

Карта

(для физических лиц настоящие условия действуют как **Приложение 6**
к «Общим условиям обслуживания физических лиц»¹¹)

Утверждено решением Директората № 03/17/15 от 08.07.2015.

Данная редакция была утверждена решением № 04/28/26 от 07.10.2026 и в силе с 30.10.2026

1. Термины и определения

- 1.1. **Тарифы Банка** – тарифы Банка для физических лиц², тарифы Банка для корпоративных клиентов³, тарифы платежных карт⁴, тарифы таможенных карт⁵, тарифы бизнес-карт Банка⁶, тарифы и условия подарочных карт Банка⁷, а также тарифы и условия, утвержденные **Банком** для **Пакетов услуг**, отдельных групп **Клиентов**, в рамках проводимых карточных кампаний и совместных карточных проектов.
- 1.2. **Карта** (также – **платежная карта**) – платежный инструмент VISA, MasterCard, Armenian Card (далее также – ArCa), а также других карточных платежных систем.
- 1.3. **Карточная платежная система** – карточная платежная система, обслуживающая **платежные карты**, выпущенные **Банком** (VISA, MasterCard, ArCa и пр. (при наличии)).
- 1.4. **Держатель карты** – физическое лицо, достигшее 14 (Четырнадцать) лет (если иное возрастное ограничение не предусмотрено соответствующими условиями **Банка**), а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, пользующийся **платежной картой Банка** или обратившийся в **Банк**, чтобы получить **Карту**.
- 1.5. **Дополнительная карта** – карта, привязанная к основной **Карте**, которая выпускается на основании заявки **Держателя карты (Основного держателя)** на имя **Основного держателя Карты** или **Третьего лица (Держателя дополнительной карты)** и предусмотрена для осуществления транзакций за счет средств на карточном счете основной **Карты**.
- 1.6. **Цифровая карта** – виртуальная карта, выпускаемая без физического носителя, которая доступна **Держателю карты** в системе Интернет-Банк/Мобайл банкинг/MyAmeria и/или в онлайн-системе компании, сотрудничающей с **Банком**, в случаях, если (а) **Держатель карты** предоставил компании-партнеру свое согласие на получение доступа к данным, передачу и использование данных партнером, а также на обслуживание **Карты**, и (б) у **Банка** и компании-партнера имеются соответствующие программно-аппаратные средства для передачи и отображения указанных данных на онлайн-платформе данной компании, а также для обслуживания **Карты**.
- 1.7. **Карточный счет** – банковский счет, привязанный к **Карте**, который открывается на имя **Держателя карты** и обслуживается в соответствии с соответствующими условиями **Банка** и настоящими условиями.

¹ Общие условия обслуживания физических лиц (11RBD RL 72-01-01, утверждены решением Директората Банка № 02/03/15 от 04.02.2015). Ссылка: <https://ameriabank.am/ru/useful-links>

² Тарифы ЗАО «Америабанк» для физических лиц (11RBD PL 72-01-01, утверждены решением Директората Банка № 03/59/15 от 27.05.2015). Ссылка: <https://ameriabank.am/ru/useful-links>

³ Тарифы ЗАО «Америабанк» для корпоративных клиентов (12CIB/11RBD PL 72-01-02, утверждены решением Директората Банка № 03/11/15 от 20.05.2015). Ссылка: <https://ameriabank.am/ru/useful-links>

⁴ Тарифы платежных карт ЗАО «Америабанк» (11RBD PL 72-56, утверждены решением Директората Банка № 02/20/15 от 29.07.2015). Ссылка: <https://ameriabank.am/ru/useful-links>

⁵ Тарифы таможенных карт ЗАО «Америабанк» (12CIB PL 72-48, утверждены решением Директората Банка № 35/07/11 от 08.04.2011). Ссылка: <https://ameriabank.am/ru/useful-links>

⁶ Тарифы бизнес-карт ЗАО «Америабанк» (12CIB PL 72-54, утверждены решением Директората Банка № 24/19/13 от 27.06.2013). Ссылка: <https://ameriabank.am/ru/useful-links>

⁷ Условия подарочных карт (11RBD PL 72-51, утверждены решением Директората Банка № 113/09/11 от 28.09.2011). Ссылка: <https://ameriabank.am/ru/useful-links>

- 1.8. **Персональный идентификационный номер (далее – PIN-код)** – код **Держателя карты**, используемый для идентификации последнего при осуществлении операций с **Картой** в случаях, предусмотренных правилами **Карточных платежных систем**.
- 1.9. **Одноразовый пароль (далее также – ОТП)** – одноразовый пароль, отправляемый **Банком** с использованием контактных данных **Держателя карты**, зарегистрированных в **Банке**, который вводится **Держателем карты** как средство идентификации и аутентификации для активации **Карты**, генерации PIN-кода, осуществления карточных транзакций и других действий, связанных с **Картой**, в случаях, предусмотренных **Банком** и/или **Карточными платежными системами**.
- 1.10. **Пароль карты** – код, генерируемый и предоставляемый **Клиенту** в порядке, установленном **Банком**, для идентификации **Держателя карты** и используемый **Держателем карты** для получения информации о **Карте** и **Карточном счете**, обращения в **Банк** по телефону в установленных **Банком** случаях по вопросам, связанным с обслуживанием **Карты**, а также в прочих случаях, определенных **Банком** и системой **ArCa**.
- 1.11. **Код CVV/CVC** – код, идентифицирующий **Карту** и используемый при осуществлении транзакций **Держателем карты** в Интернете. **Код CVV/CVC** пластиковой **Карты** указан на обратной стороне **Карты**, а **код CVV/CVC** **Цифровой карты** отправляется **Банком** **Держателю карты** посредством SMS-сообщения в соответствии с настоящими условиями.
- 1.12. **Торгово-сервисное предприятие** – торгово-сервисное предприятие, в том числе предоставляющие услуги или занимающееся торговлей онлайн, товары или услуги которого можно оплатить **Картой**.
- 1.13. **Банкомат** – внутриофисное или наружное устройство самообслуживания для осуществления финансовых операций.
- 1.14. **POS-терминал** – электронное устройство, предусмотренное для осуществления безналичных платежей в **Торгово-сервисных предприятиях** или операций по обналчанию и безналичных платежей с использованием **платежной карты** на территории банка.
- 1.15. **Транзакция** – поручение **Держателя карты** **Банку** на осуществление операции с прямым или косвенным использованием **Карты**.
- 1.16. **Авторизация транзакции** – предоставляемое **Банком** подтверждение или разрешение на совершение **Транзакции** с использованием **Карты**.
- 1.17. **Дата совершения транзакции** – фактический день совершения **Транзакции** с использованием **Карты**.
- 1.18. **Дата учета транзакции** – фактический день проводки **Транзакции** по **Карточному счету** на основании предъявления **Транзакции** к учету платежной системой, обслуживающей **Карту**, или осуществления поручения, представленного **Держателем карты**.
- 1.19. **Карточный обменный курс** – обменный курс, устанавливаемый **Банком**, по которому осуществляется конвертация суммы **Транзакции**, если валюта **Транзакции** отличается от валюты **Карточного счета**. При этом **Карточный обменный курс** может отличаться от курсов обмена наличных или безналичных валют, публикуемых **Банком**.
- 1.20. **Бесконтактный платеж (contactless payment)** – карточный платеж с использованием бесконтактных технологий.
- 1.21. **Платежный лимит** – лимит, установленный для осуществления **Транзакций** по **Карте** в размере совокупности доступного остатка на **Карточном счете** и кредитной линии, в том числе овердрафта.
- 1.22. **РА** – Республика Армения
- 1.23. **Зарплатный проект** – сотрудничество **Банка** с компанией, в рамках которого сотрудники компании, получающие заработную плату через **Карты Банка**, пользуются **Услугами** на условиях/тарифах, отличающихся от стандартных условий/тарифов **Банка**.
- 1.24. **Студенческий проект** – сотрудничество с учебным заведением, в рамках которого **Банк** предоставляет студентам данного заведения **Студенческие карты** согласно **Тарифам Банка**.
- 1.25. **Замораживание** – ограничение возможности распоряжения **Картой/Карточным счетом** или средствами на них.
- 1.26. **Локер** – ячейка (локер), предоставляемая партнером **Банка**, которая является альтернативным способом доставки **Карты** **Держателю карты** по желанию последнего.
- 1.27. **Услуга Консьерж** – это дополнительная услуга, предоставляемая **Держателю карты** согласно **Тарифам Банка** вместе с некоторыми видами **Карт** в виде международного виртуального помощника (чат-бота), используемого посредством мессенджеров (viber, whatsapp, telegram), который круглосуточно доступен **Держателям карты** для решения их различных проблем/задач.

2. Общие положения

- 2.1. Правила и условия использования и обслуживания платежных **Карт Банка** (далее – **Условия карт**) регулируют основные условия взаимоотношений между **Банком** и **Держателем карты** в связи с выпуском **Банком Карты** для клиента (далее – **Клиент**, а **Банк** и **Клиент** совместно – **Стороны**) и ее обслуживанием, а также правила использования **Карты**.
- 2.2. **Банк** предоставляет **Клиенту Карту** на основании заявки-договора, представленной **Клиентом** в **Банк** по типовой форме **Банка** (далее – **Заявка-договор**).
- 2.3. **Банк** выполняет **поручение** (по типовой форме **Банка**) **Клиента** на изменение предпочтений **Клиента** в отношении **Карты**, прямо указанных в **Заявке-договоре**, в порядке, установленном **Банком**. После вступления указанных изменений в силу все предыдущие **поручения**, связанные с аналогичными вопросами, считаются утратившими силу.
- 2.4. **Банк** выпускает как пластиковые **Карты** (на физическом носителе), так и **Цифровые карты**.
- 2.5. Все положения **Условий карт** распространяются также на **Цифровые карты**, если иное не предусмотрено соответствующим положением или **Тарифами Банка** или не вытекает из контекста отдельных положений настоящих условий или **Тарифов Банка**. **Цифровая карта** содержит все те же данные, что и пластиковая **Карта**, а именно: номер **Карты**, имя и фамилию **Держателя карты**, код CVV/CVC и срок действия.
- 2.6. Пластиковая **Карта** может быть бесконтактной. С помощью бесконтактной **Карты** можно осуществлять бесконтактные платежи. На бесконтактной **Карте** присутствует нижеуказанный знак⁸.
- 2.7. Условия, **Тарифы Банка** и/или договоры, определенные **Банком** для отдельных видов **Карт**, карточных акций, совместных карточных проектов, действуют в дополнение к настоящим условиям и могут содержать положения и/или ограничения, отличные от содержащихся в настоящих условиях.
- 2.8. **Банк** может осуществлять страхование **Карт** определенных видов. Порядок и условия страхования и получения страхового возмещения определяются документом **Банка** «Страхование карт»⁹, действующим в дополнение к настоящим условиям.
- 2.9. Обслуживание, выпуск, перевыпуск **Карты**, платежи **Картой**, а также движение денежных средств по **Карте**, в том числе кредитных средств (зачисление, списание), использование наличных и безналичных средств регулируется в соответствии с **Условиями карт** и правилами и условиями **Карточных платежных систем**.
- 2.10. Льготы, возможности и дополнительные услуги, предлагаемые карточными платежными системами VISA и MasterCard для соответствующего вида карт, в том числе комиссии и ограничения, применяемые в связи с этим, регулируются **Условиями карт**, а также правилами и условиями **Карточных платежных систем**, которые доступны по следующим ссылкам: <https://cis.visa.com/visa-in-armenia/promotions.html>, <https://www.mastercard.am/en-am/personal/offers-and-promotions.html> и <https://ameriabank.am/ru/personal/cards/more/card-benefits>. **Банк** не несет ответственности за проблемы, возникающие при предоставлении указанных льгот, возможностей и дополнительных услуг, а также изменение их условий, в том числе срока/длительности, **Карточными платежными системами**. В случае возникновения проблем **Банк** готов оказать помощь в их решении в пределах, допустимых **Законодательством** и внутренними правовыми актами **Банка**.
- 2.11. Для учета оборота по **Карте** и **Дополнительным картам** (при наличии) **Банк** ведет **Карточный счет**.
- 2.12. **Карточный счет** открывается на имя Основного **Держателя карты**.
- 2.13. **Карточный счет** может быть открыт в драмах РА, долларах США или евро.
- 2.14. В случаях, определенных **Банком**, для выпуска **Карты** может потребоваться, чтобы **Клиент** открыл в **Банке** текущий банковский счет в драмах РА.
- 2.15. **Карта** действительна до последнего дня месяца, указанного на ней (включительно).



⁸ Приложение к Общим условиям, «Страхование карты» (11RBD RL 72-01-08, утверждено решением Директората Банка № 01/16/20 от 17.06.2020). Ссылка: <https://ameriabank.am/ru/useful-links>

- 2.16. Пластиковая **Карта** является собственностью **Банка** и должна быть возвращена **Банку** по первому требованию.
- 2.17. Использование **Карты** в незаконных целях запрещено.
- 2.18. **Банк** не несет ответственности за убытки, понесенные **Держателем карты** вследствие карточных **Транзакций**, осуществленных с нарушением правил и требований, содержащихся в **Условиях карт**, а также использования **Карты**, **PIN-кода**, любой закодированной информации (**QR-код**, **ОТР** и пр.), предоставляемой **Держателю карты** в связи с **Картой**, **пароля Карты**, информации, указанной на **Карте** (номер **Карты**, имя/фамилия **Держателя карты**, код **CVV/CVC**, срок действия и пр.), или раскрытия указанной информации **Третьим лицам**.
- 2.19. В случае предоставления **Держателю карты** дополнительных услуг, связанных с **Картой**, **Банк** имеет право без предварительного уведомления **Держателя карты** предоставить персональные данные последнего (имя, фамилия/наименование, дата рождения, данные удостоверения личности, контактные данные) компаниями, предоставляющим данные услуги и сотрудничающим с **Банком**.
- 2.20. **Услуга Консьерж** подключается один раз, и активация услуги для каждой **Карты** не требуется. Услуга доступна **Держателю карты** с момента активации при наличии действующей **Карты**. Для деактивации услуги **Консьерж Держателю карты** необходимо обратиться в **Банк**.
- 2.21. Об особенностях и возможностях услуги **Консьерж** можно узнать на сайте **Банка** и страницах **Карточных платежных систем**. Более подробная информация доступна на сайте **Банка** по следующей ссылке: https://ameriabank.am/Portals/0/files/premium-cards-benefits/Visa_Concierge_service_arm.pdf.
- 2.22. В случае **Дополнительных карт** услуга **Консьерж** не действует.
- 2.23. По всем вопросам, связанным с **Картой**, или для получения информации **Держатели карты** могут обращаться по круглосуточной телефонной линии **Банка** (+374-10) 56 11 11 и (+374-12) 561111.
- 2.24. На основании истечения срока действия **Карты** **Банк** перевыпускает **Карту** в соответствии с **Тарифами Банка** и условиями, действующими в **Банке** на данный момент, за исключением случаев, когда за 10 (Десять) дней до истечения срока действия карты **Держатель карты** письменно уведомляет **Банк** о своем намерении отказаться от **Карты**, или **Карта** заблокирована, или **Держатель карты** имеет перед **Банком** задолженность, вытекающую из использования **Карты**, или **Банк** принял решение не перевыпускать **Карту**. **Банк инициирует процесс перевыпуска Карты заранее, до истечения срока действия Карты, и Держатель карты может использовать Карту как в физическом виде, так и онлайн (в виртуальных точках продаж), в том числе с помощью токена, до последнего дня месяца, в котором истекает срок действия, указанный на Карте, если Держатель карты не дал иных указаний.**
- 2.25. До истечения срока действия **Карты** **Клиент** может подать в **Банк** заявление на перевыпуск **Карты** по форме, установленной **Банком**.
- 2.26. С момента начала процесса перевыпуска **Карты** до активации новой **Карты** **Транзакции по Карте/Карточному счету и инструкции относительно обслуживания данной Карты могут быть недоступны в системе MyAmeria.**
- 2.27. В течение срока действия **Карты** **Держатель карты** может по своему усмотрению сменить **PIN-код** через банкомат, имеющий соответствующую функцию, и/или **MyAmeria**. Для смены **PIN-кода** через банкомат необходимо ввести текущий и новый **PIN-коды**, а при смене через систему **MyAmeria** достаточно ввести только новый **PIN-код**. При вводе **PIN-кода** следует соблюдать правила безопасности **Банка**, опубликованные на сайте **Банка** или иным образом представленные **Держателю карты**.
- 2.28. Если **Держатель карты** забыл **PIN-код**, он может представить в **Банк** **поручение** на соответствующей форме **Банка** или способом, приемлемым для **Банка**, и самостоятельно установить новый **PIN-код**, используя **ОТР**, или же повторно заказать **Карту** в соответствии с **Тарифами Банка**.
- 2.29. При предоставлении услуг посредством систем, созданных на сайте **Банка** для предоставления онлайн-услуг в порядке и случаях, установленных **Банком**, и для идентификации **Держателя карты**, от **Держателя карты** может потребоваться ввод данных **Карты**.

3. Предоставление Карты

- 3.1. Положения данных **Условий карт**, относящиеся к предоставлению **Карты**, относятся также к предоставлению **PIN-кода** во всех тех случаях, когда **PIN-код** предоставляется **Держателю карты** **Банком**, если иное не предусмотрено настоящими условиями.
- 3.2. Пластиковая **Карта** и **PIN-код** предоставляются **Держателю карты** в отдельных запечатанных конвертах.

- 3.3. **Карта** предоставляется **Держателю карты** способом, заранее согласованным между последним и **Банком**. **Цифровая карта** предоставляется **Держателю карты** через систему «Интернет-банк/Мобайл банкинг»/MyAmeria и/или онлайн-систему компании, сотрудничающей с **Банком**.
- 3.4. По выбору **Держателя карты** **PIN-код** может быть установлен одним из нижеуказанных способов, согласно заявке на заказ **Карты**:
- 3.4.1. Установка и предоставление **PIN-кода** **Держателю карты** **Банком**
- 3.4.2. Установка **PIN-кода** **Держателем карты**
- При этом в случае предоставления **Карты** через **Локал**, **PIN-код** устанавливается **Держателем карты**, а в случае доставки **Карты** за пределы Армении – **Банком**.
- 3.5. **PIN-код** **Цифровой карты** устанавливается **Держателем карты** посредством системы Интернет-банк/Мобайл банкинг/MyAmeria. **Банк** имеет право по своему усмотрению не предусматривать возможности установления **PIN-кода** для кобрендинговых **Цифровых карт** с компаниями-партнерами. Согласно **Условиям карт**, в случае перевыпуска **Карты** по истечении срока действия **Карты**, **PIN-код** подлежит установке **Держателем карты**.
- 3.6. Процесс выпуска **Карты** организуется в следующие сроки после того, как **Держатель карты** представит **Банку** заявку на заказ **Карты**:
- 3.6.1. в течение 2 (Два) рабочих дней, в случае предоставления **Карты** на территории головного офиса **Банка** или какого-либо ереванского филиала, или через **Локал**, расположенный в Ереване,
- 3.6.2. в течение 7 (Семь) рабочих дней, в случае предоставления **Карты** на территории филиала **Банка**, расположенного за пределами Еревана,
- 3.6.3. В течение 10 (Десять) рабочих дней, при доставке **Карты** через **Локал**, расположенный за пределами Еревана.
- 3.7. В случаях, предусмотренных **Тарифами Банка**, **Карта** может быть предоставлена ранее указанных сроков. В случае доставки **Карты** по адресу, указанному **Держателем карты** (далее – **адрес доставки**), срок доставки зависит от условий компании, предоставляющей услуги доставки. **Цифровая карта** становится доступной (активируется) **Держателю карты** в системе Интернет-банк/Мобайл банкинг/MyAmeria течение 1 (Один) рабочего дня после подачи заявки на заказ **Карты** **Держателем карты**.
- 3.8. **Держатель карты** может установить **PIN-код** одним из следующих способов:
- 3.8.1. через **банкомат**,
- 3.8.2. через систему MyAmeria¹⁰.
- 3.9. При установке **PIN-кода** **Держателем карты** через **банкомат**, в процессе выполнения инструкций **банкомата** по активации **Карты** **Держателю карты** отправляется SMS-сообщение, содержащее **ОТР**, на номер мобильного телефона, заранее предоставленный **Банку** в письменной форме. **Держатель карты** должен ввести полученный **ОТР** в соответствующее поле на экране **банкомата**, после чего может установить **PIN-код** самостоятельно. **PIN-код** может быть установлен на **банкомате** любого банка, являющегося членом системы Агса, обслуживающей **Карту**, если **банкомат** оснащен необходимым программно-аппаратным решением. В случае невозможности успешной установки **PIN-кода** **Держателем карты**, в том числе, если **ОТР** не был получен в предусмотренные сроки, **Держатель карты** должен связаться с **Банком**.
- 3.10. При установке **PIN-кода** через систему MyAmeria **Держатель карты** вводит предпочтительный **PIN-код**, который устанавливается без пароля **ОТР**.
- 3.11. Если **Держатель карты** устанавливает **PIN-код** через систему MyAmeria до получения **Карты** доставкой, **Банк** не несет ответственности за любые возможные убытки и ущерб, которые может понести **Держатель карты** в результате этого.
- 3.12. Если **Держатель карты** указал использование **ОТР** как предпочтительный способ установки **PIN-кода**, данный способ получения **PIN-кода** не может быть изменен после выпуска **Карты**. При возникновении такой необходимости, в том числе если **Держатель карты** не получил **ОТР** по техническим причинам, которые не были устранены, **Карта** подлежит перевыпуску с опцией установки **PIN-кода** **Банком**.
- 3.13. Сразу после получения/активации **Карты**, **Держатель карты** должен проверить соответствие данных, указанных на Карте, данным, указанным в заявке, убедиться, что конверт не поврежден и запечатан, а **Карта** и **PIN-код** (если он

¹⁰ В случае **Дополнительных карт** возможность установки **PIN-кода** через систему MyAmeria недоступна.

- предоставляется **Банком**) находятся в конверте, а также проверить правильность информации, указанной на **Карте**. При обнаружении каких-либо несоответствий, **Держатель карты** обязан незамедлительно уведомить об этом **Банк**.
- 3.14. В случае если **Держатель карты** не получил **Карту** в течение 60 (Шестьдесят) дней со дня заказа или перевыпуска **Карты** (включая **Карты**, возвращенные в процессе доставки по причинам, указанным в **Условиях карт**), **Банк** имеет право закрыть **Карту** и уничтожить ее.
- 3.15. В случае доставки **Карты** курьерской/почтовой службой **Карта** и **PIN-код** отправляются через две разные компании, если иное не оговорено между **Банком** и **Держателем карты**. При этом **PIN-код**, установленный **Банком**, можно получить доставкой только в случае, если доставка **Карт** осуществляется за пределы Армении.
- 3.16. **Комиссия** за предоставления **Карты** на территории **Банка** устанавливается в соответствии с **Тарифами Банка**. Условия возмещения расходов по доставке **Карты** устанавливаются в соответствии с **Тарифами Банка**.
- 3.17. При доставке **Карты** и **PIN-кода** по указанному **адресу доставки** они могут быть предоставлены любому лицу, находящемуся/проживающему по данному адресу. В этом случае **Банк** не несет ответственности за убытки и ущерб **Держателя карты**, которые могут возникнуть в связи с передачей **Карты** и ее последующим использованием.
- 3.18. Если **Держатель карты** предпочитает, чтобы **Карта** была вручена ему лично, в качестве предпочтительного способа получения **Карты** не следует выбирать способ доставки, указанный в настоящем пункте.
- 3.19. Если при доставке по указанному **адресу доставки** предоставление **Карты** и/или **PIN-кода** в соответствии с настоящими условиями оказалось невозможным, а также если доставка оказалась невозможной вследствие указания неверного или неполного адреса в заявке на выпуск **Карты**, то **Карта** и **PIN-код** возвращаются в **Банк/хранятся в Банке**, и **Держатель карты** может получить **Карту** на территории **Банка**.
- 3.20. Если доставка **Карты** осуществляется через **Локер**, **Держатель карты** может получить ее в течение 2 (Два) рабочих дней с момента отправки QR-кода, необходимого для извлечения **Карты** из **Локера**, **Держателю карты** в SMS-сообщении. Если **Карта** не извлекается из **Локера** в течение указанного срока, QR-код утрачивает силу, а **Карта** возвращается **Банку**, после чего **Держатель карты** может получить ее на территории **Банка**.
- 3.21. Код CVV/CVC **Цифровой карты** отправляется **Банком** SMS-сообщением на номер мобильного телефона **Держателя карты**, зарегистрированный в **Банке**, в течение срока, установленного для активации **Цифровой карты** согласно настоящим условиям. В случае неполучения кода CVV/CVC, **Держатель карты** должен уведомить об этом **Банк**. В данном случае **Карта** подлежит перевыпуску. Код CVV/CVC **Цифровой карты** не подлежит восстановлению, так как он не хранится в **Банке**. В случае его утери, или если **Держатель карты** забывает его, **Карта** подлежит перевыпуску.
- 3.22. В случае если **Карта** и **PIN-код** были доставлены **Держателю карты** почтовой/курьерской службой на указанный **адрес доставки** (если **PIN-код** устанавливается **Банком**), для активации **Карты** необходимо позвонить в **Банк**.
- 3.23. **Банк** имеет право закрыть **Карту**, если она не была активирована в течение 6 (Шесть) месяцев после доставки.
- 3.24. **Карта**, **PIN-код** которой устанавливается **Банком**, активируется в течение следующих сроков и в следующем порядке:
- 3.24.1. в случае получения **Карты** на территории **Банка**: в течение 1 (Один) рабочего дня по получении **Карты** и **PIN-кода** **Держателем карты**,
 - 3.24.2. в случае доставки **Карты** почтовой/курьерской службой по указанному **адресу доставки**: в течение 1 (Один) рабочего дня после того, как **Держатель карты** связался с **Банком** для активации **Карты** и был надлежащим образом идентифицирован **Банком**.
- 3.25. В случае установки **PIN-кода** **Держателем карты** **Карта** активируется после успешного завершения установки **PIN-кода** через банкомат/MyAmeria.
- 3.26. **Цифровая карта** активируется в течение 1 (Один) рабочего дня после подачи заявки в **Банк** **Держателем карты**, с момента отправки кода CVV/CVC **Банком** **Держателю карты**.
- 3.27. Срок действия **Карты** устанавливается согласно **Тарифам Банка**.

4. Правила использования карты. Правила безопасности

- 4.1. При установке нового **PIN-кода** **Держателем карты** рекомендуется придумать по возможности сложный пароль и избегать использования следующих друг за другом или повторяющихся цифр.

- 4.2. **Карта** может быть использована для осуществления **Транзакций**, предусмотренных соответствующими условиями и **Тарифами Банка** для данного вида **Карты**, в **банкоматах**, пунктах выдачи наличных, **Торгово-сервисных предприятиях** и прочих устройствах, на экранах которых или на прилегающей территории отображается следующая информация:
- 4.2.1. типы возможных **Транзакций** с использованием **Карты** (выдача наличных средств, зачисление средств, коммунальные платежи и пр.),
 - 4.2.2. возможность обслуживания **Карты**, обслуживаемой **Карточной платежной системой**, логотип которой указан на **Карте**,
 - 4.2.3. знаки, указывающие на то, что соответствующее устройство принимает бесконтактные платежи и стикеры для бесконтактных платежей (в случае бесконтактных и **Токенизированных карт**).
- 4.3. Все риски, связанные с использованием **Карты**, **ОТР**, **PIN-кода**, **кода CVV/CVC** и **пароля Карты** и любой другой информации, связанной с **Картой**, несет **Держатель карты**.
- 4.4. Запрещается передавать **Карту**, **ОТР**, **PIN-код**, **пароль Карты** или **код CVV/CVC** прочим лицам. **Держатель карты** обязан предпринять все меры предосторожности, чтобы **Карта**, **ОТР**, **PIN-код**, **пароль Карты**, **код CVV/CVC** и информация, указанная на **Карте**, не были видны третьим лицам и не стали доступными им иным способом.
- 4.5. Нельзя записывать **PIN-код** или **ОТР-код** на **Карте** или хранить **PIN-код** вместе с **Картой**.
- 4.6. При совершении карточных **Транзакций** следует вводить **PIN-код** лишь в том случае, если для осуществления **Транзакции** с данным видом **Карты** посредством используемого устройства ввод **PIN-кода** является обязательным условием. При оплате **Картой** в интернет-среде (онлайн-магазинах) ввод **PIN-кода** не требуется. При бесконтактных платежах **Картой** на территории Армении на сумму меньше 20,000 драмов РА или эквивалентную сумму в иной валюте вводить **PIN-код** не требуется, если в день осуществляется не больше 8 (Восемь) подобных **Транзакций**. В случае бесконтактных **Транзакций** за пределами Армении требование введения **PIN-кода** регулируется условиями и правилами соответствующей **Карточной платежной системы** для данной страны.
- 4.7. Указание (ввод) **PIN-кода** в интернет-среде (интернет-магазинах) запрещается. Если **PIN-код** был по ошибке раскрыт, необходимо срочно прекратить **Транзакцию** и позвонить в **Банк** для блокировки **Карты**.
- 4.8. При наборе **PIN-кода** следует удостовериться в том, что **PIN-код** не виден третьим лицам и скрыт от видеокамеры.
- 4.9. Следует проявлять особую осторожность при оплате **Картой** в центрах досуга и аналогичных местах. Рекомендуется не доверять **Карту** третьим лицам и не допускать ее использование вне поля зрения **Держателя карты**.
- 4.10. Нельзя пользоваться **банкоматами**, пунктами выдачи наличных, терминалами **торгово-сервисных предприятий** и прочими устройствами, которые по мнению **Держателя карты** вызывают подозрения, или считывающее устройство которых, клавиатура или прорезь для купюр подключены к дополнительным устройствам, проводам, клейким лентам и пр.
- 4.11. При совершении карточных **Транзакций** онлайн следует отдавать предпочтение сайтам, поддерживающим безопасные электронные платежи (secure-payment website). Наибольший риск представляют интернет-казино и букмекерские сайты.
- 4.12. **Держатель карты** несет ответственность за любую **Транзакцию**, совершенную путем прямого или косвенного использования **Карты**, включая транзакции, не требующие авторизации, и за осуществленное действие.
- 4.13. При вводе неверного **PIN-кода** три раза подряд **Карта** блокируется, а также может быть удержана **банкоматом**. **Карта** также может быть удержана **банкоматом** в случае, если не будет изъята из прорези в течение 20 (Двадцать) секунд после выдачи **банкоматом**, а также в случае технических неполадок **банкомата** или повреждения **Карты**.
- 4.14. Если при осуществлении **Транзакций** с **Картой** **банкомат** не возвращает **Карту**, и ни на экране, ни в квитанции не отображается сообщение о причине удержания **Карты**, необходимо незамедлительно позвонить в **Банк** и убедиться в том, что **Карта** была заблокирована. В противном случае нужно срочно заблокировать **Карту**.
- 4.15. Для того, чтобы получить **Карту**, удержанную **банкоматом**, необходимо обратиться в **Банк**. Удержанная **Карта** возвращается **Держателю карты** в следующие сроки со дня удержания:
- 4.15.1. 2 (Два) рабочих дня, если **банкомат** находится на территории ереванских филиалов **Банка**,
 - 4.15.2. 4 (Четыре) рабочих дня, если **банкомат** находится в городах, в которых имеется филиал **Банка**,
 - 4.15.3. 10 (Десять) рабочих дней, если **банкомат** находится в городах или местах РА, в которых **Банк** не имеет филиалов.

4.15.4. Если **Карта** была удержана банкоматом других армянских банков, **Карта** будет предоставлена **Держателю карты** в течение 4 (Четыре) рабочих дней с момента ее получения от соответствующего банка.

В случаях, предусмотренных **Тарифами Банка**, удержанная **Карта** может быть предоставлена ранее указанных сроков.

В случае если **Держатель карты** не забирает **Карту** в течение 30 (Тридцать) дней со дня ее удержания, **Банк** имеет право закрыть **Карту** и уничтожить ее.

4.16. **Банк** не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, которые **Держатель карты** может понести вследствие сбоя работы **банкоматов** или отказа в обслуживании **Карты** в пунктах обналичивания и **торгово-сервисных предприятиях**, за исключением случаев, когда подобная ответственность предусмотрена законом, в частности, одновременно присутствуют следующие обстоятельства:

4.16.1. Имеется вина **Банка**,

4.16.2. Сбой работы/отказ в обслуживании произошел в рабочие часы **Банка**,

4.16.3. **Клиент** посетил головной офис и/или филиал **Банка**, однако ему было отказано в предоставлении средств, имеющихся на **Карте**, или их части наличными.

При этом ответственность **Банка** ограничивается фактическим (прямым) ущербом, причиненным **Клиенту**.

4.17. В случае незаконного использования **Карты** или при угрозе возникновения подобной ситуации **Держатель карты** обязан незамедлительно уведомить об этом **Банк** и заблокировать **Карту**.

4.18. В целях обеспечения безопасности **Карты** по желанию **Держателя карты** **Банк** отправляет **Держателю карты** уведомления о карточных **Транзакциях**. Уведомления о карточных **Транзакциях** отправляются согласно **Тарифам Банка** одним из следующих способов, в зависимости от предпочтений **Держателя карты**:

4.18.1. посредством SMS-сообщений на номер телефона **Держателя карты**, зарегистрированный в **Банке**,

4.18.2. посредством сообщений на адрес эл. почты **Держателя карты**, зарегистрированный в **Банке**¹¹,

4.18.3. посредством Push-уведомлений¹² в системе **MyAmeria**.

Из указанных способов отправки уведомлений, для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей применим только способ уведомления посредством SMS-сообщений.

4.19. В момент выпуска **Карты** **Банк** по умолчанию активирует услугу SMS-уведомления о карточных **Транзакциях** в соответствии с **Тарифами Банка**.

4.20. **Держатель карты** может изменить способ получения уведомлений о карточных **Транзакциях**, а также минимальный денежный лимит **Транзакций**, при котором уведомления отправляются, представив соответствующее **поручение** через систему **MyAmeria**. Минимальный денежный лимит **Транзакций** для получения уведомлений можно также изменить, лично представив соответствующее **поручение** в **Банк**. **Поручение** на изменение способа получения уведомлений выполняется **Банком** незамедлительно (при отсутствии технических проблем), а поручение на изменение лимита суммы – не позднее 23:59 (включительно) следующего рабочего дня после подачи **поручения**. При этом изменение способа получения указанных уведомлений не распространяется на другие уведомления, связанные с **Картой** (отправка **Одноразовых паролей** и пр.), которые **Банк** продолжает отправлять предусмотренным для них способом согласно **Тарифам Банка**.

4.21. С согласия основного **Держателя карты** SMS-сообщение о **Транзакциях** по **Дополнительной карте** может быть отправлено также держателю **Дополнительной карты**. Уведомления о **Транзакциях**, совершенных с использованием **Дополнительной карты**, могут отправляться только посредством SMS-сообщений, согласно **Тарифам Банка**.

4.22. Использование услуги оповещения о карточных **Транзакциях** значительно повышает шансы предотвращения несанкционированного использования **Карты**, так как получив уведомление о подозрительной **Транзакции**, **Держатель карты** может немедленно известить об этом **Банк** и предупредить дальнейшее незаконное использование **Карты**.

¹¹ Возможность выбора способа получения уведомлений, указанного в данном подпункте, будет доступна **Клиентам** с даты запуска данного решения **Банком**, о чем будет объявлено на сайте **Банка**.

¹² В случае выбора только этого способа получения уведомлений, **Держатель карты** отказывается от своего права пользоваться данной услугой способами, указанными в других подпунктах данного пункта.

- 4.23. Банк не несет ответственности за убытки и ущерб Держателя карты, которые могут возникнуть в результате использования Карты в случае, если Держатель карты не получил уведомление о совершенных карточных Транзакциях вследствие предпочтений Держателя карты в отношении способа их получения и минимального лимита, а также недоступности мобильной связи или интернета, медленной работы телекоммуникационной сети, ограниченного покрытия мобильной связи, сбоев и перебоев связи, а также, в зависимости от вида Транзакции, в результате настроек Карточных платежных систем.
- 4.24. В случае использования услуги оповещения о карточных Транзакциях, а также в случае доступа к другим видам услуг Банка (в том числе USSD) посредством мобильного телефона/эл. почты Держатель карты обязан незамедлительно известить Банк об изменении номера мобильного телефона/адреса эл. почты, зарегистрированного в Банке. Если информация о Транзакциях Держателя карты стала доступной Третьим лицам вследствие неуведомления Банка об изменении номера мобильного телефона/адреса эл. почты Держателем карты, подобное обстоятельство не будет рассматриваться как разглашение банковской тайны. Банк не несет ответственности, если информация, хранящаяся в мобильном телефоне, ящике эл. почты, системе MyAmeria Держателя карты или получаемая с их использованием, становится известной кому-либо вследствие доступа к телефону, эл. почте или системе MyAmeria Третьими лицами.
- 4.25. Держатель карты может самостоятельно осуществить доступные настройки Карты (используя средства самообслуживания или прочие каналы дистанционного банкинга (SMS, USSD, интернет-банк/мобильный банкинг, MyAmeria)), которые Банк и Карточная платежная система, обслуживающая данный вид Карты, будут рассматривать как письменное поручение Держателя карты.
- 4.26. При получении уведомления о карточной Транзакции необходимо обязательно проверить сумму и статус Транзакции (выполнено, отклонено и пр.). В случае несогласия с Транзакцией Держатель карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк, а при необходимости – заблокировать Карту.
- 4.27. Для повышения безопасности онлайн-платежей при осуществлении расчетов на сайтах, использующих технологию 3D secure, при наличии соответствующего требования на веб-странице, Держатель карты обязан вводить Одноразовый код, который при каждой Транзакции будет отправляться соответственно или на номер Держателя карты, зарегистрированный в Банке, или на адрес электронной почты, или иным способом (включая токен, мобильное приложение и пр.), в зависимости от того, что применимо. Банк не несет ответственности, если Держатель карты не получил пароль по техническим или прочим причинам, не имеющим отношения к деятельности Банка, приведшим к срыву операции.
- 4.28. Для повышения безопасности использования Карты Банк имеет право в одностороннем порядке изменить порядок осуществления карточных Транзакций и/или авторизации, установив в качестве обязательного требования для выполнения Транзакции применение идентификационных кодов (Одноразовых паролей и пр.), которые могут быть отправлены Банком на номер, зарегистрированный в Банке, на электронную почту Держателя карты или иным способом (включая токен, мобильное приложение и пр.), в зависимости от того, что применимо.
- 4.29. С целью обеспечения безопасности Карты в любое время в течение срока действия Карты Держатель карты может установить для карточных Транзакций ограничения по видам Транзакций и/или их географическому охвату, или изменить действующие ограничения. Ограничения могут применяться только в отношении Транзакций, требующих авторизации Транзакции. В случае перевыпуска Карты ранее установленные ограничения не распространяются на новую Карту, и Держатель карты должен повторно установить их для перевыпущенной Карты, представив Банку поручение на соответствующей форме Банка.
- 4.30. Из соображений безопасности Банк имеет право запретить или ограничить Транзакции с использованием Карт в странах с высоким уровнем риска.
- 4.31. Банк имеет право по своему усмотрению приостановить обслуживание карточных Транзакций при наличии веских подозрений в несанкционированном использовании Карты. Банк возобновляет обслуживание Карты после получения достаточных сведений или разъяснений о законности и подлинности Транзакций.
- 4.32. В случае закрытия Карты (досрочного или по истечении срока действия) Держатель карты обязан вернуть Карту Банку. Если по каким-либо причинам Держатель карты не может вернуть Карту, которую имеет при себе, необходимо уничтожить Карту, разрезав на части поперек магнитной полосы и чипа. Банк не несет ответственности за карточные Транзакции, осуществленные вследствие невозврата Карты Банку.

5. Утеря, кража или мошенническое использование карты

- 5.1. В случае утери, кражи или мошеннического использования **Карты** или при наличии подобных подозрений **Держатель карты** обязан незамедлительно уведомить об этом **Банк** одним из нижеперечисленных способов:
- 5.1.1. позвонив по телефонному номеру, указанному на **Карте**
 - 5.1.2. позвонив по круглосуточному номеру **Банка** (+374 10) 56 11 11 и (+374 12) 56 11 11
 - 5.1.3. посредством электронной почты **Банка** по адресу cardsupport@ameriabank.am
 - 5.1.4. посетив любой из филиалов **Банка** в операционные часы **Банка**
 - 5.1.5. набрав код *116# с номера телефона **Держателя карты**, зарегистрированного в **Банке**
- 5.2. Получив уведомление об утере, краже или мошенническом использовании **Карты** (или наличии такого подозрения), **Банк** блокирует **Карту** в течение не более 15 минут с момента получения данной информации.
- 5.3. Устное уведомление об утере, краже или мошенническом использовании **Карты** (или наличии такого подозрения) должно быть подтверждено **Держателем карты** в письменной форме в разумные сроки. **Банк** считается уведомленным надлежащим образом с момента письменного уведомления.
- 5.4. До уведомления **Банка** об утере, краже или мошенническом использовании **Карты** (или наличии такого подозрения) и блокировки **Карты** **Банком** в срок, указанный в пункте 5.2, ответственность за **Транзакции**, осуществленные с использованием **Карты**, несет **Держатель карты**.
- 5.5. Ответственность за **Транзакции**, не требующие **авторизации** (в том числе в интернет-магазинах) и осуществленные после уведомления **Банка** об утере, краже или мошенническом использовании **Карты** (или наличии такого подозрения), несет **Держатель карты**.
- 5.6. **Держатель карты** обязан возместить **Банку** расходы, потери и убытки, понесенные **Банком** вследствие неуведомления об утере, краже или мошенническом использовании **Карты** (или наличии такого подозрения), а также использования **Карты** **Третьими лицами** до уведомления **Банка**.
- 5.7. В случае утери, кражи или мошеннического использования **Карты** (или наличии такого подозрения) рекомендуется перезаказать **Карту**. Если **Держатель карты** желает продолжить использование подобной **Карты**, следует представить в **Банк** заявление о разблокировке **Карты**. В данном случае ответственность за возможные потери и убытки, вытекающие из использования **Карты**, несет **Держатель карты**.

6. Токенизация карты и мобильные платежи (по технологии NFC)

- 6.1. Мобильные платежи по технологии NFC – это бесконтактные платежи посредством системы, установленной на мобильном устройстве и предлагаемой другой компанией (далее в настоящем разделе – **Система**), для осуществления которых необходимо привязать в **Системе** **Карту**, создав ее токенизированный эквивалент (далее – **Токенизированная карта**).
- 6.2. В **Системе**, установленной на одном мобильном устройстве, может быть токенизирована одна или одновременно несколько **Карт**.
- 6.3. Одну и ту же **Карту** **Клиент** может токенизировать в **Системах**, установленных на разных мобильных устройствах.
- 6.4. **Система** работает, если на мобильном устройстве активирована какая-либо функция разблокировки устройства (отпечаток пальца, распознавание лица или пр.).
- 6.5. **Система** работает на мобильных устройствах, соответствующих требованиям компании-провайдера **Системы** и поддерживающих технологию NFC.
- 6.6. Безопасность данных **Карты Клиента** в процессе токенизации **Карты** гарантируется соответствующей **Карточной платежной системой**, в зависимости от вида **Карты**.
- 6.7. Токенизировать можно карты Visa и MasterCard, выпущенные **Банком**.
- 6.8. Мобильные платежи (по технологии NFC) могут осуществляться во всем мире в любых торговых точках, где принимаются **Карты** соответствующих **Карточных платежных систем** и имеются **POS-терминалы**, поддерживающие бесконтактные платежи.
- 6.9. Для осуществления мобильных платежей (по технологии NFC) необходимо разблокировать мобильное устройство и открыть **Систему**, используя соответствующий метод разблокировки (отпечаток пальцев, распознавание лица и пр.) и приблизить мобильное устройство к **POS-терминалу**.

- 6.9.1. В случае мобильных устройств, работающих на операционной системе Android, **Держатель карты** может выбрать в настройках **Системы** возможность совершения **Транзакций** без использования защитного метода разблокировки. В этом случае для совершения **Транзакций** на сумму до 20,000 драмов РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте на территории Армении достаточно активировать экран мобильного устройства (без разблокировки мобильного устройства) и поднести мобильное устройство к **POS-терминалу**. За пределами Армении указанные лимиты регулируются условиями и правилами, установленными соответствующей **Карточной платежной системой** для данной страны.
- 6.10. В случае **Транзакций** с использованием **Токенизированных карт** требование ввода **PIN-кода** зависит от **POS-терминала** или устройства, обрабатывающего **Транзакцию**, и регулируется условиями и правилами соответствующей **Карточной платежной системы** для данной страны. В то же время, если токенизирована **Цифровая карта Банка**, то устройства и **Транзакции**, требующие ввода **PIN-кода**, недоступны для этой **Карты**¹³.
- 6.11. Мобильные платежи (по технологии NFC) и прочие платежи с использованием **Токенизированной карты** и данных идентификации (аутентификации), по требованию, равносильны **Транзакциям**, совершенным с использованием физических **Карт**, и **Держатель карты** несет ту же ответственность, предусмотренную настоящими условиями, за платежи с использованием **Токенизированной карты**, что и в случае **Транзакций** с использованием физических **Карт**.
- 6.12. До токенизации **Карты** в **Системе** **Держатель карты** обязан удостовериться, что в мобильном устройстве зарегистрированы биометрические данные (отпечаток пальцев, распознавание лица и пр.) только **Держателя карты**, так как только эти данные будут учитываться при утверждении **Транзакций**, осуществленных с использованием **Токенизированной карты**. Если для входа в мобильное устройство или осуществления **Транзакций** в **Системе** используются биометрические данные другого лица (отпечаток пальцев, распознавание лица, PIN и пр.), подобные данные будут считаться биометрическими идентификационными данными **Держателя карты**, а всю ответственность за осуществленные **Транзакции** будет нести **Держатель карты**. **Держатель карты** обязан обеспечить хранение своих идентификационных (аутентификационных) данных в месте, недоступном для **Третьих лиц**.
- 6.13. Порядок оспаривания **Транзакций**, совершенных с **Токенизированной картой**, тот же, что и в случае **Транзакций** с физическими **Картами**.
- 6.14. В случае утери мобильного устройства, кражи идентификационных (аутентификационных) данных или данных **Токенизированной карты** или получения доступа к ним третьими лицами, необходимо незамедлительно связаться с **Банком** для блокировки **Токенизированной карты**. При этом в случае неисполнения указанного требования **Банк** не несет ответственности за **Транзакции**, совершенные с использованием **Токенизированной карты**.
- 6.15. Если **Карта** заблокирована, ее невозможно токенизировать.
- 6.16. В случае блокировки физической **Карты** **Транзакции** с использованием **Токенизированной карты**, привязанной к данной **Карте**, осуществить невозможно.
- 6.17. В случае блокировки **Токенизированной карты** **Держателем карты** физическая **Карта** не блокируется.
- 6.18. Положения настоящих условий, касающиеся **Токенизированных карт**, распространяются только на токенизацию **Карты** и использование **Токенизированной карты** **Держателем карты**. Провайдер мобильного устройства и **Системы**, оператор мобильной связи и сайты и **Третьи лица**, подключенные к **Системе**, имеют собственные договоры и условия, за которыми **Держатель карты** должен следить. **Держателю карты** следует воспользоваться услугами данных провайдеров, операторов или посетить соответствующие сайты, только если условия и настройки, предусмотренные данными договорами, будут приемлемы для него.
- 6.18.1. **Банк** не несет ответственности за безопасность мобильного устройства и услуг провайдера **Системы** или **Третьих лиц**, их точность, законность, применимость, а также прочие вопросы, связанные с бесперебойностью их работы или их использованием.
- 6.18.2. До токенизации **Карты** в **Системе** **Держатель карты** обязан ознакомиться с условиями договоров с **Третьими лицами**.
- 6.18.3. **Банк** не несет ответственности за аппаратно-программные и прочие продукты и услуги **Третьих лиц** (включая мобильное устройство и установленную на нем систему) и не оказывает поддержку в связи с ними.

¹³ Указанное ограничение действует до тех пор, пока не станет доступным программное решение для установки **PIN-кода Цифровой карты**.

В случае проблем или вопросов, связанных с продуктами и услугами **Третьих лиц**, а также предоставленными им персональными данными, **Держатель карты** обязан обратиться непосредственно к **Третьему лицу** для получения необходимой поддержки или содействия. При возникновении вопросов, связанных с использованием **Системы** (за исключением вопросов, связанных с **Токенизированной картой**), **Держатель карты** обязан обратиться непосредственно в службу поддержки данной **Системы**.

- 6.19. Доступ к **Токенизированной карте**, ее использование и обслуживание зависят от объема услуг, предоставляемых оператором **Системы** или мобильной услуги. **Банк** не является оператором связи или услуг, связанных с **Системой**, и не контролирует их действия. **Банк** не несет ответственности перед **Держателем карты** за любое обстоятельство, которое может приостановить использование **Токенизированной карты**, стать препятствием или каким-либо иным образом сказаться на использовании **Токенизированной карты**, нарушить ход исполнения транзакций с данной **Картой**, а также в случае отсутствия доступа к **Системе** или мобильной связи, медленной работы средств телекоммуникации, сети, ограничения охвата мобильной связи, сбоев и прерывания связи.
- 6.20. Использование **Токенизированной карты** предполагает электронную передачу персональных данных через оператора связи, являющегося **Третьим лицом**. Так как **Банк** не является оператором подобной связи и не контролирует ее, **Банк** не может гарантировать конфиденциальность и безопасность подобной передачи данных. Помимо этого, в мобильное устройство **Держателя карты** изначально могут быть введены настройки оператора мобильной связи.
- 6.21. **Банк** может ограничить подключения, связанные с информацией, содержащей персональные или секретные данные и отправляемой в **Банк** или получаемой от **Банка**, в зависимости от уровня безопасности, который определяется по усмотрению **Банка** исходя из критериев безопасности. При этом **Банк** не может нести какую-либо ответственность за неосуществление права, предусмотренного настоящим пунктом.
- 6.22. Акцептированием настоящих условий **Держатель карты** дает свое согласие на получение от **Банка** или провайдера **Системы** уведомлений о статусе услуг **Системы** посредством следующих видов связи: адрес электронной почты, короткое сообщение (SMS), Push-уведомления, уведомление через **Систему**.

7. Транзакции

- 7.1. **Держатель карты** может осуществлять следующие виды Транзакций, если условиями, тарифами и/или договорами **Банка** для отдельных видов **Карт** не предусмотрены определенные ограничения:
- 7.1.1. зачисление наличных средств на **Карту**/посредством **Карты** через банкоматы с функцией приема наличных или в кассе **Банка**
 - 7.1.2. снятие наличных средств посредством **Карты**/с **Карты** через банкоматы с функцией выдачи наличных средств или **POS-терминалов**, а также в кассе **Банка**
 - 7.1.3. перевод средств посредством **банкоматов**, банков, сайтов и систем дистанционного обслуживания банков
 - 7.1.4. оплата товаров и услуг в **Торгово-сервисных предприятиях** безналичным способом (в том числе онлайн)
- 7.2. Наличные средства, зачисленные на **Карту** в кассе **Банка**, а также переводы на **Карту** со счетов в **Банке** как правило поступают на **Карту** в течение до 10 (Десять) минут (при условии отсутствия технических или программных неполадок). На **Карточном счете** средства, как правило, учитываются также в течение до 10 (Десять) минут.
- 7.3. Наличные средства, зачисленные на **Карту** посредством платежных терминалов **Банка** и компаний, сотрудничающих с **Банком**, поступают на **Карту**, как правило, в течение до 5 (Пять) минут (при условии отсутствия технических или программных неполадок).
- 7.4. Наличные средства, зачисленные на **Карту** посредством **банкоматов** банков и прочих организаций банков, действующих на территории Армении, как правило поступают на **Карту** в течение до 5 (Пять) минут (при условии отсутствия технических или программных неполадок), а на **Карточном счете** учитываются в течение следующего рабочего дня.
- 7.5. Переводы на **Карту** посредством **банкоматов**, онлайн-платформ банков и прочих организаций или дистанционных систем банков:
- 7.5.1. В случае **Транзакций** на территории Армении сумма, как правило, поступает на **Карту** в течение до 5 (Пять) минут (при условии отсутствия технических или программных неполадок), а на **Карточном счете** учитывается в течение следующего рабочего дня.

- 7.5.2. В случае **Транзакций**, совершенных за пределами Армении, в зависимости от условий банка/организации, осуществляющей перевод, сумма поступает на **Карту** и учитывается на **Карточном счете**, как правило, в течение 3 (Три) рабочих дней.
- 7.6. Переводы на основании платежных поручений, представленных **Держателем карты**, выполняются в сроки, предусмотренные **Тарифами Банка**.
- 7.7. Переводы из других банков поступают на **Карточный счет**, как правило, в течение 3 (Три) рабочих часов (при условии отсутствия технических или программных неполадок).
- 7.8. Возможности и ограничения устройств с функцией приема наличных, в частности валюта, номинал принимаемых банкнот и пр., определяются компанией, обслуживающей данное устройство, и/или **Карточной платежной системой**. Как правило, подобные сведения размещаются на устройстве.
- 7.9. При снятии наличных средств из банкомата сумма **Транзакции** сразу же вычитается с баланса **Карты**, а учет **Транзакции** на карточном счете обычно проводится в следующие сроки:
- 7.9.1. на следующий рабочий день в случае **Транзакций**, совершенных в системе ArCa
 - 7.9.2. в течение 3 рабочих дней в случае **Транзакций**, совершенных вне системы ArCa
- 7.10. В течение перевыпуска **Карты Транзакции** по **Карточному счету** или пока еще действительной **Карте** могут стать недоступными из-за временных различий в процессе регистрации информации о **Картах** в процессинговом центре ArCa.
- 7.11. В случае перевыпуска **Карты** на основании заявки **Держателя карты** в течение срока действия **Карты**, действующая **Карта** блокируется **Банком**, если иное не согласовано между **Банком** и **Держателем карты**.
- 7.12. **Банк** не несет ответственности за потери и убытки, которые может понести **Держатель карты**, если сумма поступит на **Карту/Карточный счет** или будет активирована со сбоем или запозданием или будет учтена на **Карточном счете** с запозданием, в том числе, но не только, по следующим причинам: в случае технических неполадок, или сбоев, и/или отсрочки, задержки или невыполнения необходимых действий **Третьими лицами**, в том числе **Карточными платежными системами**. Ввиду указанных обстоятельств возможно также, что в первый рабочий день каждого месяца суммы **Транзакций** будут поступать на **Карту** позже предусмотренных сроков.
- 7.13. Максимальный суточный лимит снятия наличных средств и максимальное количество **Транзакций** по обналичиванию **Картой** определяются **Тарифами Банка**. Для снятия наличных средств сверх определенного лимита необходимо представить **Банку** соответствующее заявление, в результате изучения которого **Банк** принимает решение об увеличении лимита снятия наличных средств или отклонении заявки.
- 7.14. Максимальная сумма одной **Транзакции** по снятию наличных средств из банкомата армянских банков составляет 500,000 (Пятьсот тысяч) драмов РА.
- 7.15. **Банк** имеет право по своему усмотрению приостановить осуществление **Транзакций** с использованием **Карты** (заблокировать **Карту**), приостановить возможность использования **Карточного счета** и/или средств, зачисленных на счет, на срок до 120 дней, а также отказать в зачислении переведенной суммы на **Карточный счет** и/или перевести сумму обратно отправителю перевода (в том числе списав сумму перевода с **Карточного счета Клиента**) без дополнительных инструкций со стороны **Клиента**, удержав комиссию, предусмотренную **Тарифами Банка**, если:
- 7.15.1. есть информация или подозрения в том, что денежные средства были переведены или зачислены на **Карту** или **Карточный счет** в рамках серии **Транзакций**, связанных с возможным мошенничеством с **Картами**, или в рамках отдельной подобной **Транзакции**, или в отчетах международных **Карточных платежных систем** о мошеннических операциях имеются данные, идентифицирующие проблемную **Транзакцию**,
 - 7.15.2. **Банк** получил информацию от банка-отправителя и письменное требование квалифицировать перевод как мошенничество и вернуть сумму, переведенную **Клиенту**.
 - 7.15.3. У **Банка** есть информация или подозрения о том, что **Карта** или **Карточный счет** используется в обход или с нарушением **Законодательства** и/или настоящих условий,
 - 7.15.4. Сумма не может быть зачислена на **Счет** из-за ошибок, несоответствий в данных, или если указанные данные являются неполными,
 - 7.15.5. **Держатель карты** имеет задолженность перед **Банком**,
 - 7.15.6. В прочих случаях, предусмотренных настоящими условиями, соответствующими условиями **Банка** и **Законодательством**.

- 7.16. Банк осуществляет разблокировку заблокированной **Карты** на основании письменного **поручения Держателя карты** в тот же рабочий день, когда было получено **поручение**, если иное не предусмотрено настоящими условиями и соответствующими условиями **Банка**. **Карта**, заблокированная по инициативе **Банка**, будет разблокирована, а **Карточный счет**, замороженный по инициативе **Банка**, будет разморожен в тот же рабочий день, когда будут устранены основания для блокировки/замораживания (в том числе на основании информации, представленной **Держателем карты**), если иное не предусмотрено настоящими условиями и соответствующими условиями **Банка**.
- 7.17. В случае блокировки **Карты** расчет и взимание **Комиссий** по обслуживанию **Карты** не прекращаются.
- 7.18. Если **Держатель карты** представит в **Банк** поручение о блокировке **Карты** в период, когда система АгСа будет недоступна, **Банк** исполнит **поручение** в течение 15 минут после восстановления доступа к системе АгСа. **Банк** не несет ответственности за карточные **Транзакции**, совершенные в течение этого периода.
- 7.19. Любая **Транзакция**, идентифицированная как **Транзакция**, осуществленная **Держателем карты**, является ответственностью **Держателя карты**.
- 7.20. Карточная **Транзакция** и возврат денежных средств в результате аннулирования **Транзакции** являются отдельными операциями и отражаются в выписке со счета.
- 7.21. **Держатель карты** может получить копии документов, подтверждающих операции с использованием **Карты**, в соответствии с **Тарифами Банка**.

8. Комиссии и платежи

- 8.1. За обслуживание **Карты** **Держатель карты** уплачивает **Комиссии**, предусмотренные **Тарифами Банка**, если иное не предусмотрено соглашением между **Банком** и **Держателем карты**.
- 8.2. Первая **Комиссия** за обслуживание **Карты** взимается при заказе **Карты**, а все последующие – с периодичностью, предусмотренной **Тарифами Банка**, в порядке предоплаты.
- 8.3. Если **Клиент** использует **Карту** и пользуется другими услугами в рамках **Зарплатного проекта**, то на данную **Карту** и другие банковские услуги распространяются льготные условия и тарифы, установленные для данного **Зарплатного проекта**, включая их дальнейшие изменения, осуществляемые в согласованном порядке и случаях.
- 8.4. Если **Держатель карты** больше не получает через **Банк**, или если он был освобожден от должности по какой-либо причине, **Банк** имеет право полностью или частично аннулировать специальные тарифы и условия предоставления **Карт** и других **Услуг** в рамках **Зарплатного проекта** для **Держателя карты** и начать применять стандартные условия и тарифы, действующие в **Банке** на данный момент, или по своему усмотрению применить по отношению к данной **Карте**, **Услуге** или **Держателю карты** другие специальные или льготные тарифы и условия.
- 8.5. Если совершение карточных **Транзакций** и списание комиссий за обслуживание **Карты** приводят к превышению платежного лимита, на **Карточном счете** формируется перерасход. В подобных случаях **Банк** взимает пеню за перерасход в соответствии с **Тарифами Банка**.
- 8.6. Первоначально сумма **Комиссий**, связанных с обслуживанием **Карты**, списывается с **Карточного счета**, в случае отсутствия средств на **Карточном счете** – с текущих или сберегательных счетов **Держателя карты** в **Банке** (в том числе в другой валюте), а в случае отсутствия средств на указанных счетах – с прочих **Карточных счетов Держателя карты** (в том числе в другой валюте). При этом **Держатель карты** обязан обеспечить на своих банковских счетах в **Банке** наличие достаточной суммы для осуществления выплат. Если валюта обязательства отличается от валюты дебетуемого счета, комиссии за выпуск, обслуживание, перевыпуск или предоставление **Карты**, предусмотренные согласно **Тарифам Карт**, взимаются с осуществлением конвертации по среднему обменному курсу ЦБ РФ, сформировавшемуся на валютном рынке для данной валюты. Все суммы комиссий, связанные с **Транзакциями** по **Карте/Карточному счету**, конвертируются по курсу, действующему в **Банке** для данной валюты на данный момент.
- 8.7. После возврата суммы аннулированной **Транзакции** **Торгово-сервисным предприятием** **Банк** зачисляет полученную сумму на **Карточный счет**, удержав сборы за аннулирование **Транзакции** (при наличии). Независимо от факта и сроков возврата платежа, **Держатель карты** обязан уплатить **Банку** всю задолженность перед **Банком**, сформировавшуюся в результате совершенной **Транзакции**.
- 8.8. **Банк** не несет ответственность за комиссии **Торгово-сервисных предприятий**, списанные с **Карточного счета Держателя карты** за определенные услуги.

- 8.9. Если **Держатель карты** желает приостановить действующую подписку с автоплатежом с использованием данных **Карты**, приостановка должна быть произведена в соответствующем приложении/платформе/сайте, где была совершена подписка. Правила **Карточных платежных систем** могут предусматривать возможность для **Торгово-сервисных предприятий** списывать оплату подписок с автоплатежом также с перевыпущенной **Карты**.
- 8.10. **Держатель карты** имеет возможность управлять в системе **MyAmeria** подписками на автоплатежи за товары/услуги, используя данные своей карты Visa. Если **Держатель карты** отменяет какую-либо подписку (unsubscribe), то удержание средств данным **Торгово-сервисным предприятием** с адреса с реквизитами (реквизит TID), зарегистрированными во время подписки, ограничивается. Однако некоторые **Торгово-сервисные предприятия** имеют возможность использовать разные реквизиты TID для взимания платы за подписку, например, отмена подписки Google ограничивает возможность взимания платы только для реквизитов TID Google, но Google может взимать плату на основании других реквизитов TID (Google analytics, Google docs и пр).
- 8.11. **Банк** не несет ответственности за удержание средств в результате оформления автоплатежей по **Карте**, и при наличии возражений или несогласия относительно данных **Транзакций** **Держатель карты** может оспорить их в общем порядке, предусмотренном настоящими условиями.

9. Конвертация валюты

- 9.1. Карточные **Транзакции** можно осуществлять как в валюте **Карточного счета**, так и в другой валюте.
- 9.2. Для учета **Транзакций**, совершенных в валюте, отличной от валюты **Карточного счета**, **Банк** конвертирует сумму **Транзакции** в валюту **Карточного счета**.
- 9.3. Обменный курс, используемый для учета **Транзакции**, и обменный курс, используемый при **авторизации Транзакции**, могут отличаться. При **авторизации** (осуществлении) **Транзакции** сумма **Транзакции** конвертируется в валюту **Карточного счета** в порядке, установленном **Карточными платежными системами** и процессинговым центром ArCa.
- 9.4. При учете **Транзакции** сумма **Транзакции** конвертируется в валюту **Карточного счета** следующим образом:
- 9.4.1. **Транзакции** на территории Армении

Валюта карточного счета	Валюта Транзакции	Конвертация ¹⁴
Драм РА	Прочая валюта	Валюта Транзакции конвертируется в валюту Карты по Карточному обменному курсу , установленному Банком на банковский день, предшествующий дате учета Транзакции , при этом при исходящих Транзакциях конвертация осуществляется по курсу продажи, а при входящих Транзакциях – по курсу покупки.
Доллар США/евро	Драм РА	Валюта Транзакции конвертируется в валюту Карты по Карточному обменному курсу , установленному Банком на банковский день, предшествующий дате учета Транзакции , при этом при исходящих Транзакциях конвертация осуществляется по курсу покупки, а при входящих Транзакциях – по курсу продажи.

9.4.2. Международные Транзакции

Валюта Карточного счета	Валюта Транзакции	Конвертация ¹⁴
Драм РА	Доллар США	Валюта Транзакции конвертируется в валюту Карты по Карточному обменному курсу , установленному Банком на банковский день,

¹⁴ Для всех указанных валют **Банк** устанавливает курсы покупки и продажи.

		предшествующий дате учета Транзакции , при этом при исходящих Транзакциях конвертация осуществляется по курсу продажи, а при входящих Транзакциях – по курсу покупки.
Драм РА	Евро/ Прочая валюта	Валюта Транзакции конвертируется в доллар США карточными платежными системами VISA или Mastercard по обменному курсу VISA или Mastercard, конвертация в доллары США осуществляется по курсу: обменный курс карточной платежной системы VISA или Mastercard + 2% для исходящих Транзакций , и обменный курс VISA или Mastercard - 2% для входящих Транзакций), после чего доллары США конвертируются в валюту Карты по Карточному обменному курсу в банковский день, предшествующий дате учета Транзакции . При этом при исходящих Транзакциях конвертация осуществляется по курсу продажи, а при входящих Транзакциях – по курсу покупки.
Доллар США	Евро/ Драм РА/ Прочая валюта	Валюта Транзакции конвертируется в доллар США карточными платежными системами VISA или Mastercard по обменному курсу VISA или Mastercard, конвертация в доллары США осуществляется по курсу: обменный курс VISA или Mastercard + 2% для исходящих Транзакций и обменный курс VISA или Mastercard - 2% для входящих Транзакций).
Евро	Доллар США	Валюта Транзакции конвертируется в валюту Карты по Карточному обменному курсу , установленному Банком на банковский день, предшествующий дате учета Транзакции , при этом при исходящих Транзакциях конвертация осуществляется по курсу покупки, а при входящих Транзакциях – по курсу продажи.
Евро	Драм РА/ Прочая валюта	Валюта Транзакции конвертируется в доллар США карточными платежными системами VISA или Mastercard по обменному курсу VISA или Mastercard, конвертация в доллары США осуществляется по курсу: обменный курс карточной платежной системы VISA или Mastercard + 2% для исходящих Транзакций , и обменный курс VISA или Mastercard - 2% для входящих Транзакций), после чего доллары США конвертируются в валюту Карты по Карточному обменному курсу Банка в банковский день, предшествующий дате учета Транзакции . При этом при исходящих Транзакциях конвертация осуществляется по курсу покупки, а при входящих Транзакциях – по курсу продажи.

- 9.5. **Банк** не несет ответственности за убытки, которые может понести **Держатель карты** в результате курсовой разницы при конвертации суммы **Транзакции** в валюту **Карточного счета**.

9. Оспаривание Транзакций

- 9.1. При несогласии с карточными **Транзакциями** или наличии возражений **Держатель карты** может представить **Банку** соответствующую заявку в формате, определенном **Банком**, не позднее, чем в течение 60 (Шестьдесят) дней со дня совершения **Транзакции** или предусмотренной даты доставки товара/предоставления услуги. Вместе с заявкой необходимо представить документы, связанные с оспариваемой **Транзакцией**, а по требованию **Банка** – также другие сведения и документы. Заявки о несогласии с транзакцией, представленные **Держателем карты** после указанного периода, рассматриваются в порядке, предусмотренном **Законодательством**, правилами **Карточных платежных систем** и/или внутренними правовыми актами **Банка**.
- 9.2. После аннулирования **Транзакции** в **Торгово-сервисном предприятии** **Держатель карты** может представить **Банку** заявление о несогласии с **Транзакцией**, если сумма аннулированной **Транзакции** не была возвращена в сроки, определенные **Торгово-сервисным предприятием**, или в следующие сроки:
- 9.2.1. 10 (Десять) дней после аннулирования **Транзакций**, совершенных на территории Армении,

- 9.2.2. 30 (тридцать) дней после аннулирования **Транзакций**, совершенных за пределами Армении.
- 9.3. **Банк** не несет ответственность за **Транзакции**, совершенные **Держателем карты** с использованием **Карты**, однако готов оказать содействие **Держателю карты** для разрешения проблемы в допустимых пределах согласно **Законодательству** и внутренним правовым актам **Банка**. В случае, если проблема не будет разрешена, **Держатель карты** не освобождается от своих обязательств перед **Банком**.
- 9.4. Оспаривание **Транзакции**, совершенной в **Торгово-сервисном предприятии**, не является жалобой против **Банка** или требованием (претензией) к **Банку**, и участие **Банка** в разрешении подобной проблемы ограничивается исключительно посредничеством и содействием.
- 9.5. Если в результате оспаривания карточной **Транзакции** выясняется, что **Транзакция** была совершена **Держателем карты** или является следствием нарушения правил использования **Карты** **Держателем карты**, **Банк** взимает с **Держателя карты** комиссию, предусмотренную **Тарифами Банка**.
- 9.6. Ответ на заявление о несогласии с **Транзакцией** предоставляется **Банком** **Держателю карты** в следующие сроки:
- 9.6.1. в течение 40 (Сорок) дней со дня получения заявления в случае **Транзакций**, совершенных в системе **AgCa**,
- 9.6.2. в течение 60 (Шестьдесят) дней со дня получения заявления в случае **Транзакций**, совершенных в международных карточных платежных системах,
- 9.6.3. в течение 10 (Десять) рабочих дней со дня получения заявления в случае оспаривания **Транзакций** по зачислению или снятию наличных средств посредством **банкоматов Банка** (банкомат не выдал наличные средства, однако сумма была списана с **Карточного счета**, или наличные средства были внесены на счет, однако карточный баланс не увеличился).

10. Дополнительная карта

- 10.1. **Держатель основной карты** может обратиться в **Банк** для получения **Дополнительной карты**, привязанной к основной **Карте**, как на свое имя, так и на имя **Третьего лица**.
- 10.2. Тип **Дополнительной карты** может отличаться от типа основной **Карты**, однако по своей категории **Дополнительная карта** не может быть выше основной **Карты**.
- 10.3. В случае кредитных **Карт** дополнительно предоставляются исключительно кредитные **Карты**.
- 10.4. **Дополнительная карта** выпускается в течение сроков, предусмотренных **Тарифами Банка** для данного вида **Карты**, вне зависимости от срока действия основной **Карты**.
- 10.5. Для **Дополнительных карт** отдельный пароль не требуется. Действия с использованием **Дополнительной карты**, требующие предоставление пароля **Карты**, осуществляются **Держателем основной карты** с указанием пароля основной **Карты**.
- 10.6. В случае доставки **Дополнительной карты** почтовой/курьерской службой, если согласно настоящим условиям для активации **Карты** необходимо связаться с **Банком** и подтвердить получение **Карты** и **PIN-кода**, то установление контакта с **Банком** осуществляется **Держателем основной карты**.
- 10.7. Учет **Транзакций** с **Дополнительной картой** ведется по **Карточному счету** основной **Карты**.
- 10.8. Общая сумма **Транзакций**, совершенных с основной и **Дополнительной Картами**, не может превышать платежный лимит основной **Карты**.
- 10.9. **Держатель основной Карты** может установить месячный платежный лимит для каждой **Дополнительной карты**.
- 10.10. Все обязательства, сформировавшиеся в результате использования основной **Карты** и **Дополнительной карты**, являются обязательствами **Держателя основной карты**.
- 10.11. По истечении срока действия **Дополнительной карты** карта перевыпускается **Банком** в порядке, предусмотренном настоящими условиями. Перевыпущенная **Дополнительная карта** может быть предоставлена **Держателю дополнительной карты** без уведомления **Держателя основной карты**.
- 10.12. **Держатель дополнительной карты** обязан уведомить **Банк** в случае смерти, нетрудоспособности, неплатежеспособности или банкротства **Держателя основной карты** и не использовать **Дополнительную карту**, будучи осведомленным о подобных обстоятельствах. При этом **Банк** не несет ответственности за убытки, понесенные **Держателем дополнительной карты** вследствие невыполнения обязательства, предусмотренного настоящим пунктом.

11. Закрытие Карты

- 11.1. Банк имеет право прекратить действие **Карты** (закрыть **Карту**) и/или закрыть **Карточный счет** в порядке, предусмотренном настоящими условиями и утвержденными внутренними правовыми актами **Банка**, в следующих случаях:
- 11.1.1. **Держатель карты** имеет задолженность перед **Банком**, вытекающую из использования **Карты**, которая не была погашена в течение 30 (Тридцать) и более дней со дня получения выписки, отражающей данную Транзакцию,
 - 11.1.2. **Держатель карты** имеет другие непогашенные обязательства перед **Банком**,
 - 11.1.3. В случае смерти или банкротства **Держателя карты**, на основании соответствующего надлежащего/обоснованного уведомления,
В прочих случаях, предусмотренных настоящими условиями, соответствующими условиями **Банка** и **Законодательством**.
- 11.2. При закрытии **Карты** все **Дополнительные карты**, привязанные к данной **Карте**, закрываются.
- 11.3. При закрытии **Карты** **Держатель карты** обязан вернуть **Карту** **Банку**.
- 11.4. В случае закрытия **Карты** по инициативе **Банка** **Банк** может потребовать от **Держателя карты** погашения всех обязательств, вытекающих из использования **Карты**.
- 11.5. **Держатель карты** может прекратить действие **Карты** и закрыть **Карточный счет** в одностороннем порядке, заранее письменно уведомив об этом **Банк** способом, приемлемым для **Банка**, и погасив все обязательства перед **Банком**, связанные с **Картой**.
- 11.6. **Дополнительная карта** может быть закрыта как по инициативе **Держателя дополнительной карты**, так и **Держателя основной карты**.
- 11.7. В случае досрочного прекращения действия **Карты** комиссия за обслуживание возврату не подлежит.
- 11.8. С закрытием **Карты** обязательства **Держателя карты** перед **Банком**, в том числе начисленные проценты и пени, сформировавшиеся в результате использования **Карты**, не прекращаются.
- 11.9. **Держатель карты** обязан погасить также задолженность по **Транзакциям**, совершенным до закрытия **Карты**, однако представленным **Банку** к оплате после закрытия **Карты**.
- 11.10. При наличии положительного остатка на **Карточном счете** после оформления всех **карточных Транзакций** через 3 рабочих дня после закрытия **Карты** **Банк** переводит остаток на счете на другие счета **Держателя карты** в **Банке** в следующем порядке (в зависимости от наличия указанного счета):
- 11.10.1. на текущий счет в валюте **Карты**,
 - 11.10.2. на другой **Карточный счет** в валюте **Карты**
 - 11.10.3. на текущий счет в драмах РА
 - 11.10.4. на другой **Карточный счет** в драмах РА
 - 11.10.5. на другой валютный счет
 - 11.10.6. на другой валютный **Карточный счет**
- Если у **Держателя карты** нет других счетов в **Банке**, **Карточный счет** в дальнейшем обслуживается согласно тарифам **Банка** для текущих счетов и закрывается после обнуления остатка на счете.