

Условия услуги МуРау

Утверждено решением Директората № 03/170/23 от 23.11.2023.
Данная редакция была утверждена решением № 01/51/26 от 06.04.2026 и в силе с 20.04.2026.

1. Термины и определения

- 1.1. **Общие условия** – Общие условия обслуживания физических лиц¹.
- 1.2. **Тарифы МуРау** – условия кредитования в рамках лимита по услуге **МуРау**² (МайПей)
- 1.3. **Лимит МуРау** – индивидуальный лимит, заранее одобренный **Банком** для **Клиента**, в рамках которого клиент может обратиться в **Банк**, чтобы получить кредит(ы) с целью осуществления покупок в рассрочку.
- 1.4. **Услуга МуРау** – услуга, предоставляемая **Банком**, в рамках которой **Банк** предоставляет клиенту лимит **МуРау**, в пределах которого **Банк** может по поручению **Клиента** вместо последнего осуществить платеж **Торговой точке** за покупки, осуществленные **Клиентом**, а **Клиент** обязуется в установленные сроки и в соответствующем порядке погасить кредиты, предоставленные в размере данных платежей, и, при наличии, начисленные проценты или прочие платежи.
- 1.5. **Компания** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым **Банк** сотрудничает в рамках услуги **МуРау**.
- 1.6. **Торговая точка** – торговая точка **Компании** (включая сайт и/или мобильное приложение торговой точки), где клиенты совершают платежи с использованием лимита **МуРау**.
- 1.7. **Предмет покупки** – товары, продаваемые в **Торговой точке**, и/или предоставляемые услуги (в том числе осуществляемые работы), в соответствии с условиями сотрудничества по данным товарам/услугам и соответственно их доступности, приобретение которых **Клиент** оплачивает за счет лимита **МуРау**.
- 1.8. **Платеж по QR-коду/онлайн через МуAmeria** – безналичный способ оплаты **Предмета покупки** через **МуAmeria** на территории **Точки продаж**, на сайте или в мобильном приложении.
- 1.9. **МуAmeria** – отдельная версия системы интернет/мобайл банкинга **Банка**.
- 1.10. **Устройство** – электронное устройство (POS-терминал) или кассовый аппарат для безналичных транзакций, предназначенный, помимо прочего, для приема на территории **Торговой точки платежей по QR-коду/онлайн через МуAmeria**.
- 1.11. **Договор МуРау** – настоящие условия, тарифы **МуРау** и заявка-договор о предоставлении кредита в рамках лимита, установленного по услуге **МуРау**, заключаемый с **Клиентом** (далее - **Заявка-договор о МуРау**).
- 1.12. **Кредит** – платежное обязательство, принимаемое на себя **Клиентом** согласно **договору МуРау** в результате совершения **Транзакции** с использованием лимита **МуРау** или консолидации **Кредитов**, предоставленных в рамках лимита **МуРау**.
- 1.13. **Существенные условия** – основные условия предоставления и обслуживания **Кредита**, включая, помимо прочего, сумму кредита, процентную ставку и график погашения.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие условия определяют основные условия взаимоотношений между **Банком** и **Клиентом** в связи с предоставлением **Банком Клиенту услуги МуРау** и ее обслуживанием.

¹ Общие условия обслуживания физических лиц (11RBD RL 72-01-01, утверждены решением Директората **Банка** № 02/03/15 от 04.02.2015). Ссылка: <https://ameriabank.am/ru/useful-links>

² Условия кредитования в рамках лимита по услуге **МуРау** (11RBD PL 72-44-02, утверждены решением Директората **Банка** № 01/173/23 от 28.11.2023). Ссылка: <https://ameriabank.am/ru/useful-links>

- 2.2. В контексте **Общих условий** настоящие условия являются **Условиями услуги**. **Общие условия** распространяются на правоотношения, регулируемые настоящими условиями, в той мере, в которой настоящие условия не предусматривают иного.

3. Условия услуги МуРау

- 3.1. В рамках услуги **МуРау** Банк представляет **Клиенту** предложение/оферту совершать платежи с использованием **лимита МуРау**, имея целью стимулировать безналичный оборот, банковское обслуживание клиентов в режиме онлайн и предоставление прочих **Услуг**. При этом **Банк** может направить **Клиенту** предложение/оферту **лимита МуРау** по собственной инициативе или на основании **Заявки**, поданной **Клиентом** через **MyAmeria**.
- 3.2. **Лимит МуРау** рассчитывается **Банком** на основании показателей платежеспособности и кредитоспособности **Клиента**, действующих обязательств **Клиента** и других факторов. **Банк** имеет право пересматривать (в том числе отзываться) предложение по **лимиту МуРау**, представленное **Клиенту**, в том числе в связи с изменениями факторов, указанных в данном пункте, до того момента, как **Клиент** предложит **лимит МуРау** в качестве способа оплаты в момент совершения платежа по **QR-коду/онлайн** через **MyAmeria**.
- 3.3. Если в рамках услуги **МуРау** **Клиенту** доступен **лимит МуРау**, он отображается в системе **MyAmeria**. В **MyAmeria** **Клиент** может увидеть общую сумму, использованную часть и доступную часть **лимита МуРау**.
- 3.4. **Клиент** может совершать платежи с использованием **лимита МуРау** в **Торговых точках** тех **Компаний** (в том числе на сайте/в мобильном приложении **Торговой точки**), с которыми **Банк** сотрудничает в рамках услуги **МуРау**³.
- 3.5. Оплата в **Торговой точке** с использованием **лимита МуРау** осуществляется посредством платежа по **QR-коду/онлайн** через **MyAmeria** в соответствии с **Приложением к Общим условиям «Платеж по QR-коду/онлайн через MyAmeria»**⁴. Оплата с использованием **лимита МуРау** производится в пределах минимальной и максимальной суммы, установленной **Торговой точкой** для приема платежей с использованием **лимита МуРау**.
- 3.6. Каждый платеж, произведенный с использованием **лимита МуРау**, представляет собой **Кредит**, предоставленный **Клиенту** на основании заключенного с ним **договора МуРау**. Условия **Кредита** определяются настоящими условиями, **тарифами МуРау** и **договором МуРау**. **Существенные условия Кредита** определяются **договором МуРау**, и/или настоящими условиями, и/или **тарифами МуРау**.
- 3.7. В момент платежа с использованием **лимита МуРау** **Клиент**, нажав на соответствующую кнопку, подтверждает **Заявку-договор о МуРау** и свое согласие с **существенными условиями Кредита**, отраженными в **MyAmeria**, другими документами (при наличии) и **Транзакцией**, совершенной с использованием **лимита МуРау**. При этом **Клиент** может по своему усмотрению подтвердить или отклонить представленное ему Арбитражное соглашение.
- 3.8. **Договор МуРау** заключается через **MyAmeria**, в момент осуществления платежа с использованием **лимита МуРау**, а в случае консолидации **Кредитов** в порядке, предусмотренном настоящими условиями — с момента подачи **Клиентом** **Заявки** и ее принятия и исполнения **Банком**.
- 3.9. Другие документы (при наличии), подтвержденные **Клиентом** и предусмотренные **Законодательством** и внутренними правовыми актами **Банка**, предоставляются **Клиенту** путем их отправки на адрес электронной почты **Клиента**, зарегистрированный в **Банке**, в течение максимум 3-х рабочих дней после заключения **договора МуРау**.
- 3.10. **Клиент** может консолидировать **Кредиты**, предоставленные ему для платежей в рамках **лимита МуРау**, посредством подачи соответствующей **Заявки** в **MyAmeria**, при условии, что консолидируемые **Кредиты** не включают **Кредит** с измененными условиями в соответствии с **тарифами МуРау** и **Заявкой-договором о МуРау**, и на данный момент у **Клиента** нет классифицированных или просроченных обязательств в **Банке**. В случае консолидации заключается **Договор МуРау**, в соответствии с которым **Клиенту** предоставляется новый **Кредит**, предназначенный для погашения **Кредитов**, выбранных **Клиентом** для консолидации, а также всех обязательств по этим **Кредитам**, действующих на момент подписания вышеупомянутого **договора МуРау**, включая основную сумму, проценты и т. д. В случае консолидации **Кредитов** сумма предоставляемого **Кредита** не может превышать доступный **Клиенту** **лимит МуРау**. В случае выдачи **Кредита**, он не может быть консолидирован с другими кредитами в будущем, и его условия не подлежат изменению в соответствии с **тарифами МуРау** и **Заявкой-**

³ Список компаний представлен в **MyAmeria** и на **сайте Банка**.

⁴ Приложение к Общим условиям «Платеж по QR-коду/онлайн через MyAmeria» (11RBD RL 72-01-25, утверждено решением Директората Банка № 01/33/25 от 24.12.2025). Ссылка: <https://ameriabank.am/ru/useful-links>

договором о МуРау. Существенные условия Кредита, предоставляемого для консолидации Кредитов, определяются тарифами МуРау и Заявкой-договором о МуРау.

- 3.11. Подробная информация о Кредитах, предоставленных в рамках услуги МуРау, доступна в МуAmerica.
- 3.12. В связи с техническими или иными операционными вопросами, Договор МуРау и другие документы (при наличии), предусмотренные внутренними правовыми актами Банка, могут быть составлены и предоставлены Клиенту после даты выплаты в рамках лимита МуРау. В таких случаях датой заключения Договора МуРау считается дата фактического составления всех указанных документов и их предоставления Клиенту, на основании которой также формируется график погашения Кредита.
- 3.13. В случае наличия подозрений о вероятности мошенничества или иных противоправных действий Банк имеет право приостановить платежи в рамках лимита МуРау, потребовать возврата Предмета покупки и аннулировать Кредит, предоставленный Клиенту.
- 3.14. Предмет покупки, приобретенный с использованием лимита МуРау, можно вернуть, только обратившись в Торговую точку. В случае возврата Предмета покупки уплаченная сумма переводится Банку безналичным способом. Возвращенные средства Банк направляет на погашение Кредита Клиента. При этом, если сумма, возвращенная при погашении Кредита, превышает фактический остаток по Кредиту, Банк переводит лишнюю сумму на Банковский счет Клиента. Банк не несет ответственности за возврат суммы Торговой точкой в случае отмены платежа, произведенного с использованием лимита МуРау.
- 3.15. Клиент осознает и соглашается с тем, что в случае платежа, произведенного с использованием лимита МуРау, в рамках перевода суммы Кредита Банк предоставляет Торговой точке информацию о Кредите Клиента, которая может содержать банковскую тайну.