

Условия и тарифы услуги интернет-эквайринга

Утверждено решением Директората № 03/24/18 от 05.09.2018

Данная редакция была утверждена решением Директората № 02/151/26 от 02.10.2026г. и в силе с 27.10.2026г.

Основные понятия

Условия – настоящие Условия и тарифы услуги интернет-эквайринга,

Банк – ЗАО «АМЕРИАБАНК»,

Торговый объект – торгово-сервисное предприятие, являющееся резидентом РА и занимающееся торговлей и/или предоставлением услуг и основанное юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, являющимся клиентом Банка и заключившим заявку-договор/договор на Интернет-эквайринг. При этом, в контексте Условий термин «Торговый объект» включает также юридических лиц/индивидуальных предпринимателей, пользующихся услугой Интернет-эквайринга Банка,

Сторона (Стороны) – Банк и Торговый объект,

Платежная карта (далее также – карта) – платежный инструмент для совершения безналичных платежей,

Платежная система – платежная система, обслуживающая платежные карты (VISA, MasterCard, ArCa и пр. (при наличии)),

Услуга интернет-эквайринга (также – Услуга) – услуга, предоставляемая Банком, посредством которой Банк обеспечивает прием карточных платежей за товары и услуги, продаваемые/предоставляемые Торговым объектом посредством сайта или мобильного приложения, и осуществление расчетов,

Банк-эмитент – банк, выпустивший платежную карту,

Авторизация – процесс получения разрешения банка-эмитента на совершение карточной транзакции,

Держатель карты – лицо, заключившее договор о выпуске и обслуживании платежной карты с банком-эмитентом,

Транзакция – безналичная транзакция, осуществленная с использованием карты посредством сайта или мобильного приложения Торгового объекта,

Уведомление – уведомления, материалы/документы, отправляемые Банком Торговому объекту в связи с Услугой, информация об изменении Условий, а также прочие сведения, предусмотренные законодательством РА,

Apple Pay – отдельная возможность/функционал Услуги, а именно, способ оплаты картой через платформу Apple Pay для транзакций, совершаемых через сайт или мобильное приложение Торгового объекта,

Условия Apple Pay – условия и правила Apple Pay (<https://developer.apple.com/apple-pay/terms/apple-pay-web/>),

Google Pay – отдельная возможность/функционал Услуги, а именно, способ оплаты картой через платформу Google Pay для транзакций, совершаемых через сайт или мобильное приложение Торгового объекта,

Правила фирменного оформления Google Pay – Правила фирменного оформления (<https://developers.google.com/pay/api/android/guides/brand-guidelines>)

1. Тарифы услуги

- 1.1 Торговый объект обязуется выплачивать Банку комиссию, указанную в настоящей главе, за каждую транзакцию в соответствии с Условиями, если иное не согласовано между Банком и Торговым объектом.
- 1.2 На основании долгосрочного сотрудничества между Банком и Торговым объектом, объемов транзакций Торгового объекта и иных существенных факторов, предусмотренных внутренними правовыми актами Банка, Банк может установить другие тарифы и условия, **определяемые**

отдельными документами и/или дополнительными договорами и соглашениями, и/или путем отправки Уведомления Торговому объекту в порядке, предусмотренном Условиями.

1.3 Комиссии, определенные в настоящей главе, облагаемые НДС, указаны с учетом НДС.

1.4 Для предоставления Услуги устанавливаются следующие тарифы

Вид карты	Комиссии, удерживаемые с транзакций (%)
Карты ArCa	1.5
Карты VISA и MasterCard, выпущенные банками, являющимися членами платежной системы ArCa	2.7
Карты VISA и MasterCard, выпущенные банками, не являющимися членами платежной системы ArCa	3

2. Заключение Договора, изменение условий, активация Услуги

2.1 Условия определяют порядок взаимоотношений между Торговыми объектами, пользующимися услугами Интернет-эквайринга, и Банком как провайдером услуг Интернет-эквайринга.

2.2 Банк предоставляет Торговому объекту услугу Интернет-эквайринга на основании заявки-договора (далее – Заявка-договор), представленной Торговым объектом в Банк по типовой форме Банка и предусмотренных им условий. Согласно Заявке-договору, Торговый объект принимает Условия и подтверждает их принятие.

2.3 Если Торговый объект поставил соответствующую отметку в Заявке-договоре, Банк активирует для Торгового объекта платежный функционал Apple Pay в случае, если Торговый объект и (или) его сайт/мобильное приложение соответствует условиям Apple Pay. При этом в контексте условий Apple Pay платежный функционал Apple Pay запускается соответствующим программно-аппаратным решением Процессингового центра, а Банк обеспечивает выполнение необходимых действий для предоставления функционала Торговому объекту.

2.4 Банк активирует для Торгового объекта функцию оплаты через Google Pay, если Торговый объект отметил соответствующий пункт в Заявке-Договоре. При этом активация функции оплаты через Google Pay осуществляется посредством соответствующего аппаратно-программного решения Процессингового центра с соблюдением требований, установленных компанией Google, а Банк обеспечивает осуществление всех необходимых действий для предоставления Торговому объекту функции оплаты через Google Pay. Активируя функцию оплаты через Google Pay, Торговый объект принимает правила фирменного оформления Google Pay и условия, применяемые к Google Pay. В то же время, в случае активации функции оплаты через Google Pay, Торговый объект обязуется настроить данную функцию на своем сайте/в мобильном приложении в соответствии с требованиями, определенными правилами фирменного оформления Google Pay.

2.5 Банк не несет какой-либо ответственности за ущерб и/или возможные убытки, понесенные Торговым объектом в результате активации Apple Pay и Google Pay, а также их усовершенствования, технического переоборудования, модернизации, а также технических и/или программных сбоев.

2.6 В рамках оказания услуги Интернет-эквайринга Стороны могут заключить Заявку-договор на содержащихся в ней условиях посредством системы дистанционного обслуживания (далее – Система), используемой Банком. При этом в любом случае заключения Заявки-договора через Систему Банк может применять дополнительные средства идентификации Торгового объекта. Заявка-договор, заключенная между Торговым объектом и Банком через Систему с соблюдением требований данного пункта, имеет ту же юридическую силу, что и Заявка-договор, подписанная собственноручно.

2.7 Правовые отношения между Сторонами возникают/вступают в силу

- 2.7.1 В отношении согласий и подтверждений Торгового объекта, необходимых для оказания Услуги: с момента акцепта Условий и/или предоставления согласий и подтверждений Торговым объектом Банку отдельно. Согласия, упомянутые в настоящем пункте, считаются обязательным условием для подачи заявки на Услугу и используются Банком для принятия решения о предоставлении Услуги и/или оказания Услуги.
- 2.7.2 В отношении предоставления Услуги Банком: с момента получения и принятия акцепта (заявки), т.е. Заявки-договора Торгового объекта Банком, который вместе с Условиями с данного момента считается договором (далее – Договор), заключенным между Сторонами. Договор считается заключенным посредством Системы с момента подачи Заявки-договора в Банк, и уведомления Банком Торгового объекта о ее получении и акцепте и/или с момента утверждения оказания Услуги.
- 2.8 Поручение Торгового объекта о внесении дальнейших изменений в условия Услуги, указанные непосредственно в Заявке-договоре, может быть представлено в Банк в форме, установленной Банком. Банк рассматривает, утверждает или отклоняет поручение Торгового объекта в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством РА, правилами платежных систем и/или внутренними правовыми актами Банка. После вступления данных изменений в силу, все предыдущие поручения в связи с данным условием, считаются утратившими силу. В контексте настоящих Условий все поручения, представляемые в связи с Заявкой-договором, и отмеченные условия включают все будущие изменения и дополнения.
- 2.9 Банк имеет право без дополнительного согласия Торгового объекта в одностороннем порядке вносить изменения в Условия, путем их публикации на официальном сайте Банка и/или уведомления Клиента иным способом, установленным Банком, если иное не предусмотрено Законодательством РА. В случаях, предусмотренных законодательством РА, Банк отправляет Торговому объекту уведомление об изменениях и дополнениях в порядке, определенном Условиями.
- 2.10 Банк регистрирует и предоставляет данные, необходимые для подключения Услуги в течение 10 (Десять) банковских дней после заключения Договора, при условии отсутствия оснований для запрета на оказание Услуги, выявленных в результате исследования, проведенного Банком согласно внутренним правовым актам Банка.

3. Порядок пользования Услугой

- 3.1 Банк обеспечивает круглосуточную авторизацию транзакций с использованием платежных карт на веб-странице Торгового объекта, а также переводит сумму транзакций Торговому объекту в безналичной форме в течение 5 (Пять) банковских дней после авторизации сделок Процессинговым центром, взимая комиссию, определенную в Условиях. Банк переводит только суммы тех транзакций, которые были осуществлены в соответствии с требованиями Заявки-договора и Условий.
- 3.2 Банк вправе в безакцептном порядке списать сумму денежных обязательств перед Банком с драмовых счетов, а в случае необходимости – также с валютных счетов Торгового объекта в Банке.
- 3.3 В ходе правоотношений в рамках данных Условий Банк вправе потребовать от Торгового объекта осуществить гарантийный взнос, в зависимости от характера и вида деятельности Торгового объекта. В подобных случаях, в течение 2 (Два) рабочих дней после наложения ограничения на гарантийный взнос на счете Торгового объекта Банк уведомляет об этом Торговый объект. Банк имеет право ограничить использование указанного гарантийного вклада Торговым пунктом в течение 6 (шести) месяцев после расторжения Договора, а также взыскать из этих средств расходы, связанные с Услугой, возникшие за время действия и после расторжения Договора, а также суммы убытков, причиненных Банку в результате нарушения Условий. Размеры гарантийного вклада, указанного в данном пункте, представлены в Приложении 1 к Условиям.

- 3.4 Банк может установить максимальную сумму одной транзакции или общий совокупный лимит транзакций за определенный период на сайте Торгового объекта, сообщив об этом Торговому объекту. Лимиты, указанные в данном пункте, представлены в Приложении 1 к Условиям.
- 3.5 В рамках Услуги Торговому объекту предоставляется возможность принимать платежи в драмах РА и в видах иностранной валюты, предлагаемых Банком в рамках Услуги на данный момент. Торговый объект обязуется пользоваться Услугой в соответствии с требованиями Закона РА «О валютном регулировании и валютном контроле». Если сайт поддерживает транзакции в иностранной валюте, необходимо предусмотреть техническую возможность для осуществления транзакций на территории Армении только в драмах РА.
- 3.6 Банк предоставляет Торговому объекту возможность запустить Услугу на армянском языке, а при наличии технической возможности – также на других языках. Торговый объект обязуется пользоваться Услугой, соблюдая требования законодательства РА в отношении языка.
- 3.7 Если Торговый объект осуществляет продажу товаров с доставкой или с возможностью самовывоза из магазина, документ, подтверждающий транзакцию, должен быть составлен как минимум на английском и должен включать следующую информацию:
- 3.7.1 Описание Товаров
 - 3.7.2 Адрес доставки/получения товара
 - 3.7.3 Дата и время доставки/получения товара
 - 3.7.4 Имя, фамилия получателя
 - 3.7.5 Подпись получателя
 - 3.7.6 Последние 4 цифры на банковской карте, посредством которой был осуществлен платеж
- Если плательщик и получатель являются разными лицами, а также в случае проблемных транзакций, в том числе в случае предъявления Банку требования о возврате денег третьими лицами, кроме информации, указанной в данном пункте, необходимо предоставить также уведомление плательщика или документы, подтверждающие коммуникацию с последним, в которых плательщик сообщает Торговому объекту имя и/или контактные данные получателя товара.
- 3.8 Если Торговый объект предоставляет бесплатный/льготный пробный период, то не позднее чем за 7 (Семь) дней до окончания этого периода Торговый объект обязан уведомить держателя карты по электронной почте о списании соответствующей суммы и необходимых шагах для его отмены.
- 3.9 Торговый объект обязуется хранить подробную информацию о транзакциях, совершенных с использованием карт (электронные квитанции и прочие основания), обеспечивая их целостность, в течение 3 (Три) лет со дня совершения транзакции (если более длительный срок не предусмотрен законодательством РА, в зависимости от сферы деятельности Торгового объекта) и по первому же требованию Банка в течение 3 (Три) банковских дней представить данные сведения Банку.
- 3.10 Торговый объект не вправе устанавливать дополнительные комиссии за карточные транзакции, осуществляемые через сайт, и/или условия, отличные от условий, установленных для других методов оплаты.
- 3.11 Торговый объект не уполномочен предоставлять держателям карт наличные денежные средства в расчетах по безналичным транзакциям. В случае признания карточной транзакции недействительной и/или ее отмены, сумма транзакции зачисляется на карту исключительно безналичным способом.
- 3.12 Торговый объект не вправе удерживать сумму с держателя карты при отсутствии как минимум одного из нижеуказанных условий:
- 3.12.1 Транзакция была утверждена.
 - 3.12.2 Товар или услуги были доставлены/предоставлены (это не относится к транзакциям с условием частичной или полной предоплаты)
 - 3.12.3 Было получено согласие держателя карты относительно платежей с определенной периодичностью
- 3.13 Торговый объект не имеет права запрашивать у держателя карты номер банковского счета последнего и использовать данный номер счета для иных целей, кроме приема платежей за услуги,

оказанные Торговым объектом, или за проданные товары, а также услуги проверки статуса банковских счетов, осуществляемой платежными системами.

- 3.14 Торговый объект не имеет права принимать карточные платежи в рамках Услуги по ранее образовавшейся задолженности держателя карты или в целях рефинансирования данной задолженности.
- 3.15 Банк вправе объявить недействительными сделки, не авторизованные в соответствии с правилами и требованиями Банка и Процессингового центра и/или представленные Банку по истечении 5 (Пять) дней после заключения сделки.
- 3.16 Торговый объект должен предварительно письменно уведомить Банк об изменении сферы деятельности компании или адреса веб-страницы за 7 (Семь) рабочих дней до вступления изменений в силу.

4. Требования, предъявляемые к сайту и мобильному приложению

- 4.1 Условия, предусмотренные настоящим документом для сайта Торгового объекта, распространяются также на мобильное приложение Торгового объекта, если иное не предусмотрено соответствующим положением данных Условий.
- 4.2 Торговый объект обязан создать и использовать модуль для приема карточных платежей на своем сайте в порядке, согласованном с Банком.
- 4.3 Торговый объект не уполномочен видоизменять компьютерные программы, нормативные документы и прочие материалы, предоставленные Банком, и/или предоставлять их третьим лицам.
- 4.4 Торговый объект обязан пользоваться Услугой только для продаж через сайт, указанный в Заявке-договоре. Торговый объект не вправе предъявлять к оплате транзакции, которые являются результатом продаж, совершенных в другом торговом объекте.
- 4.5 Торговый объект несет все расходы, связанные с дизайном и эксплуатацией вебсайта.
- 4.6 Торговый объект обязуется принимать карточные платежи только способом, соответствующим специальным требованиям Банка и процессингового центра (далее – Процессинговый центр) Банка.
- 4.7 Торговый объект должен иметь документ, удостоверяющий полномочия на домен сайта, используемого для осуществления транзакций, и домены вебсайтов, представленных Банку для осуществления транзакций. Данный документ должен быть предоставлен в Банк по первому требованию последнего.
- 4.8 Торговый объект должен применять современные стандарты защиты (шифрования) информации на сайте и предоставить соответствующий документ (сертификат), подтверждающий данный факт.
- 4.9 Сайт должен соответствовать законодательству РА, в частности:
 - 4.9.1 На сайте должна быть представлена информация, требуемая законодательством РА, в том числе лицензия и другие материалы, необходимые для осуществления данной деятельности, если это требуется согласно законодательству,
 - 4.9.2 Представленная информация, в том числе реклама, должна соответствовать требованиям, установленным законодательством РА,
 - 4.9.3 Сайт должен быть обеспечен техническими и программными решениями, необходимыми для соблюдения требований, установленных законодательством РА для деятельности данной организации, в том числе иметь возрастные ограничения для покупателя и т.д.
- 4.10 На сайте должна быть представлена как минимум следующая информация:
 - 4.10.1 Раздел «О нас», в котором должно быть представлено общее описание Торгового объекта, информация о сфере деятельности и прочие сведения
 - 4.10.2 Контактные данные Торгового объекта (адрес, номера телефона, адрес электронной почты и пр.)
 - 4.10.3 Полное описание товаров или услуг, предлагаемых на сайте, в соответствии с рекламируемыми реальными данными/критериями товара/услуги
 - 4.10.4 Правовые ограничения (при наличии)

- 4.10.5 Реальные цены и валюта (при этом указание цены в драмах РА является обязательным условием)
- 4.10.6 Условия доставки, в том числе ограничения на доставку за пределами РА (при наличии)
- 4.10.7 Условия возврата и возмещения стоимости товаров
- 4.10.8 Политика обеспечения конфиденциальности данных клиента, а если применимо, также политика конфиденциальности сайта, политика использования файлов cookie на сайте
- 4.10.9 Критерии безопасности сайта и правила использования карточных данных
- 4.10.10 Условия специальных предложений (при наличии ограничений)
- 4.10.11 Информация о платежных системах, карты которых принимаются к оплате на сайте, в частности на сайте должны присутствовать как минимум цветные логотипы данных систем.
- 4.10.12 Если сайт предлагает воспользоваться бесплатным/льготным пробным периодом, должны быть четко представлены условия и сроки его применения, в том числе, помимо прочего:
 - 4.10.12.1 дата начала последующих периодических выплат или период, по истечении которого будут удерживаться соответствующие комиссии,
 - 4.10.12.2 заявление о том, что если держатель карты не отменит транзакцию до окончания бесплатного/льготного пробного периода, с карты будет удержана сумма,
 - 4.10.12.3 основные правила отмены транзакций, в том числе шаги, которые держатель карты должен предпринять для отмены регулярного платежа,
 - 4.10.12.4 порядок возврата товаров и возмещения их стоимости.
- 4.11 Ссылки, размещенные на сайте, должны быть подлинными и содержать реальные данные, а также не должны переадресовывать посетителя на другие сайты, нарушающие Условия.
- 4.12 Банк обязуется предоставить сведения, необходимые для разработки и дальнейшего использования компонента веб-страницы, обеспечивающего прием карточных платежей.

5. Мониторинг, мошенничество, оспоренные транзакции

- 5.1 Торговый объект не должен осуществлять транзакции, которые запрещены или являются незаконными согласно законодательству РА и правилам платежных систем. При обнаружении таких транзакций, на Торговый объект может быть наложен штраф в порядке и размере, установленном платежной системой. При этом, штраф может быть отменен или применен частично, если Торговый объект устранил проблему до получения уведомления о нарушении от платежной системы.
- 5.2 В ходе правоотношений с Торговым объектом в соответствии с Условиями, Банк вправе осуществлять мониторинг карточных транзакций и соответствия сайта установленным требованиям согласно требованиям платежных систем и внутренних правовых актов Банка.
- 5.3 Банк вправе ограничить возможность пользования средствами на банковском счете Торгового объекта на сумму оспоренной транзакции на срок, определенный правилами платежных систем для выяснения обстоятельств подобного вида жалоб, однако не более чем на 6 (Шесть) месяцев в случае, если держатель карты предъявляет протест в связи с карточной транзакцией, совершенной в Торговом объекте.
- 5.4 Банк вправе, предварительно уведомив Торговый объект, взимать с Торгового объекта (списывать с банковских счетов Торгового объекта) сумму транзакций, совершенных с нарушением Условий или с незаконным использованием карт, а также сумму транзакций, по части которых Банку было представлено требование о возврате средств третьими лицами, если Банк посчитает такие требования обоснованными.
- 5.5 Торговый объект обязуется компенсировать Банку расходы, понесенные Банком в связи с оспариваемой сделкой, в случае участия в арбитражном этапе апелляционного процесса в соответствии с правилами платежных систем по запросу Торгового объекта.
- 5.6 Торговый объект не имеет права принимать оплату картой, если располагает или может располагать информацией о том, что транзакция является мошеннической/незаконной или совершается без согласия/разрешения держателя карты.

- 5.7 Торговый объект не имеет права принимать оплату за транзакцию, которая ранее была оспорена держателем карты.
- 5.8 Торговый объект обязуется немедленно уведомить Банк об обнаруженных сомнительных или незаконных карточных транзакциях или о наличии таких подозрений.

6. Приостановление услуги, прекращение Договора

- 6.1 Банк вправе временно приостановить предоставление Услуги, отправив предварительное уведомление Торговому объекту в порядке, предусмотренном Условиями, в случае нарушения Торговым объектом Условий, в том числе в случае нарушения сроков исполнения обязательств перед Банком, а также применять прочие ограничения на Услугу, в случае если Банку будет предъявлено подобное требование платежными системами.
- 6.2 В случае сбоя сайта Торгового объекта, перебоев в работе сайта, при обнаружении мошеннических или сомнительных транзакций у Торгового объекта Банк вправе в любое время приостановить или прекратить предоставление услуги Интернет-эквайринга в одностороннем порядке, а также временно приостановить доступ Торгового объекта к счету и денежным средствам на счете, предварительно уведомив об этом Торговый объект по электронной почте, до получения необходимых разъяснений/обоснований от Торгового объекта. Ответственность за все убытки в результате таких транзакций несет Торговый объект.
- 6.3 Торговый объект может прекратить Договор, заранее письменно уведомив об этом Банк и погасив все обязательства, связанные с предоставляемой Услугой.
- 6.4 Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Торговый объект об этом за 5 (Пять) рабочих дней в следующих случаях:
 - 6.4.1 В случае нарушения Условий
 - 6.4.2 Согласно требованиям законодательства РА и/или внутренних правовых актов Банка
 - 6.4.3 В случае неисполнения законных требований Банка Торговым объектом, в том числе невыполнения обязательств перед Банком в установленный срок и непредоставления информации или документов, требуемых Банком
 - 6.4.4 В случае если платежные системы представили Банку требование о расторжении Договора с Торговым объектом,
 - 6.4.5 В случае если Торговый объект осуществляет действия, которые могут поставить под угрозу репутацию платежных систем или навредить ей,
 - 6.4.6 В прочих случаях, предусмотренных Условиями.При этом, Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Торговым объектом в случаях, указанных в данном пункте, а Торговый объект обязуется компенсировать все убытки и расходы Банка в связи с подобными случаями в полном объеме.

6.5 Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае прекращения или временной приостановки деятельности Торгового объекта или смерти физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя при условии получения надлежащего уведомления о смерти, в том числе достаточных документальных доказательств, а также при получении информации о данном факте из источника, который Банк считает надежным.

- 6.6 Прекращение Услуги не освобождает Торговый объект от обязательств, принятых перед Банком.
- 6.7 Стороны обязуются исполнить свои обязательства по Договору также в отношении тех транзакций, осуществленных в рамках предоставляемой Услуги, которые были выполнены до расторжения Договора, однако были предъявлены в Банк к оплате после расторжения Договора.
- 6.8 В случае нарушения Условий Торговым объектом до расторжения Договора, в результате чего Банку (в том числе репутации или имиджу Банка) был причинен ущерб или Банк понес финансовые потери, Торговый объект обязуется выплатить Банку полную компенсацию в течение 1 (Один) года с

момента расторжения Договора, а также компенсировать другие расходы Банка в связи с устранением данного нарушения.

7. Конфиденциальность данных, разрешение на передачу информации

- 7.1 В ходе правоотношений в рамках Условий Банк вправе требовать от Торгового объекта предоставления дополнительной информации (помимо информации и документов, представленных в Банк).
- 7.2 По требованию Банка Торговый объект обязуется представлять Банку информацию о товарах/услугах, продаваемых посредством вебсайта.
- 7.3 Банк имеет право предоставить информацию о Торговом объекте платежным системам без дополнительного уведомления Торгового объекта.
- 7.4 Банк обязуется соблюдать конфиденциальность транзакций, ставших известными Банку в процессе выполнения обязательств, предусмотренных Условиями. Данные сведения могут быть предоставлены третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РА и настоящими Условиями (в том числе организациям, сотрудничающим с Банком, которые участвуют в процессе предоставления Услуги и/или осуществляют услуги, преданные на аутсорсинг).
- 7.5 Торговый объект обязуется соблюдать банковскую тайну Банка и держателя карты, ставшую известной ему в процессе приема карточных платежей согласно данным Условиям.
- 7.6 В целях защиты данных держателя карты и данных о транзакциях, транзакции в Торговом объекте должны осуществляться в соответствии со стандартом безопасности данных индустрии платежных карт (PCI DSS) и другими требованиями к защите данных платежных систем.
- 7.7 Торговый объект обязан незамедлительно сообщить Банку о любой реальной возможности получения третьей стороной (включая лиц, предоставляющих услуги Торговому объекту) доступа к данным держателя карты и/или их использования. Такая возможность должна быть предварительно согласована третьей стороной с Банком и должна соответствовать правилам, установленным законодательством РА и платежными системами. Торговый объект обязуется удостовериться в том, что третья сторона, предоставляющая услуги Торговому объекту, которая получает доступ к данным держателя карты и данным транзакций, соответствует стандарту PCI DSS и другим требованиям к защите данных платежных систем.
- 7.8 Торговый объект обязуется незамедлительно письменно уведомлять Банк о любом изменении информации о Торговом объекте, указанной в Заявке-договоре.
- 7.9 Торговый объект обязуется немедленно уведомить Банк в случае сбоя веб-страницы или получения третьими лицами доступа к программе по управлению транзакциями. В данных случаях Торговый объект обязуется немедленно приостановить обслуживание карты до получения дальнейших инструкций от Банка.
- 7.10 Торговый объект обязан сотрудничать с организациями, проводящими расследование (forensic investigation) предполагаемых случаев нарушения конфиденциальности карточных данных, проводимое по требованию платежной системы, в течение всего периода расследования.

8. Порядок коммуникации между Сторонами

- 8.1 Торговый объект поручает Банку отправлять Уведомления Торговому объекту на адрес электронной почты, предоставленный последним Банку, или обеспечивать доступ Торгового объекта к Уведомлениям посредством системы Интернет/Мобайл банкинг¹. При отсутствии электронных способов коммуникации (если электронные адреса Банку не известны), Банк при возможности может отправить SMS-уведомление на номер телефона, предоставленный Торговым объектом. При этом,

¹ Способ уведомления, указанный в данном пункте, применяется вне зависимости от того, какой метод коммуникации указан Торговым объектом в Инструкции по коммуникации между Банком и клиентом.

после Уведомления клиента одним из указанных способов, Банк не обязан уведомлять Торговый объект также другими способами, независимо от того, получил Торговый объект Уведомление или нет.

- 8.2 После отправки Уведомления Банком, Торговый объект считается уведомленным надлежащим образом, вне зависимости от фактической даты получения Уведомления. В случае, если Уведомление вручается лично, Торговый объект считается уведомленным надлежащим образом, отказываясь при этом от дополнительного уведомления иным способом, предусмотренным Условиями.
- 8.3 Для связи с Банком Торговый объект может использовать контактные данные Банка, опубликованные на официальном сайте Банка.

9. Ответственность Сторон

- 9.1 Торговый объект обязуется пользоваться Услугой в соответствии с требованиями законодательства РА. Торговый объект несет всю ответственность за надлежащее выполнение данного пункта и обязуется компенсировать реальный ущерб, причиненный Банку в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения данного пункта и/или транзакций, выполненных с нарушением/несоблюдением данного пункта и требований законодательства РА, в том числе пени, наложенные на Банк.
- 9.2 В случае нарушения своих обязательств по договору Торговый объект несет полную ответственность за нарушения всем своим имуществом. Причем, Торговый пункт также обязуется возместить ущерб, нанесенный держателю карты вследствие разглашения ставшей ему известной информации, содержащей банковскую тайну, и нарушения прочих обязательств, которое привело к нанесению морального или материального ущерба держателю карты.
- 9.3 В рамках подключения Услуги для Торгового объекта Банк по умолчанию активирует функцию возврата платежа (refund) и двустороннюю функцию 3D secure, если иное не предусмотрено соответствующим поручением Торгового объекта.
- 9.4 В нижеуказанных случаях Торговый объект несет всю ответственность и все риски за транзакции, осуществленные в рамках Услуги, в том числе, помимо прочего, за риск невыполнения/ненадлежащего выполнения транзакции, признания транзакции недействительной, за возврат суммы транзакции и осуществления транзакций, противоречащих законодательству РА, или мошеннических транзакций, а также за финансовые последствия/обязательства, вытекающие из таких транзакций. В данном случае Торговый объект обязуется оградить Банк от любых претензий третьих лиц в связи с этим и/или от обязательства выплаты компенсации за реальный ущерб, причиненный в результате указанных транзакций.
- 9.4.1 Если Торговый объект предпочел деактивировать функцию возврата (refund) платежа, отправив соответствующее поручение в Банк
- 9.4.2 При активации функции привязки номера карты в рамках Услуги по желанию Торгового объекта, в том числе если после привязки номера карты на данном сайте для дальнейших транзакций по данной карте аутентификация 3D secure не требуется
- 9.4.3 При активации функции преавторизации-подтверждения в рамках Услуги по предпочтению Торгового объекта
- 9.4.4 Торговый объект выбрал одностороннюю функцию 3D secure, отправив соответствующее поручение в Банк
- 9.4.5 В случае если Торговый объект обслуживает карты платежных систем, которые не обеспечивают функцию 3D secure или для которых Процессинговый центр не обеспечивает функцию 3D secure в рамках Услуги
- 9.4.6 Торговый объект нарушил условия Apple Pay / Google Pay

- 9.5 В контексте Условий, Торговый объект несет ответственность за все действия своих сотрудников, которые привели или могут привести к нарушению Условий.
- 9.6 Банк не несет ответственности за:
- 9.6.1 Транзакции, осуществленные с нарушением Условий,
 - 9.6.2 Транзакции, осуществленные посредством незаконно используемых карт или карточных данных
 - 9.6.3 Невозможность обработки платежей по причине сбоя сайта и/или средств связи.

10. Прочие условия

- 10.1 Правовые отношения, не предусмотренные Договором, регулируются документами, устанавливающими договорные отношения между Банком и Клиентом, и законодательством РА, а если выходят за рамки законодательства РА – то обычаями делового оборота. При этом во всех случаях, когда указанные правовые акты не содержат положений, регулирующих правоотношения Сторон, правоотношения между Сторонами регулируются правилами платежных систем.
- 10.2 Стороны временно освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в рамках Условий, если надлежащее выполнение данных обязательств было невозможным ввиду обстоятельств непреодолимой силы согласно законодательству РА.
- 10.3 Споры и разногласия, возникшие между Сторонами в связи с Условиями, решаются в суде общей юрисдикции г. Ереван, если иное не предусмотрено согласием Сторон и/или императивными нормами законодательства РА.

Приложение 1. Размер гарантийного взноса и лимиты транзакций

Помимо условий, представленных в настоящем Приложении, решением уполномоченного органа Банка и/или в иных случаях, предусмотренных внутренними правовыми актами, могут быть определены дополнительные условия.

Сфера	Максимальная сумма одной транзакции, совершаемой через Услугу	Среднемесячный оборот (фактический или если предусмотрен заявкой-договором)	Гарантийный взнос
1. Онлайн продажа авиабилетов по запланированным/незапланированным (чартерным) маршрутам	-	Более 18 млн. драмов РА	10 % от среднемесячного оборота
2. Туристические агентства (продажа въездных/выездных туристических пакетов)	-	Более 6 млн. драмов РА	10 % от среднемесячного оборота
3. Продажа предметов роскоши, в том числе драгоценных украшений (драгоценные металлы, драгоценные камни, часы), эксклюзивных товаров и других дорогих аксессуаров.	300,000 драмов РА	-	-
4. Оказание консультационных услуг по телефону или онлайн, когда личный контакт с Торговым объектом не планируется.	50,000 драмов РА	-	-
5. Благотворительные организации по сбору средств	399,999 драмов РА	-	-

6. Сбор средств (donation) для собственного веб-сайта	50,000 драмов РА	-	-
7. Краудфандинг	До 399,999 драмов РА	-	-
8. Вне зависимости от сферы	-	Более 330 млн. драмов РА	10 % от среднемесячного оборота