

Հնդունվել է Բանկի Տնօրինության 22.07.2015 թ. թիվ 02/20/15 որոշմամբ, գործող խմբագրությունը՝ 07.10.2026.թ-ի. թիվ 04/28/26 որոշմամբ և ուժի մեջ է վերևում նշված ամսաթվից:

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՑԹՆԵՐ

1. Վճարային քարտերի սպասարկման ընթացքում ՀՀ դրամով արտահայտված վճարների մուտքագրումները և գանձումները իրականացվում են ՀՀ ԿԲ կողմից հայտարարված արժույթային շուկայում ձևավորված միջին փոխարժեքով:
2. Քարտային գործարքների նկատմամբ կիրառվում են «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ (այսուհետ՝ «Բանկ») Վճարային քարտերի սպասարկման պայմաններ և օգտագործման կանոններ փաստաթղթով սահմանված փոխարժեքները, ընդ որում Visa համակարգի կողմից կիրառվող փոխարժեքը ներառում է նաև Բանկի 2% միջնորդավճարը:
3. Բանկային գործառնությունների կատարման հետ կապված փոստային, հեռագրային, հեռախոսային, տեlexթային և ֆաքսիմիլային կապի ծախսերը, ինչպես նաև երրորդ բանկի ծախսերը գանձվում են լրացուցիչ:
4. Բանկը կարող է գործող սակագներում կատարել փոփոխություններ և լրացումներ, որոնց մասին Բանկը ծանուցում է հաճախորդներին՝ փոփոխությունների և լրացումների տեքստը Բանկի տարածքում կամ Բանկի ինտերնետային կայքում հասանելի դարձնելու միջոցով: Փոփոխությունները և լրացումներն ուժի մեջ են մտնում Բանկի կողմից սահմանված պահից, բայց դրանց մասին հաճախորդներին ծանուցելու օրվանից ոչ շուտ:
5. Այն միջնորդավճարները, որոնք ենթակա են ԱԱՀ-ով հարկման, ներառում են նաև ԱԱՀ-ն:

[illegible]

[illegible]

10	ա) ՀՀ քաղաքացի հանդիսացող հաճախորդների համար	-	5,000 ՀՀ դրամ	-	5,000 ՀՀ դրամ	-	5,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	-	5,000 ՀՀ դրամ
	բ) ՀՀ քաղաքացի չհանդիսացող հաճախորդների համար	-	10,000 ՀՀ դրամ	-	10,000 ՀՀ դրամ	-	10,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	-	10,000 ՀՀ դրամ
11	Քարտի վերաթողարկում (քարտի ժամկետի լրացման, ՀՀ այլ բանկերի կողմից քարտի առգրավման, cvv կոդ չստանալու դեպքում)	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար
12	Քարտի վերաթողարկում այլ պատճառներով ⁸	2,500 ՀՀ դրամ	2,500 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ
13	Քարտի վերաթողարկում այլ պատճառներով Ինտերնետ/Մոբայլ-Բանկինգ համակարգի միջոցով ⁸	1,500 ՀՀ դրամ	1,500 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ
14	Ամերիաբանկի բանկոմատների կողմից կլանված Ամերիաբանկի քարտերի արագացված գործընթացով վերադարձ ⁹	-	Ամերիաբանկի մասնաճյուղի տարածքում գտնվող բանկոմատներ, որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում` 500 ՀՀ դրամ</p> <p>Երևան քաղաքում և այն քաղաքներում, որտեղ առկա է Ամերիաբանկի մասնաճյուղ, որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում` 1,500 ՀՀ դրամ Այլ բնակավայրերում, որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում` 5,000 ՀՀ դրամ							
15	Ամերիաբանկի բանկոմատների կողմից կլանված այլ բանկերի քարտերի արագացված գործընթացով վերադարձ ⁹	-	Ամերիաբանկի մասնաճյուղի տարածքում գտնվող բանկոմատներ, որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում` 3,000 ՀՀ դրամ</p> <p>Երևան քաղաքում և այն քաղաքներում, որտեղ առկա է Ամերիաբանկի մասնաճյուղ որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում` 5,000 ՀՀ դրամ Այլ բնակավայրերում, որի պարագայում քարտերը տրամադրվում են 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում` 10,000 ՀՀ դրամ							
16	Քարտի բլոկավորում	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար
17	Քարտի ապաբլոկավորում	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար
18	Կանխիկի տրամադրման օրական գործարքների առավելագույն ընդհանուր գումարը	1,000,000 դրամ/3,000 ԱՄՆ դոլար/3,000 եվրո	1,000,000 դրամ/3,000 ԱՄՆ դոլար/3,000 եվրո	2,000,000 դրամ/6,000 ԱՄՆ դոլար/6,000 եվրո	2,000,000 դրամ/6,000 ԱՄՆ դոլար/6,000 եվրո	2,500,000 դրամ/8,000 ԱՄՆ դոլար/8,000 եվրո	2,500,000 դրամ/8,000 ԱՄՆ դոլար/8,000 եվրո	2,500,000 դրամ/8,000 ԱՄՆ դոլար/8,000 եվրո	2,500,000 դրամ/8,000 ԱՄՆ դոլար/8,000 եվրո	3,000,000 դրամ/10,000 ԱՄՆ դոլար/10,000 եվրո

19	Կանխիկի տրամադրման օրական գործարքների առավելագույն ընդհանուր գումարի սահմանաչափի ավելացում									
	ա) Մեկանգամյա (նոր սահմանաչափը գործում է մինչև հաջորդ աշխատանքային օրվա 15:00-ն)	-	3,000 ՀՀ դրամ	-	3,000 ՀՀ դրամ	-	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	-	3,000 ՀՀ դրամ
	բ) Քարտի գործողության ամբողջ ժամանակահատվածի համար	-	10,000 ՀՀ դրամ	-	10,000 ՀՀ դրամ	-	10,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	-	10,000 ՀՀ դրամ
20	Կանխիկի տրամադրման օրական գործարքների առավելագույն քանակը	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	Կանխիկի տրամադրում ¹⁰									
	ա) Ամերիաբանկի բանկոմատներից՝ քարտով, այդ թվում ApplePay/Google Pay վճարման եղանակներով ¹¹	-	2%	-	2%	-	2%	2%	-	2%
	բ) Ամերիաբանկի բանկոմատներից՝ My Ameria համակարգով ձևավորված կողի միջոցով (ՀՀ դրամով)	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
	գ) Ամերիաբանկի մասնաճյուղերի դրամարկղերում, այդ թվում POS տերմինալներով	2.2%	2.2%	2.2%	2.2%	2.2%	2.2%	2.2%	2.2%	2.2%
	դ) Այլ բանկոմատներում և կանխիկացման կետերում	2.5% նվազագույնը 2,500 ՀՀ դրամ	2.5% նվազագույնը 2,500 ՀՀ դրամ	2.5% նվազագույնը 2,500 ՀՀ դրամ	2.5% նվազագույնը 2,500 ՀՀ դրամ	2.5% նվազագույնը 2,500 ՀՀ դրամ	2.5% նվազագույնը 2,500 ՀՀ դրամ	2.5% նվազագույնը 2,500 ՀՀ դրամ	2.5% նվազագույնը 2,500 ՀՀ դրամ	2.5% նվազագույնը 2,500 ՀՀ դրամ
22	Ամերիաբանկի քարտերին կանխիկ միջոցների մուտքագրում Ամերիաբանկի կանխիկ միջոցների մուտքագրման սարքավորումների միջոցով	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար	Անվճար
23	Ամերիաբանկի քարտերին կանխիկ միջոցների մուտքագրում այլ բանկերի կանխիկ միջոցների մուտքագրման սարքավորումների միջոցով	-	0.6%	-	0.6%	-	0.6%	0.6%	-	0.6%

[illegible]

32	Այլ բանկերի բանկոմատների միջոցով կամ առևտրի/սպասարկման կետերում քարտային գործարքների հետգանձման հայտ (գանձվում է միայն այն դեպքում, երբ բողոքարկման գործընթացի արդյունքում պարզվել է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից կամ հաճախորդի կողմից քարտի օգտագործման կանոնների խախտման հետևանքով)	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ
33	Քարտով կատարված գործարքների մասին ծանուցումներ՝ SMS հաղորդագրությունների միջոցով ¹⁷	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ	10,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր գործարքի համար ներառյալ ԱԱՀ
34	Քարտի առաքում									
	ա) ՀՀ տարածքում	-	Անվճար	-	Անվճար	-	Անվճար	Անվճար	-	Անվճար
	բ) Արտերկիր	-	Ըստ առաքման փաստացի ծախսի	-	Ըստ առաքման փաստացի ծախսի	-	Ըստ առաքման փաստացի ծախսի	Ըստ առաքման փաստացի ծախսի	-	Ըստ առաքման փաստացի ծախսի
35	Քարտի տրամադրում բանկի մասնաճյուղերում (գանձվում է միայն նոր թողարկվող քարտերի դեպքում) ¹⁸	-	1,000 ՀՀ դրամ	-	1,000 ՀՀ դրամ	-	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	-	1,000 ՀՀ դրամ
36	Քարտային գործարքների ապահովագրություն՝ համաձայն «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ քարտերի ապահովագրության պայմանների և վերջիններիս գործողության ընթացքում ¹⁹	3,000 ՀՀ դրամ տարեկան	3,000 ՀՀ դրամ տարեկան	5,000 ՀՀ դրամ տարեկան	5,000 ՀՀ դրամ տարեկան	5,000 ՀՀ դրամ տարեկան	5,000 ՀՀ դրամ տարեկան	5,000 ՀՀ դրամ տարեկան	5,000 ՀՀ դրամ տարեկան	10,000 ՀՀ դրամ տարեկան

¹ Եթե վարկի (օվերդրաֆտի) տրամադրումը և քարտի պատվիրումը կատարվում է Մքորինգ համակարգի միջոցով (web հարթակում կամ մասաճյուղում), նոր բացվող քարտը տրամադրվում է Visa Classic կամ Mastercard Standard ենթատեսակով՝ անկախ հաստատված վարկի գումարից: Քարտը տրամադրվում է առանց տարեկան սպասարկման վճարի:

² Mastercard միջազգային վճարային համակարգում Բանկի կողմից թողարկված քարտերին շնորհվում է "վարկային քարտի" կարգավիճակ, իսկ Visa միջազգային վճարային համակարգում Բանկի կողմից թողարկված քարտերին "դեբետային քարտի" կարգավիճակ:
³ Մքորինգ համակարգով վարկավորման դեպքում վարկային գծի համար նոր բացվող քարտը տրամադրվում է Visa Classic կամ Mastercard Standard ենթատեսակով՝ անկախ հաստատված վարկի գումարից: Քարտը տրամադրվում են առանց տարեկան սպասարկման վճարի:
⁴ Հաճախորդ կարող է ունենալ առավելագույնը 5 գործող Digital քարտ:
⁵ Visa Infinite/Mastercard World Elite քարտը կարող է տրամադրվել նաև առանց արտոնյալ ժամկետով վարկային գծի առկայության, որի համար կիրառելի են սույն փաստաթղթով սահմանված սակագները:
⁶ Սակագինը չի կիրառվում Մքորինգային վարկերի տրամադրման համար, Մմարթ հաշվի և արտասահման առաքման համար բացվող քարտերի դեպքում:
⁷ Պատվիրված քարտերը տրամադրվում են միայն Բանկի Կամար մասնաճյուղի կողմից: Եթե Հաճախորդը քարտի պատվիրման հայտը ներկայացրել է տվյալ բանկային օրվա մինչ ժամը 16:00-ն, ապա քարտը տրամադրվում է նույն բանկային օրը, իսկ եթե ժամը 16:00-ից հետո, ապա քարտը տրամադրվում է հաջորդ բանկային օրը:
⁸ Քարտի տեսակի փոփոխության նպատակով քարտի վերաթողրկման դեպքում վերաթողարկման սակագնից բացի գանձվում է նաև նոր տեսակի քարտի՝ սույն փաստաթղթով սահմանված սակագինը:
⁹ Սակագինը կիրառելի չէ, եթե քարտը առգրավվել է Ամերիաբանկի մասնաճյուղի տարածքում գտնվող բանկոմատների տեխնիկական անսարքության կամ սպասարկման անհնարինության հետևանքով:
¹⁰ Այն դեպքում, երբ հաշվից կանխիկացումից հետո հաճախորդը փակում է Բանկում առկա բոլոր հաշիվները և հաճախորդի հաշիվների մնացորդը փոքր է սակագներով սահմանված կանխիկացման նվազագույն գումարից, կանխիկացումից միջնորդավճար չի գանձվում:
¹¹ Apple Pay/Google Pay վճարման եղանակներով հնարավոր է կանխիկացում կատարել նաև ՀՀ այլ բանկերի բանկոմատներից, որի պարագայում կիրառվում են սույն փաստաթղթով սահմանաված կանխիկի տրամադրման սակագները:
¹² Շահառուի քարտին գումարը ակտիվանում է անմիջապես, իսկ հաշվին՝ Ամերիաբանկի քարտերի դեպքում՝ հաջորդ աշխատանքային օրը, իսկ այլ բանկերի քարտերի դեպքում՝ համաձայն տվյալ բանկի պայմանների: Սույն կետում նշված փոխանցումներն իրականացվում են միայն ՀՀ դրամով՝ նվազագույն գումարը 100 ՀՀ դրամ է, առավելագույնը՝ 399,000 ՀՀ դրամ:
¹³ Բանկի մասնաճյուղերում և Ինտերնետ/Մոբայլ-Բանկինգ համակարգի միջոցով ներկայացվող կոմունալ վճարման հանձնարարականները իրականացվում են առանց միջնորդավճարի:
¹⁴ Եթե հաճախորդի համար սահմանված կանխիկի տրամադրման միջնորդավճարն Ամերիաբանկի բանկոմատներում և կանխիկացման կետերում տարբերվում է 2%-ից, ապա գործում է հաճախորդի համար սահմանված կանխիկի տրամադրման միջնորդավճարը:
¹⁵ Օրական գործարքների (այդ թվում՝ գործարքի փորձերի) առավելագույն քանակ՝ ներբանկային փոխանցումների դեպքում՝ 10, ՀՀ այլ բանկեր և ՀՀ վճարահաշվարկային կազմակերպություններ փոխանցումների՝ 20: Ներբանկային փոխանցումները կարող են կատարվել ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով, ՌԴ ռուբլով, իսկ ՀՀ այլ բանկեր և ՀՀ վճարահաշվարկային կազմակերպություններ փոխանցումները՝ միայն ՀՀ դրամով՝ 399,000 ՀՀ դրամառավելագույն սահմանաչափով:
¹⁶ Հաճախորդի նախընտրությամբ Push ծանուցումների եղանակով հնարավոր է ստանալ 1,000 ՀՀ դրամ (արտարժույթային քարտերի դեպքում՝ 2 ԱՄՆ դոլար/Եվրո) և ավել գումարի գործարքների մասին ծանուց

¹⁷ Քարտով կատարված գործարքների մասին ծանուցումների ծառայությունը քարտի տրամադրման պահից 10,000 ՀՀ դրամ (արտարժույթային քարտերի դեպքում՝ 20 ԱՄՆ դոլար/Եվրո) և ավել գումարով գործարքների համար SMS հաղորդագրության եղանակով լռելյայն ակտիվացվում Բանկի կողմից: Հաճախորդի նախընտրությամբ SMS հաղորդագրությունների եղանակով հնարավոր է ստանալ ցանկացած գումարի գործարքների մասին ծանուցումներ: Սակագինը չի կիրառվում հավելյալ քարտով կատարված գործարքների մասին ծանուցումների համար: Սակագինը չի կիրառվում SMS հաղորդագրությունների միջոցով ուղարկվող մեկանգամյա գաղտնաբառ (OTP) պարունակող ծանուցումների համար և սույն պայմանը ուժի մեջ է մտնում 23.01.2025թ.-ից:
¹⁸ Միջնորդավճարը գանձվում է քարտի պատվիրման պահին և չի կիրառվում երրորդ անձի անունով բացված հավելյալ քարտերի տրամադրման դեպքում, եթե երրորդ անձը հայտի ներկայացման պահին չի գտնվում Բանկում, աշխատավարձային նախագծերի շրջանակներում գործատուի կողմից պատվիրված առաջին քարտի դեպքում, ինչպես նաև, երբ քարտը պատվիրվել է մեկ բանկային օրվա ընթացքում տրամադրման պայմանով, որի պարագայում կիրառվում է միայն տվյալ ծառայության սակագինը:
¹⁹ Միջնորդավճարը չի գանձվում քարտին կից վարկային գծի առկայության դեպքում:
²⁰ Գործող Digital քարտերի վերաթողարկման դեպքում նշված սակագինը կկիրառվի 01/07/2026-ից, մինչ այդ վերաթողարկվող Digital քարտերի համար սակագին չի կիրառվի:
²¹ 07/07/2026 թ դրությամբ ակտիվ Mastercard Platinum և Mastercard Platinum digital քարտերը 07/07/2026 թ-ից կդասակարգվեն և կսպասարկվեն որպես Mastercard World և Mastercard World digital քարտեր՝ առանց քարտի ֆիզիկական փոխարինման կամ վերաթողարկման անհրաժեշտության:

