

Порядок оспаривания платежей с использованием карт

До 15-го числа каждого месяца Банк предоставляет клиенту выписку с карточного счета за предыдущий месяц способом, указанным в заявке на предоставление платежной карты.

В случае отсутствия претензий и возражений клиента об остатке и обороте по счету в течение 1 (Один) года, выписка считается подтвержденной. В противном случае, Банк имеет право отклонить все жалобы, полученные после вышеуказанного срока.

При наличии возражений касательно остатка и оборота средств по счету клиент должен обратиться в банк и заполнить соответствующую форму о несогласии с совершенной операцией (см. «Заявление о несогласии с совершенной операцией»).

Если банкомат не выдал наличные средства, однако сумма была списана с карточного счета, необходимо посетить банк и заполнить соответствующую заявку (см. «Заявление о несогласии с совершенной операцией»).

В вышеуказанных случаях заявление клиента передается соответствующему сотруднику, который предпринимает дальнейшие меры с целью прояснения обстоятельств карточной операции и возврата денежных средств в случае необходимости.