

Ամփոփագրում նշված պայմանները  
կարող են փոփոխված լինել:  
Մանրամասների և ամբողջական պայմանների համար դիմել  
**«Ամերիաբանկ» ՓԲԸ**

[ameriabank.am](http://ameriabank.am) | 010 56 11 11

Հասցե՝ Հայաստանի Հանրապետություն, Երևան 0010, Վազգեն Սարգսյան 2,  
Էլ. հասցե՝ [office@ameriabank.am](mailto:office@ameriabank.am)  
Բանկը վերահսկվում է ՀՀ Կենտրոնական Բանկի կողմից

## Հաշվի բացման և փակման ընթացակարգերը

- 1 Բանկը Հաճախորդի համար բացում է սահմանափակ հասանելիությամբ կամ լիարժեք ընթացիկ հաշիվ՝ Հաճախորդի կողմից ստացված հաշվի բացման հայտի (հայտ-պայմանագրի) հիման վրա 1 /մեկ/ աշխատանքային օրվա ընթացքում:
  - 1.1 Բանկը հաճախորդի համար բացում է սահմանափակ հասանելիությամբ ընթացիկ հաշիվ քանի դեռ հաճախորդը չի անցել ՀՀ օրենսդրությամբ և Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված պահանջներին համապատասխան ամբողջական նույնականացում: Ընդ որում, հաճախորդի համար սահմանափակ հասանելիությամբ ընթացիկ հաշիվ բացվելու դեպքում հաճախորդին թույլատրվում է տվյալ հաշվով կատարել հետևյալ սահմանափակ գործառնությունների տեսակները և օգտվել հետևյալ սահմանափակ ծառայություններից՝
    - 1.1.1 Փոխանցումներ հաճախորդի հաշիվների միջև,
    - 1.1.2 Ներբանկային փոխանցումներ,
    - 1.1.3 Արտարժույթի փոխանակում,
    - 1.1.4 Կոմունալ վճարումներ,
    - 1.1.5 Պետբյուջե փոխանցումներ,
    - 1.1.6 ՃՈ տուգանքների վճարում:
  - 1.2 Ներբանկային փոխանցման համար յուրաքանչյուր գործառնության/ծառայության առավելագույն գումար սահմանվում է 400,000 /չորս հարյուր հազար/ ՀՀ դրամը:
  - 1.2 Հաճախորդի կողմից ՀՀ օրենսդրությամբ և Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված պահանջներին համապատասխան ամբողջական նույնականացում անցնելուց հետո Բանկը հաճախորդի համար բացում է լիարժեք հաշիվ, իսկ նախքան ամբողջական նույնականացում անցնելը հաճախորդի համար սահմանափակ հասանելիությամբ հաշիվ բացված լինելու դեպքում փոխում է սահմանափակ հասանելիությամբ հաշվի տեսակը՝ այն դարձնելով լիարժեք բանկային հաշիվ: Ընդ որում, հաճախորդի համար լիարժեք բանկային հաշիվ բացվելու/սահմանափակ հասանելիությամբ բանկային հաշիվը լիարժեք բանկային հաշվի վերածվելու պահից Բանկը վերացնում է սահմանափակ հասանելիությամբ բանկային հաշվի նկատմամբ կիրառվող սահմանափակումները:
- 2 Ընթացիկ հաշիվը բացվում է ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով, ՌԴ ռուբլով, շվեյցարական ֆրանկով, անգլիական ֆունտ ստերլինգով, կանադական դոլարով, ճապոնական իենով, ավստրալական դոլարով, ԱՄԷ դիրհամով, անկանխիկ ոսկով (999.9 հարգի)<sup>1</sup>, ինչպես նաև Բանկի կողմից գնանշվող այլ արժույթով: Ընթացիկ հաշիվներով գործառնությունները կատարվում են ընթացիկ հաշվի արժույթով՝ բացառությամբ դրամական միջոցների փոխանակման գործառնությունների: Արտարժույթի փոխանակումը կատարվում է տվյալ պահի դրությամբ Բանկում գործող փոխարժեքով:
- 3 Անկանխիկ ոսկով(999.9 հարգի) հաշիվը օգտագործվում է բացառապես անկանխիկ եղանակով: Հաշիվը նախատեսված չէ կանխիկացում կամ այլ հաշիվներին(բացառությամբ անկանխիկ ոսկու հաշիվներին) փոխանցում կատարելու համար:
- 4 Հաշվի բացման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերին և տեղեկություններին կարող եք ծանոթանալ [այստեղ](#):
- 5 Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է սպառողից «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ սպառողին (նման պահանջի առկայության դեպքում):
- 6 Բանկի կողմից կնքված պայմանագրերը, համաձայնագրերը, համագործակցությունները, կամ անդամակցությունները ուղղակի ազդեցություն կարող են ունենալ հաճախորդների հաշիվների բացման և սպասարկման վրա (օրինակ՝ «Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքված

<sup>1</sup> Անկանխիկ Ոսկով (999.9 հարգի) հաշվի բացման սակագինը համապատասխանում է արտարժույթով հաշիվների սպասարկման սակագնին

- համաձայնագրի համաձայն ֆինանսական կազմակերպությունը Ձեր՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում»):
- 7 Հաճախորդի հաշիվը փակվում է Հաճախորդի նախաձեռնությամբ հաշվի փակման հայտը գրավոր թղթային կամ վերջինիս կողմից Բանկի հետ որպես հաղորդակցման եղանակ նախընտրած հեռահար կապի միջոցով ներկայացված հանձնարարականի հիման վրա: Հաշիվը փակվում է,
- 7.1 եթե առկա չէ հաշվի վրա դրական մնացորդ, Բանկի նկատմամբ պարտավորություն և/կամ հաշվի վրա արգելանք, իսկ դրական մնացորդի առկայության դեպքում գումարը կանխիկացվում է կամ փոխանցվում է Բանկի այլ հաշվեհամարին կամ այլ Բանկի հաշվեհամարին, որից հետո գրոյական մնացորդով հաշիվը փակվում է հաշվի փակման դիմումը ներկայացնելուց հետո 1 /մեկ/ աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- 7.2 Բանկի նախաձեռնությամբ՝ հաշիվների և հաճախորդների բազայի մոնիթորինգի արդյունքների հիման վրա:
- 7.3 Բանկի նախաձեռնությամբ՝ նախորդ 12 ամիսների ընթացքում հաշվով շրջանառության բացակայության և գրոյական մնացորդի առկայության դեպքերում:
- 8 Ընթացիկ հաշիվների մնացորդների նկատմամբ Բանկը տոկոսներ չի վճարում:
- 9 Հաշվի քաղվածքը Բանկը տրամադրում է հաճախորդին ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով և/կամ Հաճախորդի հետ համաձայնեցված պարբերականությամբ և հաղորդակցման եղանակով: «ԴՈՒՔ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԵՔ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՎԵԼ ԲԱՆԿԻ ՀԵՏ ՁԵՐ ՆԱԽՆԵՐՄԱՍ ԵՂԱՆԱԿՈՎ՝ ՓՈՍՏԱՅԻՆ ԿԱՊԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԿԱՍ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՅՈՒՄԸ ԱՍԵՆԱՀԱՐՄԱՐԱՎԵՏՆ Է: ԱՅՆ ՀԱՍԱՆԵԼԻ Է 24/7 ՌԵԺԻՄՈՎ, ՋԵՐԾ Է ԹՂԹԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐՍԻ ՌԻՍԿԵՐԻՑ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ Է ԳԱՂՏԻՈՒԹՅՈՒՆ»:

Սակագին	Ստանդարտ
<b>1. Հաշվի բացում ծառայությունների փաթեթով</b>	
1.1 Փաթեթը ներառում է ՀՀ դրամով և մեկ արտարժույթով հաշիվ, Ինտերնետ-Բանկ/Մոբայլ բանկ համակարգ (Ամերիա Թոքեն ծրագրային ապահովման կողմից օգտագործմամբ)՝, մեկ VISA Classic կամ MasterCard Standard վճարային քարտ՝ առանց տարեկան սպասարկման վճարի <sup>2</sup>	3,000 ՀՀ դրամ
1.2 Հեռահար եղանակով «Մնաթթ» հաշվի բացում ծառայությունների փաթեթով (փաթեթը ներառում է ՀՀ դրամով հաշիվ, Ինտերնետ-Բանկ/Մոբայլ բանկ համակարգ (Ամերիա Թոքեն ծրագրային ապահովման կողմից օգտագործմամբ), մեկ VISA Classic կամ MasterCard Standard վճարային քարտ)	Անվճար
<b>2. Հաշվի բացման միջնորդավճար<sup>3</sup></b>	
2.1 ՀՀ դրամով հաշիվներ	
2.1.1 ՀՀ քաղաքացի հանդիսացող հաճախորդների համար	Անվճար
2.1.2 ՀՀ քաղաքացի չհանդիսացող հաճախորդների համար <sup>4</sup>	5,000 ՀՀ դրամ
2.2 Արտարժույթով հաշիվներ	
2.2.1 Երևան քաղաքում գտնվող Բանկի մասնաճյուղերում	1,000 ՀՀ դրամ՝ յուրաքանչյուր հաշվի համար
2.2.2 Երևան քաղաքից դուրս գտնվող Բանկի մասնաճյուղերում	500 ՀՀ դրամ՝ յուրաքանչյուր հաշվի համար
2.2.3 Ինտերնետ-Բանկինգ/Մոբայլ-Բանկինգ համակարգով բացելու դեպքում	Անվճար
<b>3. Հաշվի փակում</b>	Անվճար
<b>4. Հաշվի նվազագույն մնացորդ<sup>5</sup></b>	Չի սահմանվում

<sup>2</sup> Փաթեթը գործում է միայն ՀՀ քաղաքացի հանդիսացող հաճախորդների համար: Փաթեթի մեկ կամ մի քանի ծառայություններից հրաժարվելու դեպքում փաթեթի արժեքը չի փոխվում: Փաթեթից դուրս ծառայությունների համար գործում են տվյալ ծառայության համար սահմանված միջնորդավճարները: Փաթեթը տարածվում է գործող հաճախորդների վրա այն դեպքում, երբ հաճախորդը չունի փաթեթում ներառված որևէ ծառայություն:

<sup>3</sup> Բանկային ծառայություններից օգտվելիս անհրաժեշտ է բացել ՀՀ դրամով բանկային հաշիվ: Ժամկետային ավանդ ներդնելիս, պարտատոմս ձեռքբերելիս, պահատուփ բացելիս, բրոքերային հաշիվ բացելիս հաշվի բացման միջնորդավճար չի գանձում:

<sup>4</sup> Միջնորդավճարը գանձվում է միայն առաջին դրամային հաշվի բացման համար:

<sup>5</sup> Հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսարդյունքը սահմանվում է 0%:

<b>5. Հաշվի վարում<sup>6</sup></b>	
5.1 Օրացուցային կիսամյակի ընթացքում հաճախորդի հաշիվներով նվազագույնը 150,000 ՀՀ դրամին համարժեք շրջանառության առկայության կամ հաշիվների միջին օրական մնացորդը 50,000 ՀՀ դրամը գերազանցելու դեպքում	Անվճար
5.2 Օրացուցային կիսամյակի ընթացքում հաճախորդի որևէ հաշվով 150,000 ՀՀ դրամից փոքր շրջանառության կամ հաշվի միջին օրական մնացորդը 50,000 ՀՀ դրամից պակաս լինելու դեպքում	1,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր օրացուցային կիսամյակի համար

**Հաշվով հնարավոր գործառնություններ<sup>7</sup> և դրանց սակագները և պայմանները**

<b>1. Կանխիկ միջոցների մուտքագրում հաճախորդի հաշվին</b>	
1.1 ՀՀ դրամ	
1.1.1 Վճարահաշվարկային կազմակերպությունների հաշվին	0.3%, նվազագույնը 5,000 ՀՀ դրամ
1.1.2 Այլ հաճախորդների հաշվին	
1.1.2.1 Մինչև 50,000 ՀՀ դրամը ներառյալ <sup>8</sup>	500 ՀՀ դրամ
1.1.2.2 50,000 ՀՀ դրամից ավելի	Անվճար
1.2 ԱՄՆ դոլար, եվրո	Անվճար
1.3 ՌԴ ռուբլի, բրիտանական ֆունտ, շվեյցարական ֆրանկ և այլ արտարժույթ <sup>9</sup>	Համաձայն տվյալ օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված դրույքաչափի
<b>2. Կանխիկի տրամադրում</b>	
2.1 Հաճախորդի հաշվին կանխիկ մուտքագրված միջոցներից	Անվճար
2.2 Հաճախորդի հաշվին անկանխիկ մուտքագրված միջոցներից	
2.2.1 ՀՀ դրամ	
2.2.1.1 Երևան քաղաքում գտնվող Բանկի մասնաճյուղերում	0.2%, նվազագույնը՝ 500 ՀՀ դրամ

<sup>6</sup> Հաճախորդի որևէ հաշվի շրջանառությունը (այդ թվում քարտային) տարածվում է հաճախորդի մնացած բոլոր հաշիվների վրա (այս դրույթը գործում է միայն միջնորդավճարի գանձման տեսանկյունից): Ընդ որում, եթե հաճախորդը ունի գործող քարտին կից քարտային հաշվի միայն, ապա միջնորդավճարը չի գանձվում, իսկ փակված քարտին կից քարտային հաշվի դեպքում միջնորդավճարը գանձվում է: Միջնորդավճարը գանձվում է յուրաքանչյուր օրացուցային կիսամյակին հաջորդող երկու շաբաթվա ընթացքում:

Նախորդ 12 ամիսների ընթացքում բոլոր հաշիվներով շրջանառության բացակայության դեպքում հաճախորդի հաշվով դեբետագրումը սահմանափակվում է յուրաքանչյուր օրացուցային եռամսյակին հաջորդող երկու շաբաթվա ընթացքում: Նախորդ 12 ամիսների ընթացքում հաշվով շրջանառության բացակայության և մնացորդի զրոյական լինելու դեպքում հաճախորդի հաշիվը փակվում է յուրաքանչյուր օրացուցային կիսամյակին հաջորդող երկու շաբաթվա ընթացքում:

Հաշվի վարման միջնորդավճար չի գանձվում բրոքերային հաշիվներ ունեցող հաճախորդների դեպքում:

<sup>7</sup> Ներկայացված են լիարժեք ընթացիկ հաշվով հնարավոր գործառնությունների տեսակները:

<sup>8</sup> Բացառությամբ ստորև նշված դեպքերի, որոնց պարագայում հաշվին կանխիկ միջոցների մուտքագրման դեպքում միջնորդավճար չի գանձվում.

- ✓ Միջնորդավճարի գանձման նպատակով կանխիկի մուտքագրում,
- ✓ ՀՀ Պետական և/կամ տեղական ինքնակառավարման մարմիններին, այդ թվում՝ նոտարական գրասենյակներին, ՀՀ ԳԱ անշարժ գույքի կադաստրի պետական կոմիտեի սպասարկման գրասենյակներին և պետական այլ մարմինների հաշիվներին կատարվող փոխանցումների նպատակով կանխիկի մուտքագրում,
- ✓ Մասնագետ-գանձապահի միջոցով կատարվող այլ գործարքների հետ միաժամանակ իրականացվող կանխիկի մուտքագրում:

<sup>9</sup> Ժամկետային ավանդ ներդնելիս կանխիկի մուտքագրումը կատարվում է անվճար: Ավանդի ներդրումից հետո 30 օրվա ընթացքում ժամկետից շուտ ընդհատվող ավանդների դեպքում ավանդը մարելիս գանձվում է միջնորդավճար՝ ավանդի փաստացի մարման օրվա դրությամբ Բանկում գործող կանխիկի մուտքի դրույքաչափի չափով:

2.2.1.2 Երևան քաղաքից դուրս գտնվող Բանկի մասնաճյուղերում	0.1%, նվազագույնը՝ 200 ՀՀ դրամ
2.2.2 ՌԴ բուրլի	0.3%, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ
2.2.3 Այլ արտարժույթ	0.5%, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ
<b>3. Հաշվի հեռակա սպասարկման վճարներ<sup>10</sup></b>	
3.1 Ինտերնետ-Բանկինգ/Մոբայլ-Բանկինգ համակարգով՝ հաշիվների քաղվածքներ և գործարքներ դիտելու, գործարքներ կատարելու իրավունքով.	
3.1.1 Մեկանգամյա ծածկագիր գեներացնող սարքի օգտագործմամբ	Միանվագ 3,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ համակարգ մուտքագրվելու և գործարքներ հաստատելու համար մեկանգամյա ծածկագիր գեներացնող մեկ սարք
3.1.2 Ամերիա Թոքեն ծրագրային ապահովման կողմից օգտագործմամբ	Միանվագ 1,000 ՀՀ դրամ ներառյալ համակարգ մուտքագրվելու և գործարքներ հաստատելու համար Ամերիա Թոքեն ծրագրային ապահովման մեկ կողմ
3.1.3 Ծածկագիր գեներացնող սարքի/Ամերիա Թոքենի, տրամադրում (կորցնելու կամ վնասելու դեպքում), սարքի տեսակի փոխարինում	1,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ
3.2 Հեռախոս – բանկ ծառայության միջոցով	Միանվագ 5,000 ՀՀ դրամ
<b>4. Քաղվածքների, տեղեկատվական նյութերի և կրկնօրինակների տրամադրման միջոցառումներ</b>	
<b>4.1 Մինչև 1 տարի վաղեմություն ունեցող քաղվածքի, քաղվածքի կրկնօրինակի կամ էլեկտրոնային ձևով պահվող այլ փաստաթղթի տրամադրում</b>	<b>Անվճար</b>
4.2 1 տարուց ավել վաղեմություն ունեցող քաղվածքի, քաղվածքի կրկնօրինակի տրամադրում կամ էլեկտրոնային ձևով պահվող այլ փաստաթղթի տրամադրում	5,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ յուրաքանչյուր հաշվի յուրաքանչյուր տարվա քաղվածքի համար
4.3 1 տարուց ավել վաղեմություն ունեցող քաղվածքի կամ էլեկտրոնային ձևով պահվող այլ փաստաթղթի ուղարկում հաճախորդի էլեկտրոնային հասցեին առանց դրոշմակնիքի	3,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ յուրաքանչյուր հաշվի յուրաքանչյուր տարվա քաղվածքի համար
4.4 Տեղեկանքների տրամադրում	
4.4.1 3 ամիս և ավել հաշվետեր հաճախորդներին	3,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ
4.4.2 Մինչև 3 ամսվա հաճախորդներին	5,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ
4.4.3 Ինտերնետ-Բանկինգ/Մոբայլ-Բանկինգ համակարգով/ Բանկի կայքով պատվիրելու դեպքում <sup>11</sup>	1,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ
4.5 Քաղվածքի առաքում	
<b>4.5.1 Էլեկտրոնային փոստով</b>	<b>Անվճար</b>
4.5.2 Փոստով՝ ՀՀ տարածքում	Ամսական 1,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ
4.5.3 Փոստով՝ ՀՀ տարածքից դուրս <sup>12</sup>	Համաձայն փոստային ծառայության կողմից ներկայացված ծախսերի

<sup>10</sup> Բանկը յուրաքանչյուր աշխատանքային օրվա համար սահմանում է արտարժույթի առք և վաճառքի փոխարժեքներ, որոնք գործում են Բանկի աշխատանքային ժամերին: Հեռակառավարման համակարգերով հաճախորդների սպասարկման ընթացքում աշխատանքային ժամերից դուրս (մինչև ժամը 09:30 և ժամը 17:00-ից հետո), նաև ոչ աշխատանքային օրերին (այդ թվում նաև շաբաթ օրերին) ստացված արտարժույթի փոխանակման հայտերը Բանկի կողմից կարող են մերժվել:

<sup>11</sup> Տեղեկանքի հայտը պետք է ներկայացված լինի առնվազն 1 /մեկ/ բանկային օր առաջ:

<sup>12</sup> Առաքումը կատարվում է ռեգուլյար փոստի միջոցով:

<b>5. Փոխանցումներ<sup>13</sup> ՀՀ դրամով</b>		
5.1 Վճարահաշվարկային կազմակերպությունների հաշվին		0.3%, նվազագույնը 5,000 ՀՀ դրամ
5.2 Այլ փոխանցումներ		
<b>5.2.1 Ներբանկային</b>		<b>Անվճար</b>
5.2.2 ՀՀ բանկեր <sup>14</sup>		
5.2.2.1 Հաշվետեր հանդիսացող հաճախորդների համար		<b>Անվճար</b>
5.2.2.1.1 Վճարման հանձնարարական Ինտերնետ-Բանկինգ/Սոբայլ-Բանկինգ համակարգերով ներկայացնելու դեպքում		
5.2.2.1.2 Վճարման հանձնարարականը թղթային ներկայացնելու դեպքում՝ Երևան քաղաքում գտնվող Բանկի մասնաճյուղերում		200 ՀՀ դրամ
5.2.2.1.3 Վճարման հանձնարարականը թղթային ներկայացնելու դեպքում՝ Երևան քաղաքից դուրս գտնվող Բանկի մասնաճյուղերում		<b>Անվճար</b>
5.2.2.2 Հաշվետեր չհանդիսացող հաճախորդների համար՝ Երևան քաղաքում գտնվող Բանկի մասնաճյուղերում		0.1%, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ
5.2.2.3 Հաշվետեր չհանդիսացող հաճախորդների համար՝ Երևան քաղաքից դուրս գտնվող Բանկի մասնաճյուղերում		0.1%, նվազագույնը՝ 500 ՀՀ դրամ
<b>6. Փոխանցումներ արտարժույթով</b>		
<b>6.1 Ներբանկային</b>		<b>Անվճար</b>
6.1 ՌԴ ուրբով		
6.1.1 Թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը գանձվում են փոխանցվող գումարից		3,000 ՀՀ դրամ
6.1.2 Թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը կրում է բանկը		0.1 %, նվազագույնը՝ 3,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 30,000 ՀՀ դրամ

<sup>13</sup> Բանկը թղթային եղանակով և հեռակառավարման համակարգերով վճարման հանձնարարականները ընդունում և փոխանցում է համաձայն ստորև սահմանված ժամանակացույցի՝ հաճախորդի հաշվին փոխանցման ենթակա գումարի փաստացի առկայության պարագայում.

	Թղթային եղանակով ներկայացվող վճարման հանձնարարականներ				Բանկ-Հաճախորդ/Ինտերնետ-Բանկինգ/ Սոբայլ բանկինգ համակարգերով ներկայացվող վճարման հանձնարարականներ			
	Ընդունում	Փոխանցում	Ընդունում	Փոխանցում	Ընդունում	Փոխանցում	Ընդունում	Փոխանցում
<b>ՀՀ դրամ</b>	Մինչև ժամը 13:00	Նույն բանկային օրը	Ժամը 13:00-ից հետո	Հաջորդ բանկային օրը	Մինչև ժամը 14:00	Նույն բանկային օրը	Ժամը 14:00-ից հետո	Հաջորդ բանկային օրը
<b>ԱՄՆ դոլար</b>	Մինչև ժամը 16:00	Նույն բանկային օրը	Ժամը 16:00-ից հետո	Հաջորդ բանկային օրը	Մինչև ժամը 17:00	Նույն բանկային օրը	Ժամը 17:00-ից հետո	Հաջորդ բանկային օրը
<b>Այլ արտարժույթ</b>	Մինչև ժամը 15:00	Նույն բանկային օրը	Ժամը 15:00-ից հետո	Հաջորդ բանկային օրը	Մինչև ժամը 16:00	Նույն բանկային օրը	Ժամը 16:00-ից հետո	Հաջորդ բանկային օրը

<sup>14</sup> Ժամը 13:00-ից մինչ 15:00-ը թղթային եղանակով ներկայացված 50 մլն դրամը չգերազանցող վճարման հանձնարարականների (14:00-ից մինչև 15:15-ը էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականների դեպքում) հիման վրա նույն բանկային օրը փոխանցում կատարելու համար գանձվում է 10,000 ՀՀ դրամ միջնորդավճար՝ յուրաքանչյուր վճարման հանձնարարականի համար:

6.2 ԱՄՆ դոլարով, եվրոյով	
6.2.1 Թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը գանձվում են փոխանցվող գումարից	0.1%, նվազագույնը՝ 5,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 12,000 ՀՀ դրամ
6.2.2 Թղթակից բանկի ծախսերը կրում է բանկը, իսկ առկայության դեպքում բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը գանձվում են փոխանցվող գումարից	
6.2.2.1 Վճարման հանձնարարականը թղթային ներկայացնելու դեպքում	0.15%, նվազագույնը՝ 7,500 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 50,000 ՀՀ դրամ
6.2.2.2 Վճարման հանձնարարականը Ինտերնետ-Բանկինգ/Մոբայլ բանկինգ համակարգով ներկայացնելու դեպքում	0.1%, նվազագույնը՝ 6,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 50,000 ՀՀ դրամ
6.3 Թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը կրում է բանկը	1.6.2 կետով սահմանված միջնորդավճար + 10,000 ՀՀ դրամ
6.4 Բանկի կողմից գնանշվող այլ արտարժույթներով	
6.4.1 Թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը գանձվում են փոխանցվող գումարից	0.1%, նվազագույնը՝ 5,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 12,000 ՀՀ դրամ
6.4.2 Թղթակից բանկի ծախսերը կրում է բանկը, իսկ առկայության դեպքում բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը հետագայում փոխհատուցվում են հաճախորդին կողմից	
6.4.2.1 Վճարման հանձնարարականը թղթային ներկայացնելու դեպքում	0.15%, նվազագույնը՝ 12,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 50,000 ՀՀ դրամ
6.4.2.2 Վճարման հանձնարարականը Ինտերնետ-Բանկինգ/Մոբայլ բանկինգ համակարգով ներկայացնելու դեպքում	0.1%, նվազագույնը՝ 10,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 50,000 ՀՀ դրամ
6.5 Բանկում չգնանշվող արժույթներով գումարի փոխանցում <sup>15</sup>	0.2%, նվազագույնը՝ 20,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 100,000 ՀՀ դրամ
6.6 ARCA, VISA, Mastercard համակարգերի քարտից Ամերիաբանկի հաճախորդների հաշիվներին գումարի փոխանցում <sup>16</sup>	2%

<b>7. Փոխանցումներ ոսկով (999.9)</b>	
<b>7.1. Ներբանկային</b>	<b>Անվճար</b>
7.2 ՀՀ այլ բանկեր և արտերկիր	20,000 ՀՀ դրամ (յուրաքանչյուր մուտքի և ելքի համար)

<sup>15</sup> Փոխանցումը կատարվում է ԱՄՆ դոլարով, իսկ ստացողի հաշվին մուտքագրվում է հաճախորդի նախընտրած արտարժույթով:

<sup>16</sup> Միևնույն հաշվի վրա կարող է կատարվել օրական առավելագույնը 3 գործարք: Մեկ գործարքի առավելագույն գումարը սահմանվում է ըստ հետևյալի.

Արժույթ	Գումար
ՀՀ Դրամ	500,000
ԱՄՆ դոլար	1,000
Եվրո	1,000
Ռուբլի	50,000

- 10 Հաճախորդի, այդ թվում՝ հեռահար կապի միջոցներով ստացված հայտերով՝ արտարժույթի գործառնությունները, անկախ հայտի ստացման պահից, իրականացվում են Բանկի կողմից գործարքի փաստացի կատարման պահի դրությամբ Բանկի կողմից տվյալ պահին սահմանված փոխարժեքներով և կարգով: Աշխատանքային ժամերից դուրս, ինչպես նաև ոչ աշխատանքային օրերին ստացված արտարժույթի փոխանակման, անկանխիկ ոսկու առքուվաճառքի հայտերը Բանկի կողմից կարող են մերժվել:
- 11 Ընթացիկ հաշվին կանխիկ միջոցները մուտքագրվում են գումարի ներկայացման պահին, իսկ անկանխիկ միջոցները՝ թղթակից բանկից հավաստիացնող փաստաթղթերի առկայության դեպքում:
- 12 Հաճախորդի կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա Բանկը Հաճախորդին տրամադրում է կանխիկ միջոցներ՝ հետևյալ ժամկետներում և սահմանաչափերով.

Գրասենյակ	Կանխիկի տրամադրում առանց նախապես ներկայացված հայտի	Կանխիկի տրամադրում նախապես ներկայացված հայտի հիման վրա		
	Պահանջվող կանխիկ գումար  (տրամադրվում է հայտը ներկայացնելու գործառնական օրվա ընթացքում)	Պահանջվող կանխիկ գումար	Կանխիկ գումարի տրամադրման ժամկետ մինչև 13:00 հայտ ներկայացնելու դեպքում	Կանխիկ գումարի տրամադրման ժամկետ 13:00-ից հետո հայտ ներկայացնելու դեպքում
Կամար մասնաճյուղ/ Գլխամասային գրասենյակ	Մինչև 30 մլն ՀՀ դրամ, 100,000 ԱՄՆ դոլար, 30,000 եվրո և 1 մլն ՀՀ դրամին համարժեք արտարժույթ (մյուս արտարժույթների դեպքում)	30 մլն ՀՀ դրամից, 100,000 ԱՄՆ դոլարից, 30,000 եվրոյից և 1 մլն ՀՀ դրամին համարժեք արտարժույթից ավել (մյուս արտարժույթների դեպքում)	Մինչև 1 գործառնական օրվա ընթացքում	Մինչև 2 գործառնական օրվա ընթացքում
Երևան քաղաքում գտնվող Բանկի մասնաճյուղեր (բացառությամբ Կամար մ/ճ-ի)	Մինչև 20 մլն ՀՀ դրամ, 25,000 ԱՄՆ դոլար, 15,000 եվրո և 1 մլն ՀՀ դրամին համարժեք արտարժույթ (մյուս արտարժույթների դեպքում)	20 մլն ՀՀ դրամից, 25,000 ԱՄՆ դոլարից, 15,000 եվրոյից և 1 մլն ՀՀ դրամին համարժեք արտարժույթից ավել (մյուս արտարժույթների դեպքում)	Մինչև 1 գործառնական օրվա ընթացքում	Մինչև 2 գործառնական օրվա ընթացքում
Երևան քաղաքից դուրս գտնվող Բանկի մասնաճյուղեր	Մինչև 10 մլն ՀՀ դրամ, 20,000 ԱՄՆ դոլար, 10,000 եվրո և 1 մլն ՀՀ դրամին համարժեք արտարժույթ (մյուս արտարժույթների դեպքում)	10 մլն ՀՀ դրամից, 20,000 ԱՄՆ դոլարից, 10,000 եվրոյից և 1 մլն ՀՀ դրամին համարժեք արտարժույթից ավել (մյուս արտարժույթների դեպքում)	Մինչև 5 գործառնական օրվա ընթացքում	

## Հայտարարություններ

1. Հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած հաշիվներին առկա միջոցները տնօրինելու Հաճախորդի իրավունքը չի կարող սահմանափակվել, բացառությամբ դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտերի հիման վրա ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ սահմանափակում կիրառվելու (արգելադրվելու), հաշվով գործառնությունները դադարեցվելու դեպքում, ինչպես նաև պայմանագրային հարաբերություններ սահմանող փաստաթղթերով, ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:
  2. Առանց հաճախորդի կարգադրության՝ հաշվում եղած դրամական միջոցները թույլատրվում է բռնագանձել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված գրության/հայտի հիման վրա, ինչպես նաև հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրերով սահմանված կարգով և ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:
  3. Բանկի հեռավար եղանակով սպասարկման պայմանները ներկայացված են [Ֆիզիկական անձանց բանկային ծառայությունների մատուցման հիմնական պայմանների](#) 3-րդ ենթաբաժնում:
  4. Ընթացիկ բանկային հաշվի հատուցման երաշխավորող է հանդիսանում Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամը (գտնվելու վայրը՝ ՀՀ, ք. Երևան, 0010 Խորենացի 15, «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն)՝ «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի համաձայն:
  5. Համաձայն «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի՝ Բանկում բացված հաշվարկային, ընթացիկ, ժամկետային, խնայողական կամ այլ հաշվի վրա գտնվող դրամական միջոցները համարվում են բանկային ավանդ:
  6. Ավանդների երաշխավորվող սահմանաչափերը հետևյալն են<sup>17</sup>.
    - միայն ՀՀ դրամով ավանդի առկայության դեպքում երաշխավորված գումարի չափը կազմում է 16 մլն ՀՀ դրամ,
    - միայն արտարժույթային ավանդի առկայության դեպքում երաշխավորված գումարի չափը կազմում է 7 մլն ՀՀ դրամ,
    - եթե հաշվետերը ունի դրամային և արտարժույթային ավանդներ, և դրամային ավանդի գումարը 7 մլն ՀՀ դրամից ավելի է, ապա երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդի գումարը մինչև 16 մլն ՀՀ դրամի չափով,
    - եթե հաճախորդը ունի դրամային և արժույթային ավանդներ, և դրամային ավանդի գումարը պակաս է 7 մլն ՀՀ դրամից, ապա երաշխավորվում է դրամային ավանդը ամբողջությամբ և արտարժույթային ավանդը՝ 7 մլն դրամի և հատուցված/հատուցվելիք դրամային ավանդի տարբերության չափով:
- Ընդ որում Բանկում առկա բոլոր
- դրամային ավանդները համարվում են մեկ ավանդ,
  - արտարժույթային ավանդները համարվում են մեկ ավանդ
7. Բանկի սպասարկման ցանցին, մասնաճյուղերի հասցեներին և աշխատանքային ժամերին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղմամբ՝ [Սպասարկման ցանց](#):
  8. Կողմերի միջև ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները լուծվում են ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:  
Տասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները կարող են լուծվել ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:  
**Հայտարարություն**՝ ֆիզիկական անձը հնարավորություն ունի ներկայացնելու ֆինանսական կազմակերպության և սպառողի միջև կնքվող գործարքից բխող պահանջները **Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին**: Բանկը Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից հրաժարվելու վերաբերյալ կնքել է համաձայնագիր, որը տարածվում է միայն այն պահանջների վրա, որոնց գույքային պահանջի չափը չի գերազանցում 250.000 ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը և գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500.000 ՀՀ դրամը կամ համարժեք արտարժույթը:
  9. ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ «ԶԵՐ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿՍՈՒՆ» ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐՈՆՄԱՆ, ՀԱՄԵՄԱՍՄԱՆ և ՁԵԶ ՀԱՄԱՐ ԱՄԵՆԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏ ՏԱՐԲԵՐԱԿԻ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆԸ շեշտադրելով էԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ Է»: Կայքի հղումն է [www.fininfo.am](http://www.fininfo.am):
  10. Ֆիզիկական անձանց ընթացիկ բանկային հաշվի բացման և սպասարկման ամբողջական պայմաններին և սակագներին կարող եք ծանոթանալ այստեղ՝ [«ԱՄԵՐԻԱՔԱՆԿ» ՓԲԸ ՄԱԿԱԳՆԵՐ ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁ ՀԱՃԱՆՈՐԴՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ և «Ամերիաքանկ» ՓԲԸ կողմից ֆիզիկական անձանց բանկային ծառայությունների մատուցման հիմնական պայմանները](#):

<sup>17</sup> Առարկայագուրկ մետաղական հաշիվները չեն հատուցվում Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամի կողմից: