

Условия и тарифы POS-услуги

Утверждены решением Директората N 03/24/18 от 05.09.2018.
Текущая редакция была утверждена решением Директората № 02/151/26 от 02.10.2026г. и в силе с 27.10.2026г.

Основные понятия

Условия – настоящий документ, т. е. «Условия и тарифы POS-услуг».

Банк – ЗАО «АМЕРИАБАНК».

Торговый объект – торгово-сервисное предприятие, являющееся резидентом РА и занимающееся торговлей и/или предоставлением услуг и основанное юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, являющимся клиентом Банка и заключившим заявку-договор/договор на POS-услугу. При этом в контексте Условий термин «Торговый объект» также включает в себя юридическое лицо/индивидуального предпринимателя, являющегося клиентом POS-услуги Банка.

Сторона(Стороны) – Банк и Торговый объект.

Платежная карта (далее также – карта) – платежный инструмент для совершения безналичных платежей.

Платежная система – платежная система, обслуживающая платежные карты (VISA, MasterCard, ArCa и пр. (при наличии)).

POS-терминал – электронное устройство, предназначенное для совершения безналичных транзакций.

Устройство – POS-терминал или кассовый аппарат, предназначенный для приема безналичных платежей с использованием карты в Торговом объекте.

POS-услуга (также – Услуга) – услуга, предоставляемая Банком, посредством которой Банк обеспечивает прием безналичных платежей картой за товары и услуги, предоставляемые Торговым объектом, и осуществление расчетов.

Банк-эмитент – банк, выпустивший платежную карту.

Авторизация – процесс получения разрешения банка-эмитента на совершение карточной транзакции.

Держатель карты – лицо, заключившее договор о выпуске и обслуживании платежной карты с банком-эмитентом.

Транзакция – транзакция, осуществляемая в Торговом объекте посредством Устройства, с использованием карты.

Уведомление – уведомления, материалы/документы, отправляемые Банком Торговому объекту в связи с Услугой, информация об изменении Условий, а также прочие сведения, предусмотренные законодательством РА.

Решение – решение ЦБ РА № 27Ն от 09.02.2026.

1. Тарифы услуги

1.1. Торговый объект обязуется выплачивать Банку комиссию, указанную в настоящей главе, за каждую транзакцию в соответствии с Условиями, если иное не согласовано между Банком и Торговым объектом.

1.2. На основании долгосрочного сотрудничества между Банком и Торговым объектом, объемов транзакций Торгового объекта и иных существенных факторов, предусмотренных внутренними правовыми актами Банка, Банк может установить другие тарифы и условия, определяемые отдельными документами и/или дополнительными договорами и соглашениями, и/или путем отправки Уведомления Торговому объекту в порядке, предусмотренном Условиями.

1.3. Комиссии, определенные в настоящей главе, облагаемые НДС, указаны с учетом НДС.

1.4. Услуга предоставляется на следующих условиях:

Вид карты	Комиссии, выплачиваемые по транзакциям (%)			
	Предоставление Услуги в случае соответствия Торгового объекта критериям Решения (за исключением Ameria PhonePOS)	Предоставление Услуги в случае, если Торговый объект не соответствует критериям Решения:		
		посредством Кассового аппарата, принадлежащего Торговому объекту	посредством Кассового аппарата, принадлежащего Банку	посредством POS-терминала, принадлежащего Банку, или Ameria PhonePOS
Карты ArCa	0.5	1	1.5	1.5
Карты VISA и MasterCard, выпущенные банками, являющимися членами платежной системы ArCa	0.9	1.8	2.5	2.7
Карты VISA и MasterCard, выпущенные банками, не являющимися членами платежной системы ArCa	Применяются комиссии, установленные в случае, если Торговый объект не соответствует критериям Решения.	3	3	3

1.5. Для определения соответствия Торгового объекта критериям Решения Банк имеет право запросить у Торгового объекта документы/информацию, подтверждающие соответствие указанному решению ЦБ РА, если соответствие не может быть подтверждено данными, предоставленными Банку. При этом, в случае непредставления Банку соответствующих документов и/или информации в установленные сроки и в соответствующем порядке Банк имеет право применить в отношении Торгового объекта комиссию, предусмотренную Условиями, за несоответствие критериям Решения для предоставления Услуги, на что Торговый объект, принимая настоящие Условия, дает свое согласие.

1.6. В случае, если Торговый объект соответствует критериям Решения, и общий ежемесячный оборот по транзакциям, осуществляемым через устройство в Торговом объекте, не превышает 50,000 драмов РА, и если общая сумма ежемесячных комиссий, уплаченных за совершенные транзакции, меньше максимальной суммы следующей ежемесячной комиссии за обслуживание (включая другие фиксированные или периодические платежи), Банк может взимать комиссию в размере разницы между данной ежемесячной комиссией и общей суммой уплаченных ежемесячных комиссий. Ежемесячная комиссия за обслуживание применяется к каждому Устройству, активированному для Торгового объекта.

1.6.1. Стоимость обслуживания в Ереване: 4,600 драмов РА

1.6.2. Стоимость обслуживания в региональных городах Армении: максимум 3,000 драмов РА

1.6.3. Стоимость обслуживания в селах Армении: максимум 1,000 драмов РА

1.7. В случае несоответствия Торгового объекта критериям Решения, если

- 1.7.1. месячный оборот по транзакциям через POS-терминал Банка составляет менее 1,000,000 драмов РА, Банк может взимать комиссию за обслуживание в размере 5,000 драмов РА в месяц,
- 1.7.2. месячный оборот по транзакциям, совершенным посредством Кассового аппарата Банка в Торговом объекте, ниже 350,000 драмов РА, Банк может взимать комиссию за обслуживание в размере 3,500 драмов РА в месяц.
- 1.8. В случае, если Торговый объект не соответствует критериям Решения, и если общая сумма ежемесячных комиссий, уплаченных за транзакции, осуществленные посредством Кассового аппарата, принадлежащего Торговому объекту, меньше установленной минимальной ежемесячной комиссии, Банк может взимать ежемесячную комиссию за обслуживание в размере разницы между минимальной ежемесячной комиссией и общей суммой ежемесячных комиссий. Ежемесячная комиссия за обслуживание применяется к каждому Кассовому аппарату, активированному для Торгового объекта.
 - 1.8.1. Стоимость обслуживания в Ереване: 4,600 драмов РА
 - 1.8.2. Стоимость обслуживания в региональных городах Армении: максимум 2,950 драмов РА
 - 1.8.3. Стоимость обслуживания в селах Армении: максимум 1,000 драмов РА
- 1.9. В случае предоставления Услуги через Кассовый аппарат, принадлежащий Банку, на основании Заявки-договора, представленной Торговым объектом, Торговый объект уплачивает плату за аренду Кассового аппарата в размере 3,500 драмов РА в месяц.
- 1.10. Комиссия за активацию Услуги через Кассовый аппарат, принадлежащий Торговому объекту или Банку, не взимается, однако если предоставление Услуги будет прекращено в течение года после активации, или Кассовый аппарат будет заменен по инициативе Торгового объекта, Банк может удержать с Торгового объекта пеню в размере 50,000 драмов РА.

2. Заключение Договора, изменение условий, активация Услуги

- 2.1. Условия определяют порядок взаимоотношений между Торговыми объектами, пользующимися POS-услугами, и Банком как провайдером POS-услуг.
- 2.2. Данные Условия распространяются также на Торговые объекты, активировавшие Услугу и пользующиеся ею в рамках Программы¹.
- 2.3. Банк предоставляет Торговому объекту POS-услугу на основании заявки-договора (далее – Заявка-договор), представленной Торговым объектом в Банк по типовой форме Банка, и предусмотренных им условий. Согласно Заявке-договору Торговый объект принимает Условия и подтверждает их принятие.
- 2.4. В рамках оказания POS-услуги Стороны могут заключить Заявку-договор на содержащихся в ней условиях посредством системы дистанционного обслуживания (далее – Система), используемой Банком. При этом в любом случае заключения Заявки-договора через Систему Банк может применять дополнительные средства идентификации Торгового объекта. Заявка-договор, заключенная между Торговым объектом и Банком через Систему с соблюдением требований данного пункта, имеет ту же юридическую силу, что и договор, подписанный собственноручно.
- 2.5. Правовые отношения между Сторонами в рамках Условия возникают/вступают в силу:
 - 2.5.1. В отношении согласий и подтверждений Торгового объекта, необходимых для оказания Услуги: с момента акцепта Условия и/или предоставления согласий и подтверждений Торговым объектом Банку отдельно. Согласия, упомянутые в настоящем пункте, считаются обязательным условием для подачи заявки на Услугу и используются Банком для принятия решения о предоставлении Услуги и/или оказания Услуги.

¹В контексте данных Условия Программа – это активация возможности принятия безналичных платежей посредством кассовых аппаратов нового поколения с 14 июля 2022 г., для того, чтобы хозяйствующие субъекты, включенные в перечень, предварительно согласованный с Центральным банком Армении, могли осуществлять безналичные транзакции с использованием банковских карт в рамках закона РА «О безналичных операциях» (далее – Закон).

Чтобы узнать, распространяются ли на вас пункты, касающиеся Программы, нажмите на ссылку <https://ameriabank.am/business>.

- 2.5.2. В отношении предоставления Услуги Банком: с момента получения и принятия акцепта (заявки), т.е. Заявки-договора Торгового объекта Банком, который вместе с Условиями с данного момента считается договором (далее – Договор), заключенным между Сторонами. Договор считается заключенным посредством Системы с момента подачи Заявки-договора в Банк, и уведомления Банком Торгового объекта о ее получении и акцепте и/или с момента утверждения оказания Услуги.
- 2.6. В рамках Программы Услуга предоставляется при условии пользования ею 5 (Пять) лет подряд. В случае прекращения обязательства по выполнению указанного условия по инициативе Торгового объекта, если Торговый объект желает обратиться в другую финансовую организацию для предоставления услуги приема безналичных платежей картой (в том числе в случае параллельного использования Услуги Банка), то Торговый объект обязуется уплатить Банку неустойку в размере 4 процентов от безналичного оборота через Кассовый аппарат в течение календарного года, предшествующего дате подачи заявки о прекращении обязательств, но не менее 300,000 драмов. Банк вправе удержать данную сумму с Торгового объекта в безакцептном порядке в соответствии с Условиями.
- 2.7. Поручение Торгового объекта о внесении дальнейших изменений в условия Услуги, указанные непосредственно в Заявке-договоре, может быть представлено в Банк в форме, установленной Банком. Банк рассматривает, утверждает или отклоняет поручение Торгового объекта в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством РА, правилами платежных систем и/или внутренними правовыми актами Банка. После вступления данных изменений в силу, все предыдущие поручения в связи с данным условием, считаются утратившими силу. В контексте настоящих Условий все поручения, представляемые в связи с Заявкой-договором, и отмеченные условия включают все будущие изменения и дополнения.
- 2.8. Банк имеет право без дополнительного согласия Торгового объекта в одностороннем порядке вносить изменения в Условия, путем их публикации на официальном сайте Банка и/или уведомления Клиента иным способом, установленным Банком, если иное не предусмотрено Законодательством РА. В случаях, предусмотренных законодательством РА, Банк отправляет Торговому объекту уведомление об изменениях и дополнениях в порядке, определенном Условиями.
- 2.9. Банк осуществляет необходимые действия для подключения Услуги в течение 5 (Пять) банковских дней после заключения Договора, при условии отсутствия оснований для запрета на оказание Услуги, выявленных в результате проверки, проведенной Банком согласно внутренним правовым актам Банка. Если Услуга предоставляется посредством кассового аппарата, то срок, указанный в данном пункте, может быть продлен в зависимости от сроков получения Банком необходимых патентов и технических регламентов от соответствующих организаций. В случае предоставления Услуги в регионах Армении, срок, указанный в данном пункте, может составлять до 10 (Десять) банковских дней.

3. Порядок пользования Услугой

- 3.1. Банк обеспечивает круглосуточную авторизацию транзакций с использованием платежных карт в Торговом объекте, а также переводит сумму транзакций Торговому объекту в безналичной форме в течение 5 (Пять) банковских дней после авторизации сделок Процессинговым центром, взимая комиссию, определенную в Условиях. Банк переводит только суммы тех транзакций, которые были осуществлены в соответствии с требованиями Договора.
- 3.2. Банк вправе в безакцептном порядке списать сумму денежных обязательств перед Банком с драмовых счетов, а в случае необходимости – также с валютных счетов Торгового объекта в Банке.
- 3.3. В ходе правоотношений в рамках Условий Банк вправе потребовать от Торгового объекта осуществить гарантийный взнос, в зависимости от характера и вида деятельности Торгового объекта, согласно решению уполномоченного органа Банка. В подобных случаях, в течение 2 (Два) рабочих дней после наложения ограничения на гарантийный взнос на счете Торгового объекта Банк

уведомляет об этом Торговый объект. Банк имеет право ограничить использование указанного гарантийного вноса Торговым пунктом в течение 6 (шести) месяцев после расторжения Договора, а также взыскать из этих средств расходы, связанные с Услугой, возникшие за время действия и после расторжения Договора, а также суммы убытков, причиненных Банку в результате нарушения Условий.

- 3.4. Торговый объект принимает карточные платежи согласно положениям руководства Банка по обслуживанию карт в торгово-сервисных предприятиях. Руководство предоставляется Торговому объекту при установке Устройства или подключении Услуги.
- 3.5. Обслуживание карточных сделок в Торговом объекте должно осуществляться только сотрудниками, прошедшими соответствующий курс обучения. По желанию Торгового объекта обучение может быть организовано Банком.
- 3.6. Торговый объект обязуется хранить копии квитанций карточных транзакций (в случае транзакций через приложение Ameria PhonePos – электронные квитанции) в течение 1 (Один) года со дня осуществления транзакции (если более долгий срок не предусмотрен законодательству РА для сферы деятельности Торгового объекта), обеспечивая целостность квитанций, и предоставить их Банку в течение 3 (Три) банковских дней со дня получения требования Банка.
- 3.7. Торговый объект не имеет права взимать с держателей карт дополнительную комиссию за карточные транзакции и/или применять условия, отличные от условий наличных транзакций, установленных Торговым объектом.
- 3.8. Торговый объект не имеет права предоставлять держателям карт наличные денежные средства в расчетах по безналичным транзакциям. В случае признания карточной транзакции недействительной и/или ее отмены, сумма транзакции зачисляется на карту исключительно безналичным способом.
- 3.9. Торговый объект не имеет права делить транзакцию по карте на 2 (Два) или более отдельных транзакций.
- 3.10. Торговый объект не имеет права запрашивать у держателя карты номер банковского счета последнего и использовать данный номер счета для иных целей, кроме приема платежей за услуги, оказанные Торговым объектом, или за проданные товары, а также услуги проверки статуса банковских счетов, осуществляемой платежными системами.
- 3.11. Торговый объект не имеет права принимать карточные платежи в рамках Услуги по ранее образовавшейся задолженности держателя карты или в целях рефинансирования данной задолженности.

4. Использование Устройства и приложения Ameria PhonePos

- 4.1. В зависимости от предпочтений Торгового объекта, POS-услуга может быть предоставлена следующими способами:
 - 4.1.1. Посредством Устройства,
 - 4.1.2. С использованием программы Ameria PhonePos посредством приложения Банка Ameria PhonePos.
- 4.2. При необходимости, в течение срока действия Договора метод предоставления POS-услуги, а также количество и/или вид устройств могут быть изменены с согласия Сторон.
- 4.3. Устройство предоставляется Торговому объекту Банком, если иное не согласовано между Сторонами.
- 4.4. Торговый объект обязан определить место установки Устройства, предварительно согласовав его с Банком, а также обеспечить надежную связь с Банком через необходимые технические средства для авторизации сделок.
- 4.5. При выборе приложения Ameria PhonePos, Торговый объект должен загрузить в свое мобильное устройство приложение Ameria PhonePos Банка, которое можно установить только на устройствах Android с операционной системой Android 8.1 или более поздней версией ОС с функцией NFC (Near-field communication).

- 4.6. Торговый объект не вправе вносить изменения в предоставленное Банком Устройство, приложение Ameria PhonePos Банка, компьютерные программы, нормативные документы и иные материалы, а также предоставлять их третьим лицам.
- 4.7. Устройство и приложение Ameria PhonePos должны быть использованы исключительно для осуществления транзакций в данном Торговом объекте. Торговый объект не вправе предъявлять к оплате транзакции, которые являются результатом продаж, совершенных в другом торговом объекте.
- 4.8. Торговый объект обязуется обеспечить надлежащий контроль за Устройством, предоставленным Банком (в том числе за устройством, на котором установлено приложение Ameria PhonePos), не передавать его в субаренду и не разрешать третьим лицам пользоваться им.
- 4.9. Торговый объект обязуется немедленно уведомить Банк в случае выхода Устройства из строя или сбоя приложения Ameria PhonePos, или утери устройства, на котором установлено приложение Ameria PhonePos, а также в случае, если третьи лица получают доступ к приложению Ameria PhonePos. В данных случаях Торговый объект обязуется немедленно приостановить обслуживание карт до получения дальнейших инструкций от Банка.
- 4.10. Торговый объект не вправе считывать данные с платежной карты при помощи какого-либо иного устройства, помимо Устройства или приложения Ameria PhonePos. В то же время Банк вправе установить контроль за соблюдением данного условия.
- 4.11. Торговый объект обязуется вернуть Устройство, принадлежащее Банку, по требованию Банка в течение одного банковского дня со дня получения письменного требования Банка.
- 4.12. Торговый объект вправе требовать у Банка материалы, необходимые для эксплуатации соответствующего Устройства.
- 4.13. Банк предоставляет Торговому объекту рекламные материалы о карточных транзакциях с логотипом Банка и обеспечивает техническое обслуживание предоставленного им Устройства.

5. Мониторинг, мошенничество, оспоренные транзакции

- 5.1. Торговый объект не должен осуществлять транзакции, которые запрещены или являются незаконными согласно законодательству РА и правилам платежных систем. При обнаружении таких транзакций, на Торговый объект может быть наложен штраф в порядке и размере, установленном платежной системой. При этом, штраф может быть отменен или применен частично, если Торговый объект устранил проблему до получения уведомления о нарушении от платежной системы.
- 5.2. В ходе правоотношений с Торговым объектом в соответствии с настоящими Условиями, Банк вправе осуществлять мониторинг карточных транзакций в соответствии с требованиями платежных систем и внутренними правовыми актами Банка.
- 5.3. Банк вправе ограничить возможность пользования средствами на банковском счете Торгового объекта на сумму оспоренной транзакции на срок, определенный правилами платежных систем для выяснения обстоятельств подобного вида жалоб, однако не более чем на 6 (Шесть) месяцев в случае, если держатель карты предъявляет протест в связи с карточной транзакцией, совершенной в Торговом объекте.
- 5.4. Банк вправе, предварительно уведомив Торговый объект, взимать с Торгового объекта (списывать с действующих счетов Торгового объекта в Банке) сумму транзакций, совершенных с нарушением Условий или с незаконным использованием карт, а также сумму транзакций, по части которых Банку было представлено требование о возврате средств третьими лицами, если Банк посчитает такие требования обоснованными.
- 5.5. Торговый объект обязуется компенсировать Банку расходы, понесенные Банком в связи с оспариваемой сделкой, в случае участия в арбитражном этапе апелляционного процесса в соответствии с правилами платежных систем по запросу Торгового объекта.
- 5.6. Торговый объект не имеет права принимать оплату картой, если располагает или может располагать информацией о том, что транзакция является мошеннической/незаконной или совершается без согласия/разрешения держателя карты.

- 5.7. Торговый объект не имеет права принимать оплату за транзакцию, которая ранее была оспорена держателем карты.
- 5.8. Торговый объект обязуется немедленно уведомить Банк об обнаруженных сомнительных или незаконных карточных транзакциях или о наличии таких подозрений.

6. Приостановление услуги, прекращение Договора

- 6.1. Банк вправе временно приостановить предоставление Услуги, отправив предварительное уведомление Торговому объекту в порядке, предусмотренном Условиями, в случае нарушения Торговым объектом Условий, в том числе в случае нарушения сроков исполнения обязательств перед Банком, а также применять прочие ограничения на Услугу, в случае если Банку будет предъявлено подобное требование платежными системами.
- 6.2. При обнаружении мошеннических или сомнительных сделок у Торгового объекта Банк вправе в любое время приостановить или прекратить предоставление POS-услуги в одностороннем порядке, а также временно приостановить доступ Торгового объекта к счету и денежным средствам на счете, предварительно уведомив об этом Торговый объект по электронной почте, до получения необходимых разъяснений/обоснований от Торгового объекта. Ответственность за все убытки в результате таких транзакций несет Торговый объект.
- 6.3. Торговый объект может прекратить Договор, заранее письменно уведомив об этом Банк и погасив все обязательства, связанные с предоставляемой Услугой.
- 6.4. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке (в случае чего может также деактивировать кассовый аппарат) и попросить вернуть принадлежащее Банку Устройство, за 5 (Пять) рабочих дней уведомив Торговый объект об этом, в следующих случаях:
 - 6.4.1. В случае нарушения Условий
 - 6.4.2. Согласно законодательству РА и/или внутренних правовых актов Банка
 - 6.4.3. В случае неисполнения законных требований Банка Торговым объектом, в том числе невыполнения обязательств перед Банком в установленный срок и непредоставления информации или документов, требуемых Банком
 - 6.4.4. В случае если платежные системы представили Банку требование о расторжении Договора с Торговым объектом,
 - 6.4.5. В случае если Торговый объект осуществляет действия, которые могут поставить под угрозу репутацию платежных систем или навредить ей,
 - 6.4.6. В прочих случаях, предусмотренных Условиями.При этом, Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Торговым объектом в случаях, указанных в данном пункте, а Торговый объект обязуется компенсировать все убытки и расходы Банка в связи с подобными случаями в полном объеме.
- 6.5. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае прекращения или временной приостановки деятельности Торгового объекта или смерти физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя при условии получения надлежащего уведомления о смерти, в том числе достаточных документальных доказательств, а также при получении информации о данном факте из источника, который Банк считает надежным.
- 6.6. Прекращение Услуги не освобождает Торговый объект от обязательств, принятых перед Банком.
- 6.7. Стороны обязуются исполнить свои обязательства по Договору также по части тех транзакций, осуществленных в рамках предоставляемой Услуги, которые были выполнены до расторжения Договора, однако были предъявлены в Банк к оплате после расторжения Договора.
- 6.8. В случае расторжения Договора, Торговый объект обязуется в течение 10 (Десять) рабочих дней вернуть предоставленное Банком Устройство, а также обеспечить снятие кассового аппарата с учета в государственном уполномоченном органе РА.
- 6.9. В случае нарушения Условий Торговым объектом до расторжения Договора, в результате чего Банку (в том числе репутации или имиджу Банка) был причинен ущерб или Банк понес финансовые потери,

Торговый объект обязуется выплатить Банку полную компенсацию в течение 1 (Один) года с момента расторжения Договора, а также компенсировать другие расходы Банка в связи с устранением данного нарушения.

7. Конфиденциальность данных, разрешение на передачу информации

- 7.1. В ходе правоотношений в рамках Условий Банк вправе требовать от Торгового объекта предоставления дополнительной информации (помимо информации и документов, представленных в Банк).
- 7.2. Банк имеет право предоставить информацию о Торговом объекте платежным системам без дополнительного уведомления Торгового объекта.
- 7.3. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность транзакций, ставших известными Банку в процессе выполнения обязательств, предусмотренных настоящими Условиями. Подобные сведения могут быть предоставлены третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством РА, и настоящими Условиями.
- 7.4. Торговый объект обязуется соблюдать банковскую тайну Банка и держателя карты, ставшую известной ему в процессе приема карточных платежей согласно данным Условиям.
- 7.5. Торговый объект обязуется незамедлительно письменно уведомлять Банк о любом изменении информации о Торговом объекте, указанной в Заявке-договоре, и в списке сотрудников, осуществляющих карточные транзакции.
- 7.6. Торговый объект обязан сотрудничать с организациями, проводящими расследование (forensic investigation) предполагаемых случаев нарушения конфиденциальности карточных данных, проводимое по требованию платежной системы, в течение всего периода расследования.

8. Порядок коммуникации между Сторонами

- 8.1. Торговый объект поручает Банку отправлять Уведомления Торговому объекту на адрес электронной почты, предоставленный последним Банку, или обеспечивать доступ Торгового объекта к Уведомлениям посредством системы Интернет/Мобайл банкинг². При отсутствии электронных способов коммуникации (если электронные адреса Торгового объекта Банку не известны), Банк при возможности может отправить SMS-уведомление на номер телефона, предоставленный Торговым объектом. При этом, после Уведомления клиента одним из указанных способов, Банк не обязан уведомлять клиента также другими способами, независимо от того, получил Торговый объект Уведомление или нет.
- 8.2. После отправки Уведомления Банком, Торговый объект считается уведомленным надлежащим образом, вне зависимости от фактической даты получения Уведомления. В случае, если Уведомление вручается лично, Торговый объект считается уведомленным надлежащим образом, отказываясь при этом от дополнительного уведомления иным способом, предусмотренным Условиями.
- 8.3. Для связи с Банком, Торговый объект может использовать контактные данные Банка, опубликованные на официальном сайте Банка.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. Торговый объект обязуется пользоваться Услугой в соответствии с требованиями законодательства РА. Торговый объект несет всю ответственность за надлежащее выполнение данного пункта и обязуется компенсировать реальный ущерб, причиненный Банку в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения данного пункта и/или транзакций, выполненных с нарушением/несоблюдением данного пункта и требований законодательства РА, в том числе пени, наложенные на Банк.

² Способ уведомления, указанный в данном пункте, применяется вне зависимости от того, какой метод коммуникации указан Торговым объектом в Инструкции по коммуникации между Банком и клиентом.

- 9.2. В случае нарушения своих обязательств по договору Торговый объект несет полную ответственность за нарушения всем своим имуществом. Причем, Торговый пункт также обязуется возместить ущерб, нанесенный держателю карты вследствие разглашения ставшей ему известной информации, содержащей банковскую тайну, и нарушения прочих обязательств, которое привело к нанесению морального или материального ущерба держателю карты.
- 9.3. В рамках подключения Услуги для Торгового объекта Банк по умолчанию активирует функцию возврата платежа (refund), если иное не предусмотрено соответствующим поручением Торгового объекта.
- 9.4. При выборе варианта ручного ввода номера карты и/или отказе активировать функцию возврата суммы транзакции в порядке, предусмотренном Условиями, Торговый объект несет всю ответственность и все риски за транзакции, осуществленные в рамках Услуги, в том числе, помимо прочего, за риск невыполнения/ненадлежащего выполнения транзакции, признания транзакции недействительной, за возврат суммы транзакции и осуществления транзакций, противоречащих законодательству РА, или мошеннических транзакций, а также за финансовые последствия/обязательства, вытекающие из таких транзакций. В данном случае Торговый объект обязуется оградить Банк от любых претензий третьих лиц в связи с этим и/или от обязательства выплаты компенсации за реальный ущерб, причиненный в результате указанных транзакций
- 9.5. Торговый объект несет полную имущественную ответственность в случае повреждения и/или утраты Устройства, предоставленного Банком.
- 9.6. В контексте Условий, Торговый объект несет ответственность за все действия своих сотрудников, которые привели или могут привести к нарушению данных Условий.
- 9.7. Банк не несет ответственности за:
- 9.7.1. Транзакции, осуществленные с нарушением Условий,
 - 9.7.2. Транзакции, осуществленные посредством незаконно используемых карт или карточных данных,
 - 9.7.3. Невозможность обслуживания платежей вследствие неисправности средств связи

10. Прочие условия

- 10.1. Правовые отношения, не предусмотренные Договором, регулируются документами, устанавливающими договорные отношения между Банком и Клиентом, и законодательством РА, а если выходят за рамки законодательства РА – то обычаями делового оборота. При этом во всех случаях, когда указанные правовые акты не содержат положений, регулирующих правоотношения Сторон, правоотношения между Сторонами регулируются правилами платежных систем.
- 10.2. Стороны временно освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в рамках Условий, если надлежащее выполнение данных обязательств было невозможным ввиду обстоятельств непреодолимой силы согласно законодательству РА.
- 10.3. Споры и разногласия, возникшие между Сторонами в связи с Условиями, решаются в суде общей юрисдикции г. Ереван, если иное не предусмотрено согласием Сторон и/или императивными нормами законодательства РА.