

РАЗЪЯСНИТЕЛЬНЫЙ БУКЛЕТ О РАЗРЕШЕНИИ СПОРОВ

ВНИМАНИЕ!

Уважаемый клиент, Ваши права могут быть защищены как в судебном порядке, так и посредством Примирителя финансовой системы.

В случае если Вы обратитесь в суд, споры между Вами и ЗАО «Америабанк» будут разрешены судом. Вы можете обратиться в суд на любом этапе рассмотрения жалобы. Решение суда не может быть пересмотрено Примирителем финансовой системы.

В случае, если Вы обратитесь к Примирителю финансовой системы, споры, возникшие между Вами и ЗАО «Америабанк», будут разрешены Примирителем в порядке, предусмотренном законом РА «О Примирителе финансовой системы».

Услуги Примирителя финансовой системы **БЕСПЛАТНЫ**.

При наличии жалобы, в первую очередь, Вы должны обратиться в ЗАО «Америабанк». Америабанк обязан ответить на Вашу жалобу в течение 10 рабочих дней. По истечении 10 рабочих дней, вне зависимости от того, получили Вы ответ от ЗАО «Америабанк» или нет, Вы имеете право обратиться к Примирителю финансовой системы.

Примиритель финансовой системы **не может рассмотреть** Вашу жалобу, если:

1. Со дня предъявления жалобы в ЗАО «Америабанк» не прошло 10 рабочих дней.
2. Вы не требуете денежного или иного имущественного возмещения, или сумма требуемого возмещения превышает 10 миллионов драмов (или эквивалентную сумму в иностранной валюте).
3. После получения ответа ЗАО «Америабанк» прошло более 6 месяцев, или
4. Оспариваемое Вами действие или бездействие имело место ранее 2 августа 2008 года

Предупреждаем, что Примиритель финансовой системы не может рассмотреть Вашу жалобу, если она рассматривается в суде или арбитражном трибунале, или в отношении жалобы уже имеется решение суда (или арбитражного трибунала).

Офис Примирителя финансовой системы

Примиритель: Пируз Саркисян

Адрес: 0010, г. Ереван, ул. М. Хоренаци 15, бизнес-центр «Элит Плаза», 7-й этаж
Тел.: +374 10 582 322, 582 321, эл. почта: info@fsm.am, факс: +374 10 525 421, сайт: www.fsm.am

***Уважаемый клиент, сообщаем Вам, что Америабанк отказался от права оспаривать решения Примирителя финансовой системы на следующих условиях:**

- **Банк и Примиритель финансовой системы заключили соглашение, которое может быть расторгнуто банком в одностороннем порядке в любое время.**
- **Срок соглашения – 1 год.**
- **Банк отказался от права оспаривания решений Примирителя финансовой системы в случае, если имущественное требование не превышает 250 000 драмов РА, а сумма сделки не превышает 500 000 драмов РА.**

Это значит, что Америабанк не может в судебном порядке оспаривать решения Примирителя финансовой системы, вынесенные против Америабанка, только в том случае, если имущественное требование не превышает 250 000 драмов РА, а сумма сделки не превышает 500 000 драмов РА.

Вы можете также обратиться с жалобой в Центральный банк. Центральный банк неправомочен разрешить споры между Вами и ЗАО «Америабанк», однако может применить меры ответственности в отношении ЗАО «Америабанк», если выяснится, что Америабанк нарушил требования закона.

Центральный Банк РА

Адрес: г. Ереван, ул. В. Саркисяна 6

Тел.: +374 10 592 697, эл. почта: chairman@cba.am, факс: +374 10 565 496, сайт: www.cba.am

Уважаемый клиент, сообщаем, что если между Вами и ЗАО «Америабанк» было заключено **арбитражное соглашение**, споры, вытекающие из договора, заключенного между Вами и ЗАО «Америабанк», подлежат рассмотрению арбитражным трибуналом. Вы лишаетесь права обращаться в суд для решения споров, вытекающих из договора, заключенного между Вами и ЗАО «Америабанк». Решения арбитражного трибунала, как правило, пересмотру в суде не подлежат.