Информационный справочник о переводах по номеру карты
на карты Mastercard зарубежных банков (MoneySend) для физических лиц

Условия, представленные в справочнике, могли быть изменены. Для более подробной информации обращайтесь:
Тел.: (374 10) 56 11 11
Эл. адрес: office@ameriabank.am
www.ameriabank.am

Настоящий информационный справочник содержит информацию о переводах (MoneySend) по номеру карты, действующей в ЗАО «Америабанк» (далее – Банк) на карты Mastercard зарубежных банков.

Общие правила осуществления переводов MoneySend

- Перевод на карту могут осуществлять клиенты-держатели счетов, через систему MyAmeria.
- Переводы могут осуществляться с текущих, сберегательных и карточных счетов в следующих валютах: драм РА, доллар США, евро.

По завершении транзакции отправителю выдается квитанция о предоставленной услуге. Копия квитанции предоставляется по следующим тарифам:

• Предоставление выписки со счета, дубликата выписки или иного документа, хранящегося в электронной форме, давностью до 6 месяцев	Бесплатно
• Предоставление выписки со счета, дубликата выписки или иного документа, хранящегося в электронной форме, давностью от 6 месяцев до 1 года	3,000 драмов РА, включая НДС, за каждую годовую выписку по каждому счету и каждый документ, хранящийся в электронной форме
• Предоставление выписки со счета, дубликата выписки или иного документа, хранящегося в электронной форме, давностью более 1 года	5,000 драмов РА, включая НДС, за каждую годовую выписку по каждому счету и каждый документ, хранящийся в электронной форме
• Отправка выписки со счета или иного документа, хранящегося в электронной форме, давностью более 1 года, на адрес электронной почты клиента, без штампа	3,000 драмов РА, включая НДС, за каждую годовую выписку по каждому счету и каждый документ, хранящийся в электронной форме
Предоставление справок	
• Предоставление справки по типовой форме Банка, в случае заказа на территории Банка	3,000 драмов РА, включая НДС
• Предоставление справки по форме, отличающейся от типовой формы Банка, в случае заказа на территории Банка	5,000 драмов РА, включая НДС

• Предоставление справки по типовой форме Банка, в случае заказа по системе Интернет/Мобайл Банкинг, на сайте Банка	1,000 драмов РА, включая НДС
• Предоставление справки по форме, отличающейся от типовой формы Банка, в случае заказа по системе Интернет/Мобайл Банкинг, на сайте Банка	3,000 драмов РА, включая НДС

Для осуществления перевода **по номеру карты** необходимо войти в систему интернет-банкинга MyAmeria, выбрать подраздел «Перевод» в разделе «Услуги», затем выбрать «Перевод на карту» и выполнить следующие шаги:

- Заполнить номер карты получателя перевода, а также его имя и фамилию латиницей
- Заполнить страну резидентства получателя
- Заполнить юридический статус получателя
- Ввести сумму перевода и выбрать валюту: драм РА, доллар США, евро
- Выбрать счет списания: карточный, текущий или сберегательный
- Выбрать счет списания комиссии: текущий или сберегательный
- Указать цель перевода
- Нажать «Отправить»

В зависимости от обстоятельств Банк может потребовать дополнительные документы и сведения.[1]

По системе MoneySend можно осуществлять переводы в следующие страны:	
Перевод	Аргентина, Австрия, Бельгия, Бразилия, Чехия, Египет, Франция, Грузия, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Израиль, Италия, Казахстан, Кыргызстан, Латвия, Ливан, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Македония, Мальта, Мексика, Молдова, Черногория, Нидерланды, Новая Зеландия, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сербия, Сингапур, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Таджикистан, Туркменистан, Украина, Объединенные Арабские Эмираты, Великобритания, Уругвай, Узбекистан, Босния и Герцеговина, Болгария, Канада, Хорватия, Кипр, Дания, Эстония, Финляндия, Гренландия, Иордания, Марокко, Парагвай, Перу, Эквадор

[1] С целью комплексного изучения клиентов, определенных законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы и прочие сведения, руководствуясь принципом «Знай своего клиента» («Know your customer»), а также задать дополнительные вопросы во время устной коммуникации.

Лимиты транзакций	
Минимальная сумма одной транзакции	1,000 драмов РА 2 доллара США 2 евро
Максимальная сумма одной транзакции	399,000 драмов РА 1,000 долларов США 1,000 евро

Валюта перевода	**Комиссия**
Драм РА, доллар США, евро	С карточных и некарточных счетов – 2%, минимум 1,000 драмов РА

Порядок рассмотрения запросов/жалоб Клиента

В любом случае, ответ на письменный или устный запрос, жалобу или письменное требование, представленное в Банк Клиентом, должен быть предоставлен не позднее, чем в течение 10 (Десять) рабочих дней с момента получения запроса/жалобы/требования. В отдельных случаях, исходя из характера проблемы, могут быть допущены отклонения от сроков предоставления ответа на жалобу/жалобу-требование, о которых Банк обязан уведомить Клиента в письменной форме не позднее вышеуказанного срока предоставления ответа Клиенту. Клиент может представить свое мнение, заполнив «Форму подачи жалобы/претензии клиента, оспаривания операций по платежной карте, отзыва или предложения» или в форме письма, заранее составленного Клиентом.

ВНИМАНИЕ! «ВАШ ФИНАНСОВЫЙ СПРАВОЧНИК» – ЭТО ЭЛЕКТРОННАЯ СИСТЕМА, ПРИЗВАННАЯ ОБЛЕГЧИТЬ ПОИСК, СРАВНЕНИЕ УСЛУГ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, И ВЫБОР НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОГО ДЛЯ ВАС ВАРИАНТА.[2]

Банк контролируется Центральным банком РА
Тел.: (374 10) 56 11 11
Эл. адрес: office@ameriabank.am
www.ameriabank.am

[2] www.fininfo.am
Банк не несет ответственности за точность и достоверность содержания указанного веб-сайта и размещенной на нем рекламы. Финансовое учреждение не несет ответственности за возможные последствия использования информации, размещенной на данном веб-сайте.