

Հաստատվել է՝
Տնօրինության 01.07.2026թ.
թիվ 02/99/26 որոշմամբ
Տնօրինության նախագահ –
Գլխավոր տնօրեն՝
Արտակ Հանեսյան
Ուժի մեջ է՝ 01.07.2026թ.-ից

Ամերիաբանկ ՓԲԸ
+37410 561111, +37412 561111, office@ameriabank.am

ՄՏՈՂ ԳՈՐԾԻՔՆԵՐԻ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ

Ընդունվել է Բանկի Տնօրինության 01.07.2016 թ. թիվ 02/99/26 որոշմամբ,
սույն խմբագրությունը՝ 02/99/26 թ-ի թիվ 02/99/26 որոշմամբ, և ուժի մեջ է 01.07.2026թ.-ից:

Սահմանումներ

Բանկ՝ «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ:

Հաճախորդ՝ Բանկի կողմից մատուցվող ծառայություններից օգտվող ֆիզիկական անձ, անհատ ձեռնարկատեր կամ իրավաբանական անձ:

Ստոպ գործիքներ՝ Բանկի կողմից տրամադրվող գործիքներ, որոնք հնարավորություն են տալիս Հաճախորդին իր նախաձեռնությամբ արգելափակել առանձին կամ բոլոր հեռավար բանկային ծառայությունների հասանելիությունը:

Արգելափակում՝ Բանկի կողմից մատուցվող ծառայության հեռավար եղանակով հասանելիության սահմանափակում (կասեցում)՝ Հաճախորդի հայտի հիման վրա:

Ապաարգելափակում՝ արգելափակված ծառայության հեռավար եղանակով հասանելիության վերականգնումը Բանկի կողմից՝ Հաճախորդի հայտի հիման վրա:

Ծրագրային հավելված՝ Բանկի կողմից գործարկված ծրագիր կամ ծրագրերի համախումբ, այդ թվում՝ «ՄայԱմերիա» հեռավար սպասարկման համակարգը, online.ameriabank.am ինտերնետային/վեբ հավելվածը (կայքը), «Ameria Mobile Banking» մոբայլ (բջջային) հավելվածը, ինչպես նաև Բանկի այլ հարթակներ, որոնց միջոցով Հաճախորդին հեռավար եղանակով մատուցվում են ծառայություններ:

1. Ընդհանուր դրույթներ

- 1.1. Սույն կանոնները սահմանում են Բանկի կողմից տրամադրվող Ստոպ գործիքների օգտագործման հիմնական պայմանները և կարգը:
- 1.2. Ստոպ գործիքների նպատակն է Հաճախորդին հնարավորություն ընձեռել արգելափակելու հեռավար եղանակով մատուցվող ծառայությունների հասանելիությունը:
- 1.3. Սույն կանոնները գործում են ի լրումն Բանկի հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման պայմանների և կիրառելի են Բանկի բոլոր Հաճախորդների համար:
- 1.4. Ստոպ գործիքների կիրառումը չի դադարեցնում Հաճախորդի և Բանկի միջև գործող պայմանագրերը և չի հանգեցնում հաշիվների, քարտերի, ավանդների կամ այլ բանկային ծառայությունների դադարեցման:

2. Ստոպ գործիքների օգտագործման կանոններ

- 2.1. Հաճախորդը կարող է ինքնուրույն գործարկել Ստոպ գործիքը Բանկի Ծրագրային հավելվածի միջոցով կամ ներկայացնել Ստոպ գործիքի կիրառման հայտ (այսուհետ՝ Հայտ) Բանկի տարածքում և(կամ) հեռախոսազանգի միջոցով:
- 2.2. Ստոպ գործիքի կիրառումը չի պահանջում Հաճախորդի կողմից որևէ հիմնավորման ներկայացում:
- 2.3. Ստոպ գործիքները կիրառվում են Բանկի կողմից հեռավար եղանակով մատուցվող՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված ծառայությունների նկատմամբ, այդ թվում՝
 - 2.3.1. Դրամական փոխանցումներ և վճարումներ,
 - 2.3.2. Քարտային գործառնություններ,
 - 2.3.3. Վարկային գործառնություններ,
 - 2.3.4. Ավանդներ,
 - 2.3.5. Բանկի կողմից սահմանված այլ ծառայությունների նկատմամբ¹:
- 2.4. Եթե Հաճախորդը ինքնուրույն է գործարկել Ստոպ գործիքը, ծառայության(ների) Արգելափակումը կատարվում է միայն Հաճախորդի կողմից Ծրագրային հավելվածի միջոցով համապատասխան գործողությունը հաստատելուց հետո:
- 2.5. Ծրագրային հավելվածով Ստոպ գործիքի կիրառման դեպքում Հաճախորդին տրամադրվում է 60 (վաթսուն) վայրկյան՝ հաստատելու կամ չեղարկելու իր կողմից ներկայացված՝ Հայտը: Հայտը Հաճախորդի կողմից հաստատվելու պահից առավելագույնը 60 (վաթսուն) վայրկյանի ընթացքում Բանկը Արգելափակում է համապատասխան ծառայություն(ներ)ը Բանկի բոլոր Ծրագրային հավելվածներում, անկախ այն հանգամանքից, թե որ Ծրագրային հավելվածից է ստացվել Ստոպ գործիքի կիրառման պահանջը:
- 2.6. Բանկը Արգելափակում իրականացնելուց հետո Հաճախորդին ուղարկում է համապատասխան ծանուցում՝ տեքստային հաղորդագրությամբ (SMS), էլեկտրոնային փոստի կամ Հաճախորդի կողմից ընտրված այլ հաղորդակցման եղանակով՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պահանջներով և կարգով:
- 2.7. Ստոպ գործիքը գործարկելուց հետո Ծրագրային հավելվածում Հաճախորդին ցուցադրվում է Արգելափակված ծառայությունների ընթացիկ կարգավիճակը:
- 2.8. Արգելափակման ընթացքում Հաճախորդը շարունակում է ունենալ իր հաշիվները, քարտերը, ավանդները և վարկերի մնացորդները դիտելու, ինչպես նաև Բանկի տարածքում դրանք օգտագործելու հնարավորություն:
- 2.9. Հեռավար եղանակով Արգելափակված ծառայության շրջանակում որևէ գործողություն չի կարող իրականացվել՝ մինչև Հաճախորդի կողմից ծառայության Ապաարգելափակումը:
- 2.10. Ապաարգելափակումն իրականացվում է բացառապես Հաճախորդի նախաձեռնությամբ:
- 2.11. Հաճախորդը կարող է իրականացնել Ապաարգելափակում ինքնուրույն՝ ՄայԱմերիայի (ֆիզիկական անձանց դեպքում) և Ինտերնետ/մոբայլ բանկինգի (Իրավաբանական անձանց/անհատ ձեռնարկատերերի դեպքում) միջոցով, ինչպես նաև Բանկի տարածքում՝ համապատասխան Հայտ ներկայացնելով:
- 2.12. Նախքան Ապաարգելափակումը Բանկն իրականացնում է Հաճախորդի նույնականացում և ինքնության ստուգում՝ Բանկի ներքին իրավական ակտերի համաձայն:

¹ Բանկը կարող է ընդլայնել կամ փոփոխել Ստոպ գործիքներով արգելափակվող հեռավար եղանակով մատուցվող ծառայությունների ցանկը՝ ՀՀ օրենսդրության և Բանկի ներքին իրավական ակտերին համապատասխան:

- 2.13.Բանկն իրականացնում է Ապաարգելափակում ոչ շուտ, քան Արգելափակման պահից 24 (քսանչորս) ժամ հետո՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Ապաարգելափակումն իրականացվում է Բանկի տարածքում՝ համապատասխան Հայտ ներկայացնելով:
- 2.14.Արգելափակման պահից 24 (քսանչորս) ժամը լրանալուց հետո, Ապաարգելափակման Հայտ ներկայացնելու դեպքում Բանկն իրականացնում է Ապաարգելափակում՝ Հայտը ստանալուց հետո 12 (տասներկու) ժամվա ընթացքում: Անհետաձգելի՝ անհապաղ Ապաարգելափակում իրականացվում է միայն Բանկի տարածքում՝ համապատասխան Հայտ ներկայացնելով:
- 2.15.Բանկը Ապաարգելափակում իրականացնելուց հետո Հաճախորդին ուղարկում է համապատասխան ծանուցում՝ տեքստային հաղորդագրությամբ (SMS), էլեկտրոնային փոստի կամ Հաճախորդի կողմից ընտրված այլ հաղորդակցման եղանակով՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պահանջներով և կարգով: