

Приложение 18
к Общим условиям обслуживания физических лиц

Программа лояльности

Утверждено решением Директората № 01/27/25 от 22.10.2025.
Данная редакция была утверждена решением № 01/105/26 от 10.07.2026 и в силе с 18.08.2026.

1. Термины и определения

- 1.1. **Программа лояльности** (далее также – **Программа**) – программа, реализуемая **Банком** с целью поощрения клиентов **Банка**, в рамках которой **Банк** предоставляет **баллы Америя** и/или привилегии в обмен на **включенные в Программу** транзакции, в соответствии с порядком и условиями, определенными настоящим **Приложением**.
- 1.2. **Участник Программы** (далее также – **Участник**) – **Клиент**, включенный **Банком** в **Программу лояльности** в случаях и на условиях, предусмотренных настоящим **Приложением**.
- 1.3. **Баллы Америя** (далее также – **Ameria MyPoints** или **AMP**) – условные неденежные баллы, которые зачисляются **Банком** на **счет баллов Америя Участника** за совершение **Участником** транзакции, в соответствии с условиями, определенными настоящим **Приложением**. **Баллы Америя** не имеют денежной ценности вне **Программы**, не подлежат обмену на наличные и не могут быть переданы другим лицам.
- 1.4. **Счет баллов Америя** – условный небанковский счет, открытый **Банком**, на котором учитываются **баллы Америя**, начисленные в пользу **Участника** и/или списанные. Каждый **Участник** может иметь один **счет баллов Америя Америя баллы**, отраженные на счете, указаны за вычетом налогов, установленных **Законодательством**.
- 1.5. **Накопление баллов Америя** - процесс пополнения **счета баллов Америя Участника** в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим **Приложением**.
- 1.6. **Использование баллов Америя** - процесс осуществления безналичных платежей с использованием **баллов Америя**, накопленных на **счете баллов Америя Участника**, по направлениям, указанным в настоящем **Приложении**, в результате чего **баллы Америя** пропорционально уменьшаются в соответствии с порядком и условиями, определенными настоящим **Приложением**.
- 1.7. **Компания** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым **Банк** сотрудничает в рамках **Программы**.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее **Приложение** определяет условия **Программы лояльности**, включая порядок участия **Клиента** в **Программе**, порядок накопления **баллов Америя** для **Участника**, использования и обнуления баллов, а также прочие условия **Программы**.
- 2.2. **Банк** вправе в одностороннем порядке изменять настоящие условия в порядке, определенном **Общими условиями**, или прекращать действие настоящих условий без дополнительного согласия **Участника**. В случае прекращения действия настоящих условий все привилегии в рамках **Программы**, включая накопленные и неиспользованные **баллы Америя**, обнуляются.

3. Условия включения Клиента в Программу

- 3.1. В **Программе** участвуют все **Клиенты**, являющиеся держателями счетов **Банка** и/или держателями карт **Банка** любого типа (за исключением подарочных карт **Банка**).
- 3.2. С момента опубликования настоящего **Приложения** на **сайте Банка**, а если в условиях настоящего **Приложения** указан иной срок, то с соответствующего момента, **Клиенты**, указанные в пункте 3.1 настоящего **Приложения**, считаются **Участниками Программы** до тех пор, пока **Клиент**, уже являющийся **Участником Программы**, не сообщит **Банку** о своем намерении не участвовать в **Программе**.

4. Условия накопления баллов Америя

- 4.1. **Баллы Америя** начисляются **Банком** за совершение транзакций, включенных в **Программу**, в соответствии с установленными **Банком** ставками накопления баллов за соответствующие транзакции.
- 4.2. **Баллы Америя** рассчитываются в системе расчета и учета баллов лояльности **Банка** в момент регистрации транзакции, посредством умножения суммы успешно совершенной **Участником** транзакции на ставку, установленную для данного типа транзакции. С целью расчета баллов сумма транзакции, совершенной в иностранной валюте, конвертируется в драмы РА по среднему обменному курсу, установленному на валютном рынке и опубликованному Центральным банком РА на дату совершения транзакции.
- 4.3. За транзакции по дополнительным картам **баллы Америя** начисляются на **счет баллов Америя Участника**, который является держателем основной карты.
- 4.4. За безналичные платежи, совершенные с использованием накопленных **баллов Америя**, новые **баллы Америя** не начисляются.
- 4.5. Виды транзакций, включенных в **Программу**, и тарифы начисления баллов по ним публикуются на **сайте Банка** и доступны в **MyAmeria** и **MyAmeriaStar**.
- 4.6. Минимальная сумма одной транзакции, по которой начисляются **баллы Америя**, публикуется на **сайте Банка** и доступна в приложениях **MyAmeria** и **MyAmeriaStar Участника**.
- 4.7. Максимальное количество **баллов Америя**, которое можно накопить за одну транзакцию, определенную **Банком**, а также максимальное количество дополнительных **баллов Америя**, которое может быть начислено за транзакцию, определенную **Компанией**, в рамках акций и программ, осуществляемых совместно с **Компанией**, публикуются на **сайте Банка** и доступны в приложениях **MyAmeria** и **MyAmeriaStar Участника**.
- 4.8. Все баллы, накопленные **Участником**, зачисляются на счет учета баллов **Участника**, отображаемый в **MyAmeria** и **MyAmeriaStar**.
- 4.9. В рамках акций и специальных предложений **Банка** **Участники** могут накапливать дополнительные **баллы Америя**, по ставкам, установленным **Компанией**, и в соответствии с максимальным количеством **баллов Америя**, которые могут быть начислены за одну транзакцию и которые публикуются на **сайте Банка** и доступны **Участнику** в приложениях **MyAmeria** и **MyAmeriaStar**.
- 4.10. Все баллы, накопленные **Участником**, зачисляются на счет учета баллов **Участника**, отображаемый в **MyAmeria** и **MyAmeriaStar**.
- 4.11. Информация о **счете баллов Америя**, балансе счета, а также о накоплении, использовании, обнулении и аннулировании **баллов Америя**, представлена в системе **MyAmeria** и **MyAmeriaStar**.
- 4.12. В рамках акций и специальных предложений **Банка** **Участники** могут накапливать дополнительные **баллы Америя** в соответствии с условиями данной акции/специального предложения.
- 4.13. Накопленные **баллы Америя** облагаются подоходным налогом в порядке, установленном **Законодательством**. Подоходный налог взимается **Банком** в момент фактического использования баллов **Участником**.

5. Условия использования баллов Америя

- 5.1. **Участник** может использовать накопленные им **баллы Америя**, доступные на **счете баллов Америя**, путем совершения QR/онлайн платежа¹ через **MyAmeria** и **MyAmeriaStar** на территории торговых пунктов, на их сайтах и/или в мобильных приложениях компаний, сотрудничающих с **Банком** в рамках услуги приема QR/онлайн платежей. Список торговых пунктов сотрудничающих с **Банком** компаний представлен в **MyAmeria** и **MyAmeriaStar**.
- 5.2. Баллами **Америя** можно оплатить покупки и услуги в полном объеме, а при наличии соответствующих программно-аппаратных решений в **MyAmeria** и **MyAmeriaStar** – также частично. В случае полной оплаты **Участник** должен иметь достаточное количество **баллов Америя** для оплаты полной стоимости продукта или услуги. В случае частичной оплаты часть стоимости продукта или услуги оплачивается **баллами Америя**, а остальная часть – средствами, имеющимися на банковском счете (счетах) **Участника** в **Банке**.

¹ Согласно Приложению «Платеж по QR коду/онлайн через MyAmeria» к Общим условиям (11RBD PL 72-01-22, утверждено решением Директората Банка № 01/33/25 от 24.12.2025). Ссылка: <https://ameriabank.am/ru/useful-links>

- 5.3. **Баллы Америя Участника** становятся доступными для использования с момента их начисления **Банком** на **счет баллов Америя**.
- 5.4. **Баллы Америя**, накопленные на **счете баллов Америя Участника**, признаются доходом **Участника** с момента, когда **Участник** использует эти баллы, и в соответствии с количеством баллов, используемых при осуществлении платежей в порядке, установленном настоящим **Приложением**.
- 5.5. В случае наличия у **Участника** просроченного обязательства перед **Банком** возможность использования накопленных **баллов Америя** временно ограничивается до полного исполнения обязательства перед **Банком**.
- 5.6. **Банк** не несет ответственности за качество товаров и услуг, приобретенных за **баллы Америя** в рамках **Программы**, а также за надлежащую поставку товаров/надлежащее оказание услуг. Жалобы и претензии по приобретенным товарам и услугам должны быть направлены соответствующему продавцу товаров или поставщику услуг.

6. Условия аннулирования баллов Америя

- 6.1. В случае, если **Участник** в течение 18 (Восемнадцать) месяцев не использует ни одного из накопленных им **баллов Америя**, **Банк имеет право** аннулировать все накопленные **баллы Америя** **Участника** в первый рабочий день, следующий за **днем** истечения указанного срока. При этом первым днем исчисления 18-месячного срока считается дата первого начисления **Участнику баллов Америя**, в том числе после любого обнуления, произошедшего в результате использования или аннулирования **баллов Америя**. В случае наличия у **Участника** ненулевого остатка **баллов Америя** первым днем исчисления срока считается дата последнего использования **баллов Америя Участником**. Аннулированные баллы списываются со **счета баллов Америя** и не подлежат восстановлению или использованию **Участником** в дальнейшем.
- 6.2. **Банк** вправе аннулировать накопленные **Участником баллы Америя** в следующих случаях:
 - 6.2.1. Баллы были начислены по ошибке или в результате неточных расчетов.
 - 6.2.2. **Участник** отменил транзакцию, на основании которой были начислены **баллы Америя**.
 - 6.2.3. По мнению **Банка** транзакция была совершена недобросовестно, в том числе в результате мошенничества или иных несанкционированных и незаконных действий, и/или была направлена на накопление **баллов Америя** посредством заключения поддельной или мошеннической транзакции.
- 6.3. Если **Участник Программы** отменяет платеж, совершенный с использованием **баллов Америя**, **баллы Америя**, использованные для оплаты, возвращаются на **счет баллов Америя Участника**.
- 6.4. Если **баллы Америя**, накопленные **Участником**, были использованы в порядке, определенном настоящим **Приложением**, и остаток на **счете баллов Америя Участника** недостаточен для аннулирования ввиду наличия основания/ий для аннулирования, предусмотренного данным **Приложением**, **Банк** имеет право списать в безакцептном порядке денежные средства, эквивалентные **баллам Америя**, подлежащим аннулированию, с любого **счета Участника**, действующего в **Банке**, при необходимости конвертируя иностранную валюту по курсу, действующему в **Банке** на момент списания средств. В случае недостаточности денежных средств на **счетах Участника** сумма образовавшейся задолженности подлежит выплате в соответствии с порядком, определенным **Общими условиями**, и рассматривается как обязательство **Участника** перед **Банком**.