

Утверждены решением Директората № 02/20/15 от 22.07.2015; текущая редакция была утверждена решением Директората № 04/28/26 от 07.10.2026 и в силе с даты, указанной выше.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В процессе обслуживания платежных карт зачисление и списание сумм в драмах РА осуществляется по среднему обменному курсу ЦБ РА, сформированному на валютном рынке.
2. Обмен валюты в карточных транзакциях осуществляется по обменным курсам, предусмотренным «Правилами и условиями использования и обслуживания платежных карт» ЗАО «Америабанк» (далее – Банк), причем обменные курсы, применяемые системой Visa, включают также комиссию Банка в размере 2%.
3. Все почтовые, телеграфные, телефонные, телексы и факсимильные расходы, связанные с осуществлением банковских операций, а также расходы третьих банков, взимаются дополнительно.
4. Действующие тарифы могут быть изменены или дополнены Банком с предварительным уведомлением клиентов посредством размещения данной информации на территории или интернет-сайте Банка. Изменения и дополнения вступают в силу с момента, установленного Банком, но не ранее даты извещения клиентов.
5. Комиссии, облагаемые НДС, указываются с учетом НДС.
6. Банк больше не предоставляет карты Visa Classic Moons. Уже выпущенные карты Visa Classic Moons будут действовать до истечения срока действия карты.
7. Банк больше не предоставляет дебетовые карты с возможностью овердрафта в иностранной валюте.

[illegible]



|    |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 10 | а) для клиентов, являющихся гражданами РА                                                                                        | 5,000 драмов РА                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5,000 драмов РА   | 5,000 драмов РА                                           | -                                                         | -                                                         | 5,000 драмов РА                                           | -                                                         | 5,000 драмов РА                                           | 5 000 драмов РА                                           | -                                                         | 5,000 драмов РА                                           | -                                                         | 5,000 драмов РА                                           | -                                                         |
|    | б) для клиентов, не являющихся гражданами РА                                                                                     | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10,000 драмов РА  | 10 000 драмов РА                                          | -                                                         | -                                                         | 10,000 драмов РА                                          | -                                                         | 10,000 драмов РА                                          | 10 000 драмов РА                                          | -                                                         | 10,000 драмов РА                                          | -                                                         | 10,000 драмов РА                                          | -                                                         |
| 11 | Перевыпуск карты (по истечении срока действия карты, в случае удержания карты прочими банками РА, в случае неполучения CVV-кода) | Бесплатно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Бесплатно         | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 |
| 12 | Перевыпуск карты по другим причинам <sup>6</sup>                                                                                 | Бесплатно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 500 драмов РА   | 2 500 драмов РА                                           | 2 500 драмов РА                                           | Бесплатно                                                 | 2 500 драмов РА                                           | 2 500 драмов РА                                           | 2 500 драмов РА                                           | 100 драмов РА                                             | 100 драмов РА                                             | 100 драмов РА                                             | 100 драмов РА                                             | 100 драмов РА                                             | 100 драмов РА                                             |
| 13 | Перевыпуск карты по другим причинам, запрашиваемый через системы Интернет/Мобайл Банкинг <sup>6</sup>                            | Бесплатно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 500 драмов РА   | 1 500 драмов РА                                           | 1 500 драмов РА                                           | -                                                         | 1 500 драмов РА                                           | 1 500 драмов РА                                           | 1 500 драмов РА                                           | 3 000 драмов РА                                           | 3 000 драмов РА                                           | 3 000 драмов РА                                           | 3 000 драмов РА                                           | 3 000 драмов РА                                           | 3 000 драмов РА                                           |
| 14 | Ускоренный возврат карт Америкабанка, удержанных банкоматами Америкабанка <sup>7</sup>                                           | 500 драмов РА, если банкомат находится на территории филиала Америкабанка (карта возвращается в течение того же рабочего дня)<br>1,500 драмов РА, если банкомат находится в Ереване и прочих городах, где имеются филиалы Америкабанка (карта возвращается в течение 2 рабочих дней)<br>5,000 драмов РА, если банкомат находится в других населенных пунктах (карта возвращается в течение 5 рабочих дней)    |                   |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |
| 15 | Ускоренный возврат карт других банков, удержанных банкоматами Америкабанка <sup>7</sup>                                          | 3,000 драмов РА, если банкомат находится на территории филиала Америкабанка (карта возвращается в течение того же рабочего дня)<br>5,000 драмов РА, если банкомат находится в Ереване и прочих городах, где имеются филиалы Америкабанка (карта возвращается в течение 2 рабочих дней)<br>10,000 драмов РА, если банкомат находится в других населенных пунктах (карта возвращается в течение 5 рабочих дней) |                   |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |
| 16 | Блокировка карты                                                                                                                 | Бесплатно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Бесплатно         | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 |
| 17 | Разблокировка карты                                                                                                              | Бесплатно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Бесплатно         | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 | Бесплатно                                                 |
| 18 | Общий дневной лимит снятия наличных средств                                                                                      | 500,000 драмов РА                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 500,000 драмов РА | 1,000,000 драмов РА/<br>3,000 долларов США/<br>3,000 евро | 1,000,000 драмов РА/<br>3,000 долларов США/<br>3,000 евро | 1,000,000 драмов РА/<br>3,000 долларов США/<br>3,000 евро | 1,000,000 драмов РА/<br>3,000 долларов США/<br>3,000 евро | 1,000,000 драмов РА/<br>3,000 долларов США/<br>3,000 евро | 1,000,000 драмов РА/<br>3,000 долларов США/<br>3,000 евро | 2,000,000 драмов РА/<br>6,000 долларов США/<br>6,000 евро | 2,000,000 драмов РА/<br>6,000 долларов США/<br>6,000 евро | 2,500,000 драмов РА/<br>8,000 долларов США/<br>8,000 евро | 2,500,000 драмов РА/<br>8,000 долларов США/<br>8,000 евро | 2,500,000 драмов РА/<br>8,000 долларов США/<br>8,000 евро | 2,500,000 драмов РА/<br>8,000 долларов США/<br>8,000 евро |

|    |                                                                      |                    |                    |                    |   |   |                    |   |                    |                    |   |                    |   |                    |   |
|----|----------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---|---|--------------------|---|--------------------|--------------------|---|--------------------|---|--------------------|---|
| 19 | Увеличение общего дневного лимита снятия наличных средств            |                    |                    |                    |   |   |                    |   |                    |                    |   |                    |   |                    |   |
|    | а) Один раз (новый лимит действует до 15:00 следующего рабочего дня) | 3,000<br>драмов РА | 3,000<br>драмов РА | 3,000<br>драмов РА | - | - | 3,000<br>драмов РА | - | 3,000<br>драмов РА | 3 000<br>драмов РА | - | 3,000<br>драмов РА | - | 3,000<br>драмов РА | - |

[illegible]



[illegible]

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                        |           |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| 34                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Плата за подачу заявки на возврат сумм по сделкам, совершенным по карте других банков                                                  | -         | 10,000 драмов РА за сделку, включая НДС | 10,000 драмов РА за сделку, включая НДС | 10,000 драмов РА за сделку, включая НДС | 10,000 драмов РА за сделку, включая НДС | 10,000 драмов РА за сделку, включая НДС | 10,000 драмов РА за сделку, включая НДС | 10,000 драмов РА за сделку, включая НДС | 10,000 драмов РА за сделку, включая НДС | 10,000 драмов РА за сделку, включая НДС | 10,000 драмов РА за сделку, включая НДС | 10,000 драмов РА за сделку, включая НДС | 10,000 драмов РА за сделку, включая НДС | 10,000 драмов РА за сделку, включая НДС |
| 35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Доставка карты                                                                                                                         |           |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | а) на территории Армении                                                                                                               | Бесплатно | Бесплатно                               | Бесплатно                               | -                                       | -                                       | Бесплатно                               | -                                       | Бесплатно                               | Бесплатно                               | -                                       | Бесплатно                               | -                                       | Бесплатно                               | -                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | б) в другие страны                                                                                                                     | -         | Согласно фактической стоимости доставки | Согласно фактической стоимости доставки | -                                       | -                                       | Согласно фактической стоимости доставки | -                                       | Согласно фактической стоимости доставки | Согласно фактической стоимости доставки | -                                       | Согласно фактической стоимости доставки | -                                       | Согласно фактической стоимости доставки | -                                       |
| 36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Предоставление карты в филиалах банка (взимается только при выпуске новых карт) <sup>14</sup>                                          | Бесплатно | 1,000 драмов РА                         | 1,000 драмов РА                         | -                                       | -                                       | 1,000 драмов РА                         | -                                       | 1,000 драмов РА                         | 1,000 драмов РА                         | -                                       | 1,000 драмов РА                         | -                                       | 1,000 драмов РА                         | -                                       |
| 37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Страхование транзакций по карте в соответствии с Условиями страхования карт ЗАО «Америабанк» в течение срока их действия <sup>15</sup> | -         | -                                       | 3,000 драмов РА в год                   | 3,000 драмов РА в год                   | Бесплатно                               | 3,000 драмов РА в год                   | 3,000 драмов РА в год                   | 3,000 драмов РА в год                   | 5,000 драмов РА в год                   | 5,000 драмов РА в год                   | 5,000 драмов РА в год                   | 5 000 драмов РА в год                   | 5,000 драмов РА в год                   | 5,000 драмов РА в год                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                        |           |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |
| <p><sup>1</sup> В случае предоставления новой карты для открытия овердрафта в рамках кредитования по скоринговой системе, предоставляются карты Visa Classic или Mastercard Standard, вне зависимости от суммы утвержденного кредита. При этом, годовая комиссия за обслуживание карты не взимается.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |           |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |
| <p><sup>2</sup> У клиента может быть не более 5 действующих карт Digital.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                        |           |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |
| <p>Держателями карт VISA Classic Student и VISA Classic Student Digital могут быть лица в возрасте 16 лет и старше (данное возрастное ограничение не распространяется на карты, выпущенные до 6 марта 2025 г.). При перевыпуске указанных карт Банк выпускает карты того же типа, если держатель карты все еще является студентом и сообщил об этом Банку до истечения срока действия карты, предоставив доказательство того, что он является студентом. В противном случае, при перевыпуске карты по окончании ее срока действия Банк выпускает карту типа Visa Classic или Visa Classic Digital соответственно, которая будет обслуживаться по тарифам, установленным для соответствующего типа карты. При этом если настоящим документом установлена годовая плата за обслуживание данного типа перевыпускаемой карты, то плата составит 0 драмов РА, если среднемесячный кредитовый оборот по данной карте за последние 6 месяцев составил 50,000 драмов РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте или более.</p> |                                                                                                                                        |           |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |
| <p><sup>4</sup> Тариф не применяется в случае выпуска карт для отправки за границу, а также первой карты, выпускаемой в рамках зарплатного проекта по заказу работодателя.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                        |           |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><sup>5</sup>Заказанные карты можно получить только в филиале «Камар». Если заявка на предоставление карты была подана до 16:00 банковского дня, то карта предоставляется в тот же банковский день. Если заявка была представлена после 16:00, карта предоставляется на следующий банковский день.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><sup>6</sup>В случае перевыпуска карты с целью изменения вида карты, помимо комиссии за перевыпуск также взимается комиссия, предусмотренная данными тарифами для новых карт. Не применяется к совместным картам, выпущенным в рамках сотрудничества с компанией «Тим Пей».</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><sup>7</sup>Комиссия не применяется, если карта была конфискована по причине технической неисправности банкоматов, расположенных на территории филиала Америабанка, или невозможности обслуживания.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><sup>8</sup>В случае если после снятия наличных средств со счета клиент закрывает все счета в Банке, и остаток на счетах ниже, чем минимальная комиссия за обналичивание, предусмотренная тарифами, комиссия за обналичивание не взимается.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><sup>9</sup>Тариф действует с 01.01.2024. Обналичивание средств посредством платежных инструментов Apple Pay/Google Pay можно осуществлять также через банкоматы других банков Армении. В данном случае применяются тарифы на снятие наличных, предусмотренные настоящим документом.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><sup>10</sup>Сумма активируется на карте бенефициара мгновенно, а на карточном счете – на следующий рабочий день в случае карт, выпущенных Америабанком, а в случае карт, выпущенных другими банками – в соответствии с условиями данных банков. Переводы, указанные в настоящем пункте, осуществляются только в драмах РА<br/>Минимум: 100 драмов РА, максимум – 399,000 драмов РА</p>                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><sup>11</sup> За выполнение поручений на оплату коммунальных услуг, представленных в филиалах Банка и по системе Интернет/Мобайл Банкинг, комиссия не взимается.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><sup>12</sup>По желанию клиента, он может получать уведомления о транзакциях на сумму от 1,000 драмов РА (2 доллара США/евро в случае валютных карт) посредством Push-уведомлений, а также уведомления по эл. почте о транзакциях на любую сумму.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><sup>13</sup> Банк по умолчанию активирует услугу SMS-уведомлений о карточных транзакциях с момента предоставления карты для транзакций на сумму 10,000 драмов РА (20 долларов США/евро в случае валютных карт) и более, а в случае карты Team Pay Visa Classic Digital, для транзакций на сумму 1,000 драмов РА и более По желанию клиента возможно получение SMS-уведомлений о транзакциях на любую сумму. Комиссия не распространяется на уведомления о транзакциях по дополнительной карте. Комиссия не распространяется на SMS-сообщения, содержащие одноразовый пароль (ОТР). Данное условие вступает в силу с 23.01.2025.</p> |
| <p><sup>14</sup>Комиссия взимается в момент заказа карты и не применяется в случае предоставления дополнительной карты на имя третьего лица, если данное лицо не находится в Банке при подаче заявки, в случае выпуска первой карты в рамках зарплатного проекта по заказу работодателя, а также если карта должна быть предоставлена в течение одного банковского дня, в случае чего взимается только тариф данной услуги.</p>                                                                                                                                                                                                         |
| <p><sup>15</sup>При наличии овердрафта на карте комиссия не взимается.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><sup>16</sup> Данный вид карты можно заказать только через онлайн-платформу компании Team Pay.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><sup>17</sup> В случае перевыпуска действующих карт Digital данная комиссия будет применяться с 01.07.2026, а в отношении карт Digital, перевыпускаемых до этого момента, комиссия применяться не будет.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

<sup>18</sup> Карты Mastercard Platinum и Mastercard Platinum Digital, действующие по состоянию на 07.07.2026, будут переименованы в Mastercard World и Mastercard World Digital с 07.07.2026 и будут обслуживаться без необходимости физической замены или перевыпуска карты.