

Условия услуги приема платежей по QR-коду/онлайн через MyAmeria

Утверждено решением Директората N 03/176/23 от 05.12.2023. Текущая редакция была утверждена решением № 04/20/26 от 12.02.2026 и в силе с 16.03.2026

Основные понятия

Банк – ЗАО «Америабанк».

Условия – настоящий документ: «Условия услуги приема платежей по QR-коду/онлайн через MyAmeria».

Торговый пункт – торгово-сервисное предприятие, являющееся резидентом РА, занимающееся продажей Предметов покупки.

Сторона(Стороны) – Банк и Торговый пункт.

Предмет покупки – товары, продаваемые Торговым пунктом (в том числе через веб-сайт и/или мобильное приложение), и/или предоставляемые услуги (в том числе осуществляемые работы), в соответствии с условиями сотрудничества по данным товарам/услугам и соответственно их доступности, приобретение которых Клиент оплачивает по QR-коду/онлайн через MyAmeria.

Оплата по QR-коду/онлайн через MyAmeria - способ безналичной оплаты **Предметов покупки через MyAmeria** на территории **Торгового пункта**, через веб-сайт и/или мобильное приложение Торгового пункта.

Услуга приема платежей по QR-коду/онлайн через MyAmeria (также – Услуга) – прием платежей по QR-коду/онлайн **через MyAmeria** и услуга Банка, обеспечивающая выполнение соответствующих расчетов.

Лимит MyPay – индивидуальный лимит, заранее одобренный Банком для клиента, в рамках которого клиент может обратиться в Банк, чтобы получить кредиты с целью осуществления покупок в рассрочку.

Устройство – электронное устройство (POS-терминал), предназначенное для совершения безналичных транзакций, или кассовый аппарат, предназначенный также для приема платежей по QR-коду/онлайн через MyAmeria, помимо прочих способов, в Торговом пункте.

Транзакция – платеж по QR-коду/онлайн через MyAmeria за товары, продаваемые Торговым пунктом и/или предоставляемые услуги, в Торговом пункте и/или через веб-сайт и/или мобильное приложение.

MyAmeria – отдельная версия системы интернет/мобайл банкинга Банка.

Клиент – клиент, пользующийся системой MyAmeria, который совершает платеж по QR-коду/онлайн через MyAmeria за товары, продаваемые Торговым пунктом и/или предоставляемые услуги, в Торговом пункте и/или через веб-сайт и/или мобильное приложение.

Уведомление – уведомления, материалы/документы, отправляемые Банком Торговому пункту в связи с Услугой, информация об изменении Условий, а также прочие сведения и коммуникации, предусмотренные законодательством РА.

1. Заключение Договора, изменение условий, активация Услуги

- 1.1. Условия определяют особенности, порядок и условия взаимоотношений между Торговыми пунктами, пользующимися Услугой, и Банком как поставщиком Услуги.
- 1.2. Банк предоставляет Услугу Торговому пункту на основании заявки-договора, представленной Торговым пунктом в Банк по форме, установленной Банком (далее – Заявка-договор), которой Торговый пункт подтверждает безоговорочное принятие как условий, содержащихся в Заявке-договоре, так и Условий.
- 1.3. Правовые отношения между Сторонами возникают/вступают в силу с момента получения акцепта Торгового пункта (Заявки-договора) Банком и подтверждения его принятия, который вместе с Условиями с данного момента считается договором (далее – Договор), заключенным между Сторонами.
- 1.4. Поручение Торгового пункта о внесении дальнейших изменений в условия Услуги, указанные непосредственно в Заявке-договоре, может быть представлено в Банк путем Заявки-Договора или иной формы, установленной Банком. Банк рассматривает, утверждает или отклоняет поручение Торгового пункта в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством РА и/или внутренними

правовыми актами Банка. После вступления данных изменений в силу, все предыдущие поручения в связи с данным условием, считаются утратившими силу. В контексте настоящих Условий все поручения, представляемые в связи с Заявкой-договором, и отмеченные условия включают все будущие изменения и дополнения.

- 1.5. Условия определяются и могут быть в одностороннем порядке изменены Банком. Условия размещаются на территории Банка и публикуются на веб-сайте Банка. Банк уведомляет Торговый пункт об изменениях в Условиях до вступления данных изменений в силу, путем передачи новых условий Торговому пункту на территории Банка, размещения данных условий на сайте Банка, о также отправки методом коммуникации, установленным для отправки уведомлений Торговому пункту. Банк вправе изменить размер комиссии за транзакции, осуществляемые в рамках Услуги, в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Торговый пункт в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 1.6. Банк осуществляет необходимые действия для подключения Услуги в течение 10 (Десять) банковских дней после заключения Договора, при условии отсутствия оснований для запрета на оказание Услуги, выявленных в результате проверки, проведенной Банком согласно внутренним правовым актам Банка.
- 1.7. В случае предоставления Банком Торговому пункту альтернативных услуг по приему безналичных платежей в (например, POS-услуга Банка, Интернет-эквайринг и т.п.) требования, установленные Условиями, применяются дополнительно к требованиям, установленным условиями этих услуг.
- 1.8. В случае, если Клиент хочет совершить платеж по QR-коду/онлайн через MyAmeria, Торговый пункт обязан принимать платеж на протяжении всего времени, пока Банк предоставляет Услугу.
- 1.9. Торговый пункт обязуется хранить подробную информацию о транзакциях, совершенных с использованием карт (электронные квитанции и прочие подтверждающие документы), в течение 3 (Три) лет со дня совершения транзакции и по первому же требованию Банка в течение 3 (Три) банковских дней предоставить данные сведения Банку.
- 1.10. Торговый пункт не имеет права принимать платежи в рамках Услуги по ранее образовавшейся задолженности клиента по отношению к Торговому пункту или в целях рефинансирования данной задолженности.
- 1.11. Торговый пункт обязан предоставлять Клиенту квитанцию за каждый платеж по QR-коду/онлайн через MyAmeria.
- 1.12. Торговый пункт должен предварительно письменно уведомить Банк об изменении сферы деятельности компании и/или адреса веб-сайта или мобильного приложения за 7 (Семь) рабочих дней до вступления изменений в силу.
- 1.13. Условия распространяются на платежи по QR-коду/онлайн через MyAmeria на территории Торгового пункта и/или через веб-сайт и/или в мобильном приложении, если иное не предусмотрено положениями Условий.

2. Порядок пользования Услугой

- 2.1. Банк обеспечивает безналичный перевод суммы каждой транзакции Торговому пункту в течение максимум 1 (Один) рабочего дня, взимая комиссию, установленную для данного вида платежа, в размере, согласованном между Банком и Торговым пунктом и/или определенном Заявкой-договором. При этом, Банк переводит только суммы тех транзакций, которые были осуществлены в соответствии с требованиями Заявки-договора и Условий.
- 2.2. Комиссия за прием платежей в пределах лимита MyPay, указанная в Заявке-договоре, считается ценой/компенсацией, выплачиваемой Банку за услугу платежа по лимиту MyPay, если между участниками правоотношений не определен иной способ компенсации.
- 2.3. В случае, если Торговый пункт устанавливает минимальную и максимальную сумму для приема платежей MyPay, сумма согласовывается с Банком и фиксируется в Прикладном договоре.
- 2.4. Банк может списывать сумму денежных обязательств Торгового пункта перед Банком в безакцептном порядке с драмовых счетов Торгового пункта, открытых в Банке, а в случае отсутствия на них

необходимых денежных средств или невозможности списания средств в размере обязательств – также со счетов в иностранной валюте, осуществляя конвертацию иностранной валюты по курсу, установленному Банком на данный день.

- 2.5. Торговый пункт не имеет права взимать с клиентов дополнительные комиссии и/или применять иные условия, кроме тех, которые указаны Торговым пунктом для транзакций с наличными деньгами или иных видов транзакций.
- 2.6. Торговый пункт не имеет права выдавать клиентам наличные средства за совершение транзакций. В случае признания совершенной транзакции недействительной и/или ее отмены по какой-либо причине, если платеж не был произведен из лимита MyPay, возврат суммы транзакции осуществляется исключительно безналичным способом, посредством перевода на счет клиента, с которого были списаны денежные средства. При этом в случае признания транзакции недействительной или ее отмены, если платеж был произведен из лимита MyPay, Торговый пункт не имеет права вернуть сумму транзакции покупателю. В данном случае, сумма транзакции переводится Банку безналичным способом и направляется на погашение средств, использованных клиентом из лимита.

3. Особенности приема платежей по QR-коду/онлайн через MyAmeria через веб-сайт и/или мобильное приложение

- 3.1. В рамках услуги Торговому пункту предоставляется возможность принимать платежи в драмах РА. Торговый пункт обязуется пользоваться Услугой в соответствии с требованиями Закона РА «О валютном регулировании и валютном контроле». Если веб-сайт поддерживает транзакции в иностранной валюте, необходимо предусмотреть техническую возможность для осуществления транзакций на территории Армении только в драмах РА.
- 3.2. Чтобы совершить платеж по QR-коду/онлайн через MyAmeria, Клиент:
 - 3.2.1. В случае оплаты на территории Торгового пункта, сканирует QR-код, имеющийся в Торговом пункте;
 - 3.2.2. В случае оплаты через веб-сайт и/или мобильное приложение, выбирает онлайн-платеж через MyAmeria, после чего сканирует открывшийся QR-код.
- 3.3. Если платежные данные, автоматически отображаемые в MyAmeria в результате сканирования QR-кода, проверяются и подтверждаются Клиентом, происходит автоматический перевод средств, имеющихся на выбранном счете Клиента или в рамках лимита MyPay, на соответствующий счет Торгового пункта.
- 3.4. Банк предоставляет Торговому пункту возможность запустить Услугу на армянском языке, а при наличии технической возможности – также на других языках. В случае запуска Услуги на других языках наряду с армянским, Торговый пункт обязуется обеспечить соблюдение требований законодательства РА.
- 3.5. **Требования к веб-сайту и/или мобильному приложению Торгового пункта**
 - 3.5.1. Условия, предусмотренные настоящим документом для веб-сайта Торгового пункта, распространяются также на мобильное приложение Торгового пункта, если иное не предусмотрено соответствующим положением данных Условий.
 - 3.5.2. Торговый пункт не уполномочен видоизменять компьютерные программы, нормативные документы и прочие материалы, предоставленные Банком, и/или предоставлять их третьим лицам.
 - 3.5.3. Торговый пункт обязан пользоваться Услугой только для продаж в Торговом пункте и/или на веб-сайте и/или в мобильном приложении, указанном в Заявке. Торговый пункт не вправе предъявлять к оплате транзакции, которые являются результатом продаж, совершенных в другом торговом объекте.
 - 3.5.4. Торговый пункт несет все расходы, связанные с дизайном и эксплуатацией своего веб-сайта.

- 3.5.5. Торговый пункт должен применять современные стандарты шифрования для защиты информации веб-сайта и/или мобильного приложения (протокол TLS (Transport Layer Security)) и предоставить соответствующий документ (сертификат), подтверждающий этот факт.
- 3.5.6. Торговый пункт должен иметь документ, удостоверяющий полномочия на домены веб-сайта и/или мобильного приложения, используемые для осуществления транзакций и домены, представленные Банку для осуществления транзакций. Данный документ должен быть предоставлен в Банк по первому требованию последнего.
- 3.5.7. Веб-сайт и/или мобильное приложение должно соответствовать законодательству РА, включая указанные ниже требования, но не ограничиваясь ими:
- на веб-сайте должна быть представлена информация, требуемая законодательством РА, в том числе лицензия и другие материалы, необходимые для осуществления данной деятельности, если это требуется согласно законодательству;
 - представленная информация, в том числе реклама, должна соответствовать требованиям, установленным законодательством РА;
 - веб-сайт должен быть обеспечен техническими и программными решениями, необходимыми для соблюдения требований, установленных законодательством РА для деятельности данной организации, включая возрастные ограничения в отношении покупателя и т.д.
- 3.5.8. На веб-сайте должна быть представлена как минимум следующая информация:
- раздел «О нас», в котором должно быть представлено общее описание Торгового пункта, информация о сфере деятельности и прочие сведения;
 - контактные данные Торгового пункта (адрес, номер(а) телефона, адрес электронной почты и пр.);
 - полное описание товаров или услуг, предлагаемых на веб-сайте, в соответствии с рекламируемыми реальными данными/критериями товара/услуги;
 - правовые ограничения (при наличии таковых);
 - реальные цены и валюта (при этом указание цены в драмах РА является обязательным условием);
 - условия доставки, в том числе ограничения на доставку за пределами Армении (при наличии таковых);
 - условия возврата товаров и возмещения их стоимости;
 - политика обеспечения конфиденциальности данных клиента;
 - условия безопасности веб-сайта;
 - условия пользования специальными предложениями (при наличии ограничений).
- 3.5.9. Ссылки, размещенные на веб-сайте, должны быть подлинными и содержать реальные данные, а также не должны переадресовывать посетителя на другие сайты, нарушающие Условия.
- 3.5.10. Банк обязуется обеспечить Торговый пункт сведениями, необходимыми для создания и дальнейшей эксплуатации модуля для приема платежей по QR-коду/онлайн через MyAmeria.

4. Особенности приема платежей по QR-коду/онлайн через MyAmeria на территории Торгового пункта

- 4.1. Для приема безналичных платежей на территории Торгового пункта подключается услуга приема платежей по QR-коду/онлайн через MyAmeria, в зависимости от варианта, указанного Торговым пунктом в Заявке-договоре:
- 4.1.1. **Через Устройство.** В данном случае на экране Устройства автоматически генерируется уникальный QR-код для каждой транзакции. Услуга приема платежей по QR-коду/онлайн через MyAmeria подключается через Устройство как в торговых пунктах, пользующихся услугой POS Банка, так и в торговых пунктах, не пользующихся услугой POS Банка, однако имеющих соответствующее Устройство для приема платежей указанным способом. При этом, на территории Торгового пункта услуга приема платежей по QR-коду/онлайн через

МуАмериа активируется на тех Устройствах, которые отвечают техническим требованиям по части активации Услуги.

4.1.2. **Путем размещения статического QR-кода.** В данном случае применяется единый QR-код для всех транзакций. Для совершения транзакции с использованием статического QR-кода сотрудник Торговой точки вводит сумму данной транзакции в соответствующую программу (далее – Программа).

4.1.2.1 Сотрудник Торговой точки осуществляет первый вход в Программу, используя необходимые для доступа данные, предоставленные ему Банком.

4.1.2.2 Торговая точка несет ответственность за выполнение транзакций с использованием статического QR-кода, предоставленного ему Банком (в том числе за полный или частичный возврат суммы транзакции в случае признания транзакции недействительной/отмены транзакции), а также за соблюдение конфиденциальности данных и информации доступа к Программе, неразглашение или непредоставление данной информации третьим лицам каким-либо способом.

4.1.2.3 Торговый пункт обязуется немедленно известить Банк о несанкционированном доступе к Программе, об использовании Программы или подобных попытках.

4.1.2.4 Банк не несет ответственности за любые убытки или ущерб, понесенные Торговой точкой в результате доступа к Программе/предоставления данных для использования Программы третьим лицам (получения доступа к таким данным третьими лицами), а также транзакций, совершенных Торговой точкой в результате этого, независимо от того, осведомлен ли Банк о возможности таких убытков или ущерба, или нет.

4.2. В течение срока действия Договора количество Устройств, принимающих платежи по QR-коду/онлайн через МуАмериа на территории Торгового пункта, может быть изменено по соглашению Сторон.

4.3. Порядок использования Устройства, предоставленного Торговому пункту в рамках предоставления POS услуги Банка, определяется условиями POS-услуг и Условиями¹.

5. Прекращение Услуги

5.1. Банк имеет право временно прекратить оказание Услуги в любое время, предварительно уведомив об этом Торговый пункт в случае нарушения последней Условий, в том числе неуплаты обязательств перед Банком в установленный срок, а также применить другие ограничения Услуги.

5.2. При обнаружении мошеннических или сомнительных транзакций в Торговом пункте Банк вправе в любое время приостановить или прекратить предоставление Услуги в одностороннем порядке, а также временно приостановить доступ Торгового пункта к счету и денежным средствам на счете, уведомив об этом Торговый пункт по электронной почте, до получения необходимых разъяснений/обоснований от Торгового пункта. Ответственность за все убытки в результате таких транзакций несет Торговый пункт.

5.3. В случае сбоя/некорректной работы веб-сайта и/или мобильного приложения Торгового пункта и/или обнаружения мошеннических или сомнительных транзакций на веб-сайте и/или мобильном приложении, Банк вправе приостановить или прекратить предоставление Услуги в одностороннем порядке по своему усмотрению в любое время, заблаговременно сообщив об этом Торговому пункту по электронной почте, а также временно приостановить возможность распоряжения счетом Торгового пункта и имеющимися на нем денежными средствами до разъяснения транзакций. Торговый пункт несет ответственность за все убытки от подобных транзакций, освобождая Банк от любых претензий, возникающих в связи с подобными транзакциями.

5.4. Торговый пункт имеет право расторгнуть Договор, заранее письменно уведомив об этом Банк и погасив все обязательства перед Банком, связанные с Услугой.

¹ Условия POS-услуг ЗАО «Америабанк» (11RBD/SPSD RL 75-12-01, утверждены решением Директората Банка # 03/11/15 от 20.05.2015). Ссылка: <https://ameriabank.am/useful-links>

- 5.5. Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить оказание Услуги в следующих случаях:
- 5.5.1. в случае нарушения Условий;
 - 5.5.2. согласно требованиям законодательства РА и/или внутренних правовых актов Банка;
 - 5.5.3. в случае неисполнения законных требований Банка Торговым пунктом, в том числе невыполнения обязательств перед Банком в установленный срок и непредоставления информации или документов, требуемых Банком;
 - 5.5.4. в случае если Торговый пункт совершает действия, которые могут поставить под угрозу репутацию Банка или навредить Банку;
 - 5.5.5. в прочих случаях, предусмотренных Условиями.
- При этом, Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Торговым пунктом в случаях, указанных в данном пункте, а Торговый пункт обязуется компенсировать все убытки и расходы Банка в связи с подобными случаями в полном объеме.
- 5.6. В случае обнаружения подозрительных или незаконных транзакций, или наличия подобных подозрений, Торговый пункт обязан незамедлительно уведомить об этом Банк по электронной почте.
- 5.7. В случае прекращения Услуги на веб-сайте и/или в мобильном приложении Торгового пункта, Торговый пункт обязан удалить информацию о возможности оплаты Предмета покупки посредством Услуги (включая, помимо прочего, логотип Банка, кнопку оплаты через Услугу и т.п.) не позднее дня прекращения оказания Услуги.
- 5.8. Прекращение оказания Услуги не прекращает обязательства Торгового пункта перед Банком, уже сформированные на момент прекращения оказания Услуги.

6. Конфиденциальность данных, разрешение на передачу информации

- 6.1. В ходе правоотношений в рамках Условий Банк вправе требовать от Торгового пункта предоставления дополнительной информации (помимо информации и документов, уже представленных в Банк).
- 6.2. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность транзакций, ставших известными Банку в процессе выполнения обязательств, предусмотренных настоящими Условиями. Подобные сведения могут быть предоставлены третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством РА, и Условиями.
- 6.3. Торговый пункт обязуется сохранять банковскую тайну Банка и клиента, ставшую доступной Торговому пункту при приеме платежей в соответствии с Условиями, а также обязуется не публиковать и/или не распространять ее каким-либо образом, не доводить подобную информацию до сведения третьего лица или лиц, не предоставлять возможность получения такой информации третьими лицами прямо или косвенно.
- 6.4. Торговый пункт обязуется незамедлительно письменно и/или по электронной почте уведомлять Банк о любом изменении информации о Торговом пункте, указанной в Заявке-договоре.
- 6.5. Торговый пункт обязуется незамедлительно уведомлять Банк в случае сбоя в работе веб-сайта или получения третьими лицами доступа к программе по управлению транзакциями или наличия подобного подозрения. В данных случаях Торговый пункт обязуется незамедлительно приостановить прием платежей по QR-коду/онлайн через MyAmeria через веб-сайт и/или мобильное приложение до получения дальнейших инструкций от Банка.

7. Порядок коммуникации между Сторонами

- 7.1. Точка продаж поручает Банку направлять Уведомления и любые другие сообщения Торговому пункту на адрес электронной почты, предоставленный последней Банку, и отправлять/делать их доступными в интернет-банке/мобильном банкинге Торгового пункта². При отсутствии указанных электронных способов коммуникации (если адреса Банку не известны), Банк по возможности может отправить SMS-уведомление/сообщение на номер телефона, предоставленный Торговым пунктом. При этом,

² Способ уведомления, указанный в данном пункте, применяется вне зависимости от того, какой метод коммуникации указан Торговым пунктом в «Инструкции по коммуникации между Банком и клиентом».

после Уведомления/отправки сообщения клиенту одним из указанных способов, Банк не обязан уведомлять/ отправлять сообщение клиенту также другими способами, независимо от того, получил клиент Уведомление или нет.

- 7.2. После отправки Уведомления/сообщения Банком, Торговый пункт считается уведомленной надлежащим образом, вне зависимости от фактической даты получения Уведомления/сообщения. В случае, если Уведомление/сообщение вручается Банком лично, Торговый пункт считается уведомленной надлежащим образом, отказываясь при этом от дополнительного уведомления иным способом, предусмотренным Условиями.
- 7.3. Для связи с Банком Торговый пункт может использовать контактные данные Банка, опубликованные на официальном веб-сайте Банка.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. Торговый пункт обязуется пользоваться услугой в соответствии с требованиями законодательства РА, Заявки-договора и Условий. Торговый пункт несет всю ответственность за надлежащее выполнение данного пункта и обязуется компенсировать реальный ущерб, причиненный Банку в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения данного пункта и/или транзакций, выполненных с нарушением/несоблюдением данного пункта и требований законодательства РА, Заявки-договора и Условий, в том числе пени, наложенные на Банк.
- 8.2. В случае нарушения своих обязательств по договору Торговый пункт несет полную ответственность за нарушения всем своим имуществом. Причем, Торговый пункт также обязуется возместить ущерб, нанесенный клиенту вследствие разглашения ставшей ему известной информации, содержащей банковскую тайну, и нарушения прочих обязательств, которое привело к нанесению морального или материального ущерба клиенту.
- 8.3. В контексте Условий, Торговый пункт несет ответственность за все действия и бездействие своих сотрудников, которые привели или могут привести к нарушению законодательства РА, Заявки-договора и Условий.
- 8.4. Банк не несет ответственности за:
 - 8.4.1. транзакции, осуществленные с нарушением законодательства РА, Заявки-договора и Условий;
 - 8.4.2. незаконно осуществленные транзакции;
 - 8.4.3. невозможность обслуживания платежей вследствие неисправности средств связи.

9. Прочие условия

- 9.1. Правовые отношения, не предусмотренные настоящими Условиями, регулируются Заявкой, Тарифами, документами, устанавливающими договорные отношения между Банком и Клиентом, и законодательством РА, а если выходят за рамки законодательства РА - то обычаями делового оборота.
- 9.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в рамках Условий в порядке, предусмотренном законодательством РА.
- 9.3. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с Условиями, решаются в суде общей юрисдикции г. Ереван, если иное не предусмотрено согласием Сторон и/или императивными нормами законодательства РА.
- 9.4. Версия Условия на армянском языке превалирует над версиями на других языках.