

**POS ծառայության պայմաններ և սակագներ**

Ընդունվել է Բանկի Տնօրինության 05.09.2018թ. թիվ 03/24/18 որոշմամբ, սույն խմբագրությունը՝ 21.04.2026թ. թիվ 01/60/26 որոշմամբ և ուժի մեջ է 27.04.2026թ-ից:

**Սահմանումներ**

**Պայմաններ՝** սույն փաստաթուղթը՝ POS ծառայության պայմանները և սակագները,  
**Բանկ՝** «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ,  
**Առևտրի կետ՝** Բանկի՝ POS ծառայության հայտ-պայմանագիր/պայմանագիր կնքած իրավաբանական անձ/անհատ ձեռնարկատեր հանդիսացող հաճախորդի կողմից հիմնադրված, ապրանքների վաճառքով և (կամ) ծառայությունների մատուցմամբ զբաղվող ՀՀ ռեզիդենտ առևտրի/սպասարկման կետ: Ընդ որում, Պայմանների իմաստով «Առևտրի կետ» եզրույթը ներառում է նաև Բանկի՝ POS ծառայության հաճախորդ հանդիսացող իրավաբանական անձին/անհատ ձեռնարկատիրոջը,  
**Կողմ(եր)**՝ Բանկը և Առևտրի կետը,  
**վճարային քարտ** (այսուհետ՝ նաև քարտ)՝ անկանխիկ վճարում կատարելու վճարային գործիք:  
**վճարային համակարգ(եր)**՝ քարտերը սպասարկող վճարային համակարգեր (VISA, MasterCard, ArCa և այլն (առկայության դեպքում)),  
**POS տերմինալ**՝ անկանխիկ գործարքներ կատարելու համար նախատեսված էլեկտրոնային սարք,  
**Սարքավորում**՝ POS տերմինալ կամ Հաշվիչ դրամարկղային մեքենա (այսուհետ՝ ՀԴՄ սարք), որը նախատեսված է Առևտրի կետում քարտով անկանխիկ վճարումների ընդունումն ապահովելու համար,  
**POS ծառայություն (նաև՝ Ծառայություն)**՝ Բանկի կողմից տրամադրվող ծառայություն, որով Բանկն ապահովում է Առևտրի կետում ապրանքների վաճառքի և (կամ) ծառայությունների մատուցման դիմաց քարտով անկանխիկ վճարումների ընդունումը և դրանց հաշվարկների կատարումը,  
**թողարկող բանկ**՝ վճարային քարտը թողարկող բանկ,  
**հավաստագրում (ավտորիզացիա)**՝ վճարային քարտով գործարքի կատարման համար թողարկող բանկի թույլտվությունը ստանալու գործընթաց,  
**քարտապան**՝ անձ, որը թողարկող բանկի հետ կնքել է վճարային քարտի թողարկման և սպասարկման պայմանագիր,  
**գործարք**՝ Առևտրի կետում **Սարքավորման միջոցով** քարտով կատարված գործարք,  
**Ծանուցում**՝ Ծառայության հետ կապված՝ Բանկի կողմից Առևտրի կետին տրամադրվող ծանուցումները, նյութերը/փաստաթղթերը, Պայմանների փոփոխման մասին տեղեկատվությունը, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ տեղեկատվություն:  
**Որոշում՝** ՀՀ ԿԲ խորհրդի 09.02.2026թ-ի թիվ 27Ն որոշումը:

**1. Ծառայության սակագներ**

- 1.1. Առևտրի կետը յուրաքանչյուր գործարքից Պայմաններով սահմանված կարգով Բանկին վճարում է սույն գլխով սահմանված միջնորդավճարները, եթե այլ բան չի նախատեսվել Բանկի և Առևտրի կետի միջև ձեռքբերված համաձայնությամբ:
- 1.2. Հիմք ընդունելով Բանկի և Առևտրի կետի միջև երկարատև համագործակցությունը, Առևտրի կետի կողմից իրականացվող գործարքների ծավալները և Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված այլ հիմնավոր պատճառներ՝ Բանկի կողմից կարող են կիրառվել այլ սակագներ և պայմաններ, որոնք սահմանվում են այլ փաստաթղթերով և (կամ) լրացուցիչ կնքվող պայմանագրերով, համաձայնագրերով:
- 1.3. Սույն գլխով նախատեսված այն միջնորդավճարները, որոնք ենթակա են ԱԱՀ-ով հարկման, ներառում են նաև ԱԱՀ-ն:
- 1.4. Ծառայությունը տրամադրվում է հետևյալ սակագներով.

|                   | <b>Գործարքներից վճարվող միջնորդավճար (%)</b>                |   |
|-------------------|---|---|
| <b>Քարտատեսակ</b> | <b>Առևտրի կետի՝ Որոշման չափորոշիչներին համապատասխանելու</b> | <b>Առևտրի կետի՝ Որոշման չափորոշիչներին չհամապատասխանելու դեպքում Ծառայության տրամադրում</b> |

|   | ղեպքում Ծառայության տրամադրում (բացառությամբ Ameria PhonePOS-ի) <sup>1</sup>                             | Առևտրի կետին պատկանող ՀԴՄ սարքով | Բանկին պատկանող Սարքավորման միջոցով կամ Ameria PhonePOS-ով |
|---|--|----------------------------------|--|
| ArCa քարտեր   | 0.5  | 1                                | 1.5  |
| ԱրՔա անդամ բանկերի թողարկած VISA, MasterCard քարտեր     | 0.9  | 1.8                              | 2.7  |
| Ոչ ԱրՔա անդամ բանկերի թողարկած VISA և MasterCard քարտեր | Կիրառելի են Առևտրի կետի՝ Որոշման չափորոշիչներին չհամապատասխանելու դեպքի համար սահմանված միջնորդավճարները | 2.5                              | 2.7  |

1.5. Առևտրի կետի՝ Որոշման չափորոշիչներին համապատասխանելու դեպքում, երբ Առևտրի կետում Սարքավորման միջոցով իրականացված գործարքների ամսական ընդհանուր շրջանառությունը չի գերազանցում 50,000 ՀՀ դրամը, և եթե կատարված գործարքների դիմաց վճարված միջնորդավճարների ամսական հանրագումարը փոքր է հետևյալ ամսական սպասարկման վճարի (ներառյալ՝ հաստատուն կամ պարբերական բնույթ կրող այլ վճարները) առավելագույն չափից, Բանկի կողմից կարող է գանձվել այդ ամսական վճարի և վճարված միջնորդավճարների ամսական հանրագումարի տարբերության չափով վճար: Ամսական սպասարկման վճարը կիրառելի է Առևտրի կետի համար ակտիվացված յուրաքանչյուր Սարքավորման համար:

1.5.1. Երևան քաղաքում սպասարկման համար՝ առավելագույնը 4,600 ՀՀ դրամ,

1.5.2. ՀՀ մարզերի քաղաքներում սպասարկման համար՝ առավելագույնը 3,000 ՀՀ դրամ,

1.5.3. ՀՀ գյուղերում սպասարկման համար՝ առավելագույնը 1,000 ՀՀ դրամ:

1.6. Առևտրի կետի՝ Որոշման չափորոշիչներին չհամապատասխանելու դեպքում, երբ,

1.6.1. Բանկի կողմից տրամադրված POS տերմինալով իրականացված գործարքների ամսական շրջանառությունը փոքր է 1,000,000 ՀՀ դրամից, Բանկի կողմից կարող է գանձվել սպասարկման վճար՝ ամսական 5,000 ՀՀ դրամի չափով:

1.6.2. Առևտրի կետում Բանկին պատկանող ՀԴՄ սարքով իրականացված գործարքների ամսական շրջանառությունը փոքր է 500,000 ՀՀ դրամից, Բանկի կողմից կարող է գանձվել սպասարկման վճար՝ ամսական 5,000 ՀՀ դրամի չափով:

1.7. Առևտրի կետի՝ Որոշման չափորոշիչներին չհամապատասխանելու դեպքում, եթե Առևտրի կետին պատկանող ՀԴՄ սարքով գործարքների դիմաց վճարված միջնորդավճարների ամսական հանրագումարը փոքր է հետևյալ նվազագույն ամսական վճարի չափից, Բանկի կողմից կարող է գանձվել նվազագույն ամսական վճարի և միջնորդավճարների ամսական հանրագումարի տարբերության չափով ամսական սպասարկման վճար: Նվազագույն ամսական վճարը կիրառելի է Առևտրի կետի համար ակտիվացված յուրաքանչյուր ՀԴՄ սարքի համար:

1.7.1. Երևան քաղաքում սպասարկման համար՝ առավելագույնը 4,600 ՀՀ դրամ,

1.7.2. ՀՀ մարզերի քաղաքներում սպասարկման համար՝ առավելագույնը 2950 ՀՀ դրամ,

1.7.3. ՀՀ գյուղերում սպասարկման համար՝ առավելագույնը 1000 ՀՀ դրամ:

1.8. ՀԴՄ սարքի միջոցով Ծառայության ակտիվացման համար վճար չի կիրառվում, սակայն ակտիվացումից հետո մեկ տարվա ընթացքում Ծառայության դադարեցման կամ Առևտրի կետի նախաձեռնությամբ ՀԴՄ սարքի փոխարինման դեպքում Բանկը կարող է Առևտրի կետից գանձել տույժ՝ 50 000 ՀՀ դրամի չափով:

<sup>1</sup> Բավարար տեղեկատվություն չունենալու դեպքում Բանկն իրավունք ունի Առևտրի կետից պահանջել ՀՀ ԿԲ նշված որոշմանը համապատասխանությունը հավաստող փաստաթղթեր: Ընդ որում, Բանկի կողմից սահմանված ժամկետներում և կարգով համապատասխան փաստաթղթերը Առևտրի կետի կողմից չտրամադրվելու դեպքում Բանկը իրավունք ունի մերժել Ծառայության տրամադրումը:

## 2. Պայմանագրի կնքում, փոփոխություն, Ծառայության ակտիվացում

- 2.1. Պայմանները սահմանում են POS ծառայությունից օգտվող Առևտրի կետ(եր)ի և Բանկի՝ որպես POS ծառայություն մատուցողի փոխհարաբերությունների պայմանները:
- 2.2. Պայմանները կիրառելի են նաև Ծրագրի<sup>2</sup> շրջանակներում Ծառայությունը ակտիվացրած և Ծառայությունից օգտվող Առևտրի կետերի նկատմամբ:
- 2.3. Բանկը Առևտրի կետին մատուցում է POS ծառայություն՝ Բանկի սահմանած ձևանմուշով Առևտրի կետի Բանկ ներկայացրած հայտ-պայմանագրի (այսուհետ՝ Հայտ-պայմանագիր) և դրանում նշված պայմանների հիման վրա, որով Առևտրի կետը հաստատում է Պայմանների անվերապահ ընդունումը (ակցեպտավորումը):
- 2.4. POS ծառայության տրամադրման շրջանակներում Կողմերի միջև Հայտ-պայմանագիրը՝ դրանում ներառված պայմաններով կարող է կնքվել Բանկի կողմից կիրառվող հեռավար սպասարկման համակարգի (այսուհետ՝ Համակարգ) միջոցով: Ընդ որում, Հայտ-պայմանագիրը Համակարգով կնքելու ցանկացած դեպքում Բանկը կարող է կիրառել Առևտրի կետի նույնականացման հավելյալ միջոցներ: Սույն կետով սահմանված պահանջների պահպանմամբ Համակարգի միջոցով Առևտրի կետի և Բանկի միջև կնքված Հայտ-պայմանագիրն ունի նույն իրավական ուժը, ինչ ձեռագրով ստորագրվածը:
- 2.5. Պայմանների ներքո Կողմերի միջև իրավահարաբերությունները ծագում են/ուժի մեջ են.
  - 2.5.1. Ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ՝ Առևտրի կետի համաձայնությունների և հաստատումների մասով՝ Պայմանների ակցեպտավորման և (կամ) համաձայնությունները ու հաստատումները առանձին Առևտրի կետի կողմից Բանկին տրամադրելու պահից: Սույն կետում նշված համաձայնությունները համարվում են Ծառայության դիմելու նախապայման և օգտագործվում են Բանկի կողմից Ծառայությունը տրամադրելու մասին որոշում կայացնելու և (կամ) Ծառայությունը տրամադրելու համար:
  - 2.5.2. Բանկի կողմից Ծառայության տրամադրման մասով՝ Առևտրի կետի ակցեպտը (հայտը)՝ Հայտ-պայմանագիրը, Բանկի կողմից ստանալու և ընդունելու պահից, որը և այդ պահից, **Պայմանների հետ միասին**, համարվում է Կողմերի միջև կնքված պայմանագիր (այսուհետ՝ Պայմանագիր): Համակարգի միջոցով Պայմանագիրը համարվում է կնքված Հայտ-պայմանագիրը Բանկ ներկայացվելու և Բանկի կողմից այն ստանալու և ընդունելու վերաբերյալ Բանկի կողմից Առևտրի կետին ծանուցելու և (կամ) Ծառայության տրամադրման հաստատման պահից:
- 2.6. Ծրագրի շրջանակներում Ծառայությունը տրամադրվում է 5 (հինգ) տարի անընդմեջ վերջինից օգտվելու պայմանով: **Լշված պայմանի կատարման պարտավորությունը Առևտրի կետի նախաձեռնությամբ դադարեցվելու դեպքում, եթե Առևտրի կետը ցանկանում է քարտով անկանխիկ վճարումների ընդունման ծառայության համար դիմել այլ ֆինանսական կազմակերպության (այդ թվում՝ Բանկում Ծառայությունից օգտվելուն զուգահեռ), վերջինս** Բանկին վճարում է հրաժարագին՝ դադարեցման դիմումը ներկայացնելու օրվան նախորդող օրացուցային տարվա ընթացքում ՀԴՄ սարքի միջոցով կատարված անկանխիկ շրջանառության 4 տոկոսի չափով, սակայն ոչ պակաս, քան 300,000 ՀՀ դրամը: Բանկն իրավասու է նշված գումարը անակցեպտ կարգով գանձել Առևտրի կետից՝ Պայմաններով նախատեսված կարգով:
- 2.7. Հայտ-պայմանագրում ուղղակիորեն նշված՝ Ծառայության պայմանների հետագա փոփոխությունների մասին, Առևտրի կետի հանձնարարականը Բանկ կարող է ներկայացվել Բանկի սահմանած ձևանմուշով: Առևտրի կետի հանձնարարականը Բանկը դիտարկում և կատարում կամ մերժում է ՀՀ օրենսդրությամբ, վճարային համակարգերի կանոններով և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով և ժամկետներում: Այդ փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելուց հետո փոփոխվող պայմանի հետ կապված մինչ այդ տրված հանձնարարականները համարվում են ուժը կորցրած: Պայմանների իմաստով՝ Հայտ-

<sup>2</sup> Սույն Պայմանների իմաստով՝ Ծրագիր է համարվում «Անկանխիկ գործառնությունների մասին» ՀՀ օրենքի (այսուհետ նաև՝ Օրենք) կիրառմամբ պայմանավորված՝ ՀՀ Կենտրոնական բանկի հետ ձեռք բերված համաձայնությամբ նախապես ձևավորված ցանկերում ներառված տնտեսվարող սուբյեկտների մոտ բանկային քարտով անկանխիկ գործառնություններ կատարելու հնարավորությունն ապահովելու նպատակով նոր սերնդի հսկիչ դրամարկղային մեքենաներում (ՀԴՄ) անկանխիկ վճարման հնարավորության ակտիվացումը՝ սկսած «14» հուլիսի, 2022թ.:

Սույն Պայմանների՝ Ծրագրին վերաբերելի կետերի կիրառելիությունը Ձեր նկատմամբ կարող էք ստուգել անցնելով հետևյալ հղումով՝ <https://ameriabank.am/business>

պայմանագրով ներկայացված հանձնարարականներն ու ընտրված պայմանները կիրառելի են դրանց հետագա բոլոր փոփոխություններով:

- 2.8. **Բանկն իրավունք ունի առանց Առևտրի կետի լրացուցիչ համաձայնության միակողմանիորեն փոփոխել Պայմանները՝ Բանկի պաշտոնական կայքէջում հրապարակելու միջոցով և/կամ Բանկի կողմից սահմանված այլ եղանակով ծանուցելով Հաճախորդին, եթե այլ բան նախատեսված չէ ՀՀ օրենսդրությամբ: ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում Բանկը փոփոխությունների ու լրացումների մասին Պայմաններով սահմանված կարգով Առևտրի կետին ուղարկում է ծանուցում:**
- 2.9. Բանկը Պայմանագրի կնքման օրվանից 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում իրականացնում է Ծառայության ակտիվացման համար անհրաժեշտ գրանցումները, եթե Բանկի ներքին իրավական ակտերի համաձայն Բանկի կողմից իրականացվող ուսումնասիրության արդյունքում առկա չեն Ծառայության տրամադրումը արգելող հիմքեր: Եթե Ծառայությունը տրամադրվում է ՀԴՄ սարքի միջոցով, ապա սույն կետում նշված ժամկետը կարող է երկարաձգվել՝ կախված Բանկի կողմից համապատասխան կազմակերպություններից անհրաժեշտ արտոնագրի և տեխնիկական կարգաբերումների ստացման ժամկետներից: ՀՀ մարզերում Ծառայության տրամադրման դեպքում սույն կետում նշված ժամկետը կարող է տևել մինչև 10 (տասը) բանկային օր:

### 3. Ծառայությունից օգտվելու կարգը

- 3.1. Բանկն ապահովում է Առևտրի կետում կատարված քարտերով գործարքների շուրջօրյա հավաստագրումը, ինչպես նաև գործարքների գումարները անկանխիկ փոխանցում է Առևտրի կետին Պրոցեսինգային կենտրոնից գործարքների հաստատումը ստանալուց հետո 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում՝ գանձելով **Պայմաններով սահմանված միջնորդավճարը: Բանկը փոխանցում է այն գործարքների գումարները, որոնք կատարվել են Պայմանագրի պահանջներին համապատասխան:**
- 3.2. Բանկը կարող է Առևտրի կետի՝ Բանկի նկատմամբ առաջացած դրամական պարտավորություններն անակցեպտ կարգով գանձել Առևտրի կետի Բանկում սպասարկվող դրամային և անհրաժեշտության դեպքում նաև արտարժույթային հաշիվներից:
- 3.3. Բանկը կարող է Առևտրի կետի հետ Պայմանների ներքո ծագած իրավահարաբերության ընթացքում Առևտրի կետից պահանջել մուտքագրել պահուստային դրամական միջոցներ՝ կախված Առևտրի կետի գործարար բնութագրից և գործունեության տեսակից՝ համաձայն Բանկի իրավասու մարմնի որոշման: Նման դեպքերում Բանկը Առևտրի կետի հաշվին պահուստային դրամական միջոցների վրա սահմանափակում սահմանելուց հետո 2 (երկու) աշխատանքային օրվա ընթացքում այդ մասին Պայմանների համաձայն ծանուցում է Առևտրի կետին: Բանկն իրավունք ունի նշված պահուստային միջոցների՝ Առևտրի կետի կողմից օգտագործումը սահմանափակել նաև Պայմանագրի դադարեցումից հետո մինչև 6 (վեց) ամսվա ընթացքում, ինչպես նաև այդ միջոցներից գանձել Պայմանագրի գործողության ընթացքում և Պայմանագրի դադարեցումից հետո ի հայտ եկած՝ Ծառայության հետ կապված ծախսերն ու Պայմանների խախտման հետևանքով Բանկին պատճառված վնասների գումարները:
- 3.4. Առևտրի կետը քարտերով վճարումների ընդունումն իրականացնում է Բանկի՝ «Առևտրի/սպասարկման կետերում վճարային քարտերի սպասարկման ուղեցույցի» դրույթների համաձայն: Ուղեցույցը Առևտրի կետին տրամադրվում է Սարքավորման տեղադրման կամ Ծառայության ակտիվացման ժամանակ:
- 3.5. Առևտրի կետում քարտերով գործարքների սպասարկումը իրականացվում է միայն ուսուցում անցած աշխատակիցների կողմից: Ուսուցումը Առևտրի կետի նախընտրությամբ կարող է կազմակերպել Բանկը:
- 3.6. Առևտրի կետը պարտավոր է պահպանել քարտերով կատարված գործարքների անդորրագրերի (ալիպ) պատճենները, իսկ Ameria PhonePos-ի դեպքում՝ էլեկտրոնային անդորրագրերը՝ 1 (մեկ) տարվա ընթացքում՝ սկսած գործարքի կատարման օրվանից՝ պահպանելով դրանց ամբողջականությունը, եթե ավելի երկար ժամկետ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված չէ՝ կախված Առևտրի կետի գործունեության ոլորտից, և Բանկի առաջին իսկ պահանջով 3 (երեք) բանկային օրվա ընթացքում տրամադրել դրանք Բանկին:

- 3.7. Առևտրի կետն իրավունք չունի քարտերով վճարվող գործարքների դեպքում քարտապաններից գանձել հավելավճարներ և/կամ կիրառել այլ պայմաններ, քան Առևտրի կետում սահմանված է կանխիկ գործարքների համար:
- 3.8. Առևտրի կետն իրավունք չունի տրամադրել քարտապաններին կանխիկ գումար՝ կատարված անկանխիկ գործարքների դիմաց: Քարտով կատարված գործարքը անվավեր ճանաչվելու/չեղարկվելու դեպքում գործարքի գումարը վերադարձվում է քարտին անկանխիկ եղանակով:
- 3.9. Առևտրի կետը չպետք է մասնատի քարտով կատարվող գործարքը 2 (երկու) կամ ավել առանձին գործարքների:
- 3.10. Առևտրի կետն իրավունք չունի քարտապանից պահանջել վերջինիս բանկային հաշվեհամարը և օգտագործել այդ հաշվեհամարը այլ նպատակներով, քան Առևտրի կետի կողմից մատուցվող ծառայությունների կամ վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարումներ ընդունելու համար, ինչպես նաև վճարային համակարգերի կողմից իրականացվող՝ բանկային հաշվեհամարների կարգավիճակի ստուգման ծառայությունից օգտվելու համար:
- 3.11. Առևտրի կետն իրավունք չունի Ծառայության ներքո ընդունել քարտով վճարումներ՝ քարտապանի՝ նախկինում ձևավորված պարտքի դիմաց կամ այդ պարտքի վերաֆինանսավորման նպատակով:

#### **4. Սարքավորման, Ameria PhonePos հավելվածի օգտագործումը**

- 4.1. Առևտրի կետի նախընտրությամբ POS ծառայությունը տրամադրվում է հետևյալ եղանակներով.
  - 4.1.1. Սարքավորման միջոցով,
  - 4.1.2. Ameria PhonePos ծրագրային տարբերակով՝ Բանկի Ameria PhonePos հավելվածի միջոցով:
- 4.2. Պայմանագրի գործողության ընթացքում ըստ անհրաժեշտության POS ծառայության տրամադրման եղանակը, ինչպես նաև Սարքավորման տեսակը և/կամ քանակը կարող է փոփոխվել Կողմերի համաձայնությամբ:
- 4.3. Սարքավորումը Առևտրի կետին տրամադրում է Բանկը, եթե այլ բան չի համաձայնեցվում Կողմերի միջև:
- 4.4. Առևտրի կետը պարտավոր է Բանկի հետ համաձայնեցված կերպով սահմանել Սարքավորման տեղադրման վայրը, ինչպես նաև անհրաժեշտ տեխնիկական միջոցներով ապահովել Բանկի հետ հուսալի կապը քարտերով անկանխիկ վճարումների հավաստագրման համար:
- 4.5. Ameria PhonePos տարբերակի համար Առևտրի կետը պետք է իրեն պատկանող շարժական սարքում ներբեռնի Բանկի Ameria PhonePos հավելվածը, որը գործում է միայն Android օգտատերերի՝ Android 8.1 և բարձր օպերացիոն համակարգերով սարքերի համար, որոնք ունեն NFC (Near-field communication) տեխնոլոգիայի կիրառման հնարավորություն:
- 4.6. Առևտրի կետը իրավունք չունի ձևափոխել և/կամ տրամադրել Բանկի կողմից տրամադրված Սարքավորումը, Բանկի Ameria PhonePos հավելվածը, համակարգչային ծրագրերը, նորմատիվ փաստաթղթերը և այլ նյութերը երրորդ անձանց:
- 4.7. Սարքավորումը, Ameria PhonePos հավելվածը պետք է օգտագործվի միայն տվյալ Առևտրի կետում վաճառքների համար: Առևտրի կետն իրավունք չունի վճարման համար ներկայացնել այնպիսի գործարքներ, որոնք մեկ այլ առևտրի կետում կատարված վաճառքների արդյունք են:
- 4.8. Առևտրի կետը պարտավորվում է ապահովել Բանկից ստացված Սարքավորման, Ameria PhonePos հավելվածը պարունակող սարքի պատշաճ հսկողությունը, չփոխանցել այն ենթավարձակալության, չթույլատրել այլ անձանց օգտագործել այն:
- 4.9. Առևտրի կետը Սարքավորման կամ Ameria PhonePos հավելվածի խափանման, ինչպես նաև Ameria PhonePos հավելվածը պարունակող սարքի կորստի, Ameria PhonePos-ի ծրագրային մուտքի տվյալները երրորդ անձանց հասանելի դառնալու դեպքերում անմիջապես տեղեկացնում է Բանկին այդ մասին և անմիջապես կասեցնում է քարտերի սպասարկման գործընթացը մինչև Բանկից լրացուցիչ հրահանգի ստացումը:
- 4.10. Առևտրի կետն իրավունք չունի իրականացնել Սարքավորումից կամ Ameria PhonePos հավելվածից տարբեր որևէ սարքերով կամ միջոցներով վճարային քարտի տվյալների ընթերցում: Մինևս ժամանակ

Բանկը կարող է հսկողություն սահմանել սույն կետում նշված պահանջի իրականացման/ապահովման համար:

- 4.11. Բանկի առաջին իսկ պահանջով՝ համապատասխան գրավոր պահանջի ստացման օրվանից 1 (մեկ) բանկային օրվա ընթացքում Առևտրի կետը վերադարձնում է Բանկի սեփականությունը հանդիսացող Սարքավորումը:
- 4.12. Առևտրի կետը կարող է պահանջել Բանկից իրեն ապահովել Սարքավորումը շահագործելու համար անհրաժեշտ նյութերով:
- 4.13. Բանկն ապահովում է Առևտրի կետին քարտերով գործառնությունների իրականացման վերաբերյալ Բանկի ապրանքային նշանով գովազդային նյութերով և իրականացնում է Բանկի կողմից տրամադրված Սարքավորման տեխնիկական սպասարկումը:

## **5. Մոնիտորինգ, զեղծարարություն, բողոքարկված գործարքներ**

- 5.1. Առևտրի կետում չպետք է իրականացվեն ՀՀ օրենսդրության և վճարային համակարգերի կանոնների համաձայն արգելված կամ անօրինական գործարքներ: Նման գործարքների բացահայտման դեպքում Առևտրի կետի նկատմամբ կարող է կիրառվել տուգանք՝ համապատասխան վճարային համակարգի կողմից սահմանված կարգով և չափով, ընդ որում կարող է դիտարկվել տուգանք չկիրառելը կամ մասամբ կիրառելը, եթե Առևտրի կետը նախքան վճարային համակարգից խախտման վերաբերյալ ծանուցում ստանալը կարգավորել է խնդիրը:
- 5.2. Առևտրի կետի հետ սույն Պայմանների ներքո ծագած իրավահարաբերությունների ընթացքում Բանկն իրավունք ունի կատարել քարտային գործարքների մոնիտորինգ՝ վճարային համակարգերի պահանջների և Բանկի ներքին իրավական ակտերի համաձայն:
- 5.3. Բանկը կարող է սահմանափակել Առևտրի կետի բանկային հաշվի միջոցների տնօրինումը Առևտրի կետի կողմից՝ բողոքարկվող գործարքի գումարի չափով՝ տվյալ տեսակի բողոքարկման պարզաբանման համար վճարային համակարգերի կանոններով սահմանված ժամանակահատվածով, բայց ոչ ավել քան 6 (վեց) ամսով, եթե Առևտրի կետում քարտով վճարում կատարած անձը բողոքարկում է տվյալ կետում գործարք կատարելու փաստը:
- 5.4. Բանկը կարող է Առևտրի կետից (կամ նրա՝ Բանկում գործող հաշիվներից) գանձել գործարքների գումարները՝ Պայմանների խախտումով կամ ապօրինաբար կատարված լինելու, ինչպես նաև երրորդ անձի կողմից Բանկին գումարի վերադարձման պահանջ ներկայացվելու և այդ պահանջի հիմնավոր լինելը Բանկի կողմից հաստատվելու դեպքերում՝ այդ մասին տեղեկացնելով Առևտրի կետին:
- 5.5. Առևտրի կետը պարտավորվում է Բանկին հատուցել այն ծախսերը, որոնք Բանկը կրում է բողոքարկված գործարքի հետ կապված՝ Առևտրի կետի պահանջով վճարային համակարգերի կանոնների համապատասխան բողոքարկման գործընթացի արբիտրաժային փուլին մասնակցելու դեպքում:
- 5.6. Առևտրի կետն իրավունք չունի ընդունել քարտով վճարում, եթե տիրապետում է կամ կարող է տիրապետել տեղեկատվության այն մասին, որ գործարքը զեղծարար/ոչ իրավաչափ է կամ կատարվում է առանց քարտապանի համաձայնության/թույլտվության:
- 5.7. Առևտրի կետն իրավունք չունի ընդունել վճարում այնպիսի գործարքի համար, որը նախկինում բողոքարկվել է քարտապանի կողմից:
- 5.8. Առևտրի կետը պարտավորվում է քարտերով կասկածելի կամ ոչ իրավաչափ գործարք(ներ)ի հայտնաբերման կամ նման կասկածի դեպքում անմիջապես հայտնել այդ մասին Բանկին:

## **6. Ծառայության կասեցում, Պայմանագրի դադարեցում**

- 6.1. Բանկն իրավունք ունի ժամանակավորապես կասեցնել Ծառայության տրամադրումը՝ Պայմաններով սահմանված կարգով այդ մասին ծանուցելով Առևտրի կետին, վերջինիս կողմից Պայմանների խախտման, այդ թվում՝ Բանկի նկատմամբ պարտավորությունները ժամանակին չվճարելու դեպքում, ինչպես նաև կիրառել Ծառայության այլ սահմանափակումներ՝ վճարային համակարգ(եր)ի կողմից Բանկին նման պահանջ ներկայացվելու դեպքում:

- 6.2. Առևտրի կետում քարտով կատարված գեղծարար գործարք(ներ)ի բացահայտման կամ կասկածի դեպքում Բանկն իրավասու է նախապես էլեկտրոնային նամակով տեղեկացնելով Առևտրի կետին, ցանկացած պահի իր հայեցողությամբ՝ միակողմանի կասեցնել կամ դադարեցնել POS ծառայության մատուցումը, ինչպես նաև ժամանակավոր կասեցնել Առևտրի կետի հաշվի և դրանում առկա միջոցների տնօրինման հնարավորությունը, մինչև գործարքների պարզաբանումը: Նման գործարքներից առաջացող բոլոր վնասների պատասխանատվությունը կրում է Առևտրի կետը:
- 6.3. Առևտրի կետն իրավասու է դադարեցնել Պայմանագիրը՝ այդ մասին նախապես գրավոր ծանուցելով Բանկին և մարելով Ծառայության հետ կապված Բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորություններն ամբողջությամբ:
- 6.4. Բանկն իրավասու է միակողմանի դադարեցնել Պայմանագիրը (որի պարագայում կարող է ապակտիվացվել նաև ՀԴՄ սարքը), ինչպես նաև պահանջել վերադարձնել Բանկին պատկանող Սարքավորումը՝ դադարեցման մասին 5 (հինգ) աշխատանքային օր առաջ նախապես ծանուցելով Առևտրի կետին, հետևյալ դեպքերում.
- 6.4.1. Պայմանների խախտման դեպքում,
- 6.4.2. ՀՀ օրենսդրության և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերի պահանջներին համապատասխան,**
- 6.4.3. Բանկի օրինական պահանջները Առևտրի կետի կողմից չկատարվելու, այդ թվում Բանկի նկատմամբ պարտավորությունները ժամանակին **չկատարելու**, Բանկի կողմից պահանջվող տեղեկատվությունը կամ փաստաթղթերը չտրամադրվելու դեպքում,
- 6.4.4. վճարային համակարգ(եր)ի կողմից՝ Առևտրի կետի հետ Պայմանագիրը դադարեցնելու մասին Բանկին պահանջ ներկայացվելու դեպքում,
- 6.4.5. Առևտրի կետի կողմից այնպիսի գործունեության իրականացման դեպքում, որը կարող է վտանգել կամ վնասել վճարային համակարգ(եր)ի բարի համբավը,
- 6.4.6. Անհատ ձեռնարկատեր Առևտրի կետի դեպքում՝ որպես անհատ ձեռնարկատեր գրանցված ֆիզիկական անձի մահվան դեպքում մահվան մասին պատշաճ ծանուցում, այդ թվում՝ բավարար փաստաթղթային ապացույցներ ստանալու դեպքում, ինչպես նաև նման փաստի մասին Բանկի կողմից որպես հավաստի գնահատված աղբյուրից տեղեկատվություն ստանալու դեպքում,
- 6.4.7. Պայմաններով սահմանված այլ դեպքերում:**
- Ընդ որում, Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում սույն կետում նշված դեպքերում Առևտրի կետի կրած վնասների համար, իսկ Առևտրի կետը պարտավոր է հատուցել Բանկին վերջինիս կողմից սույն կետում նշված դեպքերում կրած բոլոր վնասները, կորուստներն ու ծախսերը ամբողջ ծավալով:
- 6.5. Ծառայության դադարեցումը չի դադարեցնում Առևտրի կետի՝ Բանկի նկատմամբ ձևավորված պարտավորությունները:
- 6.6. Կողմերը պարտավորվում են Պայմանագրով սահմանված իրենց պարտավորությունները կատարել նաև Ծառայության միջոցով կատարված այն գործարքների համար, որոնք կատարվել են նախքան Պայմանագրի դադարեցումը, սակայն վճարման համար Բանկ են ներկայացվել Պայմանագրի դադարեցումից հետո:
- 6.7. Պայմանագրի դադարեցման դեպքում Առևտրի կետը պարտավոր է 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում վերադարձնել Բանկի կողմից տրամադրված Սարքավորումը, ինչպես նաև ապահովել ՀԴՄ սարքի գրանցումից հանումը ՀՀ պետական իրավասու մարմնի կողմից:
- 6.8. Առևտրի կետը պարտավոր է Պայմանագրի դադարեցման պահից 1 (մեկ) տարվա ընթացքում նախքան Պայմանագրի դադարեցնելը Պայմանների խախտման հետևանքով Բանկին, այդ թվում՝ Բանկի բարի համբավին կամ հեղինակությանը պատճառած վնասի կամ ֆինանսական կորստի ամբողջ գումարի չափով փոխհատուցել Բանկին, ինչպես նաև փոխհատուցել նշված խախտումը վերացնելու համար Բանկի կողմից կատարված այլ ծախսերը:

## 7. Տվյալների գաղտնիություն, տեղեկատվության փոխանցման թույլտվություն

- 7.1. Բանկն իրավունք ունի Պայմանների ներքո ծագած իրավահարաբերության ամբողջ ընթացքում Առևտրի կետից պահանջել հավելյալ տեղեկատվություն՝ ի լրումն Բանկ ներկայացված տեղեկատվության և փաստաթղթերի:
- 7.2. Բանկն իրավունք ունի, առանց Առևտրի կետին լրացուցիչ տեղեկացնելու, Առևտրի կետի վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրել վճարային համակարգերին:
- 7.3. Բանկը պահպանում է Պայմաններից բխող պարտավորությունների կատարման ընթացքում Բանկին հայտնի դարձած գործարքների գաղտնիությունը: Այդ տեղեկությունները կարող են տրամադրվել երրորդ անձանց միայն ՀՀ օրենսդրությամբ և սույն Պայմաններով սահմանված դեպքերում:
- 7.4. Բանկի և քարտապանի այն բանկային գաղտնիքը, որը հասանելի է դարձել Առևտրի կետին Պայմանների համաձայն վճարային քարտով վճարումներ ընդունելիս, ենթակա չէ բացահայտման Առևտրի կետի կողմից:
- 7.5. Առևտրի կետը պարտավոր է Հայտ-պայմանագրով ներկայացված՝ Առևտրի կետի վերաբերյալ ցանկացած տեղեկատվության փոփոխության և քարտերով գործարքներ սպասարկող աշխատակիցների ցանկում փոփոխությունների մասին անհապաղ գրավոր տեղյակ պահել Բանկին:
- 7.6. Առևտրի կետը պարտավոր է համագործակցել վճարային համակարգի պահանջով իրականացվող՝ քարտային տվյալների գաղտնիության խախտման կասկածելի դեպքերի հետաքննություն (forensic investigation) իրականացնող կազմակերպությունների հետ՝ հետաքննության ամբողջ ընթացքում:

## 8. Կողմերի միջև հաղորդակցման կարգը

- 8.1. Առևտրի կետը հանձնարարում է Բանկին Ծանուցումները Առևտրի կետին տրամադրել վերջինիս կողմից Բանկին տրամադրված էլեկտրոնային փոստի հասցեին կամ Առևտրի կետի Ինտերնետ Բանկ/մոբայլ բանկինգ համակարգի էջին ուղարկելու/հասանելի դարձնելու միջոցով<sup>3</sup>: Նշված էլեկտրոնային հաղորդակցման միջոցների բացակայության (հասցեներին Բանկի կողմից չտիրապետելու) դեպքում Բանկը կարող է հնարավորության դեպքում Ծանուցումն ուղարկել Առևտրի կետի տրամադրած հեռախոսահամարին SMS հաղորդագրության միջոցով: Ընդ որում, մեկ եղանակով Ծանուցումն ուղարկելու դեպքում Բանկը պարտավոր չէ Ծանուցում իրականացնել նաև այլ եղանակ(ներ)ով՝ անկախ այն հանգամանքից Առևտրի կետը Ծանուցումը ստացել է, թե՛ ոչ:
- 8.2. Ծանուցումը Բանկի կողմից ուղարկվելու դեպքում Առևտրի կետը համարվում է պատշաճ ծանուցված՝ անկախ այն հանգամանքից, թե վերջինս փաստացի երբ է ստանում այն: Ծանուցումը Բանկի կողմից առձեռն հանձնվելու պարագայում Առևտրի կետը համարվում է պատշաճ ծանուցված՝ հրաժարվելով Պայմաններով սահմանված որևէ եղանակով լրացուցիչ ծանուցվելուց:
- 8.3. Առևտրի կետը Բանկի հետ կապ հաստատելու համար կարող է օգտագործել Բանկի պաշտոնական կայքէջում հրապարակված Բանկի կոնտակտային տվյալները:

## 9. Կողմերի պատասխանատվությունը

- 9.1. Առևտրի կետը պարտավորվում է Ծառայությունից օգտվել ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան: Առևտրի կետը կրում է սույն կետի պատշաճ կատարման ողջ պատասխանատվությունը և պարտավորվում է հատուցել դրա չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման հետևանքով և/կամ սույն կետով/ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պահանջների խախտմամբ, ներառյալ՝ շրջանցմամբ կատարված գործարքների համար Բանկին պատճառված իրական վնասը, ներառյալ՝ Բանկի նկատմամբ կիրառված տույժերը:
- 9.2. Պայմանագրով ստանձնած իր պարտավորությունների խախտման դեպքում Առևտրի կետը կրում է լրիվ պատասխանատվություն իրեն պատկանող ամբողջ գույքով: Ընդ որում, Առևտրի կետը պարտավորվում է փոխհատուցել նաև քարտապանին պատճառված վնասը՝ պայմանավորված իրեն հայտնի բանկային

<sup>3</sup> Սույն կետում նշված՝ ծանուցման տրամադրման եղանակը կիրառելի է՝ անկախ Առևտրի կետի կողմից Բանկին տրամադրված «Բանկի և հաճախորդի միջև հաղորդակցման հանձնարարական» փաստաթղթում ընտրված հաղորդակցման նախընտրություններից:

գաղտնիք պարունակող տեղեկությունների հրապարակմամբ և/կամ այլ պարտավորությունների խախտմամբ, որոնք հանգեցրել են քարտապանին բարոյական կամ նյութական վնասի պատճառմանը:

- 9.3. **Բանկը Առևտրի կետի համար Ծառայության ակտիվացման շրջանակներում լռելյայն ակտիվացնում է գործարքի գումարի վերադարձի (refund) ֆունկցիոնալը, եթե այլ բան նախատեսված չէ Առևտրի կետի համապատասխան հանձնարարականով:**
- 9.4. Եթե Առևտրի կետն ընտրում է Ծառայությունից օգտվել՝ կիրառելով քարտի համարի ձեռքով մուտքագրման և/կամ **Պայմաններով սահմանված կարգով հրաժարվում է գործարքի գումարի վերադարձի (refund) ֆունկցիոնալի ակտիվացումից, Առևտրի կետն է կրում** Ծառայության միջոցով կատարված բոլոր գործարքների հետ կապված ողջ պատասխանատվությունը և ռիսկերը, այդ թվում, բայց չսահմանափակվելով՝ գործարքների չկատարման, ոչ պատշաճ կատարման, անվավեր ճանաչման, **գործարքի գումարի վերադարձի**, ՀՀ օրենսդրությանը հակասող կամ զեղծարար գործարքների կատարման հետ կապված բոլոր ռիսկերը և դրանցից բխող ցանկացած տեսակի, այդ թվում՝ ֆինանսական հետևանքները/պարտավորությունները՝ Բանկին գերծ պահելով այդ կապակցությամբ երրորդ անձանց կողմից ներկայացվող ցանկացած պահանջներից և/կամ գործարքների հետևանքով կրած իրական վնասի փոխհատուցումից:
- 9.5. Բանկի կողմից տրամադրված Սարքավորումը վնասվելու և/կամ կորստի դեպքում Առևտրի կետը կրում է դրա նկատմամբ լրիվ գույքային պատասխանատվություն:
- 9.6. Առևտրի կետը Պայմանների իմաստով պատասխանատու է իր աշխատակիցների բոլոր գործողությունների համար, որ հանգեցրել են կամ կարող են հանգեցնել Պայմանների խախտման:
- 9.7. Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում՝
- 9.7.1. Պայմանների խախտումով կատարված գործարքների համար:
- 9.7.2. ապօրինաբար գործածվող քարտերով կամ քարտային տվյալներով կատարված գործարքների համար:
- 9.7.3. կապի միջոցների անսարքության պատճառով վճարումների սպասարկման անհնարինության համար:

## 10. Այլ պայմաններ

- 10.1. Առևտրի կետերին Բանկի կողմից ՀԴՄ-ների տրամադրման պայմաններն են.
- 10.1.1. ՀԴՄ սարքը տրամադրվում է անվճար՝ Առևտրի կետի կողմից 5 (հինգ) տարի անընդմեջ POS ծառայությունից օգտվելու պայմանով: Նշված պայմանը չապահովվելու դեպքում, այդ թվում մինչ այդ ժամկետը լրանալը Բանկի նախաձեռնությամբ Պայմանների համաձայն Պայմանագիրը դադարեցվելու դեպքում, Առևտրի կետը վճարում է Բանկին հրաժարագին՝ 100,000 ՀՀ դրամ: Բանկն իրավասու է նշված գումարը անակցեպտ կարգով գանձել Առևտրի կետից՝ Պայմաններով նախատեսված կարգով:
- 10.1.2. Պայմանագրի գործողության ողջ ժամանակահատվածում Առևտրի կետը պարտավորվում է օգտվել է միայն Բանկի կողմից **տրամադրվող Ծառայությունից:**
- 10.1.3. **Պայմաններով սահմանված ՀԴՄ սարքի միջոցով** ամսական նվազագույն շրջանառության գումարը Առևտրի կետի կողմից 3 (երեք) ամիս անընդմեջ չապահովվելու, ինչպես նաև Պայմաններով սահմանված պահանջներից որևէ մեկը չապահպանելու կամ ոչ պատշաճ պահպանելու պարագայում Բանկն իրավունք ունի հետ պահանջել ՀԴՄ սարքը:
- 10.2. **Պայմանագրով չկարգավորված իրավահարաբերությունները կարգավորվում են Բանկի և Առևտրի կետի միջև** պայմանագրային հարաբերություններ սահմանող փաստաթղթերով և ՀՀ օրենսդրությամբ, իսկ ՀՀ օրենսդրությամբ կարգավորված չլինելու դեպքում՝ գործարար շրջանառության սովորույթներով: Միաժամանակ բոլոր այն դեպքերում, երբ նշված իրավական ակտերում առկա չեն Կողմերի միջև ծագած իրավահարաբերությունները կարգավորող դրույթներ, սպա դրանք կարգավորվում են քարտային վճարային համակարգերի կանոններով:

- 10.3. Կողմերը ժամանակավորապես ազատվում են Պայմաններով ստանձնած պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար պատասխանատվությունից, եթե այդ պարտավորությունների պատշաճ կատարումն անհնար է եղել ՀՀ օրենսդրության համաձայն անհաղթահարելի ուժի հետևանքով:
- 10.4. Պայմանների կապակցությամբ Կողմերի միջև ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները լուծվում են Երևան քաղաքի ընդհանուր իրավասության դատարանի կողմից, եթե այլ բան սահմանված չէ Կողմերի համաձայնությամբ և/կամ ՀՀ օրենսդրության իմպերատիվ նորմերի պահանջներով: