

Քարտ

(ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար սույն պայմանները գործում են որպես «Ֆիզիկական անձանց սպասարկման ընդհանուր պայմանների»¹ **Հավելված 6**)

*Ընդունվել է Բանկի Տնօրինության 08.07.2015թ. թիվ 03/17/15 որոշմամբ,
սույն խմբագրությունը՝ 07.10.2026թ. թիվ 04/28/26 որոշմամբ, և ուժի մեջ է 30.10.2026թ-ից:*

1. Սահմանումներ

- 1.1. **Բանկի սակագներ**²՝ Բանկի սակագները ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար², Բանկի սակագները իրավաբանական անձ հաճախորդների համար³, Բանկի քարտերի սակագներ⁴, Բանկի մաքսային քարտի սակագներ⁵, Բանկի Բիզնես քարտերի սակագներ⁶, Բանկի նվեր քարտերի սակագներ և պայմաններ⁷, ինչպես նաև **Բանկի Օառնությունների փաթեթների, Հաճախորդների առանձին խմբ(եր)ի, Բանկի** կողմից իրականացվող քարտային արշավների և համատեղ քարտային ծրագրերի համար **Բանկի** կողմից հաստատված սակագներ և պայմաններ:
- 1.2. **Քարտ** (նաև՝ **վճարային քարտ**)՝ VISA, MasterCard, Արմենիան Քարդ (այսուհետ նաև՝ ArCa կամ ԱրՔա), ինչպես նաև այլ վճարային քարտային համակարգերի վճարային գործիք:
- 1.3. **Վճարային քարտային համակարգ(եր)**՝ Բանկի կողմից թողարկված **վճարային քարտերը** սպասարկող վճարային քարտային համակարգ (VISA, MasterCard, ArCa և այլն (առկայության դեպքում)):
- 1.4. **Քարտապան**⁸՝ 14 (տասնչորս) տարեկան և բարձր տարիքի ֆիզիկական անձ (եթե այլ տարիքային շեմ նախատեսված չէ **Բանկի** համապատասխան պայմաններով), ինչպես նաև իրավաբանական անձ կամ անհատ ձեռնարկատեր, ով/որն օգտագործում է **Բանկի** կողմից տրամադրված **վճարային քարտ**, կամ դիմել է **Բանկի Քարտ** ստանալու նպատակով:
- 1.5. **Հավելյալ քարտ**⁹՝ հիմնական **Քարտին** կից տրամադրված **Քարտ**, որը տրվում է **Քարտապանի (Հիմնական քարտապան)** դիմումի համաձայն **Հիմնական քարտապանի** կամ **Երրորդ կողմի (Հավելյալ քարտապան)** անունով, և նախատեսված է հիմնական քարտային հաշվին առկա միջոցներով գործարքներ կատարելու համար:

¹ Ֆիզիկական անձանց սպասարկման ընդհանուր պայմաններ (11RBD RL 72-01-01), ընդունվել է Բանկի Տնօրինության 04.02.2015թ. թիվ 02/03/15 որոշմամբ: Հղումը՝ <https://ameriabank.am/useful-links>

² «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ սակագներ ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար (11RBD PL 72-01-01), ընդունվել է Բանկի Տնօրինության 27.05.2015թ. թիվ 03/59/15 որոշմամբ: Հղումը՝ <https://ameriabank.am/useful-links>

³ «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ սակագներ իրավաբանական անձ հաճախորդների համար (12CIB/11RBD PL 72-01-02), ընդունվել է Բանկի Տնօրինության 20.05.2015թ. թիվ 03/11/15 որոշմամբ: Հղումը՝ <https://ameriabank.am/useful-links>

⁴ «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ Քարտերի սակագներ (11RBD PL 72-56), ընդունվել է Բանկի Տնօրինության 29.07.2015թ. թիվ 02/20/15 որոշմամբ: Հղումը՝ <https://ameriabank.am/useful-links>

⁵ «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ Մաքսային քարտերի սակագներ (12CIB PL 72-48), ընդունվել է Բանկի Տնօրինության 08.04.2011թ. թիվ 35/07/11 որոշմամբ: Հղումը՝ <https://ameriabank.am/useful-links>

⁶ «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ Բիզնես քարտերի սակագներ (12CIB PL 72-54), ընդունվել է Բանկի Տնօրինության 27.06.2013թ. թիվ 24/19/13 որոշմամբ: Հղումը՝ <https://ameriabank.am/useful-links>

⁷ «Նվեր քարտի պայմաններ» (11RBD PL 72-51), ընդունվել է Բանկի Տնօրինության 28.09.2011թ. թիվ 113/09/11 որոշմամբ: Հղումը՝ <https://ameriabank.am/useful-links>

- 1.6. **Թվային քարտ**՝ առանց ֆիզիկական կրիչի թողարկվող վիրտուալ **Քարտ**, որը **Քարտապանին** հասանելի է Ինտերնետ բանկ/մոբայլ բանկինգ/**ՄայԱմերիա** համակարգում և (կամ) **Բանկի** հետ համագործակցող ընկերության օնլայն համակարգում՝ այն դեպքում, երբ՝ **(ա) Քարտապանը** տվել է իր համաձայնությունը համագործակցող ընկերությանը **Քարտի** տվյալների հասանելիության/փոխանցման և վերջինիս կողմից այդ տվյալների օգտագործման, ինչպես նաև **Քարտի** սպասարկման վերաբերյալ, և **(բ)** առկա են համապատասխան տեխնիկաձրագրային լուծումներ՝ **Բանկի** և համագործակցող ընկերության միջև՝ տվյալ ընկերության օնլայն հարթակ այդ տվյալների փոխանցման և վերջինում ցուցադրման, ինչպես նաև քարտի սպասարկման նպատակով:
- 1.7. **Քարտային հաշիվ**՝ **Քարտապանի** անունով բացված և **Բանկի** համապատասխան պայմանների և սույն պայմանների համաձայն վարվող բանկային հաշիվ, որը կցվում է **Քարտին**:
- 1.8. **Անհատական նույնականացման համար** (այսուհետ՝ **PIN կոդ**)՝ **Քարտապանին** նույնականացնող ծածկագիր, որը կիրառվում է **Քարտապանի** կողմից **Վճարային քարտային համակարգերի** կանոններով նախատեսված դեպքերում **Քարտով** գործարքներ կատարելիս:
- 1.9. **Մեկանգամյա գաղտնաբառ** (այսուհետ՝ նաև **OTP**)՝ **Բանկի** և/կամ **Վճարային քարտային համակարգերի** կողմից սահմանված դեպքերում **Քարտապանի** կողմից **Քարտի** ակտիվացման, **PIN կոդի** ստեղծման, քարտային գործարքների, **Քարտի** հետ կապված այլ գործողությունների կատարման ժամանակ որպես նույնականացման և հավաստագրման միջոց **Քարտապանի**՝ **Բանկում** գրանցված կոնտակտային տվյալներով ուղարկվող և **Քարտապանի** կողմից մուտքագրման ենթակա մեկանգամյա կիրառման գաղտնաբառ:
- 1.10. **Քարտի գաղտնաբառ**՝ **Քարտապանի** անձը նույնականացնող ծածկագիր, որը գեներացվում և տրամադրվում է **Հաճախորդին Բանկի** կողմից սահմանված կարգով և կիրառվում է **Քարտապանի** կողմից **Քարտի** և **Քարտային հաշվի** վերաբերյալ տեղեկատվության ստացման, **Բանկի** կողմից սահմանված դեպքերում՝ **Քարտի** սպասարկման հետ կապված հարցերով հեռախոսակապի միջոցով **Բանկ** դիմելու, ինչպես նաև **Բանկի** և ArCa համակարգի կողմից սահմանված այլ դեպքերում:
- 1.11. **CVV/CVC կոդ**՝ **Քարտը** նույնականացնող կոդ, որը կիրառվում է **Քարտապանի** կողմից ինտերնետ միջավայրում գործարքներ կատարելիս: **CVV/CVC կոդը** նշված է **Քարտի** դարձերեսին, իսկ **Թվային քարտի** դեպքում այն ուղարկվում է **Քարտապանին Բանկի** կողմից սույն պայմանների համաձայն՝ **SMS** հաղորդագրության միջոցով:
- 1.12. **Առևտրի/սպասարկման կետ**՝ ապրանքների վաճառքի և (կամ) ծառայությունների մատուցման կետ, այդ թվում՝ ինտերնետ միջավայրում, որի կողմից վաճառվող ապրանքների և (կամ) մատուցվող ծառայությունների դիմաց հնարավոր է վճարել **Քարտի** միջոցով:
- 1.13. **Ավտոմատ գանձման մեքենա** (այսուհետ՝ **բանկոմատ** կամ **ԱԳՄ**)՝ գրասենյակային կամ արտաքին օգտագործման համար նախատեսված՝ ֆինանսական գործառնությունների իրականացման ավտոմատ ինքնասպասարկող սարք:
- 1.14. **POS տերմինալ**՝ էլեկտրոնային սարք, որը նախատեսված է **առևտրի/սպասարկման կետում** անկանխիկ կամ բանկի տարածքում **վճարային քարտով** անկանխիկ և կանխիկացման գործառնություններ կատարելու համար:
- 1.15. **Գործարք**՝ **Քարտապանի** կողմից **Բանկին** տրված հանձնարարական **Քարտի** ուղղակի կամ անուղղակի օգտագործմամբ գործառնություն կատարելու վերաբերյալ:
- 1.16. **Գործարքի հավաստագրում**՝ **Քարտով Գործարքի** կատարման համար **Բանկի** կողմից տրվող թույլտվություն կամ հաստատում:
- 1.17. **Գործարքի կատարման օր**՝ **Քարտով Գործարքը** կատարելու փաստացի օր:
- 1.18. **Գործարքի հաշվառման օր**՝ **Քարտը** սպասարկող վճարային համակարգի կողմից **Գործարքը Բանկի** հաշվառմանը ներկայացնելու կամ **Քարտապանի** հանձնարարականը կատարելու հիմքով՝ **Բանկի** կողմից **Քարտային հաշվով Գործարքը** հաշվառելու օր:
- 1.19. **Քարտային փոխարժեք**՝ **Բանկի** կողմից սահմանվող փոխարժեք, որով իրականացվում է **Գործարքի** գումարի փոխարկումը, եթե **Գործարքի** արժույթը տարբերվում է **Քարտային հաշվի** արժույթից: Ընդ որում, **Քարտային**

փոխարժեքը կարող է տարբերվել **Բանկի** կողմից հրապարակվող կանխիկ կամ անկանխիկ արժույթային փոխանակման փոխարժեքներից:

- 1.20. **Անհայում վճարում** (contactless payment)՝ անհայում տեխնոլոգիայի կիրառմամբ քարտային վճարում:
- 1.21. **Վճարային սահմանաչափ՝ Քարտով Գործարքների** կատարման համար սահմանված սահմանաչափ, որը կազմում է **Քարտային հաշվի** մնացորդի և վարկային գծի, այդ թվում՝ օվերդրաֆտի հանրագումարը:
- 1.22. **ՀՀ՝** Հայաստանի Հանրապետություն:
- 1.23. **Աշխատավարձային նախագիծ՝** ընկերության հետ **Բանկի** համագործակցություն, որի շրջանակներում **Բանկի Քարտերով** աշխատավարձ ստացող՝ ընկերության աշխատակիցներն օգտվում են **Ծառայություններից՝ Բանկի** ստանդարտ պայմաններից/սակագներից տարբերվող պայմանով/սակագնով:
- 1.24. **Ուսանողական նախագիծ՝** ուսումնական հաստատության հետ համագործակցություն, որի շրջանակներում վերջինիս ուսանողներին **Բանկը** տրամադրում է **Ուսանողական քարտեր՝** համաձայն **Բանկի սակագների:**
- 1.25. **Սառեցում՝ Քարտի/Քարտային հաշվի** կամ դրանում առկա միջոցների տնօրինման սահմանափակում:
- 1.26. **Պահախցիկ (նաև՝ լոքեր)՝ Բանկի** գործընկերոջ կողմից տրամադրվող պահախցիկ (locker), որը **Քարտապանի** նախընտրության դեպքում ծառայում է որպես **Քարտապանին Քարտն** առաքելու այլընտրանքային միջոց:
- 1.27. **Կոնսիերժ ծառայություն՝ Բանկի սակագների** համաձայն որոշ քարտատեսակների հետ **Քարտապանին** տրամադրվող հավելյալ ծառայություն՝ հաղորդակցման հավելվածների (viber, whatsapp, telegram) միջոցով օգտագործվող միջազգային վիրտուալ օգնականի (chat-bot) տեսքով, որը շուրջօրյա հասանելի է **Քարտապանին՝** վերջինիս տարաբնույթ խնդիրների/առաջադրանքների լուծման համար:

2. Ընդհանուր դրույթներ

- 2.1. **Բանկի** վճարային **Քարտերի** սպասարկման պայմանները և օգտագործման կանոնները (այսուհետ՝ **Քարտի պայմաններ**) սահմանում են **Բանկի** կողմից հաճախորդ(ներ)ի (այսուհետ՝ **Հաճախորդ**, իսկ **Բանկը** և **Հաճախորդը** միասին՝ **Կողմեր**) **Քարտի** տրամադրման և սպասարկման հետ կապված **Բանկի** և **Քարտապանի** միջև փոխհարաբերությունների հիմնական պայմանները և **Քարտի** օգտագործման կանոնները:
- 2.2. **Բանկը Հաճախորդին** տրամադրում է **Քարտ՝ Բանկի** սահմանած ձևանմուշով **Հաճախորդի Բանկ** ներկայացրած հայտ-պայմանագրի (այսուհետ՝ **Հայտ-պայմանագրի**) հիման վրա:
- 2.3. **Հայտ-պայմանագրում** ուղղակիորեն նշված՝ **Քարտի** հետ կապված **Հաճախորդի** նախընտրությունների հետագա փոփոխությունների **հանձնարարականը (Բանկի** սահմանած ձևանմուշով) **Բանկը** կատարում է **Բանկի** կողմից սահմանված կարգով, և այդ փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելուց հետո՝ մինչ այդ նույնանման հարցին վերաբերող **հանձնարարականները** համարվում են ուժը կորցրած:
- 2.4. **Բանկը** թողարկում է ինչպես ֆիզիկական կրիչով **Քարտեր**, այնպես էլ **Թվային քարտեր:**
- 2.5. **Քարտի պայմանների** բոլոր դրույթները վերաբերում են նաև **Թվային քարտերին**, եթե այլ բան սահմանված չէ համապատասխան դրույթում կամ **Բանկի սակագներում**, կամ այլ բան չի բխում սույն պայմանների կամ **Բանկի սակագների** առանձին դրույթի բովանդակությունից: **Թվային քարտը** պարունակում է բոլոր տվյալները, ինչ ֆիզիկական կրիչով **Քարտը**, այն է՝ **Քարտի** համար, **Քարտապանի** անուն, **CVV/CVC կոդ**, վավերության ժամկետ:
- 2.6. Ֆիզիկական կրիչով **Քարտը** կարող է լինել անհայում տեսակի: Անհայում **Քարտով** հնարավոր է կատարել անհայում վճարումներ: Անհայում **Քարտի** վրա առկա է համապատասխան նշան, ինչպես ներկայացված է ստորև⁸:



- 2.7. Առանձին տեսակի **Քարտերի, Բանկի** կողմից իրականացվող քարտային արշավների, համատեղ քարտային ծրագրերի համար **Բանկի** կողմից սահմանված առանձին պայմանները, **Բանկի սակագները** և (կամ) պայմանագրերը գործում են ի լրումն սույն պայմանների և դրանցում կարող են սահմանվել սույն պայմաններից տարբեր պայմաններ և (կամ) սահմանափակումներ:
- 2.8. Առանձին տեսակի **Քարտերի** համար **Բանկը** կարող է կիրառել ապահովագրություն, որի իրականացման, ինչպես նաև ապահովագրական հատուցումների ստացման կարգն ու պայմանները սահմանվում են **Բանկի «Քարտերի ապահովագրություն»**⁹-ով, որոնք գործում են ի լրումն սույն պայմանների:
- 2.9. **Քարտի** սպասարկումը, տրամադրումը, վերաթողարկումը, **Քարտով** վճարումները, ինչպես նաև **Քարտով** դրամական միջոցների, այդ թվում՝ վարկային միջոցների շարժը (մուտքագրումներ, ելքագրումներ, գանձումներ), կանխիկ և անկանխիկ եղանակով օգտագործումը իրականացվում են՝ համաձայն **Քարտի պայմանների և Վճարային քարտային համակարգերի** կողմից սահմանված պայմանների և կանոնների:
- 2.10. VISA և MasterCard վճարային քարտային համակարգերի կողմից համապատասխան քարտատեսակների համար սահմանվող արտոնությունները, հնարավորությունները, հավելյալ ծառայությունները, այդ թվում դրանց գծով գանձվող վճարները, սահմանափակումները կարգավորվում են **Քարտի պայմաններով և Վճարային քարտային համակարգերի** կողմից սահմանված պայմաններով և կանոններով, որոնք հասանելի են հետևյալ հղումներով՝ <https://cis.visa.com/visa-in-armenia/cis-am/promotions.html>, <https://www.mastercard.am/en-am/personal/offers-and-promotions.html> և <https://ameriabank.am/personal/cards/more/card-benefits>: **Բանկը** պատասխանատվություն չի կրում նշված արտոնությունների, հնարավորությունների, հավելյալ ծառայությունների տրամադրման ընթացքում առաջացող խնդիրների, **Վճարային քարտային համակարգերի** կողմից դրանց պայմաններում կատարվող, այդ թվում՝ ժամկետի/տևողության փոփոխությունների համար: Խնդիրների դեպքում **Բանկը** պատրաստ է **Օրենսդրությամբ** և **Բանկի** ներքին իրավական ակտերով ընդունվելի սահմաններում օժանդակել դրանց կարգավորմանը:
- 2.11. **Քարտով**, ինչպես նաև առկայության դեպքում՝ **Հավելյալ քարտ(եր)ով** կատարվող **Գործարքների** համար միջոցների շրջանառությունը ապահովելու նպատակով **Բանկը** վարում է **Քարտային հաշիվ**:
- 2.12. **Քարտային հաշիվը** բացվում է **Հիմնական քարտապանի** անունով:
- 2.13. **Քարտային հաշիվը** բացվում է ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով կամ եվրոյով:
- 2.14. **Բանկի** կողմից սահմանված դեպքերում **Քարտի** տրամադրման համար կարող է պահանջվել **Հաճախորդի** համար **Բանկում** ՀՀ դրամով ընթացիկ բանկային հաշվի բացում:
- 2.15. **Քարտը** վավեր է մինչև **Քարտի** վրա նշված՝ **Քարտի** գործողության ժամկետի համապատասխան ամսվա վերջին օրը ներառյալ:
- 2.16. Ֆիզիկական կրիչով թողարկվող **Քարտը Բանկի** սեփականությունն է և **Բանկի** պահանջով պետք է վերադարձվի **Բանկ**:
- 2.17. Արգելվում է օգտագործել **Քարտը** անօրինական նպատակներով:
- 2.18. **Քարտի պայմաններում** սահմանված կանոնների և պահանջների խախտումով՝ **Քարտով** կատարված **Գործարքների**, ինչպես նաև **Քարտի, PIN կոդի, Քարտի** հետ կապված՝ **Քարտապանին** տրամադրվող ցանկացած ծածկագրված տվյալի (QR կոդ, Մեկանգամյա գաղտնաբառ և այլն), **Քարտի գաղտնաբառի, Քարտի** տեղեկատվության (**Քարտի** համար, **Քարտապանի** անուն, **CVV/CVC կոդ**, վավերության ժամկետ և այլն) օգտագործման, **Երբորդ կոդներին** տրամադրման կամ հայտնի դառնալու հետևանքով **Քարտապանի** կրած վնասների համար **Բանկը** որևէ պատասխանատվություն չի կրում:
- 2.19. **Քարտի** հետ կապված լրացուցիչ ծառայությունների տրամադրման դեպքում **Բանկն** իրավասու է առանց **Քարտապանին** նախապես տեղեկացնելու այդ ծառայությունները մատուցող՝ **Բանկի** հետ համագործակցող

⁹ Ֆիզիկական անձանց սպասարկման ընդհանուր պայմանների «Քարտի ապահովագրություն» հավելված (11RBD RL 72-01-08), ընդունվել է Բանկի Տնօրինության 17.06.2020թ. թիվ 01/16/20 որոշմամբ: Հղումը՝ <https://ameriabank.am/useful-links>

կազմակերպություններին տրամադրել **Քարտապանի** անձնական տվյալները (անուն, ազգանուն/ անվանում, ծննդյան տարեթիվ, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ, հաղորդակցման տվյալներ):

- 2.20. **Կոնսիերժ ծառայությունն** ակտիվացվում է մեկ անգամ, և յուրաքանչյուր **Քարտի** համար այն ակտիվացնելու անհրաժեշտություն չկա: Ակտիվացման պահից այն հասանելի է **Քարտապանին** գործող **Քարտ** ունենալու դեպքում: **Կոնսիերժ ծառայության** ապակտիվացման համար **Քարտապանը** պետք է դիմի **Բանկ**:
- 2.21. **Կոնսիերժ ծառայության** մանրամասներին և հնարավորություններին կարելի է ծանոթանալ **Բանկի** և **Վճարային համակարգերի** կայքէջերում: Ավելի մանրամասն տեղեկատվությունը հասանելի է **Բանկի** կայքէջում, հետևյալ հղումով՝ https://ameriabank.am/Portals/0/files/premium-cards-benefits/Visa_Concierge_service_arm.pdf:
- 2.22. **Հավելյալ քարտի** համար **Կոնսիերժ ծառայությունը** չի գործում:
- 2.23. **Քարտի** հետ կապված հարցերով կամ տեղեկատվության տրամադրման համար **Քարտապանի** կողմից հեռախոսակապի միջոցով **Բանկի** հետ կապ հաստատելու համար գործում է **Բանկի**՝ (+374-10) 56 11 11 և (+374-12) 561111 շուրջօրյա հեռախոսահամարները:
- 2.24. **Քարտի** գործողության ժամկետը ավարտվելու հիմքով **Քարտը Բանկի** կողմից վերաթողարկվում է **Բանկում** այդ պահին գործող **Բանկի սակագների** և պայմանների համաձայն, բացառությամբ եթե **Քարտի** գործողության ժամկետի ավարտից առնվազն 10 (տասը) օր առաջ **Քարտապանը** գրավոր տեղեկացրել է **Բանկին Քարտից** հրաժարվելու մասին, **Քարտը** բլոկավորված է, **Քարտապանն** ունի **Քարտի** հետ կապված **Բանկի** նկատմամբ չմարված պարտավորություններ, կամ **Բանկը** որոշում է կայացրել չվերաթողարկել **Քարտը**: **Բանկը Քարտի վերաթողարկման գործընթացն** սկսում է նախապես՝ մինչև **Քարտի** գործողության ժամկետի ավարտը, և **Քարտապանը** կարող է **Քարտը** օգտագործել ֆիզիկապես և ինտերնետ միջավայրում (վիրտուալ առևտրի կետերում), այդ թվում՝ թոքենացված եղանակով՝ մինչև **Քարտի** վրա նշված գործողության ժամկետի ավարտի ամսվա վերջին օրը, եթե **Քարտապանի** կողմից այլ **հանձնարարական** չի ներկայացվել:
- 2.25. **Հաճախորդը** կարող է **Քարտի** գործողության ժամկետի ավարտից առաջ **Բանկին** ներկայացնել **Բանկի** կողմից սահմանված ձևով **հայտ**՝ **Քարտը** վերաթողարկելու համար:
- 2.26. **Քարտի** վերաթողարկման գործընթացը սկսելու պահից մինչև նոր **Քարտի** ակտիվացումը **ՄայԱմերիա** համակարգի միջոցով **Քարտով/Քարտային հաշվով Գործարքները** և այդ **Քարտի** հետ կապված սպասարկման **հանձնարարականները** կարող են հասանելի չլինել:
- 2.27. **Քարտապանը** կարող է **Քարտի** գործողության ընթացքում իր հայեցողությամբ փոխել **PIN կոդը**՝ համապատասխան հնարավորությամբ **բանկոմատի** և (կամ) **ՄայԱմերիա** համակարգի միջոցով: **Բանկոմատի** միջոցով **PIN կոդի** փոփոխման համար անհրաժեշտ է մուտքագրել գործող և նոր **PIN կոդերը**, իսկ **ՄայԱմերիա** համակարգի միջոցով՝ անհրաժեշտ է մուտքագրել միայն նոր **PIN կոդը**: **PIN կոդը** փոխելիս անհրաժեշտ է հետևել **Բանկի** կողմից սահմանված անվտանգության կանոններին, որոնք հրապարակվում են **Բանկի** կայքում կամ ծանուցվում են **Քարտապանին**:
- 2.28. **PIN կոդը** մոռանալու դեպքում **Քարտապանը** կարող է **Բանկի** կողմից սահմանված ձևանմուշով կամ **Բանկի** համար ընդունելի եղանակով համապատասխան **հանձնարարական** ներկայացնելու միջոցով **OTP-ի** կիրառմամբ ինքնուրույն սահմանել նոր **PIN կոդ** կամ վերաթողարկել **Քարտը**՝ համաձայն **Բանկի սակագների**:
- 2.29. **Բանկի** կայքէջում օնլայն ծառայությունների համար ստեղծված համակարգերում **Բանկի** կողմից սահմանված դեպքերում և կարգով ծառայությունների տրամադրման և **Քարտապանին** նույնականացման համար **Քարտապանից** կարող է պահանջվել մուտքագրել **Քարտի** տվյալները:

3. Քարտի տրամադրում

- 3.1. **Քարտի պայմանների**՝ **Քարտի** տրամադրման վերաբերյալ կետերը վերաբերում են նաև **PIN կոդի** տրամադրմանը բոլոր այն դեպքերում, երբ **PIN կոդը** ենթակա է **Քարտապանին** տրամադրման **Բանկի** կողմից, եթե այլ բան նախատեսված չէ սույն պայմաններով:

- 3.2. Ֆիզիկական կրիչով **Քարտը** և **PIN կոդը Քարտապանին** տրամադրվում են առանձին՝ փակ ծրարներով:
- 3.3. **Քարտը Քարտապանին** տրամադրվում է **Բանկի** և **Քարտապանի** միջև համաձայնեցված եղանակով: **Թվային քարտը** տրամադրվում է **Քարտապանին**՝ վերջինիս Ինտերնետ բանկ/մոբայլ բանկինգ/**ՄայԱմերիա** համակարգում և (կամ) **Բանկի** հետ համագործակցող ընկերության օնլայն համակարգում այն հասանելի դարձնելու միջոցով:
- 3.4. **PIN կոդը Քարտապանի** նախընտրությամբ կարող է սահմանվել հետևյալ եղանակներից որևէ մեկով՝ համաձայն **Քարտի պատվիրման հայտի**՝
- 3.4.1. **PIN կոդը** ձևավորվում և տրամադրվում է **Քարտապանին Բանկի** կողմից,
- 3.4.2. **PIN կոդը** ձևավորվում է **Քարտապանի** կողմից:
- Ընդ որում, **Պահախցիկի** միջոցով **Քարտի** տրամադրման դեպքում **PIN կոդը** ենթակա է սահմանման **Քարտապանի** կողմից, իսկ ՀՀ տարածքից դուրս առաքվող **Քարտերի** դեպքում՝ **Բանկի** կողմից:
- 3.5. **Թվային քարտի** համար **PIN կոդը** սահմանվում է **Քարտապանի** կողմից՝ Ինտերնետ բանկ/մոբայլ բանկինգ/**ՄայԱմերիա** համակարգի միջոցով: **Բանկն** իրավունք ունի համագործակցող ընկերությունների հետ համատեղ **Թվային քարտերի** համար իր հայեցողությամբ չնախատեսել **PIN կոդի** սահմանման հնարավորություն: **Քարտի պայմանների** համաձայն՝ **Քարտի** գործողության ժամկետի ավարտից հետո **Բանկի** կողմից վերաթողարկված **Քարտի** համար **PIN կոդը** ենթակա է սահմանման **Քարտապանի** կողմից:
- 3.6. **Քարտի** տրամադրման գործընթացը կազմակերպվում է **Քարտի պատվիրման հայտը Քարտապանի** կողմից **Բանկ** ներկայացնելուց հետո.
- 3.6.1. 2 (երկու) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ **Բանկի** գլխամասային գրասենյակի կամ Երևանյան որևէ մասնաճյուղի տարածքում կամ Երևանում գտնվող **Պահախցիկի** միջոցով տրամադրելու դեպքում,
- 3.6.2. 7 (յոթ) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ Երևան քաղաքից դուրս գտնվող **Բանկի** մասնաճյուղի տարածքում տրամադրելու դեպքում,
- 3.6.3. 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ Երևան քաղաքից դուրս գտնվող **Պահախցիկի** միջոցով տրամադրելու դեպքում:
- Բանկի սակագներով** սահմանված դեպքերում **Քարտը** կարող է տրամադրվել ավելի կարճ ժամկետում:
- 3.7. **Քարտի** առաքման համար **Քարտապանի** կողմից տրամադրված հասցեով (այսուհետ՝ **Քարտի առաքման հասցե**) առաքման եղանակով **Քարտը** տրամադրելու դեպքում առաքման ժամկետը պայմանավորված է առաքման ծառայություններ մատուցող ընկերությունների պայմաններով: **Թվային քարտը Քարտապանին** հասանելի է դառնում Ինտերնետ բանկ/մոբայլ բանկինգ/**ՄայԱմերիա** համակարգում **քարտի պատվիրման հայտը Քարտապանի** կողմից **Բանկ** ներկայացվելուց հետո 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- 3.8. **Քարտապանը** կարող է սահմանել **PIN կոդ** հետևյալ եղանակներից որևէ մեկով՝
- 3.8.1. **PIN կոդը** սահմանվում է **բանկոմատի** միջոցով,
- 3.8.2. **PIN կոդը** սահմանվում է **ՄայԱմերիա** համակարգի միջոցով¹⁰:
- 3.9. **PIN կոդը Քարտապանի** կողմից **բանկոմատով** սահմանվելու դեպքում **OTP-ն** SMS հաղորդագրությամբ ուղարկվում է **Քարտապանի**՝ **Բանկին** նախօրոք գրավոր տրամադրված բջջային հեռախոսահամարին **Քարտապանի** կողմից **բանկոմատի** միջոցով **Քարտն** ակտիվացնելու համապատասխան հրահանգները կատարելու գործընթացում: Ստացված **OTP-ն Քարտապանի** կողմից պետք է մուտքագրվի **բանկոմատի** համապատասխան դաշտում, որից հետո **Քարտապանը** կարող է ինքնուրույն սահմանել **PIN կոդը**: **PIN կոդը** կարող է սահմանվել **Քարտը** սպասարկող Arca համակարգի մասնակից հանդիսացող բանկի **բանկոմատի** միջոցով, եթե տվյալ **բանկոմատը** հագեցած է համապատասխան տեխնիկաձրագրային լուծումներով: **PIN կոդը Քարտապանի** կողմից սահմանելու գործընթացի բարեհաջող իրականացման անհնարինության, այդ թվում՝ սահմանված ժամկետում **OTP-ն** չստանալու դեպքում **Քարտապանը** պետք է կապ հաստատի **Բանկի** հետ:

¹⁰ Հավելյալ քարտերի դեպքում **ՄայԱմերիա** համակարգի միջոցով **PIN կոդի** սահմանումը հասանելի չէ:

- 3.10. **PIN կոդը ՄայԱմերիա** համակարգի միջոցով սահմանելու դեպքում **Քարտապանը** մուտքագրում է իր նախընտրած **PIN կոդը**, որը սահմանվում է առանց **OTP**-ի ստացման:
- 3.11. Եթե **Քարտապանը ՄայԱմերիա** համակարգի միջոցով սահմանում է **PIN կոդը** նախքան առաքմամբ **Քարտի** ստացումը, **Բանկը** պատասխանատվություն չի կրում **Քարտապանի**՝ դրանից բխող հնարավոր կորուստների և վնասների համար:
- 3.12. **Քարտի PIN կոդը Քարտապանի** կողմից՝ **OTP**-ի կիրառման միջոցով սահմանելու տարբերակով **Քարտը** թողարկելուց հետո տվյալ **Քարտի PIN կոդի** ստացման նախընտրելի եղանակը չի կարող փոխվել: Նման անհրաժեշտություն առաջանալու դեպքում, այդ թվում՝ եթե տեխնիկական պատճառներով **Քարտապանը** չի ստացել **OTP**-ն, և տեխնիկական պատճառը չի վերացվել, **Քարտը** ենթակա է վերաթողարկման՝ **PIN կոդը Բանկի** կողմից տրամադրման տարբերակով:
- 3.13. **Քարտը** ստանալուն/հասանելի դառնալուն պես **Քարտապանը** պետք է ստուգի **Քարտի** տեղեկատվության համապատասխանությունը **Քարտի պատվիրման հայտին**, ծրարի փակ և անվնաս լինելը, քարտի և **PIN կոդի** (վերջինս **Բանկի** կողմից տրամադրվելու դեպքում) առկայությունը ծրարում, ինչպես նաև **Քարտի** վրա նշված տվյալների ճշտությունը: **Քարտապանի** կողմից ցանկացած անհամապատասխանության հայտնաբերման դեպքում **Քարտապանը** պետք է անմիջապես տեղեկացնի **Բանկին**:
- 3.14. **Քարտի** պատվիրման կամ **Քարտի** վերաթողարկման օրվանից 60 (վաթսուն) օրվա ընթացքում **Քարտը** (ներառյալ՝ **Քարտի պայմաններում** նշված պատճառներով առաքումից վերադարձված **Քարտերը**) **Քարտապանի** կողմից չստանալու դեպքում **Բանկն** իրավասու է փակել և ոչնչացնել **Քարտը**:
- 3.15. **Քարտը** առաքման եղանակով տրամադրվելու դեպքում **Քարտը** և **PIN կոդը Քարտապանին** ուղարկվում են առանձին՝ առաքման ծառայություններ մատուցող տարբեր ընկերությունների կամ տարբեր առաքիչների միջոցով, եթե այլ բան համաձայնեցված չէ **Բանկի** և **Քարտապանի** միջև: Ընդ որում, **Բանկի** կողմից սահմանված **PIN կոդն** առաքման եղանակով հնարավոր է ստանալ միայն ՀՀ տարածքից դուրս առաքվող **Քարտերի** դեպքում:
- 3.16. **Բանկի** տարածքում **Քարտի** ստացման համար **Միջնորդավճարը** սահմանվում է համաձայն **Բանկի Սակագների**: **Քարտի** առաքման համար **Բանկը** սահմանում է ծախսերի փոխհատուցման պայմաններ համաձայն **Բանկի Սակագների**:
- 3.17. **Քարտը** և **PIN կոդը Քարտի առաքման հասցեով** առաքելու դեպքում դրանք կարող են տրամադրվել այդ հասցեում գտնվող/բնակվող ցանկացած անձի, և այդ դեպքում **Բանկը** պատասխանատվություն չի կրում **Քարտի** տրամադրումից և դրա հետագա օգտագործումից բխող **Քարտապանի** հնարավոր կորուստների և վնասների համար:
- 3.18. Եթե **Քարտապանը** նախընտրում է, որ **Քարտը** տրամադրվի անձամբ իրեն, ապա որպես **Քարտի** ստացման նախընտրելի եղանակ՝ չպետք է ընտրի սույն կետում նշված առաքման տարբերակը:
- 3.19. Եթե **Քարտի առաքման հասցեով** առաքման արդյունքում հնարավոր չի եղել ապահովել **Քարտի** և (կամ) **PIN կոդի**՝ համաձայն սույն պայմանների տրամադրումը, ինչպես նաև եթե **Քարտի պատվիրման հայտում** ոչ ճշգրիտ կամ ոչ ամբողջական հասցե նշված լինելու պատճառով հնարավոր չի եղել իրականացնել առաքում, ապա դրանք վերադարձվում են **Բանկ/պահվում են Բանկում**, և **Քարտապանը** կարող է ստանալ **Քարտը Բանկի** տարածքում:
- 3.20. Եթե **Քարտը** տրամադրվում է **Պահախցիկի** միջոցով առաքման եղանակով, **Քարտապանն** իրավասու է այն ստանալ **Պահախցիկից Քարտը** ստանալու համար անհրաժեշտ QR թվային կոդը **Քարտապանին** SMS հաղորդագրությամբ ուղարկվելուց հետո երկու աշխատանքային օրվա ընթացքում: Նշված ժամկետում **Քարտը Պահախցիկից** չստանալու դեպքում, ուղարկված QR կոդն ուժը կորցրած է ճանաչվում, իսկ **Քարտը** վերադարձվում է **Բանկ**, որից հետո **Քարտապանը** կարող է ստանալ **Քարտը Բանկի** տարածքում:
- 3.21. **Թվային քարտի CVV/CVC կոդը Բանկը Քարտապանին** տրամադրում է վերջինիս՝ **Բանկում** գրանցված բջջային հեռախոսահամարին SMS հաղորդագրության միջոցով՝ **Թվային քարտի** ակտիվացման համար սույն պայմաններով սահմանված ժամկետում: **Թվային քարտի CVV/CVC կոդը** չստանալու դեպքում **Քարտապանը** պետք է տեղեկացնի **Բանկին**, և այդ պարագայում **Քարտը** ենթակա է վերաթողարկման: **Թվային քարտի**

CVV/CVC կոդը վերականգնման ենթակա չէ, այն **Բանկում** չի պահպանվում, այն կորցնելու կամ մոռանալու դեպքում **Քարտը** ենթակա է վերաթողարկման:

- 3.22. **Բանկի** կողմից տրամադրվող **PIN կոդով Քարտերի** դեպքում **Քարտը** և **PIN կոդը Քարտի** առաքման հասցեով առաքման եղանակով ստանալուց հետո **Քարտն** ակտիվացնելու համար **Քարտապանը** պետք է զանգահարի **Բանկ**:
- 3.23. **Բանկն** իրավունք ունի փակել **Քարտը**, եթե այն չի ակտիվացվել առաքումից հետո 6 (վեց) ամսվա ընթացքում:
- 3.24. **Բանկի** կողմից տրամադրվող **PIN կոդով Քարտն** ակտիվացվում է հետևյալ ժամկետներում և կարգով՝
 - 3.24.1. **Բանկի տարածքում Քարտի տրամադրման դեպքում՝ Քարտը և PIN կոդը Քարտապանի կողմից ստանալուց հետո 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում,**
 - 3.24.2. **Քարտի** առաքման հասցեով առաքման եղանակով **Քարտի** տրամադրման դեպքում՝ **Քարտը** ակտիվացնելու համար **Քարտապանի** և **Բանկի** միջև կապ հաստատվելուց հետո 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ **Բանկի** կողմից **Քարտապանին** պատշաճ նույնականացման պարագայում:
- 3.25. **Քարտապանի** կողմից ձևավորվող **PIN կոդով Քարտը** ակտիվացվում է **Քարտապանի** կողմից **PIN կոդը բանկումատի/ՄայԱմերիա** համակարգի միջոցով սահմանելու գործընթացի բարեհաջող ավարտի պահին:
- 3.26. **Թվային քարտն** ակտիվացվում է **Քարտի պատվիրման հայտը Քարտապանի** կողմից **Բանկ** ներկայացվելուց հետո 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ **CVV/CVC կոդը Բանկի** կողմից **Քարտապանին** ուղարկվելու պահից:
- 3.27. **Քարտի** գործողության ժամկետը սահմանվում է **Բանկի սակագներով**:

4. Քարտի օգտագործման և անվտանգության կանոններ

- 4.1. **Քարտապանի** կողմից **Քարտի PIN կոդը** սահմանելիս խորհուրդ է տրվում ընտրել հնարավորինս բարդ ծածկագիր, այդ թվում՝ չօգտագործել իրար հաջորդող կամ կրկնվող թվեր:
- 4.2. **Քարտը** կարող է օգտագործվել **Բանկի** համապատասխան պայմաններով և **Բանկի սակագներով** տվյալ քարտատեսակի համար սահմանված **Գործարքների** համար **բանկումատներում**, կանխիկացման և **Առևտրի/սպասարկման կետերում** և այն սարքավորումների միջոցով, որոնց էկրանին կամ հարակից տարածքի մակերեսին առկա է **Քարտերի** սպասարկման վերաբերյալ հետևյալ տեղեկատվությունը՝
 - 4.2.1. **Քարտով** հնարավոր **Գործարքների** վերաբերյալ, օրինակ՝ կանխիկի տրամադրում, կանխիկի մուտքագրում, կոմունալ վճարումներ և այլն,
 - 4.2.2. **Քարտի** վրա առկա նշումներին համապատասխան տվյալ **Քարտը** սպասարկող **Վճարային քարտային համակարգերով** սպասարկելու հնարավորության վերաբերյալ,
 - 4.2.3. անհայում և **Թոքենացված քարտերի** օգտագործման համար՝ անհայում տեխնոլոգիայով վճարման եղանակը և անհայում քարտային պիտակները կիրառելու վերաբերյալ:
- 4.3. **Քարտի, OTP-ի, PIN կոդի, CVV/CVC կոդի, Քարտի գաղտնաբառի և Քարտի** ցանկացած այլ տեղեկատվության օգտագործման հետ կապված ամբողջ ռիսկը կրում է **Քարտապանը**:
- 4.4. **Քարտապանն** իրավունք չունի փոխանցել **Քարտը**, հայտնել **OTP-ն, PIN կոդը, Քարտի գաղտնաբառը, CVV/CVC կոդը** այլ անձանց: **Քարտապանը** պարտավոր է ձեռնարկել միջոցներ, որպեսզի **Քարտը, OTP-ն, PIN կոդը, Քարտի գաղտնաբառը, CVV/CVC կոդը, Քարտի** վրա նշված տեղեկատվությունը տեսանելի կամ այլ կերպ հասանելի չլինեն այլ անձանց:
- 4.5. Արգելվում է գրել **PIN կոդը** կամ **OTP-ն Քարտի** վրա, ինչպես նաև **Քարտը և PIN կոդը** պահել միասին:
- 4.6. **Քարտով Գործարքների** իրականացման ժամանակ **Քարտապանը** պետք է մուտքագրի **PIN կոդը**, եթե **Գործարքի** կատարման համար օգտագործվող սարքավորման միջոցով տվյալ տեսակի **Քարտով Գործարքի** իրականացման համար պահանջվում է **PIN կոդի** մուտքագրում: Ինտերնետ միջավայրում (վիրտուալ առևտրի կետերում) **Քարտով Գործարքների** իրականացման ժամանակ **PIN կոդի** մուտքագրում չի պահանջվում:

Անհայում **Քարտով** ՀՀ տարածքում մինչև 20,000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթով օրական առավելագույնը 8 (ութ) **Գործարք** կատարելու դեպքում **PIN կոդի** մուտքագրում չի պահանջվում: ՀՀ տարածքից դուրս անհայում **Գործարքների** դեպքում **PIN կոդի** մուտքագրման պահանջը կարգավորվում է համապատասխան **Վճարային քարտային համակարգի՝** տվյալ երկրի համար գործող պայմաններով և կանոններով:

- 4.7. Արգելվում է ինտերնետ միջավայրում (վիրտուալ առևտրի կետերում) մուտքագրել (հայտնել) **PIN կոդը**: **PIN կոդը** հայտնելու դեպքում անհրաժեշտ է անմիջապես դադարեցնել **Գործարքը**, տեղեկացնել **Բանկին** և բլոկավորել **Քարտը**:
- 4.8. **Քարտը** օգտագործելիս **PIN կոդը** անհրաժեշտ է հավաքել այնպես, որ տեսանելի չլինի այլ անձանց համար և չտեսագրվի որևէ տեսաձայնագրող սարքի միջոցով:
- 4.9. **Քարտապանը** պետք է առավել ուշադիր լինի այն **Գործարքների** մասով, որոնք իրականացվում են ժամանցի և նմանատիպ այլ վայրերում: Խորհուրդ է տրվում **Քարտը** չվստահել այլ անձանց և թույլ չտալ **Քարտի** օգտագործումը **Քարտապանի** տեսադաշտից դուրս:
- 4.10. Չի կարելի օգտվել այն **բանկոմատներից**, կանխիկացման և **Առևտրի/սպասարման կետերից** և սարքավորումներից, որոնք **Հաճախորդի** կարծիքով վստահելի չեն կամ կասկած են առաջացնում, ինչպես նաև եթե դրանց **Քարտ** ընթերցող սարքին, ստեղնաշարին կամ կանխիկի տրամադրման պատուհանին միացված են լրացուցիչ սարքավորումներ, հաղորդալարեր, կաշուն ծապավեններ և այլ կասկածելի իրեր:
- 4.11. Ինտերնետ միջավայրում **Քարտով Գործարք** կատարելիս **Քարտապանը** պետք է նախապատվություն տա ապահով վճարում նախատեսող կայքերին (secure-payment website): Առցանց խաղատները, բուքմեյքերական գրասենյակները համարվում են առավել ռիսկային:
- 4.12. **Քարտի** ուղղակի կամ անուղղակի օգտագործմամբ կատարված ցանկացած **Գործարքի**, այդ թվում՝ հավաստագրում չպահանջող **Գործարքի**, և գործողության համար պատասխանատու է **Քարտապանը**:
- 4.13. **Գործարք** կատարելիս **PIN կոդը** հաջորդաբար 3 (երեք) անգամ սխալ հավաքելու դեպքում **Քարտը** բլոկավորվում է, ինչպես նաև կարող է առգրավվել: **Քարտը** կարող է առգրավվել նաև **բանկոմատից** դուրս գալուց հետո 20 (քսան) վայրկյանի ընթացքում **Քարտը** չվերցնելու դեպքում, ինչպես նաև **բանկոմատի** տեխնիկական խնդիրների և **Քարտը** վնասված լինելու պատճառով:
- 4.14. Եթե **բանկոմատի** միջոցով **Քարտով Գործարք** կատարելիս **Քարտը բանկոմատում** առգրավվել է, և **Քարտի** առգրավման պատճառի մասին որևէ հաղորդագրություն չի արտացոլվում էկրանին կամ անդորրագրի վրա, **Քարտապանը** պետք է անմիջապես զանգահարի **Բանկ** և համոզվի, որ **Քարտը** բլոկավորվել է: Եթե **Քարտը** չի բլոկավորվել, անհրաժեշտ է անհապաղ բլոկավորել այն:
- 4.15. **Բանկոմատում** առգրավված **Քարտը** ստանալու համար անհրաժեշտ է դիմել **Բանկ**: Առգրավված **Քարտը** վերադարձվում է **Քարտապանին Քարտի** առգրավման օրվանից հաշված հետևյալ ժամկետներում՝
- 4.15.1. Եթե **բանկոմատը** գտնվում է **Բանկի** երևանյան որևէ մասնաճյուղի տարածքում՝ 2 (երկու) աշխատանքային օրվա ընթացքում,
- 4.15.2. Եթե **բանկոմատը** գտնվում է այն քաղաքում կամ վայրում, որտեղ **Բանկն** ունի մասնաճյուղ՝ 4 (չորս) աշխատանքային օրվա ընթացքում,
- 4.15.3. Եթե **բանկոմատը** գտնվում է ՀՀ այն քաղաքում կամ վայրում, որտեղ **Բանկը** չունի մասնաճյուղ՝ 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում,
- 4.15.4. Եթե **Քարտը** առգրավվել է ՀՀ այլ բանկերի բանկոմատներում, **Քարտը** տրամադրվում է **Քարտապանին Բանկի** կողմից այն ստանալու պահից 4 (չորս) աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- Բանկի սակագներով** սահմանված դեպքերում առգրավված **Քարտը** կարող է տրամադրվել ավելի կարճ ժամկետում:
- Քարտի** առգրավման օրվանից 30 (երեսուն) օրվա ընթացքում **Քարտը Քարտապանի** կողմից չստանալու դեպքում **Բանկն** իրավասու է փակել և ոչնչացնել **Քարտը**:

- 4.16. **Բանկը** պատասխանատվություն չի կրում **բանկումատի**, կանխիկացման, **Առևտրի/սպասարկման կետի** կամ սարքավորման կողմից **Քարտի** սպասարկումը մերժելու կամ դրանց աշխատանքի խափանման հետևանքով **Քարտապանին** ուղղակի կամ անուղղակի հասցված վնասի համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ այդ պատասխանատվությունն ուղղակի սահմանված է օրենքով, և երբ մասնավորապես միաժամանակ առկա են հետևյալ պայմանները.
- 4.16.1. առկա է **Բանկի** մեղքը,
 - 4.16.2. խափանումը/չսպասարկումը տեղի է ունեցել **Բանկի** աշխատանքային ժամերին,
 - 4.16.3. **Հաճախորդն** այցելել է **Բանկի** գլխամասային գրասենյակ և/կամ որևէ մասնաճյուղ, սակայն վերջիններս չեն տրամադրել **Քարտում** առկա գումարը կամ պահանջվող մասը կանխիկ եղանակով:
- Ընդ որում, **Բանկի** պատասխանատվությունը սահմանափակվում է բացառապես **Քարտապանին** պատճառված իրական (ուղղակի) վնասի չափով:
- 4.17. **Քարտի** ապօրինի օգտագործման կամ ապօրինի օգտագործման վտանգի մասին տեղեկություններ, կասկած ունենալու դեպքում **Քարտապանը** պարտավոր է այդ մասին անհապաղ տեղեկացնել **Բանկին** և բլոկավորել **Քարտը**:
- 4.18. **Քարտի** անվտանգությունն ապահովելու նպատակով **Քարտապանի** ցանկությամբ **Բանկը** **Քարտապանին** ուղարկում է **Քարտով** կատարված **Գործարքների** մասին ծանուցումներ: **Քարտով** կատարված **Գործարքների** մասին ծանուցումները ուղարկվում են **Բանկի սակագների** համաձայն, և կախված **Քարտապանի** նախընտրությունից՝ հետևյալ եղանակներից մեկով.
- 4.18.1. **Քարտապանի՝ Բանկում** գրանցված հեռախոսահամարին SMS հաղորդագրությունների միջոցով,
 - 4.18.2. **Քարտապանի՝ Բանկում** գրանցված էլփոստի հասցեին հաղորդագրությունների միջոցով¹¹,
 - 4.18.3. **ՄայԱմերիա** համակարգում Push ¹² ծանուցումների միջոցով:
- Ընդ որում, Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար **Քարտով** կատարված **Գործարքների** մասին ծանուցումների ուղարկման եղանակներից կիրառելի է միայն SMS հաղորդագրությամբ ծանուցումների եղանակը:
- 4.19. **Քարտով** կատարված **Գործարքների** մասին ծանուցումների ծառայությունը **Քարտի** տրամադրման պահից լռելյայն ակտիվացվում է **Բանկի** կողմից **Բանկի սակագների** համաձայն՝ SMS հաղորդագրությունների եղանակով:
- 4.20. **Քարտապանը** կարող է **ՄայԱմերիա** համակարգի միջոցով ներկայացվող համապատասխան **հանձնարարականով** փոփոխել ինչպես **Քարտով** կատարված **Գործարքների** մասին ծանուցումների ստացման եղանակը, այնպես էլ այդ ծանուցումների համար **Գործարքների** նվազագույն գումարային շեմը, իսկ առձեռն **Բանկ** ներկայացվող համապատասխան **հանձնարարականով**՝ փոփոխել ծանուցումների ստացման համար **Գործարքների** նվազագույն գումարային շեմը: Ծանուցումների ստացման եղանակի փոփոխության **հանձնարարականը Բանկի** կողմից կատարվում է անմիջապես (տեխնիկական խնդիրների բացակայության դեպքում), իսկ գումարային շեմի փոփոխության **հանձնարարականը** կատարվում է ոչ ուշ, քան **հանձնարարակի** ներկայացման հաջորդ աշխատանքային օրը մինչև ժամը 23:59 ներառյալ: Ընդ որում, նշված ծանուցումների ստացման եղանակի փոփոխությունը չի վերաբերում **Քարտի** հետ կապված այլ ծանուցումներին (**Մեկնագամյա գաղտնաբառերի** ուղարկում և այլն), որոնք շարունակում են ուղարկվել դրանց համար նախատեսված եղանակով և **Բանկի սակագների** համաձայն:

¹¹ Սույն ենթակետում նշված եղանակը ընտրելու հնարավորությունը **Հաճախորդների** համար հասանելի կլինի **Բանկի** կողմից այդ լուծումը գործարկելու օրվանից, ինչի մասին կիրառարակվի հայտարարություն **Բանկի կայքում**:

¹² Ծանուցումների ստացման միայն սույն եղանակն ընտրելու դեպքում **Քարտապանը** հրաժարվում է սույն կետի մյուս ենթակետերով նշված եղանակներով ծառայությունից օգտվելու իր իրավունքից:

- 4.21. **Հավելյալ քարտով** կատարված **Գործարքների** մասին SMS հաղորդագրություն կարող է ուղարկվել **Հավելյալ քարտապանին՝ Հիմնական քարտապանի** համաձայնության առկայության պարագայում: **Հավելյալ քարտով** կատարված **Գործարքների** մասին ծանուցումները կարող են ուղարկվել միայն SMS հաղորդագրության եղանակով՝ **Բանկի սակագների** համաձայն:
- 4.22. **Քարտով** կատարված **Գործարքների** մասին ծանուցումների ծառայությունից օգտվելը զգալիորեն բարձրացնում է **Քարտի** ապօրինի օգտագործման կանխարգելման հնարավորությունները, քանի որ նման ծանուցումներ ստանալով՝ **Քարտապանը** կարող է անհապաղ տեղեկացնել **Բանկին** և կանխել **Քարտի** հետագա ապօրինի օգտագործումը:
- 4.23. **Բանկը** պատասխանատվություն չի կրում **Քարտի** օգտագործումից բխող **Քարտապանի** հնարավոր կորուստների և վնասների համար, եթե **Քարտապանը** չի ստացել **Քարտով** կատարված **Գործարքների** մասին ծանուցումը՝ կախված դրանց ստացման եղանակի և նվազագույն գումարային շեմի վերաբերյալ **Քարտապանի** նախընտրությունից, ինչպես նաև բջջային կապի կամ ինտերնետի անհասանելիության, հեռահաղորդակցության ցանցի դանդաղության, բջջային կապի ծածկույթի սահմանափակման, կապի խափանումների և ընդհատումների, ըստ **Գործարքների** տեսակների՝ **Վճարային քարտային համակարգերի** կարգաբերումների արդյունքում:
- 4.24. **Քարտապանը** պարտավոր է **Քարտով** կատարված **Գործարքների** մասին ծանուցումների ծառայության, ինչպես նաև բջջային հեռախոսահամարի/**Էլփոստի հասցեի** օգտագործմամբ **Բանկի** կողմից հասանելի դարձվող այլ ծառայությունների (այդ թվում՝ USSD ծառայության) համար **Քարտապանի՝ Բանկում** գրանցված բջջային հեռախոսահամարի/**Էլփոստի հասցեի** փոփոխության դեպքում անմիջապես տեղեկացնել **Բանկին**: **Քարտապանի** կողմից բջջային հեռախոսահամարի/**Էլփոստի հասցեի** փոփոխության մասին **Բանկին** չտեղեկացնելու հետևանքով **Երրորդ կողմերին** տեղեկատվության հասանելի դառնալը չի համարվում բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկատվության հրապարակում: **Քարտապանի** հեռախոսը, **Էլփոստը**, **ՄայԱմերիա** համակարգը **Երրորդ կողմերին** հասանելի դառնալու պարագայում դրանցում պահվող տվյալները կամ հեռախոսի, **Էլփոստի**, **ՄայԱմերիա** համակարգի միջոցով ձեռքբերվող տեղեկատվությունը բացահայտվելու դեպքում **Բանկը** պատասխանատվություն չի կրում:
- 4.25. **Քարտապանը** կարող է ինքնուրույն իրականացնել (ինքնասպասարկման սարքերի կամ այլ հեռավար սպասարկման ուղիների (SMS, USSD, ինտերնետ բանկ /մոբայլ բանկինգ/ /**ՄայԱմերիա** համակարգի միջոցով) **Քարտի** հետ կապված հասանելի կարգաբերումներ, որոնք **Բանկի** և **Քարտը** սպասարկող **Վճարային քարտային համակարգի** համար հանդիսանում են **Քարտապանի** կողմից գրավոր տրված **հանձնարարական**:
- 4.26. **Քարտով** կատարված **Գործարքի** մասին ծանուցումներ ստանալիս **Քարտապանը** պետք է ստուգի **Գործարքի** գումարը և կարգավիճակը (կատարված, մերժված և այլն): **Գործարքի** հետ համաձայն չլինելու դեպքում **Քարտապանը** պարտավոր է անհապաղ տեղեկացնել այդ մասին **Բանկին**՝ անհրաժեշտության դեպքում բլոկավորելով **Քարտը**:
- 4.27. Ինտերնետ միջավայրում **Քարտի** օգտագործման անվտանգությունը բարձրացնելու նպատակով «3D secure» հնարավորություն կիրառող կայքերում **Գործարքներ** կատարելու համար կայքի կողմից նման պահանջներ կայացվելու դեպքում **Քարտապանը** պետք է մուտքագրի **Բանկի** կողմից տրամադրվող **Մեկանգամյա գաղտնաբառը**, որը **Քարտապանը** յուրաքանչյուր անգամ **Գործարք** կատարելիս ստանում է ըստ կիրառելիության իր՝ **Բանկում** գրանցված բջջային հեռախոսահամարին, էլեկտրոնային հասցեին կամ այլ միջոցներով՝ ներառյալ թոքեն, բջջային հավելված և այլն: Տեխնիկական կամ **Բանկի** գործունեությամբ չպայմանավորված որևէ պատճառով գաղտնաբառը չստանալու և դրա արդյունքում **Գործարքը** խափանվելու դեպքում **Բանկը** որևէ պատասխանատվություն չի կրում:
- 4.28. **Քարտի** օգտագործման անվտանգությունը բարձրացնելու նպատակով՝ **Բանկն** իրավասու է միակողմանիորեն փոփոխել **Քարտով Գործարքների** կատարման և (կամ) հավաստման կարգը՝ **Գործարքի** կատարման համար որպես պահանջ սահմանելով նույնականացնող ծածկագրերի (**Մեկանգամյա գաղտնաբառ** և այլն) կիրառումը,

որոնք կարող են **Բանկի** կողմից ուղարկվել ըստ կիրառելիության **Քարտապանի՝ Բանկում** գրանցված բջջային հեռախոսահամարին, էլեկտրոնային հասցեին և այլ միջոցներով՝ ներառյալ թոքեն, բջջային հավելված և այլն:

- 4.29. **Քարտի** անվտանգությունն ապահովելու նպատակով **Քարտապանը** իր ցանկությամբ **Քարտի** գործողության ընթացքում ցանկացած պահի կարող է սահմանել և փոխել **Քարտով Գործարքների** սահմանափակումներ՝ ըստ **Գործարքի** տեսակի և (կամ) ըստ **Գործարքի** կատարման աշխարհագրության: Սահմանափակումը կիրառվում է միայն **Գործարքի հավաստագրում** պահանջող **Գործարքների** համար: **Քարտի** վերաթողարկման դեպքում նախկինում սահմանված սահմանափակումները չեն փոխանցվում վերաթողարկված **Քարտին** և ենթակա են կրկին սահմանման վերաթողարկված **Քարտի** համար **Քարտապանի** կողմից՝ **Բանկ** ներկայացնելով սահմանված ձևանմուշով համապատասխան հանձնարարական:
- 4.30. Ելնելով անվտանգության նկատառումներից՝ **Բանկն** իրավասու է արգելել կամ սահմանափակել առավել ռիսկային երկրներում **Քարտի** կիրառմամբ **Գործարքների** կատարումը:
- 4.31. **Բանկն** իրավունք ունի իր հայեցողությամբ կասեցնել **Քարտի** միջոցով տրամադրվող **Ծառայությունները**, եթե հիմնավոր կասկածներ ունի **Քարտով** կատարված **Գործարք(ներ)ի** հավաստիության վերաբերյալ: **Ծառայությունների** կասեցումը **Բանկի** կողմից վերացվում է **Գործարք(ներ)ի** հավաստիության վերաբերյալ անհրաժեշտ տեղեկատվությունը կամ բավարար պարզաբանումներ ստանալուց հետո:
- 4.32. **Քարտի** փակման դեպքում (վաղաժամկետ կամ **Քարտի** գործողության ժամկետի ավարտից հետո) **Քարտապանը** պետք է **Քարտը** վերադարձնի **Բանկ**: Եթե ինչ-որ պատճառով **Քարտապանը** չի կարող վերադարձնել **Քարտը**, և այն գտնվում է իր մոտ, ապա **Քարտապանը** պետք է ոչնչացնի **Քարտը**՝ կտրելով մասերի մագնիսական երիզի և չիպի երկայնքով: **Բանկը** պատասխանատվություն չի կրում **Քարտը** չվերադարձնելու հետևանքով **Քարտով** իրականացված **Գործարքների** համար:

5. Քարտի կորուստ, գողություն, զեղծարարություն

- 5.1. **Քարտի** կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) դեպքում **Քարտապանը** պարտավոր է անմիջապես այդ մասին տեղեկացնել **Բանկին**՝ կապ հաստատելով հետևյալ ցանկացած եղանակով՝
- 5.1.1. **Քարտի** վրա նշված հեռախոսահամարով,
 - 5.1.2. **Բանկի** շուրջօրյա (+374 10) 56 11 11 և (+374 12) 56 11 11 հեռախոսահամարներով,
 - 5.1.3. **Բանկի** cardsupport@ameriabank.am էլեկտրոնային փոստի հասցեով,
 - 5.1.4. այցելություն **Բանկի** ցանկացած մասնաճյուղ՝ **Բանկի** գործառնական ժամերին,
 - 5.1.5. **Քարտապանի՝ Բանկում** գրանցված հեռախոսահամարից հավաքելով *116# կոդը:
- 5.2. **Քարտի** կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին ստացված տեղեկատվության հիման վրա **Բանկը** բլոկավորում է **Քարտը** նման տեղեկատվություն ստանալու պահից առավելագույնը 15 րոպեի ընթացքում:
- 5.3. **Քարտի** կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին **Բանկին** տեղեկացնելուց հետո **Քարտապանը** պարտավոր է ողջամիտ ժամկետում այդ մասին նաև գրավոր տեղեկացնել **Բանկին**: Պատշաճ տեղեկացման պահ է համարվում գրավոր տեղեկացումը:
- 5.4. Մինչև **Քարտի** կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին **Բանկին** տեղեկացնելը և **Բանկի** կողմից քարտը 5.2 կետում սահմանված ժամկետում բլոկավորելը **Քարտով** կատարված **Գործարքների** համար պատասխանատվությունը կրում է **Քարտապանը**:
- 5.5. **Քարտի** կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին **Բանկին** տեղեկացնելուց հետո **Քարտով** իրականացված՝ **Գործարքի հավաստագրում** չպահանջող **Գործարքների**, այդ թվում՝ ինտերնետ միջավայրում կատարված **Գործարքների** համար պատասխանատվությունը կրում է **Քարտապանը**:

- 5.6. **Քարտապանը** պարտավոր է հատուցել **Քարտի** կորստի, գողության, գեղծարարության (կամ կասկածի) մասին **Բանկին** չտեղեկացնելու, ինչպես նաև մինչև **Բանկին** տեղեկացնելը **Երրորդ կողմերի** կողմից **Քարտի** օգտագործման հետևանքով **Բանկի** կրած ծախսերը, կորուստները և վնասները:
- 5.7. **Քարտի** կորստի, գողության, գեղծարարության (կամ կասկածի) դեպքում խորհուրդ է տրվում վերաթողարկել **Քարտը**: Եթե **Քարտապանը** ցանկանում է շարունակել օգտագործել նման **Քարտը**, ապա պետք է **Բանկ** ներկայացնի **Քարտի** ապաբլոկավորման դիմում: Այս դեպքում **Քարտի** օգտագործման հետ կապված հնարավոր կորուստների և վնասների համար պատասխանատվությունը կրում է **Քարտապանը**:

6. Քարտի թոքենացում և մոբայլ (NFC) վճարումներ

- 6.1. Մոբայլ (NFC) վճարումները **Բանկի** մոբայլ սարքի վրա տեղադրված այլ ընկերության կողմից տրամադրվող համակարգի (այսուհետ սույն գլխում՝ **Համակարգ**) միջոցով անհայում վճարումներ են, որոնց իրականացման համար անհրաժեշտ է **Համակարգում** կցել **սարտը**՝ ստեղծելով **Քարտի** թոքենացված համարժեքը (այսուհետ՝ **Թոքենացված քարտ**):
- 6.2. Մեկ մոբայլ սարքի վրա տեղադրված **Համակարգում** կարող է թոքենացվել ինչպես մեկ **Քարտ**, այնպես էլ միաժամանակ՝ մեկից ավել **Քարտեր**:
- 6.3. **Հաճախորդը** միննույն **Քարտը** կարող է թոքենացնել տարբեր մոբայլ սարքերի վրա տեղադրված **Համակարգերում**:
- 6.4. **Համակարգը** գործում է, եթե մոբայլ սարքն ունի ապաբլոկավորման ակտիվացված պաշտպանիչ որևէ հնարավորություն (մատնահետք, դեմքով նույնականացում կամ այլ):
- 6.5. **Համակարգը** գործում է վերջինիս մատակարար հանդիսացող ընկերության կողմից սահմանված պահանջներին բավարարող և NFC տեխնոլոգիայի կիրառման հնարավորություն ունեցող մոբայլ սարքերի համար:
- 6.6. **Քարտի** թոքենացման գործընթացում **Հաճախորդի Քարտի** տվյալների անվտանգությունը երաշխավորված է, կախված **Քարտի** տեսակից, համապատասխան **Վճարային քարտային համակարգի** կողմից:
- 6.7. Թոքենացնել կարելի է **Բանկի** կողմից թողարկված Visa և MasterCard քարտերը:
- 6.8. Մոբայլ (NFC) վճարումները կարող են իրականացվել աշխարհի բոլոր առևտրի կետերում, որտեղ սպասարկվում են համապատասխան **Վճարային քարտային համակարգի Քարտեր** և որտեղ տեղադրված են անհայում սպասարկող **POS տերմինալներ**:
- 6.9. Մոբայլ (NFC) վճարում կատարելու համար պետք է ապաբլոկավորել մոբայլ սարքը և **Համակարգը**՝ օգտագործելով դրանց ապաբլոկավորման պաշտպանիչ մեթոդը (մատնահետք, դեմքով նույնականացում կամ այլ) և մոբայլ սարքը մոտեցնել **POS տերմինալին**:
- 6.9.1. Android օպերացիոն համակարգով աշխատող մոբայլ սարքերի դեպքում **Քարտապանը** կարող է **Համակարգի** կարգաբեռումներում ընտրել առանց ապաբլոկավորման պաշտպանիչ մեթոդի կիրառման **Գործարքներ** անելու տարբերակը, և այդ պարագայում ՀՀ տարածքում մինչև 20,000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթով **Գործարքներ** կատարելու համար բավական է ակտիվացնել մոբայլ սարքի էկրանը (առանց ապաբլոկավորելու մոբայլ սարքը) և մոբայլ սարքը մոտեցնել **POS տերմինալին**: ՀՀ տարածքից դուրս նշված սահմանաչափերը կարգավորվում են համապատասխան **Վճարային քարտային համակարգի** կողմից տվյալ երկրի համար սահմանված պայմաններով և կանոններով:
- 6.10. **Թոքենացված քարտերով Գործարքների** դեպքում **PIN կոդի** մուտքագրման պահանջը կախված է **Գործարքի** կատարման POS տերմինալից կամ սարքից և կարգավորվում է համապատասխան **Վճարային քարտային համակարգի** կողմից տվյալ երկրի համար սահմանված պայմաններով և կանոններով: Միննույն ժամանակ, եթե

թոքենացվել է **Բանկի Թվային քարտ**, ապա այդ **Քարտի** համար հասանելի չեն այն սարքավորումներն ու **Գործարքները**, որոնց համար պահանջվում է **PIN կոդի** մուտքագրում¹³:

- 6.11. **Թոքենացված քարտի** և ըստ պահանջի նույնականացման (աուտենտիֆիկացիոն) տվյալների կիրառմամբ մոբայլ (NFC) վճարումները և այլ **Գործարքները** հավասարագոր են ֆիզիկապես **Քարտով** կատարված **Գործարքներին**, և **Քարտապանը** իր կողմից **Թոքենացված քարտով** կատարված վճարումների համար կրում է սույն պայմաններով սահմանված նույն պատասխանատվությունը, ինչը գործում է ֆիզիկապես **Քարտով** կատարված **Գործարքների** համար:
- 6.12. Մինչև **Քարտի** թոքենացումը **Համակարգում Քարտապանը** պարտավոր է համոզվել, որ մոբայլ սարքում գրանցված են միայն **Քարտապանի** կենսաչափական նույնականացման տվյալները (մատնահետք, դեմքով նույնականացում կամ այլ), քանի որ միայն վերջիններս են հաշվի առնվելու **Թոքենացված քարտով** կատարվող **Գործարքների** հաստատման համար: Եթե մոբայլ սարք մուտք գործելու կամ **Համակարգում Գործարքներ** իրականացնելու համար կիրառվում են այլ անձի կենսաչափական տվյալներ (մատնահետք, դեմքով նույնականացում կամ այլ), ապա վերջիններս համարվելու են **Քարտապանի** նույնականացման կենսաչափական տվյալներ, իսկ կատարված **Գործարքների** համար ողջ պատասխանատվությունը կրելու է **Քարտապանը**: **Քարտապանը** պարտավոր է ապահովել իր նույնականացման (աուտենտիֆիկացման) տվյալների պահպանումը **Երրորդ կողմերի** համար անհասանելի վայրում:
- 6.13. **Թոքենացված քարտով** կատարված **Գործարքների** բողոքարկման կարգը նույնն է, ինչ սույն պայմաններով սահմանված՝ ֆիզիկապես **Քարտով** կատարված **Գործարքների** դեպքում:
- 6.14. Մոբայլ սարքը կորցնելու, նույնականացման (աուտենտիֆիկացման) կամ **Թոքենացված քարտի** տվյալները գողանալու կամ այլ անձանց հասանելի դառնալու դեպքում **Թոքենացված քարտի** բլոկավորման նպատակով անհրաժեշտ է անհապաղ կապ հաստատել **Բանկի** հետ: Ընդ որում, նշված պահանջը չկատարելու դեպքում **Թոքենացված քարտերով** կատարված **Գործարքների** համար **Բանկը** որևէ պատասխանատվություն չի կրում:
- 6.15. Եթե **Քարտը** բլոկավորված է, ապա այն հնարավոր չէ թոքենացնել:
- 6.16. Ֆիզիկական **Քարտը** բլոկավորելու դեպքում այդ **Քարտի Թոքենացված քարտով Գործարք** հնարավոր չէ իրականացնել:
- 6.17. **Քարտապանի** կողմից **Թոքենացված քարտի** բլոկավորման դեպքում ֆիզիկական **Քարտը** չի բլոկավորվում:
- 6.18. Սույն պայմանների **Թոքենացված քարտին** վերաբերող դրույթները կիրառվում են միայն **Քարտապանի** կողմից **Քարտի** թոքենացման և **Թոքենացված քարտի** կիրառման առումով: Մոբայլ սարքի և **Համակարգի** մատակարարը, բջջային օպերատորը և **Համակարգին** միացված այլ կայքերը և ծառայություն մատուցող **Երրորդ կողմերն** ունեն իրենց սեփական պայմանագրերը և պայմանները, որոնց **Քարտապանը** պետք է հետևի և միայն այդ պայմանների և պայմանագրերով սահմանված կարգավորումների ընդունելի լինելու պարագայում այդ անձանց տրամադրի անձնական տվյալներ, օգտվի դրանց ծառայություններից կամ այցելի համապատասխան կայքեր:
- 6.18.1. **Բանկը** պատասխանատվություն չի կրում մոբայլ սարքի և **Համակարգի** մատակարարի կամ **Երրորդ կողմի** ծառայությունների անվտանգության, ճշտության, օրինականության, կիրառելիության և դրանց աշխատանքի անխափանության և կիրառության որևէ այլ հարցի հետ կապված:
- 6.18.2. **Քարտապանը** պարտավոր է մինչև **Համակարգում Քարտի** թոքենացումը ծանոթանալ ներգրավված **Երրորդ կողմերի** հետ պայմանագրերի պայմաններին:
- 6.18.3. **Բանկը** պատասխանատվություն չի կրում և չի տրամադրում օժանդակություն **Երրորդ կողմի** ցանկացած ապարատային և ծրագրային (ներառյալ մոբայլ սարքի և դրա վրա տեղադրված համակարգի), ինչպես նաև այլ պրոդուկտների և ծառայությունների հետ կապված: **Երրորդ կողմի**

¹³ Նշված սահմանափակումը գործում է մինչև այն պահը, երբ առկա կլինի **Թվային քարտի** համար **PIN կոդի** սահմանման ծրագրային լուծումը:

պրոդուկտների և ծառայությունների, վերջիններիս տրամադրված անձնական տվյալների հետ կապված խնդիրներ կամ հարցեր առաջանալու դեպքում **Քարտապանը** պարտավոր է դիմել անմիջապես **Երրորդ կողմին**՝ անհրաժեշտ օժանդակություն կամ օգնություն ստանալու նպատակով: **Համակարգի** օգտագործման հետ կապված հարցեր առաջանալու դեպքում (բացառությամբ **Թոքենացված քարտի** հետ կապված խնդիրների) **Քարտապանը** պարտավոր է դիմել անմիջապես այդ **Համակարգի** սպասարկման ծառայություն:

- 6.19. **Թոքենացված քարտին** հասանելիությունը, դրա կիրառումը և սպասարկումը կախված են **Համակարգի** կամ բջջային ծառայության օպերատորի կողմից մատուցվող ծառայությունների ծավալից: **Բանկը** չի հանդիսանում **Համակարգի** ծառայությունների կամ ցանցի օպերատոր և չի վերահսկում վերջիններիս գործողությունները: **Բանկը** պատասխանատվություն չի կրում **Քարտապանի** առջև ցանկացած հանգամանքի համար, որը կարող է ընդհատել, խոչընդոտել կամ այլ կերպ անդրադառնալ **Թոքենացված քարտի** օգտագործման վրա, խաթարել նշված **Քարտով Գործարքների** կատարման ընթացքը, այդ թվում՝ **Համակարգի** կամ բջջային կապի անհասանելիության, հեռահաղորդակցության, ցանցի դանդաղության, բջջային կապի ծածկույթի սահմանափակման, կապի խափանումների և ընդհատումների դեպքում:
- 6.20. **Թոքենացված քարտի** օգտագործումը ենթադրում է անձնական տվյալների էլեկտրոնային փոխանցում **Երրորդ կողմի** կապի միջոցով: Քանի որ **Բանկը** չի հանդիսանում նման կապի շահագործող կամ վերահսկող, **Բանկը** չի կարող երաշխավորել տվյալների այդպիսի փոխանցման գաղտնիությունը կամ անվտանգությունը: Բացի այդ, **Քարտապանի** մոբայլ սարքը նախապես կարգաբերված է բջջային կապի օպերատորի կողմից:
- 6.21. Մոբայլ սարքի միջոցով **Բանկին** ուղարկվող կամ **Բանկից** ստացվող անձնական կամ գաղտնիք կազմող տեղեկատվության առումով՝ **Բանկն** իրավունք ունի սահմանափակել նման միացումները՝ ելնելով անվտանգության մակարդակից, որը սահմանվում է **Բանկի** հայեցողությամբ՝ ըստ անվտանգության չափանիշների: Ընդ որում, **Բանկը** չի կարող որևէ պատասխանատվություն կրել սույն կետով իրեն վերապահված իրավունքը չիրացնելու համար:
- 6.22. Սույն պայմանների ակցեպտավորմամբ **Քարտապանը** իր համաձայնությունն է տալիս ստանալ **Բանկից** կամ **Համակարգի** մատակարարից **Համակարգի** ծառայությունների կարգավիճակի մասին ծանուցումներ հետևյալ կապի միջոցներով՝ էլեկտրոնային հասցե, կարճ հաղորդագրություն (SMS), Push ծանուցումներ, **Համակարգի** ծանուցման հնարավորություններ:

7. Գործարքներ

- 7.1. **Քարտով** իրականացվում են հետևյալ տեսակի **Գործարքները**, եթե առանձին տեսակի քարտերի համար **Բանկի** կողմից սահմանված պայմաններով, սակագներով և (կամ) պայմանագրերով սահմանափակումներ նախատեսված չեն՝
- 7.1.1. կանխիկի մուտքագրում՝ **Քարտով/Քարտին** կանխիկ մուտքի հնարավորություն ունեցող սարքավորման միջոցով, ինչպես նաև **Բանկի** դրամարկղում,
 - 7.1.2. կանխիկի ելքագրում՝ **Քարտով/Քարտից** կանխիկի ելքի հնարավորություն ունեցող բանկոմատի կամ սարքավորման, **POS տերմինալի** միջոցով, ինչպես նաև **Բանկի** դրամարկղում,
 - 7.1.3. փոխանցում՝ **բանկոմատի** միջոցով, բանկերում, ինչպես նաև բանկերի կայքերի և հեռակառավարվող համակարգերի միջոցով,
 - 7.1.4. անկանխիկ եղանակով վճարում ապրանքների և ծառայությունների դիմաց՝ **Առևտրի/սպասարկման կետերում**, ներառյալ՝ ինտերնետ միջավայրում:
- 7.2. **Բանկի** դրամարկղում **Քարտին** կանխիկ մուտքագրված գումարը, ինչպես նաև **Բանկի** հաշվից **Քարտին** փոխանցումը **Քարտի** վրա հասանելի է դառնում որպես կանոն մինչև 10 (տասը) րոպեի ընթացքում

(տեխնիկական կամ ծրագրային խնդիրների բացակայության դեպքում), իսկ **Քարտային հաշվում** հաշվառվում է որպես կանոն նույնպես մինչև 10 (տասը) րոպեի ընթացքում:

- 7.3. **Բանկի** և **Բանկի** հետ համագործակցող կազմակերպությունների վճարային տերմինալներով **Քարտին** կանխիկ մուտքագրված գումարը **Քարտին** հասանելի է դառնում որպես կանոն մինչև 5 (հինգ) րոպեի ընթացքում (տեխնիկական կամ ծրագրային խնդիրների բացակայության դեպքում):
- 7.4. ՀՀ տարածքում գործող բանկերի և կազմակերպությունների **բանկոմատների** միջոցով **Քարտին** կանխիկ մուտքագրված գումարը **Քարտին** հասանելի է դառնում որպես կանոն մինչև 5 (հինգ) րոպեի ընթացքում (տեխնիկական կամ ծրագրային խնդիրների բացակայության դեպքում), իսկ **Քարտային հաշվում** հաշվառվում է որպես կանոն հաջորդ աշխատանքային օրը:
- 7.5. **Քարտին** փոխանցումը (**բանկոմատի**, բանկերի, այլ կազմակերպությունների առցանց հարթակների, բանկերի հեռակառավարվող համակարգերի միջոցով)
- 7.5.1. ՀՀ տարածքում կատարված **Գործարքների** դեպքում՝ **Քարտին** հասանելի է դառնում որպես կանոն մինչև 5 (հինգ) րոպեի ընթացքում (տեխնիկական կամ ծրագրային խնդիրների բացակայության դեպքում), իսկ **Քարտային հաշվում** հաշվառվում է որպես կանոն հաջորդ աշխատանքային օրը:
- 7.5.2. ՀՀ տարածքից դուրս կատարված **Գործարքների** դեպքում, այդ թվում՝ կախված փոխանցումը կատարող բանկի/կազմակերպության պայմաններից, **Քարտին** հասանելի է դառնում և **Քարտային հաշվում** հաշվառվում է որպես կանոն մինչև 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- 7.6. **Քարտապանի** կողմից **Բանկ** ներկայացված վճարման հանձնարարականով փոխանցումը **Բանկի** կողմից կատարվում է **Բանկի սակագներով** սահմանված ժամկետներում:
- 7.7. Այլ բանկերից փոխանցումները **Քարտային հաշվին** հասանելի են դառնում որպես կանոն մինչև 3 (երեք) աշխատանքային ժամվա ընթացքում (տեխնիկական կամ ծրագրային խնդիրների բացակայության դեպքում):
- 7.8. Կանխիկի մուտքագրման սարքավորման հնարավորություններն ու սահմանափակումները՝ կապված մուտքագրվող գումարի արժույթի, թղթադրամի արժողության/տեսակի հետ և այլն, սահմանվում են տվյալ սարքավորման սպասարկող կազմակերպության և (կամ) **Վճարային քարտային համակարգի** կողմից, և նման տեղեկատվությունը որպես կանոն ներկայացված է այդ սարքավորման վրա:
- 7.9. **Գործարքի** գումարը **Քարտից** ելքագրվում է անմիջապես, իսկ քարտային հաշվում հաշվառվում է որպես կանոն հետևյալ ժամկետներում՝
- 7.9.1. ArCa համակարգում կատարված **Գործարքների** դեպքում՝ հաջորդ աշխատանքային օրը,
- 7.9.2. ArCa համակարգից դուրս կատարված **Գործարքների** դեպքում՝ 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- 7.10. **Քարտի** վերաթողարկման ընթացքում **Քարտային հաշվով** կամ դեռևս գործող **Քարտով Գործարքները** հնարավոր է հասանելի չլինեն՝ ArCa պրոցեսինգային կենտրոնում **Քարտերի** վերաբերյալ տեղեկատվության գրանցման ժամանակային տարբերությամբ պայմանավորված:
- 7.11. **Քարտի** գործողության ժամկետի ընթացքում **Քարտապանի** հայտի համաձայն **Քարտի** վերաթողարկման դեպքում գործող **Քարտը** բլոկավորվում է **Բանկի** կողմից, բացառությամբ՝ եթե այլ բան է համաձայնեցվել **Բանկի** և **Քարտապանի** միջև:
- 7.12. **Բանկը** որևէ պատասխանատվություն չի կրում **Քարտապանի** կրած այն հնարավոր վնասների համար, որոնք կարող են առաջանալ գումարը **Քարտապանի Քարտին/Քարտային** հաշվին ժամանակային խզումով կամ ուշացումով հասանելի դառնալու կամ ուշացումով ակտիվանալու կամ **Քարտային հաշվին** ուշացումով հաշվառվելու համար, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ պայմանավորված տեխնիկական խնդիրների կամ խափանումների և/կամ **Երրորդ կողմերի**, այդ թվում՝ **Վճարային քարտային համակարգերի** կողմից կատարման ենթակա գործողությունների հետաձգման, ուշացման կամ չկատարման հանգամանքներով: Նման հանգամանքներից ելնելով՝ այդ թվում՝ հնարավոր է, որ յուրաքանչյուր ամսվա առաջին աշխատանքային օրը **Գործարքների** գումարները **Քարտին** հասանելի դառնան սահմանված ժամկետներից ավելի ուշ:

- 7.13. **Քարտով** կանխիկի ստացման օրական **Գործարքների** առավելագույն գումարը և քանակը սահմանվում են **Բանկի սակագներով**: Սահմանված սահմանաչափը գերազանցող չափով գումարի կանխիկացման համար անհրաժեշտ է **Բանկ** ներկայացնել համապատասխան դիմում, որի ուսումնասիրության արդյունքում **Բանկը** կայացնում է որոշում կանխիկացման սահմանաչափի ավելացման կամ դիմումը մերժելու վերաբերյալ:
- 7.14. ՀՀ բանկերի բանկոմատների միջոցով կանխիկի ելքագրման մեկ **Գործարքի** գումարը չի կարող գերազանցել 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը:
- 7.15. **Բանկն** իրավունք ունի հետևյալ դեպքերում իր հայեցողությամբ կասեցնել **Քարտով Գործարքների** իրականացումը (**Քարտի** բլոկավորում), ինչպես նաև մինչև 120 օր ժամկետով կասեցնել **Քարտային հաշվի** և/կամ դրան մուտքագրված գումարի՝ **Հաճախորդի** կողմից տնօրինման հնարավորությունը, ինչպես նաև մերժել փոխանցված գումարի մուտքագրումը **Քարտային հաշվին** և/կամ առանց **Հաճախորդի** լրացուցիչ հանձնարարության՝ հետ փոխանցել այդ գումարը փոխանցող կողմին (այդ թվում ելքագրելով այն **Հաճախորդի Քարտային հաշվից**)՝ գանձելով **Բանկի սակագներով** սահմանված միջնորդավճարը, եթե.
- 7.15.1. **Քարտին** կամ **Քարտային հաշվին** փոխանցված կամ մուտքագրված գումարի հետ կապված **Բանկն** ունի տեղեկատվություն կամ կասկածներ՝ զեղծարար **Գործարք** կամ **Գործարքների** շղթայի մաս լինելու վերաբերյալ, այդ թվում միջազգային **Վճարային քարտային համակարգերից** ստացված զեղծարարության հաշվետվություններում խնդրահարույց **Գործարքը** նույնականացնող տվյալների առկայության դեպքում,
 - 7.15.2. **Բանկը** գումարը փոխանցող բանկից ստանում է տեղեկատվություն և գրավոր պահանջ՝ փոխանցման **Գործարքը** որպես զեղծարար որակելու և **Հաճախորդին** փոխանցված գումարը հետ վերադարձնելու մասին,
 - 7.15.3. **Բանկի** ունի տեղեկատվություն կամ կասկածներ, որ **Քարտը** կամ **Քարտային հաշիվն** օգտագործվում է **Օրենսդրության** և/կամ սույն պայմանների շրջանցմամբ կամ խախտումներով,
 - 7.15.4. գումարի մուտքագրումը հնարավոր չէ կատարել փոխանցման տվյալներում առկա սխալների, անհամապատասխանությունների կամ դրանց թերի լրացված լինելու պատճառով,
 - 7.15.5. **Քարտապանն** ունի **Բանկի** նկատմամբ չմարված պարտավորություններ,
 - 7.15.6. Սույն պայմաններով, **Բանկի** համապատասխան պայմաններով և **Օրենսդրությամբ** նախատեսված այլ դեպքերում:
- 7.16. Բլոկավորված **Քարտը Բանկի** կողմից ապաբլոկավորվում է **Քարտապանի** գրավոր **հանձնարարականի** հիման վրա այն ստանալուց հետո նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե այլ բան նախատեսված չէ սույն պայմաններում և **Բանկի** համապատասխան պայմաններում: **Բանկի** նախաձեռնությամբ բլոկավորված **Քարտը** կամ սառեցված **Քարտային հաշիվը Բանկի** կողմից ապաբլոկավորվում է (**Քարտային հաշիվը** ապաստառեցվում է, երբ վերանում է համապատասխանաբար **Քարտի** բլոկավորման) հաշվի սառեցման հիմքը (այդ թվում **Քարտապանից** ստացված տեղեկատվության հիման վրա) այն վերանալուց հետո նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե այլ բան նախատեսված չէ սույն պայմաններում և **Բանկի** համապատասխան պայմաններում:
- 7.17. **Քարտի** բլոկավորման դեպքում չի դադարում **Քարտի** հետ կապված **Միջնորդավճարների** հաշվարկը և գանձումը:
- 7.18. ArCa համակարգի անհասանելիության ընթացքում **Քարտապանի** կողմից **Բանկ** ներկայացված **Քարտի** բլոկավորման **հանձնարարականը Բանկի** կողմից կատարվում է ArCa համակարգի հասանելիության վերականգնումից հետո 15 րոպեի ընթացքում: Այս ընթացքում **Քարտով** կատարված **Գործարքների** համար **Բանկը** որևէ պատասխանատվություն չի կրում:
- 7.19. Ցանկացած **Գործարք**, որը ճանաչվում է **Քարտապանի Քարտի** միջոցով կատարված **Գործարք**, հանդիսանում է **Քարտապանի** պարտավորությունը:
- 7.20. **Քարտով** կատարված **Գործարքը** և այն չեղարկելու արդյունքում գումարի վերադարձման **Գործարքը** տարբեր գործարքներ են, որոնք արտացոլվում են քաղվածքում:

7.21. **Քարտով** կատարված գործարքները հաստատող փաստաթղթերի՝ **Բանկում** առկա պատճենները **Քարտապանը** կարող է ստանալ **Բանկից՝ Բանկի սակագների** համաձայն:

8. Վճարներ և գանձումներ

- 8.1. **Քարտապանը** վճարում է **Բանկին Քարտի** սպասարկման հետ կապված **Բանկի սակագներով** սահմանված **Միջնորդավճարներ**, եթե **Բանկի** և **Քարտապանի** միջև այլ համաձայնություն չի կայացվել:
- 8.2. **Քարտի** սպասարկման **Միջնորդավճարի** առաջին վճարումը **Քարտապանը** կատարում է **քարտը** պատվիրելիս, իսկ հաջորդ վճարումները՝ **Բանկի սակագներով** սահմանված պարբերականությամբ՝ կանխավճարային կարգով:
- 8.3. Եթե **Հաճախորդը Քարտից** և այլ **Ծառայություններից** օգտվում է **Աշխատավարձային նախագծի** ներքո, ապա տվյալ **Քարտի** և մյուս բանկային ծառայությունների վրա տարածվում են տվյալ աշխատավարձային նախագծի համար գործող, այդ թվում՝ համաձայնեցված կարգով և դեպքերում հետագա փոփոխություններով արտոնյալ պայմանները և սակագները:
- 8.4. Եթե **Քարտապանն** իր աշխատավարձն այլևս չի ստանում **Բանկի** միջոցով կամ որևէ հիմքով աշխատանքից ազատվել է, ապա **Բանկն** իրավասու է **Քարտապանի** համար ամբողջությամբ կամ մասնակի դադարեցնել **Աշխատավարձային նախագծի** ներքո տրամադրված **Քարտի** և այլ **Ծառայությունների** հատուկ սակագները և պայմանները և այդ պահից սկսած կիրառել **Բանկում** գործող **Քարտի** և մյուս **Ծառայությունների** սակագները և պայմանները կամ տվյալ **Քարտի**, **Ծառայության** կամ **Քարտապանի** համար **Բանկի** հայեցողությամբ կիրառելի այլ արտոնյալ կամ հատուկ սակագներ և պայմաններ:
- 8.5. **Քարտով Գործարքների** իրականացման, ինչպես նաև **Բանկի** կողմից **Քարտի** սպասարկման հետ կապված վճարների գանձման արդյունքում **Քարտի** վճարային սահմանաչափը գերազանցելու դեպքում **Քարտային հաշվին** ձևավորվում է գերաժախս: **Բանկի սակագներով** սահմանված դեպքում և չափով **Բանկը Քարտապանից** գանձում է վճարային սահմանաչափը գերազանցելու տուժանք:
- 8.6. **Քարտի** հետ կապված **Միջնորդավճարների** գանձումն առաջնահերթ կատարվում է **Քարտային հաշվից**, իսկ **Քարտային հաշվին** միջոցների բացակայության դեպքում՝ **Քարտապանի՝ Բանկում** ունեցած ընթացիկ կամ խնայողական հաշիվներից (այդ թվում՝ այլ արժույթով), իսկ դրանցում միջոցների բացակայության դեպքում՝ **Քարտապանի՝** այլ **Քարտային հաշիվներից** (այդ թվում՝ այլ արժույթով): Ընդ որում, **Քարտապանը** պարտավոր է ապահովել համապատասխան դրամական միջոցների առկայությունը **Բանկում** ունեցած իր բանկային հաշիվ(ներ)ին: Գանձվող պարտավորության գումարի և գանձման հաշվի արժույթների միջև տարբերության դեպքում **Քարտերի** սակագներով սահմանված՝ **Քարտի** թողարկման, սպասարկման, վերաթողարկման կամ տրամադրման հետ կապված վճարները գանձվում են՝ փոխարկումը կատարելով ՀՀ Կենտրոնական բանկի կողմից հրապարակված արժույթային շուկայում ձևավորված համապատասխան արժույթի միջին փոխարժեքով, իսկ **Քարտով/Քարտային հաշվով** իրականացված **Գործարքների** հետ կապված բոլոր գանձումները՝ **Բանկի** կողմից տվյալ պահին սահմանված տվյալ արժույթի փոխարժեքով:
- 8.7. Չեղարկված **Գործարքի** գումարը **Առևտրի/սպասարկման կետի** կողմից վերադարձվելուց հետո **Բանկը** մուտքագրում է **Քարտային հաշվին**՝ նվազեցնելով չեղարկման համար պահումները (առկայության դեպքում): Անկախ չեղարկված **Գործարքի** գումարի վերադարձման հանգամանքից և ժամկետից՝ **Քարտապանը** պետք է **Բանկին** վճարի կատարված **Գործարքի** արդյունքում **Բանկի** նկատմամբ ձևավորված պարտավորությունները:
- 8.8. **Բանկը** պատասխանատվություն չի կրում **Առևտրի/սպասարկման կետի** կողմից մատուցված որևէ ծառայության դիմաց գանձված և **Քարտապանի Քարտային հաշվից** ելքագրված վճարի համար:
- 8.9. Եթե **Քարտապանը** ցանկանում է դադարեցնել **Քարտի** տվյալներով պարբերական վճարումների ակտիվ բաժանորդագրությունը, ապա դադարեցումը անհրաժեշտ է կատարել բաժանորդագրության համապատասխան հավելվածում/հարթակում/կայքում: **Վճարային քարտային համակարգերի** կանոններով

կարող են նախատեսվել հնարավորություններ **Առևտրի/սպասարկման կետերի** կողմից պարբերական վճարումների բաժանորդագրությունների գանձումները նաև վերաթողարկված **Քարտից** իրականացնելու համար:

- 8.10. **Քարտապանը** հնարավորություն ունի **Բանկի ՄայԱմերիա** համակարգում կառավարել ապրանքների/ծառայությունների դիմաց իր Visa քարտերի տվյալներով հետագա պարբերական վճարումների բաժանորդագրությունները: Եթե **Քարտապանը** չեղարկում է որևէ բաժանորդագրություն (unsubscribe), ապա սահմանափակվում է տվյալ **Առևտրի/սպասարկման կետի** կողմից գանձումները՝ այն վավերապայմաններով հասցեից (TID ռեկվիզիտ), որը գրանցվել է բաժանորդագրվելու ժամանակ: Այնուամենայնիվ, որոշ **Առևտրի/սպասարկման կետեր** հնարավորություն ունեն բաժանորդագրությունների վճարների գանձման համար կիրառել տարբեր TID ռեկվիզիտներ, օրինակ Google-ի բաժանորդագրության չեղարկումը սահմանափակում է միայն Google-ի TID ռեկվիզիտներով գանձման հնարավորությունը, սակայն Google ընկերությունը կարող է իրականացնել գանձում իր այլ TID ռեկվիզիտներով (Google analytics, Google docs և այլն):
- 8.11. **Բանկը** պատասխանատվություն չի կրում **Քարտի** պարբերական վճարումների բաժանորդագրությունների արդյունքում կատարված գանձումների համար, և այդ **Գործարքների** վերաբերյալ առարկություններ կամ անհամաձայնություն ունենալու դեպքում **Քարտապանը** կարող է բողոքարկել դրանք սույն պայմաններով սահմանված ընդհանուր կարգով:

9. Արժույթի փոխարկում

- 9.1. **Քարտով Գործարքները** հնարավոր է իրականացնել ինչպես **Քարտային հաշվի** արժույթով, այնպես էլ **Քարտային հաշվի** արժույթից տարբերվող արժույթով:
- 9.2. **Քարտային հաշվի** արժույթից տարբերվող արժույթով կատարված **Գործարքների** հաշվառման համար **Գործարքի** գումարը փոխարկվում է **Քարտային հաշվի** արժույթի:
- 9.3. **Գործարքի** հաշվառման և **Գործարքի հավաստագրման** փոխարժեքները կարող են տարբերվել: **Գործարքի հավաստագրման** (կատարման) ժամանակ **Գործարքի** գումարը փոխարկվում է **Քարտային հաշվի** արժույթի՝ համաձայն վճարային քարտային համակարգերի և ArCa պրոցեսինգային կենտրոնի կողմից սահմանված կարգի:
- 9.4. **Գործարքի** հաշվառման ժամանակ **Գործարքի** գումարը փոխարկվում է **Քարտային հաշվի** արժույթի՝ հետևյալ եղանակով.
- 9.4.1. ՀՀ տարածքում **Գործարքներ**.

Քարտային հաշվի արժույթ	Գործարքի արժույթ	Փոխարկում ¹⁴
ՀՀ դրամ	Այլ արժույթ	Գործարքի արժույթը փոխարկվում է Քարտի արժույթի՝ Գործարքի հաշվառմանը նախորդող բանկային օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված Քարտային փոխարժեքով , ընդ որում՝ ելքային Գործարքների դեպքում փոխարկվում է վաճառքի փոխարժեքով, մուտքային Գործարքների դեպքում՝ առքի:
ԱՄՆ դոլար/Եվրո	ՀՀ դրամ	Գործարքի արժույթը փոխարկվում է Քարտի արժույթի՝ Գործարքի հաշվառմանը նախորդող բանկային օրվա համար Բանկի կողմից

¹⁴ Նշված բոլոր արժույթների համար **Բանկը** սահմանում է առքի և վաճառքի փոխարժեքներ:

		սահմանված Քարտային փոխարժեքով , ընդ որում՝ ելքային Գործարքների դեպքում փոխարկվում է առքի փոխարժեքով, մուտքային Գործարքների դեպքում՝ վաճառքի:
--	--	---

9.4.2. Միջազգային Գործարքներ.

Քարտային հաշվի արժույթ	Գործարքի արժույթ	Փոխարկում ¹⁴
ՀՀ դրամ	ԱՄՆ դոլար	Գործարքի արժույթը փոխարկվում է Քարտի արժույթի՝ Գործարքի հաշվառմանը նախորդող բանկային օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված Քարտային փոխարժեքով , ընդ որում՝ ելքային Գործարքների դեպքում փոխարկվում է վաճառքի փոխարժեքով, մուտքային գործարքների դեպքում՝ առքի:
ՀՀ դրամ	Եվրո/ Այլ արժույթ	Գործարքի արժույթը VISA կամ Mastercard վճարային քարտային համակարգերի կողմից փոխարկվում է ԱՄՆ դոլարի VISA կամ MasterCard համակարգերի փոխարժեքով (այլ արժույթից ԱՄՆ դոլարի փոխարկումը ելքային Գործարքների դեպքում կատարվում է համապատասխանաբար ՝ VISA կամ Mastercard վճարային քարտային համակարգի փոխարժեք + 2%-ով, իսկ մուտքային գործարքների դեպքում՝ -2%), այնուհետև ԱՄՆ դոլարը փոխարկվում է Քարտի արժույթի գործարքի հաշվառմանը նախորդող բանկային օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված Քարտային փոխարժեքով , ընդ որում՝ ելքային Գործարքների դեպքում փոխարկվում է վաճառքի փոխարժեքով, մուտքային Գործարքների դեպքում՝ առքի:
ԱՄՆ դոլար	Եվրո/ ՀՀ դրամ/ Այլ արժույթ	Գործարքի արժույթը VISA կամ Mastercard վճարային քարտային համակարգերի կողմից փոխարկվում է ԱՄՆ դոլարի VISA կամ Mastercard համակարգերի փոխարժեքով (այլ արժույթից ԱՄՆ դոլարի փոխարկումը ելքային Գործարքների դեպքում կատարվում է համապատասխանաբար ՝ VISA կամ Mastercard վճարային քարտային համակարգի փոխարժեք + 2%-ով, իսկ մուտքային Գործարքների դեպքում՝ -2%):
Եվրո	ԱՄՆ դոլար	Գործարքի արժույթը փոխարկվում է Քարտի արժույթի Գործարքի հաշվառմանը նախորդող բանկային օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված Քարտային փոխարժեքով , ընդ որում՝ ելքային Գործարքների դեպքում փոխարկվում է առքի փոխարժեքով, մուտքային Գործարքների դեպքում՝ վաճառքի:
Եվրո	ՀՀ դրամ/ Այլ արժույթ	Գործարքի արժույթը VISA կամ Mastercard վճարային քարտային համակարգերի կողմից փոխարկվում է ԱՄՆ դոլարի VISA կամ Mastercard համակարգերի փոխարժեքով (այլ արժույթից ԱՄՆ դոլարի փոխարկումը ելքային Գործարքների դեպքում կատարվում է համապատասխանաբար ՝ VISA կամ Mastercard վճարային քարտային համակարգի փոխարժեք + 2%-ով, իսկ մուտքային Գործարքների դեպքում՝ -2%), այնուհետև ԱՄՆ դոլարը փոխարկվում է Քարտի

		արժույթի՝ գործարքի հաշվառմանը նախորդող բանկային օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված Քարտային փոխարժեքով , ընդ որում՝ ելքային Գործարքների դեպքում փոխարկվում է առքի փոխարժեքով, մուտքային Գործարքների դեպքում՝ վաճառքի:
--	--	--

- 9.5. **Գործարքի** գումարը **Քարտային հաշվի** արժույթի փոխարկելու արդյունքում փոխարժեքների տարբերությունից առաջացած վնասների համար **Բանկը** պատասխանատվություն չի կրում:

10. Բողոքարկում

- 10.1. **Քարտով** իրականացված **Գործարքների** վերաբերյալ առարկություններ կամ անհամաձայնություն ունենալու դեպքում **Քարտապանը** կարող է **Բանկի** կողմից սահմանված ձևով **Բանկ** ներկայացնել **Գործարքի** բողոքարկման հայտ ոչ ուշ, քան **Գործարքի** կատարումից կամ ապրանքի առաքման/ծառայության մատուցման համար նախատեսված ամսաթվից 60 (վաթսուն) օրվա ընթացքում: Հայտի հետ անհրաժեշտ է ներկայացնել բողոքարկվող **Գործարքի** հետ կապված փաստաթղթերը և **Բանկի** պահանջով՝ այլ տեղեկություններ կամ փաստաթղթեր: Նշված ժամկետից հետո **Քարտապանի** կողմից ներկայացված բողոքարկման հայտը **Բանկը** դիտարկում է **Օրենսդրությամբ**, **Վճարային քարտային համակարգերի** կողմից և/կամ **Բանկի** ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով:
- 10.2. **Առևտրի/սպասարկման կետում** կատարված **Գործարքի** չեղարկումից հետո **Քարտապանը** կարող է **Բանկ** ներկայացնել բողոքարկման հայտ, եթե չեղարկված **Գործարքի** գումարը **Առևտրի/սպասարկման կետի** կողմից չի վերադարձվել տվյալ **Առևտրի/սպասարկման կետի** կողմից սահմանված ժամկետում կամ հետևյալ ժամկետում՝
- 10.2.1. ՀՀ տարածքում կատարված **Գործարքների** համար՝ չեղարկման օրվանից 10 (տասը) օր,
- 10.2.2. ՀՀ տարածքից դուրս կատարված **Գործարքների** համար՝ 30 (երեսուն) օր:
- 10.3. **Բանկը** պատասխանատվություն չի կրում **Քարտապանի** կողմից **Քարտով** կատարված **Գործարքների** համար, սակայն պատրաստ է **Օրենսդրությամբ** և **Բանկի** ներքին իրավական ակտերով ընդունելի սահմաններում օժանդակել **Քարտապանի** կողմից ներկայացված խնդրի կարգավորմանը: Խնդիրը չկարգավորվելու դեպքում **Քարտապանը** չի ազատվում **Բանկի** նկատմամբ ունեցած իր պարտավորություններից:
- 10.4. **Առևտրի/սպասարկման կետում** իրականացված **Գործարքի** բողոքարկումը չի հանդիսանում **Բանկի** նկատմամբ բողոքի կամ բողոք-պահանջի ներկայացում, և **Բանկի** դերակատարումը սահմանափակվում է համապատասխան խնդրի կարգավորմանը միջնորդությամբ և օժանդակությամբ:
- 10.5. Եթե բողոքարկման գործընթացի արդյունքում պարզվում է, որ գործարքը կատարվել է **Քարտապանի** կողմից կամ **Քարտապանի** կողմից **Քարտի** օգտագործման կանոնների խախտման հետևանքով, **Քարտապանից** զանձվում է **Բանկի սակագներով** սահմանված վճար:
- 10.6. Բողոքարկման հայտի պատասխանը **Բանկը Քարտապանին** տրամադրում է հետևյալ ժամկետներում՝
- 10.6.1. ArCa համակարգում կատարված **Գործարքների** դեպքում՝ հայտի ստացման օրվանից 40 (քառասուն) օրվա ընթացքում,
- 10.6.2. միջազգային վճարային քարտային համակարգերում կատարված **Գործարքների** դեպքում՝ հայտի ստացման օրվանից 60 (վաթսուն) օրվա ընթացքում,
- 10.6.3. **Բանկի բանկոմատներով** կատարված կանխիկ գումարի մուտքագրման կամ ելքագրման **Գործարքների** բողոքարկման դեպքում (եթե **բանկոմատը** չի տրամադրել կանխիկ գումարը, սակայն այն նվազեցվել է **Քարտային հաշվից**, կամ **Քարտապանը** մուտքագրել է կանխիկ գումար, սակայն քարտային մնացորդը չի ավելացել) հայտի ստացման օրվանից 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում:

11. Հավելյալ քարտ

- 11.1. **Քարտապանը** (Հիմնական քարտապան) կարող է իր **Քարտին** (հիմնական քարտ) կից **Բանկից** ստանալ **Հավելյալ քարտ(եր)** ինչպես իր համար, այնպես էլ **Շրջորդ կողմի** համար:
- 11.2. **Հավելյալ քարտը** կարող է տարբեր լինել հիմնական **Քարտի** տեսակից, սակայն պետք է **Քարտի** դասով լինի հիմնական **Քարտին** հավասար կամ ավելի ցածր դասի:
- 11.3. Վարկային **Քարտին** կից տրամադրվում է բացառապես վարկային հավելյալ **Քարտ**:
- 11.4. **Հավելյալ քարտը** թողարկվում է տվյալ քարտատեսակի համար **Բանկի սակագներով** սահմանված ժամկետով՝ անկախ հիմնական **Քարտի** գործողության ժամկետից:
- 11.5. **Հավելյալ քարտի** համար առանձին **Քարտի** գաղտնաբառ չի կիրառվում: **Հավելյալ քարտով**՝ **Քարտի** գաղտնաբառի կիրառմամբ նախատեսված գործողություններն իրականացվում են **Հիմնական քարտապանի** կողմից՝ հիմնական **Քարտի** գաղտնաբառով:
- 11.6. **Հավելյալ քարտը** առաքման եղանակով տրամադրելու դեպքում, եթե սույն պայմանների համաձայն **Քարտի** ակտիվացման նպատակով **Քարտի** և **PIN կոդի** ստացումը հաստատելու համար նախատեսված է **Բանկի** և **Քարտապանի** միջև կապի հաստատում, ապա դա պետք է տեղի ունենա **Բանկի** և **Հիմնական քարտապանի** միջև:
- 11.7. **Հավելյալ քարտով** կատարվող **Գործարքները** հաշվառվում և արտացոլվում են հիմնական **Քարտի Քարտային հաշվում**:
- 11.8. Հիմնական **Քարտով** և **Հավելյալ քարտ(եր)ով** կատարված **Գործարքների** հանրագումարը չպետք է գերազանցի հիմնական **Քարտի** համար սահմանված վճարային սահմանաչափը:
- 11.9. **Հիմնական քարտապանը** յուրաքանչյուր հավելյալ **Քարտի** համար կարող է սահմանել առանձին ամսական վճարային սահմանաչափ:
- 11.10. Հիմնական և **Հավելյալ քարտերով** իրականացված բոլոր **Գործարքների** արդյունքում **Բանկի** նկատմամբ ձևավորված պարտավորությունները հանդիսանում են **Հիմնական քարտապանի** պարտավորությունները:
- 11.11. **Հավելյալ քարտի** գործողության ժամկետն ավարտվելու հիմքով հավելյալ **Քարտը** **Բանկի** կողմից վերաթողարկվում է սույն պայմաններով նախատեսված կարգով: Վերաթողարկված **Հավելյալ քարտը** **Բանկի** կողմից կարող է տրամադրվել **Հավելյալ քարտապանին**՝ առանց **Հիմնական քարտապանին** նախապես տեղեկացնելու:
- 11.12. **Հավելյալ քարտապան(ներ)ը** պարտավորվում է(են) տեղեկացնել **Բանկին** **Հիմնական քարտապանի** մահվան, անգործունակության, անվճարունակության կամ սնանկության դեպքերում և չօգտագործել **Քարտը** նման տեղեկատվություն ունենալու պարագայում, ընդ որում **Բանկը** պատասխանատվություն չի կրում **Հավելյալ քարտապան(ներ)ի**՝ սույն կետում սահմանված պարտավորությունը չկատարելու հետևանքով առաջացած վնասների համար:

12. Քարտի փակում

- 12.1. **Բանկն** իրավասու է սույն պայմաններով և **Բանկի** կողմից հաստատված ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով միակողմանիորեն դադարեցնել **Քարտի** գործողությունը (փակել քարտը) և/կամ փակել **Քարտային հաշիվը** հետևյալ դեպքերում՝
 - 12.1.1. եթե **Քարտապանն** ունի **Քարտի** հետ կապված **Բանկի** նկատմամբ չմարված պարտավորություններ, որոնք արտացոլող քաղվածքը **Քարտապանի** կողմից ստանալու օրվանից անցել է 30 (երեսուն) օր և ավել,
 - 12.1.2. եթե **Քարտապանն** ունի **Բանկի** նկատմամբ այլ չմարված պարտավորություններ,

- 12.1.3. **Քարտապանի** մահվան, սնանկության դեպքերում՝ այդպիսի փաստերի մասին պատշաճ/հիմնավոր ծանուցման հիման վրա,
սույն **Պայմաններով, Բանկի** համապատասխան պայմաններով և **Օրենսդրությամբ** նախատեսված այլ դեպքերում:
- 12.2. **Քարտը** փակելիս այդ **Քարտի** բոլոր **Հավելյալ քարտերը** ևս փակվում են:
- 12.3. **Քարտի** փակման դեպքում **Քարտապանը** պետք է **Քարտը** վերադարձնի **Բանկ**:
- 12.4. **Բանկի** նախաձեռնությամբ **Քարտը** փակելու դեպքում **Բանկը** կարող է պահանջել **Քարտապանից** մարել **Քարտի** հետ կապված **Բանկի** նկատմամբ բոլոր պարտավորությունները:
- 12.5. **Քարտապանը** կարող է միակողմանիորեն դադարեցնել **Քարտի** գործողությունը և փակել **Քարտային հաշիվը**՝ այդ մասին նախապես **Բանկի** համար ընդունելի եղանակով և ձևով գրավոր ծանուցելով **Բանկին** և մարելով **Քարտի** հետ կապված՝ **Բանկի** նկատմամբ ունեցած պարտավորություններն ամբողջությամբ:
- 12.6. **Հավելյալ քարտը** կարող է փակվել ինչպես **Հիմնական քարտապանի**, այնպես էլ **Հավելյալ քարտապանի** կողմից:
- 12.7. **Քարտի** գործողությունը վաղաժամկետ դադարելու դեպքում գանձված սպասարկման վճարը չի վերադարձվում:
- 12.8. **Քարտի** փակումը չի դադարեցնում **Քարտի** հետ կապված **Քարտապանի՝ Բանկի** նկատմամբ ձևավորված պարտավորությունները՝ ներառյալ հաշվարկված տոկոսները և տուժանքները:
- 12.9. **Քարտապանը** պարտավոր է մարել նաև **Քարտով** կատարված այն **Գործարքների** արդյունքում ձևավորված պարտավորությունները, որոնք կատարվել են նախքան **Քարտի** փակումը, սակայն վճարման համար **Բանկ** են ներկայացվել **Քարտի** փակումից հետո:
- 12.10. **Քարտի** փակումից հետո 3 (երեք) աշխատանքային օր հետո **Քարտով** կատարված բոլոր **Գործարքների** ձևակերպումից հետո **Քարտին** դրական մնացորդի առկայության դեպքում **Բանկը** փոխանցում է մնացորդի գումարը **Քարտապանի՝ Բանկում** ունեցած այլ հաշվին ստորև նշված հերթականությամբ՝ ըստ հաշվի առկայության՝
- 12.10.1. նույն արժույթով ընթացիկ հաշվին,
 - 12.10.2. նույն արժույթով այլ **Քարտային հաշվին**,
 - 12.10.3. ՀՀ դրամով ընթացիկ հաշվին,
 - 12.10.4. ՀՀ դրամով այլ **Քարտային հաշվին**,
 - 12.10.5. այլ արտարժույթային ընթացիկ հաշվին,
 - 12.10.6. այլ արտարժույթային **Քարտային հաշվին**:
- Իսկ եթե **Քարտապանը Բանկում** այլ հաշիվ չունի, ապա **Քարտային հաշվի** հետագա սպասարկումն իրականացվում է՝ համաձայն **Բանկի** ընթացիկ հաշիվների սպասարկման համար սահմանված սակագների, և հաշիվը փակվում է, երբ հաշվի մնացորդը զրոյանում է: