

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ КАРТ ЗАО «АМЕРИАБАНК»

1. Общие положения

Настоящие условия (далее «Условия») разработаны на основании договора страхования карт от мошенничества (далее «Договор»), заключенного между ЗАО «Америабанк» и страховой компанией «Инго Армения» 13.04.2020г. и действуют в течение срока действия Договора.

1. СТРАХОВАТЕЛЬ	ЗАО «АМЕРИАБАНК»
2. СТРАХОВЩИК	СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ИНГО АРМЕНИЯ»
3. ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО(ЛИЦА)/ВЫГОДОПОЛУЧАТЕЛЬ(И)	Держатели застрахованных карт, выпущенных ЗАО «АМЕРИАБАНК»
4. ЗАСТРАХОВАННАЯ КАРТА (далее также «КАРТА»)	<p>Все действующие кредитные карты Master и Visa, выпущенные ЗАО «АМЕРИАБАНК», предоставляемые физическим лицам</p> <ul style="list-style-type: none"> • в соответствии с ограничениями и положениями настоящих Условий • Действующие дебетовые карты Master и Visa, выпущенные ЗАО «АМЕРИАБАНК», предоставляемые физическим лицам, по которым держатель карты предоставил согласие на страхование <p>Привязанные карты являются исключением.</p>
5. СТРАХОВАЯ СУММА	<ul style="list-style-type: none"> • 2,000 евро за каждый случай по карте • 5,000 евро ежегодно за все случаи по карте
6. БЕЗУСЛОВНАЯ ФРАНШИЗА	Не применяется
7. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ (РИСКИ)	В соответствии с разделом «Положения и условия страхования карт» настоящих Условий
8. СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ	<p>Если Застрахованная карта Держателя все еще находится в его/ее распоряжении и с карточного счета осуществляется несанкционированное списание денежных средств в торговых точках, посредством телефона, банкоматов и/или онлайн покупок, с использованием данных Застрахованной карты Держателя, Страховщик обязуется возместить Держателю карты несанкционированные расходы, осуществленные в течение 2 (Два) месяцев, до момента оповещения Страхователя о таком случае Держателем карты, в порядке и способами, предусмотренными Правилами и условиями использования и обслуживания платежных карт ЗАО «Америабанк».</p> <p>В случае утери или хищения Застрахованной карты, Страховщик обязуется возместить Держателю карты несанкционированные расходы по части утерянной или похищенной Застрахованной карты, осуществленные в течение 48 часов до момента оповещения Страхователя о таком случае Держателем карты, в порядке и способами, предусмотренными Правилами и условиями использования и обслуживания платежных карт ЗАО «Америабанк».</p>

2. Исключения (расходы и случаи, не подлежащие возмещению по Договору страхования)

- 2.1. Расходы, не перечисленные в разделе «Страховое покрытие»
- 2.2. Дополнительные убытки, возникшие в результате неисполнения Держателем карты обязательств, перечисленных в разделе «Условия страхования» настоящего документа
- 2.3. Несанкционированное списание средств (расходы), с использованием утерянной или похищенной Застрахованной карты в течение более 48 часов до момента уведомления Страхователя Держателем Застрахованной карты об ее утере или похищении
- 2.4. Несанкционированное списание средств с банкоматов, в течение более 2 (Два) месяцев до момента уведомления Страхователя Держателем Застрахованной карты об ее утере или похищении

- 2.5. Несанкционированное списание средств с использованием Застрахованной карты, в случае если Застрахованная Карта не была утеряна или похищена, в течение более 2 (Два) месяцев до момента уведомления Страхователя Держателем Застрахованной карты о несанкционированных расходах
- 2.6. Расходы, осуществленные членом семьи Держателя карты
- 2.7. Убытки, возникшие по истечении срока действия Договора страхования
- 2.8. Убытки, возникшие в связи с бизнес-деятельностью, в том числе в связи с работой Держателя карты
- 2.9. Убытки, возникшие в результате незаконных действий Держателя карты
- 2.10. Убытки, возникшие в результате умышленных действий Держателя карты
- 2.11. Убытки, возникшие в результате преднамеренных действий Члена семьи, или действий, которые были известны Члену семьи или запланированы им
- 2.12. Убытки, возникшие в результате войны, вторжения или боевых или военных действий внешних врагов (независимо от того, была война объявлена или нет), гражданской войны, мятежа, революции, восстания, узурпации власти, введения военного положения, террористического акта, действий любой незаконно сформированной власти или любого варварского акта. Данное исключение не распространяется на убытки, вызванные забастовками, гражданскими беспорядками и/или волнениями.
- 2.13. Убытки, возникшие в результате приказа правительства, какого-либо государственного или таможенного органа
- 2.14. Убытки, понесенные множеством Держателей карт ЗАО «Америабанк» (более 1% от общего количества карт), в результате применения вредоносной программы к любым данным и/или базам данных и/или другим носителям данных, кражи, злоупотребления, неправильного использования и/или утраты данных, контролируемых или находящихся под ответственностью финансовых учреждений, оптовых и розничных торговых центров, организаций, предоставляющих платежные услуги и/или защищенных корпоративным страхованием.

3. Положения и условия страхования карт

- 3.1. Расходы на страхование кредитных карт, выпущенных Страхователем, несет Страхователь, а расходы на страхование дебетовых карт несет Держатель карты.
- 3.2. В случае кредитных карт, страхование действует в течение всего срока действия кредита/кредитной линии/овердрафта, предоставленного по Застрахованной карте, если действие Договора страхования по какой-либо причине не прекращается раньше срока действия кредита/кредитной линии/овердрафта. В таком случае действие страхования прекращается с момента прекращения данного кредитного обязательства на любой основе. Если по какой-либо причине действие Договора страхования прекращается раньше срока действия кредита/кредитной линии/овердрафта, или срок страхования, предусмотренный Договором страхования, короче, чем срок кредита/кредитной линии/овердрафта, действие Договора страхования прекращается по истечении срока или срока страхования, предусмотренного Договором страхования.
- 3.3. Страхование дебетовой карты считается действительным в течение срока, предусмотренного Договором страхования, а если срок действия дебетовой карты короче, чем срок действия Договора страхования, или по какой-либо причине дебетовая карта закрывается до истечения срока, предусмотренного Договором страхования, то страхование дебетовой карты считается действительным на указанный более короткий срок.
- 3.4. Если Страхователь не осуществляет страхование кредитной и/или дебетовой карты, данное обстоятельство не может рассматриваться как нарушение Страхователем принятых обязательств и/или демонстрация халатности со стороны Страхователя и не может привести к какой-либо ответственности. В случае если Страхователь не осуществляет страхование дебетовой карты, расходы на страхование вычитываются с общих расходов. Более того, риск невыплаты возмещения страховой компанией на какой-либо основе или по какой-либо причине несет Держатель Застрахованной кредитной и/или дебетовой карты. Страхователь не несет какой-либо ответственности за непредоставление и/или частичное предоставление возмещения страховой компанией.
- 3.5. Обязательство Страхователя по Договору страхования страхуется только при соблюдении нижеуказанных условий:
 - 3.5.1. Держатель карты обязуется соблюдать все условия Страхователя, согласно которым выпускаются Застрахованные карты.
 - 3.5.2. Страховщик обязуется компенсировать только те несанкционированно списанные суммы, за которые Держатель карты несет ответственность согласно Правилам и условиям использования и обслуживания платежных карт ЗАО «Америабанк».
 - 3.5.3. Держатель карты обязуется представить Страхователю доказательство о несанкционированном списании средств с Карточного счета Держателя карты.

- 3.5.4. Страхование применяется к действующему карточному счету, который обслуживается в надлежащем порядке. Страховщик вправе отказать в выплате возмещения если по состоянию на дату происшествия или на дату представления претензии или же на установленную дату выплаты возмещения Держатель карты имеет просроченные обязательства к Страхователю, на средства, имеющиеся на карточном счете наложено взыскание или карта находится в процессе аннулирования.
- 3.5.5. Страхование подлежит аннулированию во время или после убытков, если выяснится, что Владелец карты умышленно скрыл или искажил какой-либо существенный факт или какое-либо обстоятельство, касающееся данного страхования, или же предоставил Страховщику недостоверную информацию.
- 3.5.6. Во время или после убытков Держатель карты обязуется предпринять все возможные меры, чтобы избежать дальнейших убытков.
- 3.5.7. В случае произведения Страховщиком каких-либо платежей или выплаты возмещения иным способом в рамках Договора страхования, право требования Держателя карты, возникшее в результате страхового случая по отношению к третьим лицам, переходит Страховщику, а Держатель карты обязуется заполнить, подписать и представить все документы, необходимые для обеспечения указанных прав. После страхового случая Держатель карты должен воздержаться от каких-либо действий, которые могут воспрепятствовать реализации права на суброгацию.
- 3.5.8. Если в течение судебного или прочего производства Страховщик утверждает, что в силу перечисленных исключений, убытки, понесенные Держателем карты, согласно Договору страхования не подлежат возмещению, то доказать обратное является задачей Держателя карты.
- 3.5.9. За каждый вид покрытия, независимо от количества претензий, представленных отдельно или вместе, сумма возмещения, выплачиваемая Страховщиком, не может превышать максимальный лимит за один страховой случай по карте или общую годовую сумму за все случаи по карте.
- 3.5.10. Страхование, указанное в данных Условиях, несет дополнительный характер. То есть, если на момент регистрации страхового случая Держатель карты имеет также другие действующие полисы, применяемые к данному случаю, включая, но не только страхование недвижимости, арендованной мебели/оборудования, медицинское или туристическое страхование, страхование от несчастных случаев, согласно Договору страхования возмещению подлежит только та сумма, которая не предусмотрена перечисленными страховыми полисами. В данном случае возмещение выплачивается в размере страхового покрытия, предусмотренного настоящим Договором.
- 3.5.11. Страховщик обязуется выплатить компенсацию в рамках данных Условий только при условии исполнения всех обязательств, предусмотренных всеми разделами настоящих Условий.

4. Порядок подачи претензии о выплате страхового возмещения и порядок выплаты страхового возмещения

- 4.1. Держатель карты обязуется уведомить Страхователя об инциденте в письменной форме не позднее, чем через 20 дней с даты инцидента и не позднее, чем через 48 часов, после обнаружения утери или кражи Застрахованной карты, подав претензию о выплате возмещения в установленной Страхователем форме.
- 4.2. Требование о возмещении представляется Америабанком, выступающим в качестве Страхователя согласно Договору страхования, на основании претензии о выплате возмещения, заполненной и представленной Держателем карты Страхователю в установленной Страхователем форме. При необходимости, Держатель карты обязуется предоставить копию заявления, представленного в полицию (при наличии), а также любые другие документы, которые Страховщик может потребовать от Держателя карты и/или Страхователя.
- 4.3. Сумма страхового возмещения выплачивается непосредственно на карточный счет владельца Застрахованной карты.
- 4.4. Право Держателя карты на требование страхового возмещения по Застрахованным кредитным и/или дебетовым картам, с момента возникновения, а также сумма страхового возмещения, переведенная Страхователю на имя Держателя Застрахованной кредитной и/или дебетовой карты, с момента принятия настоящих Условий Держателем карты, считаются заложенными в пользу Страхователя, для обеспечения кредитных и/или других денежных обязательств Держателя карты перед Страхователем по Застрахованной кредитной и/или дебетовой карте. При этом, настоящим Держатель карты (выгодополучатель) дает свое безоговорочное и безотзывное согласие на то, что в силу залога в пользу Страхователя суммы страхового возмещения, полученной в связи с Застрахованной кредитной и/или дебетовой картой, и право на их требование могут быть использованы с согласия/по усмотрению Страхователя исключительно для погашения денежных обязательств Держателя карты перед Страхователем по Застрахованной кредитной и/или дебетовой карте или предоставлены Держателю карты.

5. Порядок предоставления и использования личных данных

- 5.1. С момента принятия настоящих Условий Держателем карты, Держатель Застрахованной кредитной и/или дебетовой карты дает Страхователю безотзывное согласие на получение от Страховщика и предоставления ему первых девяти цифр в номере карты, имени и адреса Держателя карты, деталей об инциденте и соответствующей сделки, а также любой другой информации (в том числе личных данных), содержащей тайну страхования.
- 5.2. Страховщик является органом, контролирующим данные, и принимает на себя полную ответственность за обеспечение конфиденциальности и защиты доверенных ему личных данных клиентов и информации, являющейся конфиденциальной согласно законодательству РА.
- 5.3. В контексте данного документа личной/информацией (данными) считается любая информация, позволяющая идентифицировать человека и содержащая любую конфиденциальную личную информацию (например, информацию о состоянии здоровья). Личная информация включает также любую информацию, позволяющую идентифицировать человека, данные которого были предоставлены Страховщику Держателем Карты напрямую или через Страхователя.
- 5.4. Страховщик использует личные данные Держателя карты, а также предоставленные им личные данные с целью предоставления страховых услуг. Предоставляя личные данные и принимая настоящие Условия, Держатель карты дает согласие на то, чтобы Страховщик, группа компаний Страховщика, перестраховщики, а также компании, предоставляющие услуги Страховщику, партнеры и агенты Страховщика использовали их с целью осуществления административных функций, обслуживания клиентов, рассмотрения жалоб, предоставления вспомогательных услуг, классификации клиентов, управления операциями Страховщика и их аудита. Страховщик вправе также передать личные данные Держателя карты другим страховщикам, регулирующим и правоохранительным органам для предотвращения мошенничества и финансовых преступлений, а также во всех других случаях, предусмотренных законом в соответствии с порядком, предусмотренным действующим законодательством.
- 5.5. Страховщик может связаться с Владельцем карты, чтобы сообщить о любых товарах, услугах или рекламных акциях, которые могут заинтересовать Владельца карты, при отсутствии иного распоряжения Держателя карты. Если Держатель карты не желает получать рекламные материалы Страховщика, последний может связаться с Страховщиком.

6. Термины и определения

Термины и определения, используемые в данном документе, имеют значение, представленное ниже, а также предусмотренное разделом «Общие положения» настоящих Условий.

Территория - Республика Армении

Карточный счет – банковский счет, привязанный к кредитной или дебетовой карте, который открывается на имя Держателя карты и обслуживается в соответствии с Основными условиями и Правилами и условиями использования и обслуживания платежных карт Банка.

Держатель(и) карты - физические лица, которым была предоставлена Застрахованная карта

Общий годовой лимит - максимальная сумма, которую Страховщик обязуется выплатить каждому Держателю карты по части каждой карты в случае инцидента(ов) в течение срока действия Договора страхования.

Лимит по части одного инцидента - максимально возможный размер страховой выплаты по одному страховому случаю по части одной застрахованной карты согласно данным Условиям

Взлом - завладение или попытка завладения имуществом Держателя карты одним лицом или группой лиц, через незаконное вторжение в местожительство держателя Карты, с применением силы или насилия, при наличии явных доказательств такого вторжения.

Бизнес - коммерческая, профессиональная деятельность или работа (полная/неполная ставка или временная работа), или любое другое законное действие, осуществляемое за деньги или иное вознаграждение

Выплаты - выплаты, осуществляемые Страховщиком согласно данным Условиям и/или Договору страхования

Члены семьи - законный супруг(а) Держателя карты, или лица, проживающие совместно с Держателем карты и/или ведущие с ним совместное хозяйство, в том числе его родители, бабушка, дедушка, внуки, которым исполнилось 18 лет; сын/дочь, которому/ой исполнилось 18 лет и его/ее супруг/супруга; сестра/брат, которому/ой исполнилось 18 лет, его/ее супруг/супруга и их дети, которым исполнилось 18 лет; супруги и дети детей, которым исполнилось 18 лет; родители супруга/супруги; дети, которым исполнилось 18 лет

Утерянная карта - карта которая больше не находится в распоряжении Держателя из-за того, что она была случайно оставлена Держателем в неизвестном или недоступном месте

Похищенная карта - карта, которая была отображена силой и/или под принуждением или исчезла из определенного места при обстоятельствах, которые указывают на вероятность кражи

Ограбление - незаконное завладение имуществом Держателя карты лицом или лицами с применением насилия или угрозы насилия, а также физического вреда или ее угрозы по отношению к Держателю карты, его/ее супругу/супруге и/или к лицу, проживающему совместно с Держателем карты и/или к детям в возрасте до 21 года.

Террористический акт - применение или угроза применения силы или насилия по отношению к человеку или к его/ее имуществу, совершение действий, представляющих опасность для жизни или имущества человека, совершение действий, направленных на нарушение работы какой-либо электронной системы или системы связи каким-либо лицом или группой лиц, вне зависимости от того, данные лица действуют от имени какой-либо организации, страны, политических или военных сил или совместно с ними, если такие действия предназначены для запугивания, принуждения или нанесения вреда правительству, гражданскому населению или какой-либо его части или для подрыва какого-либо сектора экономики. Термин «терроризм» также относится к любому действию, которое правительство данной страны квалифицирует или признает террористическим актом.

Кража - незаконное завладение имуществом, находящимся в распоряжении Держателя карты, без его согласия, в результате ограбления или кражи со взломом, с целью получения выгоды.

Война - война или любые военные действия (вне зависимости от того, были ли они объявлены, или нет), включая применение военной силы любым суверенным государством в экономических, географических, национальных, политических, расовых, религиозных или других целях.