

**«Ամերիաբանկ» ՓԲԸ կողմից իրավաբանական անձանց (անհատ ձեռներեցներին)
բանկային ծառայությունների մատուցման հիմնական պայմաններ**

1. Ընդհանուր պայմաններ

- 1.1. «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ կողմից իրավաբանական անձանց (անհատ ձեռներեցներին) բանկային ծառայությունների մատուցման հիմնական պայմանները (այսուհետ՝ Պայմաններ) սահմանում են «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ-ի (այսուհետ՝ Բանկ) և իրավաբանական անձի, այդ թվում՝ անհատ ձեռներեցի, (այսուհետ՝ Հաճախորդ, իսկ երկուսը միասին՝ Կողմեր) միջև Բանկի կողմից բանկային ծառայությունների մատուցման հետ կապված փոխհարաբերությունների և իրականացվող գործառնությունների հիմնական պայմանները:
- 1.2. Այն դեպքում երբ Բանկի կողմից առանձին ծառայությունների մատուցման համար սահմանված են առանձին պայմաններ և (կամ) պայմանագրեր, դրանք գործում են ի լրումն սույն Պայմանների:
- 1.3. Սույն Պայմանները, «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ սակագները իրավաբանական անձ հաճախորդների համար» (այսուհետ՝ Բանկի սակագներ), Բանկի կողմից մատուցվող առանձին ծառայությունների պայմանները և կանոնները, այդ թվում՝ բանկային հաշիվների մնացորդների դիմաց հաշվարկվող տոկոսադրույքի չափը, ինչպես նաև Բանկի կողմից ծառայությունների մատուցման համար Հաճախորդից պահանջվող փաստաթղթերի ցանկը սահմանվում են Բանկի կողմից, հասանելի են Հաճախորդին Բանկի տարածքում և Բանկի ինտերնետային կայքում և կարող են միակողմանիորեն փոփոխվել Բանկի կողմից: Փոփոխությունների մասին Բանկը Հաճախորդին ծանուցում է դրանց ուժի մեջ մտնելուց ոչ ուշ, քան 10 (տասը) օր առաջ՝ Բանկի ինտերնետային կայքում և Բանկի տարածքում տեղեկատվություն հրապարակելու միջոցով, ինչպես նաև Բանկի և Հաճախորդի միջև նախապես համաձայնեցված լինելու դեպքում՝ այլ եղանակով: Եթե մինչև փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելու համար նախատեսված ժամկետը Հաճախորդը գրավոր չի տեղեկացնում Բանկին՝ Հաճախորդի և Բանկի միջև կնքված պայմանագիրը լուծելու իր ցանկության մասին, այդ փոփոխությունները համարվում են ընդունված Հաճախորդի կողմից:
- 1.4. Հաճախորդի համար Բանկում սահմանված կարգով հաստատվում են Հաճախորդի հաշվով գործարք կատարելու իրավունք ունեցող ներկայացուցչի (ներկայացուցիչների) ստորագրության (ստորագրությունների) և կնիքի (առկայության դեպքում) նմուշ(ներ)ը:
- 1.5. Հաճախորդը Բանկին վճարում է Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների դիմաց միջնորդավճարներ և ապահովում է հաշվի նվազագույն մնացորդ՝ Բանկի սակագներով նախատեսված դեպքերում և սահմանված չափերով:
- 1.6. Միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով, բացառությամբ ոչ ռեզիդենտ անձանցից գանձվող միջնորդավճարների, որոնք կարող են գանձվել նաև արտարժույթով: Արտարժույթով գումարի նկատմամբ տոկոսներով արտահայտված միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով՝ հիմք ընդունելով գանձման պահի դրությամբ Բանկի սահմանած տվյալ արտարժույթի առքի փոխարժեքը: Վճարային քարտերի սպասարկման ընթացքում ՀՀ դրամով արտահայտված սպասարկման վճարների մուտքագրումները և գանձումները իրականացվում են ՀՀ ԿԲ կողմից հայտարարված արժույթային շուկայում ձևավորված միջին փոխարժեքով:
- 1.7. Բանկում հաճախորդի հաշիվներին ՀՀ դրամով բավարար միջոցներ չլինելու դեպքում Բանկն իրավունք ունի միջնորդավճարի գումարը կամ դրա մի մասը գանձել Հաճախորդի արտարժույթային միջոցներից՝ փոխարկելով արտարժույթը ՀՀ դրամի՝ հիմք ընդունելով գանձման պահի դրությամբ Բանկի սահմանած տվյալ արտարժույթի առքի փոխարժեքը:
- 1.8. Բանկն իրավունք ունի առանց Հաճախորդին նախապես տեղեկացնելու ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան այլ բանկերին, վարկային կազմակերպություններին, վարկային բյուրոներին, ինչպես նաև

Ավանդների հատուցման երաշխավորման հիմնադրամին՝ վերջիններիս պահանջով կամ իր նախաձեռնությամբ տրամադրել Հաճախորդի և նրա հաշիվների, ինչպես նաև վարկային պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկատվություն:

- 1.9. Բանկն իրավունք ունի առանց Հաճախորդին նախապես տեղեկացնելու ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան՝ ՀՀ հարկային մարմնին տրամադրել հարկային մարմնում հաշվառված հարկ վճարողների համար Բանկում հաշիվների բացման, ինչպես նաև փակման մասին տեղեկատվություն:
- 1.10. Բանկը կարող է օտարերկրյա օրենսդրության պահանջներին համապատասխան՝ օտարերկրյա օրենսդրության ներքո ընկնող Հաճախորդի վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրել օտարերկրյա իրավասու մարմիններին:
- 1.11. Հաճախորդը թույլատրում է Բանկին օգտագործել Հաճախորդի կոնտակտային տվյալները (անվանումը, հասցեն և հաղորդակցման տվյալները), ինչպես նաև իր հայեցողությամբ և առանց Հաճախորդին նախապես տեղեկացնելու Բանկի հետ համագործակցող ընկերություններին տրամադրել այդ տվյալները՝ Բանկի կողմից ծառայությունների մատուցման, Հաճախորդին ծառայություններ առաջարկելու կամ մատուցվող ծառայությունները բարելավելու նպատակով:
- 1.12. Բանկն իրավունք ունի օգտագործել Հաճախորդի էլեկտրոնային փոստի հասցեն, բջջային հեռախոսահամարը և այլ հաղորդակցման տվյալները՝ Հաճախորդին Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկատվական, գովազդային բնույթի հաղորդագրություններ ուղարկելու նպատակով: Տեղեկատվական բնույթի հաղորդագրությունը ներառում է հաշիվների քաղվածքները, Բանկի ծառայությունների պայմանների, Կոդերի միջև հաղորդակցման կարգի, Կոդերի իրավունքների և պարտականությունների սահմանման, փոփոխման կամ դադարեցման, Բանկի ծառայությունների և տարեկան տոկոսային եկամտաբերության վրա ազդեցություն ունեցող օրենքների, նորմատիվ իրավական ակտերի, Բանկի ներքին իրավական ակտերի փոփոխությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունը, ինչպես նաև Հաճախորդի պարտավորությունների, դրանց առաջացման հիմքերի, մարումների վերաբերյալ և պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար Բանկի կողմից կիրառված (կիրառվող) պատասխանատվության միջոցների, դրանց կիրառման կարգի վերաբերյալ տեղեկատվությունը:
- 1.13. Փոստային կամ էլեկտրոնային կապի միջոցով ծանուցման դեպքում Հաճախորդը համարվում է պատշաճ ծանուցված՝ վերջինիս հասցեագրված Բանկի հաղորդագրությունը Հաճախորդի կողմից Բանկին տրամադրված փոստային հասցեին, էլեկտրոնային փոստի հասցեին կամ բջջային հեռախոսահամարին Բանկի կողմից ուղարկվելու դեպքում:
- 1.14. Հաճախորդը պարտավորվում է անհապաղ տեղեկացնել Բանկին իր հասցեի, ռեզիդենտության կարգավիճակի, ինչպես նաև Բանկին ներկայացված տեղեկություններում և փաստաթղթերում ցանկացած այլ փոփոխությունների մասին: Հաճախորդի կողմից նման փոփոխությունների վերաբերյալ Բանկին տեղեկություններ չտրամադրելու դեպքում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Բանկում առկա տեղեկությունների կամ փաստաթղթերի հիման վրա Հաճախորդի բանկային հաշվով կատարված գործառնությունների հետևանքով Հաճախորդի կրած վնասների համար:
- 1.15. Հաճախորդը պատասխանատու է Բանկի կրած բոլոր այն ծախսերի, կորուստների և վնասների համար, որոնք առաջացել են սույն Պայմաններով, Բանկի կողմից մատուցվող առանձին ծառայությունների պայմաններով և կանոններով սահմանված՝ Հաճախորդի պարտավորությունները վերջինիս կողմից չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու հետևանքով:
- 1.16. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում որևէ անձի կողմից կրած ուղղակի կամ անուղղակի ծախսերի և վնասների համար (ներառյալ սպասվելիք եկամտի կամ տոկոսների կորուստը), եթե այդպիսիք ամբողջությամբ կամ մասամբ առաջացել են Բանկի կողմից փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման

կանխարգելման հետ կապված գործողություններ կատարելու հետևանքով, ինչպես նաև ի կատարումն ՀՀ օրենսդրության այլ պահանջների:

- 1.17. Բանկը պատասխանատու չէ պետական մարմինների գործողությունների կամ անհաղթահարելի ուժի, այդ թվում՝ սարքավորումների անսարքության կամ էլեկտրաէներգիայի մատակարարման ընդհատումների կամ խափանման հետևանքով առաջացած Հաճախորդի վնասների, կորուստների կամ ուշացման դեպքերի համար:
- 1.18. Հաճախորդի անվճարունակության կամ սնանկացման, իսկ անհատ ձեռներեցների դեպքում՝ նաև Հաճախորդի մահվան, անգործունակության դեպքերում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում բանկային գործառնությունների կամ ծառայությունների տրամադրման համար, քանի դեռ չի ստացել այդպիսի փաստերի մասին պատշաճ ծանուցում, այդ թվում՝ բավարար փաստաթղթային ապացույցներ: Պատշաճ ծանուցում ստանալու դեպքում այդ ծանուցման ստացմանը հաջորդող աշխատանքային օրվանից Բանկը կասեցնում է բոլոր գործառնությունները, մինչև իրավասու անձի կողմից գործառնություններ կատարելու համար պատշաճ լիազորությունների ձեռքբերումը և ձևակերպումը, ընդ որում՝ անհատ ձեռներեցի մահվան դեպքում՝ տուժանքների հաշվարկը կասեցվում է, իսկ տոկոսների հավելագրումը չի դադարում:
- 1.19. Սույն կետում նշված դեպքերում Բանկն իրավասու է մերժել (կասեցնել) Հաճախորդի կողմից գործարքի կատարումը, մերժել (լուծել) Հաճախորդի հետ գործարար հարաբերությունների հաստատումը կամ միակողմանիորեն՝ Բանկի կողմից հաստատված ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով (այդ թվում՝ տվյալ պահին գործող սակագներով) փակել Հաճախորդի հաշիվները կամ ժամանակավորապես սահմանափակել այդ հաշիվներով գործառնությունները, մինչև հաճախորդի կողմից համապատասխան փաստաթղթերի համալրումը կամ պահանջների կատարումը, ընդ որում Բանկի նման գործողությունների արդյունքում Հաճախորդի կրած վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
 - 1.19.1. «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքի և ՀՀ օրենսդրության այլ պահանջներին համապատասխան,
 - 1.19.2. Բանկի օրինական պահանջները Հաճախորդի կողմից չկատարելու, այդ թվում պահանջվող տեղեկատվությունը կամ փաստաթղթերը չտրամադրելու կամ Բանկի կողմից սահմանված տիպային ձևից տարբերվող (նաև բովանդակության առումով) ցանկացած այլ ձևի փաստաթղթով ներկայացնելու դեպքում,
 - 1.19.3. Բանկի սակագներով նախատեսված դեպքերում:
- 1.20. Հաճախորդը կարող է միակողմանիորեն լուծել Բանկի հետ կնքված պայմանագիրը (այդ թվում՝ փակել Բանկում իր հաշիվները)՝ այդ մասին նախապես գրավոր ծանուցելով Բանկին և մարելով տվյալ պայմանագրի հետ կապված՝ Բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորություններն ամբողջությամբ:
- 1.21. Բանկը կարող է դատարանի կողմից տրված կատարողական թերթի կամ ՀՀ արդարադատության նախարարության դատական ակտերի հարկադիր կատարման ծառայության հարկադիր կատարողի, ՀՀ կենտրոնական բանկի, պետական իրավասու այլ մարմնի որոշման հիման վրա կասեցնել կամ դադարեցնել բանկային ծառայությունների մատուցման հետ կապված գործառնությունները՝ առանց այդ մասին Հաճախորդին նախապես ծանուցելու կամ հիմնավորելու:
- 1.22. Սույն Պայմաններով չկարգավորված իրավահարաբերությունները կարգավորվում են Բանկի սակագներով, Բանկի կողմից մատուցվող առանձին ծառայությունների պայմաններով և կանոններով, Բանկի և հաճախորդի միջև պայմանագրային հարաբերություններ սահմանող այլ փաստաթղթերով և ՀՀ օրենսդրությամբ, իսկ ՀՀ օրենսդրությամբ կարգավորված չլինելու դեպքում՝ գործարար շրջանառության սովորույթներով:
- 1.23. Բանկի և Հաճախորդի միջև ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները լուծվում են Կողմերի փոխադարձ բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:
- 1.24. Սույն Պայմանների հայերեն տարբերակը նախապատվություն ունի այլ լեզուներով տարբերակների նկատմամբ:

2. Բանկային հաշիվ

- 2.1. Մույն Պայմանները տարածվում են Բանկում` Հաճախորդի ներկայումս և ապագայում բացվող բոլոր Բանկային հաշիվների վրա` անկախ արժույթից և տեսակից:
- 2.2. Ընթացիկ հաշիվը բացվում է ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, եվրոյով, ՌԴ ռուբլով, շվեյցարական ֆրանկով, անգլիական ֆունտ ստերլինգով, կանադական դոլարով, ճապոնական իենով, ավստրիական դոլարով, ԱՄԷ դիրհամով, անկանխիկ ոսկով (999.9 հարգի), ինչպես նաև Բանկի կողմից գնանշվող այլ արժույթով:
- 2.3. Հաճախորդի` Բանկում ունեցած հաշիվներին առկա միջոցները տնօրինելու Հաճախորդի իրավունքը չի կարող սահմանափակվել, բացառությամբ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ սահմանափակում կիրառվելու (արգելադրվելու), հաշվով գործառնությունները դադարեցվելու դեպքում, ինչպես նաև Բանկի և հաճախորդի միջև պայմանագրային հարաբերություններ սահմանող փաստաթղթերով կամ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:
- 2.4. Հաշիվների միջոցով գործարքների իրականացման գործառնական օրը Բանկը սահմանում է ինքնուրույն:
- 2.5. Հաճախորդի հաշվից միջոցների փոխանցման կարգը Բանկը սահմանում է ինքնուրույն, եթե այլ բան ուղղակիորեն սահմանված չէ ՀՀ օրենսդրությամբ: ՀՀ օրենսդրության համաձայն սահմանափակում չլինելու դեպքում Հաճախորդի հաշվից միջոցների փոխանցման հերթականությունը սահմանվում է Հաճախորդի հստակ տրված հրահանգով, իսկ վերջինիս բացակայության դեպքում` Բանկի կողմից ինքնուրույն:
- 2.6. Հաճախորդի հայտերով, այդ թվում` հեռահար կապի միջոցներով ստացված հայտերով` արտարժույթի, անկանխիկ ոսկու առքուվաճառքի գործառնությունները, անկախ հայտի ստացման պահից, իրականացվում են Բանկի կողմից գործարքի փաստացի կատարման պահի դրությամբ Բանկի սահմանած փոխարժեքներով և կարգով: Աշխատանքային ժամերից դուրս, ինչպես նաև ոչ աշխատանքային օրերին (այդ թվում` շաբաթ օրերին) ստացված արտարժույթի փոխանակման, անկանխիկ ոսկու առքուվաճառքի հայտերը Բանկի կողմից կարող են մերժվել:
- 2.7. Հաճախորդի կողմից Բանկ ներկայացված վճարման հանձնարարականներով փոխանցումները Բանկի կողմից կատարվում են Բանկի սակագներով սահմանված ժամկետներում:
- 2.8. Ոչ աշխատանքային օրերին (այդ թվում` շաբաթ օրերին) ստացված վճարման հանձնարարականների հիման վրա փոխանցումները Բանկի կողմից կատարվում են հաջորդ Բանկային օրը:
- 2.9. Վճարման հանձնարարականում նշված կատարման կամ վճարման օրվանից հետո հինգերորդ գործառնական օրվա ավարտի պահին չակցեպատվորված վճարման հանձնարարականը չեղյալ է համարվում:
- 2.10. Բանկային հաշվին կանխիկ միջոցները մուտքագրվում են գումարի ներկայացման պահին, իսկ անկանխիկ միջոցները` թղթակից Բանկից հավաստիացնող փաստաթղթերի առկայության դեպքում:
- 2.11. Հաճախորդի կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա Բանկը Հաճախորդին տրամադրում է կանխիկ միջոցներ` Բանկի սակագներով սահմանված ժամկետներում:
- 2.12. Առանձին տեսակի բանկային հաշիվների համար Բանկը Հաճախորդի ցանկությամբ, Հաճախորդին տրամադրում է չեկային գրքույկ: Հաճախորդը չեկ դուրս գրելիս պետք է հետևի Բանկի կողմից սահմանված կանոններին`
 - 2.12.1. Չեկը, որը դուրս է գրվել ՀՀ տարածքում, պետք է Բանկին վճարման ներկայացվի չեկի դուրսգրմանը հաջորդող օրվանից սկսած 10 (տասը) օրացույցային օրվա ընթացքում:
 - 2.12.2. Չեկը, որը դուրս է գրվել ՀՀ տարածքից դուրս, պետք է Բանկին վճարման ներկայացվի չեկի դուրսգրմանը հաջորդող օրվանից սկսած 30 (երեսուն) օրացույցային օրվա ընթացքում:
- 2.13. Բանկը կատարում է Հաճախորդի` հաշվով գործարք կատարելու հանձնարարականը, եթե Հաճախորդի հաշիվ(ներ)ին առկա է բավարար գումար գործարքն իրականացնելու համար, և այդ գումարը ծանրաբեռնված չէ

այլ պարտավորություններով: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կրած այն ծախսերի, կորուստների և վնասների համար, որոնք առաջացել են Հաճախորդի հաշվին բավարար միջոց չլինելու պատճառով Հաճախորդի հանձնարարականը չկատարելու արդյունքում:

- 2.14. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կրած այն ծախսերի, կորուստների և վնասների համար, որոնք առաջացել են Հաճախորդի կողմից տրված սխալ, երկիմաստ և ոչ հստակ հանձնարարականի կատարման արդյունքում:
- 2.15. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից համապատասխան հանձնարարականի հիման վրա փոխանցվող գումարի կապակցությամբ՝ շահառուի կամ միջնորդ Բանկի կողմից լրացուցիչ տեղեկատվություն պահանջելու կամ փոխանցումը կասեցնելու, գումարները սառեցնելու կամ դրանք չփոխանցելու և դրա հետևանքով առաջացած Հաճախորդի ծախսերի, կորուստների և վնասների համար:
- 2.16. Հաճախորդը կարող է չեղարկել Բանկին տրված վճարման հանձնարարականը համաձայն Բանկի սակագների: Եթե փոխանցված միջոցներն արդեն վճարված են շահառուին, ապա Բանկը պատասխանատվություն չի կրում գումարների վերադարձման համար:
- 2.17. Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած հաշիվներից, այդ թվում՝ արտարժույթային հաշիվներից գանձել Բանկի սակագներով նախատեսված միջնորդավճարները, Հաճախորդի՝ Բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորությունները, ինչպես նաև Հաճախորդի հանձնարարականների կատարման հետ կապված՝ Բանկի կրած ծախսերի գումարները:
- 2.18. Բանկը կարող է առանց Հաճախորդի կարգադրության ելքագրել Հաճախորդի բանկային հաշվում եղած միջոցները՝ Բանկի և Հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրերի կամ դատարանի վճռի հիման վրա, ինչպես նաև օրենքով սահմանված դեպքերում:
- 2.19. Բանկը կարող է առանց Հաճախորդի կարգադրության ելքագրել Բանկի կողմից Հաճախորդի հաշվին մուտքագրված միջոցները, եթե այդ մուտքագրումը ծրագրային, մարդկային կամ այլ բնույթի սխալի արդյունք է:
- 2.20. Բանկն իրավունք ունի առանց Հաճախորդին նախապես ծանուցելու՝ Հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած հաշիվներից դուրս գրել բոլոր հարկերը, եթե նման պահանջ սահմանված է ՀՀ օրենսդրությամբ:
- 2.21. Բանկի սակագներով սահմանված լինելու դեպքում Հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած հաշիվների մնացորդների դիմաց հաշվեգրվում են տոկոսներ: Հաշվարկված տոկոսագումարները վճարվում են ՀՀ դրամով՝ անկախ բանկային հաշվի արժույթից, ընդ որում տոկոսագումարի փոխարկումը ՀՀ դրամի կատարվում է վճարման օրվա դրությամբ արտարժույթային շուկայում ձևավորված միջին փոխարժեքով:
- 2.22. Ոսկով առարկայագուրկ մետաղական հաշվում հաշվառվում է Հաճախորդի անկանխիկ (ոչ նյութական) ոսկին, որի համար նշվում է միայն ոսկու հարգը և կշիռը, և չեն նշվում այլ անհատական տվյալները: Նման հաշիվը բացվում է միայն 999.9 հարգով և հաշվում հաշվառվող անկանխիկ ոսկու հաշվառումն իրականացվում է հաշվեկշռային արժեքով՝ ՀՀ դրամով՝ ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից հայտարարված ոսկու հաշվարկային փոխարժեքով, և կշռային արտահայտությամբ՝ արտահայտված գրամներով՝ 0.01 գրամ ճշտությամբ:
- 2.23. Ոսկով առարկայագուրկ մետաղական հաշվի սպասարկումը ներառում է հետևյալ գործառնությունները՝
 - 2.23.1. հաշվին անկանխիկ (ոչ նյութական ձևով) ոսկու մուտքագրում՝ Բանկի կողմից սահմանված գնանշման համաձայն Բանկից ոսկի գնելով կամ Հաճախորդի այլ կամ երրորդ անձանց առարկայագուրկ մետաղական հաշվից անկանխիկ փոխանցման միջոցով,
 - 2.23.2. հաշվից անկանխիկ (ոչ նյութական ձևով) ոսկու ելքագրում՝ Բանկի կողմից սահմանված գնանշման համաձայն Բանկին ոսկի վաճառելով կամ Հաճախորդի այլ կամ երրորդ անձանց առարկայագուրկ մետաղական հաշվին անկանխիկ փոխանցման միջոցով,

- 2.23.3. ոսկու անկանխիկ առք և վաճառք Հաճախորդի՝ գործարքի էական պայմանները (զինը, կատարման ժամկետը և կշիռը) պարունակող հայտի հիման վրա,
- 2.23.4. անակցեպտ գանձումներ Բանկի կամ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերում՝ երրորդ անձանց նկատմամբ Հաճախորդի պարտավորությունների կատարման համար:
- 2.24. Ոսկով առարկայագուրկ մետաղական հաշվի սպասարկմամբ Բանկը չի իրականացնում ոսկու նկատմամբ սեփականության իրավունքի գրանցում կամ ոսկու պահառություն:
- 2.25. Հաճախորդի բանկային հաշիվների համար Բանկը տրամադրում է քաղվածք՝ Հաճախորդի հետ համաձայնեցված պարբերականությամբ և եղանակով: Քաղվածք կարող է չտրամադրվել, եթե հաշվետու ժամանակաշրջանում տվյալ հաշիվը չի դեբետագրվել կամ կրեդիտագրվել:
- 2.26. Բանկը պարտավոր է հնգօրյա ժամկետում Հաճախորդի պահանջով վերջինիս տրամադրել Բանկային հաշվի քաղվածք՝ գանձելով Բանկի սակագներով՝ քաղվածքի տրամադրման համար սահմանված վճարը:
- 2.27. Քաղվածքը համարվում է Հաճախորդի կողմից ընդունված, եթե քաղվածքի ամսաթվից 30 (երեսուն) օրվա ընթացքում Հաճախորդը Բանկին չի ներկայացնում առարկություններ քաղվածքի վերաբերյալ: Սահմանված ժամանակահատվածի ընթացքում Հաճախորդի կողմից առարկություններ ներկայացվելու դեպքում Բանկը կարգավորում է անհմապատասխանությունները՝ ՀՀ օրենսդրության պահանջների համաձայն: Սահմանված ժամանակահատվածից հետո ներկայացված առարկությունները Բանկը դիտարկում է ՀՀ օրենսդրությամբ և Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով:

3. Հեռախոս-բանկ ծառայություն

- 3.1. Հաճախորդի ցանկությամբ Բանկը Հաճախորդին տրամադրում է Հեռախոս-բանկ ծառայության՝ Բանկի և Հաճախորդի միջև համաձայնեցված տեսակները:
- 3.2. Բանկը Հաճախորդին տրամադրում է Հեռախոս-բանկ ծառայության գաղտնաբառը՝ Հաճախորդի կողմից նշված հեռախոսահամարին հաղորդագրություն ուղարկելու միջոցով: Գաղտնաբառը կարող է փոփոխվել Հաճախորդի ցանկությամբ՝ նոր հաղորդագրության ուղարկման միջոցով: Գաղտնաբառը համարվում է գաղտնի տեղեկատվություն, այդ թվում՝ Բանկի աշխատակիցների համար:
- 3.3. Հաճախորդն իրավունք չունի Հեռախոս-բանկ ծառայության գաղտնաբառը տրամադրել կամ հայտնի դարձնել երրորդ անձանց և պարտավոր է անհապաղ հայտնել Բանկին գաղտնաբառի՝ այլ անձանց հայտնի դառնալու և (կամ) կորստի մասին: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում որևէ կորստի, վնասի համար, որն առաջացել է գաղտնաբառը Հաճախորդի կողմից հեռախոսակապի միջոցով Բանկին հայտնելու հիմքով Հաճախորդին ծառայություններ մատուցելու արդյունքում, անկախ նրանից, թե Բանկը տեղյակ է կորստի կամ վնասի հնարավորության մասին, թե՛ ոչ:
- 3.4. Հեռախոս-բանկ ծառայության շրջանակներում Բանկի և Հաճախորդի միջև համաձայնեցված ծառայության տեսակներից օգտվելու համար Հաճախորդը Բանկի հետ կապ է հաստատում Բանկի (+374 10) 56 11 11 հեռախոսահամարով:
- 3.5. Հեռախոս-բանկ ծառայության միջոցով Հաճախորդին մատուցվում է ծառայություն Բանկի ներքին իրավական ակտերի համաձայն Բանկի կողմից հաճախորդին նույնականացնելու դեպքում:
- 3.6. Հաճախորդը պարտավոր է Հեռախոս-բանկ ծառայության միջոցով արտարժույթի առքուվաճառքի գործարքի մեծության (ծավալի) և փոխարժեքի համաձայնեցման պահից նույն բանկային օրվա ընթացքում կատարել համապատասխան գործարքը:
- 3.7. Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն հրաժարվել արտարժույթի փոխանակման գործարքը Հաճախորդի հետ նախապես համաձայնեցված պայմաններով կատարելուց, եթե Հաճախորդը չի կատարում գործարքը նույն

Բանկային օրվա ընթացքում կամ խախտում է Հեռախոս-բանկ ծառայության միջոցով համաձայնեցված գործարքի պայմաններից (գործարքի մեծություն (ծավալ) և փոխարժեք) որևէ մեկը:

- 3.8. Բանկն իրավունք ունի գանձել տույժ Հաճախորդի հաշիվներից արտարժույթի փոխանակման գործարքի մեծության (ծավալի) 2 (երկու) տոկոսի չափով, եթե Հաճախորդը հրաժարվում է կատարել գործարքը նույն Բանկային օրվա ընթացքում կամ խախտում է Հեռախոս-բանկ ծառայության միջոցով համաձայնեցված գործարքի պայմաններից (գործարքի մեծություն (ծավալ) և փոխարժեք) որևէ մեկը: Վճարման ենթակա գումարը գանձվում է Հաճախորդի այն հաշվից, որով ձևավորվել է գանձման ենթակա պարտավորության գումարը, իսկ եթե այդ հաշվին բավարար գումար առկա չէ, ապա գանձումը կատարվում է Հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած այլ հաշիվներից՝ արտարժույթի փոխարկումը կատարելով տվյալ պահին Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքով:
- 3.9. Հաճախորդի հետ հեռախոսագրույցը, անվտանգության նկատառումները ելնելով, կարող է ամբողջությամբ ձայնագրվել, և այդ ձայնագրությունը կարող է ունենալ ապացուցողական նշանակություն և օգտագործվել Բանկի կողմից իր իրավունքների և օրինական շահերի պաշտպանության համար: