая Держатель карты имеет также другие действующие полисы, применяемые к данному случаю, включая, но не только страхование недвижимости, арендованной мебели/оборудования, медицинское или туристическое страхование, страхование от несчастных случаев, согласно Договору страхования возмещению подлежит только та сумма, которая не предусмотрена перечисленными страховыми полисами. В данном случае возмещение выплачивается в размере страхового покрытия, предусмотренного настоящим Договором.

⁴ Правила и условия использования и обслуживания платежных карт ЗАО «Америабанк» (11RBD/12CIB RL 72-01-03, утверждены решением Директората Банка # 03/17/15 от 08.07.2015), <https://ameriabank.am/useful-links>.

3.5.11. Страховщик обязуется выплатить компенсацию в рамках настоящих Условий только при условии исполнения всех обязательств, предусмотренных всеми разделами настоящих Условий.

4. Исключения (расходы и случаи, не подлежащие возмещению по Договору страхования)

Следующие расходы не подлежат возмещению согласно настоящим Условиям и Договору страхования:

- 4.1. Расходы, не перечисленные в разделе «Страховое покрытие»
- 4.2. Дополнительные убытки, возникшие в результате неисполнения Держателем карты обязательств, перечисленных в разделе «Условия страхования» пункта 2.3. Условий.
- 4.3. Несанкционированное списание средств (расходы), с использованием утерянной или украденной Застрахованной карты, в течение более 48 часов до момента уведомления Банка Держателем Застрахованной карты об ее утрате или краже
- 4.4. Несанкционированное снятие наличных средств из банкоматов, произошедшее в течение более 2 (Два) месяцев до момента уведомления Страхователя Держателем Застрахованной карты об ее утрате или похищении
- 4.5. Несанкционированное списание средств с использованием Застрахованной карты, в случае если Застрахованная карта не была утеряна или украдена, в течение периода за более 2 (Два) месяцев до момента уведомления Страхователя Держателем Застрахованной карты о несанкционированных расходах
- 4.6. Расходы, осуществленные членом семьи Держателя карты
- 4.7. Убытки, возникшие по истечении срока действия Договора страхования
- 4.8. Убытки, возникшие в связи с бизнес-деятельностью, в том числе в связи с работой Держателя карты
- 4.9. Убытки, возникшие в результате незаконных действий Держателя карты
- 4.10. Убытки, возникшие в результате умышленных действий Держателя карты
- 4.11. Убытки, возникшие в результате преднамеренных действий Члена семьи, или действий, которые были известны Члену семьи или запланированы им
- 4.12. Убытки, возникшие в результате войны, вторжения, боевых или военных действий (независимо от того, была война объявлена или нет), гражданской войны, мятежа, революции, восстания, узурпации власти, введения военного положения, террористического акта или действий любой незаконно сформированной власти или любого варварского акта. Данное исключение не распространяется на убытки, вызванные забастовками, гражданскими беспорядками и/или волнениями, а также убытки, понесенные вследствие войны, военных и/или террористических действий.
- 4.13. Убытки, возникшие в результате приказа правительства, какого-либо государственного или таможенного органа
- 4.14. Убытки, понесенные множеством Держателей карт ЗАО «Америабанк» (более 1% от общего количества карт, застрахованных Банком по Договору страхования), в результате применения вредоносной программы к любым данным и/или базам данных и/или другим носителям данных, кражи, злоупотребления, неправильного использования и/или утраты данных, контролируемых или находящихся под ответственностью финансовых учреждений, оптовых и розничных торговых центров, организаций, предоставляющих платежные услуги и/или защищенных корпоративным страхованием.

5. Порядок подачи заявления о выплате страхового возмещения и порядок выплаты страхового возмещения

- 5.1. Держатель карты обязуется уведомить Страхователя о Страховом случае в письменной форме в течение не более 20 дней с даты происшествия, а в случае утери или кражи Застрахованной карты – не позднее, чем через 48 часов после происшествия, подав заявление о выплате возмещения по форме, установленной Страхователем.
- 5.2. Требование о возмещении представляется Страхователем согласно Договору страхования, на основании заявления о несогласии с карточной операцией, заполненного Держателем карты и представленного Страхователю по форме, установленной Страхователем. При необходимости, Держатель карты обязуется предоставить копию заявления, представленного в полицию (при наличии), а также любые другие документы, которые Страховщик может потребовать от Держателя карты и/или Страхователя.
- 5.3. Сумма страхового возмещения выплачивается непосредственно на карточный счет Держателя Застрахованной карты.

- 5.4. Если Держатель карты недоволен услугами Страховщика или имеет жалобы, Держатель карты может обратиться к Страховщику. Споры и разногласия между Страховщиком и Держателем карты в случае имущественных требований на сумму, не превышающую 10 миллионов драмов РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте, могут быть разрешены примирителем финансовой системы.
- 5.5. Право Держателя карты на требование страхового возмещения по Застрахованным картам, с момента возникновения, а также сумма страхового возмещения, переведенная на имя Держателя Застрахованной карты на счет Держателя карты в Банке, с момента принятия настоящих Условий Держателем карты считаются заложенными в пользу Страхователя, для обеспечения кредитных и/или других денежных обязательств Держателя карты перед Страхователем по Застрахованной карте. При этом, настоящим Держатель карты дает свое безоговорочное и безотзывное согласие на то, что в силу залога в пользу Страхователя суммы страхового возмещения, полученные в связи с Застрахованной картой, и право на их требование могут быть использованы с согласия/по усмотрению Страхователя исключительно для погашения денежных обязательств Держателя карты перед Страхователем по Застрахованной карте или предоставлены Держателю карты.

6. Порядок предоставления и использования личных данных

- 6.1. С момента принятия настоящих Условий Держателем карты, Держатель Застрахованной карты дает Страхователю безотзывное согласие на получение от Страховщика и предоставление ему первых девяти цифр номера карты, имени и адреса Держателя карты, деталей Страхового случая и соответствующей транзакции, а также любой другой информации (в том числе личных данных), содержащей тайну страхования.
- 6.2. Страховщик является органом, контролирующим данные, и принимает на себя полную ответственность за обеспечение конфиденциальности и защиты доверенных ему личных данных клиентов и информации, являющейся конфиденциальной согласно законодательству РА.
- 6.3. В контексте данного документа личными данными (информацией) считается любая информация, позволяющая идентифицировать человека и содержащая любую конфиденциальную личную информацию (например, информацию о состоянии здоровья). Личные данные включают также любую информацию, позволяющую идентифицировать человека, данные которого были предоставлены Страховщику Держателем Карты напрямую или через Страхователя.
- 6.4. Страховщик использует личные данные Держателя карты, а также предоставленные им личные данные с целью предоставления страховых услуг. Предоставляя личные данные и принимая настоящие Условия, Держатель карты дает согласие на то, чтобы Страховщик, группа компаний Страховщика, перестраховщики, а также компании, предоставляющие услуги Страховщику, партнеры и агенты Страховщика использовали их с целью осуществления административных функций, обслуживания клиентов, рассмотрения жалоб, предоставления вспомогательных услуг, классификации клиентов, управления операциями Страховщика и их аудита. Страховщик вправе также передать личные данные Держателя карты другим страховщикам, регулирующим и правоохранительным органам для предотвращения мошенничества и финансовых преступлений, а также во всех других случаях, предусмотренных законом в соответствии с порядком, предусмотренным действующим законодательством.
- 6.5. Страховщик может связаться с Держателем карты, чтобы сообщить о любых товарах, услугах или рекламных акциях, которые могут заинтересовать Держателя карты, при отсутствии иного распоряжения Держателя карты. Если Держатель карты не желает получать рекламные материалы Страховщика, Держатель карты может связаться со Страховщиком.