

«ԱՄԵՐԻԱԲԱՆԿ» ՓԲԸ ՔԱՐՏԵՐԻ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

1. Ընդհանուր դրույթներ

Սույն պայմանները (այսուհետ նաև՝ Պայմաններ) մշակվել են հիմք ընդունելով «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ և «Ինգո Արմենիա» ապահովագրական ընկերության միջև 13.04.2020թ.-ին կնքված Քարտերի զեղծարարության ապահովագրության պայմանագիրը (այսուհետ՝ Ապահովագրության պայմանագիր) և գործում են վերջինիս գործողության ընթացքում:

| | |
|--|--|
| 1. ԱՊԱՀՈՎԱԳԻՐ | «ԱՄԵՐԻԱԲԱՆԿ» ՓԲԸ |
| 2. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՂ | «ԻՆԳՈ ԱՐՄԵՆԻԱ» ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ |
| 3. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՎԱԾ ԱՆՁ(ԻՆՔ) / ՇԱՀԱՌՈՒ(ՆԵՐ) | ԱՄԵՐԻԱԲԱՆԿ ՓԲԸ-ի կողմից թողարկված ապահովագրված քարտեր ունեցող քարտապանները |
| 4. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՎԱԾ ՔԱՐՏ (այսուհետ նաև ՔԱՐՏ) | <p>ԱՄԵՐԻԱԲԱՆԿ ՓԲԸ-ի կողմից թողարկված գործողության ժամկետում գտնվող Master և Visa տեսակի ֆիզիկական անձանց տրամադրվող՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • բոլոր վարկային քարտերը՝ սույն Պայմաններում նշված սահմանափակումների և դրույթների համաձայն: • այն դեբետային քարտերը, որոնց մասով առկա է քարտապանի համաձայնության ապահովագրություն իրականացնելու վերաբերյալ: <p>Բացառություն են կազմում կից քարտերը:</p> |
| 5. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ԳՈՒՄԱՐ | <p>Մեկ քարտի գծով՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • EUR 2,000 յուրաքանչյուր դեպքի համար, • EUR 5,000 տարեկան բոլոր դեպքերի համար միասին |
| 6. ՈՉ ՊԱՅՄԱՆԱԿԱՆ ՉՀԱՏՈՒՑՎՈՂ ԳՈՒՄԱՐ | Չի կիրառվում |
| 7. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏԱՀԱՐՆԵՐ (ՌԻՍԿԵՐ) | Համաձայն սույն Պայմանների՝ «Քարտերի զեղծարարության ապահովագրության դրույթներ և պայմաններ» բաժնի |
| 8. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ԾԱԾԿՈՒՅԹ | <p>Եթե Քարտապանի Ապահովագրված քարտը դեռևս գտնվում է Քարտապանի տիրապետման ներքո և Քարտապանի քարտային հաշվով իրականացվում են չարտոնված գանձումներ (ծախսագրումներ) հետևյալ տարբերակներով (i) անտրային կետերում, (ii) հեռախոսի միջոցով, (iii) կանխիկացում բանկոմատներից և/կամ (iv) առցանց գնումներ, որոնց համար օգտագործվում են Քարտապանի Ապահովագրված քարտի տվյալները, ապա Ապահովագրողը Քարտապանին կփոխհատուցի այդ չարտոնված ծախսերը, Քարտապանի կողմից Ապահովագրին պատահարի մասին «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ Վճարային քարտերի սպասարկման պայմանների և օգտագործման կանոններով՝ սահմանված կարգով և եղանակներում հայտնելու պահին նախորդող 2 (երկու) ամիս տևողությամբ ժամանակահատվածի համար:</p> <p>Քարտապանի Ապահովագրված քարտի կորստի կամ գողության դեպքում Ապահովագրողը Քարտապանին կփոխհատուցի չարտոնված գանձումները (ծախսագրումները)՝ կապված Քարտապանին տրամադրված կորսված կամ գողացված Ապահովագրված քարտի հետ, Քարտապանի կողմից Ապահովագրին պատահարի մասին «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ Վճարային քարտերի սպասարկման պայմանների և</p> |

| | |
|--|--|
| | օգտագործման կանոններով» սահմանված կարգով և եղանակներում հայտնելու պահին նախորդող 48 ժամ տևողությամբ ժամանակահատվածի համար: |
|--|--|

2. Բացառություններ (ապահովագրության պայմանագրով չծածկվող գանձումներ և դեպքեր)

- 2.1. «Ապահովագրական ծածկույթ» բաժնում չներառված գանձումներ (ծախսագրումներ),
- 2.2. Լրացուցիչ վնասներ, որոնք առաջանում են Պայմանների «Ապահովագրական պայմաններ» բաժնում սահմանված պարտավորությունները Քարտապանի կողմից չկատարելու հետևանքով,
- 2.3. Կորած կամ գողացված Ապահովագրված քարտով իրականացված չարտոնված գանձումները (ծախսագրումները), Քարտապանի կողմից Ապահովադրին պատահարի մասին հայտնելու պահին նախորդող 48 ժամը գերազանցող ժամանակահատվածի համար,
- 2.4. Չարտոնված կանխիկացում բանկոմատներից, որը տեղի է ունեցել Քարտապանի կողմից Ապահովադրին պատահարի մասին հայտնելու պահից ավելի քան 2 (երկու) ամիս առաջ,
- 2.5. Ապահովագրված քարտի գծով իրականացված չարտոնված գանձումները (ծախսագրումները), եթե Քարտապանի Ապահովագրված քարտը չի կորել կամ գողացվել, Քարտապանի կողմից Բանկին պատահարի մասին հայտնելու պահին նախորդող 2 (երկու) ամիսը գերազանցող ժամանակահատվածի համար,
- 2.6. Քարտապանի ընտանիքի անդամի կողմից կատարված ծախսեր,
- 2.7. Ապահովագրական պայմանագրի գործողության ժամկետից դուրս առաջացող վնասներ,
- 2.8. Բիզնես գործունեության, այդ թվում՝ Քարտապանի աշխատանքի, առնչությամբ առաջացող վնասներ,
- 2.9. Վնասներ, որոնք առաջանում են Քարտապանի ապօրինի գործողությունների հետևանքով,
- 2.10. Քարտապանի միտումնավոր գործողությունների հետևանքով առաջացող վնասներ,
- 2.11. Վնասներ, որոնք առաջանում են Ընտանիքի անդամի միտումնավոր գործողություններից կամ այնպիսի գործողություններից, որոնք հայտնի էին Ընտանիքի անդամին կամ ծրագրվել էին նրա կողմից,
- 2.12. Պատերազմի, ներխուժման, թշնամու հարձակման, ռազմական կամ պատերազմական գործողությունների (անկախ նրանից՝ պատերազմ հայտարարվել է, թե ոչ), քաղաքացիական պատերազմի, ապստամբության, հեղափոխության, հեղաշրջման, իշխանության ուզուրպացման, ռազմական դրություն հայտարարելու, ահաբեկչության, անօրինականորեն ձևավորված ցանկացած իշխանության դրսևորման կամ ցանկացած բնույթի բարբարոսական արարքի հետևանքով առաջացած վնասներ: Նման բացառումը կիրառելի չէ գործադուլների, հասարակական բախումների և/կամ խռովությունների հետևանքով առաջացած վնասների հանդեպ:
- 2.13. Վնասներ, որոնք առաջանում են կառավարության, որևէ պետական կամ մաքսային մարմնի կողմից ընդունված հրամանի հետևանքով:
- 2.14. Ապահովադրի բազմաթիվ (քարտերի ընդհանուր թվի 1%-ից ավելի) Քարտապանների կրած վնասները, որոնք առաջացել են ֆինանսական հաստատությունների, մեծածախ և մանրածախ առևտրի կենտրոնների կամ վճարային համակարգի ծառայություններ մատուցող կազմակերպությունների վերահսկողության և պատասխանատվության ներքո գտնվող և/կամ համապատասխան կորպորատիվ ապահովագրությամբ ապահովված ցանկացած տվյալների և/կամ տվյալների բազաների և/կամ տվյալների պահպանման այլ միջոցների հանդեպ վնասաբեր համակարգչային ծրագրի կիրառման, գողության, չարաշահման, սխալ օգտագործման և/կամ տվյալների կորսման հետևանքով:

3. Քարտերի զեղծարարության ապահովագրության դրույթներ և պայմաններ

- 3.1. Ապահովադրի կողմից թողարկվող վարկային քարտերի ապահովագրության հետ կապված ծախսը կրում է Ապահովադիրը, իսկ դեբետային քարտերի դեպքում՝ Քարտապանը:
- 3.2. Վարկային քարտերի դեպքում ապահովագրությունը գործում է ապահովագրված քարտով տրամադրված վարկի/վարկային գծի/օվերդրաֆտի գործողության ողջ ժամկետի ընթացքում, եթե Ապահովագրության պայմանագրի գործողությունը որևէ հիմքով չի դադարում ավելի վաղ քան վարկի/վարկային գծի/օվերդրաֆտի գործողության ժամկետը և դադարում է նշված վարկային պարտավորությունը ցանկացած հիմքով դադարելու:

պահից, իսկ եթե Ապահովագրության պայմանագրի գործողությունը որևէ հիմքով դադարում է ավելի վաղ քան վարկի/վարկային գծի/օվերդրաֆտի գործողության ժամկետը կամ ապահովագրության պայմանագրով սահմանված ապահովագրության ժամկետը ավելի կարճ է քան վարկի/վարկային գծի/օվերդրաֆտի գործողության ժամկետը, ապա Ապահովագրության պայմանագրի գործողությունը դադարելու կամ Ապահովագրության պայմանագրով սահմանված ապահովագրության ժամկետը լրանալու պահից:

- 3.3. Դեբետային քարտերի ապահովագրությունը գործում է Ապահովագրության պայմանագրով սահմանված ժամկետով, իսկ եթե դեբետային քարտի գործողության ժամկետն ավելի կարճ է կամ դեբետային քարտը որևէ հիմքով փակվում է մինչև Ապահովագրության պայմանագրով սահմանված ժամկետը, ապա դեբետային քարտերի ապահովագրությունը գործում է նշված ավելի կարճ ժամկետով:
- 3.4. Ապահովադրի կողմից վարկային և/կամ դեբետային քարտի ապահովագրության չկատարումը չի կարող դիտվել որպես Ապահովադրի կողմից ստանձնած որևէ պարտավորության խախտում և/կամ դրսևորված անփութություն և չի կարող հանգեցնել որևէ պատասխանատվության, բացառությամբ դեբետային քարտերի, որոնց պարագայում Ապահովադրի կողմից ապահովագրության չիրականացումը կհանգեցնի ապահովագրության հետ կապված ծախսի համամասնորեն նվազեցմանը: Ավելին, Ապահովագրական ընկերության կողմից որևէ հիմքով կամ պատճառով հատուցում չտրամադրելու ռիսկը կրում է ապահովագրված վարկային և/կամ դեբետային քարտի Քարտապանը և ապահովագրական ընկերության կողմից հատուցում չտրամադրելու և/կամ մասամբ տրամադրելու համար Ապահովադրի որևէ պատասխանատվությունը չի կրում որևէ դեպքում:
- 3.5. Ապահովագրական պայմանագրի ներքո Ապահովադրի պարտավորությունն ապահովագրվում է միայն ներքոնշյալ պայմաններով.
 - 3.5.1. Քարտապանը պետք է պահպանի Ապահովադրի բոլոր այն պայմանները, որոնց համաձայն թողարկվում է (են) Ապահովագրված քարտ(եր):
 - 3.5.2. Ապահովագրողը փոխհատուցելու է միայն այն չարտոնված գանձումները (ծախսագրումները), որոնց համար Քարտապանը պատասխանատու է համաձայն «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ Վճարային քարտերի սպասարկման պայմանների և օգտագործման կանոնների»:
 - 3.5.3. Քարտապանը Ապահովադրին պետք է ներկայացնի ապացույց առ այն, որ Քարտապանի Քարտային հաշվով չարտոնված գանձումներ (ծախսագրումներ) են կատարվել:
 - 3.5.4. Ապահովագրական ծածկույթը կիրառվում է գործող և պատշաճ կերպով սպասարկվող քարտային հաշվի նկատմամբ: Ապահովագրական հատուցում կարող է չվճարվել, եթե պատահարի կատարման կամ հայտի ներկայացման օրվա դրությամբ կամ այն օրը, երբ հատուցումը ենթակա է վճարման, Քարտապանը ունի Ապահովադրի նկատմամբ ժամկետանց պարտավորություններ, առկա է բռնագանձում քարտային հաշվին առկա միջոցների նկատմամբ, կամ քարտը չեղյալացման ընթացքում է:
 - 3.5.5. Ապահովագրական ծածկույթը ենթակա է չեղյալացման վնաս կրելու պահին կամ դրանից հետո, եթե բացահայտվի, որ Քարտապանը միտումնավոր թաքցրել կամ խեղաթյուրել է սույն ապահովագրությանն առնչվող որևէ էական փաստ կամ հանգամանք կամ կեղծ տեղեկություններ է տրամադրել Ապահովագրողին:
 - 3.5.6. Վնաս կրելու պահին և դրանից հետո Քարտապանը պետք է ձեռնարկի բոլոր հնարավոր միջոցները՝ հետագա վնասներից խուսափելու համար:
 - 3.5.7. Ապահովագրության պայմանագրի ներքո Ապահովագրողի կողմից որևէ վճարում կատարելու կամ այլ կերպ փոխհատուցում տրամադրելու դեպքում ապահովագրական պատահարի արդյունքում ծագած պահանջի իրավունքը, որը Քարտապանն ունի երրորդ անձի կամ անձանց նկատմամբ, անցնում է Ապահովագրողին, և Քարտապանը պետք է լրացնի, ստորագրի և ներկայացնի նման իրավունքների ապահովման համար պահանջվող բոլոր փաստաթղթերը: Ապահովագրական պատահարից հետո Քարտապանը չպետք է կատարի որևէ գործողություն, որը կարող է խոչընդոտել սուբրոգացիայի իրավունքի իրացմանը:
 - 3.5.8. Եթե ցանկացած դատական կամ այլ վարույթի ընթացքում Ապահովագրողը պնդի, որ, կիրառելի բացառություններով պայմանավորված, Քարտապանի կրած վնասը ենթակա չէ հատուցման սույն Ապահովագրական պայմանագրի համաձայն, ապա հակառակն ապացուցելը Քարտապանի խնդիրն է:

3.5.9. Ապահովագրական ծածկույթի յուրաքանչյուր տեսակի մասով, առանձին կամ ընդհանուր ներկայացված հայտերի քանակից անկախ, Ապահովագրողը յուրաքանչյուր քարտի գծով վճարելու է առավելագույնը սույն Պայմանագրում նշված մեկ քարտի համար սահմանված՝ մեկ պատահարի գծով և ընդհանուր տարեկան սահմանաչափերը չգերազանցող գումար:

3.5.10. Սույն Պայմանագրում նշված ապահովագրական ծածկույթը լրացուցիչ բնույթ է կրում: Այսինքն, եթե ապահովագրական պատահարի գրանցման պահին Քարտապանը ունի նաև այլ գործող և տվյալ դեպքի հանդեպ կիրառելի ապահովագրություն, օրինակ, բայց ոչ միայն, անշարժ գույքի, կահույքի/սարքավորումների, վարձակալության, առողջության, ճանապարհորդության մեջ գտնվող անձանց աջակցության ապահովագրություն, ապահովագրություն դժբախտ պատահարներից կամ բժշկական ապահովագրություն, ապա Ապահովագրության պայմանագրով փոխհատուցման ենթակա է միայն թվարկված ապահովագրության տեսակների ծածկույթով չնախատեսված գումարը, ըստ սույն Պայմանագրում նշված՝ ապահովագրական ծածկույթի սահմանաչափերի:

3.5.11. Ապահովագրողը պարտավորվում է փոխհատուցում վճարել սույն Պայմանագրի ներքո միայն Պայմանագրի բոլոր բաժիններով սահմանված պարտավորությունների ամբողջական կատարման դեպքում:

4. Ապահովագրական հատուցման պահանջի ներկայացման և ապահովագրական հատուցման կարգը

- 4.1. Քարտապանը պարտավոր է տեղի ունեցած պատահարի մասին գրավոր ծանուցել Ապահովադրին պատահարի տեղի ունենալու պահից առավելագույնը 20 օրվա ընթացքում, իսկ Քարտապանի Ապահովագրված քարտի կորստի կամ գողության դեպքում՝ պատահարի տեղի ունենալու պահից առավելագույնը 48 ժամվա ընթացքում՝ ներկայացնելով քարտային գործարքի բողոքարկման դիմումը Ապահովադրի կողմից սահմանված [ձևանմուշով](#):
- 4.2. Ամերիաբանկը՝ որպես Ապահովադիր, իրականացնելու է հատուցման պահանջի ներկայացման գործընթացը համաձայն Ապահովագրության պայմանագրի, որի համար հիմք է հանդիսանում Քարտապանի կողմից լրացված և Ապահովադրին ներկայացված Ապահովադրի կողմից սահմանված ձևանմուշով քարտային գործարքի բողոքարկման դիմումը: Քարտապանը պարտավոր է ըստ պահանջի ներկայացնել նաև Ոստիկանություն ներկայացված սկզբնական զեկուցագրի պատճենը, առկայության դեպքում, ինչպես նաև ցանկացած այլ փաստաթղթեր, որոնք Ապահովագրողը կարող է պահանջել Քարտապանից և/կամ Ապահովադրից:
- 4.3. Ապահովագրական հատուցման վճարումը կատարվում է անմիջապես Քարտապանի՝ Ապահովագրված քարտային հաշվին:
- 4.4. Ապահովագրված վարկային և/կամ դեբետային քարտ/եր/ի գծով ապահովագրական հատուցում ստանալու շահառու Քարտապանի պահանջի իրավունքը ծագելու պահից, ինչպես նաև շահառու Քարտապանի անունով ապահովագրված վարկային և/կամ դեբետային քարտի գծով Ապահովադրին փոխանցված ապահովագրական հատուցման գումարը սույն Պայմանագրի Քարտապանի կողմից համաձայնություն տալու պահից հանդիսանում են գրավադրված հոգուտ Ապահովադրի՝ ի ապահովումն տվյալ ապահովագրված վարկային և/կամ դեբետային քարտով Ապահովադրի հանդեպ Քարտապանի ունեցած վարկային և/կամ ցանկացած այլ դրամական պարտավորությունների: Ընդ որում, սույնով շահառու Քարտապանը տալիս է իր անվերապահ և անհետկանչելի համաձայնությունն առ այն, որ ապահովագրված վարկային և/կամ դեբետային քարտի գծով ստացված ապահովագրական հատուցման գումարները, և դրանց պահանջի իրավունքը հոգուտ Ապահովադրի գրավադրված լինելու ուժով կարող են տնօրինվել Ապահովադրի համաձայնությամբ/հայեցողությամբ՝ բացառապես ապահովագրված վարկային և/կամ դեբետային քարտով Քարտապանի կողմից Ապահովադրի հանդեպ ստանձնած դրամական պարտավորությունների կատարման ուղղությամբ կամ տրամադրվել Քարտապանին:

5. Անձնական տվյալներ տրամադրման և օգտագործման կարգը

5.1. Սույն պայմանագրի Քարտապանի կողմից համաձայնություն տալու պահից ապահովագրված վարկային և/կամ դեբետային քարտի Քարտապանի անհետկանչելի համաձայնությունն առ այն, որ Ապահովադիրը

Ապահովագրողից ստանա և վերջինիս տրամադրի վարկային և/կամ դեբետային քարտի ապահովագրության առնչությամբ քարտի համարի առաջին 9 նիշը, քարտապանի անունը և հասցեն, պատահարի և առնչվող գործարքի մանրամասները, ինչպես նաև ապահովագրական գաղտնիք կազմող ցանկացած տեղեկատվություն /այդ թվում անձնական տվյալներ/, համարվում է տրված:

- 5.2. Ապահովագրողը հանդիսանում է տվյալների վերահսկող մարմին, և Ապահովագրողը ամբողջական պատասխանատվություն է ստանձնում՝ հաճախորդների ինքնության և Ապահովագրողին վստահված անձնական և ՀՀ օրենսդրության համաձայն գաղտնիք կազմող ցանկացած այլ տեղեկատվության գաղտնիությունն ու անվտանգությունն ապահովելու համար:
- 5.3. Սույն փաստաթղթի իմաստով «Անձնական տեղեկատվություն/տվյալներ» նշանակում է ցանկացած տեղեկատվություն, որը նույնականացնում է անհատին և ներառում է ցանկացած գաղտնի անձնական տեղեկատվություն (օր. տեղեկատվություն առողջական վիճակի մասին): Անձնական տվյալներ հասկացությունները ներառում են նաև ցանկացած տեղեկատվություն, որը նույնականացնում է մեկ այլ անձի, ում վերաբերող տեղեկատվությունը Ապահովագրողին է տրամադրվել անմիջապես Քարտապանի կամ Քարտապանի կողմից Ապահովագրի միջոցով:
- 5.4. Քարտապանի և վերջինիս կողմից տրամադրված անձնական տվյալներն Ապահովագրողի կողմից օգտագործվելու են ապահովագրական ծառայություններ մատուցելու համար: Տրամադրվելով Անձնական տվյալները և սույն Պայմաններին համաձայնություն տալով՝ Քարտապանը համաձայնում է, որ դրանք օգտագործվեն Ապահովագրողի, Ապահովագրողի խմբի ընկերությունների, վերապահովագրողների, Ապահովագրողի ծառայություններ մատուցողների/գործընկերների և գործակալների կողմից՝ ադմինիստրատիվ գործառնությունների իրականացման, հաճախորդների սպասարկման, վեճերի քննության, օժանդակ ծառայությունների տրամադրման, հաճախորդների դասակարգման և Ապահովագրողի գործառնությունների կառավարման ու աուդիտի նպատակներով: Ապահովագրողը կարող է նաև փոխանցել Քարտապանի անձնական տվյալներն այլ ապահովագրողներին, կարգավորող և իրավապահ մարմիններին՝ խարդախությունների և ֆինանսական հանցագործությունների կանխարգելման նպատակով, ինչպես նաև օրենքով պահանջվող մնացած բոլոր դեպքերում կիրառելի օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:
- 5.5. Եթե Քարտապանից այլ հրահանգ չստանա Ապահովագրողը, ապա վերջինս կարող է կապ հաստատել Քարտապանի հետ՝ տեղեկացնելու համար այն ապրանքների, ծառայությունների կամ հատուկ առաջարկների մասին, որոնք կարող են հետաքրքրել Քարտապանին: Եթե Քարտապանը չի ցանկանում ստանալ Ապահովագրողի գովազդային նյութերը, կարող է դիմել Ապահովագրողին:

6. Հասկացություններ և սահմանումներ

Սույն պայմաններում կիրառվող հասկացությունները ունեն սույն Պայմանների Ընհանուր դրույթներում և ստորև ներկայացված իմաստը և սահմանումը՝

- «**Տարածք**» նշանակում է Հայաստանի Հանրապետություն:
- «**Քարտային հաշիվ**» Քարտապանի անունով բացված և Բանկի հիմնական պայմանների և վճարային քարտերի սպասարկման պայմանների և օգտագործման կանոնների համաձայն վարվող բանկային հաշիվ, որը կցվում է դեբետային կամ վարկային քարտին:
- «**Քարտապան**»(ներ)՝ բոլոր այն ֆիզիկական անձինք, ում ապահովագրված քարտ է տրամադրվել:
- «**Ընդհանուր տարեկան սահմանաչափ**» նշանակում է այն առավելագույն գումարը, որն Ապահովագրողը պարտավորվում է վճարել յուրաքանչյուր Քարտապանին յուրաքանչյուր քարտի գծով ապահովագրության պայմանագրի գործողության ընթացքում պատահար կամ պատահարներ տեղի ունենալու դեպքում:
- «**Մեկ պատահարի գծով սահմանաչափ**» նշանակում է սույն պայմանների համաձայն մեկ ապահովագրված քարտի գծով մեկ ապահովագրական պատահարի դիմաց վճարման ենթակա առավելագույն գումար:
- «**Կողոպուտ**» նշանակում է Քարտապանի գույքի հափշտակում կամ հափշտակման փորձ որևէ անձի կամ անձանց խմբի կողմից, որոնք ապօրինի կերպով մուտք են գործել Քարտապանի բնակության վայր, ուժի կամ բռնության կիրառմամբ, ինչի մասին առկա են ակնհայտ ապացույցներ:

«**Քիզնես**» նշանակում է (i) առևտրային գործունեություն, մասնագիտություն կամ աշխատանք, այդ թվում ամբողջ դրույքով, կես դրույքով կամ ժամանակ առ ժամանակ կատարվող աշխատանք, կամ (ii) ցանկացած այլ օրինական գործողություն, որն իրականացվում է դրամական կամ այլ վարձատրության դիմաց:

«**Վճարումներ**» նշանակում է սույն Պայմանների և/կամ Ապահովագրության պայմանագրի համաձայն Ապահովագրողի կամ Ապահովագրության պայմանագրով սահմանված դեպքում Ապահովագրողի կողմից կատարման ենթակա վճարումներ:

«**Ընտանիքի անդամ**» նշանակում է Քարտապանի գրանցված ամուսինը/կինը կամ Քարտապանի հետ նույն բնակարանում ապրող կամ համատեղ տնտեսություն վարող անձինք, այդ թվում ծնողները, տատը, պապը, 18 տարին լրացած թոռը, 18 տարին լրացած որդին/դուստրը և նրա ամուսինը/կինը, 18 տարին լրացած եղբայրը/քույրը, վերջինիս ամուսինը/կինը և նրանց՝ 18 տարին լրացած երեխաները, վերջիններիս ամուսինը/կինը և նրանց՝ 18 տարին լրացած երեխաները, ամուսնու/կնոջ ծնողները և 18 տարին լրացած երեխաները:

«**Կորած քարտ**» նշանակում է (i) որևէ վայրում մոռացված լինելու կամ (ii) անհասանելի վայրում գտնվելու հետևանքով Քարտապանների տիրապետության ներքո այլևս չգտնվող քարտ:

«**Գողացված քարտ**» նշանակում է քարտ, որը հափշտակվել է բռնությամբ և/կամ սպառնալիքով կամ անհետացել է որոշակի վայրից այնպիսի հանգամանքներում, որոնք վկայում են գողության հավանականության մասին:

«**Գողություն**» նշանակում է Քարտապանների ունեցվածքի անօրինական հափշտակում որևէ անձի կամ անձանց կողմից բռնություն կամ բռնության սպառնալիք կիրառելու միջոցով, ֆիզիկական վնաս պատճառելով կամ նման վնաս պատճառելու սպառնալիք ուղղելով Քարտապանին, Քարտապանի կնոջը/ամուսնուն/համատեղ բնակվող անձին և/կամ 21 տարեկանը չլրացած երեխաներին:

«**Ահաբեկչական գործողություն**» նշանակում է անձի կամ նրա ունեցվածքի հանդեպ ուժի կամ բռնության գործածում կամ գործածման սպառնալիք կամ մարդու կյանքի կամ ունեցվածքի համար վտանգավոր արարքի կատարում կամ որևէ այնպիսի գործողության կատարում, որը խոչընդոտում կամ խափանում է որևէ էլեկտրոնային կամ կապի համակարգի աշխատանքը և արվում է որևէ անձի կամ անձանց խմբի կողմից, անկախ նրանից՝ նրանք գործում են որևէ կազմակերպության, պետության, քաղաքական կամ ռազմական իշխանությունների անունից կամ դրանց հետ փոխկապակցված, եթե նման գործողությունները նպատակ ունեն ահաբեկել, որևէ կերպով հարկադրել կամ վնաս հասցնել կառավարությանը, քաղաքացիական բնակչությանը կամ դրա որևէ հատվածին կամ խափանել տնտեսության ցանկացած ոլորտ: «Ահաբեկչություն» հասկացությունը ներառում է նաև ցանկացած գործողություն, որը սովյալ երկրի կառավարության կողմից որակվում կամ ճանաչվում է որպես ահաբեկչական գործողություն:

«**Հափշտակում**» նշանակում է Քարտապանների տնօրինման ներքո գտնվող գույքի անօրինական հափշտակում Գողության կամ Կողպուտի արդյունքում, առանց նրանց համաձայնության, շահ ստանալու մտադրությամբ:

«**Պատերազմ**» նշանակում է ցանկացած հայտարարված կամ չհայտարարված պատերազմ կամ ցանկացած պատերազմական գործողություն, այդ թվում՝ ցանկացած ինքնիշխան ազգի կողմից ռազմական ուժի օգտագործում՝ տնտեսական, աշխարհագրական, ազգայնական, քաղաքական, ռասայական, կրոնական կամ այլ նպատակների համար: