

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ STOP-ИНСТРУМЕНТОВ

*Утверждено решением Директората № 02/99/26 от 01.07.2026.
Данная редакция была утверждена решением № 02/99/26 от 01.07.2026 и в силе с 01.07.2026*

Термины и определения

Банк - ЗАО «Америабанк».

Клиент — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, пользующееся услугами Банка.

Stop-инструменты — инструменты, предоставляемые Банком, которые дают Клиенту возможность по собственной инициативе блокировать доступ к отдельным или всем дистанционным банковским услугам.

Блокировка — ограничение (приостановление) удаленного доступа к услуге, предоставляемой Банком, на основании заявки Клиента.

Разблокировка — восстановление Банком удаленного доступа к заблокированной услуге, на основании заявки Клиента.

Программное приложение — программа или совокупность программ, запущенных Банком, в том числе система дистанционного обслуживания MyAmeria, интернет/веб-приложение (сайт) online.ameriabank.am, мобильное приложение Ameria Mobile Banking, а также другие платформы Банка, посредством которых Клиенту предоставляются услуги в дистанционном режиме.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила определяют основные условия и порядок использования Stop-инструментов, предоставляемых Банком.
- 1.2. Цель Stop-инструментов — предоставить Клиенту возможность заблокировать доступ к услугам, предоставляемым дистанционно.
- 1.3. Настоящие правила действуют в дополнение к условиям предоставления дистанционных банковских услуг Банка и применимы для всех Клиентов Банка.
- 1.4. Применение Stop-инструментов не ведет к прекращению действия договоров, заключенных между Клиентом и Банком, или счетов, карт, вкладов и прочих банковских услуг.

2. Правила использования STOP-инструментов

- 2.1. Клиент может самостоятельно активировать Stop-инструмент через Программное приложение Банка или подать заявку на использование Stop-инструмента (далее — Заявка) на территории Банка и/или посредством телефонного звонка.
- 2.2. Применение Stop-инструмента не требует какого-либо обоснования от Клиента.
- 2.3. Stop-инструменты применяются к установленным законодательством РА услугам, которые предоставляются Банком дистанционно, включая:
 - 2.3.1. Денежные переводы и платежи,
 - 2.3.2. Карточные операции,
 - 2.3.3. Кредитные операции,
 - 2.3.4. Вклады,

2.3.5. Прочие услуги, определенные Банком¹.

- 2.4. Если Клиент активировал Stop-инструмент самостоятельно, Блокировка услуги/услуг производится только после того, как Клиент подтвердит соответствующее действие через Программное приложение.
- 2.5. В случае использования Stop-инструмента через Программное приложение, Клиенту предоставляется 60 (Шестьдесят) секунд для подтверждения или отмены поданной им Заявки. В течение не более чем 60 (Шестьдесят) с секунд момента подтверждения Заявки Клиентом Банк блокирует соответствующую услугу/услуги во всех Программных приложениях Банка, независимо от того, из какого Программного приложения поступило требование об использовании Stop-инструмента.
- 2.6. После Блокировки Банк отправляет Клиенту соответствующее уведомление посредством текстового сообщения (SMS), электронной почты или другого средства коммуникации, выбранного Клиентом, в соответствии с требованиями и в порядке, установленном законодательством РА.
- 2.7. После активации Stop-инструмента в Программном приложении для Клиента отображается текущий статус заблокированных услуг.
- 2.8. Пока услуга/услуги заблокированы, Клиент сохраняет возможность просматривать остатки по своим счетам, картам, вкладам и кредитам, а также пользоваться этими услугами в филиалах Банка.
- 2.9. Никакие действия не могут быть выполнены в рамках услуги, заблокированной дистанционно, до Разблокировки услуги Клиентом.
- 2.10. Разблокировка производится исключительно по инициативе Клиента.
- 2.11. Клиент может произвести Разблокировку самостоятельно через MyAmeria и интернет/мобильный банкинг, а также подав соответствующую Заявку на территории Банка.
- 2.12. Прежде чем разблокировать услугу, Банк осуществляет идентификацию и проверку личности Клиента в соответствии с внутренними правовыми актами Банка.
- 2.13. Банк производит Разблокировку не ранее чем через 24 (Двадцать четыре) часа после Блокировки, за исключением случаев, когда Разблокировка производится посредством подачи соответствующей Заявки на территории Банка.
- 2.14. В случае подачи Заявки на Разблокировку после истечения 24 (Двадцать четыре) часов с момента Блокировки, Банк производит Разблокировку в течение 12 (Двенадцать) часов после получения Заявки. Безотлагательная (незамедлительная) Разблокировка возможна только на территории Банка, в случае подачи соответствующей Заявки.
- 2.15. После Разблокировки Банк отправляет Клиенту соответствующее уведомление посредством текстового сообщения (SMS), электронной почты или другого средства коммуникации, выбранного Клиентом, в соответствии с требованиями и в порядке, установленном законодательством РА.

¹ Банк может расширять или изменять список услуг, предоставляемых дистанционно, которые можно блокировать с помощью Stop-инструментов, в соответствии с законодательством РА и внутренними правовыми актами Банка.